

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET A PRONÁJMU PLATEBNÍCH TERMINÁLŮ

Číslo smlouvy objednatele: SML/0282/2021

Číslo smlouvy poskytovatele: ---

1. SMLUVNÍ STRANY

1. Statutární město Přerov

Se sídlem: Bratrská 709/34, Přerov I-Město, 750 02 Přerov 2
Zastoupené: Ing. Hana Mazochová, náměstkyně primátora, na základě pověření
dle bodu 6. usnesení Rady města Přerova č. 1820/49/6/2020 ze dne
5. listopadu 2020
IČ: 00301825
DIČ: CZ00301825
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo transparentního účtu: 27-1884482379/0800

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

vedoucí odboru vnitřní správy
tel: mob.: +
email:

Osoba oprávněná jednat ve věcech obchodních:

vedoucí odboru ekonomiky
tel: mobil:
email:

(dále jen „objednatel“)

a

2. Global Payments s.r.o.

Se sídlem: V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10
Zastoupena: Robert Mazouch a Igor Žganjer, jednatele
IČ: 04235452
DIČ: CZ04235452
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 55550202/0800
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 244453

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

tel: mobil:
email:

Osoba oprávněná jednat ve věcech obchodních:

tel: mobil:
email:

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586-2635 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „občanský zákoník“) tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“):

2. PŘEDMĚT SMLOUVY A ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování služeb přijímání platebních karet a pronájmu platebních terminálů“, systémové číslo veřejné zakázky: N006/20/V00026849 (dále také jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ujednání smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a nabídkou poskytovatele podanou na veřejnou zakázku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu, a po sjednanou dobu, pro objednatele dále specifikované služby spočívající ve vybavení objednatele zařízením umožňujícím realizaci bankovních transakcí prostřednictvím platebních karet a poskytování služeb spojených s přijímáním plateb.
4. Předmětem plnění se pro účely této smlouvy rozumí poskytnutí a instalace 3 platebních terminálů na pokladnách Magistrátu města Přerova (dále také i jen „MMPr“), 3 přenosných platebních terminálů v užívání Městské policie Přerov (výběr pokut), 1 platebního terminálu v užívání oddělení bytové správy (nájemné), 1 platebního terminálu do platbomatu v prostorách Magistrátu města Přerova a 1 platební brány a provádění platebních služeb a dalších služeb spojených s přijímáním platebních karet v předpokládaném celkovém ročním objemu 12 000 000,00 Kč.
5. Součástí předmětu plnění je dále také údržba poskytnutého zařízení a zajišťování jeho nepřetržitého funkčního a provozuschopného stavu a poskytování asistenčních služeb.
6. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k dodání vysoce kvalitního zařízení umožňujícího realizaci bankovních transakcí prostřednictvím platebních karet a k poskytování platebních služeb v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, a v souladu s další související platnou legislativou.
7. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k plnění, a že disponuje takovými kapacitami, oprávněními a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování specifikovaných služeb nezbytné. Poskytovatel garantuje všechny technické, funkční, provozní a jakostní parametry instalovaného a dále poskytovaného zařízení a technické a právní parametry služeb, které byly uvedeny a předloženy v jeho podané nabídce (ve všech jejích částech) k plnění předmětu veřejné zakázky.
8. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem smlouvy se seznámil s jejími podmínkami, a že s ohledem na svá oprávnění, znalosti a zkušenosti poskytne a bude provozovat veškeré potřebné zařízení a poskytovat související platební služby dle smlouvy tak, aby byl řádně zajištěn účel, jehož má být touto smlouvou dosaženo, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytování sjednaného plnění v souladu se smlouvou.
9. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté a udržované zařízení a poskytované služby poskytovateli realizovat platby dle čl. 6 této smlouvy.
10. Případné změny smlouvy budou smluvními stranami sjednány písemnými dodatky k této smlouvě a budou realizovány až po uzavření příslušného dodatku ke smlouvě. Nezbytným předpokladem uzavření dodatku ke smlouvě je administrace změny závazku v souladu s vnitřními předpisy objednatele a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění.

3. TECHNICKÉ A OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ, PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle stanovených technických podmínek, a to včetně všech souvisejících prací, dodávek a služeb, následujícím postupem:
 - poskytovatel je povinen zajistit na vlastní náklady instalaci požadovaného zařízení, vč. jeho propojení na objednatelem požadované informační systémy a SW, zařízení a vybavení předat ve stavu způsobilém k řádnému užívání, a toto dále na vlastní náklady udržívat ve funkčním a provozuschopném stavu, vč. provádění pravidelné údržby a seřízení zařízení dle pokynů výrobce,
 - údržba, opravy, poskytování asistenčních služeb, udržování nezbytných aktualizací, bezpečnostních protokolů a ostatní úkony poskytovatele spojené se zabezpečováním funkčnosti a provozuschopnosti zařízení budou poskytovatelem prováděny bezplatně,
 - nejpozději v den instalace zařízení poskytovatel provede zaškolení zaměstnanců objednatele, kteří budou s platebními zařízeními manipulovat,
 - poskytovatel zajistí kompatibilitu zařízení s ekonomickým systémem objednatele (GINIS) a dalšími systémy využívanými MMPr (např. software pro správu nemovitostí FAMA+). Kompatibilitou je myšleno propojení terminálu se stanicí buď přímo přes rozhraní RS 232, nebo přes jiné rozhraní jako je internet, Bluetooth, WiFi, nebo mobilní data. Pro úplnost uvádí objednatel názvy knihoven komunikačních protokolů, se kterými nemá stávající ekonomický systém problém: G323POS.dll; hcterm.dll; hcterm.ini; WPOS_Lib.dll; Termlib.dll a Termlib_gapa.dll,
 - poskytovatel garantuje min. parametry platebních terminálů:
 - o kryptovací procesor, možnost přijímání všech běžně používaných typů platebních karet bank (i zahraničních), kterým byla asociací udělena licence na jejich vydávání a zpracování, včetně zahraničních, všechny standardní možnosti čtení platební karty (magnetický proužek, bezkontaktní čtečka, čipová čtečka), podsvětlená klávesnice, pokud možno větší tlačítka s rozestupy mezi sebou kvůli snadnějšímu zadávání PIN, audio signalizace, ochranný kryt pro bezpečné zadávání PIN, bezpečnostní certifikace PCI PTS 4.x, podpora online i offline, u stacionárního platebního terminálu internetová konektivita (dial-up modem, ethernet, GPRS), u mobilního platebního terminálu internetová konektivita (GPRS/SIM – zajistí poskytovatel služby), integrovaná tiskárna na tisk stvrzenky (identifikační údaje města, datum, čas, částka, číslo terminálu, číslo karty), dokovací stanice, možnost napájení přímo ve vozidle.
 - v rámci poskytování platebních služeb poskytovatel garantuje:
 - o přijímání transakcí na běžné účty Statutárního města Přerova,
 - o možnost připsování úhrad na bankovní účet dle jednotlivých terminálů jak sumárně za den, tak i jednotlivými platbami. V případě sumární částky je nezbytné, aby poskytovatel zasílal avíza k úhradám prostřednictvím platebních karet a to tak, aby bylo možné platby jednoznačně identifikovat dle variabilního symbolu (referenčního čísla),
 - o avíza budou zasílány ve formátu txt, případně v obdobných formátech strukturovaných dat,
 - o avízo bude obsahovat tyto identifikátory: číslo terminálu, datum a čas uskutečnění platby, částku v Kč, párovací symbol (variabilní symbol), referenční číslo (zástupný symbol, není-li variabilní symbol znám), pokud je možné, jméno platící osoby,
 - o lhůtu pro zúčtování transakcí a zaslání avíz: – D+2,
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby technické podpory v min. následujícím rozsahu:
 - o poruchy zařízení a ostatní související poruchy budou ze strany objednatele nahlášovány písemně na dohodnutý e-mail poskytovatele s požadavkem na odezvu písemného potvrzení přijetí hlášení o závadě max. 6 hodin. Objednatel bude poruchy oznamovat na: e-mail: salesupport@globalpayments.cz
 - o objednatelem nahlášené závady bude poskytovatel povinen odstranit do 1 pracovního dne od jejich nahlášení,

- v případě neodstranění závady bránící provozu a užívání do 1 pracovního dne, která je závadou na zařízení, poskytne poskytovatel náhradní zařízení, které umožní zachovat realizaci bankovních transakcí prostřednictvím platebních karet. Zařízení bude poskytovatelem dodáno na místo plnění, nainstalováno a zprovozněno nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení závady.
- pro možnost rychlého řešení funkčních a provozních problémů bude poskytovatel poskytovat službu telefonické asistence kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin, a to po celou dobu platnosti smlouvy na HOT LINE telefonním čísle: +420 267 197 777

3. Poskytovatel je povinen:

- poskytovat služby řádně, včas a v odpovídající jakosti za použití postupů, které odpovídají veškerým zákonným ustanovením, právním předpisům a příslušným normám,
- dodržovat při poskytování služeb ujednání této smlouvy, řídit se podklady a pokyny objednatele a poskytnout mu požadovanou dokumentaci a informace,
- poskytovat služby na svůj náklad a své nebezpečí,
- plnit veškeré povinnosti, které mu ukládá zákon č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 309/2006 Sb.“), vč. povinnosti dodržování plánu BOZP na místě plnění,
- zajistit poskytování služeb osobami majícími příslušnou kvalifikaci a oprávnění,
- při určení způsobu poskytování služeb a poskytování služeb a podpory se řídit příkazy objednatele, pokud objednatel poskytovateli takové příkazy udělí,
- účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětného plnění.

4. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Poskytovatel je povinen informovat objednatele zejména:

- zjistí-li při poskytování služeb skryté překážky bránící řádnému poskytování služeb, přičemž je poskytovatel povinen navrhnout objednateli další postup,
- o případné nevhodnosti realizace vyžadovaných služeb.

5. Poskytovatel odpovídá za to, že jím poskytované služby nebudou trpět žádnými právními vadami, které by měly původ v činnostech či výrobcích použitých při poskytování služeb. Poskytovatel rovněž odpovídá za to, že poskytování služeb nebude dotčeno chráněnými právy třetích osob, která by nebyla vypořádána nejpozději ke dni zahájení poskytování služeb.

6. Pokud poskytovatel prokázal ve výběrovém řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena, splnění části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby, musí tato plnit část předmětu plnění v rozsahu, v jakém jiná osoba kvalifikaci za poskytovatele prokázala.

7. V případě, že služba „přijímání platebních karet“ (tj. platební služba podle § 3 odst. 1 písm. e) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění) bude poskytována poddodavatelem vybraného dodavatele platí, že k poskytování této služby budou na území ČR oprávněny osoby uvedené v § 5 nebo osoby uvedené v § 6 výše uvedeného zákona, pokud při tom dochází k vydávání elektronických peněz.

8. Výkon některých provozních činností prostřednictvím jiné osoby bude prováděn v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění; poskytování platebních služeb prostřednictvím pověřeného zástupce pak v souladu s ustanoveními § 268 a § 269 tohoto zákona.

9. Poskytovatel je povinen předložit objednateli identifikační údaje poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, kteří nebyli identifikováni před podpisem smlouvy, a kteří se do

plnění veřejné zakázky zapojí následně. Tito poddodavatelé musí být písemně identifikováni před zahájením plnění veřejné zakázky poddodavatelem. Jakákoli změna poddodavatele je možná pouze z vážných důvodů a po předchozím písemném schválení objednatelem. V případě, že dojde ke změně poddodavatele, jehož prostřednictvím poskytovatel prokázal ve výběrovém řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena, splnění části kvalifikace, musí písemná identifikace nového poddodavatele obsahovat doložení splnění příslušné části kvalifikace nového poddodavatele ve stejném či větším rozsahu, v jakém kvalifikaci prokazoval původní poddodavatel.

10. Přehled částí veřejné zakázky, které poskytovatel hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů vč. jejich identifikačních údajů, případně prohlášení poskytovatele o tom, že k plnění veřejné zakázky poddodavatele využít nehodlá, tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
11. Objednatel (zástupce objednatele) je oprávněn poskytování služeb kontrolovat. Poskytovatel je povinen objednateli dle jeho požadavků tuto kontrolu v plném rozsahu umožnit a poskytnout mu za tímto účelem potřebnou součinnost. O výsledku kontroly bude sepsán protokol, v němž budou uvedeny zjištěné nedostatky a stanoveny termíny k jejich odstranění.
12. Objednatel se zavazuje k dodržování poskytovatelem předložených technických, provozních, bezpečnostních a dalších podmínek schválených objednatelem ve výběrovém řízení. Schválené „Technické a bezpečnostní podmínky“ tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
13. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout vzájemnou součinnost pro případné reklamace směřující vůči smluvním stranám. V případě neposkytnutí této součinnosti je smluvní strana, která tuto povinnost nedodržela povinna nahradit škodu vzniklou z tohoto porušení.
14. Smluvní strany se zavazují, že provedou nezbytná opatření k zabránění úniku či zneužití veškerých dat o zákaznících. Smluvní strany se zavazují spolupracovat v součinnosti, aby takovým nežádoucím jevům předcházeli. Objednatel nesmí ukládat číslo platební karty, datum expirace a PIN držitele platební karty, CVV2, CVC2 či data z magnetického proužku. Poskytovatel není oprávněn umožnit Objednateli užívání technologií, které by výše uvedené podporovaly, není-li to nezbytné k dodržení poskytování služeb.

4. LICENCE

1. V případě, že se na poskytování služeb vztahují licence, poskytne poskytovatel objednateli v rámci plnění licenci nebo podlicenci, není-li oprávněn licenci poskytnout:
 - a) jako bezúplatnou,
 - b) jako nevýhradní,
 - c) z hlediska časového rozsahu časově neomezenou,
 - d) z hlediska územního rozsahu jako neomezenou,
 - e) z hlediska věcného rozsahu (způsobu použití) tak, že opravňuje k takovým způsobům použití tak, aby dílo bylo možné užívat k účelu sjednanému smlouvou;
 - f) z hlediska osobního rozsahu (multilicence) tak, že opravňuje k použití tolika uživatelů, kolik jich bude třeba k uživatelské obsluze díla tak, aby dílo bylo možné užívat k účelu sjednanému smlouvou.
2. Licence na software se musí vztahovat i na veškeré aktualizace, patche a upgrady dodaného softwaru.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat veškeré technické normy a platné právní předpisy, které se týkají jeho činnosti. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré vzniklé náklady poskytovatel. Pokud činností poskytovatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických norem nebo jiných norem nebo vyplývajících ze smlouvy,

je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit, a není-li to možné, tak uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese poskytovatel.

2. Za škody způsobené nedodržením podmínek této smlouvy, zejména technických a bezpečnostních podmínek, odpovídá objednatel.

6. CENA

1. Cena za poskytování služeb je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Položka cenové kalkulace		Nabídková cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Výše DPH v Kč	Nabídková cena v Kč vč. DPH
A: Náklady na pronájem a zajištění provozu platebních terminálů	A1: Cena za pronájem a zajištění provozu 1 platebního terminálu za 1 měsíc	0,00	0,00	0,00	0,00
	A2: Cena za pronájem a zajištění provozu 9 platebních terminálů za 1 rok	0,00	0,00	0,00	0,00
B: Náklady na provádění platebních transakcí	Provize z provedení 1 platební transakce	1,2 % (schéma účtování MIF++) (složeno z dodavatelské provize 0,8 % a provize karetním asociacím a mezibankovní poplatky ve výši 0,4 %)			
	B: Cena za provedení 11 000 platebních transakcí za 1 rok v celkovém objemu 12 000 000 Kč	144 000,00	0,00	0,00	144 000,00
Celková cena za pronájem a zajištění provozu platebních terminálů a provádění platebních transakcí za 4 roky (tj. A2 + B *4)		576 000,00	0,00	0,00	576 000,00

2. Uvedené ceny za jednotlivé položky plnění jsou cenami nejvýše přípustnými. Součástí sjednaných cen jsou veškeré poplatky a náklady poskytovatele nutné pro instalaci, provoz a demontáž zařízení a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování sjednaných služeb. Ceny obsahují předpokládaný vývoj cen, vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám. Ze strany poskytovatele může dojít jednostranně ke snížení procentní výše poplatku, a to v souvislosti s roční statistikou plateb za uplynulý kalendářní rok.
3. Objednatel není povinen předpokládaný rozsah služeb vyčerpat. Skutečné ceny za realizované plnění budou stanoveny na základě rozsahu skutečně poskytnutých služeb. Ceny stanovené v odst. 1 tohoto článku smlouvy jsou platné i pro služby, které budou objednateli v rámci jednotlivých položek předmětu plnění poskytovatelem případně poskytnuty nad rámec stanoveného předpokládaného rozsahu.
4. Ceny ostatních služeb vztahující se k případným požadavkům objednatele na poskytnutí dalších služeb, budou v případě jejich poskytnutí účtovány v maximální výši uvedené v aktuálně platných zákaznických cenících poskytovatele a výrobců zařízení.
5. Cenu za poskytnuté plnění bude možné měnit pouze postupem dle ustanovení čl. 2, odst. 10 této smlouvy, a to:
 - a) nebude-li některá část služeb v důsledku sjednaných méněprací poskytnuta, bude cena snížena, a to odečtením veškerých nákladů na poskytnutí těch částí služeb, které v rámci méněprací nebudou poskytnuty. Smluvní strany se dohodly, že v případě méněprací nemá poskytovatel právo na náhradu škody, nákladů či ušlého zisku, které mu v důsledku méněprací vznikly.

- b) přiřčením veškerých nákladů na poskytnutí těch služeb, které objednatel nařídil v souladu se zákonem o veřejných zakázkách formou víceprací poskytnout nad rámec množství nebo kvality uvedené v zadávací dokumentaci nebo položkovém rozpočtu. Náklady na vícepráce budou účtovány podle odpovídajících jednotkových cen položek a nákladů dle položkového rozpočtu a množství odsouhlaseného objednatelem. Pokud budou vícepráce tvořit položky, které nebyly uvedeny v položkovém rozpočtu, tak jejich jednotkové ceny budou stanoveny dohodou smluvních stran na základě nabídky předložené poskytovatelem.
6. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné sazbě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny cen v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s právními předpisy.
7. Smluvní strany se dohodly na tom, že příjemce zdanitelného plnění je oprávněn uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, pokud poskytovatel zdanitelného plnění bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup) skutečnost, že je nespolehlivým plátcem. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Smluvní strany se rovněž dohodly na tom, že v případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty uplatní a zaplatí částku ve výši daně z přidané hodnoty správci daně poskytovatele zdanitelného plnění, bude tato úhrada považována za splnění závazku příjemce zdanitelného plnění uhradit relevantní část sjednané ceny.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. V této smlouvě nejsou sjednána dílčí plnění (tj. jaká část předmětu plnění má být uskutečněna do jaké doby), ale pouze měsíční zúčtovací období.
3. Úhrada provize za platební transakce ve sjednané procentní výši bude realizována ve prospěch účtu poskytovatele měsíčně, a to formou inkasa. Inkaso proběhne vždy první pracovní den následujícího kalendářního měsíce na základě doručeného avíza.
4. Podkladem pro úhradu ceny za poskytnuté služby pronájmu a zajištění provozu platebních terminálů budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH a náležitosti stanovené § 435 odst. 1 občanského zákoníku (dále také i „faktura“).
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude poskytovatel povinen v každé faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, IČ objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text dodávka předmětu plnění zakázky „Poskytování služeb přijímání platebních karet a pronájmu platebních terminálů“
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. 2 odst. 2 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) poskytovatel se zavazuje použít na faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,

- e) v případě, že bude akce financovaná v rámci dotačního programu, pak informaci o projektu,
 - f) lhůtu splatnosti faktury,
 - g) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - h) soupis poskytnutých služeb schválený objednatelem,
6. Fakturace bude prováděna měsíčně. Poskytovatel vystaví fakturu dle předcházejícího odstavce nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Dnem uskutečnitelného zdanitelného plnění je ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, vždy poslední den kalendářního měsíce, za který je fakturováno. Splatnost faktur bude činit 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
 7. Objednatel je povinen uhradit cenu pouze za dobu, po kterou byly služby podle této smlouvy skutečně poskytovány.
 8. Fakturované částky nebudou na daňových dokladech zaokrouhlovány a budou uváděny s přesností na haléře.
 9. Doručení faktur se, v případě, že poskytovatel nebude fakturovat prostřednictvím elektronické faktury odpovídající evropskému standardu elektronické faktury, provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
 10. Povinnost zaplatit cenu za poskytnutou službu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
 11. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena cena či její část, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn bez zaplacení vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
 12. Za nesprávně vystavené daňové doklady a tím i nutnost případného podání dodatečného přiznání a pozdní úhrady daně bude na poskytovateli uplatněna sankce ve výši repo sazba + 15 % bodu za každý den prodlení s úhradou daně podle § 252 z. č. 280/2009 Sb. daňový řád.
 13. Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování služeb nebo bude služby poskytovat v rozporu se zadávací, nabídkovou či předanou technickou dokumentací, smlouvou nebo pokyny objednatele.

8. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

1. Místem plnění je k. ú. Přerov, Statutární město Přerov, Bratrská 709/34, Přerov I-Město, 750 02 Přerov 2.
2. Instalace zařízení a jeho připojení na objednatelem požadované informační systémy a SW, vč. proškolení obsluhy, proběhne v termínu do 3 pracovních dnů od účinnosti smlouvy. Stanovený termín instalace platí i pro každé další zařízení poptané objednatelem nad rámec smlouvou stanoveného počtu zařízení.
3. Termín zahájení poskytování platebních služeb je stanoven na první pracovní den po instalaci daného platebního zařízení.

9. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ ZAŘÍZENÍ

1. Instalované zařízení bude poskytovatelem objednateli předáno nejpozději první pracovní den následující po dni ukončení instalace.

2. Zařízení bude poskytovatelem předáno a objednatelem převzato na základě shodných prohlášení stran v protokolu o předání a převzetí (dále také i jen „předávací protokol“), který bude obsahovat:
 - a) datum a místo sepsání protokolu,
 - b) označení a popis předmětu předání,
 - c) označení objednatele a poskytovatele,
 - d) číslo a datum uzavření smlouvy včetně čísel a dat uzavření jejích dodatků,
 - e) termín zahájení a dokončení prací spojených s instalací,
 - f) seznam převzaté dokumentace,
 - g) jména a podpisy zástupců objednatele a poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen připravit a doložit u přejímacího řízení (v listinné i elektronické podobě):
 - a) písemné prohlášení poskytovatele o tom, že zařízení bylo instalováno v souladu s požadavky objednatele, všemi příslušnými právními předpisy, normami a standardy,
 - b) doklady o řádném provedení instalace dle technických norem a předpisů a veškerou technickou a provozní dokumentaci zařízení a další dokumentaci vyžadovanou platnými právními předpisy, vč. dokumentace potřebné pro řádné užívání zařízení a zajišťování jeho provozu,
 - c) protokoly o zaškolení osob určených objednatelem.
4. Při předání zařízení je poskytovatel současně povinen objednateli předvést, zda je zařízení plně funkční a zda je ve stavu způsobilém k obvyklému užívání podle svého účelu. Pokud nebudou výše uvedené podmínky splněny, je objednatel oprávněn převzetí zařízení odmítnout.
5. Vykazuje-li zařízení nebo jeho část vady bránící jeho užívání, není objednatel povinen ho převzít, přičemž důvod odmítnutí převzetí bude zaznamenán do protokolu. V takovém případě se poskytovatel dostává do prodlení s dodávkou zařízení a zavazuje se uskutečnit na své náklady bezvadnou dodávku bez zbytečného odkladu. Po dobu trvání vady bránící v užívání není objednatel v prodlení s úhradou ceny. Pro odstranění vad platí ustanovení čl. 3, odst. 2 této smlouvy.
6. O odstranění vady sepíše poskytovatel protokol, ve kterém objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které považuje vadu za neodstraněnou. V protokolu dále poskytovatel uvede způsob odstranění vady a dobu, po kterou byla vada odstraňována. Záznam o odstranění vad a převzetí zařízení bude tvořit přílohu protokolu o předání a převzetí zařízení.

10. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA

1. Po celou dobu plnění vyplývajícího z této smlouvy zůstává veškeré zařízení výhradně majetkem poskytovatele.
2. Pokud bude objednatel více jak 30 dní po splatnosti s úhradou ceny účtované za pronájem a zajištění provozu zařízení a dlužnou částku neuhradí ani v náhradní přiměřené lhůtě stanovené mu za tímto účelem poskytovatelem v písemné výzvě, může poskytovatel veškeré dodané zařízení odinstalovat a odvézt z místa instalace. Objednatel mu k tomuto musí poskytnout dostatečnou součinnost a přístup na místo instalace.
3. V případě, že poskytovatel cenu za pronájem a zajištění provozu zařízení neúčtuje (výpůjčka), je objednatel oprávněn ode dne předání zařízení toto v plném rozsahu bezplatně užívat.

11. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny ročního pronájmu/zapůjčení a zajištění provozu 1 platebního terminálu včetně DPH za každý i započatý den prodlení s instalací a předáním každého jednoho platebního zařízení podle čl. 8 odst. 2 této smlouvy.
2. V případě, že poskytovatel poruší povinnost uvedenou v čl. 3 odst. 6 a odst. 9 této smlouvy,

a v případech, že poskytovatel nezajistí poskytování služeb osobami majícími příslušnou kvalifikaci a oprávnění, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč za každý zjištěný případ.

3. V případě nedodržení termínů stanovených v čl. 3 odst. 2 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč za každý případ prodlení, za každý i započatý den prodlení.
4. V případě nepřipsání platby, její nespárování, nezaslání avíza, chyb v avízech a dalších chyb spojených s prováděním, sledováním a vyúčtováváním provedených plateb je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč za každý případ.
5. Zánik závazku neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
6. Smluvní pokuta je splatná do 10 kalendářních dnů od jejího vyúčtování poskytovateli. Pokud byl v této lhůtě podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, stává se smluvní pokuta splatnou okamžikem účinnosti rozhodnutí o zahájení insolvenčního řízení. Smluvní pokuty budou vyúčtovány samostatnou fakturou.
7. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním/úhradou smluvních pokut podle této smlouvy, nejsou dotčeny ani omezeny nároky na náhradu případné škody.

12. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou, písemnou výpovědí smluvních stran či odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
2. Objednatel i poskytovatel mohou odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení uvedené smlouvy jednou ze stran. Za podstatné porušení smlouvy o dílo ze strany poskytovatele se považuje zejména poskytování služeb v rozporu s ustanovením(i) smlouvy a/nebo jiných závazných dokumentů či předpisů. Podstatným porušením je také prodlení Poskytovatele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Poskytovateli a Objednateli ze Smlouvy o více než 30 dní. Porušila-li strana Smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu odstoupit od Smlouvy. Poté může poskytovatel odinstalovat a odvézt z místa instalace veškeré zařízení poskytnuté objednateli k užívání. Objednatel mu k tomuto musí poskytnout dostatečnou součinnost a přístup na místo instalace.
3. Zakládá-li prodlení smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti z této Smlouvy, může druhá Smluvní strana od této Smlouvy odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
4. Jestliže smluvní strana hodlá odstoupit od smlouvy podle odst. 2 a 3, potom to sdělí druhé smluvní straně v písemné formě doporučeným dopisem nebo sdělením do datové schránky. Toto sdělení (výzva) musí označovat okolnost, pro níž má odstupující smluvní strana v úmyslu odstoupit od smlouvy. Sdělení o odstoupení od smlouvy pro nepodstatné porušení Smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že odstupující smluvní strana odstoupí od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana tuto okolnost neodstraní v přiměřené lhůtě, která bude ve sdělení (výzvě) také uvedena.
5. Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění, a že ji lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy odstoupila.
6. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude v insolvenčním řízení rozhodnuto o úpadku poskytovatele.
7. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s 6měsíční výpovědní dobou.

8. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu po 2 letech od účinnosti Smlouvy s 6měsíční výpovědní dobou.
9. Výpověď musí být učiněna písemně a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

13. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato smlouva a právní vztahy s ní související se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy budou smluvními stranami řešeny především smířčí cestou. Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu České republiky.
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém formátu podepsaném elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou i údaje obsažené a touto smlouvou neupravené v zadávacích podkladech pro výběrové řízení, nabídce poskytovatele a schválené dokumentaci, jimiž jsou smluvní strany této smlouvy povinny se řídit, a kterými jsou zejména při plnění této smlouvy vázány.
6. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
7. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších podkladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od ukončení financování projektu. Doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
8. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Pověřil-li poskytovatel provedením části předmětu plnění jinou osobu (poddodavatele), má poskytovatel odpovědnost jako by služby prováděl sám. Poskytovatel je povinen v poddodavatelské smlouvě zajistit, aby byl poddodavatel jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly zavázán k povinnosti podle odstavce 7 a 8 tohoto článku smlouvy.
10. Příprava, realizace a financování akce se bude provádět podle vyhlášky č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku ve znění vyhlášky č. 11/2010 Sb.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními orgány smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými či pověřenými a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky. Za uveřejnění této smlouvy na Portálu veřejné správy České republiky odpovídá objednatel. Zároveň smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky.
12. Poskytovatel bere na vědomí, že úhrada sjednané ceny za poskytnuté služby bude objednatelem zaplacená prostřednictvím transparentního účtu, tzn., že veřejnosti budou dostupné informace, v jaké výši, komu a za jakým účelem byly finanční prostředky z rozpočtu města uhrazeny.

13. Objednatel informuje ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) poskytovatele, že bude v souvislosti s plněním této smlouvy zpracovávat jeho osobní údaje, jeho statutárních orgánů a kontaktních osob a dále třetích osob, u nichž je zpracování nezbytné pro poskytování plnění na základě této smlouvy. Zpracování osobních údajů bude objednatelem prováděno pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a po dobu nezbytnou pro plnění této smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů objednatelem včetně zásad tohoto zpracování jsou k dispozici na webových stránkách objednatele dostupných z: <https://www.prerov.eu/cs/magistrat/o-magistratu/povinne-informace-dle-zakonu-gdpr/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/>.
14. V případě, že některé z ustanovení této smlouvy se ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nedotýká se to platnosti, účinnosti nebo vymahatelnosti ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné ustanovení ustanovením novým, které se bude v nejvyšší možné míře přibližovat smyslu a účelu ustanovení neúčinného, neplatného nebo nevymahatelného.
15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
16. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Přerova na její 55. schůzi, konané dne 27. ledna 2021, usnesením č. 2009/55/6/2021 (doložka podle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů).

V Přerově

V Praze

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Ing. Hana Mazochová, náměstkyně primátora

.....
Robert Mazouch a Igor Žganjer, jednatelé

Příloha č. 1: Technické a bezpečnostní podmínky

Příloha č. 2: Poddodavatelské schéma

Parafy dle VP č. 4/2020, Část B., odst. 3:

Kontrolu věcné správnosti provedl a finanční krytí smlouvy potvrzuje:

 vedoucí odboru ekonomiky

.....

Kontrolu souladu smlouvy se zadávacími podmínkami provedl:

 vedoucí odd. PZD

.....

Platební brána GP webpay

Uživatelská příručka

Verze: 1.8

Global Payments Europe, s.r.o.

Vytvořeno **31.5.2016**

Poslední změna **18.5.2020**



SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

globalpaymentsinc.com

Autor dokumentu	GPE Product
Správce dokumentu	GPE Product
Schválil	
Verze	1.8
Stupeň utajení	Důvěrné

Historie dokumentu:

Verze	Datum	Provedl	Komentář
0.1	31.05.2016	GPE Product	Vznik dokumentu – sloučení a přepracování dokumentů: GP_webpay_Popis_sluzby_v2.0 GP_webpay_Prakticke_scenare_v2.1 GP_webpay_Seznameni_se_systemem_v2.1
1.0	17.06.2016	GPE Product	Revize dokumentu
1.1	13.09.2016	GPE Product	Přidána „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“
1.2	10.10.2016	GPE Product	Aktualizována „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“
1.3	18.11.2016	GPE Product	Aktualizována „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“
1.4	3.1.2017	GPE Product	Aktualizována „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“
1.5	28.12.2018	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí
1.6	10.5.2019	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí
1.7	30.12.2019	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí
1.8	15.05.2020	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí

Obsah

1. Právní doložka	4
2. Úvod	5
3. Proces platby	5
4. Platba kartou	7
4.1 Platba 3D Secure	7
4.2 Platba SSL	8
5. Platba s využitím digitální peněženky	8
5.1 Masterpass	8
5.2 Mastercard Mobile	11
5.3 Google Pay	12
5.4 Apple Pay	13
6. Platba s využitím platebního tlačítka	14
6.1 PLATBA 24	14
6.2 Platba z účtu	16
7. Funkce usnadňující platby	18

7.1	Uložená karta	18
7.2	Opakovaná platba.....	19
7.2.1	Úvodní nastavení	19
7.2.2	Registrační platba.....	20
7.2.3	Opakovaná platba - předplatné.....	20
7.2.4	Zrušení	21
7.3	Fastpay.....	21
7.4	PUSH platba	22
8.	DCC.....	24
9.	Nákup na splátky	26
10.	Portál GP webpay	27
11.	Scénáře zpracování plateb.....	27



1.Právní doložka

Tento dokument včetně všech případných příloh a odkazů je určen výhradně pro potřeby poskytovatele služeb e-shopu (dále jen „Zákazník“).

Informace v tomto dokumentu obsažené (dále jen „Informace“) jsou předmětem duševního vlastnictví a ochrany autorských práv společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (dále jen „GPE“) a mají povahu obchodního tajemství v souladu s ustanovením § 504 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Zákazník si je vědom právních povinností ve vztahu k nakládání s Informacemi.

Informace nebo kterákoliv její část nesmí být bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny třetí straně. Informace nesmí být zároveň využity Zákazníkem pro jiné účely, než pro účely ke kterému slouží. Pro vyloučení všech pochybností nesmí být Informace nebo kterákoliv část bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny ani společností poskytujícím služby zpracování plateb v prostředí internetu.

GPE si v rozsahu dovoleném platným právem, vyhrazuje veškerá práva k této dokumentaci a k informacím v ní obsažených. Jakékoliv rozmnožování, použití, vystavení či jiné zveřejnění nebo šíření Informací nebo její části metodami známými i dosud neobjevenými je bez předchozího písemného souhlasu společnosti GPE přísně zakázáno. GPE není jakkoliv odpovědná za jakékoliv chyby nebo opomenutí v Informacích. GPE si vyhrazuje právo, a to i bez uvedení důvodu, jakoukoliv Informaci změnit nebo zrušit.

2. Úvod

Uživatelská příručka „Platební brána GP webpay“ je určena pro e-commerce obchodníky (dále jen obchodník), kteří ve svém elektronickém obchodu (e-shopu) přijímají online platby prostřednictvím platební brány GP webpay.

Uživatelská příručka popisuje všechny funkce platební brány GP webpay z pohledu obchodníka a jeho zákazníka.

Důležité upozornění: jednotlivé platební metody a funkce povoluje obchodníkovi jeho poskytovatel (acquirer). Informace ohledně objednání platební brány GP webpay a kontakty na všechny poskytovatele jsou k dispozici na www.gpwebpay.cz.

Platební brána GP webpay obchodníkovi umožňuje:

- Přijímat platby 3D Secure – karty vydané asociacemi Mastercard, Visa a American Express
- Přijímat platby SSL – karty vydané asociací Diners Club
- Přijímat platby s využitím digitální peněženky – Masterpass, Mastercard Mobile, Google Pay a Apple Pay
- Přijímat platby s využitím platebního tlačítka – PLATBA 24 (platební tlačítko pro klienty České spořitelny, a.s.) a Platba z účtu (platební tlačítko pro klienty ostatních bank v ČR)
- Využívat funkce usnadňující platby – Uložená karta pro platbu jedním kliknutím, Opakovaná platba, Fastpay, PUSH platba
- Platby v domácí měně zákazníka s využitím služby DCC
- Nákup na splátky pro všechny karty Mastercard
- Využívat intuitivní a responsivní design platební stránky
- Využívat ve spolupráci s poskytovatelem funkce pro omezení podvodů – Fraud Prevention System
- Využívat rozhraní API HTTP a API WS (Web Services) pro integraci s e-shopem – viz technická specifikace pro vývojáře
- Využívat portál GP webpay – správa plateb, uživatelů a klíčů, stažení technické dokumentace a dalších zdrojů pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay, viz uživatelská příručka k portálu GP webpay

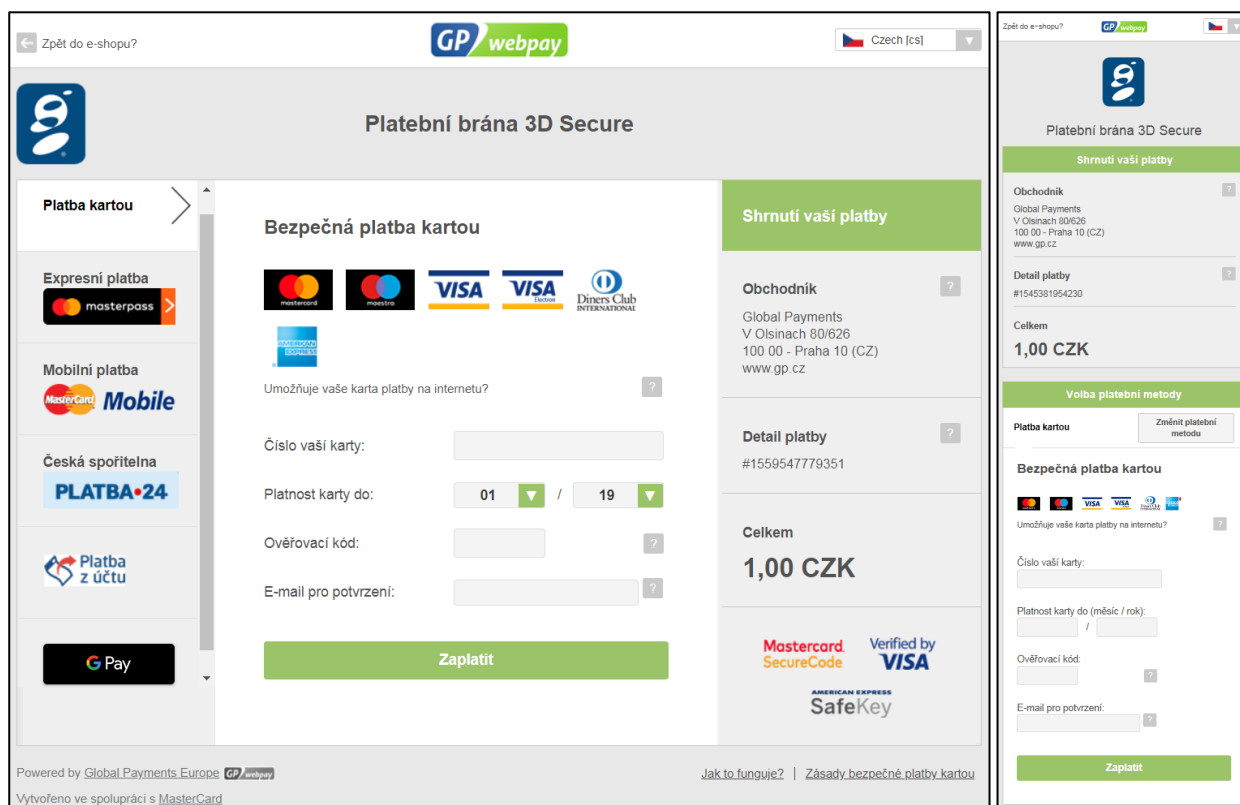
3. Proces platby

Obchodník při požadavku na online platbu od zákazníka vytvoří ve svém e-shopu požadavek na vytvoření platby a zašle jej na rozhraní (API) platební brány GP webpay (viz technická specifikace pro vývojáře).

Platební brána GP webpay po přijetí požadavku na vytvoření platby vytvoří objekt nazývaný ORDER a přesměruje prohlížeč zákazníka na platební stránku pro výběr platební metody.

Platební stránka má responsivní design a automaticky se přizpůsobí obrazovce používaného zařízení a jazyku prohlížeče (viz obr. č. 1). Zákazník si může změnit jazyk platební stránky v rozbalovací nabídce v pravém horním rohu.

Logo v levém horním rohu a barva vybraných grafických prvků (tlačítko „Zaplatit“, sloupec „Shrnutí vaší objednávky“ a šipky pro výběr platnosti karty) se zobrazuje dle poskytovatele e-commerce obchodníka.



Obr. 1: Zobrazení platební stránky na standardním PC (desktop) a na mobilním zařízení pro obchodníka GPE

Zákazník si může zvolit platební metodu kliknutím na příslušné tlačítko v levé části platební stránky.

V případě, že se zákazník rozhodne platbu neuskutečnit, může kliknout na odkaz „Zpět do e-shopu“ v levém horním rohu.

Platební brána GP webpay po provedení platby zasílá obchodníkovi výsledek platby (viz technická specifikace pro vývojáře).

Platební brána GP webpay umožňuje opakované zadání karty – zákazník má možnost provést až 3 pokusy o úspěšné provedení platby (autorizace). V případě, že platba neproběhne, je zákazník informován o nejčastějších důvodech:

- Neověření systémem 3D Secure
- Zamítnutí vydavatelskou bankou

Zákazník je dále informován o dalších krocích pro úspěšné provedení platby:

- Ověřit povolení karty pro platby na internetu
- Ověřit nastavení karty pro ověření v systému 3D Secure

- Ověřit dostatečný zůstatek na účtu ke kartě
- Použít jinou kartu

Platební stránka obsahuje pole pro zadání e-mailu pro zaslání potvrzení o blokaci finančních prostředků držitele karty (dále jen „potvrzení“). Zadání e-mailové adresy je pro zákazníka nepovinné. V případě, že obchodník zašle e-mailovou adresu v parametru EMAIL (rozhraní API HTTP), zobrazí se tato e-mailová adresa – zákazník ji může změnit nebo vymazat.

4. Platba kartou

Zákazník zadá číslo karty, platnost karty a ověřovací kód a potvrdí požadavek na provedení platby stiskem tlačítka „Zaplatit“.

4.1 Platba 3D Secure

V případě karty vydané asociacemi Mastercard, Visa a American Express probíhá platba se zabezpečením 3D Secure definovaným karetními asociacemi pod označením Mastercard Identity Check, Visa Secure a American Express SafeKey. Standard 3D Secure zajišťuje zejména ověření držitele platební karty během platby vydavatelem karty a poskytuje tak všem zúčastněným stranám (držitel karty a její vydavatel, e-commerce obchodník a jeho poskytovatel) vyšší zabezpečení než je tomu u neověřovaných SSL plateb (viz obr. č. 2).



Obr. 2: Platba 3D Secure

Obchodník může zákazníkovi umožnit, aby platba kartou 3D Secure proběhla bez přesměrování k jeho vydavatelské bance (issuer) a bez silného ověření uživatele, pokud bude implementovat a

využívat rozšířený parametr ADDINFO (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API HTTP - Technická specifikace"), ve kterém předá informace potřebné pro provedení rizikové analýzy dané platby (TRA - Transaction Risk Analysis).

V případě, že dle předchozí dohody acquirera s obchodníkem výjimku ze silného ověření uživatele na základě TRA uplatní acquirer, se kterým má obchodník uzavřenou smlouvu na akceptaci karet přes internet, nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

V případě, že výjimku ze silného ověření uživatele na základě TRA uplatní issuer, dochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí issuer (stávající stav).

4.2 Platba SSL

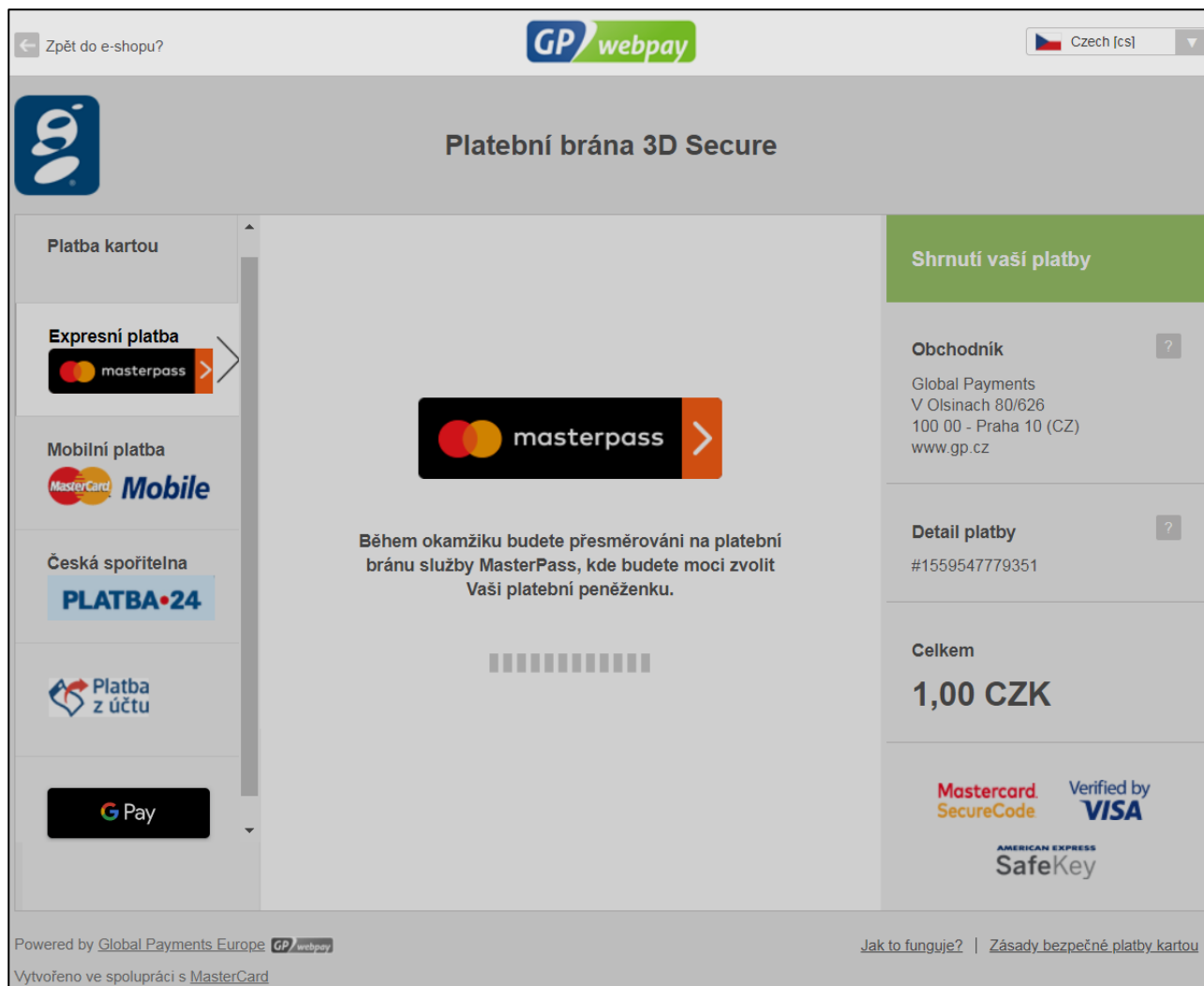
V případě karty vydané asociací Diners Club probíhá platba se zabezpečením SSL, při kterém nedochází k ověření držitele platební karty během platby vydavatelem karty a GP webpay provede rovnou autorizaci platby (jsou vynechány kroky 5, 6 a 7, viz obr. č. 2).

5. Platba s využitím digitální peněženky

5.1 Masterpass

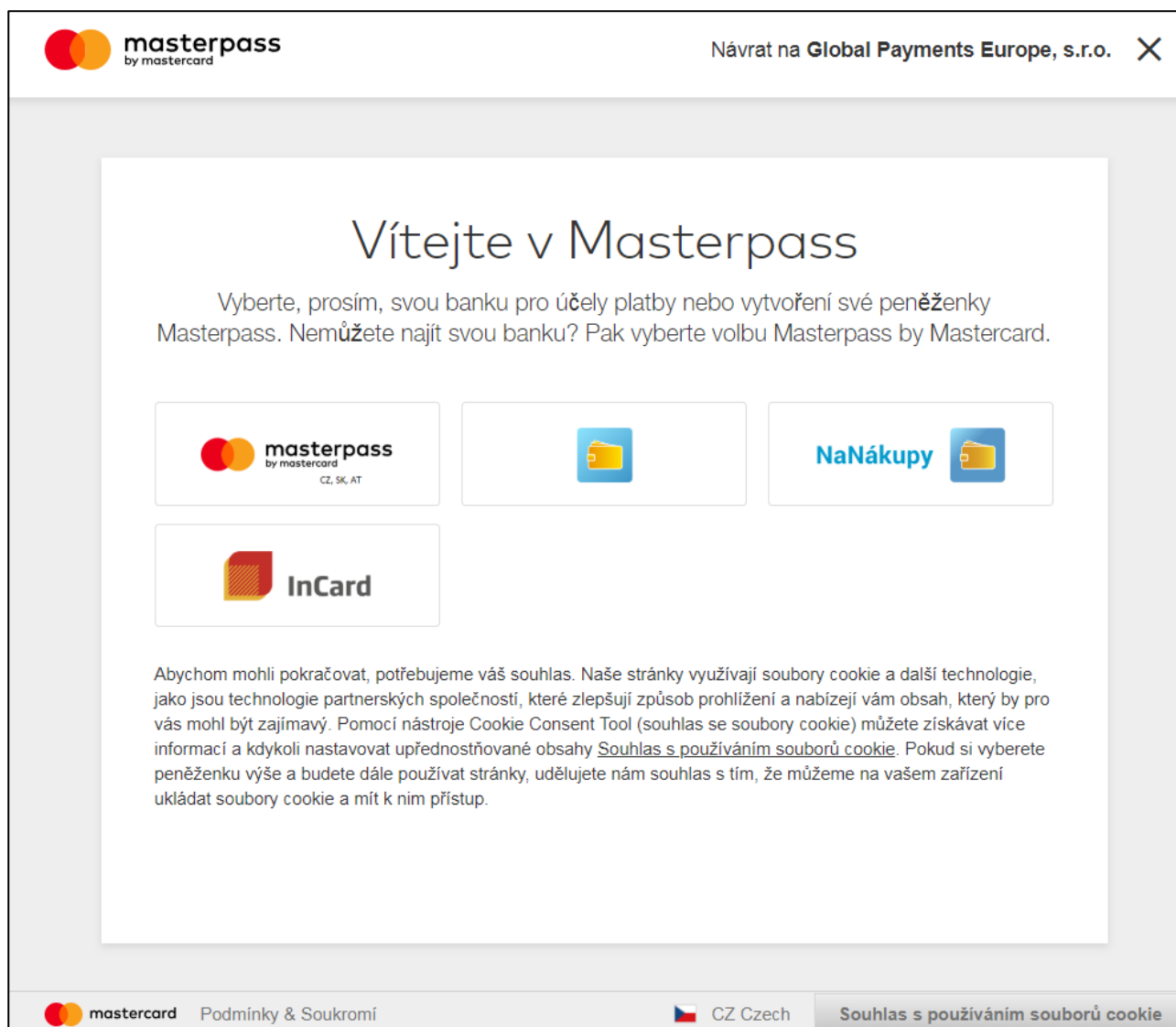
Masterpass je globální systém společnosti Mastercard pro správu digitálních peněženek a jejich využívání při platbách na internetu. Peněženky jsou vytvářeny nezávislými certifikovanými poskytovateli a pomocí standardizovaného rozhraní zapojovány do systému Masterpass. Do peněženky lze vkládat platební karty a dodací adresy. Při platbě s využitím digitální peněženky Masterpass tak zákazník nemusí zadávat ani číslo karty ani dodací adresu. Další výhodou je, že po výběru karty z peněženky Masterpass nedochází k ověřování u vydavatele karty (k ověření dochází při registraci karty do peněženky). Další detailní informace naleznete na www.masterpass.com.

Pro platbu přes Masterpass zákazník klikne na tlačítko „Expresní platba Masterpass“ a platební brána GP webpay přesměruje prohlížeč zákazníka na platební bránu Masterpass (viz obr. č. 3).



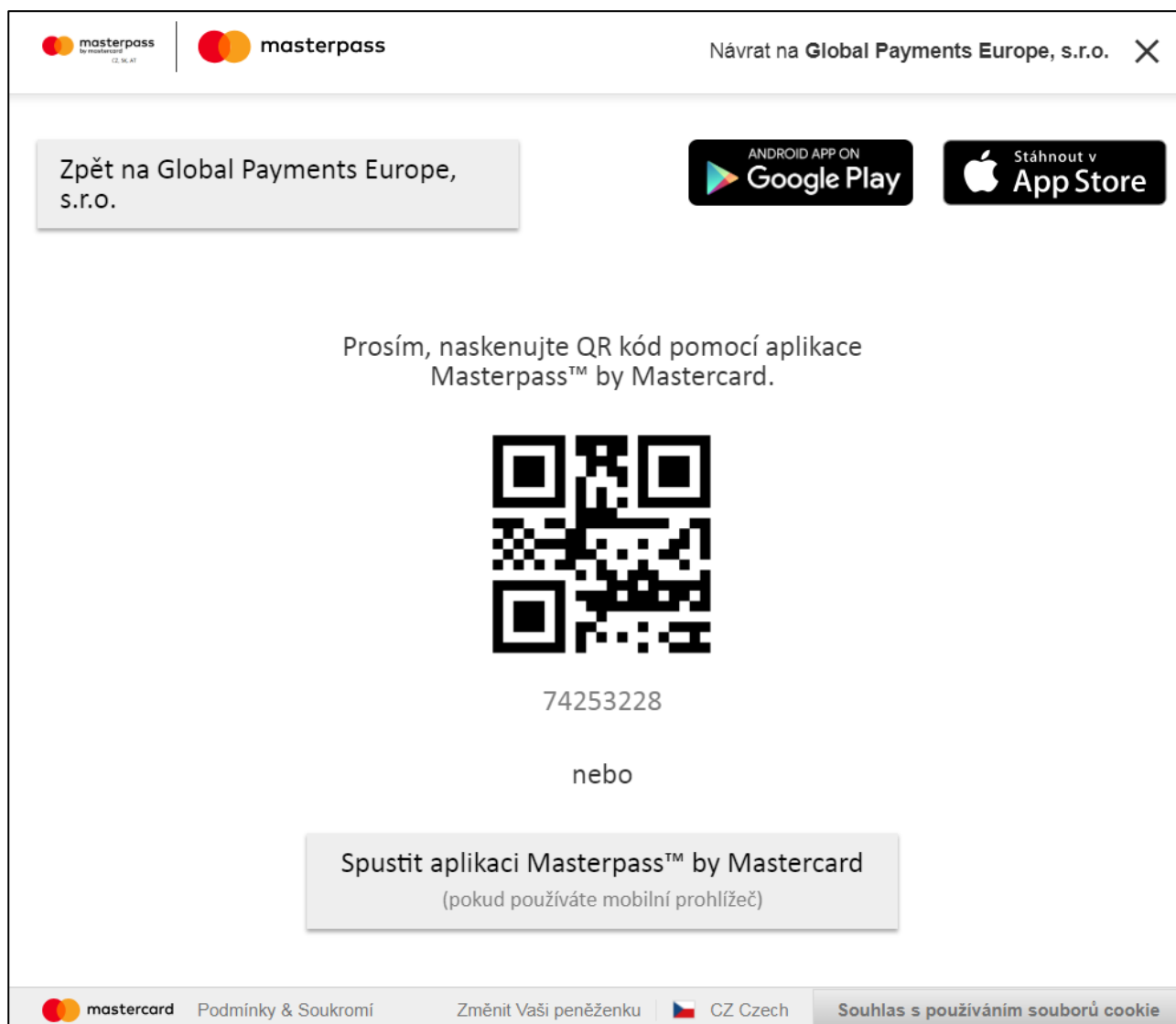
Obr. 3: Přesměrování prohlížeče zákazníka na platební bránu služby Masterpass

Při první platbě z daného prohlížeče uživatele se zobrazí stránka pro výběr země a digitální peněženky Masterpass, kterou chce zákazník využít (viz obr. č. 4).



Obr. 4: Stránka pro výběr země a digitální peněženky Masterpass

V případě zákazníka z České republiky je k dispozici např. mobilní digitální peněženka „Masterpass AT CZ SK“. Po jejím zvolení se zobrazí QR kód (viz obr. č. 5), který zákazník naskenuje pomocí aplikace „Masterpass AT CZ SK“, ve které platbu následně dokončí. Aplikaci „Masterpass AT CZ SK“ si zákazník může zdarma stáhnout do mobilního zařízení s operačním systémem Android a iOS z Google Play nebo Apple AppStore.



Obr. 5: Zobrazení QR kódu v platební bráně Masterpass pro aplikaci „Masterpass AT CZ SK“

Pro plné využití potenciálu, který Masterpass nabízí, může být služba Masterpass nabídnuta přímo na stránkách e-shopu prostřednictvím tlačítka „Nakupuj s Masterpass“ (viz obr. č. 6). Možnosti integrace e-shopu s Masterpass popisuje technická specifikace pro vývojáře.

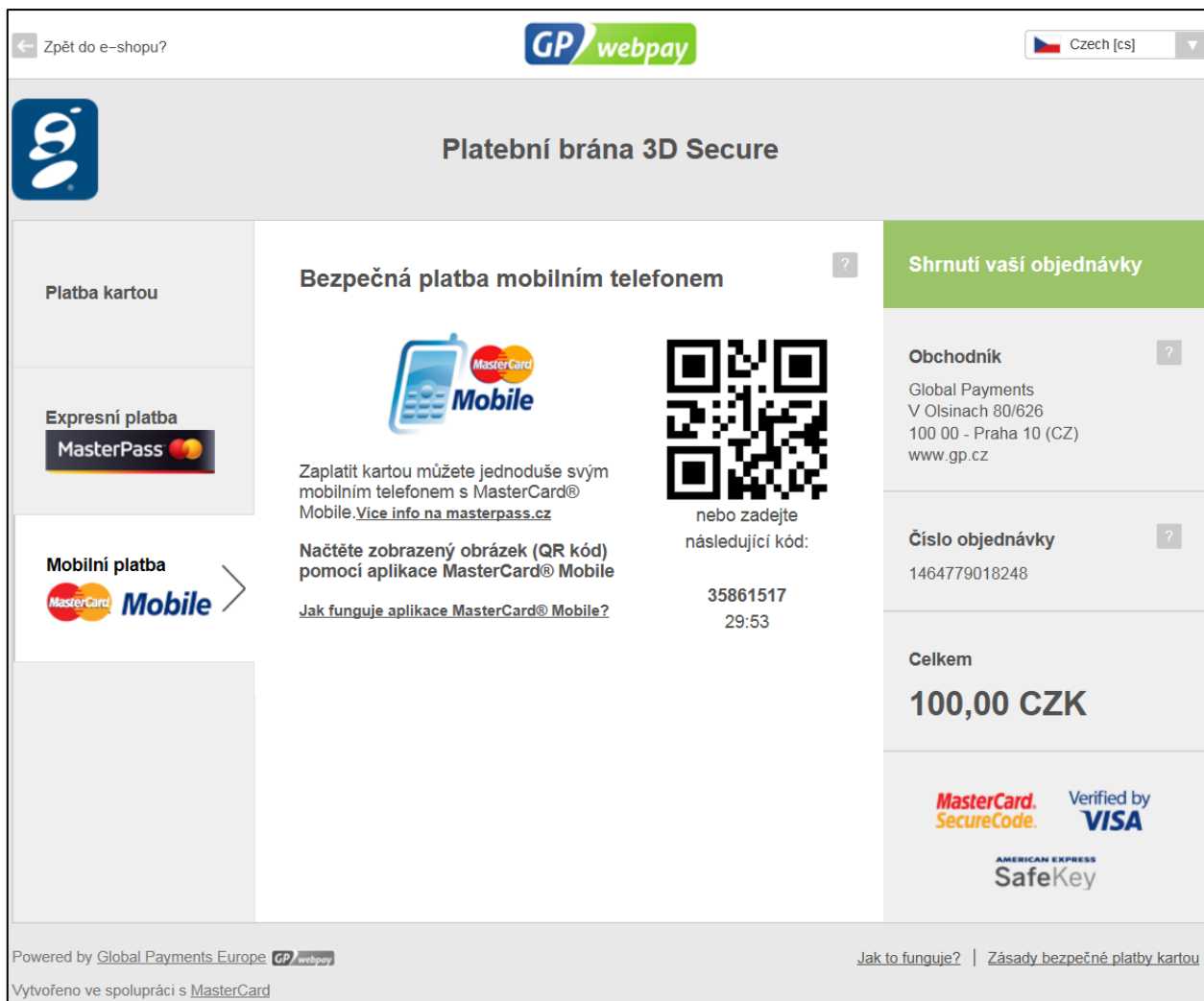


Obr. 6: Tlačítko „Nakupuj s Masterpass“

5.2 Mastercard Mobile

Mastercard Mobile je systém společnosti Mastercard pro využívání mobilní digitální peněženky „Masterpass AT CZ SK“ při platbách na internetu v České republice a na Slovensku. Mastercard Mobile a digitální peněženka „Masterpass AT CZ SK“ jsou také součástí globálního systému Masterpass.

Pro platbu přes Mastercard Mobile zákazník klikne na tlačítko „Mobilní platba Mastercard Mobile“. Zobrazí se QR kód (viz obr. č. 7), který zákazník naskenuje pomocí aplikace „Masterpass AT CZ SK“, ve které platbu následně dokončí. Aplikaci „Masterpass AT CZ SK“ si zákazník může zdarma stáhnout do mobilního zařízení s operačním systémem Android a iOS z Google Play nebo Apple AppStore.

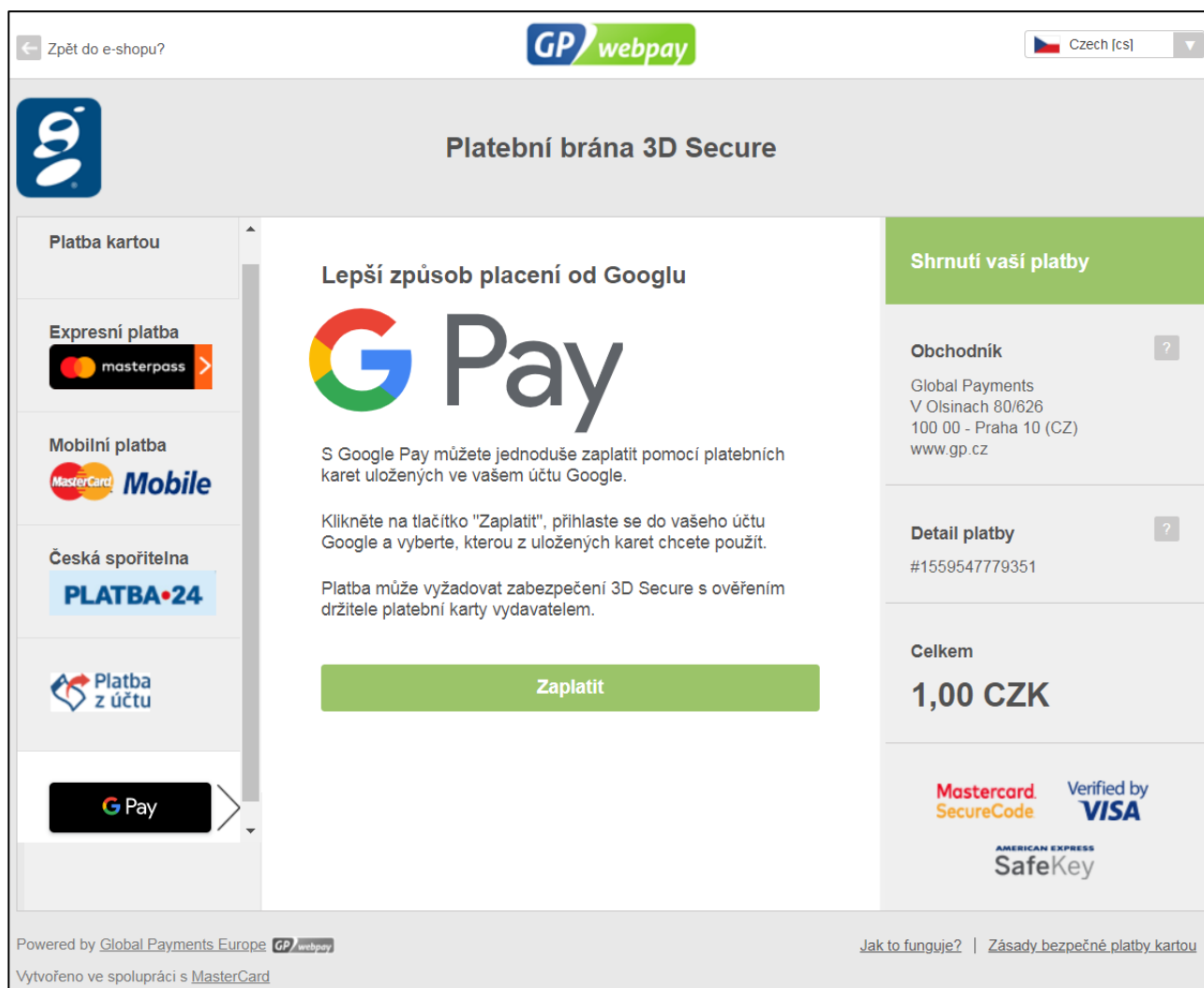


Obr. 7: Zobrazení QR kódu v platební bráně GP webpay pro aplikaci „Masterpass AT CZ SK“

5.3 Google Pay

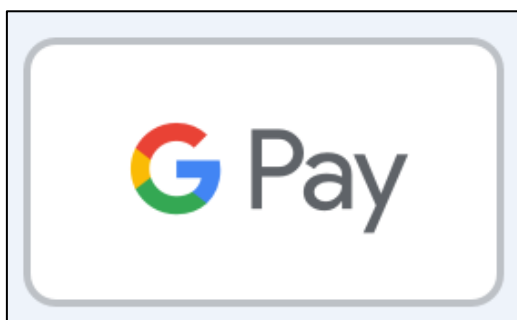
Google Pay je systém společnosti Google pro využívání platebních karet uložených v účtu Google při platbách na internetu.

Pro platbu přes Google Pay zákazník klikne na tlačítko „G Pay“ a zobrazí se stránka s informacemi pro zákazníka (viz obr. č. 8). Po stisku tlačítka „Zaplatit“ se zákazník přihlásí do svého účtu Google a vybere si, kterou z uložených karet chce použít pro zaplacení. Platba může vyžadovat zabezpečení 3D Secure s ověřením držitele platební karty vydavatelem.



Obr. 8: Stránka s informacemi pro zákazníka pro platbu přes Google Pay

Služba Google Pay může být nabídnuta přímo na stránkách e-shopu prostřednictvím tlačítka „G Pay“ (viz obr. č. 9). Integraci e-shopu pro tento případ použití popisuje technická specifikace pro vývojáře.

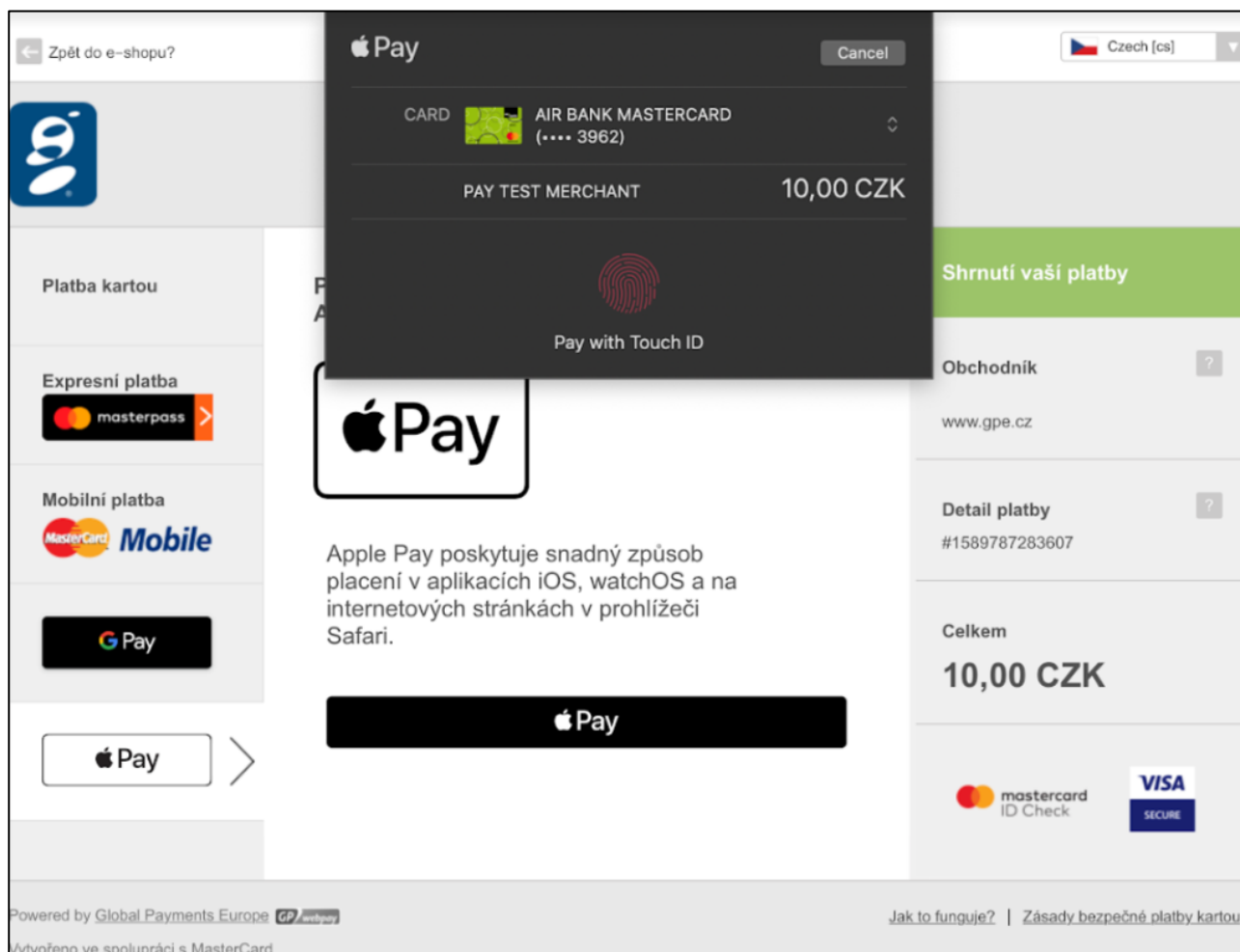


Obr. 9: Tlačítko „G Pay“

5.4 Apple Pay

Apple Pay poskytuje snadný a bezpečný způsob placení na zařízeních se systémem iOS, watchOS a iPadOS v aplikaci i v prohlížeči Safari a na zařízeních MacOS v prohlížeči Safari. Apple Pay používá tokenizované kreditní nebo debetní platební karty (DPAN) specifické pro dané

zařízení. Když zákazník potvrdí platbu pomocí Face ID, Touch ID nebo přístupového kódu, jsou data tokenizovaných karet zpracována jako standardní online platba kartou (viz obr. č. 10).



Obr. 10: Stránka s informacemi pro zákazníka pro platbu přes Apple Pay

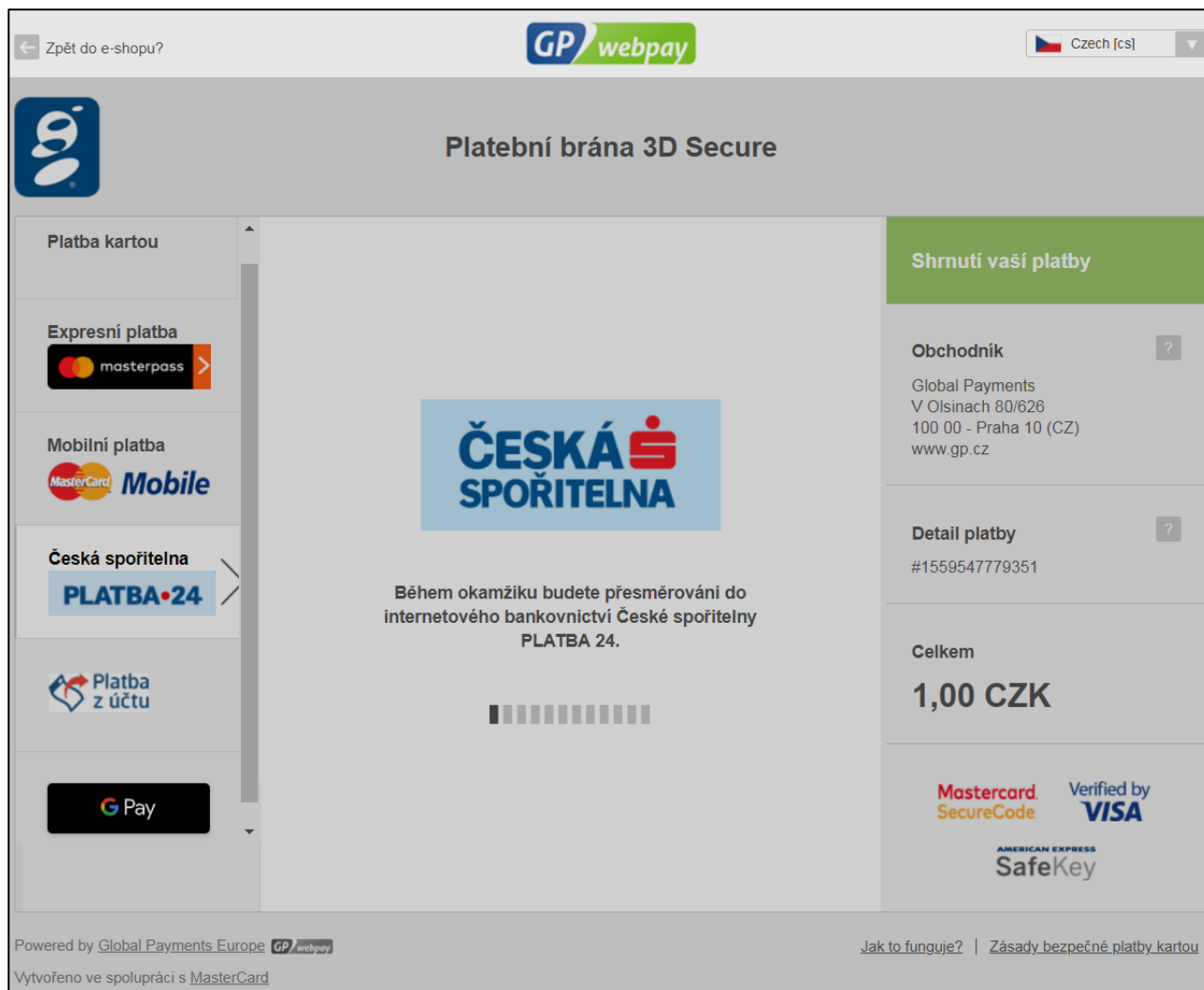
Služba Apple Pay může být nabídnuta přímo na stránkách e-shopu prostřednictvím tlačítka „Apple Pay“. Integraci e-shopu pro tento případ použití popisuje technická specifikace pro vývojáře.

6. Platba s využitím platebního tlačítka

6.1 PLATBA 24

PLATBA 24 je platební tlačítko internetového bankovníctví České spořitelny SERVIS 24.

Pro platbu přes PLATBA 24 zákazník klikne na tlačítko „PLATBA 24 Česká spořitelna“ a platební brána GP webpay přesměruje prohlížeč zákazníka na přihlašovací stránku České spořitelny, a.s. (viz obr. č. 10).



Obr. 11: Přesměrování prohlížeče zákazníka do internetového bankovníctví České spořitelny

Zobrazí se přihlašovací stránka internetového bankovníctví České spořitelny SERVIS 24 (viz obr. č. 11), ve kterém zákazník platbu následně dokončí.

SERVIS•24
INTERNETBANKING

956 777 956

GPE PAY-SIM

Simulátor IB České spořitelny

Přihlášení SERVIS 24

Heslem

Klientským certifikátem

První přihlášení

Klientské číslo

777777777

Heslo

.....

Zapomenuté/zablokované heslo

Klávesnice

?
Návod k přihlášení

Přihlásit

- Ukázka zadání příkazu k úhradě PLATBA 24**
Po kliknutí na tento odkaz se přihlaste.
- Ukázka žádosti o produkt při využití webové nabídky**
Po kliknutí na tento odkaz se přihlaste.
- Ukázka prvního přihlášení do aplikace**
- Ukázka přihlášení do aplikace pomocí přihlašovací SMS**

[Bezpečnost](#) |
[Kontakty](#) |
[O službě](#) |
[Pro nevidomé](#)

Videoukázky

Jak se bránit podvodům přes Facebook

SERVIS 24 Internetbanking

- [SERVIS 24](#)
- [Více informací](#)

Obr. 12: Přihlašovací stránka internetového bankovníctví České spořitelny SERVIS 24

PLATBA 24 může být nabídnuta přímo na stránkách e-shopu prostřednictvím tlačítka „PLATBA 24“ (viz obr. č. 12). Integraci e-shopu pro tento případ používá popisuje technická specifikace pro vývojáře.



Obr. 13: Tlačítko „PLATBA 24“

6.2 Platba z účtu

Služba Platba z účtu doplňuje stávající službu PLATBA 24 o možnost úhrady bankovním převodem i neklientem České spořitelny. Služba Platba z účtu pracuje nad novým regulatorním rámcem vytvořeným Zákonem o platebním styku a směrnici PSD 2.

Pro platbu přes službu Platba z účtu zákazník klikne na tlačítko „Platba z účtu“ a platební brána GP webpay přesměruje prohlížeč zákazníka do prostředí služby Platba z účtu, ve kterém zákazník zvolí svoji banku (viz obr. č. 13).

Obr. 14: Prostředí služby Platba z účtu

Zákazník je následně přesměrován na přihlašovací stránku zvolené banky. Po standardním přihlášení pomocí přihlašovacích údajů se uživateli v prostředí služby Platba z účtu zobrazí předvyplněný příkaz k úhradě. Parametry platby nelze modifikovat, zákazník si může pouze vybrat účet, ze kterého zaplatí, a upravit „Zprávu pro příjemce“.

Zákazník poté v prostředí své banky platbu autorizuje a odešle ke zpracování. Zákazníkovi je následně službou Platba z účtu zobrazeno potvrzení o přijetí platebního příkazu ke zpracování v jeho bance. Toto potvrzení však neznamená blokaci prostředků na účtu klienta ve prospěch internetového obchodu. Platba, bude vypořádána v obvyklých termínech tuzemského platebního styku (max. D+1).

Platba z účtu může být nabídnuta přímo na stránkách e-shopu prostřednictvím tlačítka „Platba z účtu“, případně tlačítek jednotlivých podporovaných bank. Integraci e-shopu pro tento případ použití popisuje technická specifikace pro vývojáře.

7. Funkce usnadňující platby

7.1 Uložená karta

Funkce Uložená karta umožňuje obchodníkovi jednoduché a bezpečné uložení karetních údajů v systémech GPE (číslo a platnost karty) za účelem:

- Platba jedním kliknutím (One-click payment):
 - Zákazník klikne na tlačítko Zaplatit na e-shopu nebo v aplikaci obchodníka a platba je ihned zpracována přes GP webpay API WS, bez přesměrování zákazníka na platební stránku GP webpay.
 - Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu `processCardOnFilePayment` (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace"). Je také potřeba, aby implementoval API HTTP pro případ, že v odpovědi metody `processCardOnFilePayment` bude požadavek na přesměrování zákazníka k jeho vydavatelské bance (issuer) za účelem silného ověření uživatele.
 - Platbu jedním kliknutím povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.
- Platba založená na použití (Usage-based payment):
 - Zákazník klikne na tlačítko Zaplatit na e-shopu nebo v aplikaci obchodníka, ale platba je iniciována obchodníkem a zpracována přes GP webpay API WS později, bez přesměrování zákazníka na platební stránku GP webpay, např. platba iniciována dopravní aplikací jako je Uber
 - Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu `processUsageBasedPayment` (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").
 - Platbu založenou na použití povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

Zákazník musí nejdříve vyjádřit souhlas s uložením karetních údajů v systémech GPE. Pro uložení karetních údajů je možné využít tzv. registrační platbu probíhající jako standardní platba 3D Secure nebo funkci Ověření karty.

Pro využití funkce Ověření karty je zákazník přesměrován na platební stránku GP webpay, na které se nabídne pouze platební metoda „Platba kartou“ na částku 0 Kč (viz obr. č. 14). Zobrazí se také upozornění, že proběhne pouze ověření karty u vydavatelské banky a že finanční prostředky nebudou blokovány ani strženy.

← Zpět do e-shopu? GP webpay Czech [cs]

Platební brána 3D Secure

Platba kartou > **Bezpečná platba kartou**

Umožňuje vaše karta platby na internetu?

Číslo vaší karty:

Platnost karty do: 01 / 17

Ověřovací kód:

Proběhne pouze ověření karty u vydavatelé banky. Finanční prostředky držitele karty nebudou blokovány ani strženy.

Zaplatit

Shrnutí vaší platby

Obchodník: Global Payments

Detail platby: #150848639646

Celkem: **0,00 CZK**

Mastercard SecureCode Verified by VISA

Powered by Global Payments Europe GP webpay

Vytvořeno ve spolupráci s MasterCard

[Jak to funguje?](#) | [Zásady bezpečné platby kartou](#)

Obr. 15: Zobrazení platební stránky pro funkci Ověření karty

7.2 Opakovaná platba

Funkce Opakovaná platba je definována karetními asociacemi jako platba kartou související s opakující se fakturací s předem určenými a zákazníkem odsouhlasenými podmínkami, jako je například pevné datum a/nebo pevná částka.

7.2.1 Úvodní nastavení

Zákazník musí nejdříve vyjádřit souhlas s dohodou ohledně provádění opakované platby obchodníkem (Recurring Transaction Agreement - RTA). RTA musí specifikovat:

- Částku a datum
- Zde je částka/datum fixní nebo variabilní
- Způsob komunikace se zákazníkem

Povinností obchodníka je:

- Potvrdit RTA zákazníkovi do dvou dnů dohodnutým způsobem komunikace
- RTA musí být uchovávána po dobu trvání dohody a poskytnuta na žádost vydavatele karty (e-mailem nebo v jiném elektronickém formátu, případně v papírové podobě)

7.2.2 Registrační platba

První tzv. registrační platba probíhá jako standardní platba 3D Secure a musí při ní dojít k ověření držitele platební karty a k zaplacení. V případě zamítnutí platby nelze pod daným RTA provádět další platby a obchodník musí informovat zákazníka.

7.2.3 Opakovaná platba - předplatné

V případě, že obchodník nabízí bezplatné zkušební období, musí být zákazník informován 7 dní předem o provedení platby na konci tohoto období.

Opakovaná platba probíhá s využitím API WS (Web Services) bez přesměrování prohlížeče zákazníka na platební stránku pro zadání údajů o platební kartě. GP webpay provede rovnou autorizaci platby, která probíhá se zabezpečením SSL bez ověření držitele platební karty.

Obchodník by měl zákazníka upozornit na blížící se konec platnosti jeho karty a nabídnout mu obnovu RTA.

Obchodník musí upozornit zákazníka nejméně sedm pracovních dnů před další opakovanou platbou dohodnutým způsobem komunikace ve všech následujících případech:

- Od poslední platby uplynulo více než šest měsíců
- Skončilo bezplatné zkušební období, úvodní nabídka nebo propagační akce
- V RTA došlo ke změně částky a/nebo data pro opakovanou platbu

7.2.3.1 Předplatné založené na použití (Usage-based subscription):

Zákazník se dohodne s obchodníkem na "inkasu z platební karty" (obdoba inkasa z bankovního účtu), např. pravidelná platba za fakturu od mobilního operátora (variabilní částka/fixní datum).

Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu `processUsageBasedSubscriptionPayment` (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").

Předplatné založené na použití povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

7.2.3.2 Pravidelné předplatné (Regular subscription):

Zákazník se dohodne s obchodníkem na pravidelném předplatném, např. pravidelné předplatné pro digitální služby jako je Netflix (fixní částka/fixní datum).

Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu `processRegularSubscriptionPayment` (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").

Pravidelné předplatné povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

7.2.3.3 Předplatné pro prepaid služby (Prepaid subscription):

Zákazník se dohodne s obchodníkem na dobíjení prepaid služby, např. platba pro dobítí předplacené karty mobilního operátora fixní částkou iniciovaná při poklesu hodnoty kreditu pod definovanou hodnotu (fixní částka/variabilní datum).

Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu processPrepaidPayment (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").

Předplatné pro prepaid služby povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

7.2.4 Zrušení

Obchodník musí zákazníkovi umožnit jednoduché a snadno dostupné on-line zrušení opakované platby.

Opakovanou platbu může za zákazníka zrušit také vydavatel jeho karty. V takovém případě je zneplatněna registrační platba a nelze k ní vytvářet opakovanou platbu.

Registrační platba je automaticky zneplatněna, pokud k ní nebyla během jednoho roku vytvořena opakovaná platba, a nelze k ní vytvářet opakovanou platbu.

Vytvoření registrační a opakované platby popisuje technická specifikace pro vývojáře.

Důležité upozornění: opakovanou platbu není možné provádět pro platební karty Maestro.

7.3 Fastpay

Funkce Fastpay umožňuje obchodníkovi zobrazit přihlášenému zákazníkovi na platební stránce poslední 4 číslice a platnost karty, kterou zákazník zaplatil předchozí platbu (viz obr. č. 15). Zákazník pouze zadá ověřovací kód (CVC2/CVV2), platba probíhá jako standardní platba 3D Secure s ověřením držitele platební karty.

Obchodník by měl zákazníka předem upozornit na využití této funkce.

Zákazník může zobrazené údaje přepsat a zaplatit jinou kartou.

Integraci e-shopu pro využití této funkce popisuje technická specifikace pro vývojáře.

[← Zpět do e-shopu?](#)

GP webpay

Czech [cs]



Platební brána 3D Secure

Platba kartou

Expresní platba

MasterPass

Mobilní platba



Bezpečná platba kartou







Umožňuje vaše karta platby na internetu

Číslo vaší karty:

*****0016

Platnost karty do:

12 / 20

Ověřovací kód:

Zaplatit 1,00 CZK

Pro vaše větší pohodlí jsme, jako banka zajišťující platby kartou pro tento server, předvyplnili číslo platební karty z vašeho minulého nákupu u tohoto obchodníka, abyste jej nemuseli znovu zadávat. Z bezpečnostních důvodů je nutné ještě zadat CVC2 / CVV2 kód. V případě, že chcete použít jinou platební kartu, vyplňte všechna pole standardním způsobem.

Shrnutí vaší objednávky

Obchodník

Test Merchant

V Olšinách 626/80

100 00 - Praha (CZ)

www.gpe.cz

Číslo objednávky

1439979567699

Celkem

1,00 CZK






Powered by Global Payments Europe GP webpay

[Jak to funguje?](#) | [Zásady bezpečné platby kartou](#)

Vytvořeno ve spolupráci s MasterCard

Obr. 16: Zobrazení posledních 4 číslic a platnost karty při využití funkce Fastpay

7.4 PUSH platba

Funkce PUSH platba umožňuje obchodníkovi vytvořit požadavek na zaplacení (tzv. platební link). Obchodník může vytvořit PUSH platbu v portálu GP webpay (viz obr. č. 16) nebo přes API WS (viz technická specifikace pro vývojáře).

Global Payments Europe, s.r.o., V Olšinách 80/626, 100 00 Praha 10 – Strašnice, Česká republika

22 / 29

ECOMMERCE
GP WEBPAY

TD Tomáš Dobrý GP

PUSH PLATBY

1 Vytvoření PUSH platby 2 Zadání e-mailu (nepovinné) 3 Shmutí

VYTVOŘENÍ PUSH PLATBY (1/3)

* E-shop Global Payments – 770004997€

* Jazyk Čeština

* Číslo platby

Číslo objednávky

* Způsob zpracování
☒ Zaplatit částku
☐ Blokovat částku

* Platná do 21.12.2019

* Částka

* Měna CZK

Referenční číslo

URL serveru

Interní data e-shopu

Popis platby

Typ platby ...

POKRAČOVAT

© Global Payments Europe 2016, v. 1.11.0 Čeština

Obr. 17: Vytvoření PUSH platby v portálu GP webpay

Platební link může být zákazníkovi zaslán e-mailem, případně může být převeden do QR kódu (např. pro umístění na fakturu, viz obr. č. 17). Pokud se zákazník rozhodne PUSH platbu zaplatit, klikne na platební link nebo načte QR kód a jeho prohlížeč je přesměrován na platební bránu GP webpay, kde může platbu zaplatit jako při platbě v e-shopu.

Platební link lze využít pro opakované otevření platební stránky a je možné provést až 3 pokusy o zaplacení.

 267 197 197  info@gpw.cz  globalpaymentsinc.com

Push Platby Test

V Oslinac 626/80
100 00 - Prague (CZ)
VAT No. CZ123456789
Registered by Municipal Court in
Prague 1 Section A Insert 123
Bank account No. 01234567891234

INVOICE

Invoice No 1234567890
Invoice date 01/05/2014
PO 1399643465951

Payment instructions:

Click here to pay by card or
scan the QR code!
Payment ID 1399643465951
Due date 07/09/2014

Invoice address:

John Doe
1234 Long St.
SE1 0LH London
United Kingdom

Item description	Quantity	Unit price	Total
Test item (Tax 21 %)	1	CZK 826,40	CZK 826,40

Total: CZK 826,40

Taxes: CZK 173,60

Balance due: CZK 1 000,00

Thank you for your business!

www.gpwwebpay.cz

Zákazník klikne na **platební link na elektronické (PDF) fakturu** nebo naskenuje **QR kód na papírové fakture** a jeho internetový prohlížeč zobrazí platební bránu GP webpay pro zaplacení

[Zpět do e-shopu?](#)

GP **webpay**

Platební brána 3D Secure

The screenshot shows the GP webpay 3D Secure payment page. It features a top navigation bar with a link back to the e-shop and the GP webpay logo. The main heading is "Platební brána 3D Secure". Below this, there are three columns:

- Left Column:** Contains links for "Platba kartou" (with a right arrow), "Expresní platba MasterCard" (with a MasterCard logo), and "Mobilní platba" (with Visa and Mobile logos).
- Middle Column:** Titled "Bezpečná platba kartou", it displays logos for MasterCard, Maestro, VISA, and Visa Club. Below the logos, it asks "Umožňuje vaše karta platbu na internetu?" and provides input fields for "Číslo vaší karty:", "Platnost karty:" (showing 01 / 15), and "Ověřovací kód:". At the bottom, a green button indicates the total amount: "Zaplatit 1 000,00 CZK".
- Right Column:** Titled "Shrnutí vaši objednávky", it contains sections for "Obchodník:" (Test Merchant, V Olšavské 626/60, 100 00 - Praha (CZ), www.gpe.cz) and "Číslo objednávky:" (144787602679). It also lists "Celkem:" as "1 000,00 CZK" and includes logos for MasterCard SecureCode, Verified by Visa, and SafeKey.

Obr. 18: Využití PUSH platby pro zaplacení faktury kartou

8.DCC

Funkce DCC (Dynamic Currency Conversion) umožňuje zákazníkovi zaplatit v jeho domácí měně. Platební brána GP webpay sama automaticky rozezná na základě čísla karty domácí měnu a nabídne zákazníkovi platbu s využitím služby DCC (viz obr. č. 18). Zákazník si následně může zvolit platbu ve své domácí měně nebo v měně obchodníka.

[← Zpět do e-shopu?](#)

GP webpay

Czech [cs]

Platební brána 3D Secure

Platba kartou

Expresní platba

Mobilní platba

Google Pay

Bezpečná platba kartou

Umožňuje vaše karta platby na internetu?

Číslo vaší karty:

Platnost karty do:

Ověřovací kód:

E-mail pro potvrzení:

Platíte ve vaší domácí měně

Všimli jsme si, že máte USD kartu. Pro vaše pohodlí vám můžeme tuto platbu zaúčtovat jako 163,87 USD.

☒ Zaplatit 163,87 USD
 ☐ Zaplatit 3 435,60 CZK

Zaplatit

Byla mi nabídnuta volba měny a rozhodl jsem se akceptovat DCC a zaplatit v USD při směnném kurzu poskytnutým Global Payments, poplatek : 3,00%, dnešní směnný kurz: 1 USD = 20,965 CZK

UJISTĚTE SE, ŽE SPRÁVNĚ ROZUMÍTE NÁKLADŮM NA MĚNOVÝ PŘEPOČET, KTERÉ SE MOHOU LIŠIT V ZÁVISLOSTI NA TOM, ZDA SI ZVOLÍTE VAŠÍ DOMÁCÍ MĚNU NEBO MĚNU TRANSAKCE.

Shrnutí vaší platby

Obchodník

Test Merchant XX
 V Olšinách 80/626
 100 00 - Praha 10 (CZ)
 www.gpe.cz

Detail platby

#1547122578327

Celkem

163,87 USD

Powered by Global Payments Europe

Vytvořeno ve spolupráci s

[Jak to funguje?](#) | [Zásady bezpečné platby kartou](#)

Obr. 19: Zobrazení platební stránky s nabídkou platby s využitím DCC

Po úspěšně provedené platbě platební brána GP webpay zobrazí potvrzení o blokaci finančních prostředků držitele karty (dále jen „potvrzení“). Potvrzení se zobrazí v samostatném „pop-up“ okně. Stejně potvrzení je také odesláno na emailovou adresu zákazníka, pokud ji zadal na platební stránce. Některé prohlížeče mohou pro zobrazení „pop-up“ okna vyžadovat povolení URL adresy platební brány GP webpay do seznamu povolených URL adres.

Zákazníci mohou platit v různých měnách, ale vyúčtování proběhne jako dosud na stávající účet v domácí měně obchodníka.

Službu DCC mohou bez omezení využít také obchodníci akceptující cizí měny. Platební stránka s nabídkou služby DCC se zobrazí pouze pro platby v měně CZK.

Global Payments Europe, s.r.o., V Olšinách 80/626, 100 00 Praha 10 – Strašnice, Česká republika

25 / 29

9. Nákup na splátky

Funkce Nákup na splátky umožňuje zákazníkovi s kartou Mastercard zaplatit za nákup u obchodníka na splátky.

V případě, že je vydavatelská banka zákazníka zapojena do programu Mastercard a má se zákazníkem dohodnuté všeobecné obchodní podmínky, nabídne platební brána GP webpay zákazníkovi po úspěšné autorizaci funkci Nákup na splátky nebo možnost zaplatit plnou platbu (viz obr. č. 19).

V okně s nápovědou u výběru počtu splátek se zobrazí obchodní podmínky vydavatele karty. Vydavatel karty má tyto možnosti:

- Individuální obchodní podmínky až pro 12 různých nabídek počtu splátek (rozbalovací seznam)
- Stejně obchodní podmínky pro rozsah s minimálním a maximálním počtem splátek (rozbalovací seznam)
- Obchodní podmínky dohodnuté předem (pouze oznámení „Dle podmínek vydavatele“)

Zákazníci mohou provést nákup na splátky nebo zaplatit plnou platbu, ale vyúčtování těchto plateb vůči obchodníkovi proběhne jako dosud v plné výši.

← Zpět do e-shopu? GP webpay Czech [cs]

Platební brána 3D Secure

Nákup na splátky Installments

Nákup na splátky

Vydavatel vaší karty vám nabízí nákup na splátky. Obchodní podmínky naleznete v nápovědě u výběru počtu splátek.

Zvolte prosím počet splátek a potvrďte pomocí tlačítka "Na splátky":

Počet splátek: 12

E-mail pro účtenku:

Na splátky

Plná platba

Shrnutí vaší platby

Obchodník

Test Merchant
V Olsinách 626/80
100 00 - Praha (CZ)
www.gpe.cz

Detail platby

#149759856468

Celkem

1 013,03 CZK

Powered by Global Payments Europe GP webpay

Vytvořeno ve spolupráci s MasterCard

[Jak to funguje?](#) | [Zásady bezpečné platby kartou](#)

Obr. 20: Zobrazení platební stránky s nabídkou platby s využitím funkce Nákup na splátky

10. Portál GP webpay

Portál GP webpay uživateli obchodníka umožňuje (viz uživatelská příručka „Portál GP webpay“):

- vyhledávání a správu plateb
- vytváření, zasílání, vyhledávání a správu PUSH plateb
- vytváření a správu uživatelů
- zobrazení statistiky a povolených funkcí pro e-shop a platby
- vytváření a správu klíčů
- stažení technické dokumentace a dalších zdrojů pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay

Některé funkce portálu GP webpay lze využívat také přes API WS (viz technická specifikace pro vývojáře) a integrovat je tak s e-shopem obchodníka.

11. Scénáře zpracování plateb

Platební brána GP webpay umožňuje obchodníkovi různé možnosti zpracování plateb. Nejčastější scénáře zpracování plateb jsou popsány v tabulce č. 1, další informace jsou v technické specifikaci pro vývojáře a uživatelské příručce „Portál GP webpay“. Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi jsou zobrazeny na obr. č. 19.

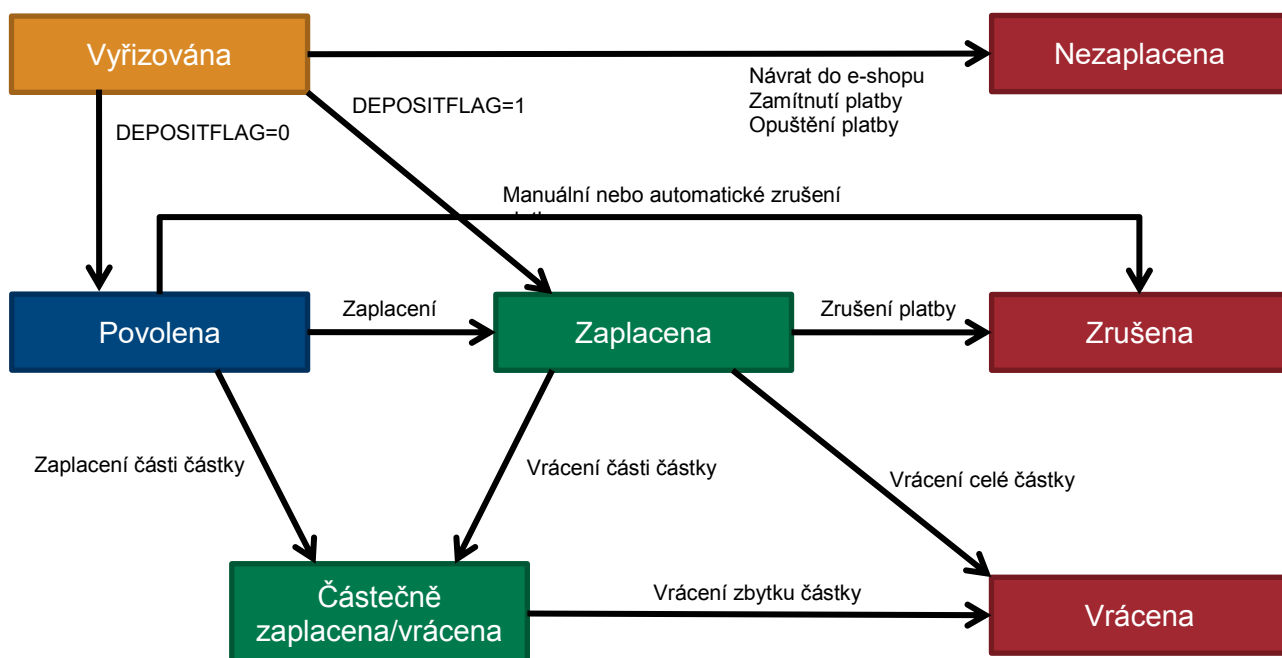
Scénář	Popis scénáře	API HTTP	API WS	Portál GP webpay
Povolení platby	Obchodník prodává zboží nebo služby, které nemá ihned k expedici. V okamžiku přijetí objednávky od zákazníka obchodník požaduje, aby platba byla povolena vydavatelskou bankou (autorizace) a zaplacená částka byla zablokována na účtu zákazníka. Důležité upozornění: z důvodu pravidel karetních asociací a dle dohody s jednotlivými poskytovateli (acquirery) jsou autorizace automaticky rušeny po uplynutí lhůty uvedené v tabulce č. 2. Po uplynutí této lhůty nebude možné provést scénář „Zaplacení platby“.	Obchodník v požadavku na vytvoření platby zašle parametr DEPOSITFLAG s hodnotou 0.	Obchodník může ověřit stav platby s využitím metody getOrderState(). Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.	Obchodník může ověřit stav platby v nabídce Platby. Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.

Zaplacení platby	Obchodník prodává zboží nebo služby, které má ihned k expedici. V okamžiku přijetí objednávky od zákazníka obchodník požaduje, aby platba byla povolena vydavatelskou bankou a zaplacená částka byla stržena z účtu zákazníka.	Obchodník v požadavku na vytvoření platby zašle parametr DEPOSITFLAG s hodnotou 1.	Obchodník může ověřit stav platby s využitím metody getOrderState(). Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.	Obchodník může ověřit stav platby v nabídce Platby. Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.
	Obchodník provedl scénář „Povolení platby“. V okamžiku expedice zboží zákazníkovi obchodník požaduje, aby byla zablokovaná částka stržena z účtu zákazníka.	-	Obchodník provede zaplacení platby s využitím metody processDeposit().	Obchodník provede zaplacení platby v nabídce Platby.
Vrácení platby	Zákazník úspěšně reklamuje zboží nebo služby a požaduje po obchodníkovi plné nebo částečné vrácení platby zpět na účet. Důležité upozornění: dle dohody s jednotlivými poskytovateli (acquirery) jsou platby automaticky uzavřeny po uplynutí lhůty uvedené v tabulce č. 2. Po uplynutí této doby nebude možné provést scénář „Vrácení platby“. Obchodník může využít jiný způsob vrácení platby (např. bankovní převod).	-	Obchodník provede vrácení platby s využitím metody processCredit(). Pro jednu platbu lze provést více vrácení, součet vrácených částek ale nesmí překročit původně zaplacenou částku.	Obchodník provede vrácení platby v nabídce Platby. Pro jednu platbu lze provést více vrácení, součet vrácených částek ale nesmí překročit původně zaplacenou částku.
Zrušení platby	Obchodník vytvořil nesprávnou platbu a požadují ji zrušit.	-	Obchodník provede zrušení platby s využitím metody processDepositReverse(). Důležité upozornění: zrušení platby je možné pouze u platby vytvořené s parametrem DEPOSITFLAG s hodnotou 0 a neproběhlo její stržení z účtu zákazníka.	Obchodník provede zrušení platby v nabídce Platby. Zrušení platby je možné pouze u platby vytvořené s parametrem DEPOSITFLAG s hodnotou 0 a neproběhlo její stržení z účtu zákazníka.

Tabulka 1: Nejčastější scénáře zpracování plateb

Poskytovatel (acquirer)	Lhůta pro automatické rušení autorizace	Lhůta pro automatické uzavření platby
Global Payments s.r.o.	7 kalendářních dní	13 měsíců
Global Payments Europe, s.r.o.	7 kalendářních dní	13 měsíců
Československá obchodní banka, a.s.	7 kalendářních dní	6 měsíců
Československá obchodná banka, a.s.	7 kalendářních dní	6 měsíců
Cataps, s.r.o. (KB SmartPay)	7 kalendářních dní	6 měsíců
EVO Payments International s.r.o. (REVO)	7 kalendářních dní	6 měsíců
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.	7 kalendářních dní	13 měsíců

Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb



Obr. 21: Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi

KLIENTSKÝ PORTÁL PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE

LEDEN 2017



SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

globalpaymentsinc.com

Obsah

Obsah2

1.	Úvod.....	4
1.1.	Dostupnost a historie dat.....	4
2.	Než začneme	5
2.1.	Registrace	5
2.2.	Přihlášení	7
3.	Domovská stránka	8
4.	Orientace – vlastnosti stránek	9
4.1.	Hlavní menu	10
4.2.	Filtrace zobrazených dat	10
4.2.1.	Zadávaní data a času	10
4.2.2.	Obchodní místo	11
4.3.	Uspořádání dat	12
5.	Zprávy a oznámení.....	13
6.	Nastavení účtu	14
6.1.	Uživatelský účet	14
6.2.	Změna hesla	15
6.3.	Zablokování účtu.....	15
7.	Uživatelé	16
7.1.	Přidání uživatele	16
7.2.	Editace / Odstranění uživatele	17
8.	Platby	19
8.1.	Poplatky	20
8.1.1.	Interchange ++	21
8.2.	Sumarizace.....	21
9.	Transakce	22
9.1.	Sumarizace.....	23
10.	V řešení.....	25
10.1.	Zadržené transakce.....	25
10.2.	Debetní zůstatek	25
11.	Výpisy	27
11.1.	Výpisy.....	27
11.2.	Faktury	27
11.3.	Storna	28
11.4.	Upomínky.....	28
11.5.	Reporting	29
12.	Obchodní místa	30

13.	Autorizace	31
14.	Ke stažení	33
15.	Další funkčnost	34
	15.1. DCC.....	34
16.	Často kladené dotazy	36
	16.1.1. Kdy se zobrazí platby?.....	36
	16.1.2. Zapomenuté heslo?	36
	16.1.3. Nenašli jste odpověď?.....	36

1. Úvod

Klientský portál je systém určený všem obchodníkům akceptujícím platební karty prostřednictvím Global Payments. Poskytne Vám přehled vašich plateb, transakcí, blokad a umožní Vám získat výpisy ve formátu PDF, XLSX a také různé jiné reporty. Tyto funkce Vám mohou být užitečné při rekonsiliaci vašich plateb a kontrole transakcí, které byly odeslány ke zpracování do Global Payments z vašich terminálů.

Portál Vám zároveň umožňuje přístup k časově důležitým a finančně citlivým informacím a dává Vám flexibilitu, kterou papírové výpisy neumožňují. Všechna data jsou doplňována na denní bázi a jednotlivé transakce jsou zobrazovány se všemi souvisejícími detaily.

V průběhu kontroly vašich plateb a transakcí můžete dělat následující:

- Zobrazit platby mezi dvěma časovými okamžiky
- Zobrazit sumáře pro vybrané platby
- Zobrazit jednotlivé transakce, které vytváří danou platbu
- Ověřit stvrzenky vašich transakcí
- Vyhledávat konkrétní finanční data
- Třídít data podle jednotlivých plateb, data transakce, platby, obchodního místa, částky, terminálu
- Zobrazit data pro jedno nebo více vašich obchodních míst
- Analyzovat data – exportovat a stáhnout výběr dat do vašeho PC ve formátu XLS a použít běžné aplikace určené k analýze dat.

1.1. Dostupnost a historie dat

Samotný portál je dostupný nonstop, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. K dispozici je 2 letá platební historie.

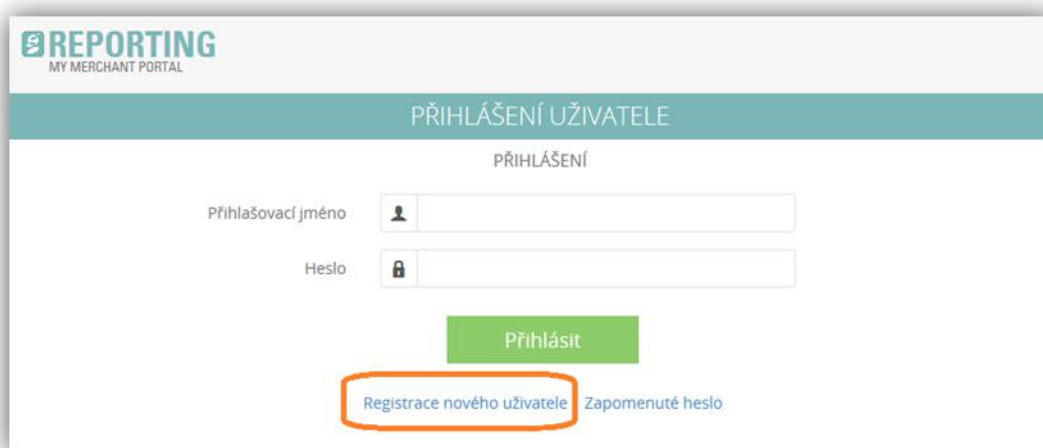
2. Než začneme

Abyste mohli portál používat, potřebujete se nejdříve zaregistrovat.

Pokud byla Vaše smlouva přijatá a na e-mail uvedený ve smlouvě Vám byla zaslána přihlašovací data, samostatnou registraci uvedenou v bodu 2.1 provádět nemusíte.

2.1. Registrace

Klikněte na následující odkaz: <https://gpnmerchant.com>, klikněte na tlačítko „PŘIHLÁŠENÍ“ v pravém horním rohu a poté na přihlašovací stránce zvolte “Registrace nového uživatele”.



Dostanete se na následující okno:



NOVÁ REGISTRACE

REGISTRACE NOVÉHO UŽIVATELE

MID *

?

Číslo účtu *

?

Křestní jméno *

?

Příjmení *

?

Telefon *

?

Email *

?

Zasílat výpisy e-mailem *

Ano

▼

Jazyk výpisu *

Čeština (Česká republika)

▼

Zasílat faktury e-mailem *

Ano

▼

Ulice *

?

Město *

?

PSČ *

?

Přihlašovací jméno *

?

Heslo *

?

Potvrzení hesla *

?

Kontrolní otázka *

?

Odpověď *

?

Preferovaný jazyk *

Čeština (Česká republika)

▼

Zpět na přihlášení

Zaregistrovat

V případě, že potřebujete poradit, kontaktujte nás prosím na telefonním čísle 267 197 198, nebo na mail podpora-obchodniku@gpe.cz.

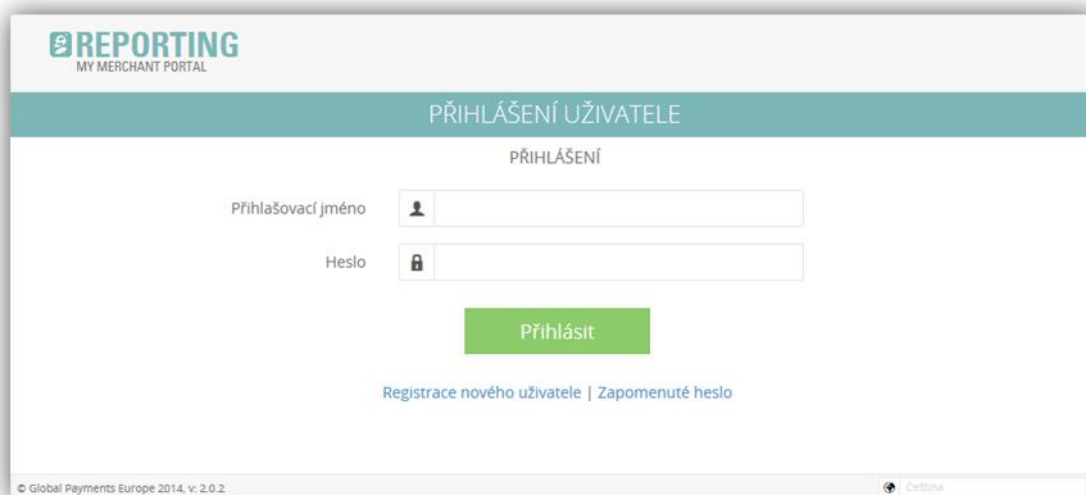
Vyplňte prosím všechny údaje týkající se uživatele, účtu, kontaktních údajů a emailové komunikace. Vysvětlení na první pohled nejasných polí je následující:

- Číslo obchodníka – tzv. Merchant ID, je uvedeno v uvítacím dopise potvrzujícím uzavření smlouvy o akceptaci karet, který jste od nás obdrželi.
- Číslo účtu – které jste uvedli na žádosti o akceptaci platebních karet
- „Zasílat výpisy e-mailem“ – systém bude automaticky odesílat email na emailovou adresu definovanou v položce „Email“, kde jako přílohu bude obsahovat výpis v jazyce zvoleném v „jazyk výpisu“. Email bude generován automaticky a to v čase vytvoření faktury.
- „Zasílat faktury e-mailem“ – umožňuje zasílání faktur emailem.

V případě jakýchkoliv problémů neváhejte kontaktovat naši podporu, která Vám velice ráda pomůže. Kontaktní informace můžete najít ve spodní části stránky registrace.

2.2. Přihlášení

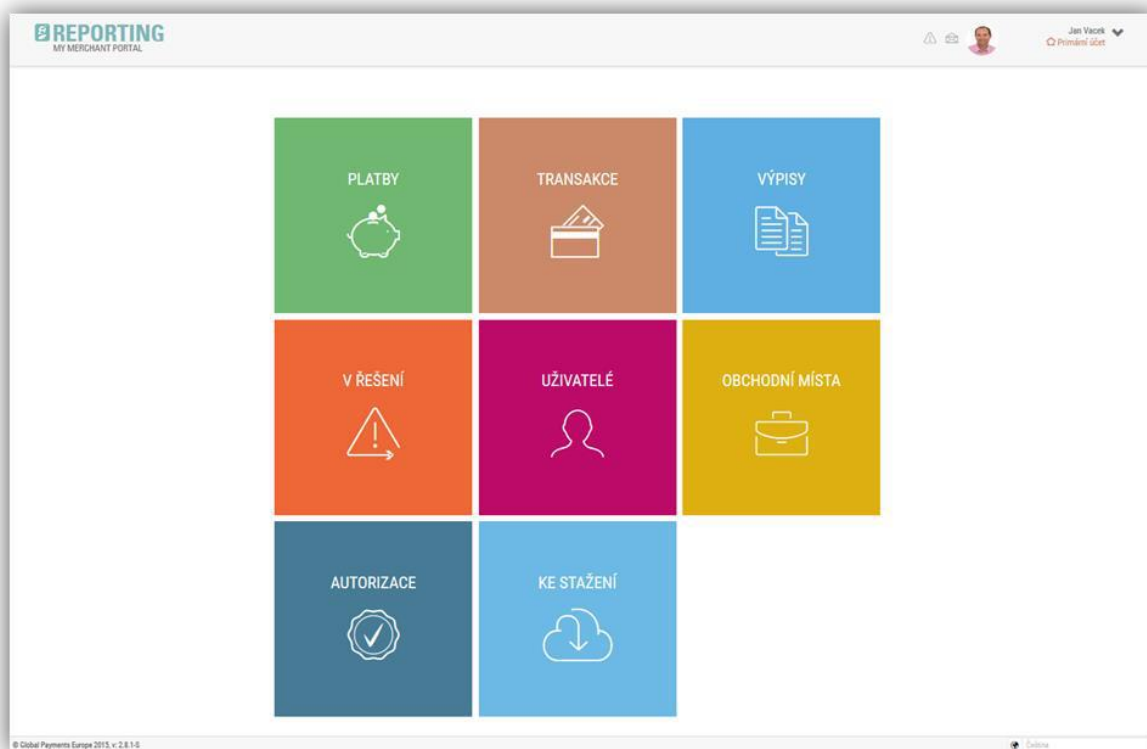
Po úspěšné registraci se můžete do portálu přihlásit. Po kliknutí na uvedený link se Vám zobrazí přihlašovací okno, kde vyplníte jméno uživatele a heslo.



The screenshot shows a web interface for the 'REPORTING MY MERCHANT PORTAL'. The main heading is 'PŘIHLÁŠENÍ UŽIVATELE'. Below this, the section is titled 'PŘIHLÁŠENÍ'. There are two input fields: 'Přihlašovací jméno' (Username) with a person icon and 'Heslo' (Password) with a lock icon. A green button labeled 'Přihlásit' (Login) is positioned below the fields. At the bottom, there are two links: 'Registrace nového uživatele' (Register new user) and 'Zapomenuté heslo' (Forgot password). The footer contains the copyright notice '© Global Payments Europe 2014, v: 2.0.2' and a 'Certona' logo.

3. Domovská stránka

Po přihlášení se Vám nejdříve zobrazí domovská stránka portálu, která nabízí rychlý přístup k jednotlivým operacím kliknutím na barevné ikony.



Pomocí těchto ikon budete přesměrováni přímo do následujících sekcí:

- Platby
- Transakce
- Výpisy
- V řešení
- Uživatelé
- Obchodní místa
- Autorizace
- Ke stažení

4. Orientace – vlastnosti stránek

Tato sekce vás provede portálem a poskytne Vám souhrn toho, co můžete od portálu očekávat a kde to najít.

The screenshot shows the 'REPORTING MY MERCHANT PORTAL' interface. Numbered callouts indicate the following elements:

- 1:** Logo 'REPORTING MY MERCHANT PORTAL' in the top left corner.
- 2:** Main navigation menu on the left side.
- 3:** Section title 'PLATBY' (Payments) at the top of the main content area.
- 4:** User profile and settings in the top right corner, showing 'Jan Vacek' and 'Merchant User'.
- 5:** Search and filter controls at the top right, including 'VYHLEDAT' and 'SMAZAT FILTR' buttons.
- 6:** Summary statistics for the selected date range (03.07.2016 to 03.07.2016), including:
 - Celková částka brutto: 51 044,00 CZK
 - Celková částka netto: 50 493,09 CZK
 - Celková provize: -580,00 CZK
 - Celkový počet transakcí: 11
 - Přetvářecí koeficient: Max. 50%
- 7:** Main data table with columns: Datum platby, Název obchodníka, Počet transakcí, MID, AMEX ID, Číslo transakce, and Variabilní symbol. The table lists several transactions for 'Test Boss & Son S.R.O.' and 'Test Low'.
- 8:** Export buttons for 'XLSX' and 'PDF' at the bottom left.
- 9:** Page navigation controls at the bottom center, showing '1 - 10 / 12'.
- 10:** Dropdown menu for selecting the number of items per page at the bottom right.
- 11:** Copyright notice '© Global Payments Europe 2016 v.3.8.1.6' at the bottom left.
- 12:** Language selection dropdown at the bottom right.

Rozložení stránky vychází ve všech sekcích portálu ze stejného principu a liší se jen v malých detailech. Bez ohledu na to, kterou funkci portálu právě využíváte, se na levé straně vždy nachází hlavní menu (2), pomocí kterého můžete kdykoliv volit požadovanou sekci.

Logo „Reporting – My Merchant Portal“ (1) vás kdykoli přeměruje zpět na domovskou stránku.

V horní části naleznete název právě využívané sekce (3), informace o přihlášeném uživateli včetně nastavení uživatele, zpráv a upozornění (4).

Možnosti jazykové mutace (12) jsou umístěny v pravém dolním rohu. V horní části můžete najít pole pro filtraci dat (5), kterou můžete využít při dotazování se na konkrétnější výsledek, a dále souhrn filtrovaných dat (6). Pod souhrnem jsou zobrazeny výsledky hledání (7).

Export (8) nabízí možnost exportu zobrazených dat do .xlsx nebo .pdf formátu. Pod tabulkou s daty je zobrazen počet stránek zobrazených dat (9). Pomocí pravého dolního tlačítka (10) si můžete změnit počet zobrazených položek na stránce.

Vlevo dole naleznete informaci o aktuální verzi aplikace (11) a vpravo dole možnost výběru jazykové mutace.

V případě stránky s více záložkami (například na obrazovce plateb) je na tomto místě (13) možnost záložku přepnout.

4.1. Hlavní menu

Přehled plateb, transakcí, blokad a výpisů naleznete i na hlavním menu, které je přístupné bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

Kliknutím na logo budete přesměrováni na domovskou stránku.



4.2. Filtrace zobrazených dat

Zobrazená data mohou být filtrována pomocí hledaných kritérií. Kliknutím na ikonu filtru v pravém rohu lze filtr zobrazit nebo skrýt.

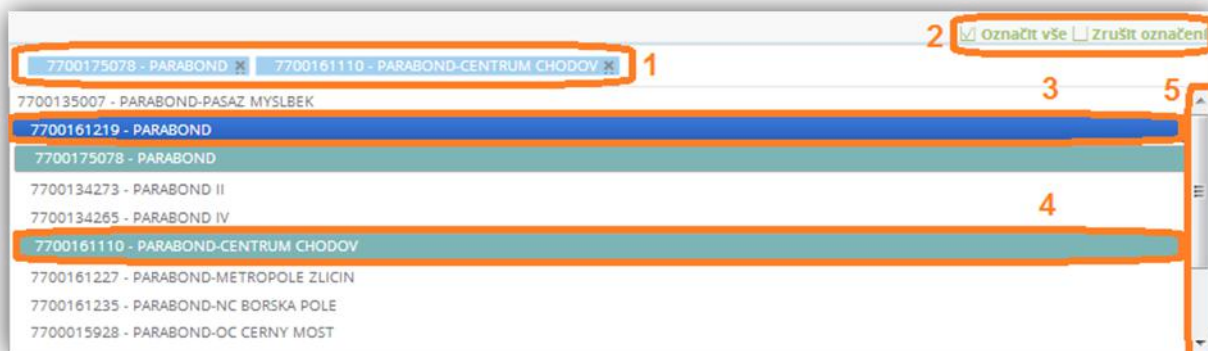
4.2.1. Zadávání data a času

Zadat datum, například při bližší specifikaci období transakcí, lze buďto přímo vepsáním hodnot do pole data, nebo také kliknutím na ikonu kalendáře a následně zvolením požadovaného data v kalendáři.



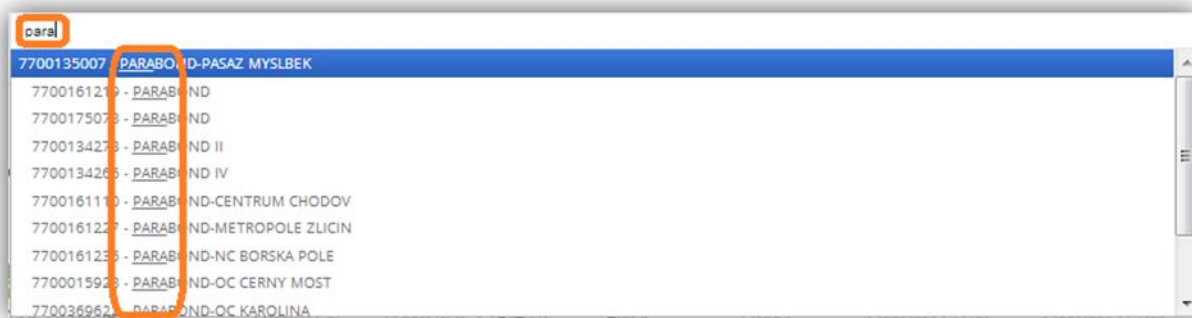
4.2.2. Obchodní místo

Kliknutím na „Obchodník“ se zobrazí rozbalovací menu všech obchodních míst přiřazených k danému uživateli. Vybraná obchodní místa jsou automaticky zobrazena v horním panelu (1) a v rozbalovacím seznamu jsou označena stejnou barvou (4). Obchodní místo, na kterém je nastaven kurzor myši, je zvýrazněno jinou barvou (3).



Pomocí tlačítka „Označit vše“ nebo „Zrušit označení“ v horním pravém rohu lze vybrat nebo odznačit obchodní místo v seznamu (2).

Vyhledávat lze také dle části názvu obchodního místa, např. zadáním „para“ systém automaticky vyfiltroval všechny lokace začínající na „para“.



Vybrána obchodní místa lze odstranit pomocí symbolu X za názvem.



Při výběru většího počtu obchodních míst systém zobrazí pouze jejich celkový počet na konci seznamu.

4.3. Uspořádání dat

Data ve sloupcích lze uspořádat kliknutím na záhlaví sloupce.

Čas transakce	Číslo karty	Název obchodníka	MID	AMEX SE	Terminal	Typ karty	Typ	Částka brutto	Částka netto	Variabilní symbol
27.3.2014 10:24:35	*****2007	PARABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	9594804734	C1A4388	AMEX	Návrat zboží	-1 100,00	-1 067,00	4187395796
16.10.2014 14:14:43	487494*****7091	PARABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	0000000000	E3ER0001	VISA	Návrat zboží	-220,00	-213,00	0000000000
16.10.2014 14:14:43	487494*****7091	PARABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	0000000000	E3ER0001	VISA	Uplatněná část	-183,95	-178,10	4290313960
16.10.2014 14:15:08	487494*****7091	PARABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	0000000000	E3ER0001	VISA	Návrat zboží	-130,00	-126,00	0000000000
16.10.2014 14:14:17	487494*****7091	PARABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	0000000000	E3ER0001	VISA	Návrat zboží	-120,00	-116,00	4290313960

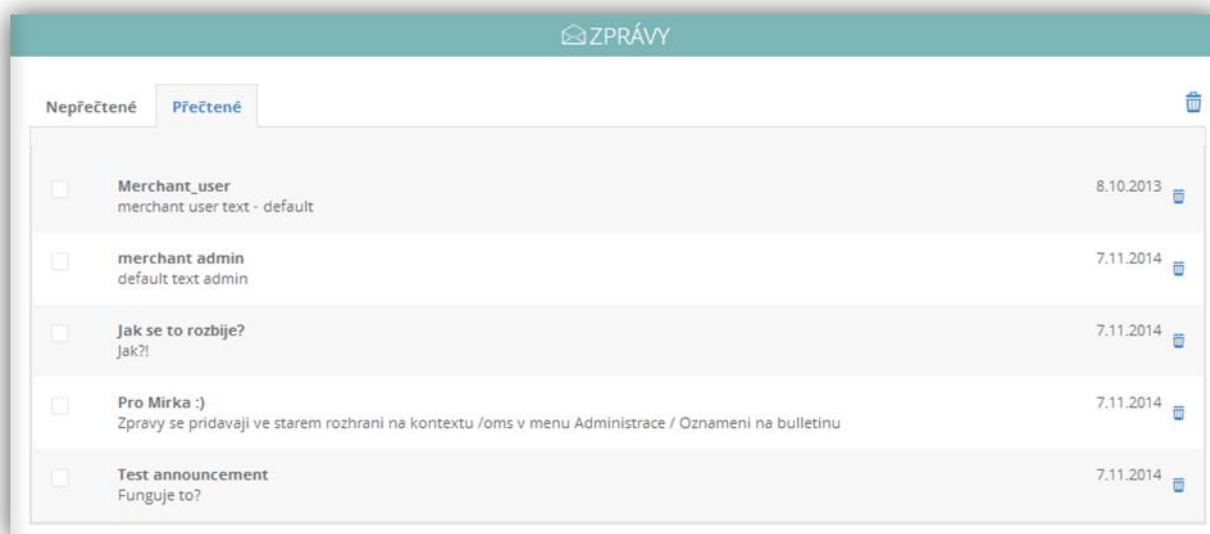
5. Zprávy a oznámení

V pravém horním rohu obrazovky naleznete ikonky sloužící k upozornění na nové zprávy a notifikace:

Kliknutím na „vykřičník v trojúhelníku“ vás systém přesměruje na obrazovku notifikací



„Obálka“ vás přesměruje ke zprávám, které jsou rozdělené na „Nepřečtené“ a „Přečtené“.



Obrazovka „Notifikace“ obsahuje informace o posledním přihlášení apod.

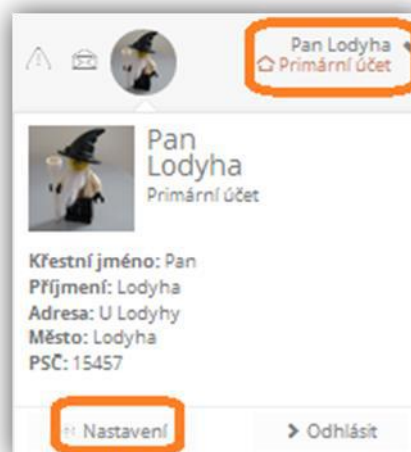


6. Nastavení účtu

Tato záložka zobrazuje funkce, které se týkají vašeho uživatelského účtu. Na tomto místě můžete modifikovat detaily svého účtu, nebo změnit přístupové heslo.

6.1. Uživatelský účet

Zobrazení nebo změna detailů uživatelského účtu.



UŽIVATELSKÝ ÚČET

Data uživatele

Heslo

Přihlašovací jméno: lodyha

Fotka:

+ VYBERTE SOUBOR

* Křestní jméno

Jarmil Novák

* Příjmení

Lodyha

* Telefon

123 456 787

* Email

tpoledny@gpe.cz

* Zasílat výpisy e-mailem

Ne

* Jazyk výpisu

Čeština (Česká republika)

* Zasílat datové výpisy e-mailem

Ano

* Zasílat faktury e-mailem

Ne

* Ulice

U Lodyhy

* Město

Lodyha

* PSČ

15457

* Kontrolní otázka

Jak se jmenuje můj pes?

* Odpověď

Alojz

* Preferovaný jazyk

Čeština (Česká republika)

Časové pásmo

Europe/Bucharest

ULOŽIT

Na této obrazovce je mimo jiné možné nastavit zasílání výpisů, datových výpisů nebo faktur emailem.

Nastavení časového pásma má vliv na správnost zobrazení informací týkajících se časových údajů transakcí.

6.2. Změna hesla

Na záložce „heslo“ zadejte současně platné heslo, nové heslo a ještě jednou zopakujte nové heslo pro ověření. Potvrďte změnu tlačítkem *Uložit*.



Platnost hesla je 90 dní. Při přihlášení do portálu po této době je uživatel vyzvaný k změně hesla.

6.3. Zablokování účtu

V případě zablokování účtu kvůli opakovanému nesprávně zadanému heslu, dojde k jeho automatického odblokování po 30 minutách.

V případě zapomenutého hesla máte možnost obnovení hesla anebo můžete kontaktovat náš zákaznický servis (vid. kapitola „Často kladené otázky“ na konci manuálu).

7. Uživatelé

Tato sekce Vám dovoluje zobrazit a spravovat uživatele, kteří přistupují k vašim finančním datům. Dovoluje Vám přidat či odebrat uživatele a změnit své heslo. Pomocí filtru si můžete vyhledat všechny uživatele daného účtu.

UŽIVATELÉ

Seznam všech uživatelů | Přidat nového uživatele

Datum přidání od: Datum přidání do:

Křestní jméno: Příjmení:

Role: Přihlašovací jméno:

Obchodní místo:

☐ Odměnit vše ☐ Zrušit označení

VYHLEDAT **SMAZAT FILTR**

Datum přidání	Role	Obchodník	Křestní jméno	Příjmení	Email	Přihlašovací jméno
3.12.2014 12:06:19	Sekundární účet	PARABOND-OC LETNANY	Fantomas	Von Edge	tpoledny@gpe.cz	fantomas
9.7.2015 15:13:48	Sekundární účet	PARABOND-OC VELKY SPALICEK	fasdfasdfasdf	fasdfasdfasdf	tpoledny@gpe.cz	fasdfasdfasdf
21.11.2014 14:09:38	Sekundární účet	PARABOND-OC VELKY SPALICEK	Rtf	fh	tpoledny@gpe.cz	jetel8
5.11.2014 18:14:49	Sekundární účet	PARABOND-OC VELKY SPALICEK	Karik23	Varlik2	tpoledny@gpe.cz	karik2
22.1.2016 12:24:56	Primární účet	PARABOND-OC VELKY SPALICEK	karolina	karolina	tpoledny@gpe.cz	karolina
21.11.2014 14:17:39	Sekundární účet	PARABOND-OC VELKY SPALICEK	Tonik	Kolik	mtomola@gpe.cz	kolik
17.12.2014 17:22:35	Sekundární účet	PARABOND-OC VELKY SPALICEK	Pannn	Lakatoš	mtomola@gpe.cz	lakatosak
5.11.2014 18:43:27	Sekundární účet	PARABOND-OC VELKY SPALICEK	Letec	Flyer	tpoledny@gpe.cz	letec
22.11.2014 12:35:51	Sekundární účet	PARABOND-OC VELKY SPALICEK	Liz	Pič	mtomola@gpe.cz	lizpic
26.8.2014 18:48:59	Primární účet	PARABOND-OC VELKY SPALICEK	Jarmil Retard	Lodyha	mtomola@gpe.cz	lodyha

XLSX PDF 1 - 10 / 20 10

Detaily lze aktualizovat kliknutím na konkrétního uživatele ve vyfiltrovaném seznamu.

Datum přidání	Role	Obchodník	Křestní jméno	Příjmení	Email	Přihlašovací jméno
13.11.2014 13:01:48	Sekundární účet	PARABOND-OC LETNANY	Letňany osuh	Yiybhiniinou	lbocan@gpe.cz	jLetnany
12.11.2014 12:08:33	Sekundární účet	PARABOND-OC VELKY SPALICEK	Max	Cavaleroš	mbula@gpe.cz	cavalera
25.11.2014 12:28:07	Sekundární účet	PARABOND-CENTRUM CHODOV	Patrik	Mihál	pmihal@gpe.cz	pmihal

Editovat ☒ Smazat ☐

DETAIL

Datum přidání: 25.11.2014 12:28:07

Role: Sekundární účet

Obchodník: PARABOND-CENTRUM CHODOV

Křestní jméno: Patrik

Příjmení: Mihál

Email: pmihal@gpe.cz

Přihlašovací jméno: pmihal

Preferovaný jazyk: Čeština (Česká republika)

Blokovat uživatele: Ne

XLSX PDF 1 - 3 / 3 20

7.1. Přidání uživatele

Nový uživatel má přístup pouze k obchodním místům připsaných k jeho účtu.

Zadejte detaily uživatele, zvolte roli a potvrďte tlačítkem „Přidat“.

POZOR! Při vyplňování detailu máte na výběr ze dvou rolí: „Primární účet“ a „Sekundární účet“. Rozdíl mezi nimi je v tom, že uživatel se sekundárním účtem nemůže přidávat/odebírat další uživatele. Role „Primární účet“ je automaticky připsána hlavnímu uživateli při registraci.

UŽIVATELÉ

Seznam všech uživatelů Přidat nového uživatele

* Obchodní místo: 7700135007 - VAGABOND-PASAZ MYSLBEK ▼

* Role: ... ▼

* Křestní jméno: ?

* Příjmení: ?

* Email: ?

* Přihlašovací jméno: lodyha ?

* Heslo: ?

* Potvrzení hesla: ?

Zablokovat uživatele: Ne ▼

Preferovaný jazyk: Čeština (Česká republika) ▼

Omezení viditelnosti obchodních míst: ... ▼ ?

PŘIDAT

Uživatel s administrátorskou rolí může přidat dalšího uživatele (i s administrátorskou rolí) i na té samé úrovni jako je uživatel, který ho vytváří.

Přístup uživatele jen k určitým lokalitám (obchodním místům) lze omezit zaškrtnutím konkrétních lokalit v listboxe „Omezení viditelnosti obchodních míst“.

7.2. Editace / Odstranění uživatele

V případě potřeby změny údajů nebo odebrání uživatele (uživatelů) klikněte na daného uživatele a v pravém horním rohu zvolte dle potřeby tlačítko „Editovat“, nebo „Smazat“.

25.11.2014 12:28:07	Sekundární účet	PARABOND-CENTRUM CHODOV	Patrik	Mihal pmihal@gpe.cz	pmihal
DETAIL					
Editovat ☒ Smazat ☐					
Datum přidání			25.11.2014 12:28:07		
Role			Sekundární účet		
Obchodník			PARABOND-CENTRUM CHODOV		
Křestní jméno			Patrik		
Příjmení			Mihal		
Email			pmihal@gpe.cz		
Přihlašovací jméno			pmihal		
Preferovaný jazyk			Čeština (Česká republika)		
Blokovat uživatele			Ne		

8. Platby

Stránka plateb nabízí přehled všech zúčtovaných transakcí, které Vám budou poukázány na Váš účet.

Vyfiltrovaná data jsou zobrazena po obchodních místech. Pokud tedy máte nastaveno účtování transakcí po terminálech, platby za terminál jsou rozlišeny variabilním symbolem. Formát VS lze nastavit po domluvě, kontakty na nás naleznete na konci této příručky.

Nejdřív zvolte obchodní místo (jednoho nebo více), pro které chcete platby zobrazit. Pak zvolte období, za které chcete platby zobrazit, a klikněte na tlačítko „Vyhledat“.

PLATBY

FILTR VYHLEDÁVÁNÍ VYHLEDAT SMAZAT FILTR

Datum platby od: 11.12.2016 Datum platby do: Měna: Obchodní místo: Vyberte ze seznamu

☒ Označit vše ☐ Zrušit označení

REPORTING MY MERCHANT PORTAL

PLATBY

FILTR VYHLEDÁVÁNÍ

Celková částka brutto: 573 573,00 CZK Celková částka netto: 563 592,12 CZK Celková provize: -9 980,88 CZK Celkový počet transakcí: 1 785 Přehled obchodních míst: Max. 20%

Platby Poplatky Sumarizace

Datum platby	Název obchodníka	Počet transakcí	MID	AMEX SE	Částka brutto Částka netto Provize	Variabilní symbol
1.1.2017	Test Merchant Multicurrency	2	1000000004		38,50 EUR 38,26 EUR -0,24 EUR	6140273571
1.1.2017	Test Merchant Multicurrency	0	1000000004		-35 752,20 CZK -35 604,39 CZK 147,81 CZK	6341291175
1.1.2017	Test Merchant Multicurrency	24	1000000004		-8 166,80 CZK -8 220,03 CZK -53,23 CZK	6140275033
1.1.2017	Test Merchant OCC, debit balance	11	1000000003		185 935,00 HUF 185 094,80 HUF -1 488,00 HUF	6212304925
1.1.2017	Test Merchant Holds	25	1000000002		214 155,00 HUF 212 441,76 HUF -1 713,24 HUF	6460200660
1.1.2017	Test Merchant Statements	10	1000000001		71 232,00 CZK 70 662,14 CZK -569,86 CZK	6360295603
1.1.2017	Test Merchant Super	13	1000000000		103 490,00 HUF 102 662,08 HUF -827,92 HUF	6360295675
30.12.2016	Test Merchant Multicurrency	2	1000000004		38,50 EUR 38,26 EUR -0,24 EUR	6140273571
30.12.2016	Test Merchant Multicurrency	0	1000000004		-35 752,20 CZK -35 604,39 CZK 147,81 CZK	6341291175
30.12.2016	Test Merchant Multicurrency	24	1000000004		-8 166,80 CZK -8 220,03 CZK -53,23 CZK	6140275033

XLSX PDF 1 - 10 / 7 10

© Global Payments Europe 2016, v. 2.10.1-5

Kliknutím na požadovanou platbu je Vám následně zobrazen seznam transakcí odpovídající dané platbě:

19.11.2013	PARABOND-OC OLYMPIA	2	7700135007	9596467068	1 180,00 CZK 1 143,42 CZK -36,58 CZK	3619315319
19.11.2013	PARABOND-OC OLYMPIA	1	7700135007	9596467068	2 400,00 CZK 2 323,20 CZK -76,80 CZK	3619315319
18.11.2013	PARABOND-OC OLYMPIA	120	7700135007	9596467068	80 393,60 CZK 80 355,90 CZK -37,70 CZK	3619315319
Čas transakce	Číslo karty	Terminal	Typ karty	Typ	Částka brutto	Částka netto
25.10.2015 0:00:00	*****2008		American Express	Prodej	390,00 CZK	377,91 CZK
25.10.2015 0:00:00	*****2008		American Express	Prodej	390,00 CZK	377,91 CZK
25.10.2015 0:00:00	*****2008		American Express	Prodej	390,00 CZK	377,91 CZK
25.10.2015 0:00:00	*****2008		American Express	Prodej	390,00 CZK	377,91 CZK
25.10.2015 0:00:00	*****2008		American Express	Prodej	390,00 CZK	377,91 CZK
22.10.2015 0:00:00	*****1007		American Express	Prodej	790,00 CZK	765,51 CZK
22.10.2015 0:00:00	*****1004		American Express	Prodej	470,00 CZK	455,43 CZK
17.10.2015 0:00:00	*****2008		American Express	Prodej	390,00 CZK	377,91 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1006		American Express	Prodej	328,75 CZK	318,56 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1006		American Express	Prodej	510,00 CZK	494,19 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1006		American Express	Prodej	510,00 CZK	494,19 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1006		American Express	Prodej	318,25 CZK	308,38 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1006		American Express	Prodej	332,50 CZK	322,19 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1006		American Express	Prodej	326,35 CZK	316,23 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1006		American Express	Prodej	349,00 CZK	338,18 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1006		American Express	Prodej	510,00 CZK	494,19 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1006		American Express	Prodej	510,00 CZK	494,19 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1006		American Express	Prodej	510,00 CZK	494,19 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1004		American Express	Prodej	470,00 CZK	455,43 CZK
15.10.2015 0:00:00	*****1004		American Express	Prodej	470,00 CZK	455,43 CZK
XLSX PDF 1-20 / 131						
18.11.2013	PARABOND-OC OLYMPIA	1	7700135007	9596467068	700,00 CZK 675,50 CZK -24,50 CZK	3619315319

Tento seznam transakcí je možné vyexportovat pomocí levého dolního tlačítka do XLSX nebo PDF.

V případě, že chcete vidět detail konkrétní transakce, klikněte na danou transakci a její detail se zobrazí vpravo.

30.10.2014	PARABOND-OC OLYMPIA	11	7700161136	9596028992	44 937,00 CZK 379 065,33 CZK -3 135,00 CZK	4493354900
Čas transakce	Číslo karty	Terminal	Typ karty	Typ	Částka brutto	Částka netto
15.12.2014 10:54:26	*****1007	C1AX4392	Union Pay	Prodej	1 114,00 CZK	33 715,03 CZK
15.12.2014 10:54:26	*****1007	C1AX4392	Japan Credit Bureau	Prodej	1 114,00 CZK	33 715,03 CZK
15.12.2014 10:54:26	*****1007	C1AX4392	Diners Club	Prodej	1 114,00 CZK	33 715,03 CZK
15.12.2014 10:54:26	*****1007	C1AX4392	Visa Credit	Prodej	1 114,00 CZK	33 715,03 CZK
15.12.2014 10:54:26	*****1007	C1AX4392	Visa Debit	Prodej	1 114,00 CZK	33 715,03 CZK
15.12.2014 10:54:26	*****1007	C1AX4392	Maestro	Prodej	1 114,00 CZK	33 715,03 CZK
15.12.2014 10:54:26	*****1007	C1AX4392	MasterCard Credit	Prodej	1 114,00 CZK	33 715,03 CZK
15.12.2014 10:54:26	*****1007	C1AX4392	MasterCard Debit	Prodej	1 114,00 CZK	33 715,03 CZK
30.11.2014 18:34:26	*****1007	C1AX4392	American Express	Prodej	33 799,00 CZK	33 715,03 CZK
30.11.2014 18:34:26	*****1007	C1AX4392	American Express	Prodej	3 333,00 HUF	33 715,03 CZK
30.11.2014 18:34:26	*****1007	C1AX4392	American Express	Prodej	3 333,00 HUF	33 715,03 CZK
30.11.2014 18:34:26	*****1007	C1AX4392	American Express	Prodej	1 111,00 CZK	33 715,03 CZK
11.11.2014 18:34:26	*****1007	C1AX4392	American Express	Prodej	3 799,00 CZK	3 715,03 CZK
1-14 / 14						
DETAIL						
Čas transakce 15.12.2014 10:54:26						
Typ transakce S - Prodej						
ID transakce 2014-12-15-16.32.54.71353100						
Číslo karty *****1007						
Terminal C1AX4392						
MID 7700161136						
AMEX 9596028992						
Název obchodníka PARABOND-OC OLYMPIA						
iC 25101966						
Typ karty Visa Debit						
Variabilní symbol 4493354900						
Částka brutto 1 114,00 CZK						
Částka netto 33 715,03 CZK						
Provizní obchodníka -195,00 CZK						
Dodatečné provize 90,00 CZK						
Číslo sumáře 3014017						
Datum podání 30.10.2014						
Negativní symbol						
Číslo účtenky 000001134001						

8.1. Poplatky

Sekce „Poplatky“ představuje platební souhrn hrubých a čistých částek, dále poplatků a celkových plateb rozdělených podle karetních produktů. V případě, že podporujete tzv. „Multicurrency“ (tedy přijímáte platby ve více měnách), data jsou seskupena podle jednotlivých měn.

Na seznamu jsou uvedeny pouze ty karetní produkty, pro které existuje alespoň jedna platba v sekci „Platby“. Kritéria filtru jsou stejná jak pro platby, tak pro poplatky.

Platby		Poplatky						
Měna	Typ karty	Čísloka brutto	Čísloka netto	Počet transakcí	Interchange fee	Scheme fee	Acquirer