

  
**Servisní smlouva**

na provádění oprav, údržby a dalších servisních úkonů pro zajištění provozuschopnosti kopírovacích strojů a multifunkční kopírovací techniky, uzavřená v souladu s §1746 odst.2 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Smluvní strany


**Název a sídlo:**

**1. Česká republika - Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje** (dále i „KŘP-U“)

**Kontaktní adresa:** Lidické nám.899/9, 401 79 Ústí nad Labem 2, pošt.schr. 179

**Osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy:** plk. Ing. Jiří Šenkýř, náměstek ředitele KŘP-U pro ekonomiku

**Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:** kpt.Mgr.Karel Bureš

Telefon: 


Fax: 

e-mail: 

IČ: 75151537

DIČ: CZ75151537

**Bankovní spojení:** 

číslo účtu: 

(dále jen „objednatel“)

a

**2. SIBATECH CZ spol. s r. o.**

**Kontaktní adresa:** Sklářská 233/7a, 415 03 Teplice

**Osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy:** Bc. Václav Bartoš – jednatel společnosti


IČ: 28665155

DIČ: CZ28665155

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 26010

**Bankovní spojení:** 

**Číslo účtu:** 

Telefon: 

e-mail: 

(dále jen „zhotovitel“)

se dnešního dne dohodly, že uzavírají na podkladě nabídky zhotovitele předložené v rámci veřejné zakázky následující smlouvu:

### I. Předmět plnění

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k provádění oprav, údržby a dalších servisních úkonů pro zajištění provozuschopnosti multifunkčních tiskáren dle potřeb objednatele, zajišťované v rámci územní působnosti objednatele pro vybraná pracoviště objednatele (dále jen servisní úkony). Servisní úkony bude zhotovitel poskytovat u všech typů kopírek a multifunkční kopírovací techniky, kterou má objednatel ve svém majetku, případně v budoucnu do svého majetku získá.

### II. Místo plnění

Servisní úkony bude zhotovitel poskytovat pro vybraná pracoviště objednatele: Teplice, Ústí nad Labem, Litoměřice, Louny, Most, Chomutov, Děčín.

Servisní úkony budou přednostně prováděny v místě instalace (viz. pracoviště objednatele), pouze v nezbytných případech budou prováděny v servisním středisku zhotovitele.



### III. Čas plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do vyčerpání daného finančního limitu ve výši **619 800,- Kč bez DPH.**

2. Činnosti zhotovitele konané dle této smlouvy v místě instalace zařízení budou prováděny v pracovní dny v době od 8:00 hodin do 16:30 hodin, nebude-li pro konkrétní servisní úkon s oprávněnou osobou objednatele domluveno jinak.

### IV. Zahájení a ukončení Servisního úkonu

1. Jednotlivé servisní úkony zahájí zhotovitel v místě instalace daného zařízení (viz. čl. II.) nejpozději do 24 hodin po doručení požadavku do servisního střediska zhotovitele. Kontaktní údaje servisního střediska zhotovitele jsou:

- Jméno: Jana Mauleová, Věra Holcupová  
- Adresa: Sklářská 233/7a, 415 03 Teplice  
- Telefon:   
- Email: 

2. Za objednatele jsou stanoveny níže uvedené osoby, které jsou oprávněny vznášet požadavek na zahájení servisního úkonu, jednat s kontaktními osobami a servisními technikami zhotovitele a podepisovat protokol o převzetí opraveného zařízení (montážní list).

Oprávněné osoby objednatele jsou:

**TÝCE Roman**  
**ŠROM Petr**

3. Požadavek na zahájení servisního úkonu vyjádří oprávněné osoby objednatele nahlášením závady telefonicky nebo elektronickou formou na e-mail servisního střediska zhotovitele (článek IV. odst. 1). Kontaktní osoba zhotovitele projedná s oprávněnou osobou objednatele konkrétní termín zahájení servisního úkonu v místě instalace opravovaného zařízení.

