



ORCAVE

Smlouva o poskytování služeb ANYPLICATION číslo 116003

POSKYTOVATEL:

Název: Miracle Group, spol. s r.o.
Sídlo: Dubečská 3131/67, 100 00 Praha 10
IČO: 45786747
DIČ: CZ45786747
Odpovědný zástupce: Ing. Petr Novák
Funkce: jednatel
Telefon:
Email: obchod@orcave.com
Bankovní spojení:
evidovaný u rejstříkového soudu v Praze pod spisovou značkou C. 17170

UŽIVATEL/NABYVATEL:

Právnícká osoba
Název: Technické služby Kutná hora, spol. s r.o.
Sídlo: Kutná Hora - Karlov, U Lazara 22, PSČ 28401
IČO: 49549511
DIČ: CZ49549511
Odpovědný zástupce: Ing. Jan Jäger
Funkce: jednatel
Telefon:
Email: jager@tskh.cz

UJEDNÁNÍ:

Smluvní strany souhlasí se zněním dokumentů, které tvoří tuto smlouvu a zavazují se dodržovat podmínky a ujednání tam uvedená.

PŘÍLOHY:

1. Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování produktů (VOP)
2. Všeobecné licenční podmínky poskytování počítačových programů (VLP PPP)
3. Specifikace služeb PPP

V KUTNÉ HOŘE DNE

25. 4. 2016

UŽIVATEL

V PRAZE DNE

25. 4. 2016

POSKYTOVATEL

KMENOVÝ LIST SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ANYPLICATION

V

strana 1/1

Miracle Group, spol. s r.o., Dubečská 3131/67, 100 00 Praha 10, Česká republika
Tel. +420 258 258 220, Fax +420 258 258 203, obchod@orcave.com, www.orcave.com
IČO: 45786747, DIČ: CZ45786747, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17170

**SPECIFIKACE POSKYTOVÁNÍ POČÍTAČOVÝCH PROGRAMŮ
KE SMLouvĚ ČÍSLO 116003**

ORCAVE

Informace o počtu uživatelských účtů a počtu objektů se zjišťují automaticky výčtem ze systému k poslednímu dni měsíce.

Software	Položka	Poznámka	Cena FIX	Cena / ks
IrmoApps	www.irmo.cz	aplikace pro správu majetku nad mapovým podkladem		
	Přístup pro čtení	cena FIX platí pro 2 uživatelské účty, cena / ks pro každého dalšího uživatele omezené výstupy		
	Přístup pro zápis	včetně všech výstupů		
	Správa objektů v dB	horní lišta -> "j" -> počet objektů, celková cena = cena FIX + (cena/ks * počet nad spodní hranici rozsahu)		
	1000	do 1.000 objektů	Kč	Kč
	10000	od 1.001 do 10.000 objektů	Kč	Kč
	100000	od 10.001 do 100.000 objektů	Kč	Kč
	1000000	od 100.001 do 1.000.000 objektů	Kč	Kč
	1000001	nad 1.000.000 objektů	Kč	-
IrmoActivities	www.irmo.cz	aplikace pro evidenci činností, využívá QR kódy, výstupy dostupné v sekci		
	Využívání QR kódů	pro hlášení poruch občany		
		záznam činnosti tech. a jiných pracovníků		Kč
TroubleTicket	www.orcave.com/troubleticket	aplikace pro evidenci a řízení odstraňování poruch		
	Přístup pro čtení	sledování tiketů, které otevírá, řídí a uzavírá dispečer		1 Kč
	Přístup pro zápis	pro vytváření tiketů a uzavírání všech tiketů		1 Kč
	Pohotovost dispečinku	non-stop služba pro příjem hlášení o poruše		-
	Tiket	zpracování 1 tiketu dispečinkem		-
IrmoControl	www.orcave.com/anycontrol	aplikace pro vzdálený dohled a řízení VO (vyžaduje inteligentní rozváděče		
	Přístup pro čtení	dohled nad stavem zařízení		dotaz
	Přístup pro zápis konfigurace	pouze školený uživatel - partner		dotaz
Jiné				
	pronájem VoIP telefonní ústředny	možnost širokého nastavení dle požadavků, IVR, nahrávání hovorů, ...		-

