

# Smlouva o poskytování IT služeb

Č.: 0013/70845026/2021

## **Odběratel:**

Název: Základní škola Brandýs n. L. - Stará Boleslav, příspěvková organizace

Sídlo: Školní 291/6, Stará Boleslav, 250 01

Zastoupena: Mgr. Miloslava Albrechtová

IČ: 70845026

DIČ: CZ70845026

## **Dodavatel:**

Zastoupeno: Ivan Laštůvka

Sídlo: Šmilovského 1267/7, Praha 2-Vinohrady, 120 00

IČ: 02143739

# Článek I

## Předmět nabídky

1.1 Předmětem nabídky na straně dodavatele v rámci sjednané paušální ceny je poskytování služeb v oblasti informačních technologií odběrateli v tomto rozsahu:

- správa hardwarových zařízení
- správa sítě a síťového hardware
- správa software na serveru
- správa software na uživatelských stanicích
- poskytování Helpdesku

1.2 Správa hardwarových zařízení se stává z administrace a zajištění chodu serveru a uživatelských stanic. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné kontroly systému a dat na serveru a stanicích.

1.3 Správa sítě obsahuje systémovou podporu aktivních a pasivních prvků sítě, jejich konfigurace a údržbu.

1.4 Správa software zahrnuje standardní údržbu a aktualizace softwarových produktů, které jsou v majetku a evidenci uživatele a jsou plně licencovány.

1.5 Uživatelská podpora je nabízena prostřednictvím osobní návštěvy, emailu či telefonického hovoru.

Poskytování Helpdesku bude prováděno prostřednictvím telefonu na čísle  
+420 724 589 163

Ivan Laštůvka- mobilní tel. +420 724 589 163, e-mail: podpora@vratislavova.cz

## **Článek II**

### **Místo a čas plnění**

2.1 Místem plnění jsou prostory užívané v současné době odběratelem na adrese: Školní 291/6, Stará Boleslav, 250 01 v případě výjezdu, nikoliv u vzdálené správy.

2.2 Pravidelné návštěvy dodavatele v sídle odběratele jsou stanoveny s četností 4 - 5 krát měsíčně, a to pravidelně každý čtvrtek od 18 - 20 hodin, nebude-li především podle potřeby odběratele dohodnuto jinak.

2.3 Doba odezvy dodavatele, již se rozumí nástup k provedení opravy nebo jiného zásahu k odstranění vady v případě poruch na zařízeních odběratele je v případě:

- serverů a sítě nejpozději do 4 hodin při havarijním stavu,
- pracovních stanic nejpozději do 8 hodin při havarijním stavu,
- u běžných poruch do 24 hodin od nahlášení závady,
- podpora Helpdesku je stanovena od 9:00 do 22:00 hodin.

## Článek III

### Ochrana důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti

3.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, jakož i osobní anebo citlivé údaje ve smyslu ust. zák.č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvědí

- souvislosti s plněním této smlouvy včetně informací a údajů obsažených
- počítačové technice a zavazují se, že tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let po jejím ukončení. Prokazatelné porušení tohoto závazku může oboustranně postihováno smluvní pokutou ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ, přičemž uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody, jestliže vznikla v příčinné souvislosti s porušením tohoto závazku.

3.2 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
- informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislémi poradci smluvních stran při dodržení podmínek pro ochranu důvěrných informací stanovenými touto Smlouvou.

## Článek IV

4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.3.2022 s účinností od 1.4.2021 Smlouvu je možné

ukončit vzájemnou dohodou nebo vypovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od

1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

## Příloha I

### k Servisní smlouvě

Paušální měsíční cena za práce provedené dodavatelem včetně DP (nejsem plátcem DPH) je:  
7000,- Kč

#### **Rozsah prací:**

##### **Správa serverů**

*prohlídky logů, kontrola sw funkčnosti server, instalace serverových aktualizací (předcházení kolizních aktualizací serveru)*

##### **Správa Firewall**

*vytváření pravidel, prohlídky logů, kontrola aktualizací*

##### **Správa WiFi**

*prohlídky logů, kontrola update firmware*

##### **Správa Active Directory**

*údržba aktivních uživatelů, kontrola práv a přístupů uživatelů k datům ochrana neautorizovaných přístupů z vnitřní sítě*

##### **Správa antivirového SW na serveru**

*údržba/správa/aktualizace na serveru i na jednotlivých stanicích pomocí serverového managementu*

##### **Správa a záloha SW "Bakaláři"**

##### **Správa a záloha SW "Výukové programy"**

##### **Správa a záloha pošty**

##### **WSUS - Microsoft Update na stanicích Kontrola a údržba zálohování serveru**

##### **Konzultace a návrhy řešení rozvoje ICT prostředí v budovách školy**

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.

Ve Staré Boleslavi dne 29.3.2021

Ve Staré Boleslavi dne 29.3.2021

---

za dodavatele

Ivan Laštůvka

---

za odběratele

Mgr. Miloslava Albrechtová