



Smlouva o dodání, implementaci a podpoře systému ServisDesk



uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů a podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) (dále jen: „**Smlouva**“)

Čl. 1. Smluvní strany

Objednatel: Centrum pro regionální rozvoj České republiky
se sídlem: U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3
IČO: 04095316
zastoupen: Ing. Zdeňkem Vašákem, generálním ředitelem
zástupce pro věci technické: 
Telefon, e-mailové spojení: 

(dále jen „**objednatel**“ nebo „**smluvní strana**“, v rámci příloh této Smlouvy rovně „**zadavatel**“ nebo „**Centrum**“)

a

Zhotovitel: MiCoS SOFTWARE s.r.o.
se sídlem: Daliborova 426/25, 709 00 Ostrava 9
IČO: 25900749
DIČ: CZ25900749
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 25000
Zastoupen: 
Bankovní spojení: 
zástupce pro věci technické: 
Telefon, e-mailové spojení: 
Adresa pro elektronické doručování korespondence smluvních stran: 

(dále jen „**zhotovitel**“ nebo „**smluvní strana**“, rámci příloh této Smlouvy rovně „**dodavatel**“)

Čl. 2. Úvodní ustanovení a účel Smlouvy

2.1. Smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Systém ServisDesk – Centra pro regionální rozvoj“ (dále také „**výběrové řízení**“ a/nebo „**veřejná zakázka**“).

2.2. Účelem této Smlouvy je prostřednictvím plnění specifikovaného dále v čl. 3 a Přílohách č. 1 až č. 2 této Smlouvy zajistit dodání, implementaci a následnou podporu provozu informačního systému – ServisDesk systému v organizaci objednatele (dále také jen „**Plnění**“).

Čl. 3. Předmět Smlouvy – Předmět Plnění

3.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje, že pro objednatele pořídí, dodá a do systémové infrastruktury objednatele implementuje informační systém – ServisDesk systém, který bude plně v souladu s podmínkami této Smlouvy (dále také jen „**Systém**“). Součástí Plnění je dále i nastavení požadovaných šablon Systému a zaškolení administrátorů ServisDesku v práci se Systémem.

3.2. Systém musí splňovat veškeré věcné a funkční požadavky, které jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy – Technická specifikace – systémové požadavky, s nimiž se zhotovitel seznámil již ve fázi výběrového řízení na veřejnou zakázku, a které podáním nabídky na veřejnou zakázku akceptoval, a dále v Příloze č. 2 této Smlouvy – Technické řešení ServisDesk systému, která je tvořena technickou částí nabídky zhotovitele na veřejnou zakázku. Zhotovitel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že jím na základě této Smlouvy dodávaný Systém veškerým funkčním požadavkům obsaženým v Přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy vyhovuje. Pro případ rozporů mezi Přílohou č. 1 na straně jedné a Přílohou č. 2 na straně druhé smluvní strany sjednávají, že přednost mají a pro plnění předmětu této Smlouvy se použijí podmínky stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.3. Systém bude pracovat v českém jazyce.

3.4. Součástí Plnění je dále servis a podpora Systému (dále také jen „**Podpora**“), jejíž bližší specifikace je uvedena v čl. 10 této Smlouvy.

3.5. Smluvní strany činí nesporným, že součástí předmětu Plnění jsou i veškeré další v této Smlouvě výslovně nespécifikované dodávky a služby zhotovitele nezbytné k naplnění účelu této Smlouvy, tedy zejména k tomu, aby objednatel mohl ve lhůtě stanovené v čl. 4.1.4. této Smlouvy začít využívat plně funkční Systém v souladu s touto Smlouvou. Dalšími dodávkami ve smyslu tohoto článku této Smlouvy jsou například i softwary či softwarové licence k programům třetích osob, jejichž využití je nezbytné k plné funkčnosti Systému v souladu s touto Smlouvou po neomezenou dobu.

Čl. 4. Lhůty a místo plnění

4.1. Zhotovitel se zavazuje, že uskuteční plnění předmětu této Smlouvy v následujících termínech:

4.1.1. dodání Systému, dokončení instalace, implementace, zprovoznění, zaškolení administrátorů ServisDesku a předání do užívání nejpozději do **90 dnů** od nabytí účinnosti této Smlouvy;

4.1.2. zahájení poskytování Podpory Systému ode dne předání Systému do užívání.

