

**Smlouva o poskytování služeb podpory
k programovému vybavení
č. TP/ISSA/Krnov**

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název : **Město Krnov**
Hlavní Náměstí 1
794 01 Krnov

Zástupce organizace : **Josef Hercig**
starosta

Bankovní spojení : KB Krnov
Číslo účtu : 728/771

IČO : 00296139
DIČ : CZ00296139

2. Zhotovitel

Obchodní jméno : **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace : **Ing. Robert Matulík**
jednatel společnosti

Bankovní spojení : CITIBANK, a.s.
Číslo účtu : 2020870109/2600

IČO : 15049248
DIČ : CZ15049248

zapsán v obchodním rejstříku 26.2.1991 pod spisovou značkou C.234 vedenou u rejstříkového soudu v Hradci Králové

II. Předmět plnění

Zhotovitel se tímto zavazuje poskytovat objednateli služby technické podpory k typovému aplikačnímu programovému vybavení Informační systém sociálních agend CityWare (dále jen „ISSA“).

1. Služby paušální technické podpory zahrnují:

- a) Provádění změn ISSA vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného ISSA. Distribuce upraveného ISSA bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného ISSA provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- b) Provádění změn ISSA (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware.
- c) Distribuci nových verzí ISSA elektronicky při nepřetržitém odběru systémové roční podpory.
- d) Poradenskou telefonní službu hot-line pro vyškolené pracovníky v pracovních dnech v době: 8 - 16 hodin.

2. Služby technické podpory na vyžádání zahrnují:

Běžné realizační práce

- a) instalace a konfigurace operačních systémů
- b) instalace a konfigurace RDBMS a jejích klientů
- c) instalace a konfigurace aplikačního SW
- d) transformace a migrace dat
- e) základní školení uživatelů

Podporu provozu software

- a) tvorba SW (programování) podle požadavků
- b) úpravy fyzického datového modelu
- c) školení správce aplikací

Expertní a konzultační činnost

- a) tvorba software (analytické a návrhové práce) podle požadavků objednatele
- b) konzultační činnost a vypracování metodik pro zpracování dat
- c) analytické a návrhové práce v oblasti datových modelů
- d) záchrana a obnova dat

3. Poskytování služeb technické podpory na vyžádání dle čl. II., odst. 2. bude prováděno na základě písemných požadavků objednatele. Zhotovitel je povinen do 72 hodin od požadavku objednatele zpracovat a s objednatelem odsouhlasit způsob realizace služeb technické podpory a časový harmonogram jejich provádění. Po projednání se zhotovitelem vystaví objednatel následně závaznou písemnou objednávkou.

III. Cena

1. Cena **služby paušální technické podpory** dle čl. II., odst. 1. na jeden rok činí paušální částku 20 % z ceny ISSA dle Tabulky č. 1 Přílohy č. 1 smlouvy. Celkové roční plnění činí:

Cena bez DPH	36 400,00 Kč
DPH	6 916,00 Kč
Cena včetně DPH	43 316,00 Kč

Počínaje dnem 1. 1. 2007 je zhotovitel oprávněn upravovat výše uvedené ceny v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.

2. Cena **služby technické podpory na vyžádání** dle čl. II., odst. 2. požadované objednatelem je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací, který je uveden v Tabulce č. 2 Přílohy č. 1 smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými písemnými objednávkami vystavenými objednatelem.

Počínaje dnem 1. 1. 2007 je zhotovitel oprávněn upravovat ceny dle Tabulky č. 2 Přílohy č. 1 smlouvy v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.

3. Objednávka služby technické podpory na vyžádání se pokládá za úspěšně splněnou oboustranným podpisem předávacího protokolu (výkazu práce). Den podpisu předávacího protokolu objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. v jeho platném znění.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

IV. Platební podmínky

1. Zhotovitel bude účtovat služby paušální technické podpory dle čl. II., odst. 1. čtvrtletně dopředu ve výši 1/4 roční částky sjednané dle čl. III., odst. 1. vždy nejpozději k 5tému dni prvního měsíce čtvrtletí, ke kterému se platba vztahuje, se zdanitelným plněním k prvnímu dni prvního měsíce tohoto čtvrtletí. První platba bude k 1. 1. 2006 za I. čtvrtletí 2006 ve výši 9 100,- Kč bez DPH, tj. 10 829,- Kč s DPH.
2. Zhotovitel bude účtovat služby technické podpory na vyžádání dle čl. II., odst. 2. průběžně na základě jednotlivých předávacích protokolů (výkazů práce) potvrzených objednatelem.
3. Každá faktura vystavená zhotovitelem je splatná do 14 dnů po obdržení objednatelem a bude obsahovat i náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., v jeho platném znění. Ve fakturované částce je zahrnuta DPH dle zákonných sazeb.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá za to, že nové verze ISSA (UPGRADE) poskytované v rámci služeb technické podpory podle této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
2. Služby technické podpory se vztahují pouze na ISSA dodaný zhotovitelem.
3. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.

VI. Pověření pracovníci

1. Pracovníci objednatele pověření pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu objednávek a předávacích protokolů:

Ing. Jaromír Smrček, vedoucí odboru informatiky
Antonie Kenisová, informatik

2. Pracovníci zhotovitele pověření pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:

Ing. Alena Drábková, manažer MIS
Mgr. Lenka Vašková, konzultant ISSA
Ing. Martin Hurt, konzultant ISSA

3. Objednatel pro potřeby poskytování služeb technické podpory objednateli určil garanty ISSA uvedené v Příloze č. 2.
4. Objednatel i zhotovitel jsou oprávněni změnit jimi pověřené pracovníky a zhotovitel je oprávněn změnit garanty ISSA, jsou však povinni na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečných odkladů.
5. Vyjma pověřených pracovníků uvedených v čl. VI. a statutárních zástupců smluvních stran není žádný jiný pracovník oprávněn zastupovat smluvní strany ve věcech organizačně-technických týkajících se této smlouvy.

VII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany, s výjimkou případu uvedeného v článku III., odst. 4., pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Neplnění kteréhokoliv ze smluvních závazků zhotovitele, na které byl objednatelem písemně upozorněn a přesto v přiměřené době nezjednal nápravu, se považuje za hrubé porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
4. Prodlení objednatele s úhradou jakékoliv faktury vystavené zhotovitelem za poskytnutí služeb technické podpory delší než 1 měsíc se považuje za hrubé porušení smlouvy. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě od smlouvy odstoupit, a to po uplynutí 30ti kalendářních dnů od doručení písemného oznámení o prodlení objednatele, pokud v této době objednatel požadovanou dlužnou částku neuhradí.
5. Objednatel i zhotovitel může ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou.
6. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

8. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obdrží zhotovitel i objednatel po dvou vyhotoveních.

V Pardubicích dne: **16. pros. 2005**

V Krnově dne:

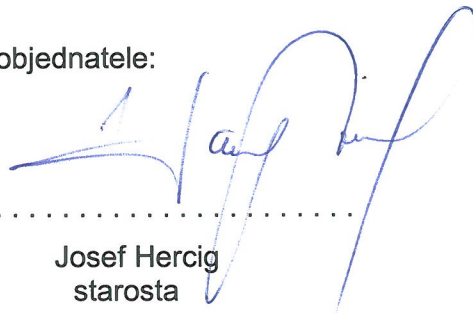
Za zhotovitele:

GEOVAP, spol. s r. o.
Čechovo nábřeží 1790 4
530 03 Pardubice



.....
Ing. Robert Matulík
jednatel společnosti

Za objednatele:



.....
Josef Hercig
starosta

Příloha č. 1

Tabulka č. 1

Modul	Cena bez DPH (Kč)	DPH 19% (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Dávkové agendy	135 000,00	25 650,00	160 650,00
SPOD a NRP	67 500,00	12 825,00	80 325,00
ÚSP	30 000,00	5 700,00	35 700,00
Celkem	232 500,00	44 175,00	276 675,00
Sleva	50 500,00	9 595,00	60 095,00
Celkem se slevou	182 000,00	34 580,00	216 580,00
TP 20 % ročně	36 400,00	6 916,00	43 316,00

Tabulka č. 2

Činnost	Cena bez DPH	DPH 19%	Cena s DPH
A: Běžné realizační práce	590,00 Kč/hod.	112,10 Kč	702,10 Kč/hod.
Práce u zákazníka do 4 hodin	2 000,00 Kč	380,00 Kč	2 380,00 Kč
B: Podpora provozu SW	750,00 Kč/hod.	142,50 Kč	892,50 Kč/hod.
Práce u zákazníka do 4 hodin	2 550,00 Kč	484,50 Kč	3 034,50 Kč
C: Expertní a konzultační činnost	990,00 Kč/hod.	188,10 Kč	1 178,10 Kč/hod.
Práce u zákazníka do 4 hodin	3 350,00 Kč	636,50 Kč	3 986,50 Kč

Při pracích prováděných u objednatele mimo sídlo firmy GEOVAP, spol. s r.o. (pracoviště Brno, Merhautova 155) v rámci **služeb technické podpory na vyžádání** budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 9 Kč /km bez DPH, DPH 1,70 Kč a cena celkem včetně DPH 10,70 Kč.

Příloha č. 2

Garanti ISSA:

Mgr. Lenka Vašková, email: lenka.vaskova@geovap.cz,
tel.: 545 243 026

hot-line

Bc. Renata Tobolová, email: renata.tobolova@geovap.cz,
tel.: 577 018 426, mobil: 602 733 130