

Složení zálohy dle ceníku může Poskytovatel požadovat v případě, že s ním chce uzavřít Smlouvu osoba, která vůči němu v minulosti neplnila závazky, nebo by uzavření Smlouvy s ní a případně plnění této Smlouvy mohlo být v prokazatelném rozporu s jeho právem chráněnými zájmy nebo zájmy třetích osob (např. pokud je osoba v exekuci nebo s ní bylo zahájeno insolvenční řízení) (2.3.). Zálohu, kterou Účastník poskytne, bude Poskytovatel každý měsíc používat na úhradu vyúčtování Účastníka, a to až do jejího vyčerpání. Poté bude Účastník hradit vyúčtování standardním způsobem (5.3.).

6. Reklamační řád

6.1. Reklamace vyúčtování

Účastník je oprávněn reklamovat vyúčtování ceny Služeb na klientském centru, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, potom právo reklamovat podle zákona zanikne.

6.2. Odkladný účinek

Reklamace nemá podle zákona odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Na žádost Účastníka však může Český telekomunikační úřad o odkladném účinku reklamace rozhodnout.

6.3. Reklamace Služby

Účastník je oprávněn reklamovat kvalitu poskytnuté Služby, a to do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí, potom právo reklamovat podle zákona zanikne.

6.4. Vyřízení reklamace

Reklamací vyřídí Poskytovatel do 30 dnů od jejího doručení. V případě kladného vyřízení reklamace vyúčtování zohlední Poskytovatel případný přeplatek v následujícím vyúčtování Služeb. V případě kladného vyřízení reklamace vyúčtování zohlední Poskytovatel případnou slevu z ceny Služby v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud Účastník nesouhlasí se způsobem vyřízení reklamace, může se obrátit na Český telekomunikační úřad.

7. Pronájem Přijímacích zařízení

7.1. Přijímací zařízení

Přijímací zařízení je zařízení, které umožní užívat Služby, tzn. přijímat signál UPC. Jedná se např. o modem, set-top-box atp. Přijímací zařízení si může Účastník podle konkrétní nabídky buď pronajmout, zdarma vypůjčit nebo koupit. Prodej Přijímacích zařízení je upraven zvlášť ve Všeobecných obchodních podmínkách prodeje Přijímacích zařízení. Prostřednictvím pronajatých či vypůjčených Přijímacích zařízení může UPC poskytovat služby elektronických komunikací i dalším účastníkům. V případě výměny pronajatého nebo vypůjčeného zařízení v rámci reklamace neodpovídá Poskytovatel za uložený obsah pevného disku Přijímacího zařízení. Pro zajištění funkcí sítě při poskytování Služeb může Poskytovatel aktualizovat software nastavení pronajatých či vypůjčených Přijímacích zařízení a při této aktualizaci může dojít ke změně uloženého obsahu.

7.2. Pronájem Přijímacího zařízení

V případě pronájmu Přijímacího zařízení hradí Účastník za pronájem pravidelné měsíční poplatky ve výši určené ve smlouvě nebo v ceníku. Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem Přijímacího zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování Služeb. Účastník je povinen pronajaté zařízení chránit proti poškození, ztrátou a krádeži.

7.3. Vypůjčka Přijímacího zařízení

Pokud je Přijímací zařízení zdarma vypůjčené, platí pro vypůjčku stejná práva a povinnosti jako pro pronájem Přijímacích zařízení (v bodech 7.4 – 7.7.).

7.4. Vracení Přijímacího zařízení

Pokud se smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak, je Účastník povinen vrátit pronajaté Přijímací zařízení do 14 dnů od skončení Smlouvy, a to na vlastní náklady buď osobně na Kontaktních místech Poskytovatele, jejichž aktuální seznam je k dispozici na www.upc.cz/pece-o-zakazniky/kontakt, nebo jeho zasláním na adresu distribučního skladu Poskytovatele, která je k dispozici na www.upc.cz/vraceni_zarizeni. To platí i v případě, že Účastník ukončil užívání jednotlivé Služby a Přijímací zařízení je používáno jen pro její příjem. Poskytovatel doporučuje zásilku při odeslání pojistit pro případ jejího poškození při přepravě, a to dle výše smluvní pokuty pro příslušné Přijímací zařízení, která je uvedena v ceníku. Přijímací zařízení se považuje za vrácené v momentě, kdy je doručeno Poskytovateli. Účastník je povinen vrátit zařízení včas a v pořádku včetně všech součástí a příslušenství.

