



KUJIP01BUDC3

DOHODA č. 7

k Rámcové smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb č.: 00061

dle § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
 uzavřely níže uvedeného dne měsíce a roku účastníci:

Obchodní jméno (jméno, příjmení):	OptoNet Communication, spol. s r. o.
Jednající:	Ing. Rostislav Prosecký, ředitel společnosti
Technické věci:	Bc. Josef Tichý
Se sídlem:	Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava
IČO/DIČ:	27750132 / CZ27750132
Bankovní spojení:	Komerční banka, a. s., č. ú. 107-1864410247/0100
Zapsaná v OR Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 56527	
Dále pro účely této smlouvy jen:	Poskytovatel

a

Obchodní jméno (jméno, příjmení):	Kraj Vysočina
Jednající:	Mgr. Vítězslav Schrek MBA, hejtmán kraje
K podpisu smlouvy pověřen:	RNDr. Jan Břížďala, člen rady kraje
Technické věci:	Ing. Petr Pavlinec
Se sídlem:	Žižkova 57/1882, 587 33 JIHLAVA
IČO/DIČ:	70890749 / CZ 70890749
Bankovní spojení:	Sberbank CZ, a. s., č. ú.: 4050005000/6800
Dále pro účely této smlouvy jen:	Uživatel

1. Předmět Dohody

1.1. Předmětem této Dohody, včetně jejích kmenových listů je rozšíření předmětu Rámcové smlouvy o poskytování telekomunikační služby:

OptoNet Streaming

2. Doba plnění a zánik platnosti Dohody

2.1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv. Nedílnou součástí účinnosti Dohody je podepsání Kmenového listu „Předávací protokol služby“ oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že dohodu v Registru smluv zveřejní Uživatel. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této Dohody včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv

2.2. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do 31. 12. 2021

2.3. Nedílnou součástí Dohody jsou následující kmenové listy :

- Kmenový list „ Specifikace služby“
- Kmenový list „ Definice kvality poskytovaných služeb – SLA“
- Kmenový list „ Předávací protokol služby“

V Jihlavě dne: 07. 04. 2021

OptoNet
 Communication

OptoNet Communication spol. s r.o.
 Červený Kříž 250, 586 02 JIHLAVA
 tel.: +420 564 040 188, fax: +420 564 040 187
 IČO: 27750132, DIČ: CZ27750132
 www.optonet.cz, optonet@optonet.cz

Pavel Kurb

OptoNet Communication, spol. s r.o.,
 Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava
 (poskytovatel)

V Jihlavě dne: 07. 04. 2021

Kraj Vysočina
 Žižkova 57, 587 33 Jihlava

27

[Handwritten signature]

Kraj Vysočina
 Žižkova 57/1882, 587 33 Jihlava
 (uživatel)



Kmenový list – Specifikace služby

„OptoNet Streaming“

Smlouva číslo: 00061
Dohoda číslo: 7
Evidenční č. specifikace: ON-Stream-00001

1. Uživatel

Název: Kraj Vysočina
Sídlo: Žižkova 57/1882, 587 33 Jihlava
zastoupen: Mgr. Vítězslavem Schrekem MBA.,
hejtmanem kraje
k podpisu pověřen: RNDr. Jan Břížďala, radní kraje

2. Požadované úkony

Žádám o:

- zřízení změnu zrušení
 dočasné přerušení Obnovení provozu

Na

- neurčito
 dobu trvání od: do: 31.12.2021 Tj. dní měsíců

3. Popis služby

Služba „OptoNet Streaming“ spočívá v zabezpečení přenosu audiovizuálních dat ze zdroje ke koncovému uživateli pomocí sítě internet přes IT prostředky poskytovatele (mediaserver, WWW server ...). Obsah může být přenášen formou živého vysílání (on-line) tak i ze záznamu (off-line). Součástí služby je archiv, který je automaticky pořizován ze živého vysílání pro zpětné ondemand shlédnutí. Zobrazení probíhá pomocí WWW stránek jež jsou umístěny na serveru poskytovatele a nebo pomocí propojení ze stránek uživatele.

4. OptoNet Streaming – 10 vysílání, 200 současných diváků

- „OptoNet Streaming“ – 7.500,- Kč - měsíční paušální platba

5. Podmínky dodávky on-line služby

Podmínkou pro fungování on-line služby je dostatečně kvalitní a stabilní internetové připojení pro spojení se serverem OptoMedia (upload min. 10Mbps, wowza.optomedia.cz) a využití streamovacího SW VOXstream v rámci platform OptoMedia na schváleném HW (dodaným poskytovatelem a nebo SW byl poskytovatelem po testu nainstalován na HW uživatele).