4.2. Jako místo plnění se sjednává sídlo objednatele v budově na adrese U Nákladového nádraží 3144/4, Praha 3.

Čl. 5. Cena

5.1. Cena Plnění je stanovena následovně:

5.1.1. Cena za pořízení a dodání Systému (v rozsahu 650 ks licencí) činí **69 000 Kč bez DPH**, k tomu DPH ve výši 21 % činí 14 490 Kč, **celkem 83 490 Kč včetně DPH**.

5.1.2. Cena za implementaci Systému činí **6 668 Kč bez DPH**, k tomu DPH ve výši 21 % činí 1 400,28 Kč, **celkem 8 068,28 Kč včetně DPH**.

5.1.3. Cena za nastavení požadovaných šablon Systému činí **6 668 Kč bez DPH**, k tomu DPH ve výši 21 % činí 1 400,28 Kč, **celkem 8 068,28 Kč včetně DPH**.

5.1.4. Cena za zaškolení pracovníků objednatele v práci se Systémem činí **6 668 Kč bez DPH**, k tomu DPH ve výši 21 % činí 1 400,28 Kč, **celkem 8 068,28 Kč včetně DPH**.

5.1.5. Cena za kompletní Podporu Systému činí **za jeden kalendářní měsíc** (měsíční paušál) **1 150 Kč bez DPH**, k tomu DPH ve výši 21 % činí 241,5 Kč, **celkem 1 391,5 Kč včetně DPH**.


5.2. Cena Plnění (kterákoliv z dílčích cen dle čl. 5.1. této Smlouvy) je sjednána jako nejvýše přípustná, zahrnující veškeré náklady (na dodávky i služby, poplatky i jakékoliv další platby) souvisejících s realizací předmětu Plnění. Cenu (kteroukoliv z cen dle čl. 5.1. této Smlouvy) je možné překročit

pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkající se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně. Zhotovitel přebírá ve smyslu § 2620 odst. 2, resp. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.

Čl. 6. Platební podmínky

6.1. Zaplacení ceny dle čl. 5.1.1. až 5.1.4. této Smlouvy bude provedeno bezhotovostně po akceptaci a převzetí funkčního Systému do provozu a po provedení všech souvisejících činností (implementace, nastavení šablon a zaškolení), s přihlédnutím k podmínkám v čl. 9 této Smlouvy stanoveným, na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu (faktury), doručeného objednateli. Objednatel neposkytuje zálohy.

6.2. Úhrada ceny za Podporu (dle čl. 5.1.5. této Smlouvy) bude prováděna bezhotovostně měsíčně zpětně na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu (faktury), doručeného objednateli po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla Podpora v rozsahu a v souladu s touto Smlouvou řádně poskytována.

6.3. Zhotovitel doručí daňový doklad (fakturu) na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy, případně elektronicky na adresu @crr.cz. Objednatel zaplatí dle daňového dokladu (faktury) do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného obdržení. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání placené částky (kupní ceny) z bankovního účtu objednatele.

6.4. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů a odkaz na tuto Smlouvu. Součástí daňového dokladu (faktury) vystaveného dle čl. 6.1. této Smlouvy, jako jeho příloha, bude předávací protokol podepsaný při předání (dokončení – splnění) příslušného plnění, osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických, případně jiným zástupcem objednatele pro tento účel zmocněným.

6.5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, nebo není doložen požadovanými a úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné údaje.

6.6. V případě vrácení daňového dokladu (faktury) objednatel písemně sdělí důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Po vrácení daňového dokladu (faktury) objednatel je zhotovitel povinen vystavit a doručit objednateli nový daňový doklad (fakturu) s tím, že vrácením daňového dokladu (faktury) lhůta splatnosti vráceného daňového dokladu (faktury) zaniká. Nová lhůta splatnosti dle nového daňového dokladu (faktury) v délce dle odst. 6.3. této Smlouvy začne běžet po dni prokazatelného doručení řádného daňového dokladu (faktury) mající všechny náležitosti stanovené touto Smlouvou.

6.7. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně registrace k dani z přidané hodnoty zhotovitele, je zhotovitel povinen nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů písemně informovat objednatele o změně registrace k dani z přidané hodnoty (tj. informovat o zrušení registrace k dani z přidané hodnoty, nebo o podání přihlášky k registraci).

Čl. 7. Licenční ujednání

7.1. Zhotovitel uděluje objednateli právo užívat Systém a ostatní softwarové produkty třetích stran (dále též „licence“) v souladu s jeho určením dle této Smlouvy a za podmínek této Smlouvy. Zhotovitel poskytuje objednateli tyto licence jako nevýhradní, časově neomezené a teritoriálně omezené na území České republiky, resp. na území států Evropské unie.

7.2. Povinnost týkající se poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce platí pro zhotovitele i v případě zhotovení části Systému poddodavatelem.

7.3. Zhotovitel garantuje, že poskytuje počet licencí tak, aby nebyla narušena práce všech uživatelů (pracovníků) objednatele v rozsahu definovaném v této Smlouvě a jejích přílohách.

7.4. Zhotovitel garantuje, že veškeré jím dodávané nebo poskytované licence jsou v rozsahu nezbytném pro provoz Systému po neomezenou dobu.

7.5. Zhotovitel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním Systému nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí Systému nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností či nepravdivostí prohlášení zhotovitele dotčena práva třetích osob, nese zhotovitel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.

7.6. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět plnění užívat řádně a nerušeně. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění podle této Smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

7.7. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu plnění, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání Díla objednatelům, včetně zajištění souhlasů autorů děl v souladu s autorským zákonem.

7.8. Licence poskytnutá podle této Smlouvy se vztahuje i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update / upgrade / patch / hotfix atd.) Systému.

7.9. Objednatel není povinen kterékoliv licence využít.

7.10. Dnem zahájení provozu (viz čl. 4.1.1. této Smlouvy) se objednatel stává nabyvatelem licence (licencí) v souladu s tímto článkem Smlouvy a tím má právo systém rutinně používat; k témuž datu přechází vlastnictví ke hmotnému nosiči dat, na němž je zaznamenán počítačový program (je-li relevantní).

7.11. Udělení veškerých práv uvedených tímto článkem smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a rovněž tak na udělení takových práv nemá vliv ukončení platnosti této smlouvy.

Čl. 8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Zhotovitel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. zhotovitel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Integrovaného regionálního operačního programu Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.

8.2. Zhotovitel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu 10 let od ukončení Smlouvy, zároveň minimálně do roku 2031. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly hospodaření objednatelů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky.

8.3. Zhotovitel není oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její část na třetí osobu ani jednostranně započítat svoje pohledávky proti pohledávkám objednatelů.

8.4. Zhotovitel je povinen vést veškerou komunikaci v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, jakož i předat veškeré písemné výstupy vyhotovené v rámci plnění předmětu této Smlouvy, výlučně v českém jazyce, nedohodnou-li se objednatel se zhotovitelem ohledně dílčích výstupů či dokumentů výslovně jinak. V případě dokumentace poskytnuté zhotoviteli třetími stranami, vyhotovené v cizím jazyce, je zhotovitel povinen zajistit její překlad do českého jazyka.

8.5. Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných právních či technických předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

8.6. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu této Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění této Smlouvy (či její dílčí částí), které objednatel zhotoviteli poskytne nebo s pokyny jím pověřených osob.

8.7. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě v souvislosti s výkonem činnosti, která je předmětem této Smlouvy, a to ve výši nejméně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Do pěti (5) pracovních dnů od výzvy objednatele je zhotovitel povinen Objednateli prokázat, že má pojistnou smlouvu uzavřenou za podmínek uvedených v tomto odstavci.

8.8. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu Smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.

8.9. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu Smlouvy, že podklady či pokyny předané mu za účelem jejich využití při plnění předmětu Smlouvy objednatelem nejsou vhodné či jsou vadné, je povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit a navrhnout řešení, kterým je možné dosáhnout stejného či obdobného výsledku při současném zabránění vzniku škod. To neplatí pro podklady, na jejichž základě zhotovitel zpracoval a podal svojí nabídku na plnění veřejné zakázky v rámci výběrového řízení; tyto podklady zhotovitel posoudil a shledal je vyhovujícími pro naplnění účelu této Smlouvy.

8.10. Objednatel je povinen v průběhu plnění předmětu této Smlouvy poskytovat zhotoviteli nezbytnou součinnost odpovídající povaze a rozsahu předmětu Plnění, zejména umožnit zhotoviteli či jeho pracovníkům vstup do objektů objednatele, poskytnout jim potřebné informace a přístupové údaje nezbytné ke splnění předmětu Plnění a zajistit účast odpovědných osob v rámci Akceptačního a předávacího řízení.

8.11. Objednatel je povinen seznámit zhotovitele před zahájením plnění předmětu Plnění s vnitřními předpisy objednatele relevantními z hlediska předmětu Plnění.

Čl. 9. Předání Plnění, Akceptační řízení

9.1. Předání Systému do provozu proběhne po ukončení Implementace, v termínu sjednaném v čl. 4.1.1. této Smlouvy, a to na základě výzvy učiněné písemně zhotovitelem vůči objednateli neméně 5 pracovních dní před zahájením předávacího řízení.

9.2. Výzva k uskutečnění předání a převzetí hotového Systému dle předchozího odstavce bude zhotovitelem učiněna vůči zástupci objednatele pro věci technické na e-mailovou adresu uvedenou v čl. 1 této Smlouvy.

9.3. Předání a převzetí Systému bude provedeno na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, ve kterém budou zachyceny přinejmenším tyto předpoklady pro uskutečnění předání a převzetí Systému:

9.3.1. informace o dodání Systému – identifikace SW, identifikace, vč. množstevní specifikace, licencí (včetně případných licencí k SW třetích stran);

9.3.2. informace o provedení Implementace a nastavení požadovaných šablon Systému;

9.3.3. informace a výčet předané dokumentace k Systému;

9.3.4. informace o rozsahu a výsledcích zaškolení dle této Smlouvy,

9.3.5. informace o výsledcích Akceptačního řízení dle čl. 9.4. této Smlouvy; akceptační protokol se závěrem „AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD“, nebo „AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI“ bude přílohou předávacího protokolu.

9.4. Před zahájením předávacího řízení proběhne tzv. **Akceptační řízení**, v jehož rámci bude provedena kontrola funkčnosti všech funkcionalit a vlastností Systému v souladu s jeho specifikací uvedenou v Přílohách č. 1 a č. 2 této Smlouvy. Výsledkem akceptačního řízení bude protokol obsahující jeden z těchto závěrů:

9.4.1. **Akceptováno bez výhrad.** V případě, že objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede objednatel do protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem.

9.4.2. **Akceptováno s výhradami.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení zjištěny v předaném plnění vady nebo nedodělky nebránící dalšímu užití Díla, dohodnou se objednatel a zhotovitel na termínu, do kterého zhotovitel zjištěné vady a nedodělky odstraní. Zhotovitel ve spolupráci s objednatelem do akceptačního protokolu uvede seznam vad nebo nedodělek s klasifikací závažnosti a s termíny jejich odstranění. V akceptačním protokolu se uvede, že předané plnění bylo akceptováno s uvedenými výhradami a obě smluvní strany protokol potvrdí svým podpisem. Odstranění zjištěných nedostatků bude ověřeno opětovným testováním a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o vyřešení výhrad z akceptace.

9.4.3. **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění zjištěny takové vady a nedodělky, které by bránily v užití díla či jeho části, není předané plnění akceptováno. Obě smluvní strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení; tím není dotčen čl. 4.1.1. této Smlouvy. Do protokolu objednatel uvede, že předané plnění nebylo akceptováno, dohodnuté termíny nového akceptačního řízení a obě smluvní strany protokol potvrdí svým podpisem.

9.5. Pokud je akceptační řízení ukončeno s výsledkem „Akceptováno s výhradami“, je objednatel oprávněn stanovit zádržné části fakturace dle čl. 6.1. této Smlouvy, které bude vázáno na vyřešení všech výhrad z akceptace dle odsouhlasených postupů a termínů (dále jen „Doplatek“), a to ve výši 20 % ze Smlouvou předpokládané výše fakturace dle čl. 6.1. této Smlouvy. Doplatek je zhotovitel oprávněn fakturovat až po podpisu akceptačního protokolu o vyřešení všech výhrad z akceptace dle odsouhlasených postupů a termínů.

9.6. Akceptační a předávací protokol vyhovující požadavkům této Smlouvy připraví pro účely Akceptačního a předávacího řízení zhotovitel.

9.7. Výzvu k zahájení Akceptačního a/nebo předávacího řízení učiní zhotovitel na vlastní odpovědnost tak, aby tato proběhla (byla ukončena) v souladu s požadovaným termínem plnění dle čl. 4.1.1. této Smlouvy.

Čl. 10. Podpora Systému

10.1. Zhotovitel se zavazuje provádět Podporu provozu Systému od okamžiku uvedení Systému do provozu.

10.2. Podpora Systému bude realizována zhotovitelem v režimu dostupnosti pracovníků Podpory zhotovitele v pracovní dny v rozsahu minimálně 8 hodin, vždy však mezi 9. až 15. hodnou; reakční doba (reakce na každý jednotlivý požadavek) nejpozději do 48 hodin.

10.3. Pro účely komunikace objednatele, resp. jeho pracovníků se zhotovitelem ve věcech realizace Podpory Systému je zhotovitel povinen udržovat dostupné níže uvedené kontakty:



Čl. 11. Odpovědnost za vady, záruka za jakost

11.1. Plnění má vady, pokud nemá vlastnosti, které stanoví Smlouva, nebo existují vady v dokladech a dokumentech nebo Plnění má právní vady. Zárukou za jakost se zhotovitel zavazuje, že Plnění bude po dobu záruční doby způsobilé k použití pro účel a za podmínek dle této Smlouvy, jinak pro obvyklý účel, a zachová si vlastnosti a parametry vymezené touto Smlouvou.

11.2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Plnění v době převzetí Systému objednatelem a vady, které se projeví v záruční době. Za vady Plnění, které se projeví po záruční době, odpovídá jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně jeho porušení povinností.

11.3. Záruční doba se sjednává na dobu dvacet čtyři (24) měsíců. Pokud je u některých součástí plnění (SW třetích stran apod.) stanovena záruční doba delší, platí ohledně těchto částí Plnění tato záruční doba delší.

11.4. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po předání kompletního Systému dle čl. 9 této Smlouvy; jestliže však objednatel převzal Plnění s vadami či nedodělky, které nebrání užívání Systému, počíná záruční doba běžet dnem následujícím po odstranění poslední z vad či nedodělek uvedených v předávacím protokolu.

11.5. Objednatel uplatní práva z vadného plnění písemným oznámením vady učiněným na kontaktech dle čl. 10.4. této Smlouvy. Oznámení vady bude obsahovat popis vady nebo způsob, jakým se vada projevuje, a uplatnění nároku z vadného plnění / záruky.

11.6. V případě, že objednatel uplatní nárok z vadného plnění nebo ze záruky na odstranění vady, je zhotovitel povinen bezplatně odstranit vady způsobem a v režimu, jak je tento uveden v čl. 10.2. této Smlouvy. Zhotovitel je povinen zahájit a realizovat odstranění uplatněného nároku z vadného plnění i v případě, že nárok neuznává.

11.7. Smluvní strany se dohodly, že po dobu odstraňování reklamovaných vad Plnění záruční doba neběží. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku za jakost ve stejné délce dle odstavce 11.3. této Smlouvy.

Čl. 12. Smluvní pokuty

12.1. Za prodlení zhotovitele se splněním kteréhokoliv z termínů dle čl. 4.1. této Smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každý, byť započatý den prodlení, smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění (dle čl. 5.1. této Smlouvy) s nímž se dostal do prodlení, a to až do odstranění prodlení.

12.2. Za prodlení objednatele s úhradou ceny za Plnění, resp. kterékoliv faktury řádně vystavené a objednateli doručené v souladu s podmínkami této Smlouvy, sjednávají smluvní strany úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

12.3. Za prodlení zhotovitele s odstraněním vad a nedodělek zjištěných v rámci Akceptačního řízení postupem dle čl. 9.4.2. této Smlouvy, ve lhůtách v akceptačním protokolu stanovených, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli za každou vadu či nedodělek, s jejímž odstraněním se dostal do prodlení, smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den, ve kterém prodlení trvá.

12.4. Za porušení povinnosti zhotovitele zajišťovat Podporu Systému způsobem dle čl. 10 této Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.

12.5. Za porušení závazku zhotovitele ve vztahu k licencím dle čl. 7.3. této Smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.

12.6. Za porušení povinnosti zhotovitele mít uzavřenou pojistnou smlouvu v souladu s čl. 8.7. této Smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč.

12.7. Za porušení povinnosti zhotovitele ve věci ochrany osobních údajů, důvěrných informací či mlčenlivosti, stanovené v čl. 14. této Smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč za každý zjištěný případ.

12.8. Za porušení kterékoliv další povinnosti, závazku či prohlášení zhotovitele obsažených v této Smlouvě je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý zjištěný případ, a to i opakovaně v případě, kdy po vytčení neplnění povinnosti, závazku či prohlášení zhotovitel tento stav nenapraví a neuvede jej do souladu se Smlouvou.