7.5. Nevrácení zařízení

Pokud pronajaté Přijímací zařízení nevrátí Účastník včas a v pořádku (7.4.), může Poskytovatel požadovat zaplacení smluvní pokuty dle ceníku.

7.6. Vracení zařízení bez ukončení Smlouvy

Pokud Účastník pronajaté Přijímací zařízení vrátí, aniž by řádně ukončil Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. V takovém případě Smlouva dále trvá a Účastník je povinen hradit cenu za Služby.

8. Právo a příslušnost

Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které mezi stranami vzniknou, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.

9. Součástí Smlouvy

Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky, dále Specifikace Služeb, Ceník a případně specifikace doplňkových služeb. Aktuální znění Smlouvy včetně součástí je uveřejněno na www.upc.cz.

10. Účinnost

Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 15. 12. 2016. Aktuální znění Všeobecných podmínek je k dispozici na www.upc.cz.

Ceník B2B telefonních služeb Natural



Destinace	Prefix	Tarifikace (v s)	Cena za minutu bez DPH		
			Sestavovací poplatek	B2B	
				Silný provoz	Slabý provoz
Místní volání	různé	1 + 1	0,00	0,80	0,40
Meziměstské volání	různé	1 + 1	0,00	0,80	0,40
Volání do mobilních sítí v ČR	různé	30 + 30	0,00	2,18	2,18
Mezinárodní volání v zóně 0	různé	1 + 1	0,00	0,99	0,99
Mezinárodní volání v zóně 1	různé	1 + 1	0,00	1,60	1,60
Mezinárodní volání v zóně 2	různé	1 + 1	0,00	4,12	4,12
Mezinárodní volání v zóně 3	různé	1 + 1	0,00	5,39	5,39
Mezinárodní volání v zóně 4	různé	1 + 1	0,00	8,32	8,32
Mezinárodní volání v zóně 5	různé	1 + 1	0,00	10,00	10,00
Mezinárodní volání v zóně 6	různé	1 + 1	0,00	13,36	13,36
Mezinárodní volání v zóně 7	různé	1 + 1	0,00	16,72	16,72
Mezinárodní volání v zóně 8	různé	1 + 1	0,00	29,41	29,41
Mezinárodní volání v zóně 9	různé	1 + 1	0,00	62,61	62,61
Mezinárodní volání v zóně 10	různé	1 + 1	0,00	352,94	352,94
Volání do neveřejných sítí – 95	95	60 + 60	0,00	1,50	0,75
Volání do neveřejných sítí – 972	972	60 + 60	0,00	1,50	0,75
Volání do neveřejných sítí – 973	973	60 + 60	0,00	1,50	0,75
Volání do neveřejných sítí – 974	974	60 + 60	0,00	1,50	0,75
VoIP operátoři 910	910	60 + 60	0,00	0,96	0,48
Informační služby 10xx	10xx	120 + 60	0,00	3,99	3,99
Informační služby 1150	1150	120 + 60	0,00	3,99	3,99
Informační služby 1151	1151	120 + 60	0,00	3,99	3,99
Informační služby 1180	1180	60 + 60	0,00	29,00	29,00
Informační služby 1181	1181	60 + 60	0,00	29,00	29,00
Informační služby 1183	1183	60 + 60	10,00	11,99	11,99
Informační služby 1188	1188	60 + 60	0,00	29,00	29,00
Informační služby 12xx	12xx	120 + 60	0,00	3,99	3,99
Informační služby 14xx	14xx	120 + 60	0,00	3,99	3,99
Informační služby 14xxx	14xxx	120 + 60	0,00	3,99	3,99
Volání na Zelené linky – 800, 82x	800, 82x	60 + 60	0,00	0,00	0,00
Volání na Modré linky – 810	810	60 + 60	0,00	1,45	0,85
Volání na Bílé linky – 840	840	60 + 60	0,00	2,00	1,00
Volání na Bílé linky – 841, 848	841, 848	60 + 60	0,00	3,40	1,70
Volání na Bílé linky – 842	842	60 + 60	0,00	2,40	1,30
Volání na Modré linky – 844, 811	844, 811	60 + 60	0,00	0,80	0,40
Volání na asistentské služby – Telefonica O2	602 989 898	30 + 30	0,00	3,20	3,20
Celostátní záznamníková služba a služba předávání hlasových zpráv	93	60 + 60	0,00	3,20	3,20
Celostátní záznamníková služba a služba předávání hlasových zpráv	960-969	60 + 60	0,00	3,20	3,20
Vytáčené připojení k internetu 971	971	60 + 60	0,00	0,96	0,48
Volání přes spojovatelku – poruchy	131 13	120 + 60	0,00	0,00	0,00
Volání přes spojovatelku – poruchy telekomunikací	131 29	60 + 60	0,00	3,99	3,99
Mezinárodní tísňová linka	112	60 + 60	0,00	0,00	0,00
Požární služba	150	60 + 60	0,00	0,00	0,00
První pomoc	155	60 + 60	0,00	0,00	0,00
Městská policie	156	60 + 60	0,00	0,00	0,00
Policie	158	60 + 60	0,00	0,00	0,00
Protikorupční linka	199	60 + 60	0,00	0,00	0,00
Linka bezpečí	116 11	60 + 60	0,00	0,00	0,00

Definice časových pásem

Silný provoz	Slabý provoz
po-pá 7.00-19.00	po-pá 19.00-7.00, so-ne 00.00-24.00, státem uznané svátky

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem). Formát ATX čísla: 90x ab cd zz. x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9), ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor), cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem. Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5,- do 99,- Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat. Společnost UPC Česká republika s.r.o. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

Ceník B2B telefonních služeb mezinárodní destinace



Skupina zemí	ZEMĚ/DESTINACE	Tarifkace 1 + 1
0	Pevné sítě: Belgie, Čína, Dánsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie, Venezuela Mobilní síť: Čína, Hong Kong, Kanada, USA	0,99 Kč
1	Pevné sítě: Andorra, Argentina, Austrálie, Bulharsko, Estonsko, Finsko, Gibraltar, Chile, Island, Japonsko, Jižní Korea, Litva, Lotyšsko, Nový Zéland, Portoriko, Rumunsko, Rusko, San Marino, Singapur, Thajsko, Tchaj-wan Mobilní síť: Dánsko, Polsko, Singapur, Španělsko, Švýcarsko	1,60 Kč
2	Pevné sítě: Americká Samoa, Bermudy, Brazílie, Brunej, Gruzie, Indie, Jižní Afrika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kypr, Laos, Lichtenštejnsko, Macao, Malawi, Malta, Maroko, Mexiko, Monako, Mongolsko, Panama, Turecko, Ukrajina, Uruguay, Zambie Mobilní síť: Belgie, Bermudy, Brunej, Bulharsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Irsko, Japonsko, Jižní Korea, Kostarika, Litva, Macao, Malajsie, Malawi, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Švédsko, Thajsko, Velká Británie	4,12 Kč
3	Pevné sítě: Albánie, Alžírsko, Arménie, Bahamy, Bosna a Hercegovina, Botswana, Černá Hora, Egypt, Ekvádor, Indonésie, Irák, Írán, Kazachstán, Mauricius, Namibie, Nigerie, Nizozemské Antily, Paraguayská republika, Saudská Arábie, Spojené Arabské emiráty, Srbsko, Uzbekistán, Zimbabwe Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Indie, Island, Itálie, Kazachstán, Kolumbie, Kuvajt, Kypr, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Mexiko, Panama, Spojené Arabské emiráty, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela	5,39 Kč
4	Pevné sítě: Angola, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Britské Panenské ostrovy, Dominikánská republika, Filipíny, Francouzská Guyana, Grónsko, Guatemala, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kyrgyzstán, Makedonie, Niger, Omán, Pákistán, Severní Kypr, Srí Lanka, Súdán, Svatý Kryštof a Nevis, Tádžikistán, Trinidad a Tobago, Turkmenistán, Vietnam Mobilní síť: Alžírsko, Andorra, Angola, Bahamy, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Grónsko, Guatemala, Chorvatsko, Indonésie, Írán, Izrael, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kyrgyzstán, Lotyšsko, Malta, Nizozemské Antily, Pákistán, Paraguayská republika, Slovinsko, Srí Lanka, Súdán, Svatý Kryštof a Nevis, Tádžikistán, Tunis, Turecko, Turkmenistán, Vietnam, Zambie	8,32 Kč
5	Pevné sítě: Afghánistán, Aruba, Ázerbajdžán, Bangladéš, Barbados, Benin, Bhútán, Burundi, Dominika, Faerské ostrovy, Francouzská Polynésie, Ghana, Grenada, Kajmanské ostrovy, Keňa, Libanon, Mali, Moldavsko, Monserrat, Mosambik, Peru, Republika Burkina Faso, Salvador, Senegal, Seychely, Tanzanie, Tunisko, Uganda Mobilní síť: Albánie, Arménie, Bangladéš, Barbados, Benin, Bhútán, Britské panenské ostrovy, Dominika, Faerské ostrovy, Filipíny, Ghana, Chile, Irák, Kajmanské ostrovy, Libanon, Moldavsko, Monako, Nigérie, Niger, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Tanzanie, Uganda	10,00 Kč
6	Pevné sítě: Anguilla, Čad, Eritrea, Gaudeloupe, Jamajka, Kapverdké ostrovy, Katar, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Nikaragua, Nová Kaledonie, Palestína, Rovnicková Guinea, Svatá Lucie, Surinam, Svazijsko, Sýrie Mobilní síť: Afghánistán, Anquilla, Botswana, Černá Hora, Ekvádor, Francouzská Guyana, Jamajka, Jižní Afrika, Kapverdké ostrovy, Katar, Lesotho, Libye, Makedonie, Maroko, Martinik, Mosambik, Namibie, Nová Kaledonie, Palestína, Rovnicková Guinea, Surinam, Sýrie, Uruguay	13,36 Kč
7	Pevné sítě: Belize, Džibutsko, Etiopie, Fidži, Gabon, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Kongo, Marshallovy ostrovy, Mauretánie, Mayotteské ostrovy, Myanmar, Nepál, Palau, Pobřeží slonoviny, Republika Togo, Réunion, Rwanda, Saint Pierre a Miquelon, Sierra Leone, Středoafrická republika, Tonga, Turks a & Caicos. Mobilní síť: Antigua a Barbuda, Ázerbajdžán, Belize, Burundi, Čad, Džibutsko, Etiopie, Fidži, Gabon, Gambie, Gibraltar, Grenada, Guinea, Haiti, Honduras, Kamerun, Keňa, Kongo, Konžská demokratická Republika, Libérie, Mauretánie, Mauricius, Mayotteské ostrovy, Myanmar, Nikarague, Nepál, Omán, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Burkina Faso, Republika Togo, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Srbsko, Zimbabwe	16,72 Kč
8	Pevné sítě: Guam, Guinea-Bissau, Kiribati, Komory ostrovy, Madagaskar, Maledívy, Mikronésie, Papua-Nová Guinea, Samoa, Severní Korea, Somálsko, Vanuatu, Velikonoční ostrov Mobilní síť: Guadeloupe, Guinea-Bissau, Komory Ostrovy, Madagaskar, Maledívy, Mali, Mikronésie, Papua Nová Guinea, San Marino	29,41 Kč
9	Pevné sítě: Antarktida, Ascesion, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandy, Kuba, Nauru, Niue, Norfolk, Severní Mariany, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Tuvalu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy Mobilní síť: Kuba	62,61 Kč
10	Satelitní sítě: Ellipso, Emsat, Globstar, Inmarsat, Iridium, Thuraya	352,94 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Ceník je platný od 1. 1. 2015.

Jednoduše byznys. Více na www.upcbusiness.cz nebo volejte 222 999 111.

