



podmínky poskytovány Oracle). Bez ohledu na výše uvedené, Zákazníkova práva k Programům jsou omezena pouze na práva udělená v Objednávce.

3.2 Není dovoleno:

- a. odstraňovat ani upravovat označení Programů ani žádné jiné informace o vlastnických právech Oracle;
- b. poskytovat Programy nebo materiály jako výsledky Nabízených služeb jakýmkoli způsobem třetím stranám za účelem jejich užívání třetími stranami pro jejich obchodní činnosti (s výjimkou výslovného povolení užití v rámci daného licenčního oprávnění k Programu nebo v rámci materiálů z Nabízených služeb, které Zákazník obdržel);
- c. způsobit nebo povolit zpětnou analýzu (ledaže by to bylo výslovně povoleno zákonem z důvodu stykové provozuschopnosti), rozklad nebo dekompilaci Programů; toto omezení se vztahuje rovněž na znázorňování datové struktury nebo obdobných zdrojů a materiálů vytvořených Programem;
- d. poskytovat výsledky jakýchkoli testů typových úloh (benchmarker tests) bez předchozího písemného souhlasu Oracle.

3.3 Zákaz převodu či přechodu Programů či jakéhokoli jejich podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Programy licencované podle této Přílohy P s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevymahatelný.

4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Zákazník je oprávněn si objednat zkušební Programy a/nebo Oracle je oprávněna přidat další Programy k Zákazníkovi Objednávce, které bude Zákazník oprávněn užívat pouze mimo provozní prostředí a pro zkušební účely. Zákazník není oprávněn užít zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového zkušebního Programu. Na vyzkoušení těchto Programů je poskytnuta lhůta třicet (30) dní od Data zahájení objednaných Programů. Rozhodne-li se Zákazník užívat kterékoli z těchto Programů po této 30denní zkušební době, je povinen získat příslušnou licenci od Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se rozhodnete po této 30denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, je povinen ukončit užívání všech těchto Programů a je povinen vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny „tak, jak jsou“ a Oracle neposkytuje žádnou technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Pro účely Objednávky je technická podpora roční předplacená služba poskytovaná Oracle nebo autorizovaným distributorem, kterou si Zákazník objednal pro specifikované Programy. Bude-li objednána, technická podpora (včetně prvního roku poskytování technické podpory a všech následujících) bude poskytována na základě pravidel a podmínek pro technickou podporu Oracle účinných v době poskytnutí daných služeb. Zákazník souhlasí, že s Oracle bude spolupracovat a že ji poskytne přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Podmínky pro technickou podporu, které tvoří součást této Přílohy P, se mohou měnit dle uvážení Oracle s tím, že podmínky technické podpory Oracle nemohou mít za následek podstatné snížení úrovně služeb poskytovaných pro Programy s placenou technickou podporou v období, na které je tato podpora zaplácena. Zákazník je povinen před vyplněním Objednávky se s aktuálně platnými podmínkami pro příslušné služby seznámit. Platná verze podmínek pro technickou podporu je k dispozici na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Rozhodne-li se Zákazník užívat technickou podporu jen pro některé Programy v rámci souboru licencí, je povinen získat shodnou technickou podporu se všemi licencemi v rámci licenčního souboru. Je oprávněn ukončit užívání technické podpory u části licencí v rámci licenčního souboru pouze v případě, že ukončí užívání této části licencí licenčního souboru. Cena za technickou podporu pro zbývající část licencí bude stanovena v souladu s podmínkami pro poskytování technické podpory účinnými v době ukončení užívání části licencí. Definice licenčního souboru Oracle je uvedena v platných podmínkách pro poskytování technické podpory. V případě, že Zákazník nemá zaplacenou cenu za technickou podporu, není oprávněn aktualizovat jakékoli Programy bez této služby. Není oprávněn získat nové verze takových Programů.



6. NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S PROGRAMY

Ke službám technické podpory je Zákazník oprávněn objednat si omezený počet Nabízených služeb spojených s Programy na základě této Přílohy P, seznam těchto Nabízených služeb je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Zákazník souhlasí s tím, že poskytne Oracle veškeré informace, přístup a spolupráci v dobré víře přiměřené nezbytné k tomu, aby mohla Oracle poskytovat tyto Nabízené služby, a bude vykonávat činnosti, které jsou v Objedávce definované jako Zákazníkova povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Nabízených služeb Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí systému Zákazníka, je Zákazník odpovědný za získání těchto produktů a odpovídajících licenčních práv nutných pro přístup Oracle k těmto produktům jménem Zákazníka. Poskytované Nabízené služby mohou souviset s oprávněním Zákazníka k užívání Programů vlastněných nebo distribuovaných Oracle, které Zákazník získal na základě samostatné Objednávky. Smlouva uvedená v této samostatné Objedávce řídí a definuje Zákazníkovo užívání takovýchto Programů.

7. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

7.1 Oracle poskytuje záruku na funkčnost licencovaných Programů v souladu s popisem, který je uveden v příslušné Programové dokumentaci, a to od chvíle, kdy Oracle Zákazníkovi poskytne oprávnění k licenci po dobu jednoho (1) roku (od jejich odeslání nebo elektronického stáhnutí). Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu záruční doby. Oracle poskytuje záruku na služby technické podpory a Nabízené služby spojené s Programy (jak je uvedeno v článku 6 výše) objednané a poskytované na základě této Přílohy P s tím, že objednané Nabízené služby budou poskytovány způsobem obvyklým v tomto odvětví. Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu devadesáti (90) dní od provedení vadných služeb technické podpory nebo Nabízených služeb spojených s Programy.

7.2 ORACLE NEZARUČUJE, ŽE BUDOU PROGRAMY PRACOVAT BEZCHYBNĚ NEBO BEZ PŘERUŠENÍ, ANI ŽE NAPRAVÍ VEŠKERÉ CHYBY V PROGRAMECH.

7.3 V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE ZÁKAZNÍKOVÝM VÝHRADNÍM OPRAVNĚNÍM A ZÁVAZKEM ORACLE: A) OPRAVA CHYB PROGRAMŮ, KTERÉ ZPŮSOBUJÍ PORUŠENÍ ZÁRUK, NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT TAKOVÉ PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MŮŽE UKONČIT UŽÍVÁNÍ SVÉ PROGRAMOVÉ LICENCE A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ SI PŘEDPLATIL A NEVYUŽIL ZA TECHNICKOU PODPORU K UKONČENÝM PROGRAMOVÝM LICENCÍM; NEBO B) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY, NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MŮŽE UKONČIT UŽÍVÁNÍ TĚCHTO CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ JÍM ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S PROGRAMY.

7.4 V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNĚ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI NAZNAČENÉ, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TYKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.

8. AUDIT

Společnost Oracle je oprávněna provést kontrolu Vašeho užívání Programů na základě oznámení podaného čtyřicet pět (45) dní předem pro zajištění, že Vaše užívání Programů je v souladu s ustanoveními příslušné Objednávky a Rámcové Smlouvy. Jakýkoli takový audit nebude nepřiměřeně zasahovat do Vašich běžných obchodních činností.

Souhlasíte, že budete s Oracle spolupracovat při provádění takového auditu a poskytnete ji přiměřenou součinnost a přístup k informacím důvodně vyžádaný společností Oracle. Tato součinnost bude mimo jiné zahrnovat spuštění nástrojů pro měření dat Oracle na Vašich serverech a poskytnutí výsledných dat Oracle.

Provedení auditu a nakládání s neveřejnými informacemi získanými v průběhu auditu (včetně nálezů nebo zpráv z provedení auditu) se budou řídit ustanoveními článku 8 (Mlčenlivost) Všeobecných obchodních podmínek.