4. Servisní úkon bude dokončen do 15 dnů po jeho zahájení, pouze ve výjimečných a zdůvodněných případech může být ukončen později, nejpozději však do 45 dnů po jeho zahájení. Využití pozdějšího termínu dokončení projedná zhotovitel bez zbytečného odkladu s oprávněnou osobou objednatele. Při opravě delší než 5 pracovních dnů zhotovitel zajistí zapůjčení náhradního stroje obdobného typu a provedení na své náklady.



5. Při předání opraveného zařízení zhotovitel nainstaluje zařízení na původní místo, zapojí a předvede obnovení funkčnosti a provozuschopnosti zařízení oprávněné osobě objednatele, která Servisní úkon objednala. Oprávněná osoba objednatele převzetí opraveného zařízení potvrdí podpisem v protokolu o převzetí opraveného zařízení (montážním listu).
6. Dokončení servisního úkonu je považováno za splněné obnovením funkčnosti a provozuschopnosti zařízení a instalací zařízení na původní místo (byl-li servisní úkon prováděn mimo místo instalace zařízení) potvrzené podpisem oprávněné osoby objednatele v protokolu o převzetí opraveného zařízení (montážním listu), nebo rozhodnutím objednatele o ukončení servisního úkonu (tato skutečnost bude rovněž zaznamenána v montážním listu). Objednatel může rozhodnout o ukončení servisního úkonu zejména v případě, kdy byl zhotovitelem dle čl. V. odst. 4. informován o překročení předem projednané ceny servisního úkonu (dle čl. V. odst. 3.), přičemž nově stanovená cena by byla neekonomická ve srovnání s pořízením nového obdobného zařízení.
7. Doba, ve které je zhotovitel povinen servisní úkon zahájit (odst. 1) nebo dokončit (odst. 4) se prodlužuje o dobu, po kterou jej nemohl provádět z důvodů na straně objednatele (zejména zajištění finančního krytí servisního úkonu).

#### **V. Cena plnění a platební podmínky**

1. Cena plnění za jednotlivé servisní úkony je stanovena na základě cenové nabídky podané zhotovitelem do veřejné zakázky „Opravy a servis kopírovacích strojů“. Celková cena za jednotlivé servisní úkony je stanovena dohodou smluvních stran jako součet následujících položek:

- a) Cena servisní práce: 580,- Kč bez DPH za hodinu tj 701,80 Kč s DPH 21%
- b) Cena za dopravu nebude účtována
- c) Cena za náhradní díly nezbytné k provedení servisního úkonu jsou uvedeny v příloze č.1 – Krycí list nabídky

Smluvní strany se dohodli, že se jedná o ceny konečné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou dobu trvání této smlouvy, vyjma případné změny sazby DPH, a to pouze o částku odpovídající této změně. Zákonná změna DPH není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě. Objednatel nebude zhotoviteli hradit, nad rámec ceny smlouvené, žádné další náklady ani jiné nároky peněžní povahy uplatněné zhotovitelem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.

2. Cena ostatních náhradních dílů bude stanovena, jako cena v místě a čase obvyklá, na základě ceníku zhotovitele.
3. Cenu jednotlivého servisního úkonu projedná zhotovitel před zahájením servisního úkonu s oprávněnou osobou objednatele.
4. V případě, že zhotovitel v průběhu servisního úkonu zjistí, že by mohlo dojít k překročení předem stanovené ceny, je povinen bezodkladně o tom informovat oprávněnou osobu objednatele a vyčkat na souhlas s pokračováním servisního úkonu.
5. Daňové doklady musí být vystaveny v souladu se zákonem v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, nebo budou obsahovat nesprávné cenové údaje, je objednatel oprávněn je ve lhůtě splatnosti zaslat zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů.
6. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů. Faktura bude vystavena na objednatele a doručena na adresu příslušného pracoviště objednatele. Spolu s fakturou bude doručen protokol o převzetí



opraveného zařízení (montážní list) podepsaný oprávněnou osobou objednatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele.

