

## RÁMCOVÁ SMLOUVA NA VÝVOJ A ROZVOJ PORTÁLU PRAŽANA

Smluvní strany:

### **Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-005157998/6000

zastoupené Ing. Milanem Krchem, ředitelem odboru Informatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

### **Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 5920172/0800

zastoupený Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a JUDr. Matejem Šandorem, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

číslo smlouvy *Objednatele*: DOH/31/03/000077/2021

číslo smlouvy *Zhotovitele*: 2021\_058

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) (dále jen „Smlouva“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## Článek I. Úvodní ustanovení a prohlášení

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.1.1 je veřejnoprávní korporací, podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;
  - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, jejíž postavení upravuje zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, a jejímž jediným akcionářem je Objednatel,
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
  - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,
  - 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka Objednatelem; který má zároveň v osobě Zhotovitele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Zhotovitele, čímž jsou splněny podmínky dle § 11 ZZVZ pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce; Zhotovitel v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů a dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy, tak i dle právních předpisů budoucích, a to po celou dobu trvání této Smlouvy,  
  
a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle článku I. odst. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že k projektu Portál Pražana byl usnesením Rady hlavního města Prahy č. 477 ze dne 16. 3. 2020 ustaven řídicí výbor (dále jen „řídicí výbor“).
- 1.4 Smluvní strany prohlašují, že dne 2. 4. 2020 uzavřeli Rámcovou smlouvu na vývoj, provoz a podporu Portálu Pražana č. DOH/31/03/000035/2020. Tato rámcová smlouva nabyla účinnosti dne 7. 4. 2020 a byla uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 3. 2021. Tato rámcová smlouva může rovněž zaniknout vyčerpáním maximálního objemu plnění, písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením jedné ze smluvních stran. Za účelem zajištění plynulé návaznosti této Smlouvy a původní rámcové smlouvy, se smluvní strany dohodly na ukončení Rámcové smlouvy na vývoj, provoz a podporu Portálu Pražana č. DOH/31/03/000035/2020 za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.

## Článek II. Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Účelem Smlouvy je vývoj a další rozvoj software – Portál Pražana pro Objednatele. Portál Pražana v současné podobě slouží jako transakční část portálu praha.eu. V cílovém stavu se bude jednat o prostředí, které na jedno místo sjednotí rozříštěné elektronické služby a umožní jeho uživatelům komunikovat z jednoho místa, bez ohledu na to, zda danou životní situaci řeší s Magistrátem hlavního města Prahy, městskou částí Objednatele nebo městskou organizací Objednatele (příspěvkovou organizací Objednatele a dalšími osobami ovládanými Objednatelem). Uživatelům tento model přinese podstatné zvýšení komfortu tím, že nebude nutné vše řešit fyzickou návštěvou.
- (dále jen „projekt Portál Pražana“)
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je sjednání obecných podmínek, kterými se budou po dobu její účinnosti smluvní strany řídit při uzavírání a realizaci dílčích smluv, na jejichž základě se Zhotovitel zaváže provést pro Objednatele sjednané plnění. Tato Smlouva má povahu smlouvy rámcové.
- 2.3 Na základě této Smlouvy je Objednatel oprávněn u Zhotovitele poptávat v rámci realizace projektu Portál Pražana následující plnění:
- 2.3.1 Práce související s návrhem architektury
  - 2.3.2 Analytické práce
  - 2.3.3 Vývojové práce
  - 2.3.4 Práce související s testy
  - 2.3.5 Projektové řízení
  - 2.3.6 Další související činnosti (např. UX/UI)
- 2.4 Přílohou této Smlouvy je rámcový popis realizace projektu Portál Pražana.

## Článek III. Postup zadání objednávky a uzavření dílčí smlouvy

- 3.1 V souladu s dokumenty schválenými řídicím výborem zašle Objednatel Zhotoviteli požadavek na zpracování nabídky, obsahující specifikaci požadovaného plnění, popř. další požadavky Objednatele. Na základě tohoto požadavku doručí Zhotovitel objednateli nabídku na požadované dílčí plnění. Zhotovitel je oprávněn požadovat sdělení všech informací, které jsou k vypracování nabídky zapotřebí. Nabídku je Zhotovitel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne sdělení požadavku Objednatele.
- 3.2 Nabídka bude obsahovat minimálně:
- nabídkovou cenu v Kč bez DPH
  - detailní popis předmětu plnění
  - termín dodání
  - místo/formu dodání
  - popř. další relevantní informace týkající se plnění.

- 3.3 Do 10 pracovních dnů od doručení nabídky doručí Objednatel Zhotoviteli závaznou objednávku daného plnění.
- 3.4 Smluvní strany uzavřou pro každé jednotlivé plnění samostatnou smlouvu (dále též „dílčí smlouva“), přičemž tato je uzavřena okamžikem, kdy Zhotovitel akceptuje postupem dle této Smlouvy objednávku Objednatele.
- 3.5 Objednávka bude obsahovat číslo objednávky, identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele a podpis zaměstnance Objednatele oprávněného učinit objednávku. Přílohou objednávky bude nabídka Zhotovitele.
- 3.6 Objednávka je akceptována Zhotovitelem okamžikem doručení bezvýhradného potvrzení Objednateli. Okamžikem akceptace objednávky je uzavřena dílčí smlouva.
- 3.7 Zhotovitel není oprávněn odmítnout objednávku zadanou řádně způsobem dle této Smlouvy, učiněnou v souladu s nabídkou Zhotovitele. To neplatí v případě, že v době od zaslání nabídky do doručení objednávky došlo ke změně okolností takového charakteru, že není možno spravedlivě požadovat po Zhotoviteli akceptaci objednávky.
- 3.8 Zhotovitel není oprávněn domáhat se zadání objednávky či uzavření dílčí smlouvy či jiného plnění v případě, že se Objednatel rozhodne objednávku nezadat a dílčí smlouvu neuzavřít.

#### Článek IV.

##### Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Veškeré plnění realizované Zhotovitelem na základě této Smlouvy je Zhotovitel povinen vykonávat s odbornou péčí, podle nejlepší osvědčené praxe a v kvalitě a termínech vyplývajících z dílčích smluv. Zhotovitel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví.
- 4.2 Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli průběžnou kontrolu plnění dílčích smluv. Zhotovitel je rovněž povinen na žádost Objednatele prezentovat průběžné výsledky plnění dílčích smluv Objednateli.
- 4.3 Zhotovitel bude zajišťovat podstatnou část aktivit souvisejících s plněním dílčích smluv vlastními kapacitami. Část plnění zajišťovaná poddodavatelsky bude realizována subjekty vybranými ze strany Zhotovitele jakožto zadavatele ve smyslu ZZVZ s tím, že Zhotovitel je povinen na písemnou žádost Objednatele zaslat Objednateli identifikaci poddodavatelů, rozsah, v jakém se poddodavatelé podílí na plnění dílčí smlouvy a předložit mu smlouvy, na jejichž základě dochází k plnění kteréhokoli z poddodavatelů vůči Zhotoviteli. Pokud Zhotovitel pověří výkonem jakýchkoli činností dle dílčí smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
- 4.4 Veškeré dokumenty předané Zhotoviteli Objednatelem v souvislosti s plněním dílčích smluv je Zhotovitel povinen uchovávat s náležitou péčí. Zhotovitel je oprávněn uchovávat tyto dokumenty svěřit na své náklady i třetí osobě, je-li z její strany zajištěna náležitá úroveň péče o tyto svěřené dokumenty.
- 4.5 Zhotovitel se dále zavazuje:
- 4.5.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění dílčí smlouvy;

- 4.5.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 4.5.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny plnění;
- 4.5.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 4.6 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat plnění dílčích smluv.
- 4.7 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost potřebnou pro řádné plnění dílčích smluv.
- 4.8 Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli veškeré nezbytné informace a podklady v rozsahu potřebném k plnění dílčích smluv, které má Objednatel k dispozici a které lze po něm rozumně požadovat.
- 4.9 V případě, že realizace jakéhokoliv plnění dle dílčí smlouvy ze strany Zhotovitele spočívající v jednání se třetí osobou je podmíněna udělením plné moci ze strany Objednatele, zavazuje se Objednatel na písemnou žádost Zhotovitele takovou plnou moc Zhotoviteli vystavit.