6. Cenové a platební podmínky

- 6.1. Za poskytování služby dle bodu 4 této specifikace se uživatel zavazuje platit poskytovateli paušální měsíční poplatek ve výši **7.500,- Kč bez DPH**, tj. 9.075 Kč včetně DPH 21%.
- 6.2. Smluvní strany sjednávají, že celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 6.4. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že uživatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Uživatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.
- 6.5. Paušální poplatky je uživatel povinen uhradit bankovním převodem na základě faktur – daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn další daňové doklady vystavit vždy nejdéle k poslednímu dni měsíce, ve kterém byla služba poskytována. Takový daňový doklad bude vystaven s termínem splatnosti 15 dní ode dne doručení uživateli a bude obsahovat náležitosti stanovené v § 26 a násl. zákona o DPH.
- 6.6. Rozhodná doba pro počátek platby paušálního měsíčního poplatku počíná běžet dnem ukončení zkušebního provozu, jehož délka bude dohodnuta smluvními stranami v Kmenovém listu „Předávací protokol služby“ příslušného Dodatku k Rámcové smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb.
- 6.7. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené v odst. 6.5. je uživatel oprávněn vrátit jej ve lhůtě splatnosti poskytovateli k opravě nebo doplnění. Vrácením daňového dokladu se staví běh lhůty jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je uživateli doručen opravený nebo doplněný daňový doklad.
- 6.8. V případě, že uživatel neuhradí paušální poplatek dle bodu 6.1. do 15 dní od data splatnosti, může poskytovatel po předchozím písemném upozornění uživatele, pozastavit poskytování služby až do uhrazení dlužné částky.



Takového pozastavení poskytování služby není přitom posuzováno jako výpadek služby.

6.9. V případě, že uživatel neuhradí paušální dva a více paušálních poplatků za sebou, může poskytovatel bez upozornění uživatele, pozastavit poskytování služby až do uhrazení dlužné částky. Takového pozastavení poskytování služby není přitom posuzováno jako výpadek služby.

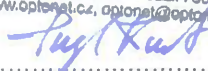
Výběr poskytovatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek ze dne 15. 5. 2017.

V Jihlavě



07. 04. 2021

OptoNet Communication, spol. s r.o.
Červený Kříž 250, 586 02 JIHLAVA
tel.: +420 564 040 195, fax: +420 564 040 167
IČÚ: 27750132, DIČ: CZ27750132
www.optonet.cz, optonet@optonet.cz



OptoNet Communication, spol. s r.o.
Červený Kříž 250, 586 02 Jihlava
(poskytovatel)

V Jihlavě dne:



Žižkova 57, 587 33 Jihlava

07. 04. 2021

Kraj Vysočina
Žižkova 57/1882, 587 33 Jihlava
(uživatel)

27

Kmenový list

Definice kvality poskytovaných služeb - SLA

„OptoNet Streaming“

Rámcová smlouva číslo : 00061

Dohoda číslo: 7

Evidenční číslo Specifikace : ON-Stream-00001

1. **SLA – Dohodou o úrovni služeb (dále jen „SLA“)** se rozumí rozsah technické podpory poskytovatele účastníkovi. Součástí služby je úroveň SLA (Basic). Poskytovatel garantuje účastníkovi dostupnost služby za kalendářní měsíc. Dostupnost je zajištěna, pokud dojde k výměně dat přes příslušné uzly páteřní sítě poskytovatele a jim odpovídající servery. Páteřní síť Poskytovatele je dostupná 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Dostupnost není zajištěna v případě zásahu vyšší moci a v předem oznámených časech na údržbu. Údržba systému, která se bude konat většinou v pondělí až v pátek mezi 24:00 a 6:00 nebo víkendy bude oznámena nejméně 10 pracovních dní předem.

Úroveň SLA	Dostupnost služby	Servisní hodiny	Doba odstranění závady *)	Příplatek k měsíční ceně služby
Basic	97 %	Po-Pá, 7-20	12 hodin	0%
Standard	98,5%	So-Ne, 9-17	8 hodin	7%
Premium	99,9%	24x7x365	6 hodiny	15%

Reakce na vzniklý poruchový stav je do 60 minut v uvedených servisních hodinách.

