



SERVISNÍ SMLOUVA č. OVaK/2021/61

1. Účastníci smlouvy

1.1 Objednatel: Město Nejdek

nám. Karla IV. 239
362 21 Nejdek
IČO: 00254801
DIČ: CZ00254801
tel: +420353240111
Bankovní spojení: 107-1461250277/0100 Komerční banka, a.s.
Zastoupené: Ludmilou Vocelkovou, starostkou města (dále jen „**Objednatel**“)

1.2 Zhotovitel: HN Technology s.r.o.

Česká 2/42
284 01 Kutná Hora
Zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 118291
tel: +420327588941
IČO: 27604101
DIČ: CZ27604101
Bankovní spojení: 211129517/0300 ČSOB
Zastoupená: Ing. Leošem Hejdukem a Romanem Němcem, jednateli společnosti (dále jen „**Zhotovitel**“)
osoby zplnomocněné jednat:
ve věcech smluvních: Ing. Leoš Hejduk
ve věcech vedení servisní činnosti: Ing. Leoš Hejduk

2. Předmět plnění

- 2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění celoroční servisní pohotovosti na automaty ŘS na ČOV Nejdek. Seznam servisovaného zařízení: ŘS - RM1 - hrubé předčištění, ŘS – RM2 – kalové hospodářství.
- a) Reakce na poruchu je stanovena do **24 hodin** od nahlášení pověřeným pracovníkem uvedeným v bodě 10.6 smlouvy s tím, že pokud se obě strany dohodnou je možno tuto dobu prodloužit.
- b) Případný servisní zásah na místě je stanoven na 72 hodin od nahlášení pověřeným pracovníkem uvedeným v bodě 10.6 smlouvy s tím, že pokud se obě strany dohodnou je možno tuto dobu prodloužit, a to za předpokladu dostupnosti náhradních dílů, které nejsou součástí této smlouvy a za jejichž dostupnost není Zhotovitel jakkoli zodpovědný.
- c) Telefonická podpora pracovníků objednatele v souvislosti s předmětem plnění.

3. Čas plnění

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje vykonávat ve smyslu předmětu plnění této smlouvy servisní činnost na dobu neurčitou.
- 3.2 V případě změn pro nadcházející roční období předá zhotovitel 30 dní před ukončením stávajícího ročního období objednateli dodatek ke smlouvě. Tento se po odsouhlasení objednatelem stane nedílnou součástí smlouvy.

4. Místo plnění

- 4.1 Místem plnění servisní činnosti je ČOV Nejdek,

5. Způsob plnění:

5.1 Servisní činnost

- 5.1.1 Servisní činností se rozumí provádění činnosti ve smyslu předmětu plnění této smlouvy a technických podmínek jednotlivých zařízení pracovníky zhotovitele v provozech objednatele.
- 5.1.2 Není-li možné provést servisní práce v plném rozsahu na místě, je zařízení demontováno a po opravě v dílnách zhotovitele, případně výrobce, opět namontováno a provozováno v místě instalace.
- 5.1.3 Po obdržení telefonické výzvy (tzv. „hot line“ tel. číslo 602 412 951 objednatele zastoupeného pověřenými pracovníky (viz. bod 10.6 smlouvy) zahájí zhotovitel práce na servisním zásahu dle požadované rychlosti servisního zásahu. Písemné potvrzení telefonické výzvy objednatel provede neprodleně a to na e-mail servis@hntechnology.cz.
- 5.1.4 Řádné provedení servisního zásahu je podmíněno součinností objednatele, který je povinen:
- Zajistit bezplatné vzdálené a dostatečně rychlé připojení do řídicích systémů podléhajících této servisní smlouvě
 - při vyžádání servisní činnosti uvést požadovaný typ činnosti: Při vyžádání servisní činnosti uvést popis poruchy (vady) – jak se projevuje, kdy nastala a její závažnost ve vztahu k provozu daného technologického zařízení
 - uvést požadovaný postup odstranění závady, a to například za pomoci vzdáleného připojení zhotovitele za účasti odborného zástupce objednatele, případně domluvit nástup zhotovitele na servisní zásah.
 - v místě zásahu připravit k dispozici dokumentaci skutečného provedení, aktuální okomentovanou verzi aplikačního SW, záložní disk s aplikačním SW.
 - zajistit spolupráci pracovníka obsluhy technologie při provádění servisního zásahu
 - pro pracovníky zhotovitele zajistit volný přístup k zařízením, na kterých se projevila závada a k zařízením souvisejícím
 - zajistit možnost odstávky opravovaného zařízení, případně zařízení souvisejících po dobu nezbytnou, pokud je to z provozních důvodů možné
 - umožnit vjezd vozidla zhotovitele a provést seznámení technika s místními bezpečnostními a požárními podmínkami, v případě požadavku provést bezplatně jeho proškolení
- 5.1.5 Objednatel zaplatí náklady spojené se servisním zásahem i v případě, že servisní pracovník zjistí, že servisované zařízení bylo v pořádku a chyba byla způsobena mimo něj.
- 5.1.6 Objednatel zajistí zdarma důkladné proškolení pracovníků Zhotovitele, a to i opakovaně, pokud si to situace vyžádá (úpravy stroje či zařízení apod.). Zároveň Objednatel bezúplatně předá Zhotoviteli veškerou dokumentaci ke stroji či zařízení, a to včetně aplikačního SW.

