

Servisní smlouva č. 210095

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Český hydrometeorologický ústav

IČO: 00020699

DIČ: CZ00020699

se sídlem: Na Šabatce 17, 143 06 Praha - Komořany

zastoupená [REDACTED], ředitelem ČHMÚ

bankovní spojení: [REDACTED]

jako „objednatel“

2. NET-SYSTEM s.r.o.

IČO: 47784164

DIČ: CZ47784164

se sídlem: Generála Svobody 112/50, Liberec XIII-Nové Pavlovice, 460 01 Liberec

zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n. L., sp. zn. C 4129

zastoupená [REDACTED] ednatelem

bankovní spojení: [REDACTED]

jako „poskytovatel“

objednatel a poskytovatel též společně jako „smluvní strany“

uzavřely níže uvedeného data servisní smlouvu níže uvedeného znění:

osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, v průběhu všech svých aktivit při plnění předmětu této smlouvy,

- 1.4. nevyužívat bez povolení objednatele prostory a technické prostředky objednatele pro vlastní potřeby, nebo k jakékoli činnosti nesouvisející s plněním této smlouvy,
- 1.5. provádět služby dle čl. I. této smlouvy svým jménem, na vlastní účet a na své nebezpečí,
- 1.6. uzavřít nejpozději do 5 pracovních dnů po podpisu této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem musí být přiměřené pojištění poskytovatele a jeho zaměstnanců pro případ, že jejich jednáním vznikne škoda na majetku objednatele, která bude platit po dobu účinnosti této smlouvy. Pojištěním musí být pokryty vzniklé škody a poškození třetích osob při provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy,
- 1.7. nepověřovat k provádění služeb dle předmětu této smlouvy třetí osobu,
- 1.8. při provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy, dodržovat platné technické předpisy, bezpečnostní předpisy, předpisy pro ochranu životního prostředí a ostatní příslušné právní předpisy České republiky,
- 1.9. oznamovat objednateli bez zbytečného odkladu vznik škody na zařízeních a majetku objednatele,
- 1.10. v případě provádění služeb při fyzické přítomnosti v místě plnění u objednatele uvést prostory, ve kterých bude provádět služby do pořádku, tj. do stavu, v jakém je převzal, a zajistit likvidaci odpadů vzniklých v souvislosti s jím prováděnými pracemi,
- 1.11. v případě zjištění vad na software či firmware poskytovat objednateli součinnost potřebnou k diagnostice vady a jejímu odstranění.

V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli relevantní informace k zajištění provádění služeb dle této smlouvy, jimiž jsou zejména informace o:
 - 1.1. změnách prováděných v síti přímo ze strany objednatele,
 - 1.2. relevantní technické dokumentaci,
 - 1.3. chybové výpisy (log) zařízení,
 - 1.4. topologii sítě,
 - 1.5. konfiguraci zařízení.
2. Výše uvedená povinnost objednatele se týká jak komponent přímo spravovaných poskytovatelem, tak komponent majících dopad na poskytovatelem prováděné služby dle této smlouvy.
3. Objednatel je povinen zajistit pro pracovníky poskytovatele vyhovující podmínky pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Vyhovujícími podmínkami se pro účely této smlouvy rozumí bez překážkový a volný přístup bez jakýchkoliv prodlev do prostor a k systémům objednatele potřebných pro řádné plnění služeb dle této smlouvy, a to včetně vzdáleného přístupu.
4. Objednatel je také povinen v případě, že je to nutné k řádnému plnění této smlouvy, umožnit pracovníkům poskytovatele použití existujících přenosových linek pro poskytování služeb dle této smlouvy. Přitom bude poskytovatel respektovat standardy objednatele pro komunikaci stanovené pro externí spolupracující subjekty, se kterými je objednatel povinen příslušné pracovníky

poskytovatele seznámit.

- Objednatel zajistí na své náklady aktivní supportní kontrakt pro přístup k update software/firmware a k technické podpoře výrobce pro systémy, aplikace a zařízení, na kterých jsou poskytovány služby dle odst. 1.1 této smlouvy. Porušení tohoto závazku ze strany objednatele má za následek nemožnost plnění závazků poskytovatele vyplývajících z této smlouvy a jedná se o překážku na straně objednatele vylučující prodlení či odpovědnost poskytovatele.

VI. Mlčenlivost

- Smluvní strany jsou povinny po dobu trvání této smlouvy a po dobu pěti let po jejím zániku zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých informacích, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, ať jsou technického, finančního, obchodního nebo jiného charakteru, a zajistit, že takovéto informace nebudou jakkoliv zpřístupněny třetím osobám.
- Za důvěrné informace obchodní povahy jsou považovány zejména informace o smlouvách a dohodách, které již byly uzavřeny nebo mají být uzavřeny, záležitosti právní povahy, dále informace o zákaznících, smluvních partnerech obou smluvních stran nebo o potencionálních zákaznících a smluvních partnerech.
- Důvěrné informace technického charakteru zahrnují zejména technickou dokumentaci, vzorce, výkresy, spisy, poznámky, analýzy, výzkum, zprávy, know-how, počítačový software, zařízení a vybavení, díly, vzorky, veškeré materiály nebo výrobky, které obsahují takovou informaci, a které byly zpřístupněny druhé smluvní straně, ať písemně, vizuálně či jiným způsobem v jakékoliv formě.
- Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - jsou v době prozrazení veřejně známé nebo se kdykoliv po této době stanou veřejně známými (jinak než na základě porušení této smlouvy); nebo
 - byly získány od třetí strany legitimně je vlastníci.

VII. Odpovědnost za škodu

- Smluvní strany se zavazují počínat si při plnění svých závazků z této smlouvy tak, aby předcházely vzniku škod a vzniklé škody minimalizovaly.
- Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jimiž jsou překážky nastalé nezávisle na vůli povinné strany a bránící jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa.
- Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- Poskytovatel odpovídá za škodu na majetku objednatele, kterou prokazatelně způsobil svým zaviněním v plné výši. Za další skutečnou škodu odpovídá dle míry svého zavinění maximálně však do výše trojnásobku měsíční paušální odměny. Poskytovatel není povinen hradit ušlý zisk objednatele.

5. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou tím, že se řídil pokyny objednatele, nebo tím, že mu objednatel předal chybné, nepřesné či neúplné informace, jestliže poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů objednatele upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestli poskytovatel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.
6. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou použitím věcí předaných mu k zapracování do systému objednatele, které mu objednatel v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy předal v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornil a objednatel na jejich použití trval.
7. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou chybou v software nebo firmware v provozovaných systémech, aplikacích a zařízeních objednatele, ale zavazuje se, že poskytne objednateli maximální podporu, pokud se daná chyba protíná s předmětem smlouvy, pro její vyřešení.

VIII. Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení objednatele s úhradou smluvené ceny za sjednané služby sjednávají smluvní strany povinnost objednatele zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
2. Za každý pracovní den překročení reakční doby dle Přílohy č. 1 této smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, přísluší objednateli nárok na smluvní pokutu od poskytovatele ve výši 2,5 % z paušální odměny specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy, nejvýše však do výše měsíční paušální odměny. Smluvní pokuta bude vypořádána formou slevy z paušální odměny.
3. Za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. VI. této smlouvy je poškozená strana oprávněná po druhé smluvní straně, která svou povinnost porušila, požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení předmětné povinnosti
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.
5. V případě, že k prodlení s provedením služby prokazatelně došlo z důvodu vyšší moci či z důvodu porušení některé z povinností objednatele dle čl. V této smlouvy, není poskytovatel povinen k úhradě sjednaných smluvních pokut.
- 6.

IX. Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do 30. 04. 2025 s účinností od 01. 05. 2021, avšak za podmínky, že před tímto datem bude uveřejněna v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, jinak v opačném případě nastává účinnost smlouvy až kde ni zveřejnění v registru smluv.
2. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní doba činí tři měsíce. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit, pokud:
 - 3.1. tak stanoví zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo jiný příslušný právní předpis,

- 3.2. bude vůči druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení,
 - 3.3. na majetek druhé smluvní strany bude prohlášen konkurs,
 - 3.4. druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - 3.5. druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje své povinnosti stanovené touto smlouvou.
4. Za porušení smlouvy podstatným způsobem dle předchozího článku této smlouvy se považuje, pokud smluvní strana porušuje jakoukoli svoji povinnost stanovenou touto smlouvou a ani ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení výzvy druhé smluvní strany nezjedná nápravu nebo neodstranila závadný stav.
 5. Odstoupením se tato smlouva ruší k okamžiku doručení odstoupení druhé smluvní straně. Veškerá plnění poskytnutá si navzájem na základě smlouvy smluvními stranami do dne doručení oznámení o odstoupení, byla plněna po právu a žádná ze smluvních stran nemá právo na jejich vydání či na poskytnutí náhrady za ně. Odstoupením od této smlouvy není dotčen nárok na úhradu smluvních pokut a náhrady škody, na které vznikl nárok před dnem účinnosti odstoupení.

X. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy uvedené v seznamu příloh.
3. Obsah smlouvy je možné měnit nebo doplňovat pouze písemnými, číslovanými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
4. Stanou-li se jednotlivá ustanovení této Smlouvy neúčinnými nebo neproveditelnými není tímto dotčena účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení bude sjednáno takové účinné ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu tohoto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně; na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

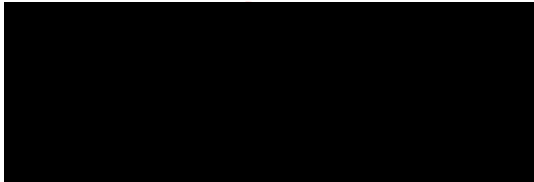
Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb, ceník a další ujednání

Příloha č. 2 – Podrobná technická specifikace

V dne..... 2021

V Liberci dne2021


Český hydrometeorologický ústav


jednatel

Příloha č. 1

Specifikace poskytovaných služeb, ceník a další ujednání

1. Poskytované služby

Oblast služeb	Charakteristika poskytovaných služeb v oblasti
Dohled a konfigurace komunikačního systému	<ul style="list-style-type: none">nepřetržitý dohled, administrace a konfigurace aktivních prvkůservisní zásahy k řešení neočekávaných problémů na výzvupravidelné práce a konfigurace spojené s preventivní údržbou přispívající k bezproblémovému chodu všech komunikačních tras
Servis na technická zařízení	Servis technických zařízení výměnným způsobem, kdy poškozené zařízení nahradí poskytovatel na dobu nezbytně nutnou (maximálně 30 kalendářních dní) svým funkčně ekvivalentním zařízením. Poskytovatel tak zajistí náhradní provoz na svých prostředcích tak, aby byla primárně zajištěna funkčnost služby bez ohledu na zajištění redundance. Zařízení (náhradní díly) dodané objednateli v rámci poskytování servisních služeb na technická zařízení zůstávají majetkem poskytovatele.

Detailní specifikace komunikačního systému včetně seznamu aktivních prvků (technických zařízení) a komunikačních tras je uvedena v Příloze č. 2 smlouvy.

2. Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel se zavazuje výše uvedené služby poskytovat objednateli v základním rozsahu 10 hodin měsíčně.

3. Cena

- Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit za poskytované služby níže uvedenou cenu:
 - 36 000 Kč bez DPH měsíčně
- Daň z přidané hodnoty bude k výše uvedeným cenám přičtena v zákonné výši.
- Ceny za poskytované služby jsou rozepsány v následující tabulce:

Měsíční cenová kalkulace servisní služby				
Název položky	cena/jedn. bez DPH	počet jedn.	jedn.	cena celkem Kč bez DPH
SLA pro poskytování služeb		1	ks	
Dohled a konfigurace komunikačního systému		10	hod	
Servis na technická zařízení		1	ks	
CELKEM KČ BEZ DPH				36 000

4. Způsob plnění služeb

- Zhotovitel poskytuje objednateli ujednané služby způsobem odpovídajícím jejich povaze, tj.

průběžně/proaktivně, či na výzvu objednatele.

- b) Ujednané služby jsou přednostně poskytovány vzdáleným přístupem či telefonicky a v případě, že tento způsob není v daném případě možný, tak jsou služby poskytovány v místě plnění.

5. Způsob vyžádání služeb

- a) Objednatel je povinen kontaktovat zhotovitele za účelem vyžádání služeb těmito způsoby:
- telefonicky na hotline + [REDACTED]
- b) Pracovníci objednatele oprávnění k vyžádání služeb:
- [REDACTED]
- c) Jiný způsob vyžádání služeb ze strany objednatele než výše uvedený, nezakládá prodlení na straně zhotovitele.

6. SLA pro poskytování služeb

- a) Dohled a provozní incidenty s bezprostředním negativním dopadem na provoz, servis na technická zařízení:
- rozmezí poskytovaných služeb: 24x7, (tj. 24 hodin, 7 dní v týdnu),
 - reakční doba / zahájení řešení: 4 hodiny,
 - úplné vyřešení: 6 hodin.
- b) Řešení ostatních požadavků:
- rozmezí poskytovaných služeb: pracovní dny pondělí až pátek: 8:00 – 16:00 hod.,
 - reakční doba / zahájení řešení: do konce následujícího pracovního dne.
- c) Reakční doba počíná běžet okamžikem přijetí řádného vyžádání služby objednatelem v souladu s čl. 5 této přílohy.

7. Místo plnění

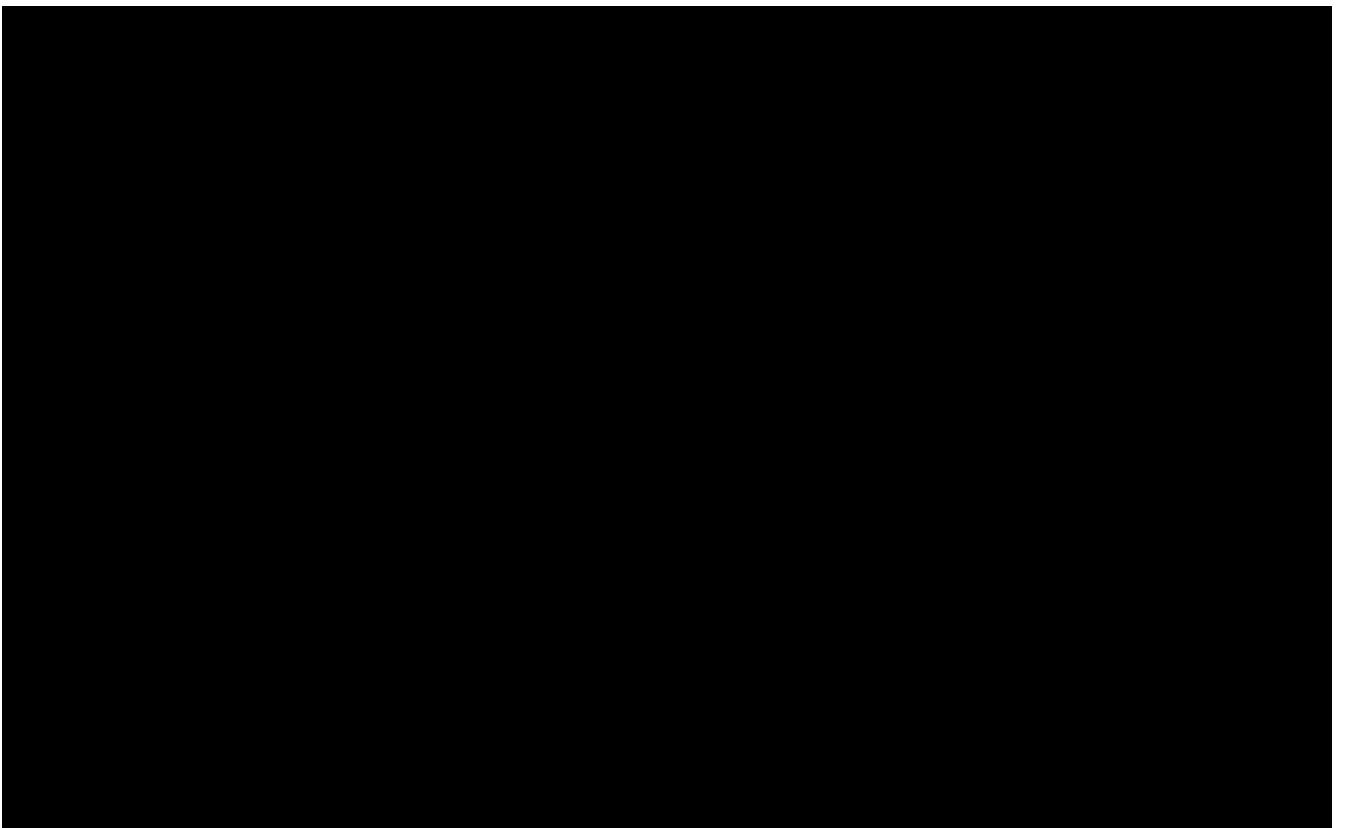
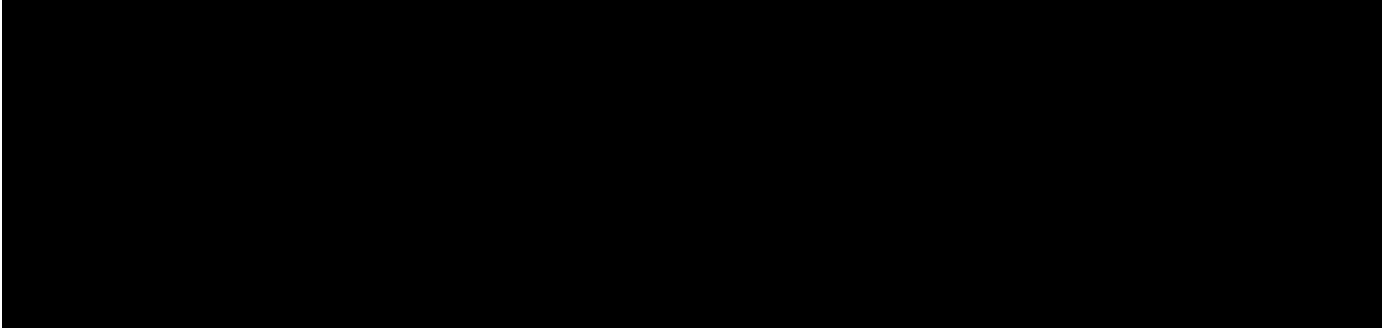
Smluvní strany ujednaly, že služby poskytované na základě servisní smlouvy a této přílohy budou zhotovitelem poskytovány v následujících koncových bodech komunikačního spoje a komunikační trasy:

- Praha-Petřín objekt VÚ 3255 – místnost umístění technologie [REDACTED]
[REDACTED]
- ŘLP Praha-Ruzyně – pracoviště ČHMÚ – místnost umístění [REDACTED]
[REDACTED]
- lokalita Praha-Libuš – objekt umístění technologie [REDACTED]
[REDACTED]
- lokalita kopec Praha – radar ČHMÚ – umístění komunikačních zařízení [REDACTED]
[REDACTED]
- lokalita Praha-Komořany – objekt ČHMÚ – umístění směrovače 1 [REDACTED]
- lokalita Skalky – radar ČHMÚ – umístění komunikačních [REDACTED]
[REDACTED]

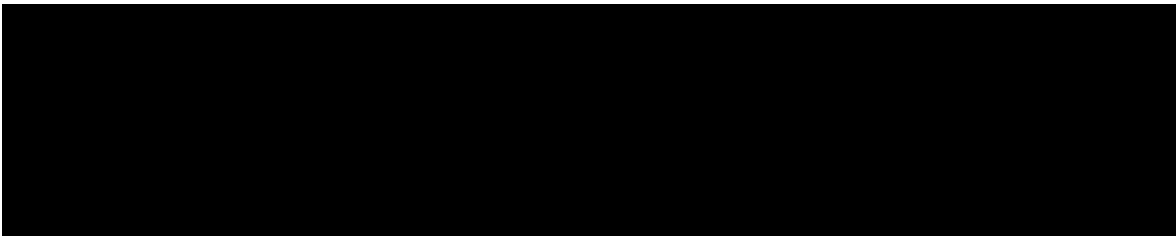


Příloha č. 2

Podrobná technická specifikace



Obr.1 Schéma komunikačních tras a způsobu zapojení



e