12.9. Objednatel uplatní nárok na smluvní pokuty uvedené v předchozích odstavcích vždy písemnou výzvou u zhotovitele. Zhotovitel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve výzvě, a není-li uvedena lhůta ve výzvě, tak do 10 (deseti) dnů od doručení této výzvy zhotoviteli. Uplatněnou smluvní pokutu, uvedenou v předchozím odstavci, zaplatí zhotovitel bez ohledu na to,

vznikla-li objednateli škoda. Nárok na náhradu škody, způsobené objednateli v souvislosti s porušením smluvní povinnosti zhotovitelem, zůstává objednateli vůči zhotoviteli v plné výši zachován.

Čl. 13. Trvání a zánik Smlouvy

13.1. Tato Smlouva se v rozsahu týkajícím se dodání Systému a splnění souvisejících povinností dle této Smlouvy (implementace, nastavení šablon, zaškolení, dodání dokumentace) sjednává na dobu nezbytnou k realizaci příslušných částí Plnění, resp. na dobu trvání sjednané záruční doby.

13.2. Co do zajišťování Podpory Systému v rozsahu dle čl. 10 této Smlouvy se Smlouva sjednává na dobu neurčitou.

13.3. Smlouva zaniká vedle případů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, také:

a) dohodou smluvních stran, v jejímž obsahu je dohodnuto též vzájemné vyrovnání účelně vynaložených nákladů;

b) jednostranným odstoupením od Smlouvy objednatelem pro její podstatné porušení zhotovitelem, kterým se rozumí:

- prodlení zhotovitele s poskytnutím plnění delším než 30 (třicet) kalendářních dnů;
- prodlení zhotovitele s odstraněním vad či nedodělků delším než 15 (patnáct) kalendářních dnů;
- opakované neposkytování Podpory Systému za podmínek (a tedy i ve lhůtách) sjednaných v čl. 10 této Smlouvy, a to přes předchozí písemné upozornění objednatele na zjištění takové skutečnosti;

c) jednostranným odstoupením od Smlouvy zhotovitelem pro její podstatné porušení objednatelem, kterým se rozumí prodlení s úhradou kterékoliv faktury splatné v souladu s touto Smlouvou o dobu delší než 60 dnů, a to přes předchozí písemné upozornění zhotovitele na vznik prodlení a možnost aplikace tohoto důvodu pro odstoupení od Smlouvy.

13.4. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že mu objektivně zanikne možnost využít předpokládané finanční zdroje na financování předmětu této Smlouvy.

13.5. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu co do zajišťování Podpory Systému bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která počne svůj běh od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena zhotoviteli.

13.6. Zhotovitel je oprávněn vypovědět Smlouvu co do zajišťování Podpory Systému bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 12 měsíců, která počne svůj běh od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena objednateli; smluvní strany se dohodly, že výpověď podle tohoto článku je zhotovitel oprávněn učinit (doručit objednateli) nejdříve po uplynutí 36 měsíců od zahájení poskytování Podpory Systému v souladu s touto Smlouvou. Přílohou výpovědi ze strany zhotovitele musí být kompletní dokumentace Systému a další související informace, podklady apod. (viz zejm. čl. 7.10 této Smlouvy) tak, aby v průběhu výpovědní doby byl objednatel schopen získat jiného dodavatele pro Podporu Systému či si ji byl schopen poskytovat sám tak, aby pořízený Systém neztratil funkčnost v důsledku výpovědi ze strany zhotovitele. Zhotovitel odpovídá za případné škody a dodatečné náklady způsobené objednateli v souvislosti s předčasným ukončením poskytování Podpory Systému.

Čl. 14. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací, mlčenlivost

14.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací, jimiž se rozumí:

14.1.1. skutečnosti, které se zhotovitel v souvislosti s plněním podle této smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné;

14.1.2. osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), resp. Nařízení Evropského parlamentu a

Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

14.2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této Smlouvy.

14.3. Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.

