



S004P01HIA6D

Dodatek č. 2

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Město Hodonín

se sídlem Masarykovo nám.53/1, 69535 Hodonín

IČO: 00284891

zastoupená: Liborem Střechou, starostou města

(dále jen „**Objednatel**“)

a

CES EA s.r.o.

se sídlem Praha 8, Libeň, Voctářova 2500/20a

IČ: 08028656

zastoupená Janem Matušem, výkonným ředitelem

zapsaná C 324520 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „**Zhotovitel**“)

- A. Objednatel a právní předchůdce Zhotovitele, společnost AutoCont CZ a.s., IČO 47676795, uzavřeli mezi sebou dne 18.12.2018 smlouvu o poskytování servisních služeb číslo ESA -2018-2062 (dále jen „**Smlouva**“).
- B. Zhotovitel je právním nástupcem části společnosti AUTOCONT a.s., která vznikla fúzí sloučením, v jejímž důsledku došlo k zániku společností (1) AutoCont CZ a.s., IČO 47676795, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložce číslo 814, (2) AutoCont Holding a.s., IČO 27805786, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložce číslo 3267 a (3) MIUS a.s., IČO 25035983, se sídlem U nádraží 954/3, 415 01 Teplice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, v oddílu B, vložce číslo 1097, když veškerého jmění zanikajících společností přešlo na nástupnickou společnost BYW Czech, a.s., následně po zápisu fúze do obchodního rejstříku přejmenovanou na AUTOCONT a.s., IČO 04308697, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu B, vložce č. 11012.
- C. K právnímu nástupnictví části společnosti AUTOCONT a.s. pak došlo v důsledku rozdělení odštěpením se vznikem nové společnosti AUTOCONT EA s.r.o., následně po zápisu rozdělení odštěpením do obchodního rejstříku přejmenovanou na CES EA, IČO 08028656, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu C, vložce č. 78102, když na tuto společnost přešla část jmění společnosti AUTOCONT a.s., uvedená v projektu přeměny, a to spolu s tímto jměním spojenými právy a povinnostmi, včetně Smlouvy.
- D. Objednatel a Zhotovitel se dohodli na změně Smlouvy v souladu s tímto dodatkem.
- E. V článku VII. Smlouvy se mění dosavadní způsob komunikace stran Smlouvy pro poskytování servisních služeb včetně evidence požadavků Objednatele na poskytnutí servisních služeb. Předmětem úpravy je zejména aktualizace pověřených osob za obě smluvní strany, e-mailových

adres, náhrada dosavadního elektronického komunikačního nástroje modernější aplikací Live Agent a vypuštění komunikace přes telefon. Článek VII. Smlouvy zní nově takto:

VII.

Kontakty a způsob zasílání požadavků

1. Primární způsob zadávání požadavku je přes komunikační nástroj LiveAgent na odkazu: <https://esasupport.ladesk.cz/>
2. Zadání může být také přes e-mail, formou strukturovaného e-mailu na e-mail: support@mail.esasupport.ladesk.cz. E-mail pro reporting: support.esa@cleverlance.com. Obsahem zadání (přes LiveAgent nebo přes e-mail) musí být alespoň následující údaje:

Poslat

Od support.esa@cleverlance.com

Komu... support@mail.esasupport.ladesk.cz

Kopie...

Předmět SUBMIT

Kategorie požadavku: „Typ požadavku“
Popis požadavku: „Vlastní text“

	Očekávaná hodnota
Kategorie požadavku:	Incident A
	Incident B
	Incident C
	Incident D
	Reklamační požadavek
	Rozvojový požadavek
	Vada
	Profylaxe
	Maintenance
	Konzultační požadavek

Popis požadavku:

3. Bez uvedení alespoň těchto náležitostí se evidence považuje za neuskutečněnou. Výše uvedená struktura obsahuje veškeré akceptované Kategorie požadavku, které je možno do systému zadat. Kategorie požadavků a její rozsahy platné pro tuto smlouvu jsou definovány jako Incident A, Incident B, Incident C a Reklamační požadavek.
 4. Shora uvedené kontaktní či komunikační údaje může kterákoli ze smluvních stran změnit oznámením druhé smluvní straně (také e-mailem), když smluvní strany se zavazují jakoukoli změnu v kontaktních údajích oznámit druhé smluvní straně do 3 dnů od nastání takové změny.
- F. V článku X. Smlouvy se mění doba trvání této Smlouvy a odstavec 1. Smlouvy zní nově takto:
1. *Smluvní strany se dohodly, že smluvní podmínky této smlouvy platí na dobu neurčitou.*
- G. V článku VIII. Smlouvy se s cílem šetřit životní prostředí i náklady smluvních stran se nahrazuje dosavadní odstavec 5. ujednáním, které umožňuje zhotoviteli zasílat daňové doklady – faktury objednateli elektronicky. Nové znění odstavce 5. článku VIII. Smlouvy zní takto:
5. Doručení faktur se provede osobně oproti podpisu, nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty. Zhotovitel může daňové doklady zasílat objednateli také elektronickou cestou.

H. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změn.

I. Tento dodatek je vyhotoven ve třech (3) stejnopisech, z nichž zhotovitel obdrží jedno vyhotovení a objednatel dvě vyhotovení.

BEKÉ
V ___ dne ___ 4. 1. 2021

V Hodoníně
Za Objednatele: 6. 1. 2021 1

Za Zhotovitele:

dpis

Jméno: Jan Matus
Funkce: výkonný ředitel