

Smlouva o poskytování služeb

SITmP

Doručeno: 23.12.2009

SITMP/01975/2009

listy-21

přílohy



URfID_09_000081

Údržba a poimplementační podpora informačního systému PROXIO

Číslo smlouvy poskytovatele: MS-051/09

se sídlem: Brojova 16, 326 00 Plzeň
zastoupená: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem
zapsaná: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, č.
vložky 8963
IČ: 25212079
DIČ: CZ25212079 KB
Bank. spojení: **xxx xxx**
číslo účtu :
MARBES CONSULTING s. r. o.
(dále jen "poskytovatel") a

se sídlem: Plzeň, Dominikánská 4, PSČ 30136 Ing. Luděk Šantorou,
zastoupená: ředitelem společnosti v obchodním rejstříku u Krajského soudu v
zapsaná: Plzni, oddíl Pr, vložky 65 č.
IČ: 66362717
DIČ: CZ66362717 KB
bank. spojení: **xxx xxx**
číslo účtu:
SPRAVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ
(dále též jen "objednatel" nebo „SIT“)

uzavřeli tuto **smlouvu o poskytování údržby a podpory** v souladu s ustanovením § 269 odst. 2
zákonu č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto
smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:**

1. SMLUVNÍ STRANY

- LI. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, číslo vložky 8963 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, č. vložky 65 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Objednatelem se v této smlouvě rozumí kromě SIT Statutární město Plzeň (dále jen „MP“), a jím zřízené nebo založené právnické osoby, ve kterých má MP majetkovou účast alespoň 51 %, dále pak pro veškeré Statutárním městem Plzeň zřízené příspěvkové a rozpočtové organizace, plně či podílově vlastněné obchodní organizace, nadace a sdružení, ve kterých je město Plzeň účastno.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat ve prospěch zákazníka údržbu a podporu informačního systému PROXIO. Popis a rozsah údržby a podpory jsou uvedeny v příloze č. 1. této smlouvy (dále jen „údržba a podpora“).
- 2.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zajistit stanovenou součinnost a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.

3. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1. Místem poskytování údržby a podpory je sídlo objednatele či zákazníka, není-li v příloze č.2 této smlouvy výslovně stanoveno jinak.
- 3.2. Termíny poskytování údržby a podpory jsou stanoveny v příloze č.3 této smlouvy v rámci sjednaného harmonogramu plnění, popřípadě jsou určeny pevným datem.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování údržby a podpory je stanovena v příloze č. 4 této smlouvy. Není-li v této příloze výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.
- 4.2. Objednatel se zavazuje cenu zaplatit v jednotlivých splátkách dle platebního kalendáře uvedeného v příloze č.4 této smlouvy. Cena je splatná v měně stanovené v příloze č.4 této smlouvy, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem v souladu s platebním kalendářem.
- 4.3. Splatnost vystavené faktury je dvacet jedna dní od doručení objednateli.
- 4.4. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 4.5. Faktura se považuje za doručenu tři (3) dny po jejím prokazatelném odeslání. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany. Zaplacením se rozumí odepsání fakturované částky z účtu odesílatele.
- 4.6. V případě prodloužení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodloužení, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve

5. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVA UŽITÍ

- 5.1. V případě, že je výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, má objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem trvalé, nevýlučné a nepřenositelné právo užití. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek touto smlouvou stanovených.
- 5.2. V případě, že se na základě plnění poskytovatele mají některé věci nebo díla stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo dnem úplného uhrazení ceny takových věcí nebo děl.
- 5.3. Nebezpečí škody přechází na objednatele dnem předání věci nebo díla.

6. ZÁRUKA

- 6.1. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly přiměřeným potřebám zákazníka, se kterými zákazník poskytovatele seznámí.
- 6.2. Poskytovatel nemůže v žádném případě zaručit nepřetržitě a trvale bezchybné fungování jak informačního systému, tak výpočetní techniky. Zavazuje se však, že údržba a podpora budou zajišťovány tak, aby předmět údržby a podpory byl způsobilý pro užití k smlouvenému účelu a zachoval si takto stanovené smlouvené a obvyklé vlastnosti.

7. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 7.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č.5 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTA

- 8.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.4. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda, nikoliv ušlý zisk v rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že

Smlouva o poskytování služeb, která byla uzavřena s účinností od 1.1.2019, byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

- 8.5. Poskytovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,05% z celkové roční ceny bez DPH dle článku 1 přílohy č. 4 smlouvy, pokud neposkytne řádně a včas legislativní podporu v termínech dle článku 2 přílohy č.3 smlouvy.
- 8.6. Poskytovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,05% z celkové roční ceny bez DPH stanovené dle článku 2 přílohy č. 4 jako cena plnění za služby HELP - DESK smlouvy, pokud nedoručí objednateli v rámci služby HelpLine reakci na zasláný požadavek objednatele v termínu uvedeném v příloze č.3 čl. 3 obsahující náležitosti v článku 3 přílohy č. 3 uvedené.
- 8.7. Poskytovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,05% z celkové roční ceny bez DPH stanovené dle článku 2 přílohy č. 4 smlouvy jako cena plnění za služby HELP - DESK, pokud neoznámí v souladu s přílohou č. 3 bod 4 objednateli závazný termín odstranění vady, který bude odpovídat podmínkám ustanovení přílohy č. 3 bodu 4 a nebo pokud nedodrží takto oznámený závazný termín odstranění vady a vytčenou vadu, za kterou odpovídá tedy neodstraní řádně a včas.
- 8.8. Poskytovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,1% z ceny požadavku, pokud z vlastní viny nezrealizuje potvrzený požadavek objednatele, objednaný prostřednictvím HelpLine dle článku 2. přílohy č. 1 této smlouvy v dohodnutém a potvrzeném termínu.
- 8.9. Prodlení objednatele s plněním jeho povinností znamenají, že se do prodlení nemůže dostat poskytovatel.

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 9.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 9.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 9.4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 9.5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 9.6. Pokud jsou poskytovateli zpřístupněna data poskytovatel je povinen s nimi nakládat dle smlouvy o zachování mlčenlivosti.

10. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 10.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 10.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně domčena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 10.5. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word na dohodnutém médiu.

- 10.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 10.7. Objednatel se zavazuje zajistit řádné a včasné poskytnutí nezbytné součinnosti tak, aby poskytovatel mohl řádně vykonávat činnost dle této smlouvy. Jedná se zejména o :
- 10.7.1. Objednatel bude předávat poskytovateli bezodkladně veškeré a úplné informace, které mohou mít vliv na kvalitu a rychlost služeb poskytovaných poskytovatelem zákazníkovi včetně konzultací a zodpovídání doplňkových dotazů vznesených pracovníky poskytovatele při řešení vad, problémů a potřeb zákazníka.
 - 10.7.2. Objednatel se bude prostřednictvím svých oprávněných osob účastnit jednání vedení projektu a bude plnit řádně a včas úkoly, které pro něj vyplynou zjednání vedení projektu či projektového týmu. Úkolem se pro účely této smlouvy rozumí provedení nějaké činnosti nebo poskytnutí informace, kdy tento úkol bude vždy podrobněji specifikován v protokolu z jednání vedení projektu či projektového týmu spolu se stanovením rozsahu úkolu, se závazným termínem splnění úkolu a zodpovědnou osobou.
 - 10.7.3. Pokud bude poskytování služeb prováděno v sídle zákazníka, zajistí objednatel veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb poskytovatelem, a to zejména :
 - o pracovní místo s bodem připojení do sítě a s přístupem k tiskárně, o dostatečný přístup k hardware a software (testovací i produktivní systém).
 - o prostor vhodný pro realizaci školení, zpětný projektor a tabuli
 - 10.7.4. V případě vzdáleného řešení vad (dle specifikace vad uvedené v příloze č.1) a pro vzdálenou správu zajistí objednatel poskytovateli vzdálený přístup do počítačové sítě zákazníka pomocí VPN.
 - 10.7.5. Po celé období řešení vady (do doby zprovoznění systému náhradním způsobem a úplného odstranění závady) zajistí objednatel poskytovateli minimálně v pracovní hodiny poskytovatele (od 8:00 do 16:00 hod.) vzdálený i fyzický přístup k testovacímu i produktivnímu systému zákazníka.
 - 10.7.6. Objednatel sdělí na vyžádání poskytovatele termíny, kdy může poskytovatel instalovat SW na testovací a produktivní systém zákazníka.
 - 10.7.7. Objednatel umožní a prostřednictvím svých oprávněných osob bude koordinovat kontakt pracovníků poskytovatele s pracovníky zákazníka i mimo odbor informatiky pro řešení vad a všech problémů provozu systému.
 - 10.7.8. Objednatel bude prostřednictvím svých oprávněných osob svolávat a koordinovat schůzky s dalšími pracovníky zákazníka a pracovníky poskytovatele.
 - 10.7.9. Objednatel bude oznamovat své problémy a požadavky a komunikovat s poskytovatelem prostřednictvím služby HelpLine dle pravidel popsaných v článku 2.1. přílohy č. 1 této smlouvy.
 - 10.7.10. Zodpovědný pracovník objednatele je v případě poskytnutí služeb pracovníkem poskytovatele v místě zákazníka povinen podepsat na místě v den poskytnutí služby protokol o převzetí plnění (akceptační protokol) dle kapitoly 3 přílohy č. 1 této smlouvy, pakliže v protokolu uvedený rozsah a předmět poskytovaných služeb odpovídá skutečnosti.
 - 10.7.11. Objednatel bude udržovat testovací systém v takovém stavu, aby na něm bylo možné testovat funkčnost aplikačního SW před nasazením do produktivního provozu.
 - 10.7.12. Objednatel bude spolupracovat (nebude se bezdůvodně vyhýbat, či bezdůvodně odmítat podepsat protokol o předání) při předávání změn a

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem 1.1. 2010 a uzavírá se na dobu neurčitou
- 11.2. Tuto smlouvu je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna vypovědět z libovolného důvodu i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce, následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel je v prodlení s plněním déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením faktur poskytovatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.

- 12.2. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo řešit spor soudní cestou. Strany sjednávají místní příslušnost Krajského soudu v Plzni a Okresního soudu Plzeň - město pro případ řešení jejich sporů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smluvní strany se dohodly v souladu s ust. § 262 odst. 1 obchodního zákoníku uzavřít tuto smlouvu jako smlouvu obchodní. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti touto smlouvou neupravené, vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., v platném znění, Obchodní zákoník.
- 13.2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.3. Podpisem této smlouvy se ruší smlouva MS - 007/03 ze dne 30. 4. 2003 mezi MARBES CONSULTING s.r.o. a Plzeňským holdingem a.s.

13.4. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č.1	Specifikace údržby a podpory
Příloha č.2	Místo plnění
Příloha č.3	Termín plnění
Příloha č.4	Cena a platební kalendář
Příloha č.5	Oprávněné osoby
Příloha č.6	Vzor akceptačního protokolu
Příloha č.7	Formulář "Hlášení HELP-LINE"

- 13.5. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz

t

o

h

o

k

ní připojují svoje podpisy:

Objednatel

Poskytovatel

V Plzni dne 23.12. 2009

V Plzni dne 22.12.2009

Za MARBES CONSULTING s.r.o. :
Ing. Miroslav Dvořák jednatel

Za SITMP
Dominikánská 4. 306 31 Plzeň 1
IČO; 66362717, DIČ: CZ66362717
2,

Ing. Luděk Šantora ředitel
společnosti

PŘÍLOHA Č. 1

SPECIFIKACE ÚDRŽBY A PODPORY

Předmětem této smlouvy je plnění označené jako „ANO“ v následující tabulce :

Předmět smlouvy	Je součástí plnění
1. Údržba software (maintenance)	
1.1. Poskytování upgrade a update SW	ANO
1.2. Legislativní podpora	ANO
2. Služba HELP-DESK	
2.1. HelpLine	ANO
2.2. Prodloužená záruka	ANO

1 ÚDRŽBA SOFTWARE

Závazky poskytovatele uvedené v této kapitole se vztahují na software PROXIO :

Software PROXIO (modul)	Počet uživatelů
Evidence a registry (Komplexní datová Báze, jejíž součástí jsou moduly : Evidence objektů (ENO) Registr nemovitostí (REN) Registru budov (RB) Evidence subjektů (ESP) Registr obyvatel (ROB) Registr ekonomických subjektů (RES) Evidence organizační struktury (EOS)	Bez omezení
Agendový systém AGENDIO (kromě dalších komponent zahrnuje mj. dříve samostatné moduly Smlouvy & Poplatky, Evidence soudních sporů, Sociální dávky)	Bez omezení
Operativní evidence KEVIS	Bez omezení
Rozhraní na produkty partnerů (SAP R/3, spisová služba Espis, GIS)	Bez omezení

Součástí údržby software je :

1.1 Poskytování upgrade a update Software na vyžádání zákazníka

Zaplacením poplatku za údržbu software získává objednatel nárok na veškerá zlepšení a dodatky k software (upgrade nebo update stávajících modulů) vydané během období, krytého poplatkem dle článku 1. přílohy č. 4 této smlouvy.

Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich implementace u objednatele, ani rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade.

Update se rozumí aktualizace Software, zohledňuje většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známy.

Upgrade se rozumí vylepšení dosavadního Software na vyšší výkonnost a nové funkce.

Release (verze) nahrazuje svého předchůdce a nabízí většinou nové funkce, navíc odstraňuje nedostatky předchozí verze.

Maintenance se rozumí poplatkem za údržbu Software ve smyslu poskytování upgrade a release Software na vyžádání zákazníka (dle tohoto článku) a legislativní podporu dle specifikace 1.2 této přílohy.

1.2 Legislativní podpora

Zaplacením poplatku za údržbu software získává objednatel nárok na to, že bude dodaný software po dobu krytou tímto poplatkem v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky.

Legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího systému (software), kterou je nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém (software) nepokrýval

Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím upgrade nebo update software.

Součástí legislativní podpory není aplikace (implementace) těchto upgrade a update.

Termín plnění povinností poskytovatele vyplývajících z poskytování legislativní podpory je uveden v článku 2 přílohy č.3 smlouvy.

Předmětem plnění v rámci legislativní podpory je dále realizace úprav rozhraní registrů REN, RB, ROB a RES v rozsahu:

- Zapracování změn výměnného formátu ISKN (informačního systému katastru nemovitostí ČR), který je garantován ČUZK (Český úřad zeměměřičský a katastrální) do aplikačního SW
- Zapracování změn výměnného formátu UIR-ADR (územně identifikační registr adres), který je garantován MPSV (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR) do aplikačního SW.
- Zapracování změn výměnného formátu dat o ekonomických subjektech poskytovaných ČSÚ (Český statistický úřad) do aplikačního SW.
- Zapracování změn výměnného formátu dat o obyvatelích u centrálního registru obyvatel (CRO) poskytovaných MV ČR (Ministerstvo vnitra ČR) do aplikačního SW.
- Zapracování změn i případných dalších rozhraní, které se do aplikačního SW dostanou jako součást nových verzí a jsou definovány/poskytovány „státem“.

Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím uvolnění nových verzí aplikačního SW.

2 SLUŽBA HELP-DESK

Závazky poskytovatele uvedené v této kapitole se vztahují k **informačnímu systému zákazníka**. Informačním systémem zákazníka se rozumí komplexní systém (dílo)

vytvořené poskytovatelem implementací software dle bodu 1 této přílohy včetně rozhraní.

Součástí služby HELP-DESK ie :

2.1 HelpLine

Pro vyžádání služeb poskytovaných poskytovatelem dle této smlouvy a podchycení komunikace oprávněných osob poskytovatele a objednatele je zřízeno komunikační centrum HelpLine s garantovanou reakcí ze strany poskytovatele.

Kontaktní údaje HelpLine

HelpLine:	<u>xxx</u>
Email:	<u>xxx</u>
Tel.:	<u>+420 378 121 500</u>
Adresa:	Brojova 16, 326 00 Plzeň
WEB:	<u>www.marbes.cz</u>

Zásady komunikace na HelpLine

Objednatel ohlásí požadavek na poskytnutí služby **výhradně prostřednictvím oprávněné osoby :**

- zápisem na www stránky **xxx**

V případě, kdy nelze použít výše uvedený způsob :

- e-mailem (formulář HelpLine - příloha č. 6 smlouvy) na **xxx** Jen ve výjimečných případech :
 - faxovou zprávou (na formuláři HelpLine - viz příloha č. 6)
 - osobním předáním Hlášení zprávy o problému, při kterém zástupce Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí www stránek je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně jakmile je to možné.

V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedené kontaktní místo služby HelpLine, nebude na ně poskytovatel brát zřetel.

Poskytovatel reaguje písemně na všechny požadavky objednatele (odpověď na **xxx/**). Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku a odeslání potvrzení oprávněné osobě objednatele.

Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že Poskytovatelem bude v průběhu řešení vyhodnoceno/potvrzeno, že se jedná o vadu software (viz níže).

2.2 Prodloužená záruka

Předmětem této služby je závazek poskytovatele po dobu platnosti této smlouvy odstraňovat vady informačního systému objednatele.

Vadou se rozumí stav, kdy funkčnost informačního systému není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci (cílový koncept, akceptační protokol, ...) nebo neodpovídá stavu při akceptaci systému a to za podmínky, že informační systém je využíván v souladu s všeobecnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou a je provozován na odborně provozované počítačové síti zákazníka. Nárok na bezplatné odstranění vady se mj. nevztahuje na případy, kdy vady informačního systému byly způsobeny:

- chybami HW (počítače a síťové prostředky, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.)
- nevhodným nebo neautorizovaným používáním Software
- neodborným zásahem do instalace či nastavení parametrů Software vč. chybným konfigurováním přístupových práv
- chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti
- naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v Software (pokud nebyly naplněny činností Poskytovatele).

Způsob vyžádání : objednatel ohlásí vadu na službu HelpLine (viz. odstavec 2.1 této přílohy).

Postup při řešení vad :

Poskytovatel vyhodnotí stav (ohlášenou vadu) a podle výsledku postupuje následovně:

A) poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná se o vadu software :

- poskytovatel pokračuje v řešení (a je povinen zajistit odstranění vady)
- specifikuje závažnost vady - navrhne eventuelní náhradní postupy, ze kterých vyplyne, zda se jedná o kritickou závadu nebo ne
- poskytovatel sdělí objednateli závazný termín odstranění vady do termínu dle přílohy č. 3 a to v souladu s podmínkami v příloze č. 3 uvedenými
- požadavek bude vyřízen bezplatně
- jestliže bude poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vyhodnoceno, že se nejedná o vadu software, postupuje dále dle následujícího článku.

B) poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná se o vadu software :

- poskytovatel sdělí objednateli, že se nejedná o vadu software a zastaví práce na řešení
- poskytovatel sdělí objednateli závazný termín vyřešení požadavku a cenu do termínu dle přílohy č. 3
- objednatel se na základě reakce poskytovatele rozhodne, zda hlášení ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku
- poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud dostane od objednatele pokyn k realizaci

- jestliže objednatel dá poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je tento pokyn smluvními stranami chápán vždy jako objednávka
- když objednatel kdykoliv v průběhu řešení požadavku zruší (zprávou na HelpLine) svůj pokyn k řešení, bude poskytovatelem fakturována cena za dosud vykonané práce při řešení požadavku
- jestliže bude poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vyhodnoceno, že se jedná o vadu software, bude požadavek vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma)
- předání a převzetí zrealizovaného požadavku bez vad a nedodělků objednatelem bude stvrzeno podpisem akceptačního protokolu (viz příloha č. 6 této smlouvy). Tento okamžik bude považován za provedení díla dle objednávky. Jestliže objednatel nepodepíše bez uvedení důvodu protokol, ačkoliv byl požadavek řádně a včas poskytovatelem proveden, a to ani do 5 pracovních dnů poté, co ho k tomu poskytovatel vyzve, má se za to, že objednatel akceptoval a převzal požadavek marným uplynutím této lhůty.
- bez ohledu na předcházející ustanovení se má za to, že objednatel řádně převzal zrealizovaný požadavek, jestliže jakýkoliv jednotlivý program, který tvoří jeho součást, byl zákazníkem či objednatelem použit v produktivním provozu (nikoliv tedy pouze ke zkušebním účelům).
- před akceptací realizovaného požadavku předá poskytovatel s dostatečným předstihem objednateli požadavek k otestování. Objednatel ověří, zda požadavek zrealizován řádně, bez vad a nedodělků, zda vyhovuje požadavkům objednatele a zda byla dodána potřebná dokumentace související s realizací požadavku.

PŘÍLOHA Č. 2

MÍSTO PLNĚNÍ

1. Předmět plnění dle bodu 1.1 přílohy č.1 této smlouvy - **Poskytování upgrade a update Software** - je poskytován v místě poskytovatele.
2. Předmět plnění dle bodu 1.2 přílohy č.1 této smlouvy - **Legislativní podpora** - je poskytován v místě poskytovatele.
3. Předmět plnění dle bodu 2.1 přílohy č.1 této smlouvy - **HelpLine** - je poskytován v místě poskytovatele.
4. Předmět plnění dle bodu 2.2 přílohy č.1 této smlouvy - **Prodloužená záruka** - je poskytován v místě poskytovatele.

^v
Řešení objednaných požadavků dle článku „Postup při řešení vad“, odstavec B, přílohy č. 1 této smlouvy bude podle povahy požadavku prováděno v místě poskytovatele i zákazníka.

Pro poskytnutí služeb vzdáleným připojením zajistí objednatel poskytovateli vzdálený přístup do počítačové sítě zákazníka pomocí VPN

PŘÍLOHA Č. 3

TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Předmět plnění dle bodu **1.1** přílohy č.1 této smlouvy - **Poskytování upgrade a update software** - je poskytován v termínech určených poskytovatelem (termín uvolnění nové verze či doplňku software).
2. Předmět plnění dle bodu 1.2 přílohy č.1 této smlouvy - **Legislativní podpora** - je poskytován v termínech určených poskytovatelem (termín uvolnění nové verze či doplňku software) nejpozději však v den nabytí účinnosti příslušného obecně závazného právního předpisu (jestliže byl příslušný předpis zveřejněn ve sbírce zákonů alespoň 90 dnů před tímto datem), nebo do 30 dnů ode dne, kdy vešla nová právní úprava v platnost.
3. Předmět plnění dle bodu 2.1 přílohy č.1 této smlouvy - komunikační centrum **Help Line** - je pro zákazníka dostupný 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Poskytovatel ovšem reaguje na požadavky objednatele pouze v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin (pracovní doba). Pracovním dnem nejsou soboty, neděle a státní svátky.
Obecně se poskytovatel zavazuje reagovat do 4 pracovních hodin od zápisu požadavku objednatele. Je-li požadavek zapsán mimo pracovní dobu uvedenou výše, lhůta pro reakci začíná běžet okamžikem zahájení bezprostředně následující pracovní doby.
4. Předmět plnění dle bodu 2.2 přílohy č.1 této smlouvy - **Prodloužená záruka** - je poskytován po dobu platnosti této smlouvy.

V souladu s „postupem při řešení vad“ uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen oznámit objednateli:

- Nejpozději do 10-ti pracovních dnů od přijetí reklamace závazný termín odstranění vady. Do této lhůty se nepočítá doba strávená analýzou vady.
- Do 10-ti pracovních dnů od přijetí požadavku závazný termín a cenu vyřešení požadavku (jestliže se smluvní strany nedohodnou v daném případě jinak)

Při nedodržení těchto termínů z viny poskytovatele se postupuje dle článku 8.7. resp. 8.8. této smlouvy.

V případě prodloužení způsobeného okolnostmi na straně objednatele či zákazníka platí, že veškeré termíny plnění se prodlužují o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodloužení na straně objednatele či zákazníka, a o přiměřenou nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být poskytována plnění znovu vhodně zkoordinována.

PŘÍLOHA Č.4**CENA A PLATEBNÍ KALENDÁŘ****Celková cena**

Přehled položek celkové ceny (za kalendářní rok):

Předmět smlouvy	Cena
1. Údržba software (maintenance)	1 488 000
1.1. Poskytování upgrade update SW na vyžádání zákazníka	
1.2. Legislativní podpora	
2. Služba HELP-DESK	617 600
2.1. HelpLine	
2.2. Prodloužená záruka	
Celkem Kč bez DPH	2 105 600
DPH (19%)	400 064
Celkem včetně DPH	2 505 664

Pozn.: cena je uvedena jen u položek, které byly označeny jako „ANO“ v příloze č. 1 této smlouvy.

Rozklad celkové ceny

1 **Cena za předmět plnění dle odstavce 1.1 a 1.2 přílohy č.1 této smlouvy - Údržba software** - je stanovena jako 15% z aktuální ceníkové ceny Software (platné k 1.1. daného roku) za kalendářní rok.

Poskytovatel je oprávněn toto procento upravit na základě oznámení zaslaného objednateli tři měsíce předem, a to ke konci kalendářního roku, nejvýše však o 1% za kalendářní rok. Tato úprava je považována za akceptovanou oběma smluvními stranami, pokud objednatel na základě výpovědi zaslané do dvou týdnů od obdržení oznámení neukončí tuto smlouvu o údržbě a poimplementační podpoře (dle článku 11.2. této smlouvy) s účinností ke konci kalendářního roku.

Tato cena je vypočtena z následující tabulky a k datu podpisu smlouvy činí:

Položka	Aplikace	Ceníková cena Software (Kč bez DPH)	Maintenance: 15% (Kč bez DPH)
1	Evidence objektů (ENO)	960 000	144 000
2	Registr nemovitostí (REN)	320 000	48 000
3	Registr budov (RB)	320 000	48 000
4	Evidence subjektů (ESP)	960 000	144 000
5	Registr obyvatel (ROB)	320 000	48 000
6	Registr ekonomických subjektů (RES)	320 000	48 000
7	Evidence organizační struktury (EOS)	960 000	144 000
8	Operativní evidence KEVIS	160 000	24 000
9	Agendový systém AGENDIO	5 600 000	840 000
Celkem za rok (Kč bez DPH)			1 488 000

Fakturace bude prováděna na každé pololetí (6 měsíců) vždy předem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu pro dané pololetí nejdříve se splatností k poslednímu dni prvního měsíce daného pololetí.

První splátka bude vypočtena jako poměrná část celkového ročního poplatku vzhledem k datu podpisu této smlouvy.

K ceně bude vždy fakturováno DPH v zákonem stanovené aktuální výši.

- 2 **Cena za předmět plnění dle odstavce 2.1 a 2.2 přílohy č.1 této smlouvy - služba HELP-DESK** - je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 617.600,- Kč (bez DPH) za kalendářní rok, tj. 154.400,- Kč (bez DPH) za kvartál.

Fakturace bude prováděna na každé kalendářní čtvrtletí vždy předem, nejpozději do posledního dne prvního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí (tj. do konce ledna, dubna, července, října). K ceně bude vždy fakturováno DPH v zákonem stanovené aktuální výši. První splátka bude vypočtena jako poměrná část čtvrtletního poplatku vzhledem k datu podpisu této smlouvy.

Cena za **řešení požadavků objednatele** (jestliže se nejedná o vady software) dle článku „Postup při řešení vad“, odstavec B, přílohy č. 1 této smlouvy.

Nad rámec Celkové ceny bude poskytovatel řešit požadavky objednatele v rozsahu až do 1.000.000,- Kč (bez DPH) za kalendářní rok.

Cena za řešení každého konkrétního požadavku bude stanovena poskytovatelem předem v souladu s článkem „Postup při řešení vad“, odstavec B, přílohy č. 1 této smlouvy na základě následujících sazeb :

Sazba	S1 Programátor	S2 Konzultant junior	S3 Konzultant senior	S4 Vedoucí projektu
hodinová sazba	1.250	1.500	1.750	2.000
půldenní sazba (do 4 hodin)	5.000	6.000	7.000	8.000
denní sazba (do 8 hodin)	10.000	12.000	14.000	16.000

Fakturace ceny za řešení požadavků objednatele bude prováděna vždy po podpisu příslušného akceptačního protokolu (viz příloha č. 8 této smlouvy) po řádném provedení díla.

K ceně bude vždy fakturováno DPH v zákonem stanovené aktuální výši.

K faktuře budou vždy přiloženy příslušné akceptační protokoly.

PŘÍLOHA Č.5**OPRÁVNĚNÉ OSOBY POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE****1 Oprávněné osoby objednatele**

záležitosti smluvní:	Tomáš Krblich, XXX
záležitosti obchodní:	Tomáš Krblich, XXX
záležitosti projektové:	Mer. Petra Mrzenová, XXX Ing. Pavel Bubeník, XXX
oprávnění k zasílání požadavků na řešení vad:	Dušan Homola, XXX Tomáš Krblich, XXX Dle modulů: AGENDIO: Marek Hnát, XXX Václav Seidler, XXX ENO,REN,RB Stanislav Štanel, XXX Václav Kučera, XXX ESP, ROB, RES,EOS Pavel Rádi, XXX Helena Soukupová, XXX KEVIS: Martin Dubovskv, XXX Petr Šmírák, XXX
oprávnění k objednání řešení požadavků:	Mer. Petra Mrzenová, XXX Ing. Pavel Bubeník, XXX
oprávnění k akceptaci řešení požadavku popsaneho hlášením (včetně podpisu protokolu):	Dušan Homola, XXX Tomáš Krblich, XXX Dle modulů: AGENDIO: Marek Hnát, XXX Václav Seidler, XXX ENO,REN,RB Stanislav Štanel, XXX Václav Kučera, XXX ESP, ROB, RES,EOS Pavel Rádi, XXX Helena Soukupová, XXX KEVIS: Martin Dubovskv, XXX Petr Šmírák, XXX

2 Oprávněné osoby poskytovatele

záležitosti smluvní:	Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti a obchodní ředitel xxx
záležitosti obchodní:	Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti a obchodní ředitel xxx
záležitosti projektové:	Ing. Pavel Hádek, operační ředitel xxx Ing. František Boček, vedoucí údržby xxx Ing.Karel Filipčík, vedoucí projektu xxx
administrace a Help-Line :	Ing. Jitka Tykalová xxx

PŘÍLOHA Č.6

Předmět akceptace:		Verze protokolu:	01
Na základě dokumentu:		Číslo:	
Objedná tel:	Správa informačních technologií města Plzně, Dominikánská 4, PSC 301 36, Plzeň	Ze dne:	
Poskytovatel:	Marbes consulting sro., Brpjova 16. 326 00 Plzeň	Oprávněný zástupce:	
Datum provedení akceptace a číselní procedury:		Oprávněný zástupce:	

Termín post čapění Předmětu akceptace se zapracováním připomínek:

VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU

rh es

PROTOKOL O AKCEPTACI

**Oprávněný zástupce Objednatele potvrzuje, že Předmět akceptace podmínky akceptace:
splňuje v plném rozsahu | nespĺňuje**

Přílohy: NE , ANO |

Poznámky:

Oprávněný zástupce Objednatele:		Oprávněný zástupce Poskytovatele:	
Jméno:		Jméno:	
Funkce:	vedoucí projektu	Funkce:	vedoucí projektu
Datum:		Patna:	
Podpis:		Podpis:	

PŘÍLOHA C.7 HLÁŠENÍ HELP LINE

(vyplní zákazník)

Zákazník:**Adresa****zákazníka:**

Poskytovatel: MARBES CONSULTING s.r.o.,
Brojova 16, 326 00 Plzeň

**Kontaktní
osoba:****Tel.:****Fax.:****e-mail:****Tel 2 Fax.:** xxx**e-mail:** xxx**Datum
hlášení:****Hodina
hlášení:****Požadovaná doba reakce :** do 4 prac. hodin do 10 prac. hodin do 24 prac. hodin**Typ hlášení:** Reklamace (hlášení vady) Požadavek Objednávka**Oblast problému (produkt) :**

Verze systému:	
Chybové hlášení:	

Číslo instalace:	

Priorita:

' 1

 Kritická vada zabraňující
provozu Méně závažná vada Vada neohrožující
funkčnost**Podrobný popis nebo objednávka služby:**

Dodatek č. 1

smlouvy o poskytování služeb

Údržba a poimplementační podpora

systemu PROXIO

informačního

SITmP

Doručeno: 06.04.2010 S ITM

P/00232/2010

listy: 11 přílohy:



Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Objednatel: Správa informačních technologií města Plzně, a.s.

se sídlem: Dominikánská 288/4, 306 31 Plzeň

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl Pr., vložka 65

zastoupený: ing. Luděk Šantorou, ředitelem IČ: 66362717, DIČ: CZ66362717

bankovní spojení: **xxx** osoby oprávněné k jednání ohledně smlouvy

TM_i 0,000239

Poskytovatel: MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem: Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 8963

zastoupený: Ing. Miroslav Dvořák, jednatel IČ: 25212079, DIČ: CZ25212079

bankovní spojení: **xxx**

tuto

dohodu o změně smlouvy o poskytování služeb MS-051/09

I.

Základní ustanovení

1) Objednatel a poskytovatel (dále jen „smluvní strany“ nebo jen „strany“) uzavřely smlouvu o poskytování služeb s názvem Údržba a poimplementační podpora informačního systému PROXIO č. MS-051/09 ze dne 23.12.2009, na základě které se poskytovatel zavázal poskytovat ve prospěch zákazníka údržbu a podporu informačního systému PROXIO a objednatel se zavázal zajistit stanovenou součinnost a dále se zavázal zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.

2) Strany se podpisem tohoto dodatku č.1 v souladu s článkem 13.2. smlouvy dohodly na změně a doplnění smlouvy o poskytování služeb citované shora, a to v části týkající se pravidel poskytování údržby a podpory ze strany poskytovatele.

II. Změna smlouvy o poskytování služeb

1) Strany se dohodly, že v případě, kdy bude zjištěna vada funkčnosti informačního systému a tato vada bude řádně nahlášena (vytčena) objednatelem poskytovateli a odsouhlasena poskytovatelem (viz následující pravidla), je povinen poskytovatel tuto vadu odstranit, nikoliv dodáním nové verze informačního systému, ale formou záplaty (patch), pokud se strany nedohodnou jinak. Poskytovatel je povinen odstranit foimou záplaty a oznámit objednateli termín odstranění (nasazení patch) do 10-ti pracovních dnů od nahlášení vady objednatelem. V případě, že tak neučiní, může objednatel aplikovat smluvní pokutu dle článku 8.7. smlouvy.

2) Strany se dále dohodly, že nebude-li dohodnuto písemně jinak, je objednatel oprávněn požadovat a poskytovatel oprávněn a povinen implementovat novou verzi informačního systému s novými funkcemi jen na základě samostatné písemné smlouvy o dílo, ve které budou samostatně řešeny veškeré podstatné náležitosti smluvního vztahu.

3) Strany se dále dohodly na tomto postupu při řešení vad, čímž mění článek 2.2. přílohy č. 1 smlouvy v části nazvané „**Postup při řešení vad**“:

Poskytovatel vyhodnotí stav (ohlášenou vadu) a jedná-li se z jeho pohledu o vadu (oprávněnou reklamaci), postupuje podle stávajícího odstavce A) smlouvy. V ostatních případech se postupuje takto (následující odstavce B) - D)):

B) Postup při překlasifikaci z Reklamací (Vady) na Vykazovanou službu

- v případě že, poskytovatel vyhodnotí situaci tak, že se nejedná o reklamaci (vadu) software, sdělí tuto skutečnost objednateli prostřednictvím služby Help-line
- v rámci tohoto sdělení, je poskytovatel povinen objednateli sdělit nejen skutečnost, že dle jeho názoru se nejedná o vadu, ale také uvést přesný popis důvodu tohoto vyhodnocení. Dále je povinen uvést závazný termín odstranění nedostatku, který vyhodnotil tak, že se nejedná o vadu a cenu za odstranění tohoto nedostatku. Toto sdělení je považováno za závaznou nabídku pro poskytnutí služby při odstranění příslušného nedostatku, která v případě, že bude objednatelem akceptována (a to i formou objednávky) je pro poskytovatele závazná a je povinen ji dodržet (bude také uvedena doba platnosti této nabídky).
- Typ hlášení je však stále veden jako reklamacie - nedochází tedy k překlasifikování hlášení ze strany poskytovatele bez souhlasu objednatele
- poskytovatel čeká na vyjádření ze strany objednatele, které může mít níže uvedené varianty:

a) objednatel souhlasí s vyhodnocením hlášení poskytovatelem, tzn. že se nejedná o vadu, které je povinen odstranit dle odstavce 1) čl. II této dohody. V tomto případě je postup následující:

- objednatel svůj souhlas s vyhodnocením hlášení sdělí poskytovateli na HelpLine ve lhůtě 10-tidnů od doručení sdělení poskytovatele
- tento souhlas znamená, že poskytovatel je oprávněn překlasifikovat typ hlášení z Reklamacie na Vykazovanou službu za dodržení podmínek a postupu dle tohoto ustanovení,
- poskytovatel je dále oprávněn vyúčtovat odměnu odpovídající skutečně provedené práci spojené s analýzou a realizací hlášení v cenách, které jsou stranami dohodnuty v příloze č. 4 smlouvy o poskytování služeb. Daňový doklad, kterým bude poskytovatel požadovat po objednateli odměnu dle tohoto ustanovení, musí

být doložen výkazem skutečně provedené práce poskytovatelem v souvislosti s realizací hlášení.
- Další postup stran je upraven v bodě D) nazvaném „Postup při řešení Vykazované služby“.

b) objednatel nesouhlasí s vyhodnocením hlášení poskytovatelem, tzn. že mezi stranami je rozpor o tom, zda je hlášení možné považovat za vykazovanou službu či vadu. V tomto případě je postup následující:

- objednatel svůj nesouhlas s vyhodnocením hlášení sdělí poskytovateli na HelpLine ve lhůtě 10-ti dnů od doručení sdělení poskytovatele pomocí služby HelpLine a uvede v něm důvody, proč k tomuto názoru dospěl,
- poskytovatel je povinen vyčkat na vyjádření ze strany objednatele,
- komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem probíhá výhradně prostřednictvím HelpLine do chvíle vzájemné dohody obou stran, přičemž počet vzájemných iterací je maximálně 2, tzn. prvotní reakce poskytovatele, reakce objednatele, druhá reakce poskytovatele a druhá reakce objednatele. V případě neshody se dále bude postupovat dle bodu c),
- pokud dohoda bude spočívat v tom, že se nejedná o vadu, postupuje se dle ustanovení písmene a)
- pokud dohoda bude spočívat v tom, že se jedná o vadu, postupuje se podle článku II. odstavce 1)
- v tomto případě bude požadavek objednatele považován za řádně vytčenou vadu díla, za kterou poskytovatel odpovídá a služba bude provedena bezplatně.

c) Pokud se strany neshodnou na tom, zda se jedná o vadu či nikoliv, bude dále postupováno takto:

- poskytovatel sdělí pomocí HelpLine objednateli řádné důvody, které jej vedou k závěru, že se nejedná o vadu
- i v tomto případě je poskytovatel povinen počkat na vyjádření a souhlas ze strany objednatele, není oprávněn sám provést bez souhlasu objednatele překlasiifikaci.
- v případě, že nedojde ke vzájemné shodě obou stran prostřednictvím služby Help - line, bude problém předložen vedoucím zaměstnancům obou stran, a to na jednotlivých úrovních těmto osobám:
 - P.Mrzenová za objednatele a K.Filipčík za poskytovatele
 - T.Krblich za objednatele a Fr.Boček za poskytovatele
 - L.Santora za objednatele a P. Hádek za poskytovatele
- V případě, že ani v této fázi nedojde v odstranění rozporů, bude se dále postupovat podle článku 12 Smlouvy o dílo obsahující ustanovení o řešení sporů

C) Postup při nřeklasifikaci z Vykazované služby na Reklamaci

v případě, že poskytovatel vyhodnotí situaci tak, že se nejedná o hlášení typu vykazovaná služba, ale že jde o reklamaci (vadu) software, je povinen sdělit tuto skutečnost objednateli prostřednictvím služby HelpLine

poskytovatel čeká na vyjádření ze strany objednatele a již v tuto chvíli má právo překlasifikovat typ hlášení z Vykazované služby na Reklamaci v tomto případě bude hlášení vyřízeno bezplatně a nebude brán zřetel na cenu uvedenou v hlášení

D) Postup při řešení Vykazované služby (tzn. požadavku objednatele, který není považován za vadu, ale za nové dílo - objednávku bez ohledu na to, zda je již od počátku objednatelem jako Vykazovaná služba nazvána nebo je takto dodatečně postupem dle bodu B) písmene a) pře klasifikována):

- objednatel sdělí formou Help-line svůj požadavek a čeká na vyjádření ze strany poskytovatele,

- poskytovatel je povinen do 10-ti dnů od okamžiku, kdy obdržel požadavek objednatele sdělit objednateli závaznou nabídku obsahující zejména předmět nabídky, cenu, závazný termín dodání a platnost nabídky,
- poskytovatel je povinen vyčkat na vyjádření ze strany objednatele, které může mít níže uvedené varianty:
 - aa) objednatel se závaznou nabídkou poskytovatele obsahující cenu a termín realizace požadavku vysloví souhlas formou Help-line; tento souhlas je smluvními stranami považován za objednávku, ze které vyplývá, že:
 - o poskytovatel je povinen postupovat dle závazné nabídky, tzn. je povinen provést v navrženém termínu za navrženou cenu dohodnutou službu, poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele měnit cenu či termín provedení služby o při prodlení poskytovatele se splněním termínu realizace služby může objednatel aplikovat smluvní pokutu dle článku 8.8. smlouvy o
 - objednatel je povinen zaplatit při provedení služby objednatelům řádně a včas dohodnutou cenu
 - bb) objednatel cenu a termín neschválí a buď požadavek zcela uzavře tak, že služba nebude požadována a provedena nebo uvede důvody proč nesouhlasí s uvedenou cenou či termínem provedení a čeká na vyjádření poskytovatele. Poskytovatel buď:
 1. souhlasí se změnami nabídky a proces dle ustanovení bodu D) se opakuje do doby zaslání objednávky objednatel dle písmene aa) (nová cena však vždy podléhá schvalovacímu procesu objednatel a musí být výslovně odsouhlasena postupem dle písmene aa) nebo
 2. nesouhlasí se změnami nabídky, tzn. že cena a termín zůstává ve stejné podobě a objednatel má právo se rozhodnout, zda požadavek zcela uzavře tak, že služba nebude požadována a provedena nebo tuto neshodu přenesou postupem dle bodu B) písmeno c) na oprávněné osoby tam uvedené

4) Strany se dále dohodly, že pokud bude postupem uvedeným shora poskytnuta úplatná služba poskytovatelem s ohledem na překlasifikaci z Reklamace na Vykazovanou službu, je cena této služby uvedená v nabídce poskytovatele závazná až do jejího provedení.

5) Strany se dále dohodly, že poskytovatel je povinen objednateli předávat též dokumentaci vztahující se k informačnímu systému, a to doklady vztahující se k nakládání a užívání software, zejména tedy:

- instalační příručku (instalace Tomcat, konfigurace prostředí aplikace a databáze)
- administrátorskou příručku (příručka k servisní aplikaci a konfiguraci properties, základní postupy konfigurace, popis atributů aplikace, popis rozhraní na ostatní aplikace)
- uživatelskou příručku (popis všech funkcí aplikace)

Tyto doklady je poskytovatel povinen objednateli předávat v termínech, které jsou závazné

pro dodání díla, pro poskytnutí služby, která není považována za vadu a v termínech pro odstranění vady upravených ve smlouvě o poskytování služeb ve znění této dohody. Za splnění termínu je považováno provedení díla, služby či odstranění vady a dodání s tím související dokumentace.

6) V případě, že zhotovitel provede chybné odstranění vad funkčnosti (dodáním záplaty (patch) dle čl. II. např. tím, že poškodí jiné funkce nebo způsobí jiné vady systému, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové roční ceny bez DPH dle článku 1 přílohy č. 4 smlouvy o dílo.

7) Strany se dohodly, že objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za služby předpokládané v odstavci 2 článku II. této dohody odměnu jen ve výši odpovídající provedení takových prací, které souvisí s provedením samotného upgrade a novými funkcionalitami systému, nikoliv však cenu odpovídající opravě oboustranně uznaných vad funkcionality, které byl poskytovatel povinen odstranit formou záplaty (patch) a z důvodů na jeho straně takto neučinil.

III.

Závěrečná ustanovení

1) Strany se dohodly, že práva a povinnosti stran vyplývající z této dohody a postup v této dohodě upravený se vztahuje i na požadavky zaslané objednatelem poskytovateli v průběhu roku 2009, jejichž seznam tvoří přílohu č. 1 této smlouvy

2) Strany shodně prohlašují, že ostatní ujednání smlouvy o dílo jsou touto dohodou nedotčeny a jejich ustanovení jsou nezměněny.

3) Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze stran.

4) Nedílnou a závaznou součástí této dohody je též příloha č. 2 upravující schematicky proces - Postup při řešení vad slovně upravený v čl. II odstavec 3) této dohody.

Objednatel

Poskytovatel

V Plzni dne ^{25.5.2010}

Za MARBES

Za SPRÁVU INFORMAČNÍCH
TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ:

V Plzni dne *č i . d .* 2010

@ Brojova 16, 326 00 Plzeň IČO: 25212079,
DIČ: CZ2521207S

Ing. Miroslav Dvořák
jednatel

Ing. Luděk Šantora
ředitel společnosti

 **arbes**
MARBES CONSULTING s.r.o.

Příloha č. 1 : požadavky zaslané objednatelem poskytovateli v průběhu roku 2009, jichž se týkají ustanovení tohoto dodatku smlouvy o poskytování služeb

ID	Produkt	Řešitel	Zadáno	Typ hlášení	Krátký popis
5962	SaP- Smlouvy a po...	Hrubá Eva	17.12.2009 11:18	Reklamace	Agendio - přestupky - oprava šablony protokol o hlasování
5960	SD- Sociální dávky	Novická Soňa	17.12.2009 10:04	Vykazovaná služba	Agendio - SD - stati štíky
5938	KE VIS	Martin Skála	15.12.2009 14:32	Reklamace	Kevis - vazba na EOS
5919	KDB/EOS Evidence...	Matuš Marek	10.12.2009 15:15	Reklamace	EOS - problém s WS
5912	SaP- Smlouvy a P°-	Hojda Pavel	9.12.2009 15:05	Reklamace	Agendio - následné zařazení pokuty do LP
5895	SaP- Smlouvy a po...	Hrubá Eva	8.12.2009 9:54	Reklamace	Agendio - oprava šablon přestupků
5883	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	7.12.2009 8:59	Vykazovaná služba	Změna dat.účetování na datum NABPM
5870	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	2.12.2009 11:37	Reklamace	ENO - změna parcely chyba
5865	SaP- Smlouvy a P°-	Hojda Pavel	2.12.2009 8:31	Vykazovaná služba	Agendio - chyba v přebírání pokut
5851	SaP- Smlouvy a po...	Hrubá Eva	30.11.2009 11:36	Reklamace	Agendio - přestupky - oprava šablony
5838	SaP- Smlouvy a PO-	Hojda Pavel	26.11.2009 8:56	Reklamace	Agendio - dialog nad gridem
5837	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	26.11.2009 8:52	Reklamace	Agendio - DMS
5831	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	24.11.2009 15:15	Vykazovaná služba	Agendio - doplnění obecného filtru
5829	SaP- Smlouvy a po...	Klenovec Roman	24.11.2009 15:10	Vykazovaná služba	Agendio - nová sestava

5828	SaP- Smlouvy a P°-	Hojda Pavel	24.11.2009 15:06	Vykazovaná služba	Agendio - el. podpis v Agendio pomocí tokenu
5827	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	24.11.2009 15:03	Vykazovaná služba	Agendio - možnosti založit splátkový kalendář dle částky
5826	SaP- Smlouvy a PQ-	Hojda Pavel	24.11.2009 14:58	Reklamace	Agendio - konverze z .doc do .pdf
5825	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	24.11.2009 14:56	Reklamace	Agendio - nezaložení spisu při chybě
5824	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	24.11.2009 14:52	Reklamace	Agendio - ext.kod případu na sestavě
5822	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	24.11.2009 14:48	Reklamace	Agendio - nastavení při tisku složenek
5821	SaP- Smlouvy a po...	Klenovec Roman	24.11.2009 14:45	Reklamace	Agendio - periodické předpisy
5820	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	24.11.2009 14:42	Reklamace	Agendio - blokace odpisů
5819	SaP- Smlouvy a po	Hojda Pavel	24.11.2009 14:40	Reklamace	Agendio - doplnění průvodce
5818	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	24.11.2009 14:00	Vykazovaná služba	Agendio - nastavení stavu neaktivní
5816	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	24.11.2009 13:51	Vykazovaná služba	Agendio - sloučená pole v poli věc
5802	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	20.11.2009 15:55	Reklamace	Agendio - splátkový kal. - chyba v zadání
5799	SaP- Smlouvy a PQ-	Hrubá Eva	20.11.2009 12:30	Reklamace	Agendio - přestupky - oprava šablony
5798	SaP- Smlouvy a po...	Hrubá Eva	20.11.2009 12:28	Reklamace	Agendio - přestupky - oprava šablony

5797	SaP- Smlouvy a po...	Hrubá Eva	20.11.2009 12:27	Reklamace	Agendio - přestupky - oprava šablony
5796	SaP- Smlouvy a po...	Hrubá Eva	20.11.2009 12:26	Reklamace	Agendio - přestupky - oprava šablony
5775	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	12.11.2009 10:16	Reklamace	ENO - přebírání sREN
5764	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	1 1.11.2009 9:46	Reklamace	ENO- zobrazování v poli souhrn karet ES
5724	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	30.10.2009 15:40	Reklamace	porovnání objektů ENO vs ES - chyba
5659	SaP- Smlouvy a po...	Hojda Pavel	13.10.2009 12:19	Požadavek na rychlý zás...	Agendio - optimalizace odezvy
5591	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	1.10.2009 15:18	Reklamace	ENO - nelze aktualizovat podíl na budově
5588	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	1.10.2009 15:07	Reklamace	Razení slpců z profilu
5587	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	1.10.2009 15:03	Reklamace	Popis objektu
5584	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	1.10.2009 10:40	Reklamace	Podíly z REN
5504	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	9.9.2009 10:26	Reklamace	EN03 chyba
5294	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	22.7.2009 15:48	Požadavek na vzdálenou...	ENO - import DS
5204	KDB/ESP Evidence...	Matůš Marek	30.6.2009 12:53	Reklamace	chyba přenosu ESP-SAP
5189	SaP- Smlouvy a po...	Vejskal Jan	29.6.2009 9:41	Vykazovaná služba	Agendio-EZOB
5188	SaP- Smlouvy a po...	Vejskal Jan	29.6.2009 9:38	Reklamace	chyba Agendio EZOB

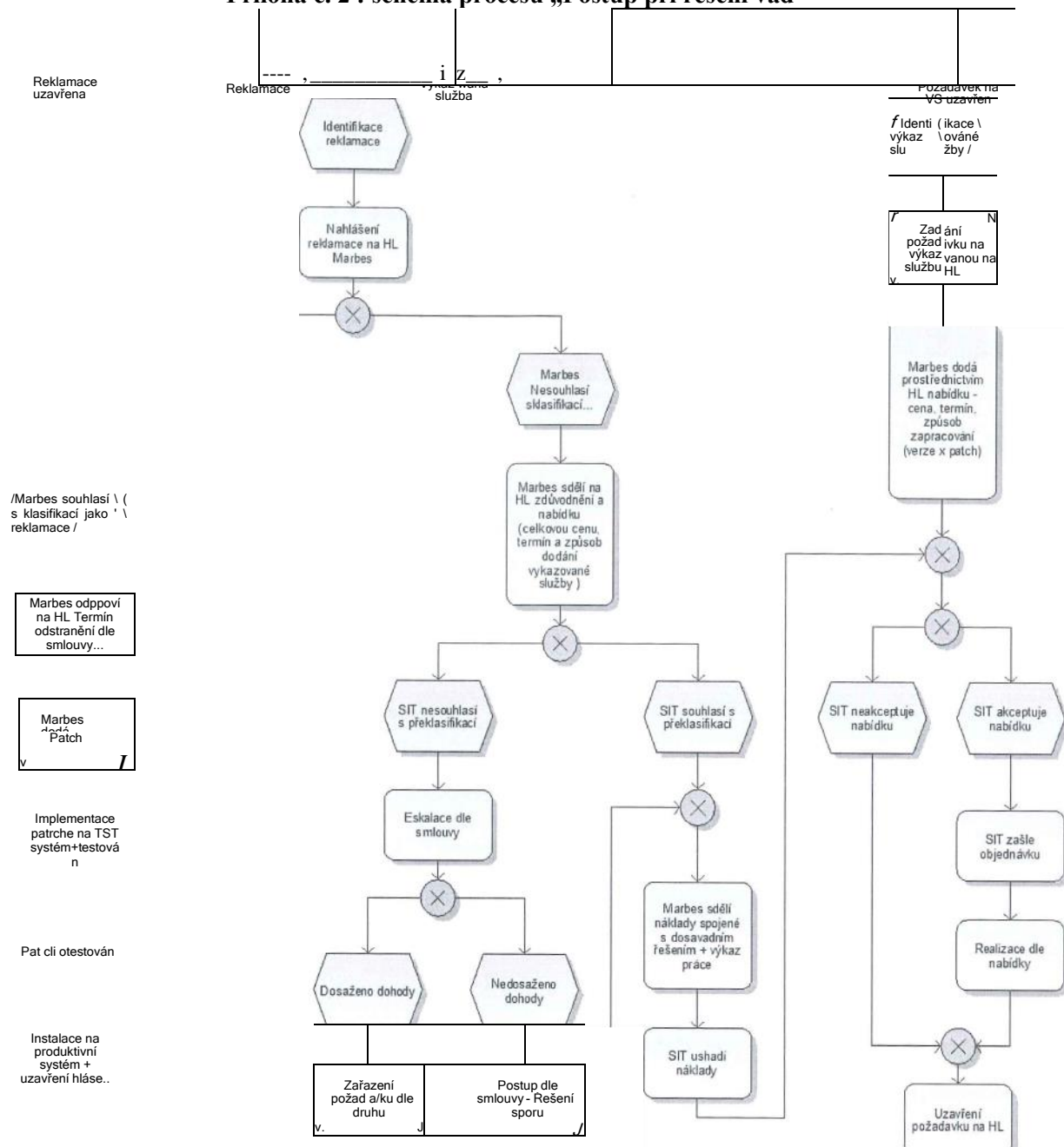
5187	SaP- Smlouvy a po...	Vejskal Jan	29.6.2009 9:32	Reklamace	oprava Agendio-EZOB
5120	SaP- Smlouvy a po...	Vejskal Jan	18.6.2009 9:17	Reklamace	chyba Agendio EZOB
5067	KDB/ENO Evidence...	Erubá Eva	11.6.2009 10:11	Reklamace	chyba EN03
5061	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	10.6.2009 12:22	Vykazovaná služba	nacenění- zaškrťavátka Závazek a Dotace
5055	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	9.6.2009 14:23	Vykazovaná služba	chyba EN03
4794	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	20.4.2009 15:23	Vykazovaná služba	chyba EN03
4755	KDB/ROB - Registr ...	Matúš Marek	10.4.2009 13:39	Požadavek na vzdálenou ...	změna zákona - ROB3
4723	SD- Sociální dávky	Novická Soňa	7.4.2009 13:03	Reklamace	dotahování tel. čísla do rozhodnutí
4703	KDB/ENO Evidence...	Matúš Marek	3.4.2009 8:17	Reklamace	chyba EN03
4701	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	2.4.2009 13:26	Vykazovaná služba	rozvoj EN03
4695	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	2.4.2009 13:13	Vykazovaná služba	rozvoj EN03
4691	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	2.4.2009 13:08	Vykazovaná služba	chyba EN03
4660	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	27.3.2009 16:23	Vykazovaná služba	chyba EN03
4640	KDB/ENO Evidence...	Erubá Eva	25.3.2009 9:21	Vykazovaná služba	rozvoj EN03
4638	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	25.3.2009 9:18	Vykazovaná služba	rozvoj EN03

4636	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	25.3.2009 9:14	Vykazovaná služba	rozvoj EN03
4635	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	25.3.2009 9:12	Vykazovaná služba	rozvoj EN03
4601	KDB/RB Registr b...	Matúš Marek	17.3.2009 9:58	Vykazovaná služba	Neztotožňují se parcely s REN
4572	KDB/ENO Evidence...	Hrubá Eva	10.3.2009 9:32	Vykazovaná služba	chyby ENO- SAP
4502	KDB/RES Registr ...	Matúš Marek	18.2.2009 13:01	Požadavek na vzdálenou ...	import dat do RES
4361	KDB/ESP Evidence...	Legát T omáš	8.1.2009 15:32	Reklamace	úprava ESP
4325	KDB/ESP Evidence...	Matúš Marek	18.12.2008 16:57	Požadavek na rychlý zás...	aktualizace partnera v ESP dle ROB
4313	KDB/ESP Evidence...	Matúš Marek	16.12.2008 15:29	Reklamace	duplicity,chyba přenosu ESP- SAP
4008	ICDB/RB Registr b...	Matúš Marek	2.10.2008 15:26	Reklamace	nástroj na aktualizaci RB zMPVS
3973	KDB/ROB Registr ...	Zemanová Martina	26.9.2008 13:03	Vykazovaná služba	úprava auditu

Dohoda o narovnání - otevřená hlášení:

ID	Produkt	Přijato	Stav
4794	KDB/ENO	20.4.2009 15:23	V ŘEŠENÍ
4701	KDB/ENO	2.4.2009 13:26	V ŘEŠENÍ
4695	KDB/ENO	2.4.2009 13:13	V ŘEŠENÍ
4691	KDB/ENO	2.4.2009 13:08	V ŘEŠENÍ
4660	KDB/ENO	27.3.2009 16:23	V ŘEŠENÍ
4640	KDB/ENO	25.3.2009 9:21	V ŘEŠENÍ
4638	KDB/ENO	25.3.2009 9:18	V ŘEŠENÍ
4636	KDB/ENO	25.3.2009 9:14	V ŘEŠENÍ
4635	KDB/ENO	25.3.2009 9:12	V ŘEŠENÍ
4572	KDB/ENO	10.3.2009 9:32	V ŘEŠENÍ
4755	KDB/ROB	10.4.2009 13:39	V ŘEŠENÍ
3973	KDB/ROB	26.9.2008 13:03	V ŘEŠENÍ (leg.úprava)
4601	KDB/RB	17.3.2009 9:58	V ŘEŠENÍ

Příloha č. 2 : schéma procesu „Postup při řešení vad“



Dodatek č. 2
Smlouvy o poskytování služeb
Údržba a poimplementační podpora informačního systému
PROXIO

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Objednatel: SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Plzeň, Dominikánská 4, PSČ 30136
zastoupená: Ing. Luděk Šantorou, MBA ředitelem
zapsaná: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl Pr, č. vložky
65
IČ: 66362717

Poskytovatel: MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem: Brojova 16, 326 00 Plzeň
zastoupená: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatel společnosti
IČ: 25212079

tento dodatek č. 2
smlouvy o poskytování služeb

I.

Základní ustanovení

- 1) Objednatel a poskytovatel (dále jen „smluvní strany“ nebo jen „strany“) uzavřely smlouvu o poskytování služeb s názvem Údržba a poimplementační podpora informačního systému PROXIO č. MS-051/09 a č. 2009/SITMP/0132 ze dne 23. 12. 2009, na základě které se poskytovatel zavázal poskytovat ve prospěch objednatele údržbu a podporu informačního systému PROXIO, který je složen z jednotlivých modulů uvedených ve smlouvě a objednatel se zavázal zajistit stanovenou součinnost a zaplatit poskytovateli stanovenou cenu.
- 2) V době od podpisu smlouvy do dne podpisu tohoto dodatku došlo ke změně legislativy ČR a vzniku Základních registrů. Z důvodu této změny legislativy a vzniku základních registrů došlo ke změně struktury a názvů jednotlivých modulů, které jsou předmětem smlouvy o poskytování služeb mezi Správou informačních technologií města Plzně, příspěvková organizace a MARBES CONSULTING s.r.o. číslo MS-051/09 a 2009/SITMP/0132.
- 3) Vzhledem ke skutečnostem uvedeným v článku 1.2. tohoto dodatku a v souladu s článkem 13.2. smlouvy se smluvní strany dohodly na změně a doplnění smlouvy o poskytování služeb citované shora v níže uvedených částech:

PŘÍLOHA Č.1 - 1 ÚDRŽBA SOFTWARE,

PŘÍLOHA Č.4 - CENA A PLATEBNÍ KALENDÁŘ

PŘÍLOHA Č.5 - OPRÁVNĚNÉ OSOBY POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

il.

Změna v článku PŘÍLOHA ČI - ÚDRŽBA SOFTWARE

V původním znění článku PŘÍLOHA Č.I - ÚDRŽBA SOFTWARE se ruší a nahrazují tabulka v článku 1. a bod 1.2. legislativní podpora následujícím zněním:

1 ÚDRŽBA SOFTWARE

Software PROXIO (modul)	Počet uživatelů
Evidence a registry (Komplexní datová Báze, jejíž součástí jsou moduly): Registr obyvatel (ROB) Registr nemovitostí (REN) Lokální RUIAN (XRN) Evidence organizační struktury (EOS) Evidence subjektů (ESP) Evidence objektů (ENO) Konektor do ISZR (XZR) PROXIO XR Volby	Bez omezení
Agendový systém AGENDIO (kromě dalších komponent zahrnuje mj. dříve samostatné moduly Smlouvy & Poplatky, Evidence soudních sporů, Sociální dávky)	Bez omezení
Operativní evidence KEVIS	Bez omezení
Rozhraní na produkty partnerů (SAP R/3, spisová služba Espis, GIS)	Bez omezení

1.2. Legislativní podpora

Zaplacením poplatku za údržbu software získává zákazník nárok na to, že bude dodaný software v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky.

Legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího systému (software), kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu snovou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém (software) nepokrýval.

Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím upgrade nebo update software.

Součástí legislativní podpory není aplikace (implementace) těchto upgrade a update.

Termín plnění legislativní podpory je uveden v článku 2 přílohy č.3 smlouvy.

Předmětem plnění je dále realizace úprav rozhraní systému PROXIO na Základní registry, zpracování změn v rozsahu platné legislativy i případných dalších rozhraní, které se do aplikačního SW dostanou jako součást nových verzí a jsou definovány/poskytovány státem.

Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím uvolnění nových verzí aplikačního SW.

III.**Změna v článku PŘÍLOHA Č.4 - CENA A PLATEBNÍ KALENDÁŘ**

V původním znění článku PŘÍLOHA Č.4 - CENA A PLATEBNÍ KALENDÁŘ se ruší nahrazují tabulka v článku celková cena a tabulka v článku rozklad celkové ceny následujícím zněním:

V článku „Celková cena“

Přehled položek celkové ceny (za kalendářní rok):

Předmět smlouvy	Cena
1. Údržba software (maintenance)	1 488 000
1.1. Poskytování upgrade update SW na vyžádání zákazníka	
1.2. Legislativní podpora	
2. Služba HELP-DESK	617 600
2.1. HelpLine	
2.2. Prodloužená záruka	
Celkem Kč bez DPH	2 105 600
DPH (21%)	442 176
Celkem včetně DPH	2 547 776

V článku "Rozklad celkové ceny"

Položka	Aplikace	Ceníková cena Software (Kč bez DPH)	Maintenance : 15% (Kč bez DPH)
1	Registr obyvatel (ROB)	320 000	48 000
2	Registr nemovitostí (REN)	320 000	48 000
3	Lokální RUIAN (XRN)	320 000	48 000
4	Evidence organizační struktury (EOS)	960 000	144 000
5	Evidence subjektů (ESP)	960 000	144 000
6	Evidence objektů (ENO)	960 000	144 000
7	Konektor do ISZR (XZR)	96 000	14 400
8	PROXIO XR	144 000	21 600
9	Volby	80 000	12 000
10	Operativní evidence KEVIS	160 000	24 000
11	Agendový systém AGENDIO	5 600 000	840 000
Celkem za rok (Kč bez DPH)			1 488 000

IV.

Změna v článku PŘÍLOHA Č.5 - OPRÁVNĚNÉ OSOBY POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE
Původní znění článku PŘÍLOHA Č.5 - OPRÁVNĚNÉ OSOBY POSKYTOVATELE A OBEJDNATELE
se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

1 Oprávněné osoby objednatele

záležitosti smluvní:	Tomáš Krblich, xxx
záležitosti obchodní:	Tomáš Krblich. xxx
záležitosti projektové:	Mgr. Petra Mrzenová xxx Ing. Pavel Bubeník, vedoucí projektu, xxx
oprávnění k zasílání požadavků na řešení vad:	Dušan Homola, xxx Tomáš Krblich, xxx Dle modulů: AGENDIO: Marek Hnát, xxx Václav Seidler, xxx ENO,REN,RB Stanislav Štanel, xxx Václav Kučera, xxx ESP, ROB, RES,EOS Pavel Rádi, xxx Helena Soukupová, xxx KEVIS: Martin Dubovskv, xxx Petr Šmiřák, xxx
oprávnění k objednání řešení požadavků:	Mgr. Petra Mrzenová, xxx Ing. Pavel Bubeník, xxx
oprávnění k akceptaci řešení požadavku popsáno hlášením (včetně podpisu protokolu):	Dušan Homola, xxx Tomáš Krblich, xxx Dle modulů: AGENDIO: Marek Hnát, xxx Václav Seidler, xxx ENO,REN,RB Stanislav Štanel, xxx Václav Kučera, xxx ESP, ROB, RES,EOS Pavel Rádi, xxx Helena Soukupová, xxx KEVIS: Martin Dubovskv, xxx Petr Šmiřák, xxx

2 Oprávněné osoby poskytovatele

záležitosti smluvní:	Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti a obchodní ředitel xxx
záležitosti obchodní:	Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti a obchodní ředitel Ing. David Vychron, obchodní konzultant a marketing manager xxx
záležitosti projektové:	Ing. Pavel Hádek, operační ředitel xxx Ing. František Boček, vedoucí údržby xxx Mgr. Karel Filipčík, vedoucí projektu xxx
administrace a Help-Line:	Ing. Jitka Tykalová xx

3 Vedení projektu - organizační záležitosti

Vedení projektu údržby a poimplementační podpory informačního systému PROXIO (dále jen VP) je nejvyšším orgánem operativního řízení projektu. Je podřízen vedení Poskytovatele a Objednatele. Je nadřazen všem pracovníkům Poskytovatele a Objednatele.

Vedení projektu svojí činností zajišťuje:

- zastřešení projektu po věcné stránce,
- zajišťuje chod projektu (řízení, plánování, úkolování, kontrola),
- využívá alokované zdroje pro projekt tak, aby byly naplněny výstupy projektu v rozsahu, čase, kvalitě a obsahu,
- zabezpečuje součinnost a synchronizaci vzájemně závislých činností obou stran,
- vzájemnou součinnost a koordinaci smluvních stran při řešení projektu v souladu s jeho platným plánem,
- vzájemnou koordinaci činnosti pracovníků obou stran, vytváření předpokladů vzájemné komunikace a partnerské spolupráce při řešení projektu údržby a podpory,
- kontrolu průběhu projektu údržby a podpory a operativní řešení veškerých problémů,
- podrobnou specifikaci dodávky v průběhu fází životního cyklu a její přenášení do věcné specifikace dílčích smluv,
- koordinaci spolupráce pracovníků obou stran a účinnou podporu při dodržování schválených postupů přejímky, oponentury a akceptace,
- vzájemnou součinnost při tvorbě a uplatňování projektových standardů a procedur,
- řízení procesu řešení problémů a rozhodování sporů (v souladu s jednotně stanovenými postupy),
- aktivně a iniciativně působit v rámci VP, dodržovat dohodnutá formální pravidla v rámci působení VP (způsob vytvoření, schválení, podepisování relevantních dokumentů).

Jednání týmu vedení projektu se koná dle dohody v případě potřeby operativně řešit eskalované problémy, nejméně však jedenkrát za dva měsíce z důvodu vyhodnocení uplynulého období a stanovení dalšího postupu v rámci projektu.

Jednání týmu vedení projektu svolává do sídla objednatel PJV za objednatel, případně jiný člen VP, včetně návrhu programu, a to minimálně s předstihem pěti pracovních dnů (nedohodnou-li se PJV jinak).

Účastní se povinně PJV za obě strany a případně pozvaní účastníci.

Jednání VP řídí PJV Poskytovatele a vede jejich průběh ke konsensuálním závěrům, včetně

kontroly úkolů z předchozích jednání.

Z jednání VP jsou pořizovány zápisy projektovým vedoucím Objednatele a jsou předkládány k verifikaci všem účastníkům. Pokud do tří pracovních dnů účastník nereaguje, považuje se zápis z jeho strany za odsouhlasený.

Verifikované a odsouhlasené znění zápisu z VP je písemně stvrzeno nejpozději do sedmi dnů od jednání vedení projektu.

Písemná forma zápisů z jednání VP je vyhotovena ve dvou provedeních a je součástí projektové dokumentace.

Rozhodnutí VP jsou závazná pro všechny pracovníky projektu na straně Poskytovatele a Objednatele. Případné spory, vzniklé z jednání vedení projektu, řeší vedení Poskytovatele a Objednatele.

V.

Změna článku 4 smlouvy CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Původní znění článku 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY se doplňují o níže uvedené články:

- 4.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: sitmp-fakturace@plzen.eu
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 4.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

VI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Strany shodně prohlašují, že ostatní ujednání smlouvy o poskytování služeb jsou touto dohodou nedotčeny a jejich ustanovení jsou nezměněna.
- 2) Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
- 3) Tento dodatek je vyhotoven ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 4) Účastníci dodatku smlouvy prohlašují, že si dodatek smlouvy přečetli a shledali, že byl sepsán podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyl ujednan v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho dodatek smlouvy podepisují.

V Plzni dne 5.1.2015

Ing. Luděk Šantora, ředitel

Ing. Miroslav Dvořák
jednatel společnosti