5.2 Podmínky dodávek náhradních dílů

- 5.2.1 Zajištění ND není součástí této smlouvy. V případě požadavku na dodávku zašle nejprve Zhotovitel Objednateli obchodní nabídku s cenou a termínem dodání a teprve v případě její písemné akceptace Zhotovitel požadovaný ND zajistí.

5.3 Dokumentace servisních prací

- 5.3.1 O provedení servisního zásahu sepiše pracovník zhotovitele vždy písemný záznam do pracovního výkazu (servisní protokol), který slouží jako fakturační podklad. Kopie písemného záznamu pracovního výkazu (servisní protokol) bude s fakturou předána vždy objednateli.
- 5.3.2 V případě provedení změny v aplikačním programu v rámci servisního zásahu-opravy, zaznamená tuto změnu pracovník zhotovitele a popíše změnu do přílohy pracovního výkazu a po dohodě s odpovědným zástupcem objednatele změnu uloží na server objednatele.
- 5.3.3 V případě provedení změny v zapojení některého zařízení provede pracovník zhotovitele popis této změny do přílohy pracovního výkazu. Po odsouhlasení této změny objednatel, objednatel zaznamená tyto změny do

paré skutečného provedení a po dohodě s odpovědným zástupcem objednatele stanoví postup, jak tuto změnu přenést do dalších zařízení.

5.3.4 Písemný záznam o provedeném zásahu (odstranění poruchy) musí obsahovat následující údaje:

- datum zásahu
- označení automatu u kterého došlo k ser. zásahu
- počet hodin
- počet pracovníků (jména)
- doba nástupu (uvedení do kolika hodin byl nástup uskutečněn – platí pro poruchy)
- počet ujetých kilometrů a všechny další údaje nutné pro fakturaci
- podrobný popis provedených činností – konstatování výsledků a zjištění, výčet odstraněných poruch s přesným označením míst (čísel okruhů, čísel zařízení atd.)
- podrobný výčet provedených zásahů a změn
- doporučení pro další období provozu

6. Cena za dílo

6.1 Smluvní cena za provádění servisu je dohodnuta následujícím způsobem:

a) účast zhotovitele při provádění servisní činnosti a čas strávený na cestě budou účtovány podle následujících sazeb:

Čas zásahu	Pracovní den		So	Ne nebo svátek
	7 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	18 ⁰⁰ - 7 ⁰⁰	0 ⁰⁰ - 24 ⁰⁰	0 ⁰⁰ - 24 ⁰⁰
Servisní činnost	1200.00 Kč	1 500.00 Kč	1 800.00 Kč	1 800.00 Kč
Cestovní náklady na jeden servisní výjezd	6000,-Kč			

b) Doba servisního zásahu a držení servisní pohotovosti: Servisní připravenost – reakce na poruchu je stanovena do: 24 hod. od nahlášení poruchy. Časy jsou počítány v rámci pracovní doby 6:00 – 16:00. Případný servisní zásah je stanoven na 72 hod. od nahlášení poruchy.
Paušální částka pro ČOV Nejdek je ve výši **12 000,- Kč** za 1 rok.

