

## Všeobecné smluvní podmínky pro klienty

### 1. Definice.

- 1.1. „**Občanským zákoníkem**“ se v těchto VSP rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník platný v České republice).
- 1.2. „**Klientem**“ se v těchto VSP rozumí osoba, která uzavřela s IH21 Smlouvu.
- 1.3. „**Smlouvou**“ se v těchto VSP rozumí smlouva uzavřená mezi IH21 a Klientem, podle které jsou Klientovi poskytovány Služby, kterou tvoří písemná smlouva a tyto VSP, případně objednávka (písemná či elektronická) potvrzená IH21 i Klientem a tyto VSP.
- 1.4. „**Smluvními stranami**“ se v těchto VSP rozumí IH21 na straně jedné a Klient nebo více Klientů na straně druhé (jak je/jsou uvedeni v příslušné Smlouvě).
- 1.5. „**IH21**“ se v těchto VSP rozumí ústav Institute H21, z. ú., IČ 05601100, se sídlem Zapova 1559/18, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaný v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. U 507, nebo podle okolností jiná právnická osoba, s níž je IH21 majetkově či jinak propojena, podle toho, kdo v daném případě uveden v příslušné Smlouvě.
- 1.6. „**GDPR**“ se v těchto VSP rozumí nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v anglickém znění „General Data Protection Regulation“).
- 1.7. „**Všeobecnými smluvními podmínkami**“ nebo „**VSP**“ se rozumí tyto Všeobecné smluvní podmínky pro klienty.
- 1.8. „**Osobními údaji**“ se v těchto VSP rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“), jejichž zpracováním Klient pověřil IH21 v rámci poskytování Služeb; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.9. „**Službami**“ se v těchto VSP rozumí všechny služby poskytované Klientovi ze strany IH21 na základě Smlouvy, zejména průzkumy, analýzy dat, workshopy, doporučení a další.
- 1.10. „**Softwarem**“ se v těchto VSP rozumí počítačový program nebo digitální platforma umožňující poskytování Služeb.
- 1.11. „**Hlasováním**“ se v těchto VSP rozumí jakýkoliv způsob získávání preferencí osob, například výběr kandidátů, získávání demografických informací nebo jiné způsoby vyjadřování preferencí, prostřednictvím aplikace, papírových hlasovacích lístků, ústně atd.

### 2. Předmět VSP.

- 2.1. Předmětem těchto VSP je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování Služeb a jejich využívání Klientem na základě Smlouvy.

### 3. Práva a povinnosti IH21.

- 3.1. IH21 se zavazuje poskytovat Služby s náležitou péčí, řádně a za podmínek stanovených ve Smlouvě.
- 3.2. IH21 výslovně není povinná ověřovat správnost a pravdivost údajů poskytnutých Klientem nebo získaných pro zpracování pro Klienta z jiného zdroje a nenese v tomto ohledu žádnou odpovědnost.
- 3.3. Využitím kteréhokoli práva dle těchto VSP se IH21 jakkoli nezabývá ani nezíská jakéhokoli jiného práva, ani takové právo samo o sobě nezaniká. IH21 má zejména i nadále právo uplatňovat další nároky vůči Klientovi, který porušil tyto VSP, zejména požadovat po něm náhradu újmy, která IH21 vznikla v důsledku porušení povinností dle těchto VSP Klientem.
- 3.4. IH21 se zavazuje nevyužívat Osobní údaje zpracovávané pro Klienta při poskytování Služeb Klientovi pro své vlastní účely.