Pokud audit zjistí nedodržení podmínek, souhlasíte s nápravou (což může mimo jiné zahrnovat uhrazení poplatků za další licence k Programům) takového nedodržení do třiceti (30) dnů od písemného oznámení tohoto nedodržení podmínek. Pokud toto nedodržení podmínek nenapravíte, Oracle může ukončit (a) poskytování Služeb spojených s Programy (včetně služeb Technické podpory), (b) užívání Programových



licenci objednaných na základě Přílohy P a souvisejících smluv, a/nebo (c) Rámcovou Smlouvou. Souhlasíte, že Oracle nebude odpovídat za jakékoli Vaše náklady vzniklé v souvislosti s provedením auditu.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka a instalace

9.1.1 Zákazník je odpovědný za instalaci Programů, pokud nebyly Programy předinstalovány Oracle na Hardware, který si Zákazník zakoupil na základě Objednávky, a nebo pokud si nezakoupil instalační služby od Oracle k daným Programům.

9.1.2 Oracle Zákazníkovi zpřístupní Programy, uvedené v sekci Programy a Nabízené služby technické podpory příslušné Objednávky, v elektronické podobě ke stažení z webové stránky na následující adrese: <http://edelivery.oracle.com>. Na této URL adrese si může Zákazník najít a elektronicky stáhnout do svého počítače aktuální produkční verzi softwaru platnou k datu účinnosti příslušné Objednávky a související Programovou dokumentaci ke každému Programu v Objednávce. V případě, že Zákazník nepřetržitě platí technickou podporu pro Programy uvedené v Objednávce, může pokračovat ve stahování softwaru a související Programové dokumentace k Programům uvedeným v Objednávce. Zákazník bere na vědomí, že ne všechny Programy jsou k dispozici pro všechny kombinace hardwaru / operačního systému. Aktuální dostupnost Zákazník zkontroluje na webové stránce elektronického dodání (uvedené výše). Zákazník potvrzuje, že Oracle nevznikly žádné další povinnosti k dodání Programů podle příslušné Objednávky, ať už v elektronické podobě či jiným způsobem.

9.1.3 Pokud byla objednána, tak Oracle dodá fyzická média na dodací adresu specifikovanou v Objednávce. Zákazník se zavazuje uhradit příslušná média a poplatky za dodání. Platné podmínky dodání fyzických médií jsou: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Území

Programy mohou být užity pouze v zemi/zemích uvedených v Objednávce.

9.3 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.3.1 Převzetím platebního závazku na základě Objednávky Zákazník prohlašuje, že povinnost uhradit cenu není závislá na budoucí dostupnosti jakéhokoliv Programu nebo aktualizace. Avšak, (a) pokud Zákazník objedná služby technické podpory, předcházející věta nezbavuje Oracle odpovědnosti poskytnout tyto služby technické podpory na základě Rámcové smlouvy (je-li k dispozici) v souladu s platnými podmínkami pro poskytování služeb technické podpory a (b) předcházející věta nemění Zákazníkovi poskytnuté právo na základě podmínek stanovených v Rámcové smlouvě.

9.3.2 Poplatky za Programy jsou fakturovány od Data zahájení.

9.3.3 Poplatky za Nabízené služby spojené s Programy jsou fakturovány před poskytnutím těchto služeb; poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány na období jednoho (1) roku, a to předem. Období poskytování Nabízených služeb spojených s Programy začíná běžet od Data zahájení.

9.3.4 K cenám uvedeným v Objednávce budou Zákazníkovi navíc připočteny případné poplatky za poštovné a balné nebo související daně a Zákazník zodpovídá za úhradu těchto poplatků a daní.



Příloha C – Cloudové služby

Tato Příloha o Cloudových službách („Příloha C“) je přílohou ke Všeobecným obchodním podmínkám, k nimž je připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha C, společně s připojenou Přílohou H, Přílohou P a Přílohou LVM, tvoří Rámcovou smlouvu. Platnost této Přílohy C končí společně s platností Všeobecných obchodních podmínek.

1. UŽITÍ SLUŽEB

1.1 V souladu s Rámcovou smlouvou a Zákaznickou Objednávkou zpřístupní Oracle Zákazníkovi služby uvedené v jeho Objednávce („Služby“). Není-li v Rámcové smlouvě nebo v Zákaznické Objednávce uvedeno jinak, má Zákazník nevýhradní, celosvětové a omezené právo užívat Služby během období definovaného v jeho Objednávce, pokud nebyly předčasně ukončeny v souladu s Rámcovou smlouvou nebo Zákaznickou Objednávkou („Období poskytování Služeb“), a to výhradně pro Zákaznickovy interní obchodní operace. Zákazník může svým Uživatelům (jak jsou definováni dále) umožnit užívat Služby pro tento účel, přičemž bude odpovědný za to, aby dodržovali Rámcovou smlouvu a jeho Objednávku.

1.2 Služby jsou popsány ve Specifikacích Služeb a řídí se jimi. Během Období poskytování Služeb může Oracle aktualizovat Služby a Specifikace Služeb tak, aby zahrnovaly změny provedené mimo jiné v zákonech, jiných právních předpisech, pravidlech, technologiích, praxi v oboru, způsobech užití systému a dostupnosti Obsahu třetích stran. Aktualizace Služeb a Specifikací Služeb provedené Oracle nezpůsobí podstatné omezení úrovně výkonu, funkčnosti, zabezpečení nebo dostupnosti Služeb během Období poskytování Služeb podle Zákaznickovy Objednávky.

1.3 Zákazník nesmí sám ani nesmí umožnit jiným osobám nebo je přimět: (a) užívat Služby za účelem obtěžování jiné osoby; způsobení škody nebo zranění osoby či majetku; publikování materiálu, který je podvodný, hanlivý, obtěžující nebo obscénní; porušování práv na ochranu soukromí; podpory fanatismu, rasismu, nenávisti nebo poškozování; odesílání nevyžádaných hromadných e-mailů, reklamní pošty, nevyžádané pošty nebo řetězových dopisů; porušování vlastnických práv; nebo porušování platných zákonů, nařízení či předpisů jiným způsobem; (b) provádět nebo zveřejnit jakékoli srovnávací testy nebo testy dostupnosti Služeb; (c) provádět či zveřejnit jakékoli testy výkonu nebo zranitelnosti Služeb bez předchozího písemného souhlasu Oracle, případně provádět či zveřejnit zjišťování sítí, identifikace portů a Služeb, hledání zranitelných míst, zjišťování hesel nebo testování vzdáleného přístupu Služeb; nebo d) užívat Služby za účelem těžby kryptoměn nebo kyberměn ((a) až (d) souhrnně „Podmínky přijatelného užívání“). Vedle práv, která má Oracle z Rámcové smlouvy a Zákaznickovy Objednávky, má také právo provést kroky k nápravě, pokud dojde k porušení Podmínek přijatelného užívání, a tyto nápravné kroky mohou zahrnovat odebrání nebo deaktivaci přístupu k materiálu, který podmínky porušuje.

2. POPLATKY A PLATBY

2.1 Po podání se Zákaznickova Objednávka stává nezrušitelnou a zaplacené částky jsou nevratné, není-li v Rámcové smlouvě či Zákaznické Objednávce uvedeno jinak. Poplatky za Služby jsou v Objednávce uváděny bez daní a dalších výdajů.

2.2 Pokud Zákazník překročí objednaný objem Služeb, musí toto překročení objemu neprodleně zakoupit a uhradit příslušné poplatky.

