

# PROVÁDĚCÍ SMLOUVA O PODPOŘE č. 11\_O\_20

---

## Smluvní strany

### **StringData, s.r.o.**

se sídlem: Praha 2 - Vinohrady, Na Švihance 8

IČO: 496 80 331

DIČ: CZ49680331

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 21764

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená Mgr. Robertem Šamánkem, jednatelem

(dále jen "Poskytovatel")

a

### **Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.**

se sídlem: Jeruzalémská 964/4, Praha 1, 110 00

IČO: 44848943

DIČ: CZ699005898

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329

zastoupená: Ing. Jiřím Jiráskem, předsedou představenstva a Ing. Pavlem Fialou, členem představenstva

(dále jen "Objednatel")

(dále společně také jako "Smluvní strany" nebo samostatně „Smluvní strana“)

uzavřely tuto **Prováděcí smlouvu o podpoře č. 11\_O\_20** (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), ve znění jeho pozdějších změn.

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. DEFINICE POJMŮ**

1.1. Pro potřeby této Smlouvy se stanoví následující význam dále uvedených pojmů:

1.1.1. „**Produkt**“ představuje počítačový program DocumentAnts, který je implementovaný Poskytovatelem do technického prostředí (souhrn hardwarových a softwarových prostředků vytvářející podmínky potřebné pro provozování Produktu Objednatelem) Objednatele, a to na základě Smlouvy o dílo s licenčním ujednáním ze dne 30. 12. 2020.

1.1.2. „**Běžná pracovní doba**“ - pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin, ve kterých se Poskytovatel zavazuje řešit požadavky na vyřešení Incidentů Objednatele.

1.1.3. „**PH**“ – projektohodina, jednotka pracovní kapacity odpovídající práci 1 pracovníka Poskytovatele po dobu 1 hodiny.

1.1.4. „**PD**“ – projektoden, jednotka pracovní kapacity odpovídající práci 1 pracovníka Poskytovatele po dobu 8 projektodin.

- 1.1.5. „**Incident**“ - okolnosti bránící řádnému a plynulému provozu Produktu.
- 1.1.6. „**Připravenost**“ - je doba, ve které Poskytovatel zajišťuje dostupnost svých pracovníků k řešení Incidentů a Objednatel za sjednanou dobu Připravenosti Poskytovatele hradí měsíční odměnu.
- 1.1.7. „**Hodinová sazba**“ – je sazba, která bude fakturována Poskytovatelem Objednateli za řešení Incidentu, a to nad rámec garantované Připravenosti.
- 1.1.8. „**Fix**“ – je doba, ve které se Poskytovatel zavazuje vyřešit zadaný Incident. Fix běží během Běžné pracovní doby a v rozsahu Připravenosti.
- 1.1.9. „**Servisní systém**“ – souhrn hardwarových a softwarových prostředků Poskytovatele určený k evidenci určitých úkolů a činností Poskytovatele (tj. včetně jejich průběhu), k němuž je možný dálkový přístup za pomoci přihlašovacího jména a hesla. Fix k vyřešení Incidentu se začíná počítat od zadání požadavku na vyřešení Incidentu právě v Servisním systému Poskytovatele.
- 1.1.10. „**SoD**“ - je Smlouva o dílo s licenčním ujednáním ze dne 30. 12. 2020.
- 1.1.11. „**Rezervované kapacity**“ – deklarovaný počet pracovníků Poskytovatele tj. v tomto případě 1 pracovník, kteří budou připraveni a schopni řádně a včas řešit Incidenty v Reakční době.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytovat Objednateli na základě jeho požadavků služby podpory při řešení Incidentů Objednatel se Poskytovateli za jeho Služby zavazuje platit odměnu. Poskytovatel dále na základě této Smlouvy a za podmínek v ní uvedených poskytuje Objednateli aktualizace Produktu a Objednatel je povinen za aktualizaci Produktu platit Poskytovateli odměnu (Upgrade fee) (dále jen „**Služby**“).
- 2.2. Služby Poskytovatele spočívají zejména v poskytování servisních služeb pro podporu Produktu. Služby Poskytovatele zahrnují zejména:
- zajištění disponibility specialistů Poskytovatele v rozsahu poptaném Objednatelem a blíže specifikovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy,
  - dostatečnou kapacitu zaměstnanců Poskytovatele s odbornou znalostí a know-how v obecné problematice podporovaného Produktu a se znalostí konkrétní implementace v prostředí Objednatele, v rozsahu poptaném Objednatelem.
- 2.3. Cílem poskytování Služby je řešení Incidentů vzniklých při provozu Produktu, které zahrnuje:
- odstranění vady Produktu,
  - identifikace zdroje Incidentu mimo podporovaný systém, za použití zapůjčeného notebooku a čipové karty Objednatelem, pokud to oprávnění a přístupy, které má Poskytovatel umožňují; součinnost na řešení v případě, že je Incident mimo kompetenci Poskytovatele,
  - poskytnutí informací potřebných pro provoz systému Objednatele.
- 2.4. Chyby, které budou po analýze označeny jako chyby, které se netýkají Produktu a budou způsobeny např. infrastrukturou Objednatele, pádem serveru Objednatele, pak práce spojené s takovou chybou budou účtovány dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.5. Za účelem poskytování Služby bude Poskytovateli zapůjčen Notebook ve vlastnictví Objednatele, čipová karta (dále jen „**Zapůjčené prostředky**“). O předání Zapůjčených prostředků bude sepsán předávací protokol.

