

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ PODPORY SOFTWARE

Číslo smlouvy Poskytovatele: 2021/0343/ORBR  
Číslo smlouvy Objednatele: 2021/...../ICT

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a změn, (dále jen „Smlouva“), mezi smluvními stranami:

### Statutární město Kladno

se sídlem nám. Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno

IČ: 00234516

zastoupené Mgr. Milanem Volfem, primátorem

ve věcech smluvních Ing. Přemyslem Mužíkem, náměstkem primátora

dále jako „Objednatel“

a

### LinkQ, s.r.o.

se sídlem Pod Lesem 177, 273 51 Horní Bezděkov

IČ: 09238867

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 333060

zastoupená Ing. Tomášem Melenem

dále jako „Poskytovatel“

a společně též jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel má právo užívat:

- Operační systém Linux na základě volné licence (dále jen „software“).

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby provozní podpory software Linux, užívaného Objednatelům (dále jen „Služby“). Tento závazek zahrnuje:

2.1.1 Základní podporu (služby poskytované paušálně);

2.1.2 Rozšířenou podporu (služby poskytované na vyžádání nad rámec základní podpory);

2.1 Podrobná specifikace a rozsah poskytovaných Služeb je uveden v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

2.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této Smlouvy.

## 3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění dle čl. 2.1.1 a 2.1.2 Smlouvy nejpozději do 10 dnů od uzavření Smlouvy.
- 3.2 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele / Kladno, případně jiná místa určená Objednatelům.

#### **4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1 Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy. K ceně bude vždy fakturováno DPH v zákonem stanovené aktuální výši.
- 4.2 Cena za poskytování Služeb dle článku čl. 2.1.1 Smlouvy činí měsíčně 6 000 Kč (slovy: šest tisíc korun českých) a bude Objednatelům hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem se splatností 30 dnů. Za den úhrady faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.3 Cena za poskytování Služeb dle článku čl. 2.1.2 Smlouvy činí 1 600 Kč (slovy: jeden tisíc šest set korun českých) za každou hodinu rozšířené podpory nad rámec této Smlouvy, tj. za další služby, které nejsou předmětem podpory podle Přílohy č. 1 Smlouvy. Cena za tuto činnost je splatná spolu s běžným měsíčním poplatkem (bod. 4.2 Smlouvy).
- 4.4 Veškeré faktury vystavené Poskytovatelem dle této Smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
  - číslo a název příslušné veřejné zakázky;
  - popis plnění Poskytovatelem.
- 4.5 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

#### **5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 5.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje respektovat a zajišťovat podmínky a předpoklady podpory provozu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

#### **6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelům a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatelům o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatelům na nevhodnost jeho pokynů, které

by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

- 6.3 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 6.4 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.6 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
  - okolnosti vylučující odpovědnost dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb.

## 7. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1 Za důvěrné informace Objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné, zejména:
- informace, které se týkají Objednatele;
  - informace, pro které je stanoven závaznými právními předpisy zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.
- 7.2 Za důvěrné informace Poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které byly Poskytovatelem písemně označeny jako důvěrné a současně se jedná o informace, které se týkají Poskytovatele, mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a Poskytovatel odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení; avšak vyjma informací, které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách apod.).
- 7.3 Za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinností jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na Poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinností jejich ochrany.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování Služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Smlouvy. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude rovněž považováno

zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.

- 7.5 Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 7.6 Nehledě na ustanovení článku 7.2 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem a v informačním systému Registr smluv (ISRS) vedeném Ministerstvem vnitra ČR, které jsou veřejně přístupné a které obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

## **8. SANKCE**

- 8.1 V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečné škody.
- 8.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
- 8.3 Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 8.4 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek za Poskytovatelem vzniklých v souladu s tímto čl. 9 proti jakýmkoli v daném okamžiku nesplátným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem.
- 8.5 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.

## **9. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY**

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 2 (dvou) let: od 15. 4. 2021 do 30. 4. 2023.
- 9.2 Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele, výpovědí ze strany Poskytovatele nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 9.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní oproti termínu sjednanému v této Smlouvě, a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 9.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury za poskytnuté Služby po dobu delší než třicet (30) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 9.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 9.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž

výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.

- 9.7 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 9.8 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se smluvních pokut a ustanovení Smlouvy o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení Smlouvy.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 10.3 Smluvní strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě.
- 10.4 Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 10.5 Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy ani k nim nebude při výkladu této Smlouvy přihlíženo, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.6 Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Objednatel je:
- povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva může být předmětem žádosti o poskytnutí informace dle citovaného zákona,
  - povinen smlouvu uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), splňuje-li podmínky pro její uveřejnění,
  - správcem a zpracovatelem osobních údajů subjektů údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Objednatel tímto prohlašuje, že osobní údaje fyzických osob získaných od Poskytovatele v souvislosti s plněním této smlouvy zpracovává pouze k účelu danému touto smlouvou, bez využití jiného zpracovatele údajů. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách [www.mestokladno.cz](http://www.mestokladno.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

- 1.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné z ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a podpisem této smlouvy bezvýhradně souhlasí s jejím uveřejněním v Registru smluv včetně jejích změn a dodatků.
- 10.8 Tato Smlouva se uzavírá elektronicky, tj. připojením elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích případných jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), Smluvními stranami (poslední z nich).
- 10.9 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv.
- 10.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:  
**Příloha č. 1:**  
Specifikace a rozsah poskytovaných Služeb
- 10.11 Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Kladně dne

14. 04. 2021

V Kladně dne 13. 4. 2021

Objednatel:

Poskytovatel:

Stat. město Kladno  
Ing. [redacted] náměstek primátora

LinkQ, s.r.o.  
Ing. Tomáš Melen, jednatel

LinkQ s.r.o.

IČ: 09238867

zastoupená Ing. Tomášem Melenem



22.2.2021

Platnost nabídky do: 28.2.2021

**Statutární město Kladno**

Předmětem nabídky je správa hypervizoru na bázi RedHat/Centos a 2 virtuálních strojů na bázi RedHat/Centos (produkční a developerský)  
 Součástí srávy je zálohování, kontrola záloh, bezpečnostní update, napojení na monitoring  
 Dále jsou předmětem práce na jiných strojích na bázi OS Linux dle přání zadavatele, kde část hodin je předplacena, ostatní budou čerpány dle přání zadavatele.

Závazná nabídka, doba trvání smlouvy 24 měsíců

	Název	Cena/ks	Počet	Celková cena	
	Správa hypervizoru a virtuálních strojů		3,000 Kč	1	3,000 Kč
	Předplacené 2h/měs převoditelné v rámci kalendářního roku		3,000 Kč	1	3,000 Kč
	Cena za hodinu nad rámec smlouvy		1,600 Kč		0 Kč
<b>Měsíční cena</b>	Celková cena bez DPH				<b>6,000 Kč</b>
	Částka DPH				1,260 Kč
	Celková cena s DPH				<b>7,260 Kč</b>