3. VLASTNICKÁ PRÁVA A JEJICH OMEZENÍ

3.1 Zákazník nebo jeho poskytovatelé licencí si ponechávají veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k Zákaznickovu Obsahu (jak je definován dále). Oracle nebo její poskytovatelé licencí si ponechávají veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví ke Službám, dílům z nich odvozeným a k veškerým výsledkům plnění poskytnutého ze strany Oracle nebo jejím jménem podle Rámcové smlouvy.

3.2 Užitím Služeb může Zákazník získat přístup k Obsahu třetích stran. Není-li v Zákaznické Objednávce uvedeno jinak, řídí se veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k Obsahu třetích stran a užití tohoto obsahu samostatnými podmínkami třetí strany mezi Zákazníkem a třetí



stranou.

3.3 Zákazník uděluje Oracle právo hostovat, užívat, zpracovávat, zobrazovat a přenášet Zákazníkům Obsah za účelem poskytování Služeb, a to v souladu s Rámcovou smlouvou a Zákaznickou Objednávkou. Zákazník nese výhradní odpovědnost za přesnost, kvalitu, integritu, zákonnost, spolehlivost a vhodnost svého Obsahu a za získání všech práv souvisejících s jeho Obsahem, jež Oracle potřebuje k plnění Služeb.

3.4 Zákazník nesmí sám ani nesmí umožnit jiným osobám nebo je přimět: (a) upravovat, vytvářet odvozená díla, rozebírat, dekompileovat, zpětně analyzovat, reprodukovat, opětovně publikovat nebo kopírovat jakoukoli část Služeb (včetně datových struktur nebo podobných materiálů vytvářených Programy); (b) přistupovat ke Službám nebo je užívat k přímému či nepřímému sestavení nebo podpoře produktů nebo služeb konkurujících Oracle; (c) licencovat, prodávat, převádět, postupovat, distribuovat, outsourcingovat, povolovat užití pro timesharing nebo služby service bureau či jinak komerčně užívat nebo zpřístupňovat Služby jakékoli třetí straně, pokud to není výslovně povoleno v Rámcové smlouvě nebo Zákaznické Objedávce.

4. MLČENLIVOST

Zákazníkům Obsah umístěný ve Službách se podle tohoto článku, článku 8 Všeobecných obchodních podmínek a Zákaznické Objedávky považuje za Důvěrné informace. Oracle bude chránit důvěrnost Zákaznického Obsahu umístěného ve Službách tak dlouho, dokud se budou tyto informace nacházet ve Službách. Oracle bude chránit důvěrnou povahu Zákaznického Obsahu umístěného ve Službách v souladu s postupy zabezpečení Oracle definovanými ve Specifikacích Služeb, které se vztahují na Zákaznickou Objedávku.

5. OCHRANA ZÁKAZNÍKOVY OBSAHU

5.1 Za účelem ochrany Zákaznického Obsahu poskytnutého Oracle v rámci poskytování Služeb bude Oracle dodržovat příslušné správní, fyzické, technické a další záruky a jiné příslušné aspekty správy systému a obsahu dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>.

5.2 V rozsahu, v jakém Zákazníkům Obsah obsahuje Osobní údaje (jak je tento výraz definován v příslušných podmínkách pro ochranu osobních údajů a ve Smlouvě o zpracování dat (jak je tento výraz definován níže)), bude Oracle dále dodržovat následující požadavky:

- a. příslušné podmínky Oracle pro ochranu osobních údajů, které se vztahují na Služby a jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; a
- b. příslušnou verzi Smlouvy o zpracování dat pro služby Oracle („Smlouva o zpracování dat“ (Data Processing Agreement for Oracle Services)), pokud nebude v Zákaznické Objedávce uvedeno jinak. Příslušná verze Smlouvy o zpracování dat vztahující se na Zákaznickou Objedávku (a) je dostupná na adrese <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> a je do tohoto dokumentu začleněna odkazem, a (b) zůstane v platnosti v průběhu Období poskytování Služeb podle Zákaznické Objedávky. V případě jakéhokoli rozporu mezi podmínkami Smlouvy o zpracování dat a podmínkami Specifikací Služeb (včetně jakýchkoli příslušných podmínek Oracle pro ochranu osobních údajů) bude mít přednost Smlouva o zpracování dat.

5.3 Bez ohledu na článek 5.1 a 5.2 výše je Zákazník odpovědný za (a) jakákoli požadovaná oznámení, souhlasy a/nebo zmocnění týkající se poskytnutí Zákaznického Obsahu (včetně jakýchkoli Osobních údajů) Zákazníkem a jeho zpracování ze strany Oracle v rámci Služeb, (b) jakékoli bezpečnostní slabiny a důsledky takových slabin vyplývající ze Zákaznického Obsahu, včetně jakýchkoli virů, trojských koňů, červů nebo jiných škodlivých programových rutin obsažených v Zákaznickém Obsahu a (c) jakékoli užití Služeb ze strany Zákazníka nebo jeho Uživatele způsobem neslučitelným s podmínkami Rámcové Smlouvy. V rozsahu, v jakém Zákazník zveřejní nebo předá Zákazníkům Obsah třetí straně, není Oracle nadále odpovědná za bezpečnost, integritu nebo utajení takového obsahu mimo kontrolu Oracle.

5.4 Není-li v Zákaznické Objedávce (včetně Specifikací Služeb) uvedeno jinak, nesmí být součástí Zákaznického Obsahu žádné citlivé ani zvláštní Osobní údaje, z nichž pro Oracle plynou



specifické povinnosti zabezpečení nebo ochrany dat, jež přesahují rámec povinností stanovený ve Specifikacích Služeb. Zákazník si může od Oracle zakoupit doplňkové služby, pokud jsou dostupné pro Zákaznickovy Služby (např. Služby Oracle pro dodržení požadavků v odvětví platebních karet) navržené pro řešení konkrétních požadavků na bezpečnost a ochranu údajů vztahující se na takové citlivé nebo zvláštní údaje, které si Zákazník přeje zahrnout do Zákaznickova Obsahu.

6. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

6.1 Smluvní strany prohlašují, že Rámcovou smlouvu uzavřely platným způsobem a že k tomu mají příslušné zmocnění a oprávnění. Oracle zaručuje, že během Období poskytování Služeb bude poskytovat Služby s vynaložením komerčně přiměřené péče a schopnosti ve všech podstatných ohledech, jak je uvedeno ve Specifikacích Služeb. Pokud Zákazníkovi nebudou Služby poskytnuty tak, jak je garantováno, musí to Zákazník neprodleně Oracle písemně oznámit a v oznámení popsat nedostatky ve Službách (včetně případného čísla žádosti o službu upozorňující Oracle na nedostatek ve Službách).

6.2 ORACLE NEZARUČUJE, ŽE BUDOU SLUŽBY POSKYTOVÁNY BEZCHYBNĚ NEBO NEPŘERUŠENĚ, ŽE OPRAVÍ VŠECHNY CHYBY SLUŽEB NEBO ŽE SLUŽBY SPLNÍ POŽADAVKY A OČEKÁVÁNÍ ZÁKAZNÍKA. ORACLE NEPONESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ POTÍŽE TYKAJÍCÍ SE VÝKONNOSTI, PROVOZU ČI ZABEZPEČENÍ SLUŽEB, KTERÉ VYPLÝVAJÍ ZE ZÁKAZNÍKOVY OBSAHU ČI OBSAHU TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽEB POSKYTOVANÝCH TŘETÍMI STRANAMI.