#### **Článek V. Cena a platební podmínky**

- 5.1 Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že cena celkového objemu plnění na základě všech dílčích smluv dle této Smlouvy do 31. 12. 2021 nepřekročí 22.000.000, - Kč bez DPH.
- 5.2 Nabídková cena uvedená v jednotlivých objednávkách bude odpovídat součtu nákladů na zajištění licencí, datová úložiště, nákladů na personální zajištění plnění, popř. dalších nákladů nutných k realizaci plnění. V rámci personálního zajištění plnění bude nabídková cena v dílčích smlouvách vycházet z následujících sazeb:
  - 5.2.1 4.550,- Kč bez DPH (slovy: čtyři tisíce pět set padesát korun českých) za 1 člověkodenní práci koordinátora procesů;
  - 5.2.2 6.950,- Kč bez DPH (slovy: šest tisíc devět set padesát korun českých) za 1 člověkodenní práci testera;
  - 5.2.3 7.850,- Kč bez DPH (slovy: sedm tisíc osm set padesát korun českých) za 1 člověkodenní práci konzultanta;
  - 5.2.4 7.850,- Kč bez DPH (slovy: sedm tisíc osm set padesát korun českých) za 1 člověkodenní práci projektového manažera;
  - 5.2.5 7.850,- Kč bez DPH (slovy: sedm tisíc osm set padesát korun českých) za 1 člověkodenní práci analytika;
  - 5.2.6 7.850,- Kč bez DPH (slovy: sedm tisíc osm set padesát korun českých) za 1 člověkodenní práci UX/UI designera.
  - 5.2.7 8.950,- Kč bez DPH (slovy: osm tisíc devět set padesát korun českých) za

1 člověkoden práce vývojáře;

5.2.8 11.550,- Kč bez DPH (slovy: jedenáct tisíc pět set padesát korun českých) za

1 člověkoden práce architekta (Solution, Infrastructure, Integration, Technical);

5.2.9 14.850,- Kč bez DPH (slovy: čtrnáct tisíc osm set padesát korun českých) za

1 člověkoden práce senior architekta (Enterprise).

- 5.3 K cenám jednotlivých dílčích smluv bude připočítávána DPH v aktuální zákonné výši.
- 5.4 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté plnění nejdříve v den akceptace plnění poskytnutého na základě dílčí smlouvy Objednatelem. Dílčí smlouva může stanovit, že Zhotovitel je oprávněn vystavit zálohovou fakturu (zálohové faktury) nebo stanovit jiný způsob úhrady ceny plnění.
- 5.5 Faktura bude obsahovat minimálně označení dílčí smlouvy, popis plnění a rozúčtování fakturované částky dle jednotlivých částí plnění. Další náležitosti faktury může stanovit dílčí smlouva.
- 5.6 Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem, touto Smlouvou a objednávkou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
- 5.7 V případě prodloužení platnosti a účinnosti této Smlouvy, bude celkový objem plnění pro každý následující rok odpovídat celkovému objemu plnění uvedenému v článku V. odst. 5.1 této Smlouvy, přičemž sazby uvedené v článku V odst. 5.2 této Smlouvy se automaticky, bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě každoročně navyšují dle výše nárůstu úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb (meziroční inflace), kterou vyhledává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřeného v procentech.

## Článek VI.

### Podmínky plnění

- 6.1 K unikátním výsledkům plnění Zhotovitele, které budou vytvořeny na základě této Smlouvy pro potřeby Objednatele (dále jen „Dílo“) poskytuje Zhotovitel Objednateli výhradní licenci, a to bez územního, množství a časového omezení (tj. na celou zákonnou dobu trvání majetkových práv k Dílu) (dále jen „Licence“). Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Díla nebo svoje oprávnění k užití Díla třetí osobě postoupit. Licence se má za poskytnutou protokolárním předáním plnění, kterého se Licence týká.
- 6.2 Objednatel není povinen Licencí využít.
- 6.3 V případě, že předmět plnění dílčí smlouvy bude zahrnovat zpracování osobních údajů, bude Zhotovitel při realizaci dílčích smluv postupovat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (eu) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

- 6.4 V případě, že předmět plnění dílčí smlouvy bude zahrnovat zpracování osobních údajů, dílčí smlouva upraví vzájemná práva a povinnosti Objednatele (správce) a Zhotovitele (zpracovatele).
- 6.8 Dílčí smlouvy mohou stanovit další podmínky realizace plnění.

## Článek VII. Sankce

- 7.1 V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to včetně újmů nemajetkové.
- 7.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 OZ.
- 7.3 V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím plnění v termínu dle dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění, kterého se prodlení týká, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.4 V případě porušení povinnosti Zhotovitele zachovávat důvěrnost informací podle článku IX. této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
- 7.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv faktury, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 7.6 Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmů v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení.
- 7.7 Dílčí smlouvy mohou stanovit další sankce za porušení povinností z nich vyplývajících.

## Článek VIII. Doba trvání smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2021. Doba platnosti a účinnosti této Smlouvy bude nicméně prodloužena automaticky vždy o dalších 12 měsíců, pokud jakákoliv ze Stran nejpozději 2 měsíce před uplynutím původně sjednané doby platnosti a účinnosti Smlouvy neoznámí písemně druhé smluvní straně, že na dalším poskytování Služeb nemá zájem.
- 8.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
- 8.3 Tato Smlouva zaniká:
- 8.3.1 písemnou dohodou smluvních stran; nebo
  - 8.3.2 výpovědí bez uvedení důvodu, v takovém případě skončí účinnost smlouvy uplynutím dvouměsíční výpovědní lhůty počítané od okamžiku doručení výpovědi druhé smluvní straně; nebo
  - 8.3.3 písemným odstoupením od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností uvedených v této Smlouvě některou ze smluvních stran, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinností druhé

- smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.
- 8.4 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, dostane-li se Zhotovitel do úpadku, dojde k zahájení likvidace smluvní strany, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Zhotovitele.
- 8.5 Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na adresu sídla uvedenou v obchodním rejstříku či jiném veřejně přístupném zdroji, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- 8.6 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (a) smluvních pokut,
  - (b) ochrany důvěrných informací a zpracování osobních údajů,
  - (c) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti
  - (d) licenčních práv a
  - (e) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.7 Bez zbytečného odkladu po ukončení smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli dokumentaci ve smyslu článku VI. odst. 6.3 této Smlouvy, jakož i veškeré další podklady nutné k provozování plnění předaného na základě dílčích smluv v rámci poskytnuté Licence.
- 8.8 Smluvní strany pro odstranění pochybností konstatují, že zánik platnosti a účinnosti této Smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy.

## Článek IX. Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z dílčích smluv:
- 9.1.1 si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné nebo mohou při plnění této smlouvy získat informace důvěrného charakteru (dále jen „**Důvěrné informace**“);
  - 9.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany;
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 9.3 Za třetí osoby podle článku IX. odst. 9.2 této Smlouvy se nepovažují:
- 9.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 9.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 9.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
  - 9.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele v rámci poskytování realizace plnění dle dílčích smluv,
  - 9.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Zhotovitele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění dílčí smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle dílčí smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně



nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 9.4 Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely plnění dílčích smluv a nezveřejní ani jinak neposkytne Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a poddodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této Smlouvy.
- 9.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Smluvní strany mohou za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.
- 9.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 9.6.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 9.6.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 9.6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 9.6.4 po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 9.6.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 9.7 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.

## **Článek X. Oprávněné osoby a komunikace**

- 10.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Oprávněná osoba Objednatele je oprávněna vystavit objednávku dle této Smlouvy a oprávněné osoby na straně Zhotovitele jsou oprávněny objednavku dle této Smlouvy akceptovat. Pro odstranění pochybností smluvní strany konstatují, že objednávky učiněné dle této Smlouvy není nutno předkládat ke schválení Radě hlavního města Prahy.

## 10.2 Oprávněnými osobami jsou:

### 10.2.1 Za Objednatele

Jméno a příjmení	Ing. Milan Krch
Adresa	Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

### 10.2.2 Za Zhotovitele:

Jméno a příjmení	Michal Fišer, MBA
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Jméno a příjmení	Ing. Michal Kraus, MBA
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

## 10.3 Pro účely komunikace při zadávání požadavků na zpracování nabídek, zaslání nabídek, zadání objednávek, potvrzení objednávek a související komunikaci určují smluvní strany následující adresy a kontaktní osoby:

	Listinná komunikace	Elektronická komunikace	Kontaktní osoba
Objednatel	Magistrát hlavního města Prahy Odbor infromatických aplikací Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35	DS: 48ia97h	Ing. Milan Krch
Zhotovitel	Operátor ICT, a.s. Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7	DS: 3xqfe9b	Ing. Michal Houška

Smluvní strany jsou oprávněny využít jak listinnou, tak elektronickou formu písemné komunikace.

## 10.4 Požadavek objednatele dle čl. III. odst. 3.1 této Smlouvy lze učinit v písemné i ústní podobě.

## 10.5 Smluvní strany mohou změnit oprávněné i kontaktní osoby, jsou však povinny oznámit takovou změnu druhé smluvní straně písemně ve lhůtě 3 kalendářních dnů od provedení změny.

## Článek XI. Změna smlouvy

- 11.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

## Článek XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva, jednotlivé dílčí smlouvy, i veškeré právní vztahy z nich vyplývající, se řídí OZ.
- 12.2 Tato Smlouva nabývá platnosti připojením platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících tuto Smlouvu), oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle odst. 12.3 tohoto článku. Uzavřením smlouvy se pro účely Smlouvy rozumí nabytí její platnosti.
- 12.3 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí Zhotovitel.
- 12.4 Zhotovitel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani bez takového souhlasu jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.
- 12.5 Smluvní strany se dohodly, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy zaniká platnost a účinnost Rámcové smlouvy na vývoj, provoz a podporu Portálu Pražana ze dne 2. 4. 2020, č. DOH/31/03/000035/2020. Pro odstranění pochybností smluvní strany konstatují, že ukončení platnosti a účinnosti rámcové smlouvy uvedené v předchozí větě nemá vliv na platnost a účinnost již uzavřených dílčích smluv dle této rámcové smlouvy. Práva a povinnosti z těchto dílčích smluv tedy trvají nadále za podmínek sjednaných v těchto dílčích smlouvách.
- 12.6 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, číselné označení této Smlouvy, datum jejího podpisu a text této Smlouvy. Uveřejnění v Centrální evidenci smluv zajistí Objednatel. Zhotovitel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 12.7 Ukáže-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.



OPERÁTOR ICT

12.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tato příloha:

**Příloha č. 1 Rámcový popis realizace projektu Portál Pražana**

- 12.9 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.10 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 416 ze dne 8. 3. 2021 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

**Objednatel**

V Praze

---

Ing. Milan Krch, ředitel odboru Informatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy

**Zhotovitel**

V Praze

**Michal Fišer**  
MBA

Digitally signed by  
Michal Fišer MBA  
Date: 2021.03.31  
13:30:07 +02'00'

---

Michal Fišer, MBA, předseda představenstva

V Praze

**JUDr. Matej**  
**Šandor, Ph.D.**

Digitálně podepsal  
JUDr. Matej Šandor,  
Ph.D.  
Datum: 2021.03.31  
10:24:28 +02'00'

---

JUDr. Matej Šandor, Ph.D., místopředseda představenstva

## Příloha č. 1 Smlouvy – Rámcový popis realizace projektu Portál Pražana

### Hlavní cíle Portálu Pražana pro roky 2021+

- **Zefektivnění činnosti úřadu**
  - Cílem v této oblasti je nastavit interní procesy s důrazem na návratnost investic.
  - Prioritně se bude investovat do oblastí, které znamenají největší úsporu času a ostatních nákladů.
  - Základním sledovaným parametrem je návratnost investic.
- **Zlepšení služeb občanům**
  - Jedním z původních záměrů je vytvořit služby, které zjednoduší život občanů Prahy.
  - Cílem je automatizovat agendy, kde občan stráví nejvíce času.
  - Základním sledovaným parametrem je návštěvnost.
- **Naplnění zákona č. 12/2020 o právu na digitální službu**
  - Tento Zákon definuje právo fyzických a právnických osob činit digitální úkony.
  - Cílem Portálu Pražana je tedy umožnit občanovi toto právo využít pomocí elektronizace služeb úřadu.
  - Základním sledovaným parametrem je podíl digitalizovaných služeb.
- **Zvýšení transparentnosti**
  - Cílem je využít Portál Pražana jako místa, kde se dají sbírat a prezentovat autorizované informace o fungování města.
  - Základním sledovaným parametrem by měl být počet uživatelů, KPI je tedy Aktivní účast.

V roce 2021 dojde k implementaci dalších agend MHMP a zároveň je plánováno propojení Portálu Pražana (dále jen „PP“) s agendami městských částí, které řeší životní události/agendy s vysokou roční četností

(jedná se např. řešení zón placeného stání nebo agenda psů). Dále se předpokládá navázání spolupráce a implementace služeb u vybraných městských organizací jako je např. Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, Pražské služby, a.s. či Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

PP bude v budoucnosti sloužit také jako rozhraní pro veřejnost v rámci dalších agend u nichž je plánována digitalizace, např. v oblasti školství nebo finančních podpor (granty). Dalším cílem PP je postupné naplňování zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, v platném znění.

Cílem PP je zjednodušit a zefektivnit práci úřadů a městských firem. To znamená zlepšit občanům Prahy jejich vztah s úřady a pomoci jim s každodenními starostmi.

Další vývoj je v souladu se schváleným akčním plánem digitalizace MHMP. Implementací a rozvoj můžeme rozdělit do 3 skupin agend:

- městských firem,
- městských částí,
- Magistrátu hlavního města Prahy

Ve spolupráci s řídicím výborem projektu a s IAP budou vždy odsouhlaseny a objednány aktivity na následující období (kvartál).

Důležitým bodem dalšího vývoje bude integrace mezi Portálem Pražana a systémy městských částí. To bude velmi důležitý a klíčový moment pro Q1/2021 – definovat způsoby integrace a poté je také implementovat.

Mezi uvažované záměry, které budou implementovány v průběhu roku 2021, patří:

Městské firmy	Agendy
Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost	Pokuty Dopravního podniku (vyřešení přírážky k jízděmu "pokuta 50 Kč")
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	Zóny placeného stání Agenda záboru
Pražské služby, a.s.	On-line přihlášení nádoby (kompletní dořeší již započaté integrace mezi PP a systémem Pražský komunální odpad (PKO), která uživatelé umožní na jednom místě požádat o nádobu/kontejner, zaplatit za tuto nádobu, provádět změny a zobrazovat si vybrané informace ze systému PKO na PP.
Pražská energetika, a. s.	Formulář na změnu osobních údajů
Pražská plynárenská, a.s	Formulář na změnu osobních údajů
Městské části	Agendy
	Agenda psů
	Registrace a rezervace svateb

	Ostatní místní poplatky (vstupné, ubytování)
	Participativní rozpočet MČ
	Rezervační systémy pro návštěvu úřadu MČ (WebCall, Q-net a další)
	Vydávání rybářských lístků
	Vydávání loveckých lístků
<b>Magistrát Hlavního města Prahy</b>	<b>Agendy</b>
	Participativní rozhodování
	Přihlašování do MŠ
	Elektronizace formulářů
	Digitalizace úřadu dle zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby