



# Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky do 30 kg s doplňkovou službou Odvoz zboží Číslo 2021/02044

## Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Libor Plzák, Obchodní ředitel regionu, regionální firemní obchod SČ  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 134204869/0300  
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., Na Hrádku 105, 532 05 Pardubice  
BIC/SWIFT: CEKOCZPP  
IBAN: CZ0303000000000134204869  
dále jen „ČP“

a

## XXXXXXXXXX XXXXXX

se sídlem XXXX XX XX XXXXXXXXXXX XXXXX XXX XXXXXXX  
IČO: XXXXXXXX  
DIČ: XXXXXXXXXXXX  
zastoupen: XXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX  
zapsán/a v obchodním rejstříku: XXXXXXXX XXXXXXXX X XXXXXXX XXXXXXX X  
XXXXXXXXXX XXXXX X XXXX  
bankovní spojení: XXX XXXXXXX XXXX  
číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
korespondenční adresa: XXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXX XX XX XXXXXXXX  
XXXXX XXX XXXXXXX  
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXXXXXX  
přidělené technologické číslo: X XXXXX  
dále jen „Uživatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky s doplňkovou službou Odvoz zboží (dále jen „Dohoda“).

## 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Dohoda upravuje vzájemná práva a povinnosti obou Stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Balík Do ruky do 30 kg s doplňkovou službou Odvoz zboží (dále jen „Zásilka“). Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z Poštovních podmínek služby Balík Do ruky, platných v den podání zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“).

Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Uživateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Uživatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

## 2. Příprava podání

- 2.1 Uživatel poučí osobu, které se rozhodne umožnit využití služby Balík Do ruky s doplňkovou službou Odvoz zboží (dále jen „Odesílatel“), o podmínkách využití této služby a předá jí autorizační kód, který slouží jako ověřovací a vstupní údaj do aplikace „Podání balíků“ (část „Odvoz zboží“).
- 2.2 Autorizační kódy bude Uživatel generovat prostřednictvím aplikace ČP Podání On-line („POL“)
- 2.3 Platnost autorizačního kódu končí uplynutím doby 10 let ode dne jeho vygenerování, ukončením účinnosti této Dohody nebo ukončením poskytování služby Odvoz zboží ze strany ČP.
- 2.4 Podmínkou podání Zásilky Odesílatel je předchozí objednávka doplňkové služby Odvoz zboží uskutečněná prostřednictvím aplikace „Podání balíků“ (část „Odvoz zboží“) dostupné na internetových stránkách podniku ([www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)). Podmínkou vstupu do aplikace je zadání autorizačního kódu předaného Odesílateli Uživatелеm (po uskutečnění objednávky nelze stejný autorizační kód opakovaně použít pro vstup do aplikace).

## 3. Podání zásilky

- 3.1 Podat Zásilku může Odesílatel na kterékoliv poště, případně může využít odvoz z adresy udané Odesílatel v objednávce doplňkové služby Odvoz zboží.
- 3.2 Podání zásilky je možné do 30 kalendářních dnů od uskutečnění objednávky doplňkové služby Odvoz zboží.
- 3.3 Odesílatel může Zásilku adresovat výhradně na adresu Uživatele uvedenou v čl. 4 bodu 4.1 této Dohody. Tato adresa bude v aplikaci automaticky předvyplněna. Tuto adresu je Odesílatel povinen uvést na zásilku spolu s identifikačním číslem, které mu bylo přiděleno ČP po uskutečnění objednávky.

## 4. Dodání

- 4.1 Zásilky Balík Do ruky s doplňkovou službou Odvoz zboží budou dodávány na adresy Uživatele písemně odsouhlasené mezi kontaktními osobami ČP a Uživatele uvedenými v čl. 6 bod 2 písm. a).