6.3 V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ ZÁRUKY SLUŽEB JE ZÁKAZNÍKOVÝM VÝHRADNÍM PŘÁVEM NÁROK NA OPRAVU VADNÝCH SLUŽEB, KTERÉ PORUŠUJÍ ZÁRUKU, A V PŘÍPADĚ, ŽE ORACLE NEBUDE SCHOPNA NAPRAVIT V PODSTATNÉM ROZSAHU TYTO NEDOSTATKY KOMERČNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, MŮŽE ZÁKAZNÍK UKONČIT VADNÉ SLUŽBY A ORACLE MU VRÁTÍ POPLATKY ZA UKONČENÉ SLUŽBY, KTERÉ SI ZÁKAZNÍK PŘEDPLATIL, ZA OBDOBÍ NÁSLEDUJÍCÍ PO DATU ÚČINNOSTI UKONČENÍ.

6.4 V ROZSAHU, V JAKÉM TO UMOŽŇUJE ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNĚ A NEEKZISTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNĚ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY, VČETNĚ ZÁRUK A PODMÍNEK VZTAHUJÍCÍCH SE NA SOFTWARE, HARDWARE, SYSTÉMY, SÍTĚ ČI PROSTŘEDÍ ČI NA OBCHODOVATELNOST, USPOKOJIVOU KVALITU A VHODNOST PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

7.1 V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE KTERÁKOLIV SMLUVNÍ STRANA NEBO JEJÍ SPŘÍZNĚNÉ SPOLEČNOSTI ODPOVĚDNÉ ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ ŠKODY NEBO JAKÉKOLIV ZTRÁTY VÝNOSŮ, ZISKŮ (NEZAHRNÚJE POPLATKY Z RÁMCOVÉ SMLOUVY), PRODEJE, DAT NEBO MOŽNOSTI JEJICH UŽITÍ, DOBRÉHO JMÉNA NEBO POVĚSTI.

7.2 V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST ORACLE A JEJÍCH SPŘÍZNĚNÝCH SPOLEČNOSTÍ VZEŠLÁ Z RÁMCOVÉ SMLOUVY ČI ZE ZÁKAZNÍKOVY OBJEDNÁVKY NEBO S NIMI SOUVISEJÍCÍ, AŽ UŽ VYPLÝVÁ ZE SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ PRÁVNÍ POVINNOSTI NEBO VZNIKLA JINAK, CELKOVOU ČÁSTKU SKUTEČNĚ ZAPLACENOU ZA SLUŽBY PODLE ZÁKAZNÍKOVY OBJEDNÁVKY, V SOUVISLOSTI S NÍŽ ODPOVĚDNOST VZNIKLA, BĚHEM DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZĚJÍCÍCH UDÁLOSTI ZAKLÁDAJÍCÍ TUTO ODPOVĚDNOST.

8. DALŠÍ PODMÍNKY K ODŠKODNĚNÍ PŘI PORUŠENÍ

8.1 Pokud je Oracle Dodavatelem a uplatní svou opci podle odstavce 5.2 Všeobecných obchodních podmínek na ukončení platnosti licence k Materiálu, který je součástí Služeb, včetně Softwaru Oracle, a požaduje jeho vrácení, pak Oracle vrátí veškeré nespotřebované předem zaplacené poplatky, které Zákazník za takový Materiál uhradil. Pokud je tímto Materiálem technologie třetí strany a licenční podmínky této třetí strany nedovolí Oracle licenci ukončit, pak může Oracle ukončit Služby spojené s tímto Materiálem na základě písemné výpovědi s třetidenní (30denní) výpovědní lhůtou a refundovat Zákazníkovi veškeré nespotřebované předplacené poplatky za takové Služby.

8.2 Oracle neodškodní Zákazníka v tom rozsahu, v jakém se nárok z porušení práv bude zakládat na Obsahu třetích stran nebo na Materiálu s původem na portálu třetí strany nebo v jiném externím



zdroji, ke kterému má Zákazník přístup nebo který mu byl poskytnut v rámci Služeb (např. publikace na sociálních sítích na blogu nebo fóru třetí strany, webová stránka třetí strany zpřístupněná prostřednictvím hypertextového odkazu, marketingová data od poskytovatelů z řad třetích stran atd.).

8.3 Výraz „uživatelská dokumentace“ v první větě článku 5.6 Všeobecných obchodních podmínek zahrnuje Specifikace služeb, na které se odkazuje Zákazníkova objednávka Služeb.

9. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

9.1 Služby budou poskytovány po Období poskytování Služeb definované v Zákazníkove Objednávce.

9.2 Oracle může Zákazníkovi nebo Zákaznickovým Uživatelům pozastavit přístup ke Službám nebo užití Služeb v případě podezření, že: (a) existuje významná hrozba pro fungování, zabezpečení, integritu nebo dostupnost Služeb nebo jakéhokoli obsahu, dat nebo aplikací ve Službách; (b) Zákazník nebo Zákazníkovi Uživatelé přistupují do Služeb za účelem páčání nelegální činnosti nebo je k tomuto účelu užívají; nebo (c) dochází k porušení Podmínek přijatelného užívání. Pokud je to rozumně proveditelné a v souladu se zákonem, zašle Oracle Zákazníkovi předem oznámení o každém takovém pozastavení. Oracle vynaloží přiměřené úsilí k opětovnému poskytování Služeb okamžitě poté, co zjistí, že problém způsobující pozastavení byl vyřešen. Během období pozastavení zpřístupní Oracle Zákazníkovi jeho Obsah (v podobě, v jaké existoval v době pozastavení). Pozastavením podle tohoto článku nezaniká Zákazníkům závazek uhradit platby podle Rámcové smlouvy.

9.3 Pokud kterákoli smluvní strana poruší podstatnou podmínku Rámcové smlouvy nebo jakékoli Objednávky a nenapraví toto porušení ve lhůtě třiceti (30) dnů po písemném upozornění na toto porušení, pak se strana porušující svou povinnost ocitne v prodlení a strana, která svou povinnost neporušila, může ukončit (a) v případě porušení jakékoli Objednávky příslušnou Objednávku, ve vztahu ke které k porušení došlo; nebo (b) v případě porušení Smlouvy ukončit Smlouvu a jakékoli Objednávky zadané na jejím základě. Pokud Oracle ukončí jakékoli Objednávky způsobem uvedeným v předchozí větě, musí Zákazník ve lhůtě třiceti (30) dnů uhradit veškeré platby splatné za dobu před takovým ukončením, stejně jako veškeré neuhrazené částky plateb za Služby poskytnuté podle takové Objednávky plus příslušné daně a výdaje. S výjimkou případů neplacení poplatků může strana, která svou povinnost neporušila, dle vlastního uvážení prodloužit třicetidenní (30denní) lhůtu o takovou dobu, po kterou strana, která svou povinnost porušila, vynakládá přiměřené úsilí k nápravě tohoto porušení. Zákazník souhlasí, že pokud se ocitne v prodlení podle Rámcové smlouvy, nesmí užívat objednané Služby.

9.4 Na konci Období poskytování Služeb Oracle zpřístupní Zákazníkům Obsah (v podobě, ve které existoval na konci Období poskytování Služeb) Zákazníkovi pro stažení v průběhu lhůty pro stažení obsahu uvedeného ve Specifikacích Služeb. Na konci této lhůty pro stažení, není-li zákonem vyžadováno jinak, Oracle odstraní či jinak znepřístupní veškerý Zákazníkům Obsah, který ve Službách zůstal. Postupy mazání údajů Oracle jsou podrobněji popsány ve Specifikacích Služeb.

10. OBSAH, SLUŽBY A WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN

10.1 Služby mohou Zákazníkovi umožnit přesměrování, přenesení jeho Obsahu, Obsahu třetích stran nebo jiné zpřístupnění webových stránek, platform, obsahu, produktů, služeb a informací třetích stran („Služby třetích stran“). Oracle nemá kontrolu nad těmito Službami třetích stran a nenese za ně odpovědnost. Zákazník nese výhradní odpovědnost za dodržování podmínek přístupu a užití Služeb třetích stran, a pokud Oracle Zákaznickovým jménem přistoupí k jakýmkoli Službám třetích stran nebo je užije k podpoře výkonu Služeb, je výhradně Zákaznickovou povinností zajistit, aby takový přístup nebo užití, včetně uplatnění hesel, pověření nebo tokenů vydaných či jinak zpřístupněných Zákazníkovi, splňoval požadavky podmínek přístupu a užití těchto služeb. Pokud Zákazník přenesne nebo nechá přenést svůj Obsah či Obsah třetích stran ze Služeb do Služeb třetích stran nebo do jiného umístění, pak takový přenos představuje distribuci provedenou Zákazníkem a nikoli Oracle.

10.2 Veškerý Obsah třetích stran zpřístupněný Oracle je poskytován „tak, jak je“ a „tak, jak je dostupný“ bez záruky jakéhokoli druhu. Zákazník potvrzuje a souhlasí, že Oracle neponese odpovědnost a nemá žádné povinnosti kontrolovat, sledovat nebo opravovat Obsah třetích stran. Oracle se zřeká veškeré odpovědnosti vzniklé z Obsahu třetích stran nebo v souvislosti s ním.

10.3 Zákazník bere na vědomí, že: (i) povaha, typ, kvalita a dostupnost Obsahu třetích stran se může kdykoli během Období poskytování Služeb měnit; (ii) funkce Služeb, které užívají Služby třetích



stran, například Facebook™, YouTube™ a Twitter™ atd., závisí na trvalé dostupnosti takových programových rozhraní (API) příslušných aplikací třetích stran. Oracle může aktualizovat, měnit nebo upravovat Služby podle Rámcové smlouvy v důsledku změny nebo nedostupnosti Obsahu třetích stran, Služeb třetích stran nebo API. Pokud třetí strana ukončí poskytování přístupu k Obsahu třetí strany nebo rozhraní API pro Služby za podmínek přiměřených podle výhradního uvážení Oracle, může Oracle ukončit poskytování přístupu k dotčenému Obsahu třetí strany nebo Službám třetí strany, aniž by jí vůči Zákazníkovi vznikl nějaký závazek. Žádné změny Obsahu třetích stran, Služeb třetích stran nebo API, včetně jejich nedostupnosti v průběhu Období poskytování Služeb, nemají vliv na závazky Zákazníka z Rámcové smlouvy nebo příslušné Objednávky, přičemž Zákazník nemá nárok na jakoukoli refundaci, kredit ani jinou kompenzaci z důvodu takových změn.

11. SLEDOVÁNÍ SLUŽEB, ANALÝZY A SOFTWARE ORACLE

11.1 Oracle tyto Služby nepřetržitě sleduje, aby zajistila jejich poskytování; aby pomohla řešit Zákaznickovy žádosti o služby; aby zjistila a řešila ohrožení funkčnosti, zabezpečení, integrity a dostupnosti Služeb a také jakéhokoli obsahu, dat nebo aplikací ve Službách; a aby zjistila a řešila nelegální činnosti nebo porušení Podmínek přijatelného užívání. Nástroje Oracle pro sledování neshromažďují ani neukládají žádný Zákaznickův Obsah umístěný v prostředí Služeb, s výjimkou Obsahu nezbytného pro dané účely. Oracle nesleduje ani neřeší problémy se softwarem jiných společností než Oracle poskytnutým Zákazníkem nebo kterýmkoli ze Zákaznickových Uživatelů, který je uložen nebo spuštěn pomocí Služeb. Informace shromažďované nástroji Oracle pro sledování (kromě Zákaznickova Obsahu) lze rovněž užít při správě portfolia produktů a služeb Oracle, při řešení nedostatků v nabídce produktů a služeb Oracle a pro účely správy licencí.

11.2 Oracle může (i) shromažďovat statistické a jiné informace týkající se výkonnosti, provozu a užití Služeb a (ii) užívat tato data ze Služeb v souhrnné formě pro správu zabezpečení a operací, k vytváření statistických analýz a pro účely výzkumu a vývoje (odstavce i a ii jsou souhrnně uváděny jako „Analýzy Služeb“). Oracle může Analýzy Služeb uveřejnit; nicméně Analýzy Služeb nebudou obsahovat Zákaznickův Obsah, Osobní údaje ani Důvěrné informace ve formě, která by umožnila identifikaci Zákazníka či jakékoli osoby. Práva duševního vlastnictví k Analýzám Služeb náleží Oracle.

11.3 Oracle může Zákazníkovi umožnit získat určitý Software Oracle (jak je definován dále) pro užití se Službami. Pokud Oracle poskytne Zákazníkovi Software Oracle a neurčí pro tento Software samostatné podmínky užití, pak je tento Software Oracle poskytován jako součást Služeb a Zákazník získává nevýhradní, celosvětové, omezené právo užívat tento Software Oracle podléhající podmínkám Rámcové smlouvy a Zákaznickovy Objednávky (s výjimkou samostatně licencovaných prvků Softwaru Oracle, přičemž samostatně licencované prvky se řídí příslušnými samostatnými podmínkami), a to výhradně k zajištění Zákaznickova užití Služeb. Zákazník může svým Uživatelům umožnit užití Softwaru Oracle pro tento účel, přičemž Zákazník odpovídá za dodržování licenčních podmínek z jejich strany. Zákaznickovo právo užívat jakýkoli Software Oracle zanikne oznámením ze strany Oracle (uvedením na webu nebo jinak) nebo ukončením Služeb souvisejících se Softwarem Oracle, podle toho, co nastane dříve. Bez ohledu na výše uvedené, pokud je Zákazníkovi Software Oracle licencován na základě zvláštních podmínek, pak se jeho užívání tohoto Softwaru řídí těmito zvláštními podmínkami. Zákaznickovo právo na užití jakékoli části Softwaru Oracle, která je licencována na základě samostatných podmínek, není Rámcovou smlouvou jakkoli omezeno.

12. DALŠÍ PODMÍNKY VÝVOZU

Zákazník bere na vědomí, že Služby jsou navrženy tak, aby byly schopny Zákazníkovi a Zákaznickým Uživatelům zajistit přístup ke Službám bez ohledu na geografickou polohu a umožnily přenést nebo jinak přemístit Zákaznickův Obsah mezi Službami a jinými místy, jako jsou např. pracovní stanice Uživatelů. Zákaznickovou výhradní odpovědností je zajistit autorizaci a správu Uživatelských účtů ve všech geografických umístěních, stejně jako vývozní kontrolu a geografický převod Zákaznickova Obsahu.

13. DALŠÍ PODMÍNKY PRO OZNÁMENÍ

13.1 Veškerá oznámení vyžadovaná na základě Rámcové smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě, jak stanovuje článek 14 Všeobecných obchodních podmínek.

13.2 Oracle může zákazníkům odebirajícím její Služby předávat oznámení prostřednictvím obecného upozornění na portálu Služeb Oracle a oznámení určená konkrétně Zákazníkovi zasílat elektronickou poštou na jeho e-mailovou adresu uvedenou v záznamech Oracle k Zákaznickové účtu



nebo doporučeným dopisem nebo dopisem vyplacené na Zákazníkovu adresu uvedenou v záznamech Oracle k Zákazníkově účtu.

14. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

14.1 Oracle je nezávislý dodavatel a všechny smluvní strany souhlasí, že mezi smluvními stranami neexistuje žádný partnerský vztah, společný podnik ani vztah zastoupení.

14.2 Obchodní partneři Oracle a jiné třetí strany, se kterými mají Služby určitou integraci nebo se kterými Zákazník sjedná poskytování poradenských služeb, implementačních služeb nebo aplikací, které pracují ve spojení se Službami, jsou na Oracle nezávislé a nejsou jejich zástupci. Oracle není nijak vázána a nenese odpovědnost za žádné problémy se Službami nebo Zákazníkovým Obsahem vzešlé z jednání těchto obchodních partnerů nebo třetích stran, pokud tento obchodní partner nebo třetí strana neposkytuje Služby jako subdodavatel Oracle nebo na základě pokynu k jednání podle Rámcové smlouvy, a pokud ano, pak pouze v takovém rozsahu, v jakém by Oracle odpovídala za své pracovníky podle Rámcové smlouvy.

14.3 Před uzavřením Objednávky podle Rámcové smlouvy je výhradně povinností Zákazníka určit, zda Služby splňují jeho technické, obchodní nebo zákonné požadavky. Oracle bude se Zákazníkem spolupracovat na zjištění, zda užití standardních Služeb tyto požadavky splní. Na další práce provedené Oracle či změny Služeb se mohou vztahovat další poplatky. Zákazník nese výlučnou odpovědnost za dodržování zákonů souvisejících s jeho užitím Služeb.

14.4 Po čtyřiceti pěti (45) dnech po zaslání písemného oznámení a ne vícekrát než jednou (1) za každých dvanáct (12) měsíců může Oracle provést audit Zákazníkovu užívání Cloudových služeb pro zajištění, že je takové užívání v souladu s podmínkami příslušné Objednávky a Rámcové smlouvy. Žádný takový audit nesmí bezdůvodně zasahovat do Zákazníkových běžných obchodních činností.

Zákazník souhlasí, že bude s Oracle spolupracovat při provádění takového auditu a poskytne jí přiměřenou součinnost a přístup k informacím důvodně vyžadovaným ze strany Oracle.

Provedení auditu a nakládání s neveřejnými informacemi získanými v průběhu auditu (včetně nálezu nebo zpráv vzešlých z auditu) se bude řídit ustanoveními článku 4 (Mlčenlivost) této Přílohy C.

Pokud audit zjistí nedodržení podmínek, Zákazník souhlasí s nápravou (což může mimo jiné zahrnovat uhrazení jakýchkoli poplatků za další Cloudové služby) takového nedodržení do třiceti (30) dnů od písemného oznámení, že došlo k nedodržení podmínek. Zákazník souhlasí, že Oracle nebude odpovídat za jakékoli náklady vzniklé Zákazníkovi v důsledku jeho součinnosti na provádění auditu.

14.5 Je výslovně dohodnuto, že podmínky Rámcové smlouvy a jakékoli Objednávky Oracle budou mít přednost před podmínkami jakékoli nákupní objednávky, internetového portálu pro poskytování služeb nebo jiného obdobného dokumentu nevyhotoveného Oracle a žádné podmínky uvedené v takové nákupní objednávce, portálu nebo jiném dokumentu nevyhotoveném Oracle se na objednané Služby nebudou vztahovat. V případě jakéhokoli nesouladu mezi podmínkami Objednávky a Rámcové smlouvy bude mít přednost Objednávka; nicméně není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak, mají při nesouladu podmínek v Objednávce přednost podmínky Smlouvy o zpracování dat. Rámcovou smlouvu a Objednávky sjednané podle ní není dovoleno upravovat a práva a omezení z nich vyplývající měnit ani se jich zříkat, s výjimkou písemných dodatků podepsaných nebo přijatých on-line oprávněnými zástupci Zákazníka a Oracle; Oracle však může aktualizovat Specifikace Služeb, včetně uvedení aktualizovaných dokumentů na webových stránkách Oracle. Rámcovou smlouvou nevznikají žádné vztahy, ve kterých by oprávněnými byly třetí osoby. Jednotný zákon o počítačových informačních transakcích Spojených států se na Rámcovou Smlouvu a Objednávky učiněné podle Rámcové Smlouvy nevztahuje.

15. SMLUVNÍ DEFINICE

15.1 „Software Oracle“ znamená jakýkoli softwarový prostředek, aplikaci nebo nástroj, který Oracle Zákazníkovi zpřístupní ke stažení specificky pro účely zajištění přístupu ke Službám, jejich provozu nebo užití v souvislosti s nimi.

15.2 „Programová dokumentace“ označuje uživatelské příručky, okna nápovědy, soubory readme pro Služby a Software Oracle. Dokumentace je přístupná online na adrese <http://oracle.com/contracts>, případně na takové adrese, kterou Oracle uvede.



15.3 „Specifikace Služeb“ označují následující dokumenty platné pro Služby podle Zákaznickovy Objednávky:

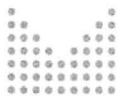
(a) Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb Oracle, Programová dokumentace, popisy služeb Oracle a Smlouva o zpracování dat popsaná v této Příloze C, (b) podmínky ochrany osobních údajů Oracle a (c) jakékoli další dokumenty Oracle, na které se odkazuje Zákaznickova Objednávka nebo které jsou do ní zahrnuty. Následující podmínky se nevztahují na nabídky služeb Oracle nezahrnující Cloudové služby získané na základě Zákaznickovy Objednávky, například odborné služby: Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb Oracle, Programová dokumentace a Smlouva o zpracování dat. Následující podmínky se nevztahují na žádný Software Oracle: Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb Oracle, popisy služeb Oracle a Smlouva o zpracování dat.

15.4 „Obsah třetích stran“ znamená veškerý software, data, texty, obrázky, audio, video, fotografie a další obsah a materiály v jakémkoli formátu, které byly získány či odvozeny ze zdrojů třetích stran mimo Oracle, ke kterým má Zákazník přístup prostřednictvím svého užití Služeb, v rámci něj či ve spojení s ním. Příklady Obsahu třetích stran zahrnují datové vstupy ze služeb sociálních sítí, rss vstupy z blogových publikací, datové trhy a knihovny Oracle, slovníky a marketingová data. Obsah třetích stran zahrnuje materiály dodané třetí stranou, ke kterým Zákazník přistoupí nebo je obdrží při svém užití Služeb či nástrojů poskytnutých Oracle.

15.5 „Uživatelé“ znamenají podle konkrétního případu zaměstnance, smluvní dodavatele a koncové uživatele Zákazníkem či jeho jménem zmocněné k užití Služeb v souladu s Rámcovou smlouvou a Zákaznickovou Objednávkou. U Služeb, které jsou konkrétně navrženy k tomu, aby umožnily Zákaznickovým klientům, zástupcům, zákazníkům, dodavatelům či jiným třetím osobám přístup ke Cloudovým službám za účelem interakce se Zákazníkem, budou takové třetí osoby považovány za „Uživatele“ podle podmínek Rámcové smlouvy a Zákaznickovy Objednávky.

15.6 „Zákazníkův Obsah“ znamená veškerý software, data (včetně Osobních údajů), texty, obrázky, audio, video, fotografie, aplikace nepocházející od Oracle nebo aplikace třetích stran a další obsah a materiál v jakémkoli formátu poskytnutý Zákazníkem nebo Zákaznickovými Uživateli, který je umístěn či spouštěn ve Službách nebo jejich prostřednictvím. Termín „Zákazníkův Obsah“ nezahrnuje Služby podle Rámcové smlouvy, Software Oracle, další produkty a služby Oracle a duševní vlastnictví Oracle ani žádná z nich odvozená díla. Zákazníkův Obsah zahrnuje veškerý Obsah třetích stran, který Zákazník vloží do Služeb prostřednictvím svého užití Služeb nebo jakýchkoli nástrojů poskytnutých Oracle.

