**Smlouva o zpracování osobních údajů**

**při poskytování služby Antispam Gateway**

(dále jen „Smlouva“), kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

**Název/Firma:** Město Kroměříž

IČO: 00287351

DIČ: CZ00287351

Sídlo: Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž

Zastoupená: Mgr. Jaroslavem Němcem, starostou

E-mail: jaroslav.nemec@mestokm.cz

na straně jedné (dále jen „Správce“),

a

**CESNET, zájmové sdružení právnických osob**, IČO: 63839172, DIČ: CZ63839172, se sídlem Zikova 1903/4, 160 00 Praha 6, zapsané ve spolkovém rejstříku u Městského soudu v Praze pod spis. zn. L 58848, které zastupuje ředitel Ing. Jan Gruntorád, CSc.,

E-mail: sluzby@cesnet.cz

na straně druhé (dále jen „Zpracovatel“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

1. Zpracovatel poskytuje Správci službu s názvem Antispam Gateway, která spočívá v zajištění antispamové a antivirové ochrany koncových poštovních serverů (domén) Správce (dále jen „Služba“), kdy tuto Službu poskytuje Zpracovatel na základě objednávky Správce, jako jednu ze služeb e-Infrastruktury CESNET, ke které Správce přistupuje na základě Smlouvy o přístupu účastníka do E-infrastruktury CESNET č. 95/594 ze dne 15. 1. 2020 (dále jen „smlouva o poskytování Služby“);

(B) Služba, kterou Zpracovatel Správci poskytuje, zahrnuje činnosti, při kterých ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) dochází ze strany Zpracovatele ke zpracování osobních údajů pro Správce;

(C) Správce má na základě GDPR povinnost využívat pro zpracování osobních údajů pouze ty zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů;

(D) Správce a Zpracovatel (společně dále též jen „Smluvní strany“) jsou s ohledem na výše uvedené v souladu s GDPR povinni uzavřít písemnou smlouvu, která stanoví práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů při poskytování Služby;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1 Zpracovatel se touto Smlouvou zavazuje zpracovávat osobní údaje při poskytování Služby výlučně v souladu s touto Smlouvou a GDPR, dle pokynů Správce a v níže uvedeném rozsahu potřebném pro poskytování Služby.

1.2 Správce se zavazuje poskytovat Zpracovateli potřebnou součinnost a pokyny ke zpracování osobních údajů dle této Smlouvy.

1.3 Zpracovatel bude při poskytování Služby provádět následující zpracování osobních údajů:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **kategorie osobních údajů** | **kategorie subjektů údajů** | **způsob a účel zpracování** |
| jméno a příjmení, e-mailová adresa, pracovní zařazení | pracovníci Správce odpovědní za konfiguraci Služby pro danou doménu Správce | údaje potřebné pro konfiguraci a provoz Služby |
| jméno a příjmení, e-mailová adresa | pracovníci (uživatelé) domény Správce, kteří mají zřízenou emailovou adresu v doméně Správce, pro kterou je Služba poskytována | konfigurační údaje potřebné pro provoz Služby, uložené na serveru Zpracovatele po celou dobu jejího poskytování |
| údaje o odesílatelích a adresátech elektronických zpráv, datum a čas odeslání či přijetí e-mailové zprávy, IP adresy dotčených serverů a zařízení | pracovníci Správce, kteří mají zřízenou emailovou adresu v doméně Správce | logy potřebné pro monitoring funkčnosti a bezpečnosti Služby, uchovávané na serveru Zpracovatele po dobu šesti měsíců od jejich vzniku |
| odesílatelé/adresáti elektronické pošty do/z domény Správce |
| obsah příchozí elektronické pošty | pracovníci Správce, kteří mají zřízenou emailovou adresu v doméně Správce | v případě nedostupnosti cílového poštovního serveru Správce jsou příchozí e-mailové zprávy dočasně ukládány na serveru Zpracovatele, a to na dobu dle parametrů sjednané Služby (nejdéle na dobu, po kterou je Služba poskytována) |
| odesílatelé/adresáti elektronické pošty do/z domény Správce |

1.4 Zpracovatel prohlašuje, že poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických i organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů při poskytování Služby splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů. Zpracovatel je povinen přijmout taková opatření, která povedou k předcházení, odhalování a zvládání případů porušení zabezpečení osobních údajů (mj. náhodné či protiprávní zničení, ztráta, změna nebo neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů zpracovávaných dle této Smlouvy), a to zejména:

a) pravidelný monitoring funkčnosti a bezpečnosti Služby;

b) omezení přístupu k osobním údajům – nastavení vnitřních pravidel v oblasti autorizace a autentizace, minimalizace přístupových oprávnění;

c) nastavení pravidel pro zálohování dat k zajištění jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity;

d) zajištění závazku mlčenlivosti osob provádějících za Zpracovatele zpracování v souladu s touto Smlouvou (tj. pověřených pracovníků Zpracovatele).

**2. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

2.1 Zpracovatel se v míře odpovídající povaze zpracování a zpracovávaných informací zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu zpracování s GDPR a plnění dalších povinností Správce dle GDPR. Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje nařízení GDPR nebo jiné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR.

2.2 Smluvní strany se dohodly, že informační povinnost dle čl. 13 a čl. 14 GDPR, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Smlouvy, bude plněna Správcem. Správce prohlašuje, že zákonnost zpracování veškerých osobních údajů dle této Smlouvy je zaručena. Zpracovatel je povinen Správci poskytnout potřebnou součinnost při plnění povinností vůči subjektům údajů.

2.3 Správce souhlasí, aby Zpracovatel zapojil do zpracování další zpracovatele. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel je povinen uzavřít s každým dalším zpracovatelem písemnou smlouvu, kterou budou tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě. Za plnění povinností dle této Smlouvy vůči Správci plně odpovídá Zpracovatel.

2.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Zpracovatel je zejména povinen bez zbytečného odkladu, jakmile zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásit toto porušení Správci. Ohlášení bude provedeno elektronickou poštou na e-mailovou adresu …….. .

**3. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

3.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu, po kterou bude Zpracovatel zpracovávat pro Správce osobní údaje v souvislosti s poskytováním Služby. Zpracovatel je povinen ukončit zpracovávání osobních údajů dle této Smlouvy ve lhůtě šesti měsíců od ukončení poskytování Služby, pokud nutnost dalšího zpracování osobních údajů Zpracovatelem nevyplývá z právních předpisů.

3.2 Smluvní strany tímto prohlašují, že jakékoliv dřívější ujednání mezi nimi ohledně zpracování osobních údajů je nahrazeno právy a povinnostmi obsaženými v této Smlouvě.

3.3 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva ve svém úplném znění byla uvedena a zveřejněna na webových stránkách města Kroměříže a příp. dále v Registru smluv na portálu veřejné správy. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

3.4 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru. Smluvní strany dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem správce.

3.5 Tato Smlouva může být měněna či doplněna pouze písemně na základě písemné dohody Smluvních stran o změně Smlouvy.

3.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, přičemž každé Straně náleží jeden stejnopis.

3.7 Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této Smlouvy souhlasí, je projevem jejich svobodné a vážně míněné vůle a nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho níže připojují své podpisy.

Za Správce: Za Zpracovatele:

V .......................... dne 10.03.2021 V .......................... dne ..........................

..................................................... .....................................................

Mgr. Jaroslav Němec Ing. Jan Gruntorád, CSc., ředitel

starosta CESNET, zájmové sdružení právnických osob