7. Fakturace

7.1 Fakturace roční paušální částky uvedené v bodě 6.1 b) bude fakturována po podpisu této smlouvy o dílo.

7.2 Fakturace servisního zásahu bude provedena po jeho ukončení. Podkladem pro placení je daňový doklad, který musí obsahovat náležitosti dle zákona o účetnictví č., 563/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Faktura – daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 12, ods.2 zákona o DPH č. 588/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

7.3 Nedílnou přílohou faktury za dílčí plnění předmětu smlouvy bude odsouhlasený zápis v pracovním výkazu (servisního protokolu)

7.4 Ceny uvedené v této smlouvě, jakož i v jejích přílohách jsou bez DPH.

7.5 Splatnost faktur je 30 dnů od data jejího doručení.

7.6 Objednatel tímto (dle ustanovení §26 odst. 3 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty) uděluje souhlas s

elektronickým zasíláním daňových dokladů (faktur) na adresu podatelna@nejdek.cz.
Na faktuře musí být uvedeno číslo smlouvy.

8. Práva a povinnosti

- 8.1 Smluvní pokuty pro zhotovitele za prodlení:
- při nedodržení nástupu 500,- Kč za každou započatou hod. zpoždění.
- 8.2 Smluvní úrok za prodlení s placením faktury činí 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že faktura za předchozí servisní zásah nebyla do 60 dnů uhrazena je zhotovitel oprávněn odmítnout servisní zásah, aniž by to bylo považováno za neplnění této smlouvy ze strany zhotovitele.

9. Platnost smlouvy

- 9.1 Smlouva nabývá účinnosti a je uzavřena podepsáním oběma smluvními stranami.
- 9.2 Smlouva zaniká dnem, na němž se písemně dohodnou obě smluvní strany.
- 9.3 Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu písemně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta je jednoměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4 Objednatel může jednostranně od smlouvy odstoupit, nesplní-li zhotovitel svůj závazek ve lhůtě, která trojnásobně překračuje dobu dohodnutou ve čl.2.1. Smlouva zaniká dnem doručení prohlášení o odstoupení zhotovitele od smlouvy.
- 9.5 Smlouva pozbývá platnosti, pokud nedojde k zaplacením nového ročního poplatku dle čl.6.1 b) na základě faktury, kterou vystaví zhotovitel. V tomto případě se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli náklady spojené s ukončením servisní smlouvy, které činí 20% ceny dle čl. 6.1 b).
- 9.6 V případě, že objednatel odstoupil od smlouvy dle bodu 9.3, převede zhotovitel poměrnou část poplatku dle čl. 6.1 b) zpět na konto objednatele.

10. Zvláštní ujednání

- 10.1 Veškeré změny a dodatky týkající se této smlouvy budou prováděny písemnou formou na základě souhlasu obou stran.
- 10.2 Vztahy smluvních stran, které nejsou vysloveně řešeny touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění, pokud není uvedeno jinak a dalšími platnými právními předpisy a novelami.
- 10.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, zhotovitel i objednatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.4 Kontaktní osoby zhotovitele
 - a) v pracovní době: Kratochvíl Jan, Mob: 602 412 951
 - b) v mimopracovní době: Kratochvíl Jan, Mob: 602 412 951

- 10.6 Kontaktní osoby objednatele
a) v pracovní době od 6. 00 do 14:30: Holan Jiří, Mayer Jaroslav, Vondráček Zbyněk, Mob: 773 773 841
b) v mimopracovní době: Bc Šesták Josef, Mob: 773 773 840
- 10.7 Tato smlouva byla odsouhlasena Radou města Nejdek dne 12. 3. 2021 usnesením č. RM/2040/72/2021.

V Nejdku dne: *16. 3. 2021*
Za objednatele:

L. Vocelková

.....
Ludmila Vocelková
starostka města



V Kutné Hoře dne: *22.3.2021*
Za zhotovitele:

[Signature]
.....
Ing. Leoš Hejduk
Roman Němec
jednatelé

HN Technology, s.r.o.
Česká 2, 284 01 Kutná Hora
IČO: 276 04 101 ①