15.7 Pojmy označené velkým počátečním písmenem, které jsou uvedeny v této Příloze C, ale nejsou zde definovány, mají význam a obsah uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách.



Příloha LVM – Nabízené služby pro

Oracle Linux a Oracle VM

Tato Příloha o Nabízených službách pro Oracle Linux a Oracle VM (dále jen „Příloha LVM“) je přílohou k výše uvedeným Všeobecným obchodním podmínkám, k nimž je připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha LVM, společně s přílohou H, Přílohou P a Přílohou C, tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha LVM zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 „Programy, na které se vztahuje podpora“ jsou definovány jako specifická sada softwarových produktů uvedených v dokumentu nazvaném Soubory zahrnuté v Oracle Linux a Oracle VM (dostupný na adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>), pro které si Zákazník objednal Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM, včetně jakékoli související Programové dokumentace a softwarových oprav (patchů) a oprav chyb, které Zákazník získal prostřednictvím těchto Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM.

1.2 „Nabízené služby pro Oracle Linux“ a „Nabízené služby pro Oracle VM“ (dále jen „Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM“) znamenají příslušné služby podpory pro Oracle Linux a Oracle VM, a dále služby související s Oracle Linux / Oracle VM tak, jak jsou definovány v podmínkách podpory pro Oracle Linux a Oracle VM.

1.3 „Období poskytování služeb pro Oracle Linux / Oracle VM“ je definováno jako časové období, na které si Zákazník objednal příslušné Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM.

1.4 „Fyzické CPU“ znamená jednotlivý monolitický integrovaný obvod odpovědný za spuštění Programů, na které se vztahuje podpora, v systému. Pro účely stanovení celkového množství fyzických CPU v systému se vícejádrový monolitický integrovaný obvod nebo hyperthreading považuje za jedno (1) fyzické CPU.

1.5 „Podporovaný systém“ znamená systém, pro který Zákazník užívá nebo zamýšlí užívat Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM poskytnuté Oracle v rozsahu stanoveném v Objednávce Zákazníka, například včetně aktualizací, softwarových oprav (patchů), oprav chyb, bezpečnostních hlášení, dočasných řešení chyb, konfigurací, asistenci při instalaci (u Oracle VM zahrnuje podporovaný systém Oracle VM Manager).

1.6 „Systém“ znamená počítač, na kterém jsou nainstalovány programy Oracle Linux a/nebo programy Oracle VM Server. Tvoří-li počítače / blade servery cluster, je každý jednotlivý počítač / blade server v rámci clusteru považován za systém. (Počítače, ve kterých jsou nainstalovány programy Oracle VM Manager, se pro účely stanovení ceny Nabízených služeb pro Oracle VM nepočítají).

1.7 Pojmy označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze LVM, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. NABÍZENÉ SLUŽBY PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM

2.1 Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM jsou poskytovány v rozsahu a na období poskytování služeb stanovené v Zákaznické Objednávce.

2.2 Objedná-li si Zákazník Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM, je povinen dodržovat následující pravidla dostupnosti:

- Oracle Linux Premier Limited, Oracle Linux Basic Limited a Oracle VM Premier Limited jsou dostupné jen pro systémy s maximálně dvěma (2) Fyzickými CPU na Systém.
- Oracle Linux Premier, Oracle Linux Basic, Oracle Linux Network a Oracle VM Premier jsou dostupné pro systémy s libovolným počtem Fyzických CPU na Systém.



2.3 Akceptací Zákazníkovi Objednávky ze strany Oracle Zákazník získává omezené právo na obdržení příslušných Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM, a to výhradně za účelem obchodních operací Zákazníka a v souladu s podmínkami této Přílohy LVM.

2.4 Pro účely Objednávky se (a) Nabízené služby pro Oracle Linux skládají ze služeb podpory pro Oracle Linux, které si Zákazník mohl objednat pro programy Oracle Linux; a (b) Nabízené služby pro Oracle VM se skládají ze služeb podpory pro Oracle VM, které si Zákazník mohl objednat pro programy Oracle VM. Objedná-li si Zákazník Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM, budou tyto služby (včetně prvního roku a dalších následujících let) poskytnuty v souladu s podmínkami podpory pro Oracle Linux a Oracle VM účinnými v době poskytnutí Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM. Podmínky podpory pro Oracle Linux a Oracle VM, které jsou zahrnuty v této Příloze LVM, mohou být měněny podle uvážení Oracle; nicméně Oracle podstatným způsobem nesníží úroveň Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM poskytnutých v průběhu období, na které byly uhrazeny poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM. Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM jsou dostupné pro určité systémy a mohou být předmětem dodatečných omezení tak, jak je uvedeno v podmínkách podpory pro Oracle Linux a Oracle VM. Před vyplněním Objednávky na příslušné Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM je Zákazník povinen seznámit se s podmínkami podpory pro Oracle Linux a Oracle VM. Aktuální verzi podmínek podpory pro Oracle Linux a Oracle VM Zákazník nalezne na adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-support-policies-069172.pdf>.

2.5 Poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM je účinné od data účinnosti Objednávky, pokud není v Objednávce Zákazníka uvedeno jinak. Pokud byla Objednávka Zákazníka uskutečněna prostřednictvím Oracle Store, nastává účinnost dnem akceptace Zákazníkovi Objednávky ze strany Oracle.

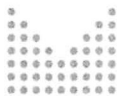
2.6 Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM poskytované podle této Přílohy LVM tvoří podporu pro licence, které byly Zákazníkovi uděleny samostatně. Softwarové opravy (patche), opravy chyb a jiný kód, které Zákazník obdržel jako součást Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM podle této Přílohy LVM, budou poskytovány v souladu s podmínkami příslušné licenční smlouvy, kterou Zákazník akceptoval stažením a/nebo instalací programů Oracle Linux a/nebo Oracle VM. Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM mohou také zahrnovat právo na užití určitého dalšího softwaru nebo nástrojů v průběhu období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM, za něž byly uhrazeny příslušné poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM. Licenční podmínky pro jakýkoli takový software nebo nástroje, stejně jako jakákoli s nimi související omezení, budou uvedena v Programové dokumentaci.

3. ODŠKODNĚNÍ

3.1 Je-li Zákazník stávajícím předplatitelem Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM a vznesle-li třetí strana proti Zákazníkovi nárok v souvislosti s Programy, na které se vztahuje podpora, dodanými Oracle a využívanými Zákazníkem pro jeho obchodní operace z titulu porušení jejich práv duševního vlastnictví, je Oracle povinna Zákazníka na své náklady a výdaje hájit proti těmto nárokům a odškodnit ho v souvislosti s jakoukoli náhradou škody, odpovědností, náklady a výdaji stanovenými soudem z důvodu jakéhokoli uplatněného nároku třetí strany nebo stanovenými v dohodě o narovnání, jestliže Zákazník učiní následující:

- a. bezodkladně písemně informuje Oracle vznesení takového nároku, nejpozději však do třiceti (30) dnů od obdržení zprávy o vznesení takového nároku (nebo dříve, pokud je to vyžadováno platným právním řádem);
- b. přenechá Oracle v plném rozsahu kontrolu nad vedením obhajoby a veškerých jednání o urovnání sporu; a
- c. poskytne Oracle informace, pravomoc a jakoukoli pomoc, kterou může Oracle potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

3.2 Bude-li se Oracle domnívat nebo bude-li rozhodnuto, že některý z předmětných programů mohl způsobit porušení práv duševního vlastnictví třetí strany, je Oracle oprávněna zvolit nápravu buď modifikací Programů, na které se vztahuje podpora (bez zásadní změny jejich užití a funkcionality), či získáním příslušného oprávnění k užití, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou komerčně přijatelné – může



Oracle ukončit Zákaznicko právo na další užívání Programů, na které se vztahuje podpora, s třicetidenní (30denní) výpovědní lhůtou a vrátit mu uhrazené poplatky za nevyužitou předplacenou podporu pro Programy, na které se vztahuje podpora.