*) Do doby odstranění závady se započítává pouze doba uplynulá v servisních hodinách.

2. **Smluvní pokuty za nedodržení garantovaných parametrů**

Níže uvedené pokuty představují procentuální hodnotu z měsíční ceny služby, resp. ceny instalace. Smluvní pokuta se vypočítává z konečné ceny služby po započtení všech příplatků a slev.

	- 0,2%	- 0,4%	- 0,6%	- 0,8%	- 1,0%	- 1,5%	- 2,0%	- 3,0%
Snížení dost.	- 0,2%	- 0,4%	- 0,6%	- 0,8%	- 1,0%	- 1,5%	- 2,0%	- 3,0%
Basic	0,5%	1%	1,5%	2%	3%	5%	7%	10%
Standard	2%	4%	6%	8%	10%	12%	14%	16%
Premium	4%	6%	8%	10%	12%	14%	16%	20%

V případě snížení dostupnosti služeb o více než 3% je sjednána pokuta ve výši 100% z měsíční ceny služby.

Překročení doby odstranění závady
Basic – 0,1% z měsíční ceny služby za každou započatou hodinu nad garantovaný limit, max. 5%
Standard – 0,2% z měsíční ceny služby za každou započatou hodinu na garantovaný limit, max. 10%
Premium – 0,4% z měsíční ceny služby za každou započatou hodinu na garantovaný limit, max. 20%

Částka, o kterou má být snížena poměrná výše poplatku za daný měsíc, bude do 14 dnů od nabytí nároku na smluvní pokutu dobropsána a vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet uživatele.

3. Za snížení dostupnosti poskytované služby dle čl. 1. této smlouvy se nepovažují případy, kdy:
- dostupnost služby klesla pod sjednanou hranici v důsledku porušení povinností uživatele vyplývající z této smlouvy
 - dostupnost služby klesla pod sjednanou hranici v důsledku včasného nevydání povolení správních orgánů (např. havarijní výměr, dopravní opatření apod.) či jakýchkoliv dalších povolení dotčených třetích stran, jejichž získání je nezbytné pro provedení opravy či výměny zařízení poskytovatele, která slouží k poskytování výše uvedených služeb a jejichž porucha či poškození zapříčinilo snížení dostupnosti výše uvedených služeb.
 - se jedná o „vyšší moc“, přičemž za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle této smlouvy.
4. Uživatel je povinen uhradit poskytovateli náhradu škody vzniklé v případě provedení neoprávněného zásahu do svěřených technických zařízení.
5. Uživatel je dále povinen uhradit poskytovateli částku 1 850,- Kč za každou započatou hodinu od nástupu servisní čety poskytovatele na místo poruchy, k němuž došlo na základě požadavku uživatele a který se následně ukázal jako neopodstatněný, tj. porucha prokazatelně nebyla shledána ve službě poskytovatele.
6. Definice úrovně požadovaných služeb – SLA

V ceně měsíčního tarifu je již obsažena základní definice úrovně poskytovaných služeb „SLA Basic“

- Požadujeme rozšíření úrovně poskytovaných služeb na „SLA Standard“
- Požadujeme rozšíření úrovně poskytovaných služeb na „SLA Premium“

V Jihlavě dne: 07. 04. 2021

dne: 07. 04. 2021

OptoNet
Communication

OptoNet Communication spol. s r.o.
OptoNet, Křižíkova 250, 588 02 JIHLAVA
tel: +420 594 180 188, fax: +420 594 180 187
Červec 10, 577 00 42, Dřevčice, 622 75 Jihlava
www.optonet.cz, optonet@optonet.cz

Kraj Vysočina

Kraj Vysočina 37 33 Jihlava
Žižkova 57/1882, 587 33 Jihlava
(uživatel)

Hlášení o poruše nebo výpadku služby

„OptoNet Streaming“

Smlouva číslo : 00061

Dohoda číslo : 7

Evidenční číslo Specifikace : ON-Stream-00001

Principy komunikace, hlášení závad

Servisní činnost je poskytována na základě hlášení „uživatele“. Výzvu k odstranění závady uplatňuje „uživatel“ u „poskytovatele“ pouze níže vyjmenovanými způsoby :

- o **TELEFONICKY**
na telefonním čísle Hot-Line : **+420 561 207 555, +420 725 850 099**
- o **E-MAILEM**
na elektronické adrese : hotline@optonet.cz

Náležitosti výzvy

Součástí telefonického i elektronického nahlášení je správná a úplná identifikace „uživatele“. Základním identifikačním údajem „uživatele“ je jeho zákaznické číslo, které je shodné s číslem rámcové smlouvy (červeně vyznačené v pravém horním rohu této stránky), a jehož znalostí se musí osoba jednající jménem „uživatele“ prokázat. „Uživatel“ nese odpovědnost za případné zneužití identifikačního údaje třetí osobou a je povinen uhradit „poskytovateli“ škodu tím případně způsobenou.