## 3. PARAMETRY SLUŽBY

- 3.1. Služby jsou zajištěny deklarovanou dostupností pracovníků Poskytovatele, kteří budou řešit Incidenty v rámci Fixu.

- 3.2. Podmínkou pro poskytování Služby je zajištění vzdáleného přístupu pro Poskytovatele k produkční stanici, pod dohledem odpovědných pracovníků Objednatele, na které je provozován Produkt.
- 3.3. V případě nahlášení Incidentu v okamžiku, kdy Rezervované kapacity v rámci Připravenosti jsou již vyčerpány, negarantuje Poskytovatel vyřešení Incidentu v rámci Fixu. V případě, že se taková situace vyskytuje opakovaně, Poskytovatel zahájí s Objednatelem jednání ohledně navýšení Připravenosti.
- 3.4. Požadavky jsou přednostně řešeny prostřednictvím telekomunikačních prostředků (vzdáleného připojení, e-mailu nebo telefonu). Tam, kde to charakter požadavku vyžaduje, nebo po dohodě Objednatele s Poskytovatelem, jsou požadavky řešeny na pracovišti Objednatele.

#### 4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1. Požadavky na poskytování Služeb mohou vznášet odpovědné osoby Objednatele v elektronické formě (dále jen „**Odpovědné osoby**“). Odpovědné osoby jsou uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. O poskytnutí Služby Objednatel požádá primárně prostřednictvím Servisního systému dostupného na [REDAKCE] v případě nefunkčnosti Servisního systému na e-mailu: [REDAKCE] nebo na telefonním čísle Poskytovatele [REDAKCE].
- 4.3. Požadavek na vyřešení Incidentu se považuje za předaný vložení do Servisního systému Mantis (v případě nefunkčnosti ohlášením náhradním způsobem viz výše), takto zadaný požadavek je považován za formální oznámení Incidentu a od tohoto okamžiku se počítá Fix. Pokud požadavek neobsahuje všechny potřebné údaje a Poskytovatel si vyžádá od Objednatele jejich doplnění, považuje se požadavek na vyřešení Incidentu za předaný po doplnění chybějících údajů.
- 4.4. Požadavek na vyřešení Incidentu se považuje za předaný dle odstavce 4.3. této Smlouvy, je-li požadavek na vyřešení Incidentu doručen v Běžné pracovní době, anebo nejbližší začátek Běžné pracovní doby následující po doručení požadavku na vyřešení Incidentu, pokud k němu dojde mimo Běžnou pracovní dobu.
- 4.5. Objednatel může při vznesení požadavku na vyřešení Incidentu stanovit jeho naléhavost podle následujících kritérií:
  1. **Kritická** - neexistuje náhradní řešení (workaround), vada Produktu způsobuje výpadek hlavních funkcionalit.
  2. **Vysoká** - vada Produktu zabraňuje uživateli provádět kritické funkce, Náhradní řešení existuje, ale značně omezuje práci uživatele nebo funkcionalitu služeb pro klienty Objednatele.
  3. **Standardní** - vada Produktu neomezuje primární práci uživatelů nebo možnosti/funkce klientů, oprava může být naplánována.
  4. **Nízká** - omezení vykonávání části svých povinností nebo funkcionalit, existuje Náhradní řešení, činnost může být provedena jinak nebo jiným způsobem. Není urgentní.
- 4.6. Objednatel se zavazuje poskytovat součinnost Poskytovateli, a to vždy max. do 1 (jedné) pracovní hodiny po vznesení takového požadavku na součinnost ze strany Poskytovatele na Objednatele. V případě překročení této doby ze strany Objednatele se Fix na vyřešení Incidentu posouvá o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení.
- 4.7. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě zahájit práce na řešení požadavku k vyřešení Incidentu a tuto skutečnost potvrdit Objednateli prostřednictvím Servisního systému. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě dokončit práce na řešení požadavku k vyřešení



Incidentu a tuto skutečnost potvrdit Objednateli prostřednictvím Servisního systému, přičemž tyto lhůty jsou následující:

NALÉHAVOST Incidentu			
1 - Kritická	2 - Vysoká	3 - Standardní	4 - Nízká
Reakce: 2 h Fix: 8 h	Reakce: 4 h Fix: 2 PD	Reakce: 1 PD Fix: 3 PD	Reakce: 2 PD Fix: 5 PD

4.8. Při řešení Incidentů specifikovaných v čl. 4.4 Smlouvy dle stupně jejich naléhavosti se postupuje následujícím způsobem:

- a) Na základě analýzy problému navrhne Poskytovatel postup řešení Incidentu a tento návrh předá Objednateli.
- b) Po odsouhlasení navrženého postupu ze strany Objednatele pokračuje Poskytovatel v řešení Incidentu podle tohoto postupu.
- c) Řešení Incidentu probíhá v Běžné pracovní době.
- d) Řešení Incidentu je ukončeno odstraněním problému nebo snížením jeho naléhavosti do nižší kategorie.
- e) Ukončení řešení Incidentu potvrdí Objednatel na základě nastavení statusu "K nasazení" Poskytovatelem v Servisním systému. Pokud Objednatel neprovede potvrzení a odsouhlasení na základě statusu, který převede do statusu "Ukončeno" a současně nepřevéde Incident do jiného stavu během 2 pracovních dnů má se za to, že řešení Incidentu je ukončeno.

## 5. AKTUALIZACE PRODUKTU A DALŠÍ PLATBY

- 5.1. Poskytovatel poskytuje aktualizace k Produktu v závislosti na zaplaceném upgrade fee ze strany Objednatele (dále jen „**Upgrade fee**“).
- 5.2. Upgrade fee je hrazeno ve výši 60.000,- Kč za 1 rok, kdy první rok od akceptace implementace Produktu dle SoD jsou poskytovány aktualizace zdarma. Upgrade fee za aktualizaci Produktu je splatná vždy k ročnímu výročí akceptace implementace Produktu, a zajišťuje tak aktualizace na následující rok od jejího zaplacení.
- 5.3. Aktualizace Produktu obsahují:
  - a) Technologický rozvoj Produktu
    - zajištění kompatibility s aktuálně provozovanými systémy;
    - opravy chyb z povahy vlastností Produktu a následná distribuce opravného balíčku;
    - drobná vylepšení Produktu.
  - b) udržování a rozvoj security prvků Produktu;
  - c) zapracování legislativních změn (předpokládáme zejména u dokumentu daňové příznání);
  - d) zlepšování výtěžnosti dokumentů vytěžovaných v rámci Produktu

- automatická aktualizace natrénovaného modelu pro agendu finančního monitoringu (v aktuálním rozsahu projektu tedy rozvaha + výsledovka);
- aktualizace nově naučených šablon dokumentů rozvaha, výsledovka a daňové přiznání.

e) aktualizace dokumentace celého řešení.

- 5.4. Rozhodnutí, zda budou poskytnuté aktualizace implementovány do prostředí Objednatele, spadá do kompetence Objednatele. Bude-li Smluvními stranami dohodnuto provedení implementace aktualizací Produktu Poskytovatelem do prostředí Objednatele (a to včetně těch, které jsou součástí Produktu), přísluší Poskytovateli odměna dle hodinové sazby Poskytovatele uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy odpovídající pracnosti konkrétní implementace, která bude určena individuálně pro každou aktualizaci. Poskytovatel provede odhad pracnosti implementace aktualizace Produktu, kterou předá Objednateli ke schválení. Výslovně je tímto ujednáno, že v Upgrade fee či licenční odměně za užití Produktu nejsou zahrnuty náklady na implementaci do prostředí Objednatele.
- 5.5. V případě vyčerpání základního limitu 50.000 kusů zpracovávaných případů (případ je specifikován v SoD tj. rozvaha, výkaz zisku a ztráty, daňové přiznání pro právnické osoby, daňové přiznání pro fyzickou osobu podnikatel, formulář ČMZRB – Typ C) ročně (případně včetně 5.000 kusů navíc), za které je uhrazena licenční odměna dle SoD, je Objednatel povinen za každý další případ hradit tyto transakční poplatky:

	Cena bez DPH
<b>1 případ</b>	25 Kč

(dále jen „**Transakční poplatky**“)

- 5.6. Objednatel je oprávněn využít objemových slev, kdy tato sleva je vypočítána z celkového úhrnu ročních Transakčních poplatků. Konkrétní slevová pásma uvádí následující tabulka:

Výše slevy	Roční objem Transakčních poplatků od
<b>5%</b>	100 000 Kč
<b>10%</b>	500 000 Kč
<b>15%</b>	1 000 000 Kč
<b>20%</b>	5 000 000 Kč
<b>25%</b>	10 000 000 Kč

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Smluvní strany sjednaly, že cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy na základě parametrů zvolených Objednatелеm je uvedena Příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn cenu za Služby dle předchozího odstavce fakturovat vždy k poslednímu dni každého kalendářního čtvrtletí za období plnění. Poskytovatel je povinen fakturu vystavit a odeslat nejpozději do 15 dní od data uskutečnění zdanitelného plnění. Cena za aktualizace Produktu je fakturována dle podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy.
- 6.3. Přílohou faktury musí být pracovní výkazy o počtu hodin odpracovaných pracovníky Poskytovatele při poskytování Služeb dle této Smlouvy zahrnující všechny požadavky a

- Incidenty, jejichž řešení byla ukončena ve fakturovaném čtvrtletí. K termínu ukončení účinnosti této Smlouvy budou do pracovních výkazů zahrnuty i odpracované hodiny vynaložené na řešení dosud neuzavřených požadavků k vyřešení Incidentů.
- 6.4. Ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty, která bude v zákonné výši platné v den vystavení faktury připočítána ke všem účtovaným odměnám Poskytovatele, tak jak jsou uvedeny v jednotlivých fakturách vystavených na základě Smlouvy.
  - 6.5. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 21 (dvacet jedna) dní od jejich doručení Objednateli. V případě pochybností se faktura považuje za doručenu 3. (třetí) den po jejím prokazatelném odeslání. Faktury se platí bankovním převodem na účet Poskytovatele.
  - 6.6. Poskytovatel, který je plátcem DPH, se jako poskytovatel zdanitelného plnění zavazuje, že povinnosti plynoucí mu ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“) bude plnit řádně a včas. Zejména se zavazuje, že nebude úmyslně vystavovat Objednatele riziku plnění z titulu ručení za nezaplacenou daň dle § 109 ZDPH. Pokud okolnosti budou nasvědčovat tomu, že by mohla Objednatele ve vztahu ke zdanitelným plněním poskytnutým Poskytovatelem na základě této Smlouvy vzniknout ručitelská povinnost ve smyslu § 109 ZDPH, vyhrazuje si Objednatel právo uhradit daň z těchto zdanitelných plnění místně příslušnému správci daně Poskytovatele postupem podle § 109a ZDPH. Výše uvedené právo platí i v případě, že Poskytovatel bude vyžadovat úhradu na bankovní účet nezveřejněný správcem daně způsobem umožňující dálkový přístup, a to i když úplata nebude dosahovat výše stanovené v § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH. Poskytovateli bude o tuto daň snížena platba ceny Díla Dílo, resp. aplikací výše uvedeného postupu zaniká závazek Objednatele k úhradě části ceny Díla ve výši odpovídající DPH uhrazené za Poskytovatele. Uplatnění tohoto postupu úhrady daně se Objednatel zavazuje Poskytovateli neprodleně oznámit.
  - 6.7. Sjednává se, že bude-li Zhotovitel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu banky dle [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu banky, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

## 7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání 4 let od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 7.2. Platnost této Smlouvy lze ukončit:
  - a) dohodou Smluvních stran;
  - b) písemnou výpovědí ze strany Objednatele nebo Poskytovatele, i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli nebo Objednateli.
  - c) písemným odstoupením od Smlouvy v případech stanovených v čl. 7.3. této Smlouvy. Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 7.3. Od této Smlouvy může jakákoli Smluvní strana odstoupit v případě hrubého porušení závazků vyplývajících z této Smlouvy, a to zejména v následujících případech:
  - a) ze strany Objednatele v případě závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností Poskytovatele;
  - b) ze strany Poskytovatele v případě prodlení Objednatele s jakoukoliv platbou v délce 30 a více dnů.