- 4.2 O objednavce služby Balík Do ruky do 30 kg s doplňkovou službou Odvoz zboží Odesílatel bude Uživatel předem informován e-mailovou zprávou odeslanou na e-mail XXXXXXXXXXXXXXXX.
- 4.3 O příchozí zásilce Balík Do ruky s doplňkovou službou Odvoz zboží bude Uživatel předem informován e-mailovou zprávou odeslanou na e-mail XXXXXXXXXXXXXXXX.

## 5. Cena a způsob úhrady

- 5.1 Uživatel se zavazuje uhradit cenu za zásilky Balík Do ruky s doplňkovou službou Odvoz zboží odeslané Odesílateli na adresy Uživatele určené způsobem uvedeným v čl. 4 bodu 4.1 této Dohody.
- 5.2 Způsob úhrady ceny byl ujednáno:
- na základě faktury

Cena za službu Balík Do ruky s doplňkovou službou Odvoz zboží je účtována dle Přílohy č. 1. Cena je uvedena bez DPH. Uživatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši.

- 5.3 Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat měsíčně s lhůtou splatnosti **XX** dní ode dne jejího vystavení.

Smluvní strany se dohodly, že faktury – daňové doklady ve formátu pdf., opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zasílány elektronicky, jako příloha emailové zprávy, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka XXXXXXXXXXXXXXXX.

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka XXXXXXXXXXXXXXXX.

ID CČK složky: XXXXXXXXXXX

## 6. Ostatní ujednání

- 6.1 Kontaktními osobami za Uživatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

a) XXXXX XXXXXXXXXXX XXXX XXX XXX XXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX

Kontaktní osobou za ČP ve věcech obchodních je příslušný obchodní manažer ČP přidělený Uživateli. Kontaktní údaje příslušného obchodního manažera jsou dostupné na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Kontaktní osobu za ČP ve věcech provozních je vedoucí příslušné podací pošty. Kontaktní údaje podací pošty jsou dostupné na [www.postaonline.cz](http://www.postaonline.cz).

- 6.2 O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v čl. 4 a bodu 6.1 tohoto článku, se budou Strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Dohodě.
- 6.3 Uživatel i ČP jsou povinni včas písemně oznámit druhé Straně Dohody veškeré změny týkající se účtu u peněžního ústavu, názvu, označení, sídla nebo organizačních změn, které mají vztah k úhradě z účtu, jakož i další okolnosti, které mohou mít vliv na plnění této Dohody.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou **do XXXXXXXXXXX**. Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody.

Po skončení účinnosti Dohody vrátí Uživatel ČP nepoužité adresní štítky.

- 7.2 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Uživatel přes upozornění nedodrží ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Uživateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Uživatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.
- Od této Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Uživatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Uživateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.
- Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Uživatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.
- 7.3 Není-li stanoveno jinak, může být tato Dohoda měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody.
- 7.4 Strany Dohody se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé strany Dohody a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou stranami Dohody považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se stranami Dohody, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely této Dohody jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi stranami Dohody, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
- 7.5 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 7.6 Strany Dohody se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Dohody v souladu s účelem stanoveným touto Dohodou.
- 7.7 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli ČP. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci strany Dohody.
- 7.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto Dohodou.
- 7.9 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 7.10 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 7.11 Tato Dohoda je sepsána ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana Dohody obdrží po jednom.
- 7.12 Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze Stran Dohody přecházejí na jejich právní nástupce.

- 7.13 Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 7.14 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Stranami Dohody.
- 7.15 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 7.16 ČP jako správce zpracovává osobní údaje Uživatele, je-li Uživatelem fyzická osoba, a osobní údaje jeho kontaktních osob poskytnuté v této Dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Dohody (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s plněním této Dohody, a to po dobu trvání Dohody, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Uživatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Dohody ČP předává. Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv subjektů s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v záložce Ochrana osobních údajů - GDPR na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

**Přílohy:**

Příloha č. 1 - Cena za zásilky Balík Do ruky do 30 kg s doplňkovou službou Odvoz zboží

V Ústí nad Labem dne  
za ČP:

Ve XXXXXXXXX dne  
za Uživatele:

\_\_\_\_\_  
Ing. Libor Plzák

Obchodní ředitel regionu,  
regionální firemní obchod SČ

\_\_\_\_\_  
XXXXXX XXXXXXXX

XXXXXXX



## Příloha č. 1 - Cena za zásilky Balík Do ruky do 30 kg s doplňkovou službou Odvoz zboží sjednaná pro období od 10.3.2021 do 28.2.2022

- 1.1 Pro všechny zásilky Balík Do ruky (dále jen "zásilka DR") - technologické XX X XXXXX- odeslané Uživateli dle Dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky do 30 kg s doplňkovou službou Odvoz zboží (dále jen "Dohoda") XXXXX XXXXXXXXXXXX v období XX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX je pro toto období (dále jen "Sjednané") sjednána cena za službu jednotně v souladu s Poštovními podmínkami České pošty, s.p. - Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen "Ceník"). Cena je sjednána ve výši XX,- Kč za jeden kus zásilky DR s doplňkovou službou Odvoz zboží.

Cena je uvedena bez DPH, která bude připočtena v zákonné výši dle platných právních předpisů.

- 1.2 XXXX XXXXX XXXX XXX XXXX XXXXXXXX XXXXXXXX X XXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX  
XXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX X XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXX X XX XXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX X XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXX  
XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX X  
• XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XX  
XXXXXXXXX XXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX  
XXXXXXXX XXXXXXX X XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXX XX XXXXX XXXXX XX XXXXX X XXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXX X XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXX XX XXXXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX X  
XXXXX  
• XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXX XX XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX XX  
XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXX XXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XX X XXXXX  
XXXXX XXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXX XX  
XX

- 1.3 Cena uvedená v bodě 1.1 je sjednána jako úplná jednotná cena, která zahrnuje základní cenu, příplatek za službu „Odvoz zboží“ a množstevní slevu, která Uživateli přísluší. Jiné služby, slevy a služby, které jsou v Ceníku naceněny příplatkem, nejsou Uživateli poskytnuty. Jiný rozsah doplňkových služeb a rozsah služeb, které jsou v Ceníku naceněny příplatkem, není oprávněn Uživatel požadovat. K této ceně nepřísluší žádné další slevy.
- 1.4 Následující kalendářní měsíc po uplynutí každého tříměsíčního období (dále jen "Zkoumaný měsíc") ČP přezkoumá splnění podmínek uvedených v bodu 1.2 této přílohy. Jestliže tyto podmínky nebyly dodrženy, bude pro období následující po Zkoumaném měsíci Uživateli navržena nová cena. Tato nová cena bude Uživateli předložena ve Zkoumaném měsíci. V případě neakceptace navrhované nové ceny Uživatelem mu bude, počínaje kalendářním měsícem následujícím po Zkoumaném měsíci, za každou zásilku DR, odeslanou Uživateli za podmínek dle Dohody, účtována

cena odpovídajícího typu zásilky DR dle Ceníku, platného ke dni podání zásilky, s příplatkem za službu „Odvoz zboží“ dle téhož Ceníku

- 1.5 Pro období následující po období uvedeném v bodu 1.1 této přílohy bude Stranami Dohody uzavřena nová příloha. V případě, že se Strany Dohody nedohodnou na uzavření nové přílohy nejpozději do konce období uvedeného v bodu 1.1 této přílohy, bude pro toto následující období za každou zásilku Balík Do ruky s doplňkovou službou „Odvoz zboží“, odeslanou Uživateli dle Dohody, účtována cena odpovídajícího typu zásilky DR dle Ceníku, platného v den podání zásilky, navýšená o příplatek za službu „Odvoz zboží“ dle téhož Ceníku. Ceník je dostupný na všech poštách v ČR a na <http://www.ceskaposta.cz/>.