

S M L O U V A

o poskytování servisních služeb

č. smlouvy zhotovitele:

č. smlouvy objednatele:

uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi stranami:

ZHOTOVITEL: **CROSS Zlín, a.s.**
Sídlo: Louky 397, Zlín, PSČ 763 02
OR vedený u: Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6274
Zastoupen: **Ing. Tomášem Juříkem**, předsedou představenstva
ve věcech smluvních: xxx
ve věcech technických: xxx
IČ: 60715286
DIČ: CZ60715286
Bankovní spojení: xxx
Číslo účtu: xxx

OBJEDNATEL: **Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace**
Sídlo: MUDr. Jana Janského 11
Zastoupen: MUDr. Miroslavem Kavkou, MBA, ředitelem
ve věcech smluvních: xxx
ve věcech technických: xxx
IČ: 00092584
DIČ: CZ00092584
Bankovní spojení: xxx
Číslo účtu: xxx

t a k t o :

Preambule

Účastníci uzavírají předmětnou dohodu na základě vlastní, svobodné a vážné vůle, s cílem upravit jejím prostřednictvím poskytování servisních služeb týkajících se provozu a údržby parkovacích systémů, které byly zhotovitelem zhotoveny a dodány objednateli. Účastníci považují ujednání obsažená v této smlouvě o poskytování servisních služeb za ujednání učiněná v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé obchodní soutěže.

S odkazem na shora formulované skutečnosti se účastníci dohodli na smlouvě o poskytování servisních služeb s následujícím zněním:

Článek I

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele níže specifikované servisní služby v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a tomu odpovídající závazek objednatele poskytnout zhotoviteli k provádění a výkonu těchto služeb potřebnou součinnost a zaplatit za jejich provedení dohodnutou cenu.

Článek II

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Předmětnými servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména následující servisní činnosti:

- pravidelná a nahodilá údržba
- opravy pozáruční a opravy, které nepodléhají záruce
- dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílů

dále jen souhrnně jako „servisní služby“.

2. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu dodaných technologií a software v rozsahu a termínech specifikovaných v **příloze č. 1** této smlouvy za servisní ceny prací uvedené v **příloze č. 2** této smlouvy.

3. Zhotovitel se zavazuje provádět pozáruční opravy a opravy, které nepodléhají záruce. Pozáruční opravy a opravy nepodléhající záruce, budou zhotovitelem prováděny vždy na základě objednávky vystavené

objednatel. Smluvní strany se dohodly, že pozáruční opravy a opravy nepodléhající záruce, budou zhotovitelem prováděny za tzv. servisní ceny specifikované v **příloze č. 2** této smlouvy.

4. Zhotovitel se zavazuje dodávat veškerý sortiment náhradních dílů i pomocného a spotřebního materiálu nutného k běžné údržbě a zabezpečení jednotlivých oprav. Veškeré náhradní díly a materiály, které budou zhotovitelem dodávány v rámci plnění této smlouvy, podléhají předchozímu schválení pověřeným zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
5. Zhotovitel se zavazuje, po provedení jednotlivých servisních služeb, předat zástupci objednatele servisní výkaz.

Článek III SPECIFIKACE A ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

1. Místem plnění servisních služeb, dle této smlouvy je objekt/areál Nemocnice Znojmo, příspěvkové organizace kde se nachází předmětný systém CrossPark, případně pracoviště v provozních objektech zhotovitele. Zhotovitel zajišťuje odstranění závady ve výše uvedených místech plnění.
2. Předmětné servisní služby budou předány objednateli formou předávacího řízení mezi zhotovitelem a objednatelem. Při předávacím řízení bude podepsán servisní výkaz zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických. V servisním výkazu musí být uvedena specifikace provedených servisních služeb, počty odpracovaných hodin a soupis použitého materiálu a náhradních dílů, včetně jejich cen a veškeré další skutečnosti rozhodné pro plnění této smlouvy.
3. Řádným provedením servisních služeb se rozumí jejich předání objednateli v dohodnutém termínu, jakosti a potvrzením servisního výkazu zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických.
4. Servisní služby budou provedeny a předány dle příslušných právních předpisů a technických norem, zpracovaných projektů pro technická zařízení, která jsou předmětem prováděných servisních služeb dle této smlouvy, závazných posudků a stanovisek veřejno-právních orgánů a organizací, podmínek stavebního řízení (bude-li prováděno) a podmínek dohodnutých v této smlouvě, případně způsobem obvyklým.

Článek IV ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB, POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Objednatel je oprávněn hlásit závady parkovacího systému kdykoli v rámci 24 hodin denně. Nahlášení závady (výzva k provedení opravy) bude provedeno oprávněným pracovníkem objednatele telefonicky na tel. číslo zhotovitele v pracovní dny (pondělí až pátek 7:00 – 15:00) **xxx**, v mimopracovní době pak na tel. číslo **xxx**. Objednatel je povinen při nahlášení závady uvést popis závady a její lokalizaci. Telefonické nahlášení závady se považuje za objednávku servisního zásahu. Bez zbytečného odkladu po nahlášení závady zašle Objednatel potvrzení nahlášení závady e-mailovou nebo faxovou zprávou na e-mail Zhotovitele **xxx** respektive na faxové číslo **xxx**
2. Výzva k nástupu na opravu musí obsahovat popis závady a musí být podepsána zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických nebo zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech smluvních.
3. Po nahlášení závady zhotovitel zjistí rozsah závady a navrhne objednateli technické řešení opravy, které bude zapsáno v servisním výkazu a bude odsouhlaseno zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických nebo smluvních.

Článek V TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje provádět jednotlivé servisní služby v rámci plánované údržby v termínech dle harmonogramu uvedeného v **příloze č. 1** této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závady v následujících termínech:
 - a) ve všední (pracovní) dny nejpozději do 6 hodin od nahlášení závady;
 - b) ve dny pracovního klidu (víkend, svátky) nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady.
3. Jednotlivé termíny ukončení oprav v rámci nahodilé údržby budou dohodnuty po zjištění rozsahu závady mezi objednatelem a zhotovitelem.

4. Zhotovitel je povinen snížit dobu, po kterou je systém z důvodů údržby, opravárenských či jiných prací vyřazen z činnosti, na nezbytně nutnou dobu, podle rozsahu a závažnosti prováděného servisního úkonu.

Článek VI SMLUVNÍ CENA

1. Plánovaná údržba – cena bude vždy fakturována na základě objednatelem potvrzeného servisního výkazu.
2. Nahodilá údržba – cena bude vždy fakturována na základě objednatele potvrzeného servisního výkazu.
3. Pro výpočet ceny bude používán ceník prací a náhradních dílů uvedený v **příloze č. 2** této smlouvy. Cena bude stanovena dle uvedených sazeb vynásobených celkovým počtem odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách a připočtením ceny za dodaný materiál a náhradní díly. Celkový počet odpracovaných hodin v jednotlivých sazbách bude potvrzen zaměstnancem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických v servisním výkazu.
4. Zhotovitel si vyhrazuje právo jedenkrát ročně (vždy k 1. 3. daného roku) provést novou kalkulaci ceníku a přiměřeně navýšit ceny prací s ohledem na růst inflace a cen náhradních dílů s ohledem na růst cen materiálových vstupů.
5. Ceny materiálu a dodaných náhradních dílů budou stanoveny dle platného ceníku zhotovitele.
6. Doprava do místa provedení servisní prohlídky /opravy/ a zpět bude účtována sazbou dle přílohy č. 2 této smlouvy, vzdálenost ze střediska firmy CROSS Zlín, a.s., středisko Zlín.

Článek VII PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu, vždy po provedení jednotlivých servisních úkonů ze strany zhotovitele. Zhotovitel je povinen přiložit k daňovému dokladu – faktuře kopie jednotlivých servisních výkazů, ve kterých budou zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických odsouhlaseny provedené servisní práce včetně odpracovaných hodin, dodaných náhradních dílů a dalších případných skutečností vztahujících se k fakturovaným servisním službám.
2. Lhůta splatnosti daňových dokladů – faktur je stanovena dohodou smluvních stran v délce 60 dnů ode dne jejího doručení objednateli, přičemž v případě pochybností se má za to, že daňový doklad – faktura byla doručena pátý den následující po jejím odeslání.
3. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný okamžikem, kdy je částka odpovídající uvedenému závazku odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.

Článek VIII POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Součinnost při plnění této smlouvy poskytuje objednatel prostřednictvím svých zmocněnců pro věci technické.
2. Objednatel je povinen případnou závadu (poruchu) ohlásit zhotoviteli ihned, poté co ji s vynaložením veškeré odborné způsobilosti mohl zjistit.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k vybraným zařízením v objektu samostatně nebo s doprovodem zástupce objednatele, pokud o to zhotovitel požádá.
4. Objednatel se zavazuje používat pro zařízení, jejichž údržba a servis jsou předmětem této smlouvy, výhradně originální spotřební materiál (parkovací lístky a náplně) dodaný zhotovitelem v souladu s technickou specifikací. Nedodržení této podmínky může mít za následek odmítnutí záruky případně i pozáručního servisu na dotčené komponenty (jedná se zejména o čtecí a tiskové hlavy, jednotky motordrive, atd.).
5. Objednatel je povinen přistoupit na přiměřené prodloužení sjednaného termínu plnění:
 - dojde-li ke změně rozsahu a druhu prací z důvodů na straně objednatele,
 - nebude-li moci zhotovitel provádět servisní práce z důvodů stojících na straně objednatele,
 - nebude-li moci zhotovitel provádět servisní služby z důvodů nepříznivých klimatických podmínek, které by ohrozily kvalitu prací nebo nevyhovovaly technologickým předpisům a normám pro jednotlivé druhy servisní práce,

- nebude-li zhotovitel provádět práce z důvodu zásahu vyšší moci jako jsou například: živelné katastrofy, válečné konflikty, stávky, pracovní úrazy, dopravní nehody, atd.

Článek IX SMLUVNÍ POKUTY

1. Při nedodržení sjednaného termínu dokončení servisních služeb prováděných na základě této smlouvy je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý den prodlení s řádným dokončením uvedených servisních služeb.
2. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, zavazuje se uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý byt i započatý den prodlení.
3. Objednatel odpovídá za škody, které vznikly v souvislosti s nesplněním povinnosti informovat zhotovitele o vzniklých poruchách a vadách.
4. Není-li v předchozích ustanoveních dohodnuto jinak, je smluvní pokuta splatná do 30 dnů od jejího vyúčtování a doručení druhé smluvní straně.
5. Uhrazení sankce dle tohoto článku smlouvy nemá vliv na případnou náhradu škody. Sankce se do náhrady škody nezapočítává.

Článek X ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Jakékoli změny této smlouvy nebo dodatky k ní mohou být provedeny pouze písemně, označeny jako dodatky, očíslovány a podepsány oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastníci této smlouvy se dohodli, že kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět předmětnou smlouvu a to formou písemné výpovědi doručené druhé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je dohodnuta v délce tří měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou, nebo ode dne, kdy pošta označila zásilku s výpovědí jako nedoručitelnou, či ji druhá strana odmítla přijmout.
3. Jestliže se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena. V takovém případě budou neplatná nebo neúčinná ustanovení nahrazena platnými a účinnými ustanoveními, která budou mít stejný účel a hospodářský dopad.
4. Smlouva vstupuje v platnost a současně vyvolává právní účinky s ní spojené, okamžikem jejího podpisu shora uvedenými smluvními stranami.
5. **PŘÍLOHY**
K této smlouvě jsou dále jako přílohy připojeny následující dokumenty, jejichž podrobnou znalost tímto smluvní strany potvrzují a ohledně kterých prohlašují, že vymezují jejich vzájemné povinnosti:
Příloha č.1 **Rozsah a harmonogram plánované údržby**
Příloha č.2 **Ceník servisních prací**
6. Smluvní strany jsou oprávněny započíst si navzájem jakékoli své případné pohledávky vyplývající z této Smlouvy.
7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, ze kterých obdrží každá ze smluvních stran po dvou.

Datum:

OBJEDNATEL:

ZHOTOVITEL:

MUDr. Miroslav Kavka, MBA
ředitel Nemocnice Znojmo

Ing. Tomáš Juřík
předseda představenstva

PŘÍLOHA č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

ROZSAH A HARMONOGRAM PLÁNOVANÉ ÚDRŽBY

Termíny plánované údržby:

- první prohlídka do: 28. 2. příslušného kalendářního roku
- druhá prohlídka do: 30. 6. příslušného kalendářního roku
- třetí prohlídka do: 31.10. příslušného kalendářního roku

Zhotovitel je povinen oznámit termín provedení pravidelné údržby zástupci objednatele min. 10 pracovních dnů před zahájením prací formou e-mailové zprávy a zástupce objednatele je současně povinen potvrdit uvedený termín a to formou odpovědi na e-mailovou zprávu.

Elektro revize všech komponentů parkovací technologie včetně vydání revizní zprávy každých 12 měsíců.

Činnosti prováděné 1 x za 4 měsíce:

Rozsah pravidelné prohlídky:

1. kompletní prohlídka zařízení pro zjištění mechanických či elektrických a elektronických poškození
2. čištění všech vnitřních částí zařízení (závory, vjezdové i výjezdové stojany, popř. další zařízení, pokud jsou nainstalována)
3. čištění mincířů a mincových drah automatických pokladen
4. seřízení koncových poloh a promazání závor
5. kontrola štítků a lepených nápisů, jejich výměna, pokud budou poškozené
6. kontrola funkce čteček a komunikačních zařízení
7. kontrola stavu tiskáren
8. vyčtení, kontrola provozních a servisních databází a jejich archivace u zhotovitele
9. vyhodnocení pokusů o defraudaci – projednání s objednatelem

**PŘÍLOHA č. 2 k smlouvě
o poskytování servisních služeb**

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

Plánovaná údržba:

Zařízení	počet	cena za 1 ks	cena celkem
Vjezdový/výjezdový terminál			
Automatická závora			
Manuální pokladna + SW			
Automatická pokladna			
CELKEM ZA SERVISNÍ PROHLÍDKU			

Pozáruční a ostatní servis na základě objednávky:

Hodinová sazba servisního technika	Kč / hod
Hodinová sazba programátora	Kč / hod
Doprava Zlín-Znojmo-Zlín (360 km x Kč)	Kč /prohlídku
Elektro revize včetně revizní zprávy (každých 12 měsíců)	Kč/prohlídku
Paušální platba za nepřetržitou pohotovost	Kč/měsíc

Ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu:

Položka	cena za ks	minimální odběr
parkovací lístek standard – box 5000 ks		
Slevový předtištěný lístek/ks		
termokotouč AP		
hlava tiskárny PS (po záruce 24 měsíců)		

Veškeré výše uvedené ceny jsou bez příslušné sazby DPH. K uvedeným cenám bude připočítána daň z přidané hodnoty dle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Zhotovitel každý rok předloží objednateli položkový ceník náhradních dílů a spotřebního materiálu v elektronické podobě.