

Městská nemocnice Ostrava,
příspěvková organizace

Evidenční číslo		
PR/ 158	2021	Odd, elektro. provozů
poř. číslo	rok	pracoviště
OM/64	2021	Odd.el. provozů

Smlouva o provádění kontrol a servisu BMS (Building management system)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, označenými smluvními stranami

Smluvní strany

Synerga a.s.

Se sídlem: Sladkého 537/13, 617 00 Brno

Zastoupená: [redacted]

Spisová značka: oddíl B, vložka 1510, vedená u Krajského soudu v Brně

IČO: 60735678

DIČ: CZ60735678

Peněžní ústav: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 7556992/0800

Oprávněn jednat ve věcech smluvních: [redacted]

dále jen „poskytovatel“

a

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

Se sídlem: Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava

Zastoupená: [redacted]

zřízená usnesením Zastupitelstva statutárního města Ostravy, zřizovací listina ve znění usnesení č. 2509/1014/32 ze dne 21. 5. 2014, příspěvková organizace nezapsaná v Obchodním rejstříku; registrace poskytovatele zdravotních služeb rozhodnutím odboru zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, čj. MSK 170479/2019 ze dne 18.12.2019 ve znění následných rozhodnutí o registraci

IČO: 00 63 51 62

DIČ: CZ 00 63 51 62

Peněžní ústav: Československá obchodní banka, a. s.

Číslo účtu: 374027793/0300

Oprávněn jednat ve věcech smluvních: [redacted]

dále jen „objednatel“

I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „OZ“).

Nemocniční 898/20A
728 80 Ostrava – Moravská Ostrava

2. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění provádění pravidelných preventivních servisních prohlídek a servisu řídicího systému BMS, specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají skutečnosti v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
5. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem předmětné smluvní činnosti ve výši pojistného krytí minimálně 200.000,- Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží v originále zástupci objednatele k nahlédnutí.

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je zajištění níže uvedených služeb:
 - 1.1. Pravidelné preventivní servisní prohlídky (4x ročně), při kterých jsou prováděny:
 - 1.1.1. Kontrola serveru BMS;
 - kontrola služeb serveru
 - kontrola síťové komunikace
 - kontrola obsazenosti disků
 - kontrola zálohování SW BMS
 - synchronizace záloh
 - 1.1.2. Kontrola SW BMS;
 - kontrola služeb SW BMS
 - kontrola komunikace interface
 - kontrola chodu skriptů
 - kontrola a vyhodnocení chodu pointserverů
 - kontrola a vyhodnocení systémových alarmů BMS
 - optimalizace nastavení trendlogů
 - vyhodnocení logů .txt Server a Client
 - vyhodnocení testu Diagnostic Framework system health
 - 1.1.3. Kontrola komunikace návazných zařízení
 - 1.1.4. Drobné úpravy dle požadavku provozovatele;
 - úpravy nastavení uživatelských účtů
 - úpravy v nastavení trendů a archivů
 - úpravy stávajících obrazovek
 - vytváření reportů
 - základní součinnost pro řešení alarmů

Pravidelná preventivní servisní prohlídka je realizována prostřednictvím vzdáleného připojení na server BMS. Konkrétní termíny pravidelných preventivních servisních prohlídek budou dohodnuty mezi smluvními stranami v každém jednotlivém případě na základě písemného návrhu poskytovatele, který předloží objednateli alespoň 1 měsíc předem. Objednatelem prokazatelně odsouhlasený termín se stává závazným.

Po provedení pravidelných preventivních servisních prohlídek je poskytovatel povinen nejpozději do 14 kalendářních dnů vystavit zprávu nebo protokol o provedení prohlídky, obsahující mj. výsledek provedené prohlídky a doručit jej objednateli ve 2 vyhotoveních.

1.2. Operativní servisní činnost

Poskytovatel je povinen provést operativní servisní činnost – diagnostikovat objednatelům oznámenou závadu do 24 hodin od oznámení objednatelům a odstranit závadu nejpozději do 2 následujících pracovních dnů, pokud není s objednatelům

dohodnuto jinak.

Objednatel oznamuje a objednává operativní servisní činnost na těchto kontaktech poskytovatele:

mobilní telefon: [REDACTED]

e-mail: dispecink@synerga.cz

Po provedení operativní servisní činnosti je poskytovatel povinen vystavit servisní protokol, ve kterém bude uveden čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika nebo servisních techniků a spotřebované náhradní díly a materiál. Servisní protokol potvrdí odpovědný zástupce objednatele svým podpisem a obdrží kopii tohoto dokladu.

2. Poskytovatel je povinen provádět předmět plnění vlastním jménem, na svůj náklad, na vlastní odpovědnost a na své nebezpečí. Poskytovatel odpovídá za způsob provedení prací tak, aby byly v souladu s platnou legislativou a všemi souvisejícími technickými normami. Věci potřebné k zajištění prací je povinen opatřit poskytovatel. V případech, kdy poskytovatel provede plnění prostřednictvím třetích osob, zodpovídá za něj, jako by prováděl plnění sám, za všechny vztahy ze smlouvy o dílo a za vady díla ve stejném rozsahu.

III.

Místo plnění

Místem plnění jsou objekty v areálu Městské nemocnice Ostrava, příspěvková organizace, Nemocniční 898/20A, Ostrava – Moravská Ostrava.

IV.

Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, od podpisu obou stran do 31. 12. 2024.

V.

Cena

1. Ceny za provedení pravidelných preventivních servisních prohlídek BMS a operativní servisní činnosti jsou vyčísleny v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Součástí sjednané ceny nejsou náhradní díly a materiál, potřebné pro provedení operativní servisní činnosti. Cenu náhradních dílů a materiálu odsouhlasí vždy před provedením operativní servisní činnosti odpovědný pracovník objednatele na základě cenové nabídky zpracované poskytovatelem.
3. Ceny bez DPH jsou dohodnuty jako nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je smluvní strana odpovědná za odvedení DPH povinna stanovit DPH v platné sazbě. O změně sazby DPH není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 2620 odst. 2 OZ.

VI.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 2611 OZ.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

4. Na každé dílčí plnění vystaví poskytovatel fakturu (na základě zprávy či protokolu o provedení kontroly nebo zkoušky a servisního protokolu o provedení operativní servisní činnosti, které budou potvrzeny odpovědnými zaměstnanci obou smluvních stran), která kromě náležitostí stanovených pro daňový doklad dle § 29 zákona o DPH musí obsahovat také tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, identifikátor veřejné zakázky;
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy);
 - c) obchodní firma, sídlo, IČO a DIČ poskytovatele;
 - d) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje číslo a datum vystavení faktury;
 - e) dobu splatnosti faktury;
 - f) soupis provedených prací;
 - g) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno;
 - h) kopie dokladů o provedení kontrol, zkoušek či servisní činnosti, odsouhlasených objednatelem;
 - i) označení osoby, která fakturu vyhotovila včetně kontaktního telefonu, v případě, že faktura bude vyhotovena v listinné podobě včetně podpisu osoby, která fakturu vyhotovila.
5. Doba splatnosti faktury je 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady újmy aj.) si smluvní strany sjednávají 10 denní dobu splatnosti.
6. Doručení faktur poskytovatel provede osobně proti podpisu zástupce objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky v souladu s § 221 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude-li neprávne vyúčtována cena, odměna nebo nesprávně uvedena DPH, sazba DPH (DPH, resp. sazba DPH se nestanoví v případě aplikace režimu přenesení daňové povinnosti) nebo poskytovatel vyúčtuje práce, které neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
9. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacením částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacením ceny bez DPH a odměny bez DPH poskytovateli je splněn závazek objednatele uhradit v této smlouvě sjednané ceny a odměny.
10. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel:
 - ✓ umožní bezpečný přístup zaměstnanců poskytovatele k zařízením, jež jsou předmětem plnění smlouvy,
 - ✓ poskytne poskytovateli potřebnou dostupnou technickou dokumentaci na zařízení, která jsou předmětem této smlouvy,
 - ✓ pro realizaci prací prostřednictvím vzdáleného připojení zajistí vzdálený přístup do technologické sítě BMC, administrátorský přístup do správy serveru BMS a administrátorský přístup do správy SW BMS,

- ✓ zajistí prokazatelné proškolení zaměstnanců poskytovatele z bezpečnostních předpisů platných v místě poskytované služby s ohledem na provoz a stanovené zvláštní předpisy a opatření,
 - ✓ nesmí bránit poskytovateli ve výkonu povinností vymezených touto smlouvou.
2. Poskytovatel:
- ✓ je k veškerým činnostem, které jsou předmětem smlouvy, odborně způsobilý a kapacitně, materiálově i technicky vybavený,
 - ✓ po celou dobu účinnosti smlouvy přebírá veškerou právní odpovědnost za stav servisovaných zařízení vůči státním dohlížecím orgánům nad bezpečností práce a požární ochranou,
 - ✓ je povinen při realizaci této smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností,
 - ✓ je povinen předat objednateli zdrojové kódy systému, a to pro případ neschopnosti/nemožnosti poskytovatele poskytovat objednateli služby dle této smlouvy, ať už z jakéhokoli důvodu, přičemž v těchto případech je objednatel oprávněn předat zdrojové kódy třetí osobě za účelem splnění takových povinností,
 - ✓ je povinen viditelně označit své zaměstnance, kteří se budou pohybovat v místě plnění,
 - ✓ je povinen prokazatelně své zaměstnance poučit a seznámit s předpisy BOZP, PO a ochrany životního prostředí, o zákazu konzumace alkoholu a užívání psychotropních látek bezprostředně před příchodem do prostor objednatele a po dobu přítomnosti v prostorách objednatele a o zákazu kouření v areálu objednatele,
 - ✓ je povinen po ukončení servisního zásahu předat místo řádně uklizené a bez poškození veškerých zařízení a konstrukcí; v případě jakýchkoliv poškození, opraví tyto poskytovatel na vlastní náklady,
 - ✓ se stává původcem odpadů vzniklých při provádění činností podle této smlouvy; původcem odpadů se poskytovatel stává od okamžiku jejich vzniku a je zodpovědný za nakládání s nimi v souladu s platnými právními předpisy; poskytovatel je povinen provést likvidaci těchto odpadů v souladu s platnými právními předpisy; náklady spojené s plněním tohoto závazku poskytovatele jsou zahrnuty ve sjednaných cenách dle čl. V. této smlouvy,
 - ✓ se zavazuje při servisní činnosti používat výhradně originální náhradní díly.

VIII. Záruka

Poskytovatel poskytne objednateli na provedené práce záruku 24 měsíců. Záruka na použité náhradní díly odpovídá záruce stanovené výrobcem náhradních dílů. Záruční doba počíná plynout ode dne předání provedené služby. Záruka se nevztahuje na závady způsobené objednatelem v rozporu s předanými návody k použití nebo záznamy o instruktáži použití.

IX. Náhrada újmy

1. Odpovědnost za újmu při plnění předmětu této smlouvy nese poskytovatel v plném rozsahu až do ukončení doby plnění dle čl. IV. této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejich zmírnění.
3. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která vznikla při plnění předmětu této smlouvy, v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy.
4. Umožní-li objednatel prokazatelně neoprávněný zásah nebo manipulaci na vymezeném zařízení jednotlivých objektů třetí osobě, nenese poskytovatel odpovědnost za vzniklé újmy na tomto zařízení.
5. Poskytovatel je povinen sjednat pojištění proti újmě, způsobeným vlastní činností. Toto pojištění je povinen poskytovatel udržovat v účinnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy.

6. V případě, že při činnosti prováděné poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné újmy objednateli, nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu bodu 5. tohoto článku smlouvy, je poskytovatel povinen tyto újmy uhradit z vlastních prostředků.

X.

Sankční ujednání

1. Objednatel je oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu za neprovedení služby dle čl. II. této smlouvy při pozdním plnění o více než 24 hodin. Smluvní pokuta se stanovuje ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody způsobené nedodržením závazného termínu provedení díla.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba smlouvy činí 3 měsíce a počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.
3. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání všech vzájemných vztahů souvisejících s již poskytnutými plněními mezi smluvními stranami v souladu s občanským zákoníkem.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě o poskytování služeb.
5. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
6. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvitance se vylučují.
8. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smlouva, ve shodě s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění účinném ke dni uzavření smlouvy, bude uveřejněna v registru smluv v celém jejím rozsahu, popřípadě s anonymizováním údajů, na kterých se smluvní strany při uzavírání smlouvy písemně dohodnou. Smlouva se stane účinnou dnem zveřejnění v registru smluv. Uveřejnění informací o Smlouvě v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření objednatel.
9. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen: "nařízení GDPR") požaduje objednatel jako správce a poskytovatel osobních údajů svých zaměstnanců od poskytovatele poskytnutých osobních údajů bezpodmínečné dodržování zásad ochrany poskytnutých osobních údajů. Zpracovatel se v rámci procesu zpracování osobních dat při naplňování smluvně dohodnutých činností zavazuje k přijetí všech potřebných technických a organizačních opatření, která zajistí dodržování výše

uvedeného nařízení GDPR. V případě porušení nařízení GDPR je zpracovatel povinen neprodleně o stavu věci informovat poskytovatele dat a přijmout patřičná nápravná opatření.

10. Tato smlouva včetně všech příloh, které tvoří její nedílné součásti, je vyhotovena ve dvou výtiscích, každý s platností originálu, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své vlastnoruční podpisy.
12. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

Příloha č. 1 Specifikace řídicího systému BMS

Příloha č. 2 Ceník prací

Za poskytovatele

VBPAE..... dne 06.04.2021

Za objednatele

V Ostravě dne 26-03-2021

Příloha č. 1 Specifikace řídicího systému BMS

Building management systém (BMS)

Výrobce	Honeywell
SW	EBI
Verze SW	R500.1
Počet bodů v licenci	2.750
Počet stanic	2
Počet MS SQL Server 2014 Client Access Licenses	2
Interface zahrnuté v licenci	BACnet Modbus (RTU, Plus, ASCII & TCP) Excel 5000 Direct

SW je provozovaný na serveru HP DL 160 Ge9 E5-2603

Příloha č. 2 Ceník prací

a) Pravidelná preventivní servisní prohlídka BMS	1.350,- Kč/1 prohlídka
b) Operativní servisní činnost	
Hodinová sazba servisního technika (po-pá 7.00 – 15.30)	550,- Kč
Hodinová sazba SW technika (po-pá 7.00 – 15.30)	800,- Kč
Hodinová sazba servisního technika (po-pá 15.30 – 7.00)	715,- Kč
Hodinová sazba SW technika (po-pá 15.30 – 7.00)	1.040,- Kč
Hodinová sazba servisního technika (so, ne, svátek)	825,- Kč
Hodinová sazba SW technika (so, ne, svátek)	1.200,- Kč
Hodinová sazba (čas na cestě)	500,- Kč
Cena dopravy/km	15,- Kč