

# Smlouva o poskytování služeb - servisní smlouva na služby „Bezpečnostního dohledového centra“

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely společnosti

**Společnost: Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**

se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČ: 252 20 683

DIČ: CZ25220683

bank. spojení: ██████████

číslo účtu: ██████████

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710

zastoupena: Mgr. Roman Zarzycký, předseda představenstva

*dále jen "Objednatel" nebo též „PMDP“*

a

**Společnost: VISITECH, a.s.**

se sídlem: Košínova 655/59, 612 00 Brno, Královo Pole

IČ: 25543415

DIČ: CZ25543415

bank. spojení: ██████████

číslo účtu: ██████████

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6323

zastoupena: Pavel Kocour, předseda představenstva

*dále jen „Dodavatel“*

*dále jen též společně „smluvní strany“*

tuto

**smlouvu na služby „Bezpečnostního dohledového centra“**

ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

dále jen „**Smlouva**“

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

- 1.2 Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků interní zakázky mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem Služby „Bezpečnostního dohledového centra“, když nabídka Dodavatele byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější; zadávací dokumentace interní zakázky a nabídka Dodavatele tvoří přílohy této smlouvy, které však nejsou její pevnou součástí.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli službu Bezpečnostního dohledového centra, napojeného na technologie Logmanager a Flowmon, případně dalších v budoucnu implementovaných technologií bezpečnostního charakteru, které jsou vlastněny Objednatelem. Služba je dále specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služba**“). Součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy je zřízení Služby za podmínek vymezených v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zavazuje poskytnuté plnění převzít za podmínek stanovených touto Smlouvou, uhradit Dodavateli za poskytnuté plnění cenu sjednanou v této Smlouvě a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k poskytování plnění.

## 3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Služba může být poskytována v místě sídla Objednatele, v provozovnách Objednatele, na jejichž specifikaci se strany domluví, a dále v provozovnách Dodavatele.
- 3.2 Pokud to povaha plnění nevyklučuje, je Dodavatel oprávněn poskytovat své plnění vzdáleným přístupem. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k poskytování Služeb v souladu s podmínkami dle předchozí věty. Vzdálený přístup bude realizován pomocí technologie VPN nebo port forward přímo na senzorické prvky Flowmon a Logmanager.

## 4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Dodavatel se zavazuje zřídit Službu tak, aby nejpozději s účinností od 1. 4. 2021 od 00:00 hod mohla být Služba zprovozněna. Zřízením Služby se rozumí vytvoření technických podmínek nezbytných pro řádné poskytování Služby, především konfigurace systémů a provoz připojení Objednatele do Bezpečnostního dohledového centra. O zřízení služby bude pořízen protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
- 4.2 Služba bude Dodavatelem poskytována průběžně, a to ode dne 1. 4. 2021.
- 4.3 Jednou za měsíc bude Objednateli předána bezpečnostní analýza z pohledu logovaných událostí (výstup na základě dat z nástroje Logmanager), a též provozu a bezpečnosti na jeho síti (výstup na základě dat z nástroje Flowmon) včetně vytvoření manažerského reportu, který je určen pro management společnosti. Součástí bude i diskuse nad danou analýzou a odpovědi na dotazy Objednatele. Bezpečnostní analýza musí být předána v odsouhlasené

verzi objednateli nejpozději do 10. pracovního dne v daném měsíci a v minimální délce a obsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 4.4 Objednatel zajistí potřebné podmínky, organizační opatření a případnou součinnost svých pracovníků tak, aby Dodavatel mohl bez překážek provádět potřebné úkony a činnosti pro zajištění Služby. Zejména se jedná o součinnost s realizací vzdáleného přístupu k sensorickým jednotkám Logmanager a Flowmon, vytvoření uživatelských účtů v těchto nástrojích a předání dokumentace k prostředí Objednatele.
- 4.5 V případě prodlení Dodavatele se zprovozněním Služby dle bodu 4.1 má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1 500,00 Kč bez DPH za každý den prodlení. Právo na náhradu újmy tím není dotčeno.
- 4.6 V případě prodlení Dodavatele s informováním o předem definovaných či zjevně závažných anomálních stavech prostřednictvím sms nebo emailu v pracovní době mezi 6:00 do 22:00 nejpozději do 4 hodin o víc jak hodinu, zaplatí Dodavatel pokutu za každou započatou hodinu 500,00 Kč bez DPH za každé takovéto pochybení. Právo na úhradu újmy tím není dotčeno.

## 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za Službu bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu - faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit po ukončení měsíce, v němž byla služba poskytnuta. Datem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je Služba poskytována. Cena za Službu je sjednána jako konečná a pevná (změna je možná jen za podmínek uvedených v odst. 5.9 tohoto článku) v této výši:

	<b>Popis</b>	<b>Cena bez DPH</b>
1.	Služby podpory provozu Flowmon	27 000,00 Kč
2.	Služby podpory provozu Logmanager	28 000,00 Kč
<b>Celkem za 1 měsíc</b>		55 000,00 Kč

K ceně bez DPH bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.

- 5.2 Služby nad rámec této smlouvy budou hrazeny dle skutečností a tohoto ceníku takto:

	<b>Popis</b>	<b>Cena v Kč bez DPH/hodina</b>
1.	Hodinová sazba prací nad rámec servisní podpory - Analytik / konzultant	1 200,00 Kč

Může se jednat například o ad hoc analýzy, které primárně nesouvisí s dohledováním stavu kybernetické bezpečnosti, konzultace či školení v oblasti kybernetické bezpečnosti a bezpečnostní architektury, školení v oblasti ovládání nástrojů Logmanager a Flowmon, apod.

K ceně bez DPH bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.

Objednatel je oprávněn vyžádat si u Dodavatele předem předběžné ocenění/rozsah předpokládaných prací. V takovém případě není Dodavatel oprávněn zahájit plnění bez potvrzení Objednatele, že odborný odhad rozsahu a/nebo cenovou nabídku Dodavatele akceptuje.

- 5.3 Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na odměnu dle tohoto článku 5. smlouvy, a to na základě Objednatelem schváleného a potvrzeného přehledu prací vyhotoveného Dodavatelem, který je Dodavatele povinen předložit Objednateli vždy do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce ke schválení. Přílohou faktury musí být kopie Objednatelem potvrzeného přehledu prací vyhotoveného dle tohoto odstavce. Faktura musí být Objednateli doručena nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který se Služba platí. Odměna je dle dohody smluvních stran sjednána jako maximální a konečná, obsahující veškeré náklady a odměny spojené se Službou (včetně též nákladů na případné cestovné, ubytování, zřízení apod.), přičemž jakékoli dle této smlouvy vzniklé vícenáklady jdou k tíži Dodavatele.
- 5.4 Dodavatel je povinen doručit fakturu elektronicky na emailovou adresu faktury@pmdp.cz ve formátu ISDOC nebo PDF/A.
- 5.5 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
- 5.6 Odměnu se Objednatel zavazuje Dodavateli zaplatit formou bankovního převodu na účet uvedený na faktuře. Smluvní cena se považuje za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu objednatel.
- 5.7 Splatnost faktur činí 30 dní ode dne jejich vystavení, min. však 21 dnů od doručení. Dodavatel doručí Objednateli veškeré jím vystavené faktury do 5 pracovních dnů ode dne jejich vystavení. V případě, že faktura nebude doručena ve lhůtě uvedené v předchozí větě, doba splatnosti se přiměřeným způsobem posouvá.
- 5.8 Faktura – daňový doklad bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoník
- 5.9 Smluvní strany se dohodly, že cena za Službu, jakož i cena za Službu nad rámec této smlouvy může být (poprvé však až pro rok 2025) navýšena o míru inflace kalendářního roku přecházejícího kalendářnímu roku, na který má být nová výše odměny za poskytování služeb dle této smlouvy stanovena. Pokud bude chtít Dodavatel využít tohoto práva daného mu smlouvou, oznámí písemně Objednateli pro daný kalendářní rok novou výši ceny za Službu, stanovenou v souladu s tímto odstavcem, přičemž oznámení o změně ceny za Službu pro daný kalendářní rok bude vždy tvořit přílohu faktury vystavené za první měsíc daného kalendářního roku, pro který dochází ke změně ceny za Službu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O změně ceny o inflaci není zapotřebí uzavírat dodatek k této smlouvě.

## **6. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU**

- 6.1 Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 6.2 Pro případ jakéhokoliv porušení smluvních povinností z této Smlouvy vyplývající odpovídá povinná smluvní strana druhé smluvní straně za škodu, a to v plném rozsahu, ve výši převyšující případné smluvní pokuty.
- 6.3 Objednatel je oprávněn vyúčtovat Dodavateli a Dodavatel se zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě nedodržení termínu pro předání bezpečnostní analýzy Objednateli podle čl. 4, odst. 4.3 této smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.4 Objednatel je dále oprávněn vyúčtovat Dodavateli a Dodavatel se zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost řádně a včas oznámit Objednateli bezpečnostní incident, a to smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý zjištěný případ.

## 7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran, jejich orgánům nebo jejich členům nebo subdodavatelům smluvních stran.
- 7.2 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, zejména informace smluvních stran, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to za předpokladu, že jsou předmětné informace označeny jako důvěrné informace. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění této Smlouvy dotýká.
- 7.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
  - 7.3.1 které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající strana,
  - 7.3.2 které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 7.3.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 7.3.4 které poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 7.4 Za porušení povinnosti chránit důvěrné informace se nepovažuje zpřístupnění důvěrných informací třetí osobě:
  - 7.4.1 jsou-li poskytovány ekonomickým, daňovým a právní poradcům smluvních stran a přijímající strana nezbaví tyto osoby povinnosti mlčenlivosti,
  - 7.4.2 je-li jejich zveřejnění nezbytné k tomu, aby se smluvní strana mohla domáhat ochrany svých práv u soudu nebo rozhodčího soudu,

- 7.4.3 je-li jejich zveřejnění důvodně vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či rozhodčích soudů.
- 7.5 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 7.6 Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a pět let po ukončení její účinnosti.
- 7.7 Pro případ nedodržení smluvních ujednání obsažených v tomto článku se smluvní strany dohodly, že ta smluvní strana, která příslušné smluvní ujednání nedodrží, uhradí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení ochrany důvěrných informací, čímž není dotčen nárok na náhradu újmy způsobené druhé smluvní straně v plné výši.

## **8. TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Tuto Smlouvu lze ukončit na základě dohody smluvních stran nebo písemnou výpovědí i bez udání důvodu, doručenou do sídla druhé smluvní strany. Výpovědní doba se sjednává v délce 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel je v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění tohoto prodlení.
- 8.4 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých peněžitých závazků z této Smlouvy déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy Zhotovitele k odstranění tohoto prodlení.
- 8.5 V případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou tato Smlouva zaniká ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2004 odst. 1 občanského zákoníku.
- 8.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno právo Dodavatele na úhradu ceny již poskytnutého plnění.
- 8.7 Ukončení účinnosti této Smlouvy se nedotýká ujednání o náhradě újmy, ochraně informací, řešení sporů, ani ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po dobu po ukončení této Smlouvy.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1 Smluvní strany berou na vědomí, že předmět plnění této smlouvy je definován v okamžiku, kdy na Objednatele nedopadá zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Smluvní strany do budoucna nevyklučují změnu platné právní úpravy týkající se kybernetické bezpečnosti a postavení Objednatele, a proto výslovně prohlašují, že v případě jakékoliv změny v dané oblasti vstoupí smluvní strany neprodleně do vzájemných jednání za účelem úpravy práv a povinností smluvních stran vyplývajících z této smlouvy, aby předmět plnění této smlouvy odpovídal požadavkům zákona o kybernetické bezpečnosti. Smluvní strany se

zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost v dané oblasti, aby postavení Objednatele nebylo jakkoliv ohroženo.