V Kutné Hoře dne

25. 4. 2016

NABÝVATEL

V Praze dne

25. 4. 2016

POSKYTOVATEL

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování produktů

A. Úvodní ustanovení

- 1) Tento dokument stanovuje všeobecné obchodní podmínky, za kterých poskytovatel poskytuje služby nebo dodává zboží (dále jen poskytuje produkty) uživateli.
- 2) Tento dokument je nedílnou součástí smluv o poskytování služeb nebo dodání zboží společností Miracle Group, spol. s r.o. a obsahuje obecná smluvní ujednání ve smyslu §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

B. Smluvní strany

- 1) Ve smluvních vztazích, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen Podmínky), vystupují smluvní strany, které jsou určeny ve Smlouvě o poskytování služeb jako poskytovatel a uživatel nebo nabyvatel (dále jen uživatel).
- 2) Uživatele při uzavírání, změně nebo ukončení smlouvy zastupuje odpovědný zástupce nebo jím pověřený pracovník.
- 3) Za poskytovatele je oprávněn smlouvu uzavřít pouze jednatel. Při změně nebo ukončení smlouvy zastupují poskytovatele pracovníci Obchodního oddělení.

C. Vymezení základních pojmů

- 1) odpovědný zástupce uživatele – osoba oprávněná k uzavírání a provádění změn smluv;
- 2) pověřený pracovník – pracovník, který v jednáních s poskytovatelem zprostředkovává styk uživatele s poskytovatelem a na jehož adresu zasílá poskytovatel veškerou korespondenci;
- 3) technicky způsobilý zástupce uživatele – osoba, která je při nastavení a provozu služby určena k zajištění potřebné součinnosti (např. zabezpečení přístupu k propůjčenému zařízení a do prostorů požadované instalace, identifikace funkčnosti koncového zařízení a případných závad);
- 4) smlouva – soubor dokumentů specifikovaných na kmenovém listu smlouvy a dodatků uzavřených po podpisu smlouvy;
- 5) specifikace služeb – dokument, který obsahuje základní popis poskytovaných služeb, některé procedury týkající se zavedení a organizačního zajištění poskytování služeb, jakož i specifické podmínky pro zavedení a poskytování služeb;
- 6) kmenový list smlouvy – ta část smlouvy, která obsahuje unikátní identifikační znaky smlouvy, základní údaje popisující smluvní strany a kde jsou uvedeny všechny přílohy a dodatky, z nichž se v době uzavření smlouva skládá;
- 7) specifikace – dokument, který obsahuje soubor závazných technických, organizačních a cenových parametrů dodávané služby;
- 8) propůjčené zařízení – zařízení, které v rámci poskytovaných služeb poskytovatel umístil v prostorách uživatele a s jehož pomocí poskytuje uživateli sjednané služby;
- 9) zakoupené / dodané zařízení – zařízení, které uživatel zakoupil od poskytovatele a je ve vlastnictví uživatele;
- 10) subdodavatel – třetí strana, která pro účely plnění této smlouvy vykonává některé práce a výkony plynoucí ze smluvního vztahu mezi ní a poskytovatelem;
- 11) aktivace služby – okamžik, kdy došlo ze strany poskytovatele ke zprovoznění uživatelem objednané služby.

D. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat / poskytnout uživateli službu, blíže sjednanou ve specifikaci, při dodržení podmínek a technických parametrů, jsou-li v této specifikaci uvedeny, a závazek uživatele za tyto služby zaplatit.
- 2) Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, uvedené v kmenovém listě, a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období po podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů, pokud budou řádně označeny jako součást dané smlouvy.
- 3) Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné.

E. Závazky poskytovatele

- 1) Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
- 2) Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, za zvlášť sjednaných podmínek, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů.
- 3) Uživatel je povinen zajistit po písemném, mailovém či telefonickém upozornění bezodkladnou dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby uživatele, pokud je to nutné pro lokaci a odstranění závady. Poskytovatel je ve výše uvedených případech oprávněn za přítomnosti technicky způsobilé osoby nebo jiného zástupce uživatele ke vstupu do prostor uživatele.
- 4) Poskytovatel zajišťuje servis a případné opravy poruch propůjčených, event. zakoupených zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu ve specifikaci služby.
- 5) Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci.
- 6) Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a uživatel není oprávněn je požadovat, pokud to není součástí smlouvy.
- 7) Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu.
- 8) Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, s předstihem oznámí uživateli písemně nebo jiným vhodným způsobem.
- 9) Poskytovatel odpovídá za poskytování služby:
 - a) po rozhraní, jež je definováno v technické specifikaci služby;
 - b) pouze pro zařízení dodané v rámci specifikované služby.
- 10) Poskytovatel odpovídá za to, že jím propůjčené či dodané zařízení bude mít platné technické a bezpečnostní atesty. Při instalaci propůjčeného zařízení vystaví poskytovatel předávací protokol, který uživatel předkládá k nahlédnutí oprávněným kontrolním orgánům.
- 11) Po předání služby bude poskytovatelem vyhotovena dokumentace skutečného provedení (DSP), v rámci které bude zadokumentováno konečné provedení služby v lokalitě uživatele, a to včetně soupisu zařízení instalovaných poskytovatelem. Podpisem DSP uživatel současně stvrzuje správnost provedené instalace, umístění a převzetí instalovaných zařízení.

F. Závazky uživatele

- 1) Uživatel odpovídá za to, že zařízení, navazující na zařízení poskytovatele, budou mít platné technické a bezpečnostní atesty a že v případě přímého napojení k jiným sítím (JTS, energetická síť, apod.) budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy. Jestliže uživatel tyto podmínky nesplní a oprávněný orgán provoz takového zařízení zakáže, nese uživatel veškeré důsledky takového stavu.
- 2) Uživatel se zavazuje, že propůjčené zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoli přemísťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo se zařízením jakkoli manipulováno, měněny jeho parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedeném zařízení nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.
- 3) Uživatel nedovolí třetím osobám využívat zařízení propůjčená poskytovatelem nebo využívat jeho služeb, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 4) Uživatel se zavazuje učinit taková opatření, která neumožní zneužít propůjčená zařízení nebo poskytované služby neoprávněným osobám. Za důsledky případného zneužití odpovídá uživatel.
- 5) Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, pak ji uživatel na požádání poskytovatele a na své náklady zajistí.
- 6) Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního a ekonomického postavení, jakož i změny sídla. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o změně, která nebyla ohlášena a je způsobilá ztížit vymahatelnost jeho pohledávek, je oprávněn smlouvu okamžitě vypovědět.
- 7) Uživatel se zavazuje, že poskytované služby nebudou zneužity k aktivitám, jež by poškozovaly zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly v rozporu s jinými zákonnými ustanoveními.

G. Cena a platební podmínky

- 1) Uživatel se zavazuje za poskytované služby platit dohodnutou cenu.
- 2) Ceny prací, služeb a dodávek jsou smluvní a jsou uvedeny v přílohách smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 3) Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše poplatku za poskytované služby. Každá změna bude uživateli písemně oznámena nejpozději dva měsíce před nabytím účinnosti. Uživatel má v případě nesouhlasu se změnou cen právo smlouvu písemně vypovědět ke dni účinnosti změny, musí tak ale učinit nejpozději do 30 dnů před touto změnou.
- 4) Odměnu za služby účtuje poskytovatel následujícím způsobem:
 - a) u periodicky se opakujících služeb je zúčtovacím obdobím 1 měsíc;
 - b) jednorázové poplatky jsou vyúčtovány po provedení odpovídající činnosti;
 - c) jednorázové náklady, účtované subdodavatelem a souvisící se zřízením služby, jsou vyúčtovány po vystavení daňového dokladu subdodavatelem na základě odsouhlaseného a podepsaného předávacího protokolu;
 - d) pravidelné měsíční poplatky (paušál) za práce a služby poskytovatele, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni účetního období, za necelé měsíce se tyto poplatky účtují v poměrné části (za každý den);
 - e) poplatky za měřený provoz jsou uživateli účtovány měsíčně zpětně (výkaz o provozu bude součástí účtu);
 - f) v případě koupě zboží zaplatí uživatel před dodáním zboží zálohu ve výši 60% sjednané kupní ceny a zbylých 40% sjednané kupní ceny do 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu, nedohodnou-li se strany jinak;
 - g) poplatky za služby, jejichž zprovoznění je dáno dnem aktivace služby, jsou účtovány ode dne aktivace.
- 5) Daňový doklad - faktura - bude vystaven v českém nebo anglickém jazyce podle

požadavku uživatele a zaslán na elektronickou adresu uživatele, pokud se strany nedohodnou jinak.

- 6) Úhrada účtované částky uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet u peněžního ústavu poskytovatele, dle dohodnuté splatnosti, přičemž se obecně počítá den doručení jako 4. kalendářní den od data odeslání daňového dokladu. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, náleží poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky.
- 7) Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 1 měsíc, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení poskytování prací a služeb budou uživateli účtovány pravidelné měsíční poplatky za pronajaté propůjčené zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů.
- 8) V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky poté, co marně uplyne 30 dnů od splatnosti daňového dokladu. Uživatel je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož nebyla plně uhrazena pořizovací cena.

H. Doba trvání smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Smlouva může zaniknout:
 - a) písemnou dohodou smluvní stran;
 - b) skončením dvouměsíční výpovědní lhůty, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi uživatele;
 - c) výpovědí ze strany poskytovatele, poruší-li uživatel hrubým způsobem nebo opakovaně některou povinnost uvedenou ve smlouvě, výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení písemné výpovědi uživateli;
 - d) v jiných případech **Podmínkami** předvídaných anebo v případech uvedených ve smlouvě.
- 3) Při zániku smlouvy je uživatel povinen bez prodlení vrátit poskytovateli vše, co je ve vlastnictví poskytovatele nebo jeho subdodavatelů.
- 4) Veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy plynoucí vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku.
- 5) Je-li ve smlouvě na kteroukoliv část služeb sjednána minimální doba trvání, uplatní poskytovatel při předčasné výpovědi smluvní pokutu ve výši, která je rovna částce instalačního nákladu služby, kterou uživatel předčasně vypověděl. Instalační náklad odráží vynaložené prostředky na instalační práce potřebné pro zprovoznění služby společně s materiálem a zařízeními, které poskytovatel nemůže vzhledem k povaze jejich umístění deinstalovat, nebo byly uživateli upraveny či dodány pro jím užívanou službu. Výše fakturovaného instalačního poplatku se vypočte následujícím způsobem:

$$IP = MPP \times (MDT - DVS)$$

IP – Instalační poplatek
 MPP – měsíční paušální poplatek dané služby
 MDT – minimální doba trvání služby
 DVS – doba využívání služby, od jejího předání do jejího vypovězení

I. Přechod vlastnictví a nebezpečí

- 1) Zařízení, které poskytovatel úplatně převádí na uživatele, přechází do vlastnictví uživatele dnem zaplacení dohodnuté kupní ceny. Nebezpečí škody na věci přechází na uživatele okamžikem předání.

J. Důvěrnost informací

- 1) Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.
- 2) Poskytovatel je při poskytování telekomunikačních služeb vázán ustanoveními o telekomunikačním tajemství uvedenými v zákonu o telekomunikacích.
- 3) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

K. Závěrečná ustanovení

- 1) Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
- 2) Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
- 3) Smlouva může být měněna pouze číslovanými písemnými dodatky. Přílohy, nemají-li všeobecný charakter, musí mít jednoznačný odkaz na kmenový list smlouvy.
- 4) Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, která může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě, přičemž obě strany pro urychlení písemné komunikace souhlasí s použitím e-mailu jako rovnocenného ekvivalentu s tím, že každá strana musí zajistit řádnou evidenci a archivaci takto odeslaných zpráv po dobu trvání smlouvy a do jednoho roku po dni ukončení platnosti smlouvy. Datum a čas doručení písemné zprávy je rozhodujícím faktorem pro počítání lhůt. V případě servisních prací a služeb je dohodnuta telefonická komunikace, která, pokud není hovor monitorován a archivován, musí být následně uživatelem potvrzena do 12 hodin písemně s uvedením data, času a jmen obou účastníků telefonického hovoru. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
- 5) Za hrubé porušení smlouvy ze strany uživatele se považuje:
 - a) porušení **bodů F odst. 3)**;
 - b) opakované (vyskytne se dvakrát a vícekrát) prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky delší než 7 dnů po lhůtě splatnosti.
- 6) Za hrubé porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje nezajištění dohodnutých parametrů služby.

V *Kuběšovice* DNE *25. 4. 2016* UŽIVATEL

V PRAZE DNE *25. 4. 2016* POSKYTOVATEL