

Servisní smlouva č. 1964/2008 programového vybavení CODEXIS®

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r. o. (dále dodavatel),

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava – Moravská Ostrava

IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36 600-761/0100

e-mail: atlas@atlasconsulting.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293
zastoupená Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

a

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. (dále odběratel),

Hybešova 254/16, 657 33 Brno

IČ: 46347275, DIČ: CZ46347275

Bankovní spojení: Komerční banka Brno-město, č.ú.: 5501621/0100

e-mail: zvondrac@bvkc.cz

zastoupená: Ing. Miroslavem Nováčkem, místopředsedou představenstva

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 783

2. Předmět smlouvy

2.1. Dodavatel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele servisní služby (viz 2.2.).

2.2. Čerpání služeb:

Bezplatné služby:

- ❖ prvotní instalace,
- ❖ prvotní síťová instalace,
- ❖ základní zaškolení po instalaci,
- ❖ zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin,
- ❖ telefon na Linku zákaznické podpory,
- ❖ přednostní e-mail na technickou podporu,
- ❖ informace o novinkách formou bulletinu,
- ❖ pravidelné měsíční aktualizace všech modulů zdarma,
- ❖ služba „volání zpět“,
- ❖ poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- ❖ přístup na právní servis na www stránkách ATLAS consulting.

Další služby placené:

- ❖ servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50% sleva),
- ❖ metodické školení dle zvýhodněných sazeb (50% sleva),
- ❖ doprava dle zvýhodněných sazeb,
- ❖ verze notebook za zvýhodněné ceny,
- ❖ 10% sleva na rozšíření produktu,

3. Cenové a platební podmínky

3.1. Služby placené jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz. příloha č.1. této smlouvy.

3.2. Cena Servisní smlouvy je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3. Cena za 1 rok poskytování služeb k verzi N/2 je stanovena na **16.000,- Kč**. Cena je fakturována zálohovou fakturou se splatností 14 dnů od jejího doručení odběrateli.

Cena za 1 rok poskytování služeb v případě rozšíření software na verzi N/10 je stanovena na **20.000,- Kč**, pokud dojde k úhradě Servisní smlouvy k verzi N/2, bude cena za 1. rok poskytování služeb ponížena o částku 16000,- Kč.

3.5. 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána zálohová faktura na další roční období poskytování služeb se splatností 14 dnů od jejího doručení odběrateli.

- 3.6. K uhrazeným zálohovým fakturám budou dodavatelem vystaveny řádné daňové doklady podle zákona č.235/2004 Sb. Datem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí datum úhrady.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1. Dodavatel po zaplacení ceny za příslušné období v tomto zajistí výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
4.2. Dodavatel fakturuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
4.3. Dodavatel zajistí přednostní vyřízení na lince zákaznické podpory.
4.4. Měsíčně dodávka nových verzí zdarma.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1. Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných osob (IT oddělení). Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v oddíle 2.2, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail klientske.centrum@atlasconsulting.cz.
5.2. Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
5.3. Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
5.4. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
5.5. Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Sankce

- 6.1. V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele uhradí tento za každou uplynulou hodinu zpoždění smluvní pokutu ve výši 10% z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny uhradí dodavatel odběrateli smluvní pokutu ve výši 50% z ceny zásahu.
6.2. Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb dle oddílu 3., budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy.
6.3. V případě zrušení smlouvy ze strany dodavatele (viz oddíl 7.3.3.) budou provedené práce účtovány v plné výši dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

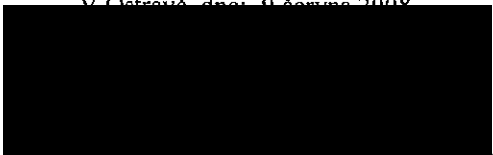
- 7.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
7.2. Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem instalace verze N/2 programového vybavení CODEXIS.
7.3. Smlouvu lze ukončit:
7.3.1. na základě vzájemné dohody obou stran.
7.3.2. jednostrannou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od 1.dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.
7.3.3. odstoupením od smlouvy v souladu se z.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

8. Přechodná a závěrečná ujednání

- 8.1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.
8.2. Veškeré právní vztahy neupravené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku ve znění platném ke dni podpisu této smlouvy.
8.3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.

Příloha č. 1 – Ceník služeb

V Ostravě, dne: 9. června 2008


dodavatel
razítko a podpis zástupce


Odběratel
Mlýnská 254/16, 657 01
i.

Příloha č. 1 – Ceník služeb

Typ služby

		Cena v místě pobočky (Praha, Brno, Ostrava)	Cena mimo místo pobočky
Instalační práce - jednouživatelská instalace	zdarma	2.000,- Kč	2.400,- Kč
Instalační práce - víceživatelská instalace	zdarma	2.900,- Kč	3.200,- Kč

	Servisní smlouva	Standardní cena
Servisní práce¹⁾		
- zásah standardní (zpravidla do 5 pracovních dnů)	400,- Kč/hod	800,- Kč/hod
- zásah do 2 pracovních dnů od doručení objednávky ²⁾	800,- Kč/hod	1.600,- Kč/hod
- zásah do 1 pracovního dne od doručení objednávky ²⁾	1.200,- Kč/hod	2.400,- Kč/hod
Školení u zákazníka		
Základní technické zaškolení v rozsahu cca 20 minut po instalaci	Zdarma	1.000,- Kč
Základní uživatelské zaškolení po instalaci v rozsahu do 2 hodin	Zdarma	2.000,- Kč ⁶⁾
Zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu do 4 hodin ⁶⁾	2.000,- Kč	6.000,- Kč
Školení pokročilých funkcí v rozsahu do 90 minut ⁶⁾	2.000,- Kč	5.000,- Kč
Metodické školení u zákazníka (zahrnuje cca 6-ti hodinové školení včetně dopravy)	15.000,- Kč	20.000,- Kč
Školení ve školicím středisku ATLAS – při počtu minimálně 3 účastníků ³⁾	1.350,- Kč/os./den	2.990,- Kč/os./den
Doprava	5,80 Kč/km	9,80 Kč/km
Zákaznická podpora - typové technické dotazy - email	přednostně zdarma	zdarma
- telefon	přednostně zdarma	500,- Kč/případ
- ostatní dotazy	zdarma	od 700,- Kč/případ
- konzultace ⁴⁾	zdarma	1.000,- Kč/hod
Oprava, revize, konverze dat	3.000,- Kč	8.000,- Kč
Vytvoření sestavy do software LOGINET®	3.000,- Kč	5.000,- Kč
Vytvoření sestavy do software THEMIO®	3.000,- Kč	5.000,- Kč
Cena nové verze programu (neplatí pro PROFIDATA® a CODEXIS®)	zdarma	33% z akt. ceny
Importní šablony pro EQUANTU		
Šablona pro import účetních výkazů do modulu Finanční analýza – 1. šablona ⁵⁾	zdarma	6.000,- Kč
Šablona pro import účetních výkazů do modulu Finanční analýza – 2. a další ⁵⁾	3.000,- Kč	6.000,- Kč
Šablona pro import Dlouhodobého majetku do modulu Finanční plán ⁵⁾	3.000,- Kč	6.000,- Kč
Šablona pro import Nákladových a Výnosových účtů do modulu Finanční plán ⁵⁾	3.000,- Kč	6.000,- Kč
Šablona pracovního kapitálu do modulu Finanční plán	3.000,- Kč	6.000,- Kč
Šablona pro import účetních výkazů do modulu Oceňování společnosti	3.000,- Kč	6.000,- Kč
Šablona pro import Dlouhodobého majetku do modulu Investiční záměr	3.000,- Kč	6.000,- Kč
Importní šablona pro produkt OBCHODNÍ KANCELÁŘ®		
Jednorázový import	zdarma	10.000,- Kč
Aktualizační import	4.800,- Kč	8.000,- Kč
Druhý a další jednorázový import	3.000,- Kč	8.000,- Kč
Programátorské práce na zakázku	1500/hod.	3.820/hod.

Ceník je platný od 2.1.2008. Uvedené ceny jsou bez DPH.

¹⁾ Při zásahu u zákazníka budou fakturovány odpovídající cestovní výlohy (doprava).

²⁾ Termín nástupu po přijetí objednávky je určen servisními kapacitami. Zásahem se rozumí zahájení řešení případu. Pokud povaha případu vyžaduje součinnost s jinými subjekty, bude zákazník informován o postupu řešení v odpovídajícím časovém termínu.

³⁾ Hodinou školení se rozumí 1 vyučovací hodina = 45 minut.

⁴⁾ Konzultace jsou poskytovány pouze na základě předem dohodnutého požadavku.

⁵⁾ Cena šablony platí za kompletní vytvoření a testování šablony včetně školení a dokumentace. Pozn.: Šablona je funkční na všech verzích programu.

⁶⁾ Při tomto školení je zahrnut i transport šablony (doprava).

V případě hodinové