### 4. Práva a povinnosti Klienta.

- 4.1. Klient se zavazuje poskytovat IH21 jen pravdivé, aktuální a přesné údaje a další nezbytnou spolupráci. V případě změny údajů je Klient povinen o této změně IH21 bez zbytečného odkladu informovat. V případě, že bude Klient v prodlení s poskytnutím či aktualizací pravdivých a přesných údajů či jiné nezbytné spolupráce, jakékoliv lhůty k poskytování Služeb ze strany IH21 se přiměřeně prodlužují.
- 4.2. Klient tímto prohlašuje, že není spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 Občanského zákoníku, ani spotřebitelem podle jakéhokoliv obdobného zákona platného a účinného v zemi sídla Klienta.
- 4.3. Klient se zavazuje respektovat a dodržovat bezpečnostní opatření nastavená IH21 pro používání Služeb, zejména nesažit se jakkoli tato bezpečnostní opatření prolomit, narušit nebo je obejít, nevstupovat na účty jiných klientů ani se o takový vstup nepokoušet.
- 4.4. V případě, že je Klientovi poskytnuto heslo nebo umožněn jiný přístup k Softwaru, zavazuje se Klient udržovat tyto mu poskytnuté přístupové údaje v tajnosti, zejména je nesdělovat třetím osobám, a činit jiná opatření, která znemožňují snadné získání těchto přístupových údajů třetími osobami. V případě, že Klient zjistí, nebo má-li podezření, že někdo zneužil jeho účet nebo zná jeho heslo, zavazuje se si ho okamžitě změnit a kontaktovat IH21.
- 4.5. Klient se zavazuje, že v případě porušení těchto VSP plně ochrání a odškodní IH21 proti jakýmkoli nárokům (včetně nároků na související náklady) vzneseným proti IH21 v důsledku takového porušení těchto VSP.
- 4.6. Klient se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích, které se dozví v rámci spolupráce s IH21, a to i po skončení využívání Služeb bez časového omezení, přičemž „**Důvěrnými informacemi**“ se rozumí veškeré informace, které jsou jako takové přímo či nepřímo IH21 označeny, jakož i informace, které nejsou jako důvěrné označeny, avšak jsou či dle rozumného uvážení mohou být takového charakteru, že by jejich uveřejnění mohlo IH21 nebo třetí osobě, s níž IH21 spolupracuje, přivodit jakoukoli újmu. V pochybnostech se má za to, že poskytnutá informace je důvěrná. Za důvěrné informace se považují všechny informace obchodní, právní a organizační povahy, zejména know-how, kontaktní údaje a jiné informace o klientech, obchodních partnerech, sponzorech či zaměstnancích IH21, databáze obsahující tyto kontakty nebo jiný obdobný druh informací, technické předlohy, návody, výkresy, reklamní a marketingové strategie, software, informace o vedení sporů, informace o společnicích IH21, výše odměny dle konkrétní uzavřené smlouvy atd. Za důvěrné informace se výslovně považují veškeré technické i obchodní informace týkající se Softwaru, tj. zejména informace o softwaru a o jiných souvisejících komponentech tohoto Softwaru, informace týkající se vývoje Softwaru, jakož i strategie jeho šíření, seznam a kontakty osob, s nimiž je či má být spolupracováno, informace o tom, kdo a v jaké míře se na vývoji Softwaru podílí, marketingové strategie apod.
- 4.7. Klienti se užíváním Služeb vzdávají práva domáhat se po IH21 náhrady újmy, která jim bude způsobena při používání Služeb. IH21 bere na vědomí, že se Klient takto nemůže vzdát práva k náhradě újmy způsobené mu na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti. IH21 neodpovídá Klientům za nezajištění Služeb, ani jakkoli jinak neodpovídá za škodu či jinou újmu, která Klientům vznikne či která by jim mohla vzniknout v důsledku omezení, změny či ukončení poskytování Služeb, znemožnění přístupu Klienta k jeho uživatelskému účtu či v případě využití jakéhokoli jiného práva IH21 dle těchto VSP či dle obecně závazných právních předpisů. IH21 dále nenese odpovědnost za újmu, která Klientům či třetím osobám vznikne v důsledku porušení povinností IH21 nebo v důsledku vyšší moci. IH21 výslovně neručí za škodu nebo újmu způsobenou třetí stranou, pokud taková škoda nebo újma nebyla způsobena subdodavatelem IH21.
- 4.8. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu IH21 postupovat ani jinak převádět svá práva vyplývající ze Smlouvy a/nebo z těchto VSP na třetí osobu.
- 4.9. S výjimkou nepřenosného osobního práva na využití Služeb v souladu s těmito VSP nenabývají Klienti využitím Služeb žádná práva duševního vlastnictví k právům IH21 na duševní vlastnictví, ani práva k duševnímu vlastnictví jiných osob. Klienti zejména nejsou

oprávnění jakkoli využívat ochranné známky, loga a grafiky IH21, název "IH21" či "D2.1", ledaže jde o využití, které je činěno v souvislosti se spoluprací mezi Smluvními stranami nebo které slouží k pozitivní propagaci IH21.