14.4. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

14.5. Za důvěrné informace se dále považují veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou.

14.6. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým pracovníkům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

14.7. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku se nevztahuje na informace, které:

14.7.1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;

14.7.2. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;

14.7.3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran;

14.7.4. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;

14.7.5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem;

14.7.6. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

14.8. V případě, že při plnění předmětu této Smlouvy se zhotovitel dostane do kontaktu s osobními údaji nebo bude docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOÚ, resp. v souladu s podmínkami GDPR. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ, resp. GDPR. Pro případ, že aktuální legislativa bude vyžadovat doplnění této Smlouvy v souvislosti se zpracováním osobních údajů, je zhotovitel povinen na vlastní odpovědnost navrhnout doplnění této Smlouvy tak, aby tato příslušným požadavkům ZOOÚ resp. GDPR vyhovovala.

14.9. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.

14.10. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

14.11. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této Smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.

14.12. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

14.13. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

14.13.1. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem, jehož složitost splňuje požadavky best practice;

14.13.2. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem, jehož složitost splňuje požadavky best practice.

14.14. Je-li pro účely kontroly správného fungování předmětu plnění, odstranění vady nebo další úpravy či rozvoj plnění nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

14.15. Povinnosti ochrany důvěrných informací stanovených tímto článkem trvají bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

Čl. 15. Vyšší moc

15.1. Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této Smlouvy (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této Smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této Smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala.

15.2. Za překážky dle odst. 15.1. této Smlouvy se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embargo, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv.

15.3. Za okolnost vylučující odpovědnost zhotovitele se výslovně nepovažuje jakákoliv porušení právních povinností prodávajícího, způsobené jeho dodavateli.

15.4. Nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu nebo prodlení lhůty podle této Smlouvy, či zánik nebo zrušení závazků podle této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Zhotovitel ani objednatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti jedné smluvní strany spolupracovat s druhou smluvní stranou, je tato smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy.

15.5. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny či lhůty plnění jednotlivých povinností podle této Smlouvy, dotčené okolností vylučující odpovědnost, se prodlužují o dobu, po kterou okolnost, vylučující odpovědnost, trvala.

15.6. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.

15.7. Účinky okolnosti, vylučující odpovědnost, jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

Čl. 16. Závěrečná ustanovení

16.1. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.

16.2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě, podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují. Při jednání o jakékoliv změně této Smlouvy není odpověď smluvní strany, přijímající návrh na uzavření dodatku Smlouvy s doplněním nebo odchylkou, přijetím návrhu dodatku na jeho uzavření.

16.3. V případě změny v osobě oprávněné jednat za nebo jménem smluvní strany, zástupce objednatele nebo zhotovitele oprávněného jednat ve věcech faktické realizace Smlouvy, nebude vyhotoven dodatek ke Smlouvě; smluvní strana, u které ke změně došlo, je povinna tuto změnu oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.

16.4 Smluvní strany sjednaly, že doručování se provádí na doručovací adresy uvedené v čl. 1. této Smlouvy. V případě, že smluvní strana odmítne doručovanou zásilku převzít, platí den odmítnutí převzetí za den doručení. V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u držitele poštovní licence, má se za to, že zásilka byla doručena 3. (třetím) dnem od uložení a to, i když se smluvní strana o uložení nedozvěděla. Ujednání tohoto článku se nevztahují na doručování sjednané v čl. 6.3. této Smlouvy.

16.5. V případě změny sídla, místa podnikání, nebo doručovací adresy zhotovitele je zhotovitel povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit objednateli. Pokud zhotovitel tuto povinnost nesplní, platí pro doručování písemností adresa uvedená v čl. 1. této Smlouvy.

16.6. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním obsahu této Smlouvy podle povinností, které se na objednatele vztahují ve smyslu ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, resp. dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.

16.7. Jestliže z výzvy na veřejnou zakázku nebo nabídky zhotovitele podané ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku vyplývají zhotoviteli povinnosti vztahující se k realizaci předmětu této Smlouvy, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této Smlouvě uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti zhotovitele jsou součástí obsahu závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a zhotovitel je povinen je dodržet.

16.8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle, že nebyly k jednání přinuceny pod hrozbou násilí ani lstí, Smlouvu si přečetly, považují obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, a na důkaz toho připojují ke Smlouvě své podpisy.

16.9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

16.10. Smlouva je vyhotovena a podepsána v elektronické podobě.

Čl. 17. Přílohy

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace – Systémové požadavky

Příloha č. 2 – Technické řešení ServisDesk systému

V Praze dne



Ing. Zdeněk Vašák
generální ředitel
Centrum pro regionální rozvoj
České republiky

V Ostravě dne



Ing. Milan Klemens
jednatel společnosti
MiCoS SOFTWARE s.r.o.