3.3 Bez ohledu na výše uvedené Oracle Zákazníka nebude hájit a neodškodní ho za nároky, náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé, způsobené nebo související s: (a) Zákaznickovou distribucí Programů, na které se vztahuje podpora; (b) Zákaznickovou úpravou Programů, na které se vztahuje podpora; (c) Zákaznickovým užitím takové verze Programů, na které se vztahuje podpora, která byla nahrazena novější verzí, (za předpokladu, že vznesenému nároku z titulu porušování práv třetí strany mohlo být zabráněno užitím aktuální verze Programů, na které se vztahuje podpora); (d) Zákaznickovým užitím Programů, na které se vztahuje podpora, mimo povolený rozsah užití uvedený v uživatelské dokumentaci nebo v podmínkách podpory pro Oracle Linux a Oracle VM; (e) Zákaznickovým užitím Programů, na které se vztahuje podpora, není-li předplatitelem Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM; (f) jakýmkoli informacemi, designem, specifikacemi, pokyny, softwarem, daty nebo materiály nedodanými Oracle; (g) kombinací jakýchkoli Programů, na které se vztahuje podpora, s jakýmkoli produkty nebo službami nedodanými Oracle; (h) Zákaznickovým nárokem, soudním sporem nebo žalobou vznesenou proti třetí straně. **Toto ustanovení upravuje výhradní opravný prostředek Zákazníka v případě náhrady za jakékoliv nároky nebo náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé z porušení práv třetích stran.**

4. POPLATKY; NABÍZENÉ SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S ORACLE LINUX / ORACLE VM

4.1 Výše poplatků za příslušné Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM bude v prvním období stanovena podle počtu Systémů, které jsou předmětem podpory k datu účinnosti Objednávky Zákazníka. Výše poplatků za druhé a všechna následující období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM bude stanovena podle celkového počtu Systémů, které jsou předmětem podpory k prvnímu dni příslušného Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM (např. výše poplatků za druhé období bude stanovena podle celkového počtu Systémů, které jsou předmětem podpory k prvnímu dni druhého období).

4.2 Zákazník souhlasí, že za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM podle rozsahu své Objednávky uhradí i další poplatky, a to v závislosti na maximálním počtu podporovaných Systémů, které existují současně kdykoli během příslušného Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM a v souladu s podmínkami podpory pro Oracle Linux / Oracle VM vztahujícími se k úrovni objednané podpory. Rozhodne-li se Zákazník navýšit množství podporovaných Systémů, souhlasí, že si bezodkladně objedná Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM za toto navýšené množství podporovaných Systémů a uhradí veškeré poplatky s tím související.

4.3 Zákazník si může si objednat omezené množství Nabízených služeb souvisejících s Oracle Linux / Oracle VM na základě této Přílohy LVM, jak je uvedeno v dokumentu o Nabízených službách souvisejících s Oracle Linux a Oracle VM, který je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Poplatky za tyto Nabízené služby související s Oracle Linux / Oracle VM pro první Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM a veškerá následující Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM budou stanoveny na základě platných ceníků Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM.

5. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

5.1 Oracle zaručuje, že Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM budou poskytovány profesionálním způsobem plně odpovídajícím standardům v tomto odvětví. V případě jakékoli vady Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM je Zákazník povinen oznámit uplatnění záruky písemně Oracle do devadesáti (90) dnů od poskytnutí takových služeb.

5.2 V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNÉ A NEEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.



5.3 ORACLE NEZARUČUJE, ŽE PROGRAMY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE PODPORA, BUDOU PRACOVAT BEZCHYBNĚ NEBO NEPŘERUŠENĚ NEBO ŽE ORACLE OPRAVÍ VEŠKERÉ CHYBY PROGRAMŮ. V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE VÝHRADNÍM PROSTŘEDKEM NÁPRAVY ZÁKAZNÍKA A VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOSTÍ ORACLE OPAKOVANÉ POSKYTNUTÍ VADNĚ PROVEDENÝCH NABÍZENÝCH SLUŽEB PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM, NEBO POKUD NEBUDE ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ OPRAVIT TOTO PORUŠENÍ KOMERČNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, PAK BUDE ZÁKAZNÍK OPRAVNĚN UKONČIT PŘÍSLUŠNÉ NABÍZENÉ SLUŽBY PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM A ŽÁDAT VRÁCENÍ UHRAZENÝCH POPLATKŮ ZA VADNĚ POSKYTNUTÉ NABÍZENÉ SLUŽBY PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM.

6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA PORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN

Pro účely této Přílohy LVM se omezení odpovědnosti stanovené ve výše uvedených Všeobecných obchodních podmínkách nevztahuje na omezení odpovědnosti Oracle nebo na výhradní právo Zákazníka na náhradu za jakékoli nároky z porušení práv třetích stran nebo náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé v souladu s ustanovením článku 3 této Přílohy LVM.

7. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ

Bez ohledu na jakékoli opačné ustanovení Všeobecných obchodních podmínek se tato Příloha LVM řídí zákony státu Kalifornie a Zákazník a Oracle souhlasí podřídit se výlučné pravomoci soudů v okresech San Francisco a Santa Clara v Kalifornii v případě jakéhokoli sporu vzniklého z této Přílohy LVM nebo s ní souvisejícího.

8. AUDIT

Po písemném oznámení zaslaném čtyřicet pět (45) dní předem může Oracle provést audit Zákazníkova užívání Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM pro zajištění, že Zákazníkovo užívání Nabízených služeb Oracle Linux / Oracle VM je v souladu s podmínkami příslušné Objednávky a Rámcové smlouvy. Jakýkoli takový audit nebude nepřiměřeně zasahovat do běžných obchodních činností Zákazníka.

Zákazník souhlasí, že bude s Oracle při provádění takového auditu spolupracovat a poskytnout ji potřebnou součinnost a přístup k informacím důvodně vyžádaný ze strany Oracle.

Provedení auditu a nakládání s neveřejnými informacemi získanými v průběhu auditu (včetně nálezů nebo zpráv vzešlých z auditu) se budou řídit ustanoveními článku Mlčenlivost Rámcové smlouvy.

Pokud audit zjistí nedodržení podmínek, Zákazník souhlasí s nápravou (což může mimo jiné zahrnovat uhrazení příslušných poplatků za Zákazníkovo užití Nabízených služeb Oracle Linux / Oracle VM nad rámec jeho práv na služby) takového nedodržení do třiceti (30) dnů od písemného oznámení tohoto nedodržení podmínek. Nenapravi-li Zákazník toto nedodržení podmínek, může Oracle ukončit (a) poskytování Nabízených služeb Oracle Linux / Oracle VM, (b) poskytování Nabízených služeb souvisejících s Oracle Linux / Oracle VM nebo (c) Rámcovou smlouvu. Zákazník souhlasí, že Oracle neponese žádné náklady, které Zákazník vynaložil na součinnost související s provedením takového auditu.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVEK

9.1.1 Okamžikem objednání se Objednávka Zákazníka stává nezrušitelnou a zaplacené částky nevratnými, není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak.

9.1.2 Poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM budou fakturovány před poskytnutím Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM; konkrétně budou poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM fakturovány za období jednoho (1) roku, a to předem. Období poskytování všech Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM začíná běžet od data účinnosti Objednávky.

9.1.3 Objednává-li si Zákazník Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM na období více let, je povinen uhradit poplatky za toto příslušné období, a to předem na začátku příslušného Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM.