

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB pro CORTIS Consulting s.r.o.



SITmP

Do ručeno: 0 9.0 6.2010

7003^010

URřID_10.000398

pro poskytování služby Internet f^f

STRANY SMLOUVY

1.1. CORTIS Consulting s.r.o.

se sídlem Teslova 1202/3, 301 00 Plzeň IČ: 263 97 668 DIČ: CZ263 97 668

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17692

bankovní spojení: **xxx**

Jednatel: Ing. David Melichar, Ph.D., jednatel společnosti

Osoby oprávněné ve věcech technických: Ing. Tomáš Kuba

Jako objednatel na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

1.2. SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ

se sídlem Dominikánská 4, 301 36 Plzeň IČ 663 627 17 DIČ CZ66362717

Zapsaná v OR vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl PR, vložka 65

č. bankovního účtu: **xxx** Jednatel: Ing. Luděk Šantora, ředitel

Osoba oprávněná ve věcech technických (koordinátor):

(i) Ing. Libor Červený

(ii) Ing. Petr Vychron

Jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

**Smlouvu o poskytování služeb
ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
v platném znění**

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1. Tato smlouva je uzavřena za účelem poskytování služeb a upravuje podmínky, způsob a rozsah poskytování dílčích dodávek prací, služeb, výkonů a dalších dodávek (dále jen též jako služby).

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

3.1. Předmětem této smlouvy (dále jen „předmět smlouvy“ a/nebo „plnění“) je poskytování služby/služeb objednateli poskytovatelem uvedené/uvedených v následující tabulce v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou:

Číslo	Název	Popis
003	Internet	Poskytování přístupu k celosvětové síti Internet. Služba zahrnuje provoz systémů a zařízení potřebných pro zabezpečený přístup k internetu. Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů.

3.2. Konkrétní sjednaný rozsah, parametry a kvalita služby/služeb jsou stanoveny v přílohách této smlouvy.

IV. DOBA PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Plnění dle této smlouvy bude poskytováno průběžně ode dne účinnosti této smlouvy po celou dobu její platnosti.

4.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s tím, že každá smluvní strana má právo tuto smlouvu písemně vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet první den měsíce následujícího po dni, ve kterém tato písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně. V průběhu výpovědní lhůty uhradí objednatel poskytovateli zpracované, příp. rozpracované požadavky.

4.3. Smluvní strany se dohodly, že způsobem dle odst. 4.2. lze vypovědět i část plnění této smlouvy, tj. jednotlivé služby definované v odst. 3.1.

V. CENA PLNĚNÍ

5.1. Cena za poskytnuté plnění - jednotlivou službu je stanovena jako součet fixní a variabilní části ceny dané služby, jejichž ceny za požadovaný počet jednotek jsou uvedeny v následující tabulce:

Číslo služby	Název služby	Cena služby	
		Fixní část ceny	Variabilní část ceny/měsíc
001	Internet a vzdálený přístup		
	Vyhrazené připojení o rychlosti 4 MBit/s, garantované, symetrické, 1x veřejná IP adresa, bez agregace, bez omezení objemu přenášených dat		4250,- Kč
	Sdílené připojení o rychlosti 10 MBit/s, negarantované, bez veřejné IP adresy, bez omezení objemu přenášených dat		550,-Kč
CELKEM		—	4800,- Kč

Požadavky jsou hlášeny přes linku helpdesk. Tel. číslo helpdesku je 378035555.

- 5.2. Při stanovení variabilní části ceny jednotlivých služeb se vychází z počtu jednotek, které byly v užívání k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, za který se služba účtuje, popř. podle skutečně dodaného rozsahu plnění v daném měsíci, vyplývá-li to z povahy plnění (např. podle skutečně dodaného spotřebního materiálu, apod.).
- 5.3. Všechny telekomunikační poplatky vážící se k používání přímých linek od jiných telekomunikačních operátorů budou přeúčtovány poskytovatelem po obdržení vyúčtování telekomunikačních poplatků od příslušného operátora.
- 5.4. K ceně dle této smlouvy bude připočítána DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.

VI. DŮSLEDKY PORUŠENÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ

- 6.1. V případě nedodržení sjednaných parametrů kvality dodaného plnění uvedených v přílohách této smlouvy nevzniká objednateli nárok na slevu služby (smluvní penále) ze strany poskytovatele.
- 6.2. Je-li v jakékoliv příloze této smlouvy zvlášť určen nebo upřesněn způsob výpočtu dílčí slevy u dané konkrétní služby, řídí se výpočet dílčí slevy u dané služby touto přílohou.
- 6.3. Celková výše slevy dle této smlouvy se vypočte jako součet jednotlivých dílčích slev za nedodržení smluvené kvality jednotlivých služeb poskytovaných dle této smlouvy.
- 6.4. Byly-li naplněny podmínky pro vznik slevy dle odst. 6.1. a příloh této smlouvy, je poskytovatel povinen provést výpočet její výše a předat podklady pro její vyúčtování koordinátorovi objednatele. Schválením těchto podkladů oběma stranami vzniká povinnost poskytovatele uplatnit tuto slevu v nejbližší další fakturaci. Pokud nedojde k odsouhlasení celkového rozsahu slevy dle této smlouvy, je poskytovatel povinen uplatnit slevu v nejbližší fakturaci odpovídající slevě v rozsahu, který není smluvními stranami rozporován. Konečné vyúčtování bude provedeno smluvními stranami po odstranění rozporů.

7. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě za sebou číslovanými dodatky.
- 7.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran. Na základě vzájemné dohody smluvních stran se smluvní strany řídily ustanoveními této smlouvy od 1.6.2010.
- 7.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží stejný počet.
- 7.4. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, zcela rozumí jejímu obsahu a s celým jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli.

Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Seznam příloh (tyto přílohy jsou číslovány v souladu s čísly služeb poskytovaných na základě této smlouvy uvedených v odstavci 3.1):

1. Příloha č. 1 Dílčí smlouvy o poskytování služeb číslo 1

001 -
Internet

V Plzni dne 27.5.2010

Ing. David Melichar, Ph.D, jednatel

Ing. Luděk Šantora ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Služba	001	Internet a vzdálený přístup
Definice	Poskytování přístupu k celosvětové síti Internet a vzdálené připojení do privátní sítě Poskytovatele. Služba zahrnuje provoz systémů a zařízení potřebných pro přístup k internetu a vzdálenému připojení. Součástí služby je podpora a řešení požadavků uživatelů.	

Rozsah služby	
Infrastruktura	- provozování infrastruktury pro poskytování připojení k Internetu - nepřetržitý monitoring infrastruktury
Podpora uživatele	- informační a technická podpora uživatelů služeb (provoz Kontaktního místa) - zpracování, eskalace a odstranění incidentů a chyb při využívání služby
Omezení	- pro garantování reakční doby v časových pásmech B, C je nezbytné používat telefonní kanál - pro dodržení reakční doby je možné hlášení incidentů pouze v časových pásmech A,B,C doby podpory

Kvalita a parametry služby

Doba provozu	Standardní	24 hodin x 7 dnů v týdnu		
Doba podpory	Standardní	Časové pásmo A 06:30- 15:30 v pracovní dny	Časové pásmo B 15:30-20:30 <u>v</u> <u>pracovní dny</u>	Časové pásmo C 08:00-20:00 V mimopracovní dny

Parametry kvality

Parametr		Hodnoty parametru v časových pásmech		
		A	B	C
Doba odezvy na incident	Kategorie K	3 PH	6 PH	8 PH
	Kategorie N	1 PD	2 PD	3 PD

Ostatní podmínky	Parametr	Podmínky
	Dostupnost	Dostupnost měřena v DC SITMP
	Doba odezvy na incident	Kategorie K: Nefunkčnost vyhrazeného připojení k Internetu Kategorie N: Nefunkčnost sdíleného připojení k Internetu
Použité zkratky	PD	Pracovní den
	ND/ND (4 hod.)	Následující kalendářní den / Do čtyř hodin následujícího kalendářního dne
	NPD/NPD (2 hod.)	Následující pracovní den / Do dvou hodin následujícího pracovního dne
	KD	Kalendářní den (tj. započítává se i v mimopracovní dobu)
	PH	Pracovní hodina (tj. v mimopracovní dobu se nezapočítává)
	KH	Kalendářní hodina (tj. započítává se i v mimopracovní dobu)
Použité pojmy	Doba odezvy na incident	Jedná se o časovou prodlevu mezi časem nahlášení incidentu (poruchy) a časem, kdy je zahájeno odstraňování, odhadnut termín vyřešení a informován zadavatel o předpokládaném termínu vyřešení
Monitoring	Aplikace, resp. systém	Způsob monitoringu
	Aktivní prvky	Systém Cisco Works LAN Management Suitě v DC SITMP

Produkty '			
Označení	Popis	Typ /lokalita	Poznámka
Přístup k internetu	Lokální přístup do sítě internet z privátní sítě Poskytovatele	centrální	Možnost nastavení omezení přístupu

Dodatek č.I smlouvy o poskytování služeb

Poskytovatel: **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**

se sídlem: Dominikánská 4, 301 36 Plzeň 663 627 17

IČ: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

Jednající:

A

Objednatel: **CORTIS Consulting s.r.o.**
Plzeň, Teslova 1202/3, PSČ 301 00 26397668

se sídlem: Ing. David Melichar, Ph.D, jednatel

IČ:

Jednající:

1. PREAMBULE

Poskytovatel a objednatel uzavřeli dne 27. 5. 2010 smlouvu o poskytování služeb (poskytování služby internet), vedenou u poskytovatele pod číslem 2010/SITMP/0370

2. PŘEDMĚT DODATKU

Předmětem tohoto dodatku č. 1 smlouvy je změna čl. V. odstavce 5.1. smlouvy a to tak, že původní text čl. 5.1. smlouvy se ruší v celém rozsahu a nahrazuje se níže uvedeným textem:

Cena za poskytnuté plnění - jednotlivou službu je stanovena jako součet fixní a variabilní části ceny dané služby, jejichž ceny za požadovaný počet jednotek jsou uvedeny v následující tabulce:

Číslo služby	Název služby	Cena služby	
		Fixní část ceny	Variabilní část ceny/měsíc
001	Internet a vzdálený přístup		
	Vyhrazené připojení o rychlosti 4 MBít/s, garantované, symetrické, 1x veřejná IP adresa, bez agregace, bez omezení objemu přenášených dat		3000,- Kč
	Sdílené připojení o rychlosti 10 MBít/s, negarantované, bez veřejné IP adresy, bez omezení objemu přenášených dat		500,-Kč
CELKEM		-	3500,- Kč

Požadavky jsou hlášeny přes linku helpdesk. Tel. číslo helpdesku je 378035555.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

3.1. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotoveních obdrží každá ze smluvních stran.

3.2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních 1.8.2014. stran a účinnosti dnem

3.3. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změn a jsou tímto dodatkem nedotčeny.

3.4. Účastníci dodatku smlouvy prohlašují, že si dodatek smlouvy přečetli a shledali, že byl sepsán podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyl ujednán v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho dodatek smlouvy podepisují

V Plzni dne 13.9.2014

Ing. David Melichar, jednatel

Ing. Luděk Šantora, ředitel