4.10. Klient není oprávněn vytvářet odvozená díla na základě Softwaru nebo webových stránek vytvořených IH21.

#### 5. Změny Všeobecných smluvních podmínek.

- 5.1. Tyto VSP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Znění Smlouvy má přednost před těmito VSP.
- 5.2. Při výkladu těchto VSP se použije i praxe, která bude mezi Smluvními stranami zavedena, avšak ani taková praxe není způsobilá sama o sobě text (podmínky) těchto VSP změnit.
- 5.3. IH21 je oprávněn tyto VSP nebo jakékoli dodatečné podmínky týkající se určité Služby příležitostně měnit, například z důvodu změn platných zákonů, vylepšování nebo jiných změn Služeb. IH21 je zejména oprávněn tyto VSP změnit, pokud nezbytnost takové změny vyplývá z právních předpisů země, v níž jsou Služby poskytovány.
- 5.4. IH21 se zavazuje zprávu o změnách podmínek zveřejňovat na svých webových stránkách. Změny nebudou uplatňovány zpětně a nebudou nabývat účinnosti dříve než 8 dní po uveřejnění. Změny týkající se nových funkcí určité Služby nebo změny provedené z právních důvodů však nabydou účinnosti okamžitě. Jestliže se změněnými podmínkami určité Služby nebude Klient souhlasit, má právo tyto změny odmítnout, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne jejich účinnosti.
- 5.5. Klient se zavazuje znění VSP pravidelně kontrolovat, především v době uzavírání každé nové Smlouvy.

#### 6. Ukončení poskytování Služeb.

- 6.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se Smlouva na dobu určitou, a to na dobu ode dne jejího uzavření do dne, kdy má být splněn poslední ze závazků stanovených ve Smlouvě.
- 6.2. Kromě jiných případů uvedených v těchto VSP je IH21 oprávněn ukončit poskytování Služeb, jakož i případně odstoupit s účinky ex nunc od uzavřených/é Smlouvy, v důsledku vyšší moci, nebo v důsledku takových událostí, v důsledku nichž by nebylo spravedlivé po IH21 požadovat, aby Služby řádně a včas poskytl. IH21 v takovém případě nenese odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou ukončením poskytování Služeb. Klient je v takovém případě povinen uhradit IH21 jen takovou část Služeb, která mu byla poskytnuta.
- 6.3. IH21 je oprávněn ukončit poskytování Služeb a odstoupit od uzavřené Smlouvy v případě, že:
  - 6.3.1. Klient opakovaně nebo podstatným způsobem poruší tyto VSP nebo své povinnosti vyplývající mu ze Smlouvy, zejména pak v případě, kdy je Klient v prodlení s jakoukoliv platbou IH21;
  - 6.3.2. Klient poruší své povinnosti spojené se zpracováním Osobních údajů.
- 6.4. Klient je oprávněn ukončit poskytování Služeb a odstoupit od uzavřené Smlouvy v případě, že:
  - 6.4.1. IH21 opakovaně nebo podstatným způsobem poruší tyto VSP nebo své povinnosti vyplývající jí ze Smlouvy;
  - 6.4.2. IH21 poruší své povinnosti spojené se zpracováním Osobních údajů.
- 6.5. Odstoupení od smlouvy má vždy účinky ex nunc.

#### 7. Společná ustanovení.

- 7.1. Každá Smluvní strana se zavazuje zdržet se jakéhokoli jednání, které by poškozovalo nebo by mohlo ohrozit pověst druhé Smluvní strany.
- 7.2. Tyto VSP neudělují žádná práva třetím stranám.
- 7.3. Bude-li Klient tyto VSP porušovat a nebude-li IH21 na toto porušení reagovat, neznamená to, že by se IH21 vzdával jakýchkoli práv, která mu případně náleží.
- 7.4. Pokud jakýkoli závazek vyplývající z těchto VSP, který však netvoří jejich podstatnou náležitost, je nebo se stane nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelný od ostatních ustanovení těchto VSP, a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít

žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoli ostatních závazků dle těchto VSP. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části právního jednání, kterou lze od jeho ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by Smluvní strana neplatnost včas.

- 7.5. Práva a povinnosti dle těchto VSP zůstávají v účinnosti i po té, kdy Klient přestane Služby využívat, jakož i po té, kdy Služby přestanou být poskytovány.
- 7.6. K uzavření Smlouvy dle těchto VSP může dojít ve všech jazykových verzích uveřejněných na webových stránkách IH21. V případě rozporu mezi více jazykovými verzemi těchto VSP je rozhodující jejich anglický text.
- 7.7. Doručovací adresou každé Smluvní strany je adresa jejího sídla, zapsaná ke dni odeslání zásilky v obchodním rejstříku nebo jiném veřejném rejstříku. Poštovní zásilky odeslané IH21 nebo Klientovi se v případě jejich nedoručitelnosti z důvodů na straně adresáta považují za doručené třetím dnem po jejich odeslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.
- 7.8. Tyto podmínky a užívání Služeb se řídí právním řádem České republiky. Kolizní normy se nepoužijí, pokud je však jejich použití nezbytné, použijí se ve smyslu umožňujícím aplikaci (užití) českého právního řádu v co nejširším rozsahu.
- 7.9. V nejširším možném rozsahu, v němž volbu soudní příslušnosti umožňují obecně závazné právní předpisy (zejména mezinárodní smlouvy a právní předpisy států, na jejichž území má Klient sídlo), Smluvní strany sjednávají, že soudy příslušnými k řešení sporů vyplývajících z těchto VSP, jakož i z užívání Služeb, jsou soudy České republiky, a to v závislosti na věcné příslušnosti Obvodní soud pro Prahu 5 nebo Městský soud v Praze.

ČÁSTI 8 A 9 TĚCHTO VSP UPRAVUJÍCÍ HLASOVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (POKUD SE POUŽIJÍ) NÁSLEDUJÍ NA DALŠÍ STRANĚ.

## VSP UPRAVUJÍCÍ HLASOVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Následující dvě části VSP se uplatní v případech, kdy je Hlasování součástí Služeb, tj. v případech, kdy Klientem oslovené osoby vyjadřují své preference (dále jen jako „Hlasující“). Část týkající se zpracování osobních údajů se použije i ve všech ostatních případech, je Klient správce Osobních údajů a tyto Osobní údaje jsou zpracovávány IH21.

### 8. Zpracovávání Osobních údajů Hlasujících.

- 8.1. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že pokud v rámci Služeb dochází ke zpracování Osobních údajů Hlasujících, je Klient v postavení správce Osobních údajů a IH21 v postavení jeho zpracovatele.
- 8.2. Pokud není ve Smlouvě stanoveno výslovně jinak, jsou náklady IH21 související se zpracováním dle této části VSP zahrnuty v ceně Služeb.
- 8.3. Klient prohlašuje, že byl před uzavřením Smlouvy seznámen s podmínkami zpracování a ochrany Osobních údajů ze strany IH21 a prohlašuje, že tyto podmínky považuje za dostatečné z hlediska splnění požadavků GDPR a zajištění ochrany práv subjektů údajů.
- 8.4. Klient tímto pověřuje IH21, aby pro něj zpracovával Osobní údaje Hlasujících v rozsahu nezbytném pro poskytnutí Služeb a realizaci Hlasování.
- 8.5. Klient se zavazuje v rámci Služeb neshromažďovat od Hlasujících údaje představující zvláštní kategorii osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR nebo osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu čl. 10 GDPR.
- 8.6. Klient prohlašuje, že plní všechny své povinnosti v souvislosti se zpracováním Osobních údajů, jež mu vyplývají z právních předpisů na ochranu osobních údajů, které se na něj vztahují. IH21 nenesе žádnou odpovědnost za porušení jakékoliv povinnosti Klienta týkající se zpracování Osobních údajů. Zjistí-li IH21, že zpracovávané Osobní údaje nejsou pravdivé, úplné či aktuální, informuje o této skutečnosti Klienta bez zbytečného odkladu.
- 8.7. Zadává-li Klient do Aplikace otázku pro Hlasující či jinak vyzývá Hlasující k zadání informací pro účely provádění analýzy, demografických průzkumů apod., je povinen zdržet se zadání takových otázek či výzev, které by mohly vést ke shromáždění Osobního údaje Hlasujících. Klient bere na vědomí, že veškeré analýzy a průzkumy provádí IH21 anonymně. Klient nemá v rámci Služeb nárok na informace směřující k určení způsobu hlasování konkrétního Hlasujících. Smluvní strany se mohou v konkrétním případě dohodnout jinak.
- 8.8. IH21 se zavazuje zpracovávat Osobní údaje na základě doložených pokynů Klienta za účelem poskytování Služeb Klientovi, tj. zejména, nikoli však výlučně, pro účely realizace Hlasování, autentifikace Hlasujících. Zpracování Osobních údajů v rámci poskytování Služeb na základě Smlouvy se považuje za prováděné dle pokynu Klienta.
- 8.9. IH21 není oprávněn poskytovat Osobní údaje třetím stranám nebo Osobní údaje zveřejňovat bez výslovného pokynu Klienta.
- 8.10. IH21 je povinen řídit se pokyny Správce i v otázkách předání osobních údajů do třetí země mimo EU nebo mezinárodní organizací, pokud mu takové zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na IH21 vztahuje. IH21 informuje o takovém právním požadavku Klienta před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly.
- 8.11. Klient tímto uděluje IH21 oprávnění k zapojení dalšího zpracovatele. IH21 se zavazuje informovat Klienta o veškerých svých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Klientovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. IH21 se zavazuje respektovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele.
- 8.12. IH21 je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze po dobu poskytování Služeb Klientovi.
- 8.13. IH21 se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné ke zpracování Osobních údajů zavázaly dodržovat mlčenlivost, nejsou-li vázány mlčenlivostí na základě zákona. V případě ukončení poskytování Služeb nejsou IH21, resp. jeho zaměstnanci či pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti ohledně zpracování Osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení poskytování Služeb, bez

ohledu na trvání poměru uvedených osob k IH21, a to v souladu s právními předpisy.

- 8.14. IH21 se zavazuje přijmout veškerá nezbytná opatření v souladu s článkem 32 GDPR pro zabránění náhodnému nebo protiprávnímu zničení Osobních údajů, jejich ztrátě, pozměňování či neoprávněnému zpřístupnění. V případě, že IH21 zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí tuto skutečnost Klientovi bez zbytečného odkladu. Činí tak využitím moderních technologií a postupů, s nimiž byl Klient seznámen a které považuje za dostatečné.
  - 8.15. IH21 se zavazuje zohledňovat povahu zpracování, být Klientovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Klientovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR.
  - 8.16. IH21 se zavazuje být Klientovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi mu stanovenými v článcích 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má IH21 k dispozici. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že tyto povinnosti se vztahují na Klienta jako správce a že nápomoc IH21 bude spočívat zejména v poskytnutí součinnosti mimo jiné při zohlednění přiměřenosti takové součinnosti a nákladů na straně IH21. IH21 poskytuje nápomoc zejména zpřístupněním údajů Klientovi v rámci funkčnosti Služeb. Další nápomoc může být podmíněna náhradou nákladů, které IH21 v této souvislosti vzniknou a o nichž Klienta informoval před poskytnutím nápomoci. Nezaváže-li se v takovém případě Klient takové náklady nahradit, není IH21 povinen příslušnou nápomoc poskytnout.
  - 8.17. IH21 se zavazuje v souladu s rozhodnutím Klienta všechny Osobní údaje vymazat, nebo je po ukončení poskytování Služeb vrátit Klientovi, a vymazat všechny existující kopie, pokud právní předpisy nevyžadují uložení těchto Osobních údajů.
  - 8.18. IH21 se zavazuje zpřístupnit Klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené IH21 jako zpracovatel v článku 28 GDPR a umožnit Klientovi audity, včetně inspekci, prováděné Klientem nebo jiným auditorem, kterého Klient pověřil, a k těmto auditům přispět poskytnutím součinnosti. Klient se zavazuje oznámit IH21 záměr provést takový audit nejméně 15 dnů před jeho realizací. Náklady auditu nebo inspekce (vč. nákladů, které vzniknou IH21) nese Klient, pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě písemně jinak.
  - 8.19. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, se IH21 a Klient zavazují zavést vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající danému riziku a povinnostem, které na ně dopadají v souvislosti s jejich postavením jako správce a zpracovatele Osobních údajů.
  - 8.20. Tato kapitola se považuje za dohodu uzavřenou v souladu s článkem 28 odst. 3 a násl. GDPR.
- ### 9. Pravidla a podmínky pro Hlasování.
- 9.1. „Aplikací“ se v této části VSP rozumí digitální aplikace, kterou Hlasující hlasují vyjadřováním svých preferencí formou kladných a záporných hlasů v Hlasování a anketách organizovaných Klientem. Za využití Aplikace se pro účely těchto VSP považuje i Hlasování jinými prostředky, např. Hlasováním pomocí hlasovacích lístků v listinné podobě.
  - 9.2. „Uživatelským účtem“ se v této části VSP rozumí účet zřízený pro Klienta, přes který je možné v Aplikaci spravovat Hlasování.
  - 9.3. Na žádost Klienta se IH21 zavazuje vymazat účet Hlasujících a všechny jeho Osobní údaje.
  - 9.4. Není-li před zahájením Hlasování Smluvními stranami stanoveno jinak, zavazuje se IH21 nezveřejňovat během Hlasování průběžné výsledky Hlasování; pokud možnost zveřejňovat průběžné výsledky byla sjednána, zavazuje se IH21 zveřejňovat takové průběžné výsledky všem Hlasujícím, nikoli jen Klientovi.
  - 9.5. V případě, že o to Klient požádá, zavazuje se IH21 oznámit před zahájením Hlasování Hlasujícím skutečnost, že výsledky Hlasování

nebudou oznámeny; Hlasující v takovém případě nebudou mít nárok na seznámení se s výsledky Hlasování.

- 9.6. IH21 má právo i bez předchozího upozornění
  - 9.6.1. kdykoliv deaktivovat jakýkoli Uživatelský účet nebo přístupové údaje k Uživatelskému účtu, kdykoli přidávat, měnit nebo odebírat funkce Aplikace;
  - 9.6.2. smazat Osobní údaje Hlasujícího, které jsou fiktivní, nepravdivé, duplicitní či neoprávněně poskytnuty za jinou osobu;
  - 9.6.3. interpretovat výsledky Hlasování s využitím všech údajů, které uvedli Hlasující v rámci Hlasování;
  - 9.6.4. ponechat si data o Hlasování i v případě, že Klient zruší svůj účet nebo smaže-li některá jím organizovaná Hlasování. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že takto ponechaná data nebudou představovat Osobní údaje zpracovávané IH21 pro Klienta jako správce.
- 9.7. Klient má právo do Aplikace vložit seznam e-mailových adres pro zaslání e-mailů osobám, které chce Klient přizvat k účasti na hlasování. Na pokyn Klienta může takové rozesílání činit IH21. Takto odeslaný e-mail bude umožňovat vyjádření nesouhlasu se zasláním takových e-mailů; vyjádří-li oslovený nesouhlas se zasláním takových e-mailů, je IH21 povinna oznámit takový nesouhlas Klientovi. Za zákonnost zpracování e-mailových adres vložených do Aplikace ve smyslu tohoto odstavce odpovídá Klient.
- 9.8. IH21 má právo pozastavit službu odesílání e-mailů na základě e-mailových seznamů vložených Klientem, pokud se bude IH21 důvodně domnívat, že Klient používá e-mailové seznamy či jednotlivé e-mailové adresy v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 9.9. V případě, že Klient ukončí užívání Služeb nebo smaže svůj Uživatelský účet, je IH21 povinnen dokončit již probíhající Hlasování, vč. zveřejnění výsledků, i bez pokynu Klienta – v tomto rozsahu skončí užívání Služeb teprve dokončením příslušného Hlasování.
- 9.10. IH21 neodpovídá Klientům za smazání uživatelského účtu nebo za výkon jakéhokoli jiného práva IH21 dle těchto VSP či dle obecně závazných právních předpisů.
- 9.11. IH21 nenese odpovědnost za výsledky Hlasování, následky způsobené výsledky Hlasování, za formulaci otázek Hlasování, dané možnosti v Hlasování, ani za jiné podmínky Hlasování zvolené Klientem.
- 9.12. IH21 výslovně není povinnen zajišťovat nepřetržitou a neustálou dostupnost Hlasování, které poskytuje.