

**RÁMCOVÁ SMLOUVA**  
**SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ - SLUŽBY DATOVÝCH SÍTÍ a IP INTERNET**  
Číslo smlouvy objednatele: č. **165310293**

**I.**  
**Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo obrany**

**Se sídlem:** Tychonova 1, 160 01 Praha 6

**Jejíž jménem jedná:** Ing. Jiří NYKODÝM

Ředitel odboru komunikačních a informačních systémů  
Sekce vyzbrojování a akvizic MO

**IČ:** 60162694

**DIČ:** CZ60162694

**Bankovní spojení:** Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1

**Číslo účtu:** 404881/0710

**Se sídlem na adrese:** Sekce vyzbrojování a akvizic MO  
nám. Svobody 471/4  
160 01 Praha 6

**Kontaktní osoby:**

ve věcech smlouvy:

Ing. Juraj MORAVSKÝ, tel.: 973 215 114, fax: 973 215 232

**Adresa pro doručování korespondence:**

Sekce vyzbrojování a akvizic MO, odbor komunikačních a informačních systémů,  
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

ve věcech organizačních a technických (dále jen „prvotní příjemce služeb“):

Ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba tel.: 973 216 004, fax: 973 217 377

**Adresa pro doručování korespondence:**

VÚ 3255 Praha

Vítězné náměstí 5, 160 01 Praha 6

**(dále jen „objednatel“)**

**a**

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

**Zapsaná** v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787

**Se sídlem:** Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4

**IČO:** 64949681

**DIČ:** CZ64949681

**Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s., Praha 2

**Číslo účtu:** 19-2271190247/0100

**Osoba oprávněná k jednání:** Ing. Libor Komárek, na základě pověření

**Kontaktní osoba:** Michael Mejšnar

**Telefonické a faxové spojení:**

telefon: +420 603 606 531

fax: +420 603 606 667

**Adresa pro doručování korespondence:** Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

**O2 Czech Republic a.s.**

**Zapsaná** v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

**Se sídlem:** Za Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4 - Michle

**IČO:** 60193336

**DIČ:** CZ60193336  
**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s., pobočka Praha  
**Číslo účtu:** 27-4908440207/0100  
**Osoba oprávněná k jednání:** Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager, Divize firemních  
zákazníků na základě Pověření ze dne 9. 12. 2015  
**Kontaktní osoba:** Zuzana Šnajdarová  
**Telefonické a faxové spojení:** telefon: +420 602 608 620  
fax: +420 271 463 997  
**Adresa pro doručování korespondence:** Za Brumlovkou 2/266, 140 22 Praha 4 - Michle

### **České Radiokomunikace a.s.**

**Zapsaná (ý) v** Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505  
**Se sídlem:** Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6 - Břevnov  
**IČO:** 24738875  
**DIČ:** CZ24738875  
**Bankovní spojení:** ING BANK N.Y.  
**Číslo účtu:** 1000347105/3500  
**Osoba oprávněná k jednání:** Ing. Martin Gebauer, místopředseda představenstva  
**Kontaktní osoba:** Ing. Jaroslav Duben, manažer prodeje pro klíčové zákazníky

**Telefonické a faxové spojení:** telefon: +420 242 417 142  
fax: +420 242 417 595

**Adresa pro doručování korespondence:** České Radiokomunikace a.s., Skokanská 2117/1, 169 00  
Praha 6 - Břevnov

**(dále jen „poskytovatel“).**

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“) na veřejnou zakázku, zadanou v užším řízení podle § 28 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tuto

### **Rámcovou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací – služby datových sítí a IP Internet (dále jen „rámcová smlouva“).**

## **II.**

### **Účel rámcové smlouvy**

Účelem rámcové smlouvy je zabezpečit služby elektronických komunikací pro provoz komunikačních a informačních technologií v rámci resortu obrany prostřednictvím nájmu služby IP Internet s přípojnými body na území České republiky.

## **III.**

### **Předmět rámcové smlouvy**

Rámcová smlouva vymezuje základní smluvní podmínky pro uzavření prováděcích smluv, jejichž předmětem je poskytnutí služeb elektronických komunikací – služeb nájmu služeb IP Internet na území České republiky na veřejné zakázky zadávané v souladu s § 92 odst. 3 zákona na základě a po dobu účinnosti této rámcové smlouvy a vymezení vzájemných vztahů mezi objednatel a poskytovatelem.

Závazek poskytovatele pronajmout objednateli IP Internet na území ČR. Jedná se o nájem jednotlivých IP Internetu k zabezpečení služeb – samostatné přípojky do veřejného Internetu pomocí technologie xDSL (x digital subscriber line) a bezdrátové technologie včetně nájmu

koncových zařízení pro provoz sítě resortu obrany. Pod službou nájem IP Internetu se rozumí zřízení, rekonfigurace, změna rychlosti a rozhraní, s tím, že bližší upřesnění jednotlivých míst plnění bude v prováděcí smlouvě.

Předmětem veřejné zakázky se rozumí služby IP – Internet:

- a) poskytování trvalého připojení izolované místní sítě LAN prvotního příjemce k nejbližšímu přístupovému bodu veřejného Internetu na požadovaných datových rozhraních a rychlostech,
- b) v rámci služby musí být poskytovatel schopen těchto funkcionalit:
  - přidělení pevných veřejných IP adres v síti Internet,
  - zřízení, poskytnutí a správa DNS pro domény druhé úrovně (do 35 domén, které jsou pod správou AČR),
  - asistence a platba licenčních poplatků při registraci domén druhé úrovně,
  - poskytnutí služeb záložního poštovního serveru elektronické pošty při potencionálním výpadku poštovního serveru prvotního příjemce pracujícího v inkriminované místní síti LAN,
  - provoz DMZ zóny (bez serverů a služeb datového centra),
  - provoz DMZ zóny s WEB Serverem, FW, poštovním serverem, antivirovou ochranou veškerého IP provozu (požadavek na provozování TCP spojení i na jiných než tzv. „standardních portech“, tj.: HTTP, HTTPS, POP3, např. pro potřeby P2P spojení),
  - koncová zařízení budou součástí poskytování služeb podle požadavku prvotního příjemce

*Požadované rychlosti přípojek:*

100 Mbit/s, 1 Gbit/s.

*Požadované rozhraní:*

Ethernet, FastEthernet, Gb Ethernet, Seriová rozhraní pro WAN linky (G.703, G.703/704, X.21, V.35, RS-232, apod.), STM-1.

Předmětem veřejné zakázky se rozumí služby – samostatné přípojky do veřejného Internetu pomocí technologie xDSL (x digital subscriber line) a bezdrátové technologie včetně pronájmu koncových zařízení:

- a) poskytování trvalého připojení do veřejného Internetu,
- b) v rámci služby musí být poskytovatel schopen těchto funkcionalit:
  - přidělení pevných veřejných IP adres v síti Internet,
  - bez uplatnění FUP (fair user policy),

*Požadované asymetrické/symetrické rychlosti přípojek do:*

1024 kbit/s, 2 Mbit/s, 4 Mbit/s, 6 Mbit/s, 8 Mbit/s, 10 Mbit/s, 16 Mbit/s, 34 Mbit/s.

*Požadované rozhraní:*

Ethernet.

1. Závazek poskytovatele zabezpečit prvotnímu příjemci služeb technickou podporu pro poskytované služby definovaných v příloze č. 3 rámcové smlouvy formou:
  - technického pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně (24 hod./365 dní),
  - nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad službami,
  - dostupností a kvalitou jednotlivých služeb na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu.
2. Závazek objednatele za řádně poskytnuté služby uvedené v prováděcích smlouvách uzavřených na základě této rámcové smlouvy zaplatit dohodnutou cenu.

3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli poskytovat služby podle prováděcích smluv uzavřených na základě rámcové smlouvy, na sjednaný rozsah předmětu plnění v prováděcí smlouvě.
4. Objednatel si vyhrazuje měnit v průběhu platnosti rámcové smlouvy parametry přenosové rychlosti a nastavitelných parametrů, tyto změny nebudou poskytovatelem zpoplatněny.

#### IV.

##### Podmínky zadání veřejné zakázky na základě rámcové smlouvy

1. Poskytovatel souhlasí s tím, že práva a povinnosti podle této rámcové smlouvy bude vykonávat za předpokladu, že mu budou, podle jednotlivých požadavků prvotního příjemce služeb, objednatelem zadány veřejné zakázky (dále jen „VZ“) na základě rámcové smlouvy, podle ustanovení § 92 odst. 3 zákona, a to na základě písemné výzvy objednatele k podání nabídky.
2. Písemná výzva objednatele k podání nabídky bude obsahovat:
  - a) popis a rozsah předmětu zadávané VZ na základě rámcové smlouvy,
  - b) identifikační údaje objednatele,
  - c) termín zahájení poskytnutí plnění,
  - d) návrh prováděcí smlouvy,
  - e) lhůtu pro podání nabídky a lhůtu pro podpis prováděcí smlouvy, přičemž lhůta pro podání nabídky nesmí být kratší než 14 dnů ode dne doručení výzvy poskytovateli,
  - f) požadavek na zpracování návrhu technického řešení požadované konstrukce služby,
  - g) základním hodnotícím kritériem bude nejnižší nabídková cena za službu v Kč bez DPH,
  - h) adresa(y) pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností) případně upozornění na objekty se zvláštním režimem vstupu nebo památkově chráněné objekty,
  - ch) identifikace osob, které jsou pověřeny statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít služby,
  - i) termín s časovým rozmezím technického šetření pro poskytovatele,
  - j) termín s časovým rozmezím požadovaného uvedení do provozu případně i ukončení provozu.
3. Objednatel může zadávat VZ na základě rámcové smlouvy po dobu její platnosti a účinnosti (viz odst. 2 čl. VII. rámcové smlouvy). S poskytovateli, kteří podají nejvhodnější nabídku na výzvu objednatele na VZ zadávanou podle rámcové smlouvy, bude uzavřena prováděcí smlouva.
4. Po uzavření prováděcích smluv s poskytovatelem služby budou další nové VZ na základě rámcové smlouvy řešeny dalšími prováděcími smlouvami.

#### V.

##### Cenové podmínky

1. Cena za služby poskytované v rozsahu podle **článku III.** rámcové smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Cena za služby zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z rámcové smlouvy a prováděcích smluv. Struktura a specifikace ceny je uvedena v **příloze č. 2** „Cenová specifikace služeb“ rámcové smlouvy. Tyto ceny v Kč bez DPH jsou po celou dobu platnosti rámcové smlouvy cenami nejvýše přípustnými.

- Poskytovatel je povinen objednateli v průběhu účinnosti rámcové smlouvy oznámit změny cen uvedených v **příloze č. 2** rámcové smlouvy za jednotlivé poskytované služby vždy, když dojde k jejich snížení, v souladu s rozhodnutím ČTÚ zveřejněném v jeho věstníku a je oprávněn provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatele, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je specifikována v **příloze č. 2** rámcové smlouvy. Poskytovatel je povinen dát tuto skutečnost objednateli písemně na vědomí oznámením s uvedením data, kdy ke změně dochází. Poskytovatel je povinen fakturovat ceny za poskytnuté služby v souladu s oznámením o změně ceny služeb.
- Celkový finanční objem za služby, které budou poskytovány podle prováděcích smluv uzavřených na VZ na základě rámcové smlouvy, zadávané po dobu její platnosti je objednatelem stanoven do výše

**9 675 173,55 Kč bez DPH**

**11 706 960,00 Kč včetně 21% DPH**

(slovy: jedenáctmilionůsedmsetšesttisícdevětsetšedesát korun českých).

- Cena podle této rámcové smlouvy je uváděna v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti této rámcové smlouvy Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven přepočít Kč na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této rámcové smlouvy přepočteny do EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.
- Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti rámcové smlouvy uplatňována v sazbě podle platného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

## VI.

### Místo poskytování služeb

- Služby budou poskytovatelem poskytovány podle seznamu míst plnění služby uvedených v **příloze č. 6** rámcové smlouvy podle potřeb a požadavků resortu obrany a budou konkretizována pro každý druh služby vždy v uzavřených prováděcích smlouvách.
- Místo pro předání a převzetí služeb a koncových zařízení souvisejících s poskytováním služeb pro celý předmět rámcové smlouvy je určeno ředitelem VÚ 3255 Praha nebo jím pověřenou osobou.

## VII.

### Doba platnosti a účinnosti rámcové smlouvy

- Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
- Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou do 24:00 hodin posledního dne **48. kalendářního měsíce** ode dne nabytí její platnosti a účinnosti.
- Služby na základě uzavřených prováděcích smluv na VZ podle rámcové smlouvy budou poskytovatelem poskytovány vždy po dobu uvedenou v prováděcí smlouvě a nezbytnou pro splnění úkolů dle rozhodnutí ředitele VÚ 3255 Praha.

## VIII.

### Podmínky pro poskytování služeb

- Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatele ve věcech organizačních a technických vyplývajících z rámcové smlouvy a z prováděcích smluv (např. objednávání a rušení služeb, podepisování protokolů uvedených jako vzory v přílohách rámcové smlouvy, apod.) za prvotního příjemce služeb VÚ 3255 je ředitel VÚ 3255 Praha tel.: 973 216 004; fax: 973 217 377 nebo jím pověřená osoba, kontaktní adresa: Vítězné náměstí 5, 160 01 Praha 6.

2. Podle podmínek stanovených v prováděcích smlouvách bude objednatel v případě konkrétní situace a potřeby na poskytovatelích požadovat převedení služeb, které jsou předmětem této rámcové smlouvy a jsou poskytovány jinými dodavateli, do **30 dní** bez jakéhokoliv výpadku provozu komunikační infrastruktury nebo systémů a sítí objednatele. Poskytovatel je povinen před převedením služeb dodat prvotnímu příjemci služeb „Harmonogram převodu služeb“ k odsouhlasení a případnému upřesnění. Harmonogram bude předán v tiskové a elektronické podobě.

Objednatel pro převedení stávajících služeb stanovuje níže uvedené termíny takto:

P.č.	Požadovaná akce	Termín
1.	Výzva k podání cenových nabídek	Po uzavření rámcové smlouvy
2.	Uzavření první prováděcí smlouvy na převod služeb podle specifikovaného požadavku objednatele s poskytovatelem	do 45 dnů od podání výzvy
3.	Předložení „Harmonogramu převodu služeb“ poskytovatelem k odsouhlasení	do 10 dnů od uzavření prováděcí smlouvy
4.	Převod služeb poskytovatelem	do 30 dnů od uzavření prováděcí smlouvy

3. Smluvní strany se dohodly, že po dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy si budou vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících, (např. změna sídla, změna kontaktní adresy, změna statutárních orgánů, změna bankovního spojení, změna čísla účtu, změna kontaktních osob, technické šetření před zřízením služby, oznamovací povinnost směrem k Supervizorovi KIS, apod.).
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby ve stanovené kvalitě a bez vad, v souladu s ustanoveními rámcové smlouvy (ve smyslu ustanovení **přílohy č. 3** rámcové smlouvy), za použití technologických postupů odpovídajících předpisům výrobce koncových zařízení.
5. Poskytovatel je povinen podat objednateli cenové nabídky na služby do míst plnění, kde poskytovatel uvedl konektivitu, viz **příloha č. 6** rámcové smlouvy, a které jsou předmětem rámcové smlouvy, na základě objednatelem uskutečněné výzvy k podání nabídky na služby, které objednatel požaduje zřídit podle rámcové smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
6. Poskytovatel je povinen ke splnění svých závazků z prováděcích smluv postupovat podle ustanovení uvedených v **čl. XIII.** rámcové smlouvy. K tomu se prvotní příjemce služeb pro poskytovatele zavazuje umožnit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či jeho subdodavatele, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do míst uvedených v **příloze č. 6** rámcové smlouvy za účelem poskytnutí služeb. Prvotní příjemce služeb je při posuzování bezpečnostních hledisek oprávněn rozhodnout, kterým pověřeným zaměstnancům poskytovatele či subdodavatele bude nebo nebude tento vstup umožněn.
7. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že služby podle rámcové smlouvy jsou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti objednatele a rovněž tak k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.
8. Smluvní strany se dohodly, že vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu podle rámcové smlouvy a k plnění předmětů prováděcích smluv bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob určených poskytovatelem a objednatelem s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v **příloze č. 3** rámcové smlouvy. Případné změny v těchto kontaktních údajích si smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
9. Smluvní strany se dohodly, že propojení na služby jiných provozovatelů veřejných nebo neveřejných elektronických komunikačních sítí bude po vzájemném odsouhlasení smluvních stran realizováno při respektování technických a provozních možností elektronických

komunikačních sítí tímto dotčených.

10. Poskytovatel je povinen objednateli garantovat minimální měsíční dostupnost služeb na úrovni **99,6 %** doby kalendářního měsíce, ve kterém jsou služby poskytovány. Poskytovatel je povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnuté služby v případě, že dostupnost dotčené poskytované služby bude nižší než 99,6 % postupem podle **odst. 8, přílohy č. 3** rámcové smlouvy. Podklady poskytne prvotní příjemce služeb.
11. Poskytovatel je povinen poskytovat služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách krizových stavů ve smyslu zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
12. Poskytovatel je povinen ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb, okamžité řešení poruch, hlášení požadavků na servisní zásahy či součinnost prvotního příjemce služeb s poskytovatelem na základě formuláře „Objednávka servisu“ viz **příloha č. 4** rámcové smlouvy, na stanovených e-mailových adresách, telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v **příloze č. 3** rámcové smlouvy.
13. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý 24 hodinový dohled nad dostupností a kvalitou poskytovaných služeb. Poskytovatel je povinen oznámit kontaktní osobě objednatele (viz **příloha č. 3** rámcové smlouvy) své servisní zásahy za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením poruchy kontaktními osobami objednatele.
14. Ohlášení případné poruchy uplatní odpovědná osoba objednatele ihned po jejím zjištění pracovišti HelpDesku poskytovatele na telefonních číslech uvedených v **příloze č. 3** rámcové smlouvy, kde bude učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifikace poruchy či reklamace poskytované služby. Porucha je považována za odstraněnou okamžikem obnovení poskytování služeb a ověřením této skutečnosti kontaktní osobou a zasláním protokolu s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě.
15. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují poskytování služeb (např. neprovedení technického šetření, změny v konfiguraci sítě poskytovatele, které mají vliv na předmět plnění rámcové smlouvy, atd.) a to nejpozději do **4 pracovních dnů** od vzniku takovéto skutečnosti. V případě nesplnění této povinnosti je objednatel oprávněn poskytovateli uložit smluvní pokutu.
16. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení hlavy V „Ochrana údajů, služeb a sítí elektronických komunikací“ a povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
17. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), jako právnická osoba podílející se na dodávkách služeb hrazených z veřejných výdajů.
18. Objednatel je povinen jednotlivá zařízení sloužící k poskytování služeb poskytovateli vrátit po ukončení platnosti rámcové smlouvy, a to nejpozději do 4 měsíců od ukončení platnosti rámcové smlouvy.
19. Poskytovatel je povinen zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním služeb výhradně na území České republiky a nepředávat provozní údaje o objednateli vyplývající z rámcové smlouvy třetím stranám.

20. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu poskytování služeb v místě plnění.

## IX.

### Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby podle prováděcích smluv bude uhrazena v české měně (Kč).
2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
3. Cena plnění za poskytnuté služby podle prováděcích smluv bude objednatel zaplacen poskytovateli na základě doručení daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti prováděcí smlouvy. Daňové doklady budou poskytovatelem doručeny doporučeně nebo osobně objednateli v jednom vyhotovení (originál) a v druhém vyhotovení (kopii) prvotnímu příjemci služeb na adresu objednatele a prvotního příjemce služeb pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této rámcové smlouvy. Zálohové platby nebudou poskytovány.
4. Poskytovateli vznikne právo fakturovat cenu za poskytnuté služby po podpisu předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby viz **příloha č. 1** rámcové smlouvy. U první faktury za nově zřízené služby musí být přiložen předávací protokol o zřízení a zahájení služby (příp. její změně) potvrzený pověřenými osobami prvotního příjemce služeb a poskytovatele, který je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci.
5. Faktura bude poskytovatelem vystavena a prokazatelným způsobem doručena (doporučenou poštovní zásilkou nebo osobně oproti podpisu) objednateli a prvotnímu příjemci služeb **do 10. dne** následujícího kalendářního měsíce v jednom výtisků na doručovací adresu objednatele a prvotního příjemce služeb.
6. Prvotní příjemce služeb **do 20 dnů** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví „**Akceptační protokol o poskytnutí služeb**“ dle **přílohy č. 7** rámcové smlouvy. Akceptační protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnou osobou prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha předá objednateli spolu s vystavenou fakturou (kopii) osobně oproti podpisu do 25 dní od doručení faktury. K protokolu připojí případný návrh reklamace fakturovaného počtu, nebo kvality služeb.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, neobsahuje-li některý údaj podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků uvedených v **odst. 13** tohoto článku. Objednatel je rovněž oprávněn fakturu vrátit v případě, že poskytovatel neoprávněně účtuje položky, které jsou v rozporu s prováděcí smlouvou (např. neoprávněně účtované služby, nebo přiřadí ve svém účetním systému jiný subjekt). Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení (např. nesrovnalosti spojené s počtem služeb a účtovanými částkami nebo způsobem jejich vyúčtování, případně nedostupnosti služby) a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou opravenou fakturu (dále jen „opravená faktura“). Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli **do 10 dnů** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
8. Nesrovnalosti na výši účtované částky nebo způsob jejího vyúčtování ve faktuře uplatňuje objednatel vůči poskytovateli **do 60 dnů** od data, kdy objednatel obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem.
9. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace faktury a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 1 měsíce** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.



10. Objednatel uhradí poskytovateli fakturovanou částku **do 60 dnů ode dne doručení faktury**. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této rámcové smlouvy. V případě opravené faktury, nebo opravného daňového dokladu je splatnost těchto dokladů do 30 dnů od jejich doručení. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.
11. V případě, že je dostupnost poskytovaných služeb ve zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle **odst. 2 čl. III.** rámcové smlouvy, je poskytovatel povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnuté služby postupem podle **odst. 8 přílohy č. 3** rámcové smlouvy. Podklady poskytne prvotní příjemce služeb.
12. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace dostupnosti poskytovaných služeb a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 1 měsíce** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
13. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, § 435 OZ a podle požadavků objednatele, musí obsahovat u předmětu rámcové smlouvy uvedeného v **odst. 1. čl. III.** souhrnný rozpis o službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných rádcích tiskového i elektronického výstupu a:
  - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla,
  - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
  - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
  - číslo prováděcí smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
  - datum vystavení a datum splatnosti daňového dokladu,
  - datum zúčtovacího období (u nově zřízených služeb a zrušených služeb bude uvedena doba, která je uvedena na „Předávacím protokolu – zřízení a zahájení nebo rušení služby“),
  - identifikace služby, název a popis služby,
  - cenu za vyúčtování konkrétní služby (uvedené v **odst. 1. čl. III.** rámcové smlouvy) v daném zúčtovacím období v Kč bez DPH,
  - sazbu DPH a výši DPH v Kč,
  - celkovou cenu za vyúčtování konkrétní služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
  - celkovou cenu za služby v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
  - celkovou cenu sazby DPH za služby v Kč v daném zúčtovacím období,
  - celkovou cenu za služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
  - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
  - podpis a razítko poskytovatele,
  - údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.
14. **Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje třetí straně v rámci resortu a také mimo resort obrany.** Pro prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha bude faktura zaslána rovněž v elektronické podobě na adresu [nalla@army.cz](mailto:nalla@army.cz).
15. Splátnost faktury, je **60 dnů ode dne jejího doručení objednateli**, v případě opravené faktury, nebo opravného daňového dokladu je splátnost těchto dokladů do 30 dnů od jejich doručení. V případě, že bude faktura, případně opravný daňový doklad, doručena objednateli v období od 15. prosince příslušného kalendářního roku do 15. ledna roku následujícího, prodlužuje se její splátnost **o 30 dnů**. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele a jejím směřováním na účet poskytovatele.
16. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel

při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

## X.

### Vlastnictví a odpovědnost za škody na zařízeních poskytovatele předaných k poskytnutí plnění

1. Vlastníkem koncových zařízení předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k zabezpečení služeb podle **čl. III.** rámcové smlouvy, je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí služeb nebo po jeho poskytnutí u prováděcích smluv, přechází z poskytovatele na prvotního příjemce služeb okamžikem podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ po předání koncového zařízení, který je součástí předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby a zpětně z prvotního příjemce služeb na poskytovatele po podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ po vrácení koncového zařízení, který je součástí protokolu o rušení služby.
2. V případě poškození nebo zničení zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které obsluhu zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení hrazena z pojištění poskytovatele, nebo z vlastních prostředků poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti rámcové smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši odpovídající pojistné částce **2,5 mil. Kč**. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění rámcové smlouvy tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do pěti pracovních dnů od obdržení této výzvy.

## XI.

### Kvalita služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v **čl. III.** „Předmět rámcové smlouvy“ v rozsahu a kvalitě podle **přílohy č. 1** rámcové smlouvy „Technická specifikace služeb“ a **přílohy č. 3** rámcové smlouvy „Dostupnost, kvalita a servis služeb“.
2. V případě, že dostupnost poskytovaných služeb v zdanitelném období je nižší než dohodnutá úroveň 99,6 %, uplatní objednatel reklamaci dostupnosti služeb na základě podkladů od prvotního příjemce služeb podle VIII. čl. 12, 13, 14. rámcové smlouvy.

## XII.

### Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu v případě, že na základě výzvy objednatele k podání nabídky neprovede převedení všech požadovaných služeb od jiného poskytovatele služeb ve lhůtě **30 kalendářních dní**. Po uplynutí, tj. po **30 kalendářních dní** bude poskytovatel v prodlení se zahájením a poskytováním služeb neposkytnutím jednotlivé služby z předmětu veřejné zakázky nad tento časový limit a objednatel bude uplatňovat smluvní pokutu ve výši **50 000 Kč** za každou nepřevedenou službu a sankci ve výši **1 000 Kč** za každou hodinu prodlení neposkytnutí služby z daného předmětu zakázky. Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** rámcové smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží tzv. **maximální dobu tj. 28 kalendářních dnů** po „Objednání služby - zavedení a zřízení služby, nebo zrušení služby“ bude objednatel uplatňovat smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč** a za každou hodinu prodlení nad tento časový limit smluvní pokutu ve výši 1/720 měsíční ceny této služby. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.

3. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nesplní povinnost stanovenou v **odst. 5. čl. VIII.** rámcové smlouvy smluvní pokutu ve výši **500 000,- Kč**. Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** rámcové smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
4. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nebude ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk a nebude reagovat na požadavky prvotního příjemce služeb na základě **přílohy č. 3** rámcové smlouvy, smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč** za každý samostatný případ neposkytnutí pomoci. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
5. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedoručí objednateli a prvotnímu příjemci služeb fakturu do 10. dne následujícího měsíce, případně nedoručí opravenou fakturu v souladu s **odst. 7 článku IX.**, smluvní pokutu ve výši **1/30 z celkové měsíční fakturované částky**. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
6. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží tzv. maximální čas obnovení služby do **24 hodin** smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku (poruchy) služby nad tento maximální čas ve výši **1/720** měsíční ceny konkrétní služby podle **písm. j) odst. 8 přílohy č. 3** rámcové smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
7. V případě, že dostupnost každé jednotlivé služby bude nižší než 99,6% bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny za každou dotčenou službu podle **odst. 8 přílohy č. 3** rámcové smlouvy.
8. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že přesáhne maximální počet poruch u konkrétní služby, které mají příčinu na straně poskytovatele smluvní pokutu vyjádřenou v % poměru k počtu poruch z měsíční ceny konkrétní služby, u které byl překročen koeficient „spolehlivosti“ podle **písm. a) odst. 8 přílohy č. 3** rámcové smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
9. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení v zákonné výši. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
10. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **2 500 000,- Kč**, nepředloží-li do pěti pracovních dnů od obdržení výzvy objednatele potvrzení pojistitele, jak je uvedeno v **odst. 3 čl. X.** rámcové smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
11. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nesplní povinnost stanovenou v **odst. 15. čl. VIII.** rámcové smlouvy smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč**. Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** rámcové smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
12. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Tímto není dotčeno ustanovení § 64 odst. 11 a 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.
13. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

### **XIII.**

#### **Zvláštní ujednání**

1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu rámcové smlouvy s výjimkou ustanovení obsahujících utajované informace podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č.412/2005 Sb.“).

2. V rámci plnění prováděcích smluv uzavřených na základě této rámcové smlouvy může být poskytovateli umožněn přístup k utajované informaci (dále jen „UI“) způsobem podle § 20 odst. 1 písm. b) zákona č.412/2005 Sb. do stupně „DŮVĚRNÉ“. Objednatel může umožnit poskytovateli přístup k utajované informaci způsobem podle § 20 odst. 1 písmeno b) až do stupně „DŮVĚRNÉ“. Smluvní strany jsou v tomto případě povinné při nakládání s utajovanými informacemi důsledně dodržovat příslušná ustanovení zákona č.412/2005 Sb., zejména ustanovení § 65 – § 68 a nepřipustit seznamování se s utajovanými a citlivými informacemi neoprávněnými osobami. V případě porušení povinností na ochranu UI ze strany poskytovatele bude objednatel vůči poskytovateli uplatněna sankce v souladu s výše uvedeným zákonem.
3. Poskytovateli může být umožněn přístup k UI podle ustanovení nařízení vlády č. 522/2005 Sb., kterým se stanoví seznamy utajovaných informací, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu přílohy č. 5 poř. č. 24 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“, přílohy č. 6 poř. č. 13 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“, přílohy č. 8 poř. č. 18 a 20 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“, přílohy č. 18 poř. číslo 9 a 14 do a včetně stupně utajení „DŮVĚRNÉ“. Odpovědnou osobou objednatele, která bude plnit úkoly ochrany utajovaných informací ve vztahu k poskytovateli je za prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba, tel. 973 216 004.
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit ochranu UI ve smyslu zákona č.412/2005 Sb. a nařízení vlády č. 522/5005 Sb., prováděcími a právními předpisy k zákonu a požadavky objednatele.
5. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne vzniku změny oznámit Bezpečnostnímu řediteli Ministerstva obrany (dále jen „BŘ MO“) všechny změny v zákonných podmínkách, které by mohly vést k ohrožení jeho ekonomické stability nebo bezpečnostní spolehlivosti.
6. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit BŘ MO nezpůsobilost ve vztahu k UI, zejména odnětí osvědčení podnikatele, a vrátit všechny související UI objednateli či zástupcům objednatele podle **odst. 1 čl. VIII.** rámcové smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen současně se splněním daných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb. neprodleně písemně oznámit BŘ MO neoprávněné nakládání s UI, ztrátu UI nebo jakoukoliv kompromitaci UI resortu obrany.
8. Poskytovatel je povinen umožnit odborným orgánům Odboru bezpečnosti MO prověřovat plnění zásad ochrany UI u poskytovatele a jeho subdodavatelů.
9. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne vzniku změny oznamovat objednateli veškeré změny informací uvedených v Informačním dotazníku podnikatele, uvedeném v **příloze č. 8** rámcové smlouvy.
10. Poskytovatel ve smlouvě se subdodavatelem (li) musí stanovit zákaz poskytování UI dalším subjektům. Každý ze subdodavatelů musí splňovat podmínku oprávněnosti přístupu podnikatele k UI stejně jako poskytovatel.
11. Poskytovatel se zavazuje nepodávat o předmětu plnění prováděcích smluv žádné informace třetím stranám.

#### XIV.

#### Zánik smluvního vztahu

##### A. Zánik smluvního vztahu vymezeného rámcovou smlouvou

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený rámcovou smlouvou zaniká v těchto případech:
  - a) řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas,

- b) na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále v rámcové smlouvě stanoveno jinak,
  - c) jednostrannou výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi poskytovateli,
  - d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že bude vůči majetku poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydané rozhodnutí o úpadku nebo bude-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
  - e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy, pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
  - f) jednostranným odstoupením od rámcové smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem,
  - g) vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v čl. V odst. 3 rámcové smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením rámcové smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí:
- a) nesplnění povinností uvedených v **odst. 4. čl. VIII.** rámcové smlouvy,
  - b) nesplnění povinností uvedených v **odst. 11 až 14 a 16 čl. VIII.** rámcové smlouvy,
  - c) nesplnění povinností uvedených v **odst. 17 čl. VIII.** rámcové smlouvy,
  - d) nesplnění povinností uvedených v **odst. 20 čl. VIII.** rámcové smlouvy,
  - e) nesplnění povinností uvedených v **čl. XIII.** rámcové smlouvy,
  - f) nepředložení písemného potvrzení pojistitele podle **odst. 3 čl. X.** rámcové smlouvy.
3. Odstoupení od rámcové smlouvy dle **odst. 2. části A** tohoto článku nevyklučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.
4. Jednostranné odstoupení od rámcové/prováděcí smlouvy je účinné ke dni kdy písemné oznámení objednatele o odstoupení od rámcové/prováděcí smlouvy je doručeno poskytovateli.

## **B. Zánik smluvního vztahu vymezeného prováděcí smlouvou**

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený prováděcí smlouvou zaniká v těchto případech:
- a) řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas,
  - b) na základě písemné dohody smluvních stran,
  - c) jednostrannou výpovědí ze strany objednatele bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi,
  - d) jednostranným odstoupením od prováděcí smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem.
  - e) vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v čl. V odst. 3 rámcové smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením prováděcí smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí:
- a) nedodržení sjednaného rozsahu a druhu služeb,
  - b) nesplnění povinností uvedených v prováděcí smlouvě viz. **čl. XIII.** rámcové smlouvy.
3. Odstoupení od prováděcí smlouvy dle **odst. 2. části B** tohoto článku nevyklučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.
4. Jednostranné odstoupení od rámcové/prováděcí smlouvy je účinné ke dni kdy písemné oznámení objednatele o odstoupení od rámcové/prováděcí smlouvy je doručeno poskytovateli.

## **XV. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování služeb.
2. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
3. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele nedojde bez předchozího vzájemného souhlasu k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývajících pro něj z této rámcové smlouvy na třetí osobu.
4. V případě, že výsledkem provozování služeb bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či jen částečně v důsledku duševní činnosti objednatele, respektive uživatele, a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli (uživateli) udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci na dobu trvání rámcové smlouvy. Pokud se však objednatel (uživatel) bude podílet v souvislosti s poskytováním služeb na vytvoření jakéhokoliv nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.

## **XVI. Závěrečná ujednání**

1. Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích o 14 listech a 40 listech příloh č. 1 až 10, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku. Smluvní strany jsou oprávněny zhotovit si pro svou potřebu kopie rámcové smlouvy. Kopie rámcové smlouvy nemohou být poskytovány třetím osobám, mimo legitimních subdodavatelů poskytovatele.
2. Rámcová smlouva jakož i prováděcí smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem na služby mohou být měněny nebo doplňovány pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají jejich nedílnou součástí. Smluvní strany jsou oprávněny zhotovit si pro svou potřebu kopie těchto dodatků za dodržení podmínky stanovené v odst. 1 tohoto článku.
3. Rámcová smlouva je a budoucí prováděcí smlouvy budou uzavírány výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené rámcovou smlouvou nebo prováděcími smlouvami podle rámcové smlouvy podléhají režimu OZ.
4. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
5. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření rámcové smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem rámcové smlouvy připojují pod ní své podpisy.
6. Nedílnou součástí rámcové smlouvy jsou přílohy:

- příloha č. 1 – „Technická specifikace služeb“	6 listů;
- příloha č. 2 – „Cenová specifikace služeb“	4 listy;
- příloha č. 3 – „Dostupnost, kvalita a servis služeb“	4 listy;
- příloha č. 4 – „Objednávka servisu“	1 list;

- příloha č. 5 – „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ 1 list;
- příloha č. 6 – „Místa plnění služeb“ 12 listů;
- příloha č. 7 – „Akceptační protokol o poskytnutí služeb“ 1 list;
- příloha č. 8 – „Informační dotazník podnikatele“ 9 listů;
- příloha č. 9 – „Vymezení základních pojmů“ 2 listy,
- příloha č. 10 – „Protokol o předání – vrácení materiálu“ 1 list.

V Praze dne 15. 9. 2016

Ing. Jiří NYKODÝM  
Ředitel



*J. Nykodým*

Podpis a razítko objednatele

V Praze dne 19. 9. 2016

Ing. Libor KOMÁREK  
na základě pověření

*Libor Komárek*

Podpis a razítko poskytovatele

Českomobil Czech Republic a.s.  
Tomáškova 2144/1  
160 00 Praha 4  
IČ 649 49 661, DIČ CZ64949681

030

V Praze dne 19. 9. 2016

Zuzana ŠNAJDAROVÁ  
Top Account Manager

*Zuzana Šnajdarová*

O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 286/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336

Podpis a razítko objednatele



V Praze dne 22. 9. 2016

Ing. Martin GEBAUER  
místopředseda představenstva

*Martin Gebauer*

Podpis a razítko poskytovatele

České Radiobroadcasting a.s.  
Skolkovská 2147/1  
169 00 Praha 6  
(21)

## Technická specifikace služeb

Službami se rozumí služby elektronických komunikací v souladu s ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů, které poskytovatel zabezpečuje objednateli prostřednictvím nájmu datových sítí a IP Internetu na území České republiky. Služby poskytované podle této rámcové smlouvy jsou níže specifikované služby v uvedeném rozsahu a technické specifikaci.

### **Nájmem služeb IP Internet s přípojnými body na území ČR:**

Jedná se o nájem služeb – samostatné přípojky do veřejného Internetu pomocí technologie xDSL (x digital subscriber line) a bezdrátové technologie včetně pronájmu koncových zařízení. Pod službou nájmu IP Internetu se rozumí zřízení, rekonfigurace, změna rychlostí a rozhraní.

#### **Upřesnění služeb:**

- a) poskytování trvalého připojení izolované místní sítě LAN prvotního příjemce k nejbližšímu přístupovému bodu veřejného Internetu na požadovaných datových rozhraních a rychlostech,
- b) v rámci služby musí být poskytovatel schopen těchto funkcionalit:
  - přidělení pevných veřejných IP adres v síti Internet,
  - zřízení, poskytnutí a správa DNS pro domény druhé úrovně (do 35 domén, které jsou pod správou AČR),
  - asistence a platba licenčních poplatků při registraci domén druhé úrovně,
  - poskytnutí služeb záložního poštovního serveru elektronické pošty při potencionálním výpadku poštovního serveru prvotního příjemce pracujícího v inkriminované místní síti LAN,
  - provoz DMZ zóny (bez serverů a služeb datového centra),
  - provoz DMZ zóny s WEB Serverem, FW, poštovním serverem, antivirovou ochranou veškerého IP provozu (požadavek na provozování TCP spojení i na jiných než tzv. „standardních portech“, tj.: HTTP, HTTPS, POP3, např. pro potřeby P2P spojení),
  - koncová zařízení budou součástí poskytování služeb podle požadavku prvotního příjemce

*Požadované rychlosti přípojek:*

100 Mbit/s, 1 Gbit/s.

*Požadované rozhraní:*

Ethernet, FastEthernet, Gb Ethernet, Seriová rozhraní pro WAN linky (G.703, G.703/704, X.21, V.35, RS-232, apod.), STM-1.

Předmětem veřejné zakázky se rozumí služby – samostatné přípojky do veřejného Internetu pomocí technologie xDSL (x digital subscriber line) a bezdrátové technologie včetně pronájmu koncových zařízení:

- a) poskytování trvalého připojení do veřejného Internetu,
- b) v rámci služby musí být poskytovatel schopen těchto funkcionalit:
  - přidělení pevných veřejných IP adres v síti Internet,
  - bez uplatnění FUP (fair user policy),

*Požadované asymetrické/symetrické rychlosti přípojek do:*

1024 kbit/s, 2 Mbit/s, 4 Mbit/s, 6 Mbit/s, 8 Mbit/s, 10 Mbit/s, 16 Mbit/s, 34 Mbit/s.



Požadované rozhraní:

Ethernet.

### **Koncová zařízení:**

Koncová zařízení související s poskytnutím telekomunikačních služeb jsou nedílnou součástí telekomunikačních služeb a jsou zahrnuty v ceně za poskytované telekomunikační služby.

Poskytovatel je povinen předat zadavateli koncová zařízení odpovídající platným technickým normám, právním předpisům a předpisům výrobce, spolu s ním i dokumentaci nezbytnou k jeho užívání, a to v českém jazyce v papírové podobě nebo na datovém nosiči.

Poskytovatel musí garantovat na poskytované koncové zařízení (dále jen „zařízení“) záruční podmínky po dobu trvání rámcové smlouvy.

Zařízení je poskytovatel povinen předat ve stavu způsobilém k užívání, v souladu se smlouvou, a v tomto stavu je povinen prvotní příjemce služby je udržovat ode dne jejího předání až do dne ukončení rámcové smlouvy.

Za den předání koncového zařízení se považuje den jejího převzetí na základě „Protokolu o předání materiálu“, který bude stvrzen podpisy obou stran a který je přílohou „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ (popisující typ zařízení, výrobní čísla a popis příslušenství s uvedením množství). Poskytovatel dodá zařízení do míst plnění služby podle „Objednávky služby – zavedení a zřízení služby“.

Pro poskytování služby musí být z důvodu bezpečnosti, ochrany a funkčnosti, využity pouze vlastní technické komunikační prostředky poskytovatele. Alternativně může být využito technických komunikačních prostředků, které vlastní prvotní příjemce služby.

Náklady na energii související s provozem zařízení určeného k poskytování služby umístěného v objektu resortu obrany hradí uživatel resortu obrany<sup>1</sup>.

Po ukončení poskytování služby, popřípadě v jejím průběhu (např. z důvodu technologické obměny majetku), zajistí pověřená součást resortu obrany vrácení majetku zpět poskytovateli. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem a pověřenou součástí resortu obrany sepsán „Protokol o vrácení materiálu“, který bude přílohou „Předávacího protokolu o rušení služby“. Poskytovatel odebere koncové zařízení v místech plnění služby podle „Objednávky služby – rušení služby“.

Škody na majetku poskytovatele způsobené činností příslušné odpovědné součástí resortu hradí resort obrany na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel služby do tří pracovních dnů od jejího oznámení pověřené součástí resortu obrany.

Poskytovatel je povinen předložit dokumentaci, na základě které je možné dané zařízení provozovat nejen v ČR ale i v rámci Evropské unie.

### **Zařízení musí mít tyto náležitosti:**

1. kopie Prohlášení o shodě, vystaveného výrobcem, dovozcem nebo osobou odpovědnou za uvedení výrobku na trh EU, podle nařízení vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení, v platném znění (dále jen „NV č. 426“), nebo podle Směrnice 1999/5/ES, o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody (dále Směrnice 1999/5/ES), u každého výrobku (přípustné je rovněž přiložení tohoto prohlášení v elektronické formě – na CD, nebo uvedení webové adresy, na níž je prohlášení o shodě zveřejněno),
2. v případě, že prohlášení o shodě není v českém jazyce, musí být (např. v návodu k použití) vyjádření v českém jazyce, že výrobce prohlašuje, že výrobek je ve shodě se základními

<sup>1</sup> Uživatel resortu obrany – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu obrany.

požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními NV č. 426 nebo Směrnice 1999/5/ES (toto vyjádření musí být přiloženo rovněž, není-li Prohlášení o shodě u výrobku v písemné formě),

3. evropská značka shody "CE" na výrobku a na obalu a v návodu k obsluze,
4. označení typu, výrobní série nebo výrobní číslo a jméno výrobce nebo osoby odpovědné za uvedení přístroje na trh uvedené na výrobku,
5. informace o způsobu a podmínkách použití na obalu zařízení (tj. u rádiových zařízení informace, ve kterých zemích EU lze zařízení provozovat bez omezení či na individuální oprávnění; u koncových zařízení informace, ke kterým telekomunikačním sítím je zařízení možno připojit),
6. návod k obsluze v českém jazyce nebo v anglickém jazyce.

V případě poruchy koncového zařízení je poskytovatel povinen provést opravu nebo výměnu v místě plnění nebo poskytnout náhradu po dobu odstraňování závady koncovým zařízením ve stejné kvalitě viz. Příloha č. 3 rámcové smlouvy „Servis poskytovaných služeb“, bod 3., písmeno c).

### **Instalace zařízení nutných k poskytování služby:**

Pro telekomunikační zařízení (modemy, routery, multiplexery atd.) je nutno ze strany poskytovatele:

- v případě služby IP – Internet dodat standardní nástěnnou skříň datového rozvaděče 19" s prosklenými dveřmi min. velikosti 6U. V případě většího množství zařízení, velikost skříně řešit s osobou, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha nebo VZ 5847 Praha fyzicky převzít službu. Spodní okraj datové skříně rozvaděče o velikosti 6U umístit do výšky 140 cm, (dále pak v závislosti na velikosti skříně),
- datový rozvaděč instalovat do místnosti hlavního rozvodu nebo datového rozvaděče po konzultaci a odsouhlasení umístění s osobou, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha nebo VZ 5847 Praha fyzicky převzít službu,
- zabezpečit el. napájení. Způsob provedení řešit vždy ve spolupráci s osobou, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha, VZ 5847 Praha a místním provozním střediskem. Poskytovatel provede veškeré úpravy na vlastní náklady (osazení jističích prvků, instalace přívodní trasy od rozvaděče - uzemněný plus pól). Lištování požadujeme řešit nejkratší cestou s využitím tras ostatních kabelů a lišt.
- zabezpečit při výpadku napájení služby náhradní napájení s minimální překlenovací dobou 6 hodin na vlastní náklady,
- umístit rozhraní poskytovaných služeb na páscích hlavního rozvodu po dohodě s osobou, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha nebo VZ 5847 Praha,
- uvádět na datovém rozvaděči kontaktní údaje pro případ řešení poruchy, koncová zařízení jako součást služby a náklady spojené s jejich instalací budou součástí ceny za poskytnuté služby,
- předložit návrh technického řešení a podrobný harmonogram realizace montážních prací u jednotlivých typů služeb v místech dislokace AČR **příloha 6**,
- řešení navrhované poskytovatelem nesmí přinést více-náklady, které by souvisely s odstraňováním nepředvídaných komplikací při realizaci veřejné zakázky,
- zabezpečit veškerou inženýrskou činnost spojenou s touto veřejnou zakázkou (vytýčení stávajících inženýrských sítí, stavební povolení, geodetická zaměření, správní poplatky a další skutečnosti vyplývající ze stavebního zákona.

Při realizaci veřejné zakázky na základě rámcové smlouvy, která bude podléhat stavebnímu nebo územnímu řízení ve smyslu zákona č. 50/1976 Sb., o územním plánování a stavebním úřadu (Stavební zákon), v novelizovaném znění, včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně dalších zákonů v novelizovaném znění poskytovatel zajistí na vlastní

náklady kompletní projektovou dokumentaci, která bude podléhat schválení prvotního příjemce služeb.

### **Podmínky zavedení a rušení služeb:**

Podmínky zavedení a rušení jednotlivých služeb budou součástí textu prováděcích smluv uzavřených na veřejné zakázky zadáných na základě rámcové smlouvy a vychází z tzv. maximální doby zavedení a rušení služby což představuje **28 kalendářních dnů**. Maximální doba se počítá dnem přijetí „Objednávky služby – zavedení a zřízení nebo rušení služby“.

V případě, že doba zavedení služby přesáhne smluvenou maximální dobu z důvodu překážky na straně poskytovatele, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu.

Z důvodu upřesnění jednotlivých míst plnění nebo technické realizace služby poskytovatel bude provádět **40 kalendářních dní** před zřízením služby technické šetření.

V případě technického šetření, samotné realizace služby a před jejím fyzickým předáním do provozu bude poskytovatel povinen tuto realizaci oznámit **minimálně 4 pracovní dny** předem osobě, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu, tato osoba bude uvedena na tiskopisu „Objednávky služby – zavedení a zřízení služby“ (oznamovací povinnost je také nutná z důvodu zabezpečení vstupů do míst plnění).

Zadavatel služby bude požadovat dodat následující dokumenty:

- a) **Zrušení služby** bude prováděno vždy písemně na základě objednávky, které budou adresovány na adresu určenou poskytovatelem služby.

Obsah tiskopisu: „Objednávka služby - rušení služby“

- číslo objednávky prvotního příjemce služeb,
- identifikace osoby, která je pověřena statutárním orgánem rušit službu u poskytovatele,
- identifikace služby, označení služby a název služby, typ signalizace, typ rozhraní, přenosová rychlost,
- adresa(y) pro zrušení služby (včetně označení budov, poschodí a místností) případně upozornění na objekty se zvláštním režimem vstupu,
- identifikace osob, které jsou pověřeny statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky rušit službu,
- termín s časovým rozmezím ukončení provozu služby,
- podpis statutárního orgánu za zadavatele služby.

Přijetí objednávky služby bude poskytovatel stvrzovat písemnou formou akceptačního protokolu, který bude neprodleně zasílat na adresu nalla@army.cz pro VU 3255 Praha.

Obsah tiskopisu: „Akceptace objednávky“

- číslo objednávky prvotního příjemce,
- identifikace a druh služby, typ signalizace, typ rozhraní, přenosová rychlost,
- adresa(y) pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- termín požadovaného uvedení do provozu případně i ukončení provozu podle „Objednávky služby – zavedení a zřízení nebo rušení služby“.

Prvotní příjemce služeb požaduje následující dokumenty:

- **Předávací protokol o zřízení a zahájení služby,**
- **Předávací protokol o rušení služby,**
- **Měřicí protokol** jako příloha „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“,
- **Protokol o předání materiálu** jako příloha „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení

služby“,

- **Protokol o vrácení materiálu** jako příloha „Předávacího protokolu o rušení služby“.

**Předávací protokol o zřízení a zahájení služby** poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby podle obsahu předávacího protokolu, který za prvotního příjemce podepíše osoba, která bude pověřená statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu (této osobě ponechá poskytovatel jeden výtisk). Předávací protokol bude předáván i při změně parametrů služby. Potvrzený předávací protokol o zřízení služby (její změně) pověřenými osobami prvotního příjemce a poskytovatele je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Předávací protokol je předáván v místě plnění služby.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo předávacího protokolu,
- číslo objednávky prvotního příjemce služeb,
- číslo prováděcí smlouvy zadavatele,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresy předávacích míst pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel, pořizovací cena,
- datum a čas uvedení do provozu,
- doplňující údaje,
- podpisy za poskytovatele a prvotního příjemce.

Pokud součástí objednávané služby bude dodání materiálu, „Protokol o předání materiálu“ bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ jako příloha.

**Měřicí protokol** - před předáním nově zřizované služby na základě uzavřené prováděcí smlouvy nebo změnou parametru již poskytované služby je poskytovatel povinen provést 24 hodinové měření parametrů služby požadovaných prvotním příjemcem služeb. Parametry služeb budou podle ITU-T. Zřízení služby nebo její části po optických vedeních patřících do vlastnictví vojenské správy (vnitřních rozvodech v rámci objektu resortu obrany) provede poskytovatel výběrem potřebných párů vedení a rovněž jejich měření, „Měřicí protokol“ bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“.

Poznámka: V předávacím protokolu služby poskytovatel uvede skutečné změřené parametry okruhu při jeho minimálně 80% zatížení (reálný průchod datových paketů se standardní bitovou délkou odpovídající použitému přenosovému rozhraní) z jeho celkové nominální kapacity za časový úsek minimálně 24 hod. kontinuálního měření. U měřených parametrů uvést jejich maximální, minimální a průměrnou hodnotu (průměrná hodnota je aritmetický průměr maximální a minimální naměřené hodnoty). Naměřené mezní hodnoty parametrů nesmí přesahovat výše uvedené mezní hodnoty. Součástí měřicího protokolu bude uvedena i metodika měření (včetně parametrů zkušebního datového toku, při kterém bylo měření realizováno).

**Předávací protokol o rušení služby** poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby dle obsahu protokolu, který za prvotního příjemce podepíše osoba, která je pověřená statutárním orgánem VÚ 3255 Praha rušit službu. Protokol je předáván v místě zrušení služby.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo protokolu,
- číslo objednávky prvotního příjemce,
- identifikace služby, označení služby a název služby,

- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel,
- datum a čas ukončení provozu,
- podpisy za poskytovatele a prvotního příjemce služeb.

Pokud součástí zrušené služby bude vrácení materiálu, „Protokol o vrácení materiálu“ bude součástí „Předávacího protokolu o rušení služby“ jako příloha.

**Cenová specifikace telekomunikačních služeb**

Ceny za telekomunikační služby v Kč bez DPH uvedené v tabulkách jsou po celou dobu platnosti této rámcové smlouvy cenami nejvýše přípustnými. Tyto ceny zahrnují všechny náklady poskytovatele za telekomunikační služby, tj. jejich zřízení, provozování a změnu ostatních nastavitelných parametrů.

**T-Mobile Czech Republic a.s.****Cenová specifikace služeb****tabulka č. 1**

<b>Služba IP Internet - Cena služby v Kč/ bez DPH</b>			
<b>Přenosové rychlosti</b>	<b>Cena služby v Kč/měsíc bez DPH</b>	<b>Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH</b>	<b>Cena služby za 48 měsíců včetně jednorázového zřizovacího poplatku v Kč bez DPH</b>
100 Mbit/s	312 000,00 Kč	312 000,00 Kč	<b>15 288 000,00 Kč</b>
1 Gbit/s	1 144 000,00 Kč	1 144 000,00 Kč	<b>56 056 000,00 Kč</b>

**tabulka č. 2**

<b>Přípojka na veřejný Internet - Cena služby v Kč/bez DPH</b>			
<b>Přenosové rychlosti</b>	<b>Cena služby v Kč/měsíc bez DPH</b>	<b>Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH</b>	<b>Cena služby za 48 měsíců včetně jednorázového zřizovacího poplatku v Kč bez DPH</b>
1024 kbit/s	48 000,00 Kč	48 000,00 Kč	<b>2 352 000,00 Kč</b>
2 Mbit/s	64 000,00 Kč	64 000,00 Kč	<b>3 136 000,00 Kč</b>
4 Mbit/s	112 000,00 Kč	112 000,00 Kč	<b>5 488 000,00 Kč</b>
6 Mbit/s	138 000,00 Kč	138 000,00 Kč	<b>6 762 000,00 Kč</b>
8 Mbit/s	158 000,00 Kč	158 000,00 Kč	<b>7 742 000,00 Kč</b>
10 Mbit/s	162 000,00 Kč	162 000,00 Kč	<b>7 938 000,00 Kč</b>
16 Mbit/s	286 000,00 Kč	286 000,00 Kč	<b>14 014 000,00 Kč</b>
34 Mbit/s	312 000,00 Kč	312 000,00 Kč	<b>15 288 000,00 Kč</b>

**tabulka č. 3**

<b>Prodloužení registrace domény AČR druhé úrovně - Cena služby v Kč/ bez DPH</b>		
	<b>Cena služby v Kč/12 měsíců bez DPH</b>	<b>Cena služby v Kč/12 měsíců bez DPH</b>
cena za prodloužení domény AČR druhé úrovně	18 000,00 Kč	<b>18 000,00 Kč</b>

**tabulka č. 4**

<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>	
cena celkem za tabulku č. 1, 2 a 3	<b>134 082 000,00 Kč</b>

V Praze dne 15. 9. 2016

Ing. Jiří NYKODÝM  
Ředitel

Podpis a razítko objednatele

V Praze dne 15. 9. 2016

Ing. Libor KOMÁREK  
na základě pověření

Podpis a razítko poskytovatele

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomičkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

030

**O2 Czech Republic a.s.**

tabulka č. 1

Služba IP Internet - Cena služby v Kč/ bez DPH			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč/měsíc bez DPH	Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH	Cena služby za 48 měsíců včetně jednorázového zřizovacího poplatku v Kč bez DPH
100 Mbit/s	159 259,00 Kč	149 000,00 Kč	7 793 432,00 Kč
1 Gbit/s	894 197,00 Kč	149 000,00 Kč	43 070 456,00 Kč

tabulka č. 2

Přípojka na veřejný Internet - Cena služby v Kč/bez DPH			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč/měsíc bez DPH	Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH	Cena služby za 48 měsíců včetně jednorázového zřizovacího poplatku v Kč bez DPH
1024 kbit/s	9 990,00 Kč	29 000,00 Kč	508 520,00 Kč
2 Mbit/s	9 990,00 Kč	29 000,00 Kč	508 520,00 Kč
4 Mbit/s	12 000,00 Kč	29 000,00 Kč	605 000,00 Kč
6 Mbit/s	12 000,00 Kč	29 000,00 Kč	605 000,00 Kč
8 Mbit/s	12 000,00 Kč	29 000,00 Kč	605 000,00 Kč
10 Mbit/s	12 900,00 Kč	29 000,00 Kč	648 200,00 Kč
16 Mbit/s	15 100,00 Kč	29 000,00 Kč	753 800,00 Kč
34 Mbit/s	120 000,00 Kč	29 000,00 Kč	5 789 000,00 Kč

tabulka č. 3

Prodloužení registrace domény AČR druhé úrovně - Cena služby v Kč/ bez DPH
--

	Cena služby v Kč/12 měsíců bez DPH	Cena služby v Kč/12 měsíců bez DPH
cena za prodloužení domény AČR druhé úrovně	690,00 Kč	33 120,00 Kč

## tabulka č. 4

	Cena celkem v Kč bez DPH
cena celkem za tabulku č. 1, 2 a 3	60 920 048,00 Kč

V Praze dne 18. 9. 2016

Ing. Jiří NYKODÝM  
Ředitel

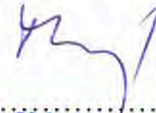
Podpis a razítko objednatele




V Praze dne 19. 9. 2016

Zuzana ŠNAJDAROVÁ  
Top Account manager

Podpis a razítko poskytovatele

  
 O2 Czech Republic a.s.  
 za Brněnskou 200/2  
 140 22 Praha 4  
 DIČ: CZ60193336  
 546
České Radiokomunikace a.s.

## Cenová specifikace služeb

## tabulka č. 1

Služba IP Internet - Cena služby v Kč/ bez DPH			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč/měsíc bez DPH	Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH	Cena služby za 48 měsíců včetně jednorázového zřizovacího poplatku v Kč bez DPH
100 Mbit/s	48 500,00 Kč	0,00 Kč	1 080 000,00 Kč
1 Gbit/s	79 300,00 Kč	0,00 Kč	2 332 800,00 Kč

## tabulka č. 2

Přípojka na veřejný Internet - Cena služby v Kč/bez DPH			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč/měsíc bez DPH	Zřizovací poplatek jednorázově v Kč bez DPH	Cena služby za 48 měsíců včetně jednorázového zřizovacího poplatku v Kč bez DPH
1024 kbit/s	17 300,00 Kč	0,00 Kč	830 400,00 Kč
2 Mbit/s	22 800,00 Kč	0,00 Kč	1 094 400,00 Kč
4 Mbit/s	26 400,00 Kč	0,00 Kč	1 267 200,00 Kč



6 Mbit/s	28 200,00 Kč	0,00 Kč	<b>1 353 600,00 Kč</b>
8 Mbit/s	29 700,00 Kč	0,00 Kč	<b>1 425 600,00 Kč</b>
10 Mbit/s	31 200,00 Kč	0,00 Kč	<b>1 497 600,00 Kč</b>
16 Mbit/s	36 800,00 Kč	0,00 Kč	<b>1 766 400,00 Kč</b>
34 Mbit/s	39 300,00 Kč	0,00 Kč	<b>1 886 400,00 Kč</b>

tabulka č. 3

Prodloužení registrace domény AČR druhé úrovně - Cena služby v Kč/ bez DPH		
	Cena služby v Kč/12 měsíců bez DPH	Cena služby v Kč/12 měsíců bez DPH
cena za prodloužení domény AČR druhé úrovně	500,00 Kč	<b>500,00 Kč</b>

tabulka č. 4

Cena celkem v Kč bez DPH	
cena celkem za tabulku č. 1, 2 a 3	<b>8 021 300,00 Kč</b>

V Praze dne 15. 9. 2016

Ing. Jiří NYKODÝM  
Ředitel


Podpis a razítko objednatele



V Praze dne 22. 9. 2016

Ing. Martin GEBAUER  
místopředseda představenstva


Podpis a razítko poskytovatele

MO - Sekce vyzbrojování a akvizice a.s.  
Václavská 2117/1  
169 00 Praha 6  
(21)

## Dostupnost, kvalita a servis služeb

### Servis poskytovaných služeb

1. Servisem poskytovaných služeb objednatel požaduje zabezpečení telefonického a emailového HelpDesku poskytovatele služby pro prvotního příjemce služeb cestou SUPERVIZORA KIS AČR (dále jen „Supervizorovi KIS“).
2. Součástí servisu je odborná pomoc při řešení poruch v rámci jednotlivých služeb, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu budou zahrnuty do ceny služby.
3. Objednatel požaduje na poskytovateli služby zavedení nepřetržitého 24 hodinového dohledu služeb (rozumí se 24 hodin / 365 dní) s oznamovací povinností směrem k Supervizorovi KIS, při plnění těchto základních povinností:
  - a) zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele služby – pro oznamování výpadků služby, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků prvotního příjemce služeb na servisní zásah či součinnost s poskytovatelem služby (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře „Objednávka servisu“ podle vzoru v **příloze č. 4** rámcové smlouvy. Tento formulář posílá Supervizor KIS písemně faxem na číslo faxu poskytovatele služby nebo elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele služby,
  - b) v případě poruchy služeb neprodlené zahájení prací na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy písemně informovat prvotního příjemce služeb cestou Supervizora KIS o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy služeb a to na základě formuláře „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze č. 5** rámcové smlouvy na Supervizora KIS na fax č. 973 201 044 a na adresy [nalla@army.cz](mailto:nalla@army.cz) a [supervizor@army.cz](mailto:supervizor@army.cz) pro prvotního příjemce služeb,
  - c) odstranění poruch nejpozději do 24 hodin od jejich nahlášení a uvedení služeb do funkčního stavu podle údajů o parametrech služby, které budou sjednány a uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“. Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. Oznámení o ukončení poruchy poskytovatel služby zašle formulář „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze č. 5** rámcové smlouvy na Supervizora KIS na fax č. +420 973 201 044 a na adresy [nalla@army.cz](mailto:nalla@army.cz) a [supervizor@army.cz](mailto:supervizor@army.cz) pro prvotního příjemce,
  - d) v případě kumulace závad na více místech odstranění poruch v pořadí stanoveném prvotním příjemcem služeb cestou Supervizora KIS.
  - e) označení služby jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro servisní zásah a fakturaci.
4. Pověřené osoby, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele služby jsou za prvotního příjemce služby:

SUPERVIZOR KIS AČR, VÚ 3255 Praha, tel. č. +420 973 201 170  
fax č. +420 973 201 044  
e-mail [supervizor@army.cz](mailto:supervizor@army.cz)

### Pověřené osoby poskytovatele služeb při ohlašování poruch:

#### T-Mobile Czech Republic a.s.

- operátor helpdesk

Telefon +420 800 737 311

E-mail: [dohled@t-mobile.cz](mailto:dohled@t-mobile.cz)

Fax +420 603 604 606

- kontaktní adresa poskytovatele: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1,  
148 00 Praha 4

**O2 Czech Republic a.s.****- operátor helpdesk****Telefon +420 800 111 777,\*77****E-mail: korporace@o2.cz****Fax +420 271 481 750****- kontaktní adresa poskytovatele: O2 Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1,148 00  
Praha 4 - Michle****České Radiokomunikace a.s.****- operátor helpdesk****Telefon +420 800 988 988****E-mail: helpdesk@radiokomunikace.cz****Fax +420 973 201 044****- kontaktní adresa poskytovatele: České Radiokomunikace a.s., Skokanská 2117/1,  
Praha 6****5. Popis procesu ohlášení poruchy:**

- identifikace oprávněné osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Supervizor KIS zašle poskytovateli služby tiskopis „Objednávka servisu“ (viz příloha č. 4 rámcové smlouvy).

**6. Popis procesu odhlášení poruchy:**

- identifikace osoby poskytovatele, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ (viz příloha č. 5 rámcové smlouvy) s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě na Supervizora KIS na fax č. +420 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz, supervizor@army.cz.

**7. Údržba nutná k zajištění poskytování služeb:**

- poskytovatel je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz,
- plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele bude nahlášena **30 kalendářních dní** před plánovanou událostí Supervizorovi KIS na fax č. 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz ve formě harmonogramu údržby. Harmonogram údržby bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku,
- do 14 kalendářních dnů prvotní příjemce služeb (osoby pověřené ohlašovat poruchy) odsouhlasí plánovanou dobu údržby v písemné podobě na HelpDesk poskytovatele pomocí faxu.
- tato plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo ve dnech pracovního klidu bez omezení. **Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně.**

**8. Minimální měsíční dostupnost poskytovaných služeb:**

- a) Poskytovatel služby bude garantovat objednateli minimální měsíční dostupnost požadované služby u koncových zařízení na úrovni **99,6%** při spolehlivosti **3** (maximální počet závad za kalendářní měsíc – statistický údaj). Maximální čas obnovení služby je požadován

**do 24 hodin.** Maximální doba zavedení služby bude **28 kalendářních dnů** ode dne jejího objednání.

V případě nižší dostupnosti služby bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	<b>0%</b>
99,5% - 99,0%	<b>5%</b>
98,9% - 98,0%	<b>10%</b>
97,9% - 97,0%	<b>15%</b>
96,9% - 96,7%	<b>20%</b>
nižší než 96,7%	<b>100%</b>

Objednatel určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$Dm = (Tok - Terr) / Tok * 100$$

kde

**Dm** – je měsíční dostupnost v %,

**Terr** – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období 30 dnů,

**Tok** – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (pro výpočet je stanoven průměrný počet dnů v měsíci na 30 dnů).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí **součet** jednotlivých dob trvání poruchy služby v kalendářním měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele služby (dále jen „poskytovatel“) ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými v rámcové smlouvě a uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
  - doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatelem,
  - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektu objednatele nebo uživatele resortu MO,
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou určenou prvotním příjemcem v souladu s výše uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.
- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním pověřené osoby objednatele poskytovatelem o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Servisní zásah je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.
- i) Doba nedostupnosti se nepočítá, pokud při servisním zásahu je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěnému v prostorách prvotního příjemce a pokud prvotní příjemce tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
- j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel čas **24 hodin** jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po jeho uplynutí, tj. po 24 hodinách bude-li poskytovatel v prodlení, bude objednatel uplatňovat smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku

služby nad tento maximální časový limit ve výši **1/720** měsíční ceny poskytované služby.

### **Upřesnění pojmu „spolehlivost“:**

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany objednatele uplatněna vůči poskytovateli služby smluvní pokuta.

#### Poznámka:

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období:

(Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch)

36 poruch .....1 rok/12 měsíců

3 poruchy .....1 měsíc

#### Smluvní pokuta:

Pokud počet poruch přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc, bude objednatel uplatňovat pokutu ve výši 4% (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované služby.

36 poruch .....1 rok/12 měsíců.....100%

1 porucha.....3,6 % (= 4%)

#### Teoretický příklad:

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha .....4 %

3 poruchy.....12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)

4 poruchy.....16 %

#### Výsledek:

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti služby).

16 % - 12 % = 4 %

**Pokuta 4 % z měsíční ceny služby!**

#### Příklad na ceně za Internet:

Měsíční cena za okruh.....41 500,00 Kč bez DPH,

4 % z 41 500,00 Kč.....1 660,00 Kč by byla pokuta.

### **Požadavek na zabezpečení údržby:**

Poskytovatel služby je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz. Plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele služby bude nahlášena 30 kalendářních dní před plánovanou událostí Supervizorovi KIS na fax č. +420 973 201 044 a na adresy [nalla@army.cz](mailto:nalla@army.cz) a [supervizor@army.cz](mailto:supervizor@army.cz) pro prvotního příjemce ve formě harmonogramu údržby.

Harmonogram údržby bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku.

Do 14 kalendářních dnů prvotní příjemce (osoby pověřené ohlašovat poruchy) odsouhlasí plánovanou dobu údržby v písemné podobě na Help Desk poskytovatele služby pomocí faxu.

Takto plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo v dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně.

**OBJEDNÁVKA SERVISU**Číslo smlouvy objednatele:  
poskytovatele:

Datum: .....

Čas: .....

Evidenční číslo: .....

Objednatel:

**Česká republika – Ministerstvo obrany**Tychonova 1  
160 00 Praha 6**zastoupená:**

SUPERVIZOREM KIS AČR

tel.: 973 201 170, fax: 973 201 044

Poskytovatel:

- Oprava v místě výskytu závady
- Nájem služeb
- Oprava vadného dílu
- Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:

**A) Místo závady:**

1. Lokalita:

2. Typ zařízení:

3. Výrobní číslo zařízení:

4. Další údaje:

5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:

 6     12     18     24     36     48     ..... jiná doba**B) Popis závady:****C) Kontaktní údaje:**

Informaci poskytne – jméno:

tel:

Doplňující informace:

mob:

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:

## HLÁŠENÍ O PORUŠE – průběh a její ukončení

Číslo smlouvy objednatele:  
poskytovatele:

Datum: .....

Čas: .....

Evidenční číslo: .....

Poskytovatel:

Objednatel:

--

**Česká republika – Ministerstvo obrany**  
Tychonova 1  
160 00 Praha 6  
**zastoupená:**  
SUPERVIZOREM KIS AČR  
tel.: 973 201 170, fax: 973 201 044

Označení poruchy podle:	Objednatel:	Poskytovatel:	Poznámka:	Typ poruchy:
Číslo poruchy:				
Datum a čas poruchy:	Seznam dotčených služeb:			
Nahlášení poruchy:				
Předpoklad odstranění:				
Skutečné odstranění:				
Trvání poruchy:				

Popis poruchy:

Krok	Datum a čas	Zapsal	Průběh hlášení

Vyjádření objednatele			
Příjmení:	Datum a čas:	Podpis:	
Potvrzuji průběh řešení poruchy: ano		ne	
Poznámka			

**Místa plnění služeb**

Místa dodání služeb jsou požadována na území České republiky. Minimální rozsah lokalit na území České republiky, kde budou objednavatelem vyžadovány služby:

**Tabulka č. 1**

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4.	5.
	Adamov			
	Aš			
1	Bechyně	J	X/J	R
	Bělá pod Bezdězem			
2	Benátky nad Jizerou	J		R
3	Benešov	J		R
	Benešov nad Ploučnicí			
	Benkovice (Hradec nad Moravicí)			
	Beroun			
	Bezděkov (Bouzov)			
	Bezdružice			
4	Bezměřov	J		R
	Bílina			
	Bílovec			
	Bílovice			
5	Bítov	J		R
	Blansko			
	Blatná			
	Blovice			
6	Bochoř (Přerov)	J		R
	Bohumín			
	Bohuslavice nad Vlárí			
	Bojkovice			
	Bor			
7	Boršov	J		R
	Boskovice			
8	Božice	J		R
9	Brandýs nad Labem - Stará Boleslav	J	X/J	R
10	Brno	P	X/J	R
	Broumov			
	Brumov-Bylnice			
	Bruntál			
	Břeclav			
	Březnice			
11	Bučovice	J	X/J	R
12	Buková	J		R
13	Bystrovany (Olomouc)	J		R
	Bystřice nad Pernštejnem			
14	Bystřice pod Hostýnem	J		R
	Bzenec			



Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4.	5.
	Cep			
	Cizkrajov			
	Cvikov			
15	Čáslav	J		R
	Čelákovice			
16	Čeradice - Větrušice	J	X/J	R
17	Čermná nad Orlicí	J		R
18	Černá Hora (Janské Lázně)	J		R
	Černošice			
	Červený Kostelec			
	Česká Kamenice			
	Česká Lípa			
	Česká Skalice			
	Česká Třebová			
19	České Budějovice	P	X/J	R
	České Velenice			
	Český Brod			
	Český Dub			
20	Český Krumlov	J		R
	Český Těšín			
21	Čestlice	J		R
	Dačice			
	Děčín			
22	Deštné v Orlických horách	J		R
23	Děvín (Pavlov)	J		R
24	Dobronín	J		R
25	Dobruška	J	X/J	R
	Dobřany			
	Dobříš			
	Doksy			
26	Dolní Morava	J		R
	Domažlice			
	Drahelčice			
27	Dražice	J		R
	Duchcov			
	Dunajovice			
	Dvůr Králové nad Labem			
28	Dyleň (Stará Voda)	J		R
	Frenštát pod Radhoštěm			
	Frydek-Místek			
	Frydlant			
	Frydlant nad Ostravicí			
	Fulnek			
	Golčův Jeníkov			
29	Grabštejn (Chotyně)	J		R
30	Háj ve Slezsku	J		R
31	Hády (Brno)	R		R
32	Hamry (Plumlov)	J		R
	Hanušovice			
33	Harrachov	J		R
34	Hartvíkovice	J		R
	Hať			

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4	5
	Havířov			
	Havlíčkův Brod			
35	Havran (Lesná)	J		R
36	Hejnov (Těchonín)	J		R
	Heřmanův Městec			
37	Hlavenec	J		R
	Hlinsko			
	Hlubočky			
	Hluboká nad Vltavou			
38	Hlučín	J		R
	Hodkovice nad Mohelkou			
39	Hodonice	J		R
	Hodonín			
40	Hodslavice (Hostašovice) *	J		R
	Hojsova Stráž			
	Holešov			
	Holice			
	Holýšov			
	Horažďovice			
	Horní Benešov			
	Horní Lideč			
	Horní Malá Úpa			
	Horní Planá			
41	Horní Polubný (Kořenov)	J		R
	Horní Rokytnice	J		R
	Horní Slavkov			
42	Horní Slivno	J	X/J	R
43	Horoměřice	J	X/J	R
	Horšovský Týn			
	Hořice			
	Hořovice			
44	Hostašovice	J		R
	Hostinné			
45	Hostivice	J		R
46	Hradec Králové	J	X/J	R
	Hrádek nad Nisou			
	Hradešín			
47	Hradisko (Chvalkovice)	J		R
	Hracholusky			
48	Hranice na Moravě	J	X/J	R
	Hronov			
	Hrotovice			
	Hrušovany nad Jevišovkou			
	Hulín			
	Humpolec			
	Hustopeče			
	Cheb			
	Chlumeck nad Cidlinou			
	Choceň			
	Chodov			
49	Chomutov	J		R
	Chotěboř			

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4.	5.
50	Chotusice - Čáslav	J	X/J	R
	Chrast			
	Chrastava			
	Chropyně			
51	Chrudim	J		R
	Chvaletice			
	Ivančice			
	Ivanovice na Hané			
	Jablonec nad Nisou			
	Jablonné nad Orlicí			
	Jablonné v Podještědí			
	Jablunkov			
52	Jáchymov	J		R
53	Jaroměř	J		R
	Jaroměřice nad Rokytnou			
	Javorník			
54	Javorová Skála (Jistebnice)	J		R
55	Jedlová (Vysoká Pec)	J		R
	Jedlová v Orlických horách,			
56	Jeneč	J	X/J	R
	Jemnice			
	Jesenice (okres Praha-západ)			
	Jesenice (okres Rakovník)			
	Jeseník			
57	Ještěd	R		R
	Jevíčko			
	Jičín			
58	Jihlava	P		R
	Jilemnice			
	Jílové u Prahy			
59	Jince	J	X/J	R
60	Jindřichův Hradec	J	X/J	R
	Jirkov			
61	Jirná (Stříbro)	J		R
62	Jívová	J		R
	Kadaň			
	Kamenice			
	Kamenice nad Lipou			
	Kaplice			
63	Karlov (Hartmanice)	J		R
64	Karlovy Vary	P		R
	Karolinka			
	Karviná			
	Kašperské Hory			
	Kdyně			
	Ketkovice			
65	Kladeruby nad Oslavou	J		R
	Kladno			
66	Kladruby (Stříbro)	J		R
	Kláštepec nad Ohří			
67	Klatovy	J		R
68	Klenčí pod Čerchovem	J		R

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4.	5.
69	Kleř (Kájov)	J		R
70	Klínovec (Loučka pod Klínovcem)	J		R
	Klobouky u Brna			
71	Kníničky (Brno - Bystrc)	J		R
	Kobylnice (Lipno nad Vltavou)			
	Kojetín			
	Kokonín (Jablonec)			
	Kolín			
72	Komorní Hrádek (Chocerady)	R	X/J	R
	Koněšín			
	Konice			
	Kopidlno			
	Kopřivnice			
	Koryčany			
	Kostelany			
	Kostelec nad Černými lesy			
73	Kostelec nad Labem	J		R
	Kostelec u Heřmanova Městce			
	Kostelec nad Orlicí			
	Kouřim			
	Kovářská			
74	Kozákov (Chuchelna)	J		R
	Králíky			
	Kralovice			
	Kralupy nad Vltavou			
75	Kramolín	J		R
	Kraslice			
	Kravaře			
76	Krkavec (Plzeň)	J		R
	Krnčice			
	Krnov			
	Kroměříž			
	Krupka			
77	Křemešník (Nový Rychnov)	J		R
78	Křišťanov			
	Křivoklát			
79	Kříženec (Planá)	J		R
	Kunice			
	Kunštát			
	Kuřim			
80	Kutná Hora	J		R
	Kvasice			
	Květná			
	Kyjov			
	Kynšperk nad Ohří			
	Lanškroun			
81	Lány	J		R
	Lázně Bělohrad			
82	Lázně Bohdaneč	J	X/J	R
83	Lažany (Hrušovany)	J		R
	Ledeč nad Sázavou			
84	Lešany	R		R

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4	5.
	Letohrad			
	Letovice			
85	Liberec	R	X/J	R
	Libeň			
	Libochovice			
	Libouchec			
86	Lině	P		R
87	Lipník nad Bečvou	J		R
	Lipno Hůrka			
88	Lipno Olšina	J		R
	Lišov			
89	Litický Chlum(Záchlumí)	J		R
90	Litoměřice	J	X/J	R
	Litomyšl			
	Litovel			
	Litvínov			
	Litvínovice			
91	Lobzy (Plzeň)	J		R
	Loket			
	Lomnice nad Popelkou			
	Loučka (Lipník nad Bečvou)			
	Loukov			
	Louny			
	Lovosice			
	Luhačovice			
92	Lysá Hora (Krásná)	J		R
	Lysá nad Labem			
	Manětín			
	Mariánské Lázně			
93	Medvědí (Špindlerův Mlýn)	J		R
	Mělník			
	Městec Králové			
94	Město Albrechtice	J		R
	Město Touškov			
	Mikulášovice			
	Mikulov			
95	Milešovka (Velemín)	J		R
	Milevsko			
	Mímoň			
	Mirotice			
	Mirotice			
	Mirovice			
	Mladá Boleslav			
	Mladá Vožice			
	Mladeč			
96	Mladkov	J		R
	Mnichovo Hradiště			
	Mníšek pod Brdy			
	Mohelnice			
97	Moravská Třebová	J	X/J	R
	Moravské Budějovice			
	Moravský Beroun			

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4.	5.
	Moravský Krumlov			
	Morkovice-Slížany			
	Most			
	Mšeno			
	Náchod			
98	Nakléřov (Petrovice)	J		R
99	Náměšř nad Oslavou (Sedlec, Vicensice)	J	X/J	R
	Napajedla			
	Nasavrky			
	Nedakonice			
	Nechanice			
	Nechranice (Březno)			
	Nejdek			
	Němčice nad Hanou			
100	Nepolisy	J	X/J	R
	Nepomuk			
101	Neratov	J		R
	Neratovice			
	Netolice			
	Nová Bystřice			
	Nová Paka			
	Nové Dvory			
	Nové Hrady			
	Nové Město na Moravě			
	Nové Město nad Metují			
	Nové Město pod Smrkem			
	Nové Strašecí			
	Nové Zvolání (Vejrpy)			
	Nový Bor			
	Nový Bydžov			
102	Nový Jičín	J		R
103	Nový Ples /Jaroměř/	J		R
	Nymburk			
	Nýrsko			
	Nýřany			
	Obříství			
104	Odolena Voda	J		R
	Odry			
105	Olešná (Písek)	J		R
106	Olešná (Rakovník)	J		R
107	Olomouc	P	X/J	R
108	Olšina	J		R
109	Ondřejov	J		R
110	Opava	J	X/J	R
	Opočno			
	Orlová			
	Osečná			
111	Osoblaha	J		R
112	Ostrava	P	X/J	R
	Ostrov			
113	Ostrov (Tisá)	J		R

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4.	5.
114	Ostrovec	J		R
	Otrokovice			
115	Ovčárna (Malá Morávka)	J		R
	Pacov			
116	Pardubice	J	X/J	R
	Pavlov			
117	Pec-Česká Kubice	J		R
	Pečky			
	Pelhřimov			
118	Petrovice	J		R
119	Petříkov (Ostružná)	J		R
120	Písečné	J		R
121	Písek	J		R
122	Planá u Mariánských lázní	J		R
	Plánice			
	Plasy			
	Ples (Sedlec)			
123	Plzeň	P	X/J	R
	Poběžovice			
	Počátky			
	Podbořany			
	Poděbrady			
	Podivice			
124	Pohledecká skála (Nové Město na Moravě)	J		R
	Pohořelice			
	Police nad Metují			
125	Polička	J		R
	Polná			
126	Polom (Sedloňov)	R		R
127	Popůvky	J		R
	Postoloprty			
128	Potštát	J		R
129	Praděd (Malá Morávka)	J		R
130	Praha	P	X/J	R
	Prachatice			
131	Prostějov	J	X/J	R
	Prostřední Bečva			
	Protivín			
132	Provazce (Písek)	J		R
133	Přáslavice	J		R
	Přelouč			
134	Přerov	J		R
	Přeštice			
	Příbor			
135	Příbram	J		R
	Příbyslav			
136	Příbyslavice	J		R
	Račice nad Trotinou			
	Radíkov (Olomouc)			
	Radnice			
137	Rakovník	J		R

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4.	5.
138	Ralsko (Hvězdov)	J		R
139	Rančívov (Jihlava)	J		R
	Rapotice			
	Rašovy (Turkovice)			
	Rebešovice			
	Rokycany			
	Rokytnice nad Jizerou			
	Rokytnice v Orlických horách			
	Rosice			
	Roudnice nad Labem			
	Rousínov			
140	Rozsocha (Dlouhý Ujezd)	J		R
	Roztoky			
	Rožmitál pod Třemšínem			
	Rožnov pod Radhoštěm			
	Rudolfov			
	Rumburk			
	Rychnov nad Kněžnou			
	Rychnovek			
	Rýmařov			
	Řež (Husinec)			
	Říčany			
141	Říčky (Orlické Podhůří)	J		R
	Sadská			
142	Samechov (Chocerady)	J		R
	Sázava			
	Seč			
	Sedlčany			
143	Sedlec (Náměšť n.O.)	J		R
	Semily			
	Sezimovo Ústí			
	Skuteč			
	Slaný			
	Slaný - Drnov			
144	Měřín (Slapy)	R		R
	Slavičín			
	Slavkov u Brna			
	Slavonice			
	Smiřice			
	Soběslav			
	Sobotka			
145	Sokolnice-Újezd u Brna	J		R
	Sokolov			
146	Sousedovice	J		R
	Souš (Desná)			
	Spálené Poříčí			
	Staňkov			
147	Stará Ves nad Ondřejnicí	J		R
	Staré Hodějovice			
	Staré Město			
	Starý Plzenec			
	Stod			



Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4.	5.
148	Strakonice	J		R
149	Strašice	J		R
	Stražisko			
150	Strážištěc (Drahobuz)	J		R
	Strážnice			
	Struhařov			
151	Stříbro	J		R
	Studénka			
152	Sudoměřice u Bechyně	J		R
153	Suchá Rudná (Světlá Hora)	J		R
	Suchdol nad Lužnicí			
154	Suchý Vrch (Orlíčky)	J		R
	Sušice			
155	Svatobor (Sušice)	R		R
156	Svémyslice	J		R
	Světlá nad Sázavou			
	Svitavy			
	Svoboda nad Úpou			
157	Synalov	J		R
	Šindlovy Dvory (Litvínovice)			
	Šlapanice			
	Šluknov			
158	Špindlerův Mlýn	J		R
	Špičák na Šumavě			
159	Štěpánov	J		R
	Šternberk			
	Štětí			
160	Štítary	J		R
161	Šumná (Štítarský les)	J		R
	Šumperk			
162	Tábor	J	X/J	R
163	Tachov	J	X/J	R
	Tanvald			
164	Těchonín	J	X/J	R
	Telč			
	Teplíce			
	Teplíce nad Metují			
	Terezín			
165	Tisá	J		R
	Tišnov			
	Toužim			
166	Travčice	J		R
	Trhové Sviny			
167	Trnovany	J		R
	Trutnov			
	Třebechovice pod Orebem			
	Třebíč			
	Třeboň			
	Třemošná			
	Třemošnice			
	Třešť			
168	Tři Trubky (Vojenský újezd Brdy)	J		R

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4.	5.
	Třinec			
	Turnov			
	Týček			
	Týn nad Vltavou			
	Týnec nad Labem			
	Týnec nad Sázavou			
169	Týniště nad Orlicí	J	X/J	R
	Uherské Hradiště			
	Uherský Brod			
	Uherský Ostroh			
	Uhlířské Janovice			
170	Újezd u Uničova	J		R
	Unhošť			
	Uničov			
	Úpice			
171	Ústí nad Labem	J		R
172	Ústí nad Orlicí	J		R
	Ústěk			
	Úvaly			
	Valašské Klobouky			
	Valašské Meziříčí			
	Vamberk			
	Valštejn			
	Varnsdorf			
	Vejprty			
	Velká Bíteš			
	Velká nad Veličkou			
	Velké Březno			
	Velké Meziříčí			
	Velké Opatovice			
173	Velký Zvon (Bělá nad Radbuzou)	J		R
	Velvary			
	Veselí nad Lužnicí			
	Veselí nad Moravou			
174	Veselský kopec (Odry)	J		R
175	Vestec	J		R
176	Větrušice (Čeradice)	J	X/J	R
	Vílanec, okr. Jihlava			
	Vimperk			
	Vítkov			
	Vizovice			
	Vlašim			
	Vodňany			
177	Vodochody	J		R
178	Vojenský újezd Boletice	J		R
179	Vojenský újezd Březina, okr. Vyškov	J		R
180	Vojenský újezd Hradiště	J		R
181	Vojenský újezd Brdy	J		R
182	Vojenský újezd Libavá	P	X/J	R
	Volary			
	Volyně			
	Votice			

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	T-Mobile Czech Republic a.s.	O2 Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.
1	2	3	4.	5.
183	Vranov nad Dyjí	J		R
	Vratimov			
	Vrbno pod Pradědem			
	Vrchlabí			
184	Vršovice, okr. Louny	J		R
	Vsetín			
	Všeruby			
	Vysoké Mýto			
185	Vyškov	J	X/J	R
	Vyšší Brod			
	Zábřeh			
	Zbiroh			
186	Zbýšov, okr. Kutná Hora	J		R
	Zlaté Hory			
187	Zlín	J		R
	Zlív			
	Znojmo			
	Zruč nad Sázavou			
188	Zvičina (Třebihošť)	J		R
	Žacléř			
	Zvon			
	Žamberk			
189	Žatec	J	X/J	R
	Ždánice			
	Žďár nad Sázavou			
	Železný Brod			
	Židlochovice			
	Žlutice			

Legenda: Místa dislokace resortu obrany.

Změny míst dislokací resortu obrany ve výši +-5% nebude mít vliv na cenu služby.

Poznámka k tabulce č.1:

- P** - do uvedeného místa dislokace má poskytovatel vlastní pevnou síť,
- R** - do uvedeného místa dislokace má poskytovatel vlastní bezdrátovou síť v licencovaném pásmu,
- J** - do uvedeného místa dislokace je poskytovatel schopen službu realizovat jiným způsobem.

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

**J** – vyjádření ke způsobu připojení – Způsob připojení lokality označené písmenem „J“ bude zvolen podle typu preferované služby „poslední míle“ bude realizovaná přednostně bezdrátovou technologií.

**O2 Czech Republic a.s.**

**J** – vyjádření ke způsobu připojení – Způsob připojení lokality označené písmenem „J“ – poskytovatel tuto službu zabezpečí výstavbou potřebné technologie..

## **Akceptační protokol o poskytnutí služeb**

**Poskytovatel:**

**Prvotní příjemce služby:**

**Předmět dodávky:**

**Faktura číslo:**

**ref. číslo:**

**Datum dodávky:**

**ORG:**

**Datum splatnosti:**

**Cena dodávky:**

**Vyjádření zástupce prvotního příjemce služby:**

V Praze dne:

Podpis a razítko prvotního příjemce služby:

## Vymezení základních pojmů

- 1. Bezpečnostní hledisko** – v souladu s ustanoveními zákona č.412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č.412/2005 Sb.), Vyhlášky č.523/2005 Sb., o bezpečnosti informačních a komunikačních systémů a dalších elektronických zařízení nakládajících s utajovanými informacemi a o certifikaci stínicích komor (Vyhláška OUI) a zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon č. 127/2005 Sb.), zejména souhrn opatření a povinností smluvních stran v oblasti správy, ochrany a distribuce informací uvnitř i vně KIS.
- 2. Cena** – rozumí se cena, která bude ze strany poskytovatele uplatňována vůči objednateli za veškeré poskytnuté služby na základě prováděcích smluv uzavřených podle této rámcové smlouvy.
- 3. ČTÚ** – Český telekomunikační úřad.
- 4. Dostupnost služby** – číselný údaj vyjádřený v %. Sleduje se v měsíčním intervalu z doby, kdy měla být služba poskytována. Doby a období se počítají na celé byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v % zaokrouhleně na dvě desetinná místa. Výjimkou je doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby, která je vzájemně odsouhlasená smluvními stranami.
- 5. HelpDesk** – služba HelpDesk na straně poskytovatele je určena k nepřetržitému poskytování podpory oprávněným zástupcům provozovatele SVSS zejména v oblasti nahlašování závad a řešení konkrétních provozních událostí. Požadovaný provozní čas služby HelpDesk je nepřetržitě 24 hodin / 365 dní. Vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce.
- 6. KIS** – komunikační informační systémy.
- 7. Maximální čas obnovení služby** – doba 24 hodin jako maximální doba opravy jednotlivé poruchy, která má příčinu na straně poskytovatele služby, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové smlouvy.
- 8. Maximální doba zavedení/zrušení služby** – doba 28 kalendářních dnů, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové smlouvy, jako maximální čas pro poskytnutí objednatelem objednané služby nebo její zrušení.
- 9. NBÚ** – Národní bezpečnostní úřad.
- 10. Plánovaná doba údržby** – je smluvními stranami vzájemně odsouhlasená doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby. Plánovaná údržba je prováděna v mimopracovní dobu od 22:00 hodin do 06:00 hodin, maximálně jedenkrát měsíčně v rozsahu maximálně čtyř hodin.
- 11. Prováděcími smlouvami** – se rozumí smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem na veřejné zakázky zadávané podle rámcové smlouvy podle předmětu rámcové smlouvy.
- 12. Prvotní příjemce služby – provozovatel sítě resortu MO** – je ředitel vojenského útvaru 3255 Praha nebo jím pověřená osoba.
- 13. Služby elektronických komunikací (SEK)** – těmito službami se pro potřeby této rámcové smlouvy rozumí služby poskytované převážně v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. k zabezpečení přenosu hlasu, dat a zvuku prostřednictvím různých druhů veřejných sítí elektronických komunikací.
- 14. Spolehlivost služby** – znamená smluvními stranami stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování služby při stanovení **maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc**, údaj vycházející ze statistiky 36 poruch za 12 měsíců.

15. **Supervisor KIS** – 24 hodinové dohledové odborné pracoviště VÚ 3255 Praha.
16. **Uživatel resortu obrany** – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu obrany.
17. **Zřízení služby** – termínem zřízení služby se rozumí, požadovaný den zřízení do 12,00 hodin z „Objednávky služby – zavedení a zřízení služby“ a z „Předávacího protokolu o zřízení služby a zahájení služby“ a účtování služby až následující den 00,00 hodin.

---

Dne:

**PROTOKOL o předání – vrácení materiálu  
číslo rámcové smlouvy**

- ❖ **Předávající:**
- ❖ **Přebírající:**
- ❖ **Typ a název zařízení**
- ❖ **Počet kusů zařízení**
- ❖ **Výrobní čísla všech poskytnutých zařízení**
- ❖ **Pořizovací cena za kus zařízení (včetně DPH)**
- ❖ **Příslušenství:**
- ❖ **Předáno dne:**

Poznámka:

předal za :

převzal za:

.....  
jméno a příjmení

.....  
jméno a příjmení