



KUMSP00WD1AT

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -7-		
00620 poř. číslo	2021 rok	INF zkr. odb.

VZ 1/2021

Smlouva o dílo a servisní smlouva

ČÁST A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

I. Smluvní strany

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza, MBA
IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 200184-1650676349/0800

(dále jen „objednatel“)

a

2. Rexonix s.r.o.

se sídlem: Pod višňovkou 1661/35, 140 00 Praha 4
zastoupena: Ing. Radkem Plevkou, jednatelem
IČ: 04493982
DIČ: CZ04493982
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 4071125319/0800
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 248598

(dále jen „zhotovitel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

III. Vymezení pojmů

1. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na následujícím vymezení pojmů:

- a) Pod pojmem **KÚ MSK** se rozumí Krajský úřad Moravskoslezského kraje.
- b) Pod pojmem **technologické centrum kraje** (také „TCK“) se rozumí datové centrum Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
- c) Pod pojmem **instalace a zprovoznění** dodané páskové knihovny se rozumí instalace hardware, zapojení všech nezbytných rozhraní, spuštění hardware, ověření bezchybného chodu všech komponent a počáteční konfigurace managementu rozhraní v rámci stávajícího zálohovacího systému, a to bez přerušení jeho provozu.
- d) Pod pojmem **realizační fáze díla** se rozumí dodávka hardware (jakožto součást díla), jeho instalace a zprovoznění v prostředí TCK KÚ MSK, včetně jejího odzkoušení a odladění. Realizační fáze díla je ukončena úspěšným provedením akceptačních testů (dle přílohy č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“) a předáním díla zhotovitelem objednateli ke zkušebnímu provozu.
- e) Pod pojmem **zkušební provoz** se rozumí provedení ověření správné funkčnosti dodané páskové knihovny a ostatních náležitostí uvedených v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
- f) Pod pojmem **rutinní provoz** se rozumí provoz díla pro ukončení zkušebnímu provozu, tj. provoz zcela implementovaného a bezvadně fungujícího díla.
- g) Pod pojmem **rozšířená záruka** se rozumí záruka za jakost a řádnou funkčnost, včetně poskytování technické podpory dle přílohy č. 2 této smlouvy „Bližší specifikace rozšířené záruky a technické podpory“.

IV. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je doplnění stávajícího zálohovacího systému KÚ MSK o páskovou knihovnu, včetně zajištění její řádné funkčnosti a spolehlivého provozu po dobu trvání rozšířené záruky.
2. Předmětem této smlouvy je dodání **1 ks páskové knihovny LTO-8 včetně serveru a příslušenství**, její instalace a zprovoznění v rámci stávající infrastruktury TCK objednatele, zaškolení správců (dále jen „dílo“) a poskytnutí rozšířené záruky za jakost a řádnou funkčnost díla, včetně technické podpory v místě plnění. Podrobná specifikace díla je uvedena v příloze č. 1 „Technická specifikace“ a podrobná specifikace rozšířené záruky je uvedena v příloze č. 2 „Bližší specifikace rozšířené záruky a technické podpory“, obě přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

ČÁST B SMLOUVA O DÍLO

V. Předmět smlouvy v části B

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo na svůj náklad a nebezpečí. Dílo je rozplánováno do následujících etap, které při provádění díla musí na sebe navazovat v tomto pořadí:
 - a) **Zpracování návrhu implementace** dodaných technologií v rámci díla dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
 - b) **Dodávka 1 ks páskové knihovny LTO-8** a souvisejících technologií, které musí splňovat technické parametry specifikované v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.

- c) **Instalace a zprovoznění** dodané páskové knihovny a souvisejících technologií dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
 - d) **Aktualizace stávající provozně-technické dokumentace** dle požadavků stanovených v příloze č.1 této smlouvy „Technická specifikace“.
 - e) **Zaškolení** správců z řad pracovníků objednatele na administraci a obsluhu dodaných zařízení v rámci díla. Zaškolení v celkovém rozsahu 8 hod. bude provedeno dle požadavků stanovených v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“.
 - f) **Zkušební provoz**, který bude zahrnovat ověření požadavků stanovených v příloze č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“ a tedy ověří řádnou a bezproblémovou funkčnost díla.
- 2. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění, tj. veškerá zařízení budou v rámci dodávky díla dodána nová a nepoužitá, originální (tj. zhotovená výrobcem dané technologie nebo výrobcem pro danou technologii schválena), určená pro český trh a licencovaná pro objednatele tak, aby se objednatel mohl v případě výskytu závady přímo obracet na technickou podporu výrobce zařízení.
 - 3. Zhotovitel je povinen doložit oficiální potvrzení (postačuje prostá kopie) od výrobce či jeho zastoupení v ČR nebo od autorizovaného distributora, pokud výrobce nemá v ČR zastoupení s právní subjektivitou, o určení dodávaných dílů a komponentů použitých v rámci díla (seznamu výrobních čísel) pro český trh a koncového zákazníka, pokud o to objednatel požádá.
 - 4. Veškerá dokumentace zpracovávána v rámci realizace díla a poskytované rozšířené záruky bude vypracovaná dle manuálu jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje dostupného na webové prezentaci Moravskoslezského kraje (<https://www.msk.cz/assets/verejnost/manual.pdf>). Veškerá dokumentace bude předána v českém jazyce v 1 tištěné a 1 elektronické podobě ve formátu PDF, DOCX či XLSX, architektonické pohledy také v architektonickém modelu ve formátu Archimate.
 - 5. Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. VII této smlouvy.

VI.

Místo předání a doba plnění

- 1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.
- 2. Zhotovitel je povinen dílo provést a předat objednateli bez vad v těchto termínech:
 - a) **Zpracování a předání návrhu implementace** díla v prostředí objednatele včetně uvedení rámcového časového harmonogramu a požadavků na součinnost objednatele při realizaci díla **do 1 měsíce** od nabytí účinnosti této smlouvy.
 - b) **Realizační fáze díla**, která zahrnuje dodávku, instalaci a zprovoznění dodané technologie dle čl. V odst. 1 písm. b) a c) této smlouvy v prostředí objednatele a v rozsahu dle přílohy č. 1 „Technická specifikace“ této smlouvy **do 2 měsíců** od nabytí účinnosti této smlouvy. Realizační fáze díla končí úspěšným provedením akceptačních testů (dle přílohy č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“) a předáním díla zhotovitelem objednateli do zkušebního provozu. Výsledek akceptačních testů bude také součástí předávacího protokolu k dílu dle čl. VIII této smlouvy.
 - c) **Zkušební provoz** dle přílohy č. 1 této smlouvy „Technická specifikace“ **bude probíhat po dobu 1 měsíce od ukončení realizační fáze díla**. Termín ukončení zkušebního provozu bude uveden v předávacím protokolu dle čl. VIII této smlouvy. Po ukončení zkušebního provozu lze dílo, nebude-li obsahovat vady či nedodělky, předat dle čl. VIII této smlouvy.
 - d) **Aktualizace provozně-technické dokumentace a architektonického modelu** (dle čl. V odst. 1 písm. d) této smlouvy) **do 1 měsíce** od ukončení realizační fáze díla.

- e) **Zaškolení správců** z řad pracovníků objednatele na administraci dodaných zařízení v rozsahu 8 hodin proběhne nejpozději do ukončení zkušebního provozu.
3. Dílo je provedeno, je-li zcela dokončeno a předáno objednateli. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky.

VII. Cena

1. Cena za dílo činí:

bez DPH	612 503,- Kč (slovy: šestsetdvanácttisícpětsettři korun českých)
DPH ve výši 21 %	128 626,- Kč
včetně DPH	741 129,- Kč (slovy: sedmsetčtyřicetjednatisícstodvacetdevět korun českých)

Podrobný rozpis ceny za dílo je uveden v příloze č. 3 „Podrobný rozpis ceny“ této smlouvy.

2. Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, odměnu za poskytnutí licence, veškeré instalační práce apod. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno k smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

VIII.

Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody

1. Objednatel se zavazuje kompletní dílo převzít v případě, že bude po ukončení zkušebního provozu předáno do rutinního provozu bez vad a nedodělků v souladu s čl. VI odst. 3 této smlouvy. O předání a převzetí díla zhotovitel sepíše bezodkladně předávací protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda dílo přejímá či nikoli (dále jen „předávací protokol“). Bude-li dílo po skončení zkušebního provozu vykazovat jakékoli vady či nedodělky nebude objednatelem převzato, tyto vady či nedodělky budou uvedeny v předávacím protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Po odstranění vad bude zhotovitelem opětovně sepsán předávací protokol ve smyslu tohoto článku smlouvy.
2. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v předávacím protokolu cokoli, co budou považovat za nutné.
3. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) číslo předávacího protokolu a datum jeho vyhotovení,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj. 1/2021).
 - c) označení předmětu plnění v souladu s uvedením etap dle čl. V odst. 1 této smlouvy vč. soupisu dodaných jednotlivých položek a provedených prací na díle, odpovídající jednoznačně jak obsahem, tak formátem technickým podmínkám a specifikacím dle členění této smlouvy,
 - d) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - e) výsledek akceptačních testů dle čl. VI odst. 2 písm. b) této smlouvy,
 - f) termín ukončení zkušebního provozu dle čl. VI odst. 2 písm. c) této smlouvy,

- g) prohlášení objednatele, že plnění přejímá či nikoliv a prohlášení zhotovitele, že předaný rozsah plnění je v pořádku a plně funkční; pokud plnění nebude objednatelem převzato, bude protokol obsahovat specifikaci vad plnění,
 - h) jméno, vlastnoruční podpis, kontaktní telefon a e-mail zástupců objednatele a zástupců zhotovitele,
 - i) datum předání a převzetí díla vč. označení doby začátku a konce prací či dodávky.
4. Vlastnické právo k věcem, které jsou předmětem díla a nebezpečí škody na nich přechází na objednatele dnem převzetí díla bez vad a nedodělků objednatelem dle čl. VI odst. 3 této smlouvy.
5. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to v souladu s čl. XIX této smlouvy.

IX.

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za realizaci díla dle čl. VII odst. 1 této smlouvy bude provedena jednorázově po úspěšném ukončení zkušebního provozu a převzetí díla bez vad a nedodělků dle čl. VI odst. 3 této smlouvy.
2. Zálohové platby nebudou poskytovány.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Není-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“).
4. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 1/2021), IČ objednatele,
 - b) označení předmětu plnění v souladu s členěním dle čl. V odst. 1 této smlouvy,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu a e-mailu,
 - f) číslo a datum předávacího protokolu podepsaného oběma stranami,
 - g) označení odboru, který akci likviduje (odbor informatiky),
 - h) přílohou faktury bude kopie předávacího protokolu.
5. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
7. Přílohou faktury za realizaci díla bude podrobný rozpis ceny předmětu plnění za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. U dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ-CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.

8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu faktury a znovu ji doručí objednateli. Odesláním vadné faktury zpět zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
9. Je-li zhotovitel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
- a) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni uskutečnění úplaty nebo ke dni zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

ČÁST C SERVISNÍ SMLOUVA

X.

Předmět smlouvy v části C

1. Předmětem smlouvy v části C je závazek zhotovitele poskytnout **rozšířenou záruku za jakost a řádnou funkčnost díla, včetně technické podpory**, v místě dodání díla, dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy „Bližší specifikace rozšířené záruky a technické podpory“ (dále jen „rozšířená záruka“) a závazek objednatele za poskytnuté služby rozšířené záruky platit sjednanou cenu.
2. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění, tj. veškerá případná zařízení budou v rámci rozšířené záruky dodána nová a nepoužitá, originální (tj. zhotovená výrobcem dané technologie nebo výrobcem pro danou technologii schválena), určená pro český trh a licencovaná pro objednatele tak, aby se objednatel mohl v případě výskytu závady přímo obracet na technickou podporu výrobce zařízení.
3. Zhotovitel je povinen doložit oficiální potvrzení (postačuje prostá kopie) od výrobce či jeho zastoupení v ČR nebo od autorizovaného distributora, pokud výrobce nemá v ČR zastoupení s právní subjektivitou, o určení případných dodávaných dílů či komponentů v rámci rozšířené záruky (seznamu výrobních čísel) pro český trh a koncového zákazníka, pokud o to objednatel požádá.
4. V případě, že v rámci plnění rozšířené záruky dojde k inovaci díla nebo ke změnám jeho konfigurace, je zhotovitel povinen dodat objednateli seznam změn a úprav v elektronické formě a současně aktualizovat provozně-technickou dokumentaci (dle čl. V odst. 1 písm. d) této smlouvy).
5. Objednatel je v rámci provozu díla oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW, a to formou záznamu.

Záznam dle předchozí věty bude vždy obsahovat alespoň pořadové číslo, datum vyhotovení záznamu, datum podpisu záznamu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena. Záznam pak bude objednatelem zaslán na e-mail zhotovitele: [REDACTED]

XI. Místo a doba plnění

1. Rozšířená záruka bude zhotovitelem prováděna v místě dodání díla, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava. Část služeb rozšířené záruky, jejichž rozsah bude s odkazem na bezpečnostní politiku objednatele předem písemně odsouhlasen objednatelem, je zhotovitel oprávněn poskytovat dálkovou formou z prostor zhotovitele, a to v souladu s pravidly definovanými v aktuální bezpečnostní politice objednatele.
2. Rozšířená záruka bude zhotovitelem prováděna po dobu **60 měsíců**, s tím že tato doba je rozdělena na pět 12měsíčních období (dále jen „příslušné období“), a to ode dne, kdy bude dílo dle čl. VI odst. 3 této smlouvy řádně předáno objednateli.
3. Zhotovitel je povinen poskytovat služby v rámci rozšířené záruky v termínech, které jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy „Bližší specifikace rozšířené záruky a technické podpory“, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
4. Rozšířená záruka bude prováděna dle požadavku objednatele.
5. Požadavek na provedení rozšířené záruky (např. servisní činnosti) bude přednostně ohlašován prostřednictvím rozhraní Service Desk provozovaného objednatelem, přičemž přístup do Service Desku bude zhotoviteli objednatelem zřízen. V případě nedostupnosti Service Desku či jiné závažné okolnosti bude požadavek na provedení servisní činnosti ohlašován:
 - a) telefonicky na telefonní číslo: [REDACTED]
nebo
 - b) e mailem na e-mailovou adresu [REDACTED]

XII. Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že v prvním roce provozu díla bude rozšířená záruka dle části C této smlouvy poskytována zhotovitelem bezúplatně.
2. Cena za rozšířenou záruku poskytovanou po dobu 5 let provozu díla (míněno včetně prvního roku bezúplatného poskytování, tj. jeden rok bezúplatného poskytování plus čtyři roky poskytování za úplatu) činí:

bez DPH	55 000 Kč (slovy: padesátpěttisíc korun českých)
DPH ve výši 21 %	11 550 Kč (slovy: jedenácttisícpětsetpadesát korun českých)
včetně DPH	66 550 Kč (slovy: šedesátšesttisícpětsetpadesát korun českých)
3. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně za rozšířenou záruku bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny za rozšířenou záruku v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
4. Rozpis ceny za rozšířenou záruku a ceny za dílo je uveden příloze č. 3 „Podrobný rozpis ceny“ této smlouvy.

XIII. Platební a fakturační podmínky

1. Cena za rozšířenou záruku za období 60 ti měsíců provozu bude uhrazena jednorázově po úspěšném ukončení zkušebního provozu a převzetí díla bez vad a nedodělků dle čl. VI odst. 3 této smlouvy, na základě faktury vystavené zhotovitelem.
2. Pro další platební a fakturační podmínky se přiměřeně použije čl. IX této smlouvy.

ČÁST D OCHRANA INFORMACÍ, BEZPEČNOST

XIV.

Úprava vztahů související s bezpečností

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je touto částí smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnicí informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se kterou bude zhotovitel seznámen po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění díla nebo rozšířené záruky (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a s pravidly pro vzdálený přístup. Toto seznámení bude provedeno formou vstupního školení, které provede zaměstnanec odboru informatiky Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a zhotovitel je povinen zajistit účast svých pracovníků na tomto školení.
 - b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude zhotovitel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
 - d) Plánované zásahy (tzv. servisní okna) do systému s výjimkou nahlášených vad (neplánované, akutní zásahy) je nutné objednateli písemně hlásit minimálně 3 pracovní dny předem a provádět je, pokud možno, mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 h, případně v pracovní dny v době od 22:00 h do 05:00 h.
3. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předá:
 - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních kraje prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a uchovávány.

XV.

Klasifikace a ochrana informací, ochrana osobních údajů

1. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
 - veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
 - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
2. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při

realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou zhotoviteli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.

3. Zhotovitel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, nekopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
4. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
5. Zhotovitel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním nebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
7. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude zhotovitel seznámen.
8. Zhotovitel je povinen v souladu s touto smlouvou písemně (např. e-mailem) informovat kontaktní osobu objednatele dle čl. XVIII odst. 1 a 4 této smlouvy a přílohy č. 4 této smlouvy o kybernetických bezpečnostních incidentech dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. O kybernetický bezpečnostní incident se jedná zejména, dojde-li k nefunkčnosti aplikace, která souvisí s dílem či poskytováním rozšířené záruky, ztrátě dat nebo neoprávněnému přístupu do takové aplikace nebo k datům. Zhotovitel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takového incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má zhotovitel v případě, kdy dojde při plnění této smlouvy k situaci, která může mít pro objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.
9. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

ČÁST E OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

XVI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Provést dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
 - b) Informovat objednatele o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít zejména vliv na plnění této smlouvy nebo na bezpečnost informací či vznik škody objednateli, neprodleně poté, co se o nich dozví.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla kdykoliv v průběhu plnění smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.
 - e) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - f) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
 - g) Umožnit objednateli provést audit procesů a bezpečnostních opatření souvisejících se smlouvou.
3. Objednatel je zejména povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.
4. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele.

XVII.

Zaměstnanci a poddodavatelé zhotovitele a osoby zúčastněné na plnění předmětu smlouvy v jiném právním vztahu ke zhotoviteli (dále také „pracovníci“).

1. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem.
2. Zhotovitel je povinen do 2 pracovních dnů objednatele písemně informovat o jakýchkoli změnách pracovníků podílejících se přímo na realizaci díla, či poskytování technické podpory, např. odchod zaměstnance zhotovitele, který má plnou vzdálenou správu k systému zálohování.
3. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit kontrolních dnů v sídle objednatele (neurčí-li objednatel výslovně jinak), které budou probíhat až do úspěšného ukončení zkušebního provozu, a to v termínech, které stanoví objednatel.

4. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
5. Zhotovitel je povinen z každého jednání dle předchozího odstavce a z každého kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude v případě odsouhlasení podepsán zástupci objednatele i zhotovitele, a to bezprostředně po takovémto jednání a současně odeslán na e-mail objednatele nebo bude objednateli a předán jinou obdobnou formou. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání dle předchozího odstavce či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání dle předchozího odstavce či předchozím kontrolním dni; číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj. 1/2021). Objednatel si vyhrazuje právo zápis nepřevzít, nepodepsat a prohlásit jej vadným, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.
6. Zhotovitel je povinen smluvně zavázat své případné poddodavatele tak, aby plnili veškeré povinnosti zhotovitele uvedené v této smlouvě, zejména v části D této smlouvy, ve stejném rozsahu jako on sám. Zhotovitel je povinen na vyžádání objednatele předložit smlouvu mezi ním a poddodavatelem, která upravuje tyto oblasti.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho aktivity, které provádí na zařízeních objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a zaznamenávány.

XVIII.

Oznámení a komunikace

1. Veškerá komunikace na základě této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si smluvní strany vzájemně písemně oznámí. Kontaktní údaje je možné nahlásit na kontrolních dnech, kde se tato skutečnost napíše do zápisu.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany.
3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a šifrovány. Šifra pro elektronickou poštu bude určena před zahájením prací.
4. V případě, kdy dojde k mimořádné situaci (či bezpečnostnímu incidentu), která může mít vliv na integritu a bezpečnost informací, osobních údajů či jiných dat, které lze považovat za citlivé, jež jsou spravovány objednatelem, je zhotovitel povinen o nich informovat též osoby určené k řešení těchto situací, jejichž kontakty jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.

XIX.

Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného jako součást díla, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz součástí díla a díla jako celku v souladu s návrhem implementace dle čl. V odst. 1 písm. a) této smlouvy.
3. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla v rozsahu nezbytném k řádnému plnění předmětu této smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem.
4. Územní rozsah a časový rozsah licencí je neomezený.

5. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět díla v důsledku porušení povinností zhotovitele užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoli prohlášení zhotovitele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.

XX.

Práva z vadného plnění

1. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelem, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí.
3. Zhotovitel je povinen odstranit vadu díla nejpozději ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 „Bližší specifikace rozšířené záruky a technické podpory“ této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak. Nezajistí-li zhotovitel odstranění vady díla ve stanovené lhůtě, má objednatel právo zajistit odstranění vady díla jinou osobou a zhotovitel je povinen tyto náklady uhradit. Pokud zhotovitel prokáže, že za vadu díla neodpovídá, budou mu vynaložené náklady proplaceny objednatelem.
4. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
5. Pro nahlašování, uplatňování a odstraňování vad v rámci rozšířené záruky platí podmínky uvedené v příloze č. 2 této smlouvy „Bližší specifikace rozšířené záruky a technické podpory“.
6. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
7. Servis za účelem odstraňování vad bude probíhat v místech instalace díla, tj. u objednatele. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele, nebo autorizovaném, servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu vadného díla či jeho části od objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného díla či jeho části zpět k objednateli.
8. Provedenou opravu vady díla zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
9. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku dle přílohy č. 2 „Bližší specifikace rozšířené záruky a technické podpory“ této smlouvy.

XXI.

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
2. Nebezpečí škody na předmětu plnění nese zhotovitel v plném rozsahu až do převzetí příslušné části plnění objednatelem bez vad a nedodělků.
3. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 10 mil. Kč, s maximální

spoluúčastí 100 tis. Kč. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody. Poskytovatel je povinen mít pojištění dle tohoto odstavce po celou dobu plnění této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojistit.

4. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 3 tohoto článku, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
5. Zhotovitel je povinen předat objednateli do 10 dnů ode dne účinnosti kopie pojistných smluv na požadované pojištění dle odst. 3 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikátu příslušné pojišťovny prokazující existenci pojištění po celou dobu plnění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Zhotovitel je povinen mít pojištění dle tohoto odstavce po celou dobu poskytování rozšířené záruky dle části C této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojistit. Zhotovitel je povinen předložit, po celou dobu poskytování rozšířené záruky dle části C této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.

XXII.

Sankce

1. V případě, že zhotovitel neprovede dílo včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za dílo bez DPH dle čl. VII odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla, resp. neposkytne rozšířenou záruku v režimu 24x7 ve lhůtě uvedené v příloze č. 2 této smlouvy (v souladu s čl. XX odst. 3 této smlouvy), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou započatou hodinu prodlení.
3. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla, resp. neposkytne rozšířenou záruku v režimu 5x8 ve lhůtě uvedené v příloze č. 2 této smlouvy (v souladu s čl. XX odst. 3 této smlouvy), je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
4. V případě porušení povinností zhotovitele uvedených v čl. XVI této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení svých povinností, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
5. V případě porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle čl. XIV anebo čl. XV této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností.
6. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo dle části B nebo ceny za rozšířenou záruku dle části C této smlouvy sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
7. V případě nesplnění povinnosti dle čl. XVII odst. 1, 2 a 3 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s oznámením personální změny. V případě, že se zhotovitel nezúčastní kontrolních dnů v sídle objednatele dle čl. XVII odst. 3 této smlouvy bez dřívějšího souhlasu objednatele s absencí zhotovitele či nezúčastní-li se zhotovitel jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky objednatele dle čl. XVII odst. 4 této smlouvy bez dřívějšího písemného souhlasu objednatele s absencí zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý takto zmařený průběh kontrolního dne či jednoho každého jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky.
8. V případě, že zhotovitel nepředá či nedoručí zápis o průběhu kontrolního dne či zápis o průběhu a závěrech jednání týkajícího se předmětu smlouvy dle čl. XVII odst. 5 této smlouvy objednateli ani do pěti pracovních dnů ode dne konání jednání či kontrolního dne, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s předáním či doručením každého takového zápisu.

9. V případě porušení povinnosti dle čl. XXI odst. 3 této smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 10 mil. Kč, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít sjednanou shora uvedenou pojistnou smlouvu.
10. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování příslušné výše povinné straně.
11. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, objednatel má nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

XXIII. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) Dohodou smluvních stran.
 - b) Jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neprovedení díla či některé z jeho etap v termínu plnění dle čl. VI odst. 2. této smlouvy,
 - neprovedení servisní a technické podpory (rozšířené záruky) dle části C této smlouvy ve stanovených termínech,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - nedodržení smluvních ujednání o rozšířené záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za dílo či rozšířenou záruku (servisní a technickou podporu) objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
 - nedodržení smluvních ujednání o nutné součinnosti objednatele.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh;
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.
4. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.
5. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v části C vztahující se k poskytování rozšířené záruky bez uvedení důvodů. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začne běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď zhotoviteli doručena. Zhotovitel se zavazuje v případě výpovědi smlouvy dle tohoto odstavce uzavřít s objednatelem dohodu ohledně vypořádání již zaplacené ceny za poskytování rozšířené záruky, a to dle skutečné doby trvání poskytování rozšířené záruky a s ohledem na zbytek původně sjednané doby poskytování rozšířené záruky.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy má objednatel právo s pomocí provozně-technické dokumentace pokračovat v provozu díla, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v takovém případě splnit tyto povinnosti (tzv. exit plán):

- poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu díla novému zhotoviteli nebo objednateli,
- poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým zhotovitelem nebo objednatelem,
- řádné předání dat zpracovávaných v rámci provozu díla, včetně dat doplňkových či souvisejících,
- poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu díla, k rozvoji díla a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění,
- předání prohlášení hlavních výrobců technologií použitých na díle s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následný support v České republice.

XXIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel provede uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv.
3. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 a zhotovitel 1 její vyhotovení.
6. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace
 - Příloha č. 2: Bližší specifikace rozšířené záruky a technické podpory
 - Příloha č. 3: Podrobný rozpis ceny
 - Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob k jednání za smluvní strany ve věci smlouvy
8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:
K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 12/671 ze dne 15. 3. 2021.

V Ostravě dne: 06.04.2021

V Praze dne: 18.03.2021

Příloha č. 1 - Technická specifikace

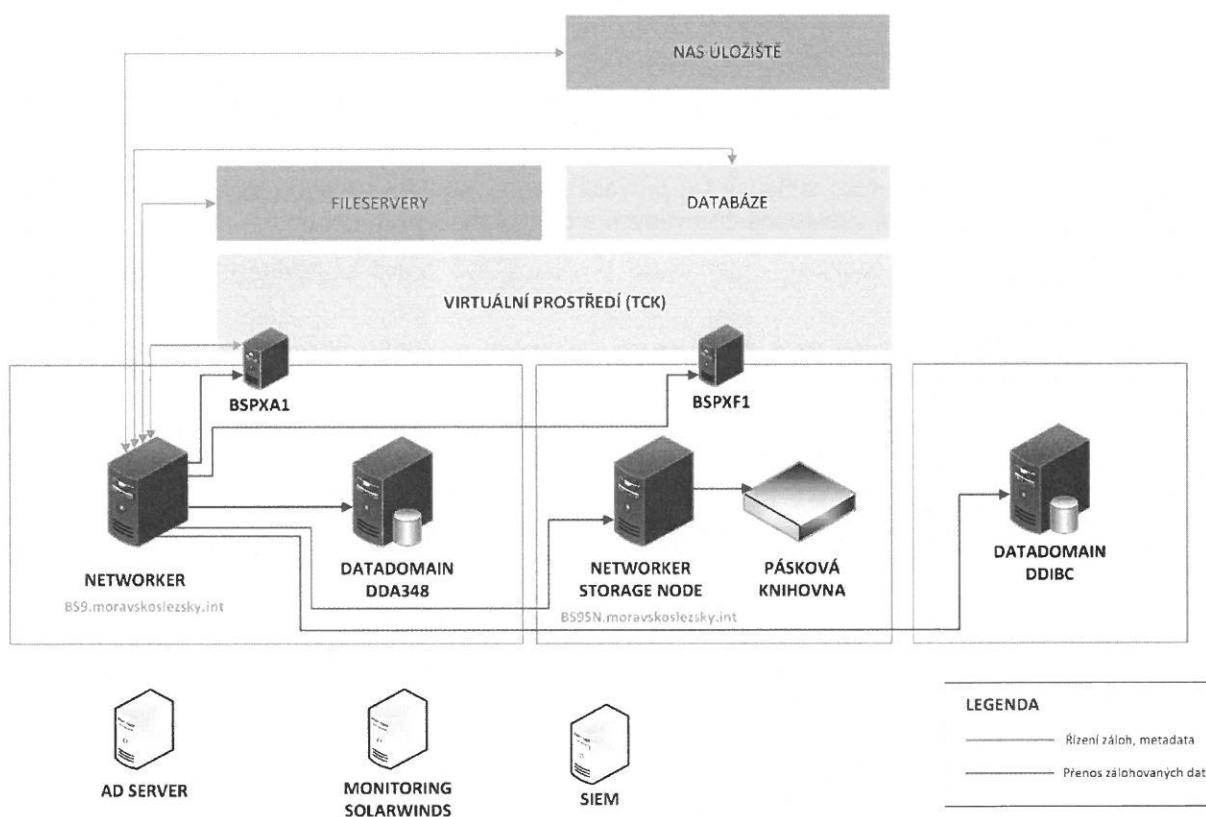
A. Popis současného stavu

Zálohovací systém je provozován na sdílené infrastruktuře Technologického Centra Kraje (TCK) a je vybudován na platformě DELL EMC Networker (nyní ve verzi 19.2).

Stávající zálohovací knihovna Dell ML6020 je připojena ke stávajícímu systému zálohování a je využívána k manuální tvorbě archivů záloh dle požadavků. Jednotlivé pásky mají svoje čárové kódy, kterými jsou pásky v systému zálohování identifikovány.

Knihovna má 128 slotů pro LTO pásky, 3 mechaniky LTO 5 FC, robota pro automatické manipulování s páskami, výměnný slot pro přidávání a odebírání LTO pásek /z/do knihovny, vzdálený management přes IP a dotykový display pro management lokání.

S ohledem na HW konfiguraci je osazena 4 napájecími hot-swap zdroji 230V. Každá mechanika LTO5 je připojena FC optickým spojením přímo s portem FC karty serveru s OS Windows 2012R2, na kterém je nainstalován SW Networker v roli Storage Node. Pomocí tohoto serveru je knihovna prezentována do stávajícího systému zálohování KU Networker 19.2.



B. Popis budoucího (požadovaného) stavu

Nově pořizovaná pásková knihovna bude zahrnuta do stávajícího zálohovacího systému a nahradí původní páskovou knihovnu Dell ML6020. Nová pásková knihovna bude dodána včetně serveru, ke kterému bude připojena a podobně jako stávající knihovna bude v systému zálohování prezentována.

C. Minimální technické požadavky na dílo

Objednatel požaduje splnění následujících parametrů (včetně popisu jeho naplnění). Pokud je vyžadováno doplnění konkrétních číselných nebo textových hodnot, rozhodných pro vyhodnocení

splnění požadavku, musí být uvedeny, nestačí pouhé prohlášení o splnění. Nesplnění, byť jednoho z technických parametrů, může vést k vyloučení.

Zpracování návrhu implementace dodaných technologií dle čl. V odst. 1 písm. a) této smlouvy

Požadovaný parametr/vlastnost	Forma naplnění	Popis naplnění
Dokument, který bude popisovat instalaci a zprovoznění díla dle požadavků stanovených v této smlouvě.	ANO	Součástí nabídky je dokument „Technický design“, který bude popisovat instalaci a zprovoznění díla dle požadavků stanovených v této smlouvě.
Návrh implementace bude obsahovat návrh akceptačních kritérií pro akceptační testy, které budou probíhat na konci zkušebního provoz.	ANO	Součástí nabídky je dokument „Technický design“, který bude obsahovat návrh akceptačních kritérií.
Vypracování dokumentu v českém jazyce dle manuálu jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.	ANO	Dokument „Technický design“, bude předán v českém jazyce s aplikací vizuálního stylu dle požadavku zadavatele.
Předání dokumentace v tištěné podobě, v elektronické podobě ve formátu PDF a ve zdrojových formátech umožňujících jejich editaci (docx, xlsx apod.).	ANO	Dokument „Technický design“, bude předán v elektronické podobě ve formátu PDF a ve zdrojových formátech MS Office (docx, xlsx, ...).
Předání schémat, které jsou součástí dokumentace, ve formátu MS Visio (vsdx).	ANO	Schémat budou předána v elektronické podobě ve zdrojových formátech MS Office (vsdx).

Dodávka 1 ks páskové knihovny LTO-8 dle čl. V odst. 1 písm. b) této smlouvy

Parametry páskové knihovny

Požadovaný parametr/vlastnost	Forma naplnění	Popis naplnění
1 ks páskové knihovny LTO-8.	Uved'te výrobce, název a typ zařízení	IBM TS4300 tape library
Min. 2 mechaniky LTO-8.	Uved'te počet	Nabízená pásková knihovna obsahuje 2x LTO-8 mechaniku.
Min. 40 pozic na LTO pásky přímo v knihovně.	Uved'te počet	Nabízená pásková knihovna obsahuje 40 pozic na LTO pásky přímo v knihovně.
Výměnný slot pro vkládání a odebírání pásek z knihovny.	ANO	Nabízená pásková knihovna obsahuje výměnný slot pro vkládání a odebírání pásek.
Management karta pro vzdálenou správu knihovny – zapnutí, vypnutí, update firmware knihovny a LTO mechanik apod.	ANO	Nabízená pásková knihovna obsahuje management kartu pro vzdálenou správu knihovny.
Redundantní hot-swap zdroje v potřebném počtu odpovídající HW osazení knihovny, min.	Uved'te počet	2 ks

2ks.		
LTO-8 pásky v počtu 50 kusů včetně čárových nebo jiných kódů pro identifikaci pásek.	Uved'te počet	50 ks
2ks čistící pásky.	ANO	Nabízená pásková knihovna obsahuje 2 ks čistící pásky.
Pásková knihovna je uzpůsobená pro montáž do rozvaděče 19" (v provedení „rack“).	ANO	Nabízená pásková knihovna je uzpůsobená pro montáž do rozvaděče 19" (v provedení „rack“).
Max. obsazení v racku 15U.	Uved'te hodnotu	3U (max. 15U)
Součástí dodávky jsou veškeré propojovací kabely a příslušenství nezbytné pro montáž do racku a pro připojení knihovny k dodanému serveru.	ANO	Součástí dodávky jsou veškeré propojovací kabely a příslušenství nezbytné pro montáž do racku a pro připojení knihovny k dodanému serveru.
Zařízení bude plně kompatibilní se stávajícím zálohovacím systémem objednatele (podpora jednotné správy se stávajícími prvky).	ANO	Nabízená pásková knihovna je plně kompatibilní se stávajícím zálohovacím systémem objednatele.

Parametry serveru pro připojení páskové knihovny

Požadovaný parametr/vlastnost	Forma naplnění	Popis naplnění
1 ks serveru, ke kterému bude připojena knihovna a který bude prezentovat knihovnu ve stávajícím zálohovacím SW Networker.	Uved'te výrobce, název a typ zařízení	HPE ProLiant DL180 Gen10
Parametry serveru budou odpovídat dodané páskové knihovně z hlediska max. výkonu a max. propustnosti dat odpovídající technologii LTO-8.	ANO	Parametry serveru odpovídají dodané páskové knihovně z hlediska max. výkonu a max. propustnosti dat odpovídající technologii LTO-8.
Min. 1 CPU	Uved'te počet a typ	1x Intel Xeon-Bronze 3204
Min. 32 GB RAM	Uved'te velikost	32 GB DDR4-2933
Dvě FC jednoportové karty s porty pro připojení mechanik knihovny.	ANO	Nabízený server obsahuje 2x HPE SN1100Q 16Gb Single Port Fibre Channel Host Bus Adapter
Dostatečný diskový prostor pro OS a SW, min.300GB	Uved'te velikost	2x 240GB SATA SSD
RAID řadič s hot-swap disky.	ANO	Nabízený server obsahuje RAID řadič Smart Array E208i s hot-swap disky TBD.
Duální zdroj napájení s hot-swap zdroji, min. 2ks.	Uved'te počet	2x 500W
Min. 2x 10Gb a 2x1Gb ethernet pro dualhome připojení k přepínačům.	Uved'te počet	2x 10Gb a 2x 1Gb Ethernet

Management karta pro vzdálené ovládání serveru LOM/iDRac/ apod.	ANO	Nabízený server obsahuje management kartu pro vzdálené ovládání serveru iLO s licencí iLO Advanced.
Kompatibilita s Windows server 2019 a vyšším.	ANO	Nabízený server je kompatibilní s MS Windows server 2019.
Server je uzpůsobený pro montáž do rozvaděče 19" (v provedení „rack“).	ANO	Nabízený server je uzpůsobený pro montáž do rozvaděče 19" (v provedení „rack“).
Součástí dodávky jsou veškeré propojovací komponenty pro připojení k páskové knihovně a k montáži do racku (propojovací komponenty, napájení apod.).	ANO	Součástí dodávky jsou veškeré propojovací komponenty pro připojení k páskové knihovně a k montáži do racku.
Max. obsazení v racku 2U.	Uveďte hodnotu	2U

Instalace a zprovoznění dle čl. V odst. 1 písm. c) této smlouvy

Požadovaný parametr/vlastnost	Forma naplnění	Popis naplnění
Instalace a konfigurace dodané páskové knihovny včetně serveru, ke kterému bude knihovna připojena a podobně jako stávající knihovna bude v systému zálohování prezentována (v budově KÚ, v souladu s popisem v části B této přílohy-Popis budoucího stavu).	ANO	Součástí nabídky je instalace a konfigurace dodané páskové knihovny včetně serveru, ke kterému bude knihovna připojena a podobně jako stávající knihovna bude v systému zálohování prezentována (v budově KÚ, v souladu s popisem v části B této přílohy-Popis budoucího stavu).
Nastavení automatických záloh na pásky minimálně 1x měsíčně s retencí 12 měsíců, 24 měsíců a dle požadavku.	ANO	Součástí nabídky je nastavení automatických záloh na pásky minimálně 1x měsíčně s retencí 12 měsíců, 24 měsíců a dle požadavku.
Nastavení manuálních záloh na pásky s retencí dle požadavku.	ANO	Součástí nabídky je nastavení manuálních záloh na pásky s retencí dle požadavku.
Postup obnovy z pásky.	ANO	Součástí nabídky je postup obnovy z pásky.
Postup obnovy přímo z pásky při smazaném záznamu zálohy z databáze zálohovacího serveru.	ANO	Součástí nabídky je postup obnovy přímo z pásky při smazaném záznamu zálohy z databáze zálohovacího serveru.
Spolupráce při nastavení centrálního monitoringu, dodané řešení musí být možno integrovat prostřednictvím SNMP do centrálního monitoringu.	ANO	Součástí nabídky je spolupráce při nastavení centrálního monitoringu, dodané řešení musí být možno integrovat prostřednictvím SNMP do centrálního monitoringu.

Instalace a zprovoznění zařízení za provozu stávajícího zálohovacího systému (bez jeho přerušení).	ANO	Součástí nabídky je instalace a zprovoznění zařízení za provozu stávajícího zálohovacího systému (bez jeho přerušení).
Doprava zboží, likvidace obalů.	ANO	Součástí nabídky je doprava zboží, likvidace obalů.

Aktualizace stávající provozně-technické dokumentace dle čl. V odst. 1 písm. d) této smlouvy

Požadovaný parametr/vlastnost	Forma naplnění	Popis naplnění
Vypracování a předání dokumentace skutečného provedení, která bude pokrývat min. následující oblasti: • Popis technologie, • Nastavené hodnoty, • Administrace, • Instalace a nasazení, • Rozbor všech možných typů servisních požadavků a záležitostí s tím souvisejících. Pro vypracování dokumentace bude využita stávající dokumentace (formou aktualizace).	ANO	Součástí nabídky je vypracování a předání dokumentace skutečného provedení, která bude pokrývat min. následující oblasti: • Popis technologie, • Nastavené hodnoty, • Administrace, • Instalace a nasazení, • Rozbor všech možných typů servisních požadavků a záležitostí s tím souvisejících. Pro vypracování dokumentace bude využita stávající dokumentace (formou aktualizace).
Dokumentace bude splňovat požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů (podrobně vyhláška č. 529/2006 Sb.), zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a normy ČSN ISO/IEC 27001 a jejíž součástí bude též bezpečnostní dokumentace.	ANO	Dokumentace bude splňovat požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů (podrobně vyhláška č. 529/2006 Sb.), zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a normy ČSN ISO/IEC 27001 a jejíž součástí bude též bezpečnostní dokumentace.
Aktualizace dokumentu „Zálohování dat-provozně technická dokumentace (aktuální rozsah 7 stran).	ANO	Součástí nabídky je aktualizace dokumentu „Zálohování dat-provozně technická dokumentace.
Aktualizace dokumentu „ZÁLOHOVÁNÍ DAT KRAJSKÉ KORPORACE, Dokumentace skutečného provedení“ (aktuální rozsah 54 stran).	ANO	Součástí nabídky je aktualizace dokumentu „ZÁLOHOVÁNÍ DAT KRAJSKÉ KORPORACE, Dokumentace skutečného provedení“.
Schémata, která budou upravována nebo doplňována v rámci dokumentace budou předána také ve formátu MS Visio.	ANO	Schémata, která budou upravována nebo doplňována v rámci dokumentace budou

		předána také ve formátu MS Visio.
Součástí aktualizace dokumentace bude aktualizace modelu a schémat v architektonickém modelu KÚ (ve standardizovaném modelovacím jazyku ArchiMate dle interní metodiky KÚ MSK).	ANO	Součástí aktualizace dokumentace bude aktualizace modelu a schémat v architektonickém modelu KÚ (ve standardizovaném modelovacím jazyku ArchiMate dle interní metodiky KÚ MSK).
V rámci provozně technické dokumentace díla zhotovitel uvede grafické zobrazení (formát výkresu Microsoft Visio) a popis montáže do 19" racku s uvedením velikosti U, zakreslení umístění, počtem a typem napájení, propojením do infrastruktury.	ANO	Součástí nabídky je grafické zobrazení (formát výkresu Microsoft Visio) a popis montáže do 19" racku s uvedením velikosti U, zakreslení umístění, počtem a typem napájení, propojením do infrastruktury.

Zaškolení správců z řad pracovníků objednatele dle čl. V odst. 1 písm. e) této smlouvy

Požadovaný parametr/vlastnost	Forma naplnění	Popis naplnění
Zaškolení správců z řad pracovníků objednatele pro administraci a manipulaci s knihovnou – vzdálený přístup, vypnutí, zapnutí, výměna pásek, čištění, upgrade firmware, lokální přístup při výměně pásek apod., v celkovém rozsahu 8 hod.	ANO	Zaškolení správců z řad pracovníků objednatele pro administraci a manipulaci s knihovnou – vzdálený přístup, vypnutí, zapnutí, výměna pásek, čištění, upgrade firmware, lokální přístup při výměně pásek apod., v celkovém rozsahu 8 hod.
Zaškolení proběhne v prostorách objednatele, v případě souhlasu objednatele lze část školení uskutečnit také videokonferenčně.	ANO	Zaškolení proběhne v prostorách objednatele, v případě souhlasu objednatele lze část školení uskutečnit také videokonferenčně.

Zkušební provoz dle čl. V odst. 1 písm. f) této smlouvy

Požadovaný parametr/vlastnost	Forma naplnění	Popis naplnění
Provedení ověření zálohování dat.	ANO	Součástí nabídky je provedení ověření zálohování dat.
Provedení ověření obnovy ze zálohy (obnova testovacího serveru, jednotlivého souboru...).	ANO	Součástí nabídky je provedení ověření obnovy ze zálohy.
Zkušební provoz bude zakončen Akceptačními testy, kdy budou otestovány požadované funkcionality. O výsledku akceptačních testů bude sepsán protokol.	ANO	Zkušební provoz bude zakončen Akceptačními testy, kdy budou otestovány požadované funkcionality. O výsledku akceptačních testů bude sepsán protokol.

Příloha č. 2 – Bližší specifikace rozšířené záruky a technické podpory

A. Definice pojmů

1. Informační systém je soubor technického vybavení díla (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programové vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné).
2. Podporované programové vybavení (dále jen „**SW**“) je soubor programů v rámci díla, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště zhotovitele.
3. Podporované technické vybavení (dále „**HW**“) je soubor zařízení v rámci díla, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště zhotovitele.
4. **Aktualizace** programového a technického vybavení díla (Update Service, technická podpora) představuje předání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je jejich výrobce dává k dispozici. Aktualizace zajišťují kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
5. **BD** Bussines Day/ je pracovní den Po-Pá vyjma oficiálních státních svátků v čase od 8:00 do 16:00.
6. **NBD** Next Bussines Day je následující pracovní den.

B. Podmínky rozšířené záruky

1. Zhotovitel poskytuje objednateli na HW zařízení a na veškerý SW, který je neoddělitelnou součástí HW zařízení, včetně práva na nové verze, **rozšířenou záruku za jakost v délce 60 měsíců** od převzetí díla objednatel.
2. Rozšířená záruka také zahrnuje programovou podporu výrobce s přístupem k posledním verzím programového vybavení, které je součástí dodaného díla.
3. SW licence, které jsou součástí dodaného díla, musí být trvalé (permanentní).
4. Pokud se uplatní reklamace na zařízení použitá v rámci díla v záruční době má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
5. Zhotovitel se zavazuje provádět odstranění nahlášených vad na HW, dle požadavků stanovených v článku C „Technická podpora“ této přílohy. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, musí zhotovitel odstranit vady, popř. vyměnit vadné zařízení v dobách stanovených ve lhůtě stanové v článku C „Technická podpora“ této přílohy.
6. Dojde-li k výměně vadného zařízení, bude nové zařízení dodáno v I. jakosti, tj. nové a nepoužité. Zhotovitel poskytuje na toto vyměněné zařízení záruku, kdy záruční doba neskončí dříve než uplynutím doby rozšířené záruky stanovené touto smlouvou, nejméně však bude tato záruční doba trvat vždy 24 měsíců.
7. Veškeré vady (reklamace) díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Nahlášení vady je možné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu po celou dobu záruční doby specifikované v článku XI odst. 2 této smlouvy.

C. Technická podpora

1. Technická podpora se vztahuje ke všem HW a SW částem díla. Konkrétně zahrnuje podporu výrobce pro produkční prostředí v režimu **NBD 8x5** (následující pracovní den), tedy že technická podpora bude poskytnuta následující pracovní den pro následující části díla:

- Reakce na místě (v sídle objednatele) s instalací součástí,
- Výměna náhradních dílů,
- Právo na nová vydání software (update),

a podporu výrobce pro produkční prostředí v režimu **24x7**, tedy že technická podpora bude poskytována nepřetržitě 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce pro následující části díla:

- vzdálený dohled a opravy
- přístup k nástrojům online podpory

2. Dále technická podpora také zahrnuje profylaxi, kdy bude zhotovitel provádět nejméně 2x za 12 měsíců kontrolu funkčnosti zařízení, které jsou součástí díla. Výstupem kontroly bude písemný protokol, jehož součástí bude upozornění objednatele na technické problémy zařízení a návrh nápravných opatření.

Příloha č. 3 – Podrobný rozpis ceny

Tabulka č. 1 – Cena plnění za rozsah díla dle čl. V odst. 1

Provedení díla	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Zpracování návrhu implementace	20 000 Kč	21%	24 200 Kč
Dodávka 1 ks páskové knihovny LTO-8	362 727 Kč	21%	438 900 Kč
Dodávka 1 ks serveru pro připojení knihovny	129 776 Kč	21%	157 029 Kč
Instalace a zprovoznění, zkušební provoz	43 000 Kč	21%	52 030 Kč
Aktualizace stávající provozně-technické dokumentace	37 000 Kč	21%	44 770 Kč
Zaškolení správců	20 000 Kč	21%	24 200 Kč
Celková cena realizace díla	612 503 Kč	21%	741 129 Kč

Tabulka č. 2 – Cena plnění za rozšířenou záruku dle čl. X

Rozšířená záruka	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Cena rozšířené záruky celkem za 60 měsíců provozu	55 000 Kč	21%	66 550 Kč

Tabulka č. 3 – Nabídková cena celkem, tj. součet cen za plnění dle tabulky č. 1 a č. 2.

Realizace + rutinní provoz+ rozšířená záruka (za 60 měsíců)	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena celkem s DPH v Kč
Celková cena za dílo s rozšířenou zárukou	667 503 Kč	21%	807 679 Kč

Příloha č. 4 – Seznam oprávněných osob k jednání za smluvní strany ve věci smlouvy

Osoby uvedené v této příloze smlouvy jsou osobami, které jsou oprávněné jednat ve věcech této smlouvy

Za objednatele:

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a smluvních:

- [REDACTED], vedoucí odboru informatiky
- [REDACTED], vedoucí oddělení systémové podpory a vývoje
- [REDACTED], systémový správce

Osoby oprávněné jednat ve věch mimořádných událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů:

- [REDACTED], bezpečnostní manažer

Za zhotovitele:

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:

- [REDACTED], IT architekt

Osoby oprávněné jednat ve věch mimořádných událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů:

- [REDACTED], Provozní ředitel