

## Smlouva o poskytování služeb elektronické komunikace č. 2020243

### VIDEON Networking s.r.o.

se sídlem: Znojmo, Palackého 1058/30, PSČ: 669 02  
 IČO: 26295954 , DIČ: CZ26295954, bankovní spojení: č.ú:  
 zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C., vložka 42248  
 zast.  
 kontaktní osoby: tel: ; , tel:  
 (dále jen „Poskytovatel“)

a

### Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

se sídlem: MUDr. Jana Janského 11, Znojmo, PSČ: 669 02  
 IČO: 00092584, bankovní spojení: č.ú.:  
 zast. MUDr. Martinem Pavlíkem, Ph.D., DESA, EDIC, ředitelem  
 přípojné místo: MUDr. Jana Janského 11, Znojmo, PSČ: 669 02  
 kontaktní osoba:  
 telefon:  
 e-mail:  
 (dále jen „Uživatel“)

uzavírají tuto inominátní smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“):

## 1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel poskytne Uživateli tyto služby elektronické komunikace:

služba
optická linka 100/100 Mbit/s, bez FUP, bez agregace

Parametry služeb se řídí obecnou specifikací služby, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 1.2. Poskytovatel poskytne Uživateli zařízení nezbytné pro využívání služeb elektronické komunikace:  
 1.3. Uživatel se zavazuje za sjednané služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.  
 1.4. Místem plnění je: adresa Uživatele uvedená výše jako přípojné místo.

## 2. Cena plnění

2.1. Cena služby se dle bodu 1 za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává:

tarif	měsíční poplatek
optická linka 100/100 Mbit/s, bez FUP, bez agregace	1.633,50 Kč
<b>celkem za služby</b>	<b>1.633,50 Kč</b>

V uvedené ceně je zahrnuto DPH ve výši 21%.

## 3. Platební podmínky

- 3.1. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně na základě faktury vystavené Poskytovatelem na konci příslušného měsíce. Uživateli bude faktura doručována na e-mailovou adresu uvedenou výše. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele, číslo účtu 178404061/0300, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury. Uživatel odpovídá za funkčnost jím uvedené e-mailové schránky a v případě, že neodbrdí fakturu do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který bylo fakturováno, je povinen kontaktovat Poskytovatele, který mu sdělí informace nezbytné pro správné provedení úhrady za poskytnuté služby.  
 3.2. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné upozornění (buď formou listovní zásilky, elektronickou poštou nebo formou SMS) s uvedením termínu náhradního plnění.  
 3.3. Písemné upozornění se považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

## 4. Povinnosti obou smluvních stran

- 4.1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.  
 4.2. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

## 5. Povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen:  
 a) za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami  
 b) na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s Všeobecnými podmínkami;  
 c) udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;  
 d) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;

e) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

## 6. Povinnosti Uživatele

- 6.1. Uživatel je povinen:
- a) řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby dle článku 2.1 této smlouvy;
  - b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojí k zařízením Poskytovatele;
  - d) neprodleně oznámit kontaktní osobě Poskytovatele veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel telefonicky na tel. č.: (v pracovní dny od 8:00 do 16:30), (v pracovní dny od 8:00 do 17:00), (v pracovní dny od 8:00 do 18:00); prostřednictvím SMS zprávy na tel. č. (nepřetržitě 24 hodin denně / 7 dní v týdnu).
  - e) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespecifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking); a
  - f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

## 7. Sankční ustanovení

- 7.1. Pokud poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost dle bodu 1.1, 1.3 a 5 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit práva z odpovědnosti za vady podle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek.
- 7.2. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
- a) Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele.
  - b) Došlo-li k přerušování provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).

## 8. Účinnost smlouvy

- 8.1. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

## 9. Společná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zák. č. 127/2005 Sb., zákonem o elektronických komunikacích.
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva o poskytování služeb elektronické komunikace byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- 9.3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.4. Rozpory mezi VOP dodavatele a uzavřenou smlouvou se řídí smlouvou, a to i tehdy, pokud dojde v průběhu její účinnosti ke změnám VOP. Ke smlouvě budou připojena Pravidla, nebo budou do smlouvy zpracovány, s tím, že v případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a Pravidel bude pořadí závaznosti: 1 – Pravidla, 2- smlouva, 3 – VOP.
- 9.5. Dodavatel je v rámci poskytování služeb oprávněn prověřit výkonem dílčích činností jiný odborně způsobilý subjekt (subdodavatel) pouze na základě předešlého písemného souhlasu objednatel. V případě udělení souhlasu s takovým pověřením subdodavatele odpovídá dodavatel za výkon těchto činností stejně, jako by tento výkon prováděl sám. Ustanovení subdodavatelů nemá vliv na odpovědnosti dodavatele poskytnou službu, kterou má po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu dodavatel vůči objednateli. Dodavatel nezajistí připojení prostřednictvím stávajícího primárního poskytovatele služby (spol. Poda), resp. pokud ano, tak prostřednictvím jiné přenosové trasy, fyzicky oddělené od trasy stávajícího poskytovatele. Připojení nové a připojení stávajícího poskytovatele tedy nesmí vést stejnou chráničkou, nebo vláknem, nebo bezdrátovou trasou nebo bezdrátovým pojítkem.
- 9.6. Za účelem vybudování připojení je dodavatel povinen seznámit se s veškerými technickými, kvalitativními, hygienickými, ekologickými, bezpečnostními a jinými podmínkami nezbytnými k plnění této smlouvy.
- 9.7. Dodavatel je povinen udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy.
- 9.8. Informace o plánovaných výpadcích a odstávkách sítě je dodavatel povinen dávat zadavateli vědět min 5 pracovních dnů předem a to formou e-mailu na adresu . Informace o neplánovaných výpadcích sítě je dodavatel povinen dávat zadavateli vědět bezodkladně na kontaktní údaje zadavatele níže a také formou e-mailu na adresu
- 9.9. Cena bude zahrnovat veškeré náklady dodavatele na vybudování připojení. Cena dle uzavřené smlouvy bude celkovou cenou, nebude se jednat v žádné položce o slevu či jakoukoli jinou úlevu, tzn. při ukončení smlouvy nebude dodavatel v případě objednatel řádně uhrazených plateb uplatňovat vůči objednateli žádné další požadavky na jakékoli doplatky ceny z jakéhokoliv titulu.
- 9.10. Splatnost faktury činí 60 dnů.
- 9.11. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn na pojistnou částku nejméně 500.000,- Kč pro případ obecné odpovědnosti za škodu, způsobenou při realizaci předmětu smlouvy a v souvislosti s ní Objednateli nebo třetí osobě. Podpisem smlouvy se též zavazuje, že bude pojištění ve stejném nebo větším rozsahu udržovat pro celou dobu trvání smlouvy. Dodavatel se zavazuje kdykoli po tuto dobu na výzvu objednatel předložit objednateli do 2 pracovních dnů doklad o trvání pojištění.
- 9.12. Smluvní úrok z prodlení ve prospěch dodavatele nesmí překročit výši 0,01 % z nezaplacené části ceny bez DPH za každý započatý den prodlení objednatel. Smlouva nesmí obsahovat žádné další sankce vůči objednateli kromě těch uvedených v tomto článku a to z jakéhokoliv důvodu, ať již by tyto jinak měly původ v právních předpisech či této smlouvě. Pokud v daném měsíci dojde k neplánovanému výpadku poskytovaných služeb z důvodu na straně dodavatele, zavazuje se dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu dle následujících parametrů:

Délka výpadku	Smluvní pokuta
Déle než 15 minut	5 % z Ceny měsíčního paušálu
Déle než 30 minut	10 % z Ceny měsíčního paušálu
Déle než 60 minut	15 % z Ceny měsíčního paušálu
Déle než 180 minut	30 % z Ceny měsíčního paušálu
Déle než 720 minut	80 % z Ceny měsíčního paušálu

9.13. Nárok objednatel na náhradu škody, která přesahuje smluvní pokutu, není dotčen.

9.14. Smlouva nesmí obsahovat inflační doložku nebo jiné ujednání o změně ceny po dobu trvání smlouvy.

- 9.15. Smlouva nesmí podmiňovat plnění předmětu smlouvy dodržením splatnosti.
- 9.16. Smlouva musí obsahovat možnost předčasného ukončení smlouvy písemnou dohodou smluvních stran. Smlouva musí obsahovat možnost výpovědi smlouvy ze strany objednatele, a to i bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jejíž běh počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď podána.
- 9.17. Dodavatel nesmí ukončit poskytování služeb v případě prodloužení objednávky s úhradou ceny.
- 9.18. Dodavatel je povinen si při plnění smlouvy počínat tak a učinit taková opatření, aby nedocházelo ke vzniku škod. Dodavatel nese plnou odpovědnost za veškeré škody způsobené objednateli v souvislosti s jeho činností, činností jeho subdodavatelů, jakož i za škody způsobené objednateli v souvislosti s porušením povinností dle smlouvy, platných obecně závazných právních předpisů a norem ČSN a EN. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit a není-li to možné, pak ji finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese dodavatel. Volba způsobu náhrady škody náleží objednateli.
- 9.19. Jakákoli úprava rozsahu poskytovaných služeb je možná jen po předchozím schválení objednatelem v písemné formě.
- 9.20. Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za objednatelem výlučně na základě písemné dohody s objednatelem. Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za objednatelem vyplývající ze smlouvy. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva ze smlouvy ani smlouvu jako celek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 9.21. Veškeré informace, které si strany sdělily v rámci uzavírání a plnění smlouvy, a které budou výslovně označeny jako důvěrné, zůstanou dle jejich vůle utajeny. Strany se dále dohodly, že důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případ, kdy a) strany smlouvy mají opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo b) takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo c) takové informace sdělí osobám, ve kterých vlastní ke dni sdělení informací podíl; a/nebo d) se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto ustanovení.
- 9.22. Dodavatel je oprávněn využít informace a údaje o objednateli získané jakkoli na základě plnění předmětu smlouvy vč. jeho loga a veřejně dostupných informací o něm jen se souhlasem objednatele.
- 9.23. Dodavatel je oprávněn kontrolovat stav umístěného zařízení pro poskytnutí připojení a za tím účelem vstupovat do prostor objednatele vždy jen se souhlasem objednatele.
- 9.24. Dodavatel bere na vědomí, že připojení může a bude sloužit bezplatně a bez sankce i pro zaměstnance, zákazníky a klienty objednatele, ev. další osoby, které se k němu budou moci připojit v důsledku přesahu jeho působení i mimo objekt objednatele, neboť přístup nemusí být chráněn heslem.
- 9.25. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený smlouvou.
- 9.26. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem smlouvy smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do 30 dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze stran věcně a místně příslušného soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.27. Objednatel dodavatele upozorňuje a dodavatel bere na vědomí, že objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené ve smlouvě a jejich přílohách nebo v dílčí smlouvě netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
- 9.28. Dodavatel podpisem smlouvy uděluje zadavateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
- 9.29. Smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číselovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 9.30. Pokud se jakékoli ustanovení smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost neovlivní (v nejvyšší možné míře dovolené právními předpisy) platnost, účinnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení smlouvy. Pro takový případ se strany zavazují, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením, popřípadě uzavřou novou smlouvu.
- 9.31. Veškeré předchozí ústní nebo písemné ujednání smluvních stran shodující se svým obsahem s obsahem smlouvy nejsou považovány za závazné.
- 9.32. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou 3 let, bude obsahovat automatické prodloužování, tzn. pokud do 3 měsíců před dobou jejího ukončení nebude učiněno kteroukoli smluvní stranou jednání vedoucí k jejímu ukončení, prodlužuje se její platnost o jeden rok.
- 9.33. Práva a povinnosti stran, které nejsou výslovně upraveny smlouvou, se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi objednatelem a dodavatelem a práva a povinnosti smluvních stran z něj vyplývajících se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti se smlouvou.
- 9.34. Součástí smlouvy je příloha se specifikací a ceníkem nabízené služby dle cenové nabídky.

Ve Znojmě, dne 1.4.2021

Za Poskytovatele:

Ve Znojmě, dne 8.4.2021

Za Uživatele:

.....

.....