## **8. ZÁVAZKY A PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN**

### **8.1. Objednatel se zavazuje**

- a) umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k podkladům a datovým údajům v rozsahu potřebném pro realizaci předmětu Smlouvy;
- b) zajistit možnost přístupu pracovníků Poskytovatele na pracoviště Objednatele prostřednictvím telekomunikačních prostředků z pracoviště Poskytovatele v Praze;
- c) užívat Produkt v souladu s podmínkami stanovenými pro jeho provoz;
- d) poskytnout součinnost Poskytovateli v míře nezbytné k naplnění předmětu Smlouvy.

### **8.2. Poskytovatel se zavazuje**

- a) vykonávat činnosti, jež jsou předmětem této Smlouvy, řádně a včas, odborným způsobem a v bezchybné kvalitě, podle příslušných technických předpisů;
- b) vytvořit do 5 (pěti) dnů od uzavření Smlouvy přístupy do Servisního systému pro pracovníky Objednatele oprávněné předávat požadavky na poskytování Služeb;
- c) postupovat při realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy nanejvýš diskrétně a bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Objednatele.

### **8.3. Každá ze smluvních stran prohlašuje:**

- a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

### **8.4. Každá ze smluvních stran prohlašuje:**

- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.

8.5. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

8.6. Poskytovatel prohlašuje, že výsledky činnosti související s poskytováním služeb dle této Smlouvy neposkytne bez písemného souhlasu Objednatele žádným dalším subjektům.

## **9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

9.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 9.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti vyšší moci bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vyšší moci vylučujících odpovědnost. Smluvní strany neodpovídají za škodu vzniklou v důsledku či následkem vyšší moci. Smluvní strany dále sjednávají, že v důsledku vyšší moci se nemohou dostat do prodlení s plněním povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli na jeho žádost smluvní pokutu ve výši 5% z měsíční částky odměny za základní model (viz Příloha č. 2 Smlouvy), a to za každý započatý pracovní den prodlení, resp. neposkytnutí Služby dle této Smlouvy, pokud je prodlení způsobeno vinou na straně Poskytovatele.

## 10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty, Poskytovatel se zavazuje prokazatelně seznámit jakoukoli osobu podílející se na plnění této Smlouvy s povinností dodržování ochrany informací s tím, že tato povinnost trvá i po ukončení pracovního či smluvního poměru u Poskytovatele.
- 10.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany nesmí užít důvěrné informace pro jakékoli jiné účely nebo je poskytnout či zpřístupnit třetí osobě (vyjma případu plnění povinnosti stanovené zákonem či uložené příslušným orgánem veřejné moci na jeho základě), tato povinnost trvá i po ukončení této Smlouvy. Smluvní strana nesmí v rozporu s pokyny druhé Smluvní strany důvěrné informace shromažďovat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s dalšími informacemi. V období, kdy bude s důvěrnými informacemi Smluvní strana dle této Smlouvy nakládat, zajistí jejich dostatečnou ochranu před jakoukoli jejich ztrátou, odcizením, zničením, neoprávněným přístupem, náhodným či jiným poškozením či jiným neoprávněným využíváním nebo zpracováním. Po skončení činnosti pro Objednatele je Poskytovatel povinen veškeré důvěrné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy pořízené na nosičích dat či jiných médiích ať již získané přímo nebo nepřímo, úmyslně nebo bez vlastního úmyslného přičinění, bez odkladu vrátit Objednateli.
- 10.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, s výjimkou těch, které jsou výslovně některou ze Smluvních stran označeny jako vyloučené z tohoto režimu.
- 10.4. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 10.5. Poskytovatel se zavazuje, že bude s patřičnou péčí nakládat s veškerými daty, se kterými přijde do kontaktu, přičemž zabezpečí, aby vědomě neuložil data jinde než na zařízení, která jsou v majetku Objednatele. Zároveň zabezpečí, aby tato data nebyla v jakémkoliv podobě jeho pochybením či záměrným jednáním přesunuta mimo prostory Objednatele.
- 10.6. Pro každý případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací se stanovuje smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele a/nebo Poskytovatele na náhradu škody vzniklé



porušením povinnosti, k níž se smluvní pokuta vztahuje, avšak maximálně do výše uvedené v čl. 9.4. Smlouvy.