Po úvodní identifikaci bude uživatel při telefonickém kontaktu dotazován na údaje z následující tabulky. V případě kontaktu elektronickou formou uvede tyto údaje „uživatel“ do obsahu e-mailu. (ideálně zkopírováním a doplněním celé tabulky).

Každé hlášení poruchy / výpadku služby bude ze strany operátora potvrzeno a to při telefonické výzvě ústní informací v závěru hovoru, nebo při elektronické komunikaci e-mailem. Toto potvrzení bude obsahovat jméno operátora a datum a čas, kdy dané hlášení poruchy / výpadku služby přijal a zaznamenal.

1. Uživatel

Zákaznické číslo / č. smlouvy : 00061
Uživatel: Kraj Vysočina
Adresa: Žižkova 57/1882, 587 33 Jihlava

2. Osoba ohlašující poruchu / výpadek služby:

Jméno a příjmení:
Telefonní číslo:
E-mail:

3. Dotčená služba:

Název: „OptoNet Streaming“
Č. specifikace: ON-Stream-00001

4. Časová specifikace poruchy / výpadku služby:

Počátek : (datum, čas)
Zjištění : (datum, čas)

5. Popis poruchy / výpadku služby:

6. Požadavky:

7. Potvrzení o přijetí hlášení poruchy / výpadku služby:

Jméno operátora: _____ **Datum přijetí :** _____
Čas přijetí : _____



Kmenový list - Předávací protokol služby „OptoNet Streaming“ (Dodací list)

Smlouva číslo : **00061**

Dohoda číslo : **7**

Specifikace : **ON-Stream-00001**

Podpisem tohoto protokolu smluvní strany stvrzují, že předávají, respektive přebírají předmět výše uvedené smlouvy v tomto rozsahu:

- Přebírající převzal od předávajícího:
 - a) Přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) k platformě OptoMedia (<https://vox.optomedia.cz/admin/index.php>)
 - b) streamovací software VOXstream
 - c) upravené WWW rozhraní pro sledování (<https://vox.optomedia.cz/kr-vysocina.cz/index.php>)

Parametry služby:			
Kód služby:	OptoNet Streaming	Prostor:	10 vysílání / měsíc
Kvalita služby (SLA):	Basic	Počet souběžně sledujících:	200
Adresa media serveru:	wowza.optomedia.cz	Videoarchiv:	ANO
Adresa admin rozhraní:	vox.optomedia.cz		
FTP přístup:	ANO		

Zkušební provoz:			
Od:	-	Do:	-
Poznámky:			

Předávací protokol byl sepsán ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 stejnopis, které mají stejnou platnost. Smluvní strany, dle prohlášení svých zástupců oprávněných k předání a převzetí, po přečtení protokolu, konstatují, že s uvedenými údaji souhlasí. Na důkaz souhlasu s celým obsahem dokumentu připojují své podpisy.

Potvrzení o převzetí do užívání			
Poskytovatel - předávající		Uživatel - přebírající	
Firma:	OptoNet Communication, spol. s r.o.	Firma:	Kraj Vysočina
Sídlo:	Červený Kříž 250, 586 01 Jihlava	Sídlo:	Žižkova 57/1882, 587 33 Jihlava
Odpovědná osoba:	Bc. Josef Tichý	Odpovědná osoba:	Ing. Petr Pavlinec
Datum předání:		Datum převzetí:	
Podpis a razítko:		Podpis a razítko:	

Potvrzení o ukončení užívání			
Poskytovatel - přebírající		Uživatel - předávající	
Firma:	OptoNet Communication, spol. s r.o.	Firma:	
Sídlo:	Červený Kříž 250, Jihlava	Sídlo:	
Odpovědná osoba:	Bc. Josef Tichý	Odpovědná osoba:	
Datum převzetí:		Datum předání:	
Podpis a razítko:		Podpis a razítko:	