**RÁMCOVá SMLOUVa**

**O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku se dohodly smluvní strany:

**1/ ARRIVA MORAVA a.s.**

Sídlo: Vítkovická 3133/5, Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00

Zastoupená Ing. Jaromírem Walaskim, MBA, místopředsedou představenstva

Zapsaná v: Obchodním rejstříku KS v Ostravě, spisová značka B 2080

IČ: 25827405

DIČ: CZ699001947

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, manažer provozní oblasti Zlín, mob: xxxxxxxxxx

pro fakturaci: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx a xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

jako objednatel na straně druhé (dále jen „objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| **2/**  | **Dopravní společnost Zlín-Otrokovice, s.r.o.** |
| Sídlo: | Podvesná XVII/3833, 760 92 Zlín |
| Zastoupena: | Josef Kocháň, jednatel |
| Evidence: | U Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 17357 |
| IČ: | 60730153 |
| DIČ: | CZ60730153 |
| Bankovní spojení: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Číslo účtu: | xxxxxxxxxxxxxxx |
| Telefon: | xxxxxxxxxxxxxxx |
| E-mail: | xxxxxxxxxxx |
| Web: | xxxxxxxxxxx |

jako poskytovatel na straně jedné (dále jen „poskytovatel“)

a uzavřely tuto rámcovou smlouvu o poskytování servisních služeb:

**I.**

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této smlouvy je rámcová úprava vzájemných práv a povinností obou smluvních stran při uzavírání jednotlivých smluv o poskytování servisních služeb, na základě kterých, bude poskytovatel poskytovat objednateli servisní služby na vybraných typech autobusů, stejně tak jako rámcová úprava podmínek pro uzavírání jednotlivých dílčích smluv o poskytování servisních služeb.
2. Servisní službou se pro účely této smlouvy rozumí zejména:

a) *bezpečnostní prohlídka* autobusu tov.zn. IVECO a/nebo SOR,

b) *pravidelná údržba autobusu tov.zn. IVECO* při 40.000 km a následně po každých dalších 40.000 km,,

c) *pravidelná údržba autobusu tov.zn. SOR* při 30.000,-- km a následně po každých dalších 30.000 km,

přičemž rozsah uvedených bezpečnostních prohlídek a pravidelné údržby uvedených typů vozidel je specifikován v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy,

d) *opravy vozidel* zahrnující běžné mechanické servisní práce, klempířské práce, lakýrnické práce, elektrikářské práce, diagnostiku, kontrolu geometrie nápravy bez seřízení a včetně seřízení a dodávky potřebného materiálu,

e) *služby válcové zkušebny brzd, kontrola vůlí nápravy a brzd*,

f) *odstraňování závad a poruch vozidel* opravou nebo výměnou vadné součásti v závislosti na povaze závady a/nebo poruchy,

g) *provádění oprav vozů při haváriích,*

h) *prodej náhradních dílů* a dalšího materiálu dle nabídky poskytovatele,

dále též jen souhrnně jako „servisní služby“ či jednotlivě jako „servisní služba“.

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby na základě jednotlivých dílčích smluv o poskytování servisních služeb.

**II.**

**Postup při uzavírání jednotlivých**

**dílčích smluv o poskytování servisních služeb**

1. Vybranou servisní službu objednává objednatel u poskytovatele na základě písemné objednávky, která musí obsahovat minimálně tyto údaje:
* označení objednatele a poskytovatele,
* specifikaci servisní služby,
* požadovaný termín pro poskytnutí služby,
* datum učinění objednávky,
* jméno a příjmení osoby, která za objednatele objednávku učinila s tím, že za objednatele je oprávněn objednávky činit xxxxxxxxxxxxxx
1. V případě, že je předmětem servisní služby *bezpečnostní prohlídka či pravidelná údržba* musí být objednávka doručena poskytovateli nejméně 7 dnů před požadovaným termínem pro poskytnutí služby bezpečnostní prohlídky či pravidelná údržby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. V případě, že je předmětem servisní služby *oprava vozidla*, musí být objednávka doručena poskytovateli nejméně 5 dnů před požadovaným termínem pro poskytnutí služby opravy vozidla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. V případě *dalších servisních služeb* postačí doručení objednávky poskytovateli nejméně 3 dny před požadovaným termínem pro poskytnutí služby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Poskytovatel potvrdí objednateli přijetí objednávky písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů. Okamžikem doručení potvrzení poskytovatele o přijetí objednávky je uzavřena smlouva o poskytování servisních služeb dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. V případě, že objednatel neobdrží od poskytovatele ve lhůtě shora uvedené žádné potvrzení o přijetí objednávky, objednávka objednatele zaniká, nedohodne-li se poskytovatel s objednatelem jinak.
6. Jakékoliv změny objednávky je možné činit pouze písemně, a to po předchozí dohodě obou smluvních stran.
7. Účastníci této smlouvy se dohodli, že písemná forma je zachována, je-li objednávka či přijetí objednávky, event. změny objednávky, učiněny prostřednictvím e-mailu. V případě objednatele prostřednictvím e-mailu xxxxxxxxxxxxxxxxx a v případě poskytovatele prostřednictvím e-mailu xxxxxxxxxxxxxxxx a xxxxxxxxxxxxxxxxx
8. Znění té které smlouvy o poskytování servisních služeb má přednost před zněním této rámcové smlouvy. V případě, že rámcová smlouva upravuje některé záležitosti odchylně od dílčí smlouvy o poskytování servisních služeb, přednost má znění dílčí smlouvy o poskytování servisních služeb.

10. Smluvní strany se dohodly, že za účelem plnění závazků vyplývajících z této či dílčí smlouvy o poskytování servisních služeb, je za objednatele oprávněn jednat: Ing. Martin Loskot. Smluvní strany se dále dohodly, že kromě těchto osob se za osobu oprávněnou jednat za objednatele ve věci provedení konkrétní servisní služby považuje rovněž řidič vozidla, na kterém má být servisní služba poskytnuta, příp. i každá další osoba, která přistaví vozidlo k poskytnutí servisní služby a disponuje doklady od vozidla.

**III.**

**Základní smluvní podmínky**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby v rozsahu učiněné objednávky a za podmínek stanovených v této rámcové smlouvě a objednatel se zavazuje poskytnuté servisní služby převzít a zaplatit poskytovateli cenu za poskytnuté servisní služby.

**IV.**

**CENA**

1. Cena jednotlivých servisních služeb je stanovena v ceníku objednatele platném vždy pro příslušný kalendářní rok. Ceník poskytovatele pro rok 2021 je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 2. Poskytovatel je oprávněn ceník jednostranně změnit, a to vždy po uplynutí příslušného kalendářního roku s tím, že změnu ceníku se zavazuje oznámit objednateli bez zbytečného odkladu po jeho změně. Smluvní strany se dohodly tak, že nový ceník nahrazuje přílohu č. 2 této smlouvy bez dalšího, tedy bez nutnosti oboustranně odsouhlasené změny této smlouvy.
2. Nebude-li dohodnuto jinak, rozumí se cenou servisní služby cena uvedená v ceníku poskytovatele pro příslušný kalendářní rok**.** Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. K ceně bude účtována DPH ve výši dle platných právních předpisů.

**V.**

**MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

1. Servisní služby budou poskytovány v sídle poskytovatele.
2. Přistavení vozidel do sídla poskytovatele za účelem poskytnutí příslušné servisní služby zajišťuje objednatel na vlastní náklad.

**VI.**

**poskytování servisních služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje objednané servisní služby poskytovat objednateli řádně a v dohodnutém termínu, a to v sídle objednatele.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování servisních služeb a zjistí-li, že zhotovitel poskytuje servisní služby v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po zhotoviteli odstranění vad vzniklých vadným poskytováním servisních služeb, zejména vadným prováděním opravy.
3. Řádně poskytnutou servisní službou smluvní strany rozumí servisní službu bez takových vad a nedodělků, která by samy o sobě nebo ve spojení s jinými bránila užívání předmětného vozidla či jeho užívání podstatně ztěžovala.
4. Objednatel je povinen řádně poskytnutou servisní službu převzít, o čemž bude mezi stranami sepsán a podepsáan v případě bezpečností prohlídky či pravidelné údržby písemný *„protokol“* a případě ostatních servisních služeb písemný „*zápis*“. Má se za to, že služba je řádně poskytnuta dnem podpisu protokolu či zápisu oběma smluvními stranami.
5. Poskytovatel je povinen odstranit na své náklady případné vady poskytnuté servisní služby v termínu, na kterém se s objednatelem dohodne, ne delším jak 10 dnů. Po odstranění vad sepíší obě strany protokol o odstranění vad a nedodělků, ve kterém objednatel potvrdí poskytovateli, že vady byly odstraněny, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

**VII.**

**ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY**

1. Poskytovatel odpovídá za kvalitu a úplnost poskytnuté servisní služby.
2. Na práce provedené v rámci servisní služby poskytuje poskytovatel objednateli záruku za jakost v délce 6 měsíců ode dne poskytnutí služby. Záruka za jakost na vyměněný nový materiál je 6 měsíců od data jeho výměny, je-li na dodaný materiál poskytnuta výrobcem delší záruka, vztahuje se na dodávku materiálu záruka deklarovaná výrobcem. Záruka se nevztahuje na použitý materiál ani spotřební díly.
3. Záruka se nevztahuje ani na poškození, které bylo zapříčiněno neodborným nebo nedbalým zásahem či jednáním objednatele.
4. Objednatel uplatňuje vady u poskytovatele písemně, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

**VIII.**

**PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cena za poskytnuté servisní služby bude poskytovatelem účtována a fakturována objednateli vždy po jejich poskytnutí. Podkladem pro fakturaci servisních služeb bude objednatelem schválený protokol či zápis dle čl. VI. odst. 4 této smlouvy, obsahující časové a materiálové vyčíslení nákladů.
2. Faktura na cenu za poskytnuté servisní služby bude vystavena poskytovatelem do 14 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění, kterým bude den poskytnutí služby dle této smlouvy.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu a dále:
* číslo této smlouvy;
* číslo objednávky;
* označení a specifikace účtované servisní služby;
* vyčíslení cen jednotlivých servisních služeb včetně případného materiálu;
1. Smluvní strany se dohodly, že splatnost všech faktur za servisní služby bude 21 dnů ode dne doručení faktury ze strany zhotovitele objednateli. Objednatel podpisem smlouvy uděluje souhlas se zasíláním daňových dokladů od objednatele v elektronické podobě na email: xxxxxxxxxxxx a xxxxxxxxxxxxx
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny poskytnutých servisních služeb dle této smlouvy má poskytovatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na zákonný úrok z prodlení.
3. V případě, že objednatel bude v prodlení s placením svých peněžitých závazků vzniklých na základě této či dílčí smlouvy o poskytování servisních služeb v rozsahu vyšším než 50. 000,-- Kč, je poskytovatel oprávněn přerušit plnění svých závazků vyplývajících z této či dílčí smlouvy o poskytování servisních služeb do doby zaplacení všech případných závazků objednatele, popř. další objednávky objednatele na poskytování servisních služeb neakceptovat.

**IX.**

**Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli vysvětlení všech skutečností, které se týkají požadované či provedené servisní služby.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace a podklady nezbytné pro plnění závazků poskytovatele vyplývajících z této smlouvy či dílčí smlouvy o poskytování služeb.
3. Objednatel se dále zavazuje:
* předat poskytovateli vozidlo za účelem poskytnutí servisních služeb v dohodnutém termínu, čase a místě zhotoviteli,
* předat poskytovateli společně s vozidlem klíče od vozidla a u vozidel v záruce i servisní knížku,
* přistavit vozidlo do místa plnění poskytování servisních služeb čisté a umyté. V opačném případě je poskytovatel oprávněn vyúčtovat cenu za umytí vozidla nebo jeho části v rozsahu souvisejícím s opravou. Na tuto skutečnost je poskytovatel povinen upozornit objednatele při převzetí vozidla.
1. V případě, že objednatel kterýkoliv ze závazků uvedených v čl. IX. odst. 3 této smlouvy nesplní, je poskytovatel oprávněn stanovit mu písemně dodatečnou lhůtu ke splnění povinnosti a v případě jejího marného uplynutí od dílčí smlouvy o poskytování servisních služeb odstoupit. Do doby splnění povinnosti objednatelem je poskytovatel oprávněn poskytování servisních služeb přerušit.
2. V případě prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti či se splněním závazku vyplývajícího z této smlouvy není poskytovatel v prodlení s poskytnutím servisní služby.
3. Objednatel se dále zavazuje zajistit kontrolu a dotažení matic kol vozidel, u kterých bylo při poskytování servisních služeb manipulováno s koly vozidla, a to po ujetí 20 až 50 km.

**X.**

**Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude plnit závazky vyplývající z této smlouvy či dílčí smlouvy o poskytování služeb s náležitou péčí.
2. Poskytovatel se zavazuje dodržet dohodnutý termín, ve kterém má být servisní služba poskytnuta. Nebyl-li termín poskytnutí servisní služby sjednán, zavazuje se poskytovatel servisní služby poskytnout v přiměřené době. Případné prodloužení termínu poskytnutí služby poskytovatel bez zbytečného prodlení projedná a odsouhlasí s objednatelem.
3. Poskytovatel je oprávněn identifikovat osobu a vozidlo objednatele za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
4. Poskytovatel vrací demontované náhradní díly pouze na základě výslovného požadavku objednatele, zaznamenaného v objednávce nebo v zápisu, ostatní ekologicky likviduje.

**XI.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato rámcová smlouva, stejně tak jako jednotlivé smlouvy o poskytování servisních služeb, uzavřené na základě této rámcové smlouvy, se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Tato rámcová smlouva je sjednána na neurčitou. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran či písemnou výpovědí kterékoliv strany. Výpovědní lhůta činí v takovém případě tři měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď této smlouvy se provádí vždy písemně, doporučeným dopisem adresovaným do sídla příslušné smluvní strany, uvedeného v záhlaví této smlouvy.
3. Od této rámcové smlouvy či jednotlivých dílčích smluv o poskytování servisních služeb, je možné též odstoupit v případech stanovených v této rámcové smlouvě či za podmínek stanovených zákonem. Odstoupení od smlouvy se provádí vždy písemně, doporučeným dopisem adresovaným do sídla příslušné smluvní strany, uvedeného v záhlaví této smlouvy s odůvodněním odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné ke dni doručení. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká. Nezaniká však právo poskytovatele na zaplacení ceny, vychází se přitom z ceny dohodnuté mezi účastníky touto smlouvou.
4. Okamžikem zániku této rámcové smlouvy zanikají též všechna práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z jednotlivých dílčích smluv o poskytování servisních služeb, uzavřených mezi účastníky smlouvy na základě této rámcové smlouvy, s výjimkou smluv, u kterých již došlo k jakémukoliv plnění. Odstoupením od jednotlivé smlouvy o poskytování servisních služeb však tato rámcová smlouva nezaniká. Nezaniká také právo poskytovatele na zaplacení ceny, vychází se přitom z ceny dohodnuté mezi účastníky touto smlouvou.
5. Odstoupením od rámcové smlouvy a/ nebo od kterékoli dílčí smlouvy se neruší záruky a odpovědnosti stanovené článkem VII. této smlouvy.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu posledního z účastníků této smlouvy. Účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv, jak je uvedeno v čl. IX odst. 12 této smlouvy.
7. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, bude běžná komunikace mezi smluvními stranami probíhat prostřednictvím e-mailu.
8. Nestanoví-li tato smlouva jinak, veškeré změny a dodatky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemně, formou písemných a číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
9. Dle § 89a z.č. 99/1963, občanského soudního řádu tímto účastníci této smlouvy sjednávají pro veškerá řízení v obchodních věcech místní příslušnost Okresního soudu ve Zlíně případně Krajského soudu v Brně.
10. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
11. Smluvní stany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni či za nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují zúčastněné strany podpisy.
12. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, neboť objednatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. n) cit. zákona. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv objednatel. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na ta ustanovení smlouvy, na která se vztahují výjimky z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv, a to před jejím uzavřením. Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje žádné informace spadající do oblasti obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Přílohy:

Příloha č. 1: Rozsah bezpečnostních prohlídek a pravidelné údržby autobusů IVECO a SOR

Příloha č. 2: Ceník poskytovatele pro rok 2021

V Ostravě, dne ……...... Ve Zlíně, dne ………….

…….……………………………. …….…………………………….

za ARRIVA MORAVA a.s. za Dopravní společnost Zlín-Otrokovice, s.r.o.

Ing. Jaromír Walaski, MBA Josef Kocháň, jednatel

místopředseda představenstva