- 10.7. V případě, že by při plnění této Smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů jednou smluvní stranou jakožto zpracovatelem pro druhou smluvní stranu jako správce, zavazují se smluvní strany na žádost kterékoli z nich uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v podobě samostatné smlouvy či doložky ve formě dodatku k této Smlouvě, a to se všemi náležitostmi vyžadovanými příslušnými právními předpisy. Smluvní strany konstatují, že ke dni uzavření této Smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů ani jednou ze Smluvních stran.

## 11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Smlouva, práva a povinnosti Smluvních stran založené Smlouvou se budou řídit a budou vykládané v souladu s platným právním řádem České republiky.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že jakékoliv spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní se budou řešit dohodou a smírem. V případě, že Smluvní strany nebudou schopny dosáhnout uzavření smíru do jednoho (1) měsíce ode dne, kdy některá ze Smluvních stran podá druhé Smluvní straně oznámení o vzniklém sporu, bude kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna obrátit se na soud dle platného právního řádu České republiky.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zejména OZ.
- 12.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 12.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 12.4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Objednatel bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.
- 12.5. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.6. Stane – li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
- 12.7. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 12.8. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Objednatele. Tato Smlouva je uzavřena v jednom (1) elektronickém vyhotovení.
- 12.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Odpovědné osoby

Příloha č. 2 Konkrétní parametry služby vč. cenového ujednání.

**Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

V Praze, dne viz elektronický podpis

V Praze, dne viz elektronický podpis

**Poskytovatel**  
**StringData, s.r.o.**

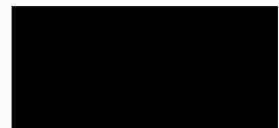
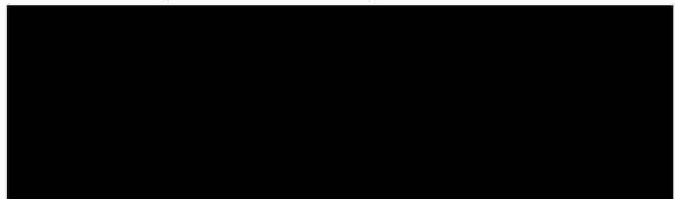
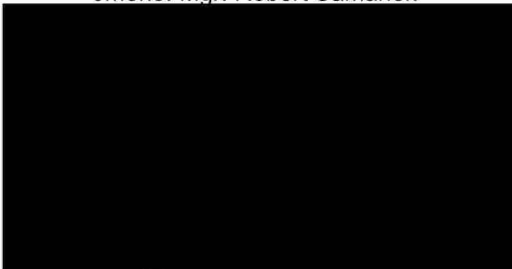
**Objednatel**  
**Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.**

Podpis: podepsáno elektronicky

Podpis: podepsáno elektronicky

Jméno: Mgr. Robert Šamánek

Jméno: –Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva  
Funkce: –Ing. Pavel Fiala, člen představenstva





## Příloha č. 1 Odpovědné osoby

<b>Odpovědné osoby Objednatele</b>	<p>██████████ ██████████ Key Account Manager ██ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ Department Director ██ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████</p>
<b>Odpovědné osoby</b> ██████████	<p>██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██y@██████████</p>

## Příloha č. 2 Konkrétní parametry Služby a cenová ujednání

Níže uvedené parametry specifikují rozsah Služby poptané Objednatelem u Poskytovatele na základě Smlouvy a dále je uvedena cena, kterou je Objednatel povinen platit Poskytovateli za poskytování Služeb dle požadavků Objednatele:

<b>Varianty nabízeného SLA</b>	<b>Varianta Cena bez DPH</b>	<b>Typ platby</b>
Základní model - Připravenost	15 000 Kč	Měsíční poplatek

Veškeré započaté práce na řešení nahlášených Incidentů budou zpoplatněny sazbou 1.687,- Kč/1PH.

**Hodinová sazba pro servisní zásahy a rozvoj Produktu** – 1.687,- Kč/1PH