- 9.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany potvrzují, že jsou podle této smlouvy povinny plnit od okamžiku jejího uzavření, bez ohledu na okamžik uveřejnění v registru smluv, když je mezi smluvními stranami nesporné, že Službu bude Dodavatel Objednateli poskytovat od počátku dne 1. 4. 2021.
- 9.3 Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“), v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).
- 9.4 Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto smlouvu uveřejní v Registru smluv Objednatel, a to ve verzi pro uveřejnění. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle občanského zákoníku a bude v celém svém rozsahu nejpozději do 30 dnů po podpisu této Smlouvy zveřejněna.
- 9.5 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy, přičemž tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.6 Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodu rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení dohodou nahradit ustanovením svým obsahem nejbližším duchu takového neplatného ustanovení, respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 9.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Služeb – **neveřejná příloha**
  - Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob smluvních stran
- 9.8 Objednatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se s jejím obsahem řádně seznámil, její ustanovení jsou mu srozumitelná a plně s nimi souhlasí.
- 9.9 Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

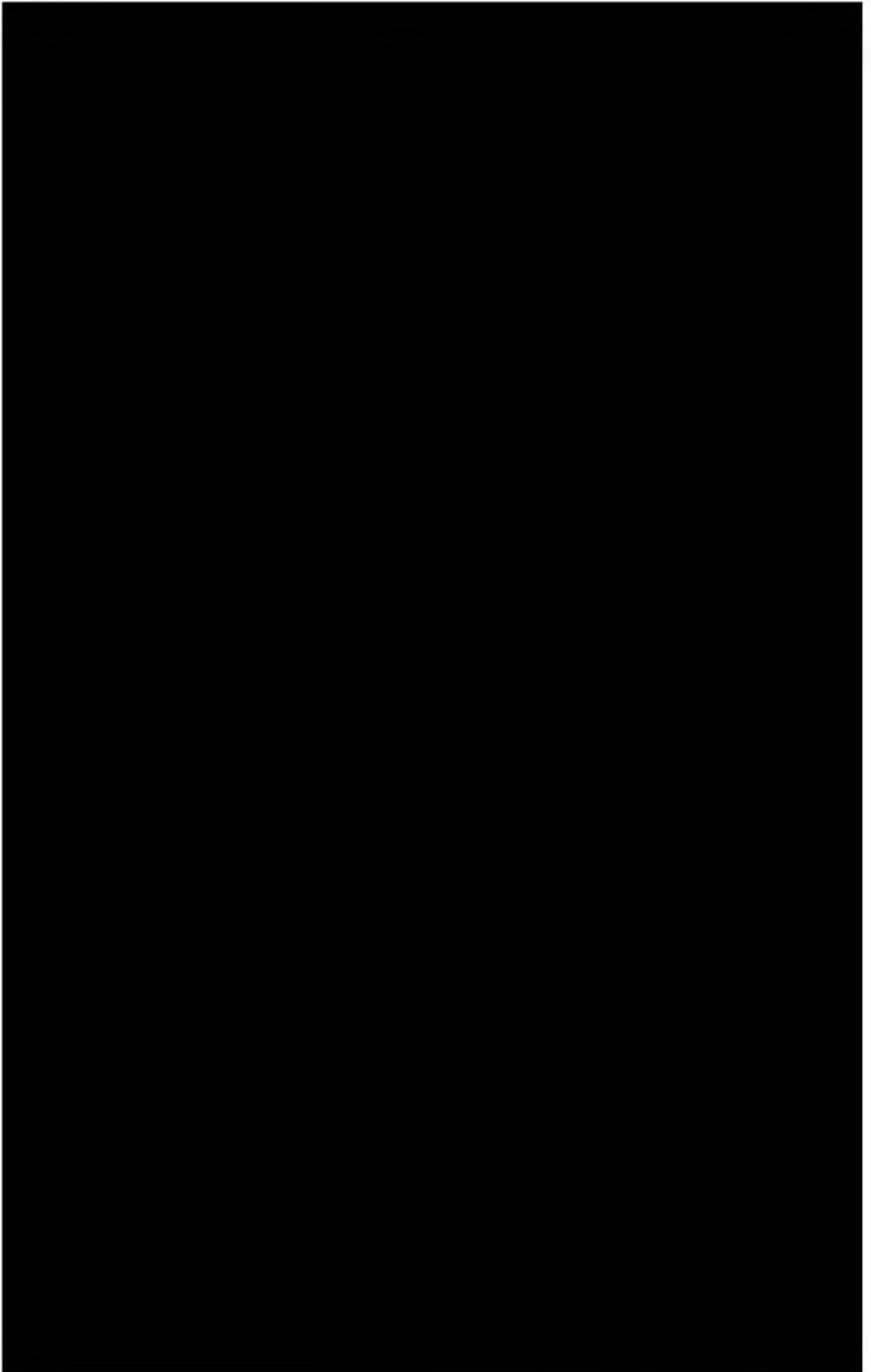
**Objednatel:**

**Dodavatel:**

V Plzni dne 23-03-2021

V Brně dne

23.3.2021





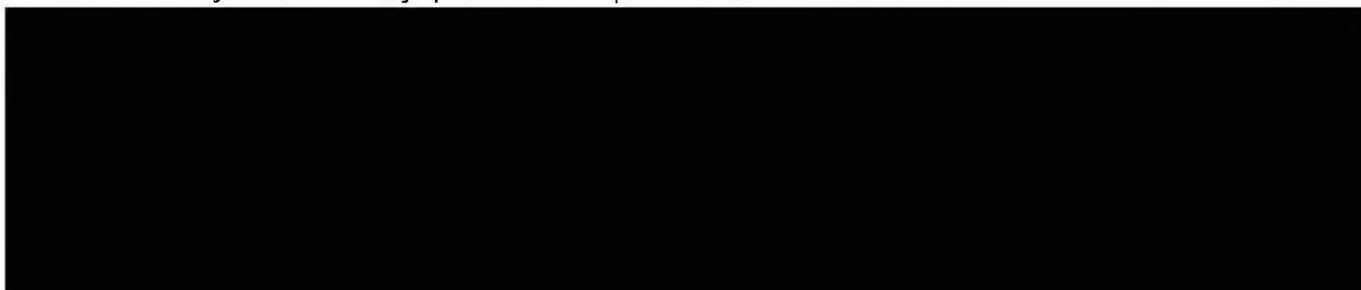
## Příloha č. 2 - Seznam pověřených osob smluvních stran

### 1. Zástupce Dodavatele

Zajišťuje plnění smlouvy, zejména:

- soulad poskytovaných služeb s podmínkami uvedenými ve smlouvě;
- udržení dohodnuté úrovně služeb;
- včasné a kvalitní vykazování dosažené úrovně služeb;
- styk se zástupcem Objednatele;

Následující tabulka určuje pověřené zástupce Dodavatele:

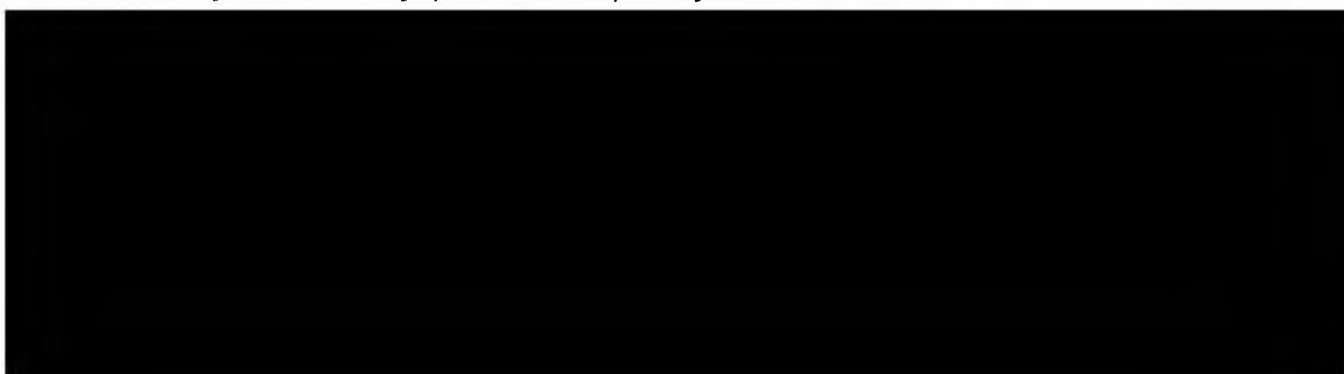
A large black rectangular redaction box covering the table content.

### 2. Zástupce Objednatele:

Jedná se o pověřeného zaměstnance objednatel, který je oprávněn:

- potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny ve smlouvě;
- nahlašovat požadavky na služby stanovené smlouvou;
- požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb;
- nahlašovat závady a požadavky na služby Zhotoviteli;

Následující tabulka určuje pověřené zástupce Objednatele:

A large black rectangular redaction box covering the table content.