7. DPH bude vždy účtováno v aktuální sazbě

## **VI. Povinnosti smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost potřebnou pro plnění této smlouvy.

2. Zhotovitel se zejména zavazuje:

- a) vynaložit odpovídající úsilí k řádnému a včasnému splnění všech závazků vyplývajících pro něho z této smlouvy,
- b) dodržovat na pracovištích objednatele obecně závazné právní předpisy zejména týkající se bezpečnosti práce a požární ochrany,
- c) provádět servisní úkony a související činnosti takovým způsobem, aby byl provoz objednatele omezen v minimálním možném rozsahu,
- d) přijmout taková opatření, aby na pracovištích objednatele nedošlo jeho činností ke zničení nebo poškození majetku objednatele.
- e) Zajištěním provozuschopnosti zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se PC sítě objednatele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebných k chodu zařízení dodaných zhotovitelem. Všechny práce IT technika v PC síti objednatele nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele. Tyto práce lze realizovat až po schválení a odsouhlasení objednatelem.
- f) Zásahy do datové sítě objednatele jsou možné výhradně na povolení odboru informačních a komunikačních technologií (dále jen „OIKT“) a v přítomnosti pracovníka OIKT.

3. Objednatel se zejména zavazuje:

- a) uhradit řádně sjednanou cenu za objednanou službu ve splatnosti vystavené faktury,
- b) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k opravovanému zařízení v rozsahu nutném pro provedení servisního úkonu.
- c) Zabezpečit, aby na výše uvedeném zařízení pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky zhotovitele.
- d) Používat přístroje pouze dle pokynů výrobce a zhotovitele a zabránit tak poškození přístroje. Pokud na přístroji vznikne škoda tím, že odběratel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají s přístrojem v rozporu s návodem k použití je objednatel povinen tuto škodu nahradit.
- e) K provozu přístroje používat pouze zhotovitelem doporučené spotřební materiály. V případě použití nedoporučených spotřebních materiálů, hradí odběratel veškeré činnosti a komponenty spojené s uvedením přístroje do provozuschopného stavu.

## **VII. Záruky a sankce**

1. Zhotovitel se zavazuje k poskytnutí bezplatné tříměsíční záruky na jím dodané a do zařízení zamontované náhradní díly, které musí být nové a nepoužité (s výjimkou spotřebního materiálu) a na práci související s výměnou. Zhotovitel se zavazuje volit takové náhradní díly, které mu umožní poskytnout na ně tříměsíční záruku a zároveň respektovat ekonomické zájmy objednatele.

2. Objednatel v případě prodlení s placením faktur dle čl. V. odst. 6. zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.

3. V případě, že zhotovitel nesplní termín ukončení servisního úkonu do 50 dnů, zavazuje se, že poskytne objednateli slevu ve výši 100,- Kč za každý den svého prodlení, a to až do výše ceny jednotlivého servisního úkonu.

4. Kterákoli ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto smlouvou druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto smlouvou a nezjedná nápravu ani dodatečně ve lhůtě nejdéle 45 dnů ode dne, kdy byla druhou smluvní stranou na porušení smluvní povinnosti písemně upozorněna a vyzvána k jejímu odstranění.

5. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody „slevy“ ve smyslu odst.3 tohoto článku.

6. Smluvní strany se dohodly, že neodpovídají za porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud takové porušení bylo způsobeno vyšší mocí, kterou se rozumí okolnosti uvedené v občanském zákoníku.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření oběma smluvními stranami.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich oprávněnými zástupci.
3. Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 2 a zhotovitel 1.
4. V případě zániku kterékoliv smluvní strany přecházejí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na právního nástupce zaniklé strany.
5. Zhotovitel si je vědom, že v souladu s § 2, písm. e), zák. 320/2001 Sb. o finanční kontrole je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

Přílohy:

č. 1 Krycí list nabídky

V Teplicích dne: **22. 02. 2017**

V Ústí nad Labem dne: **16. 02. 2017**

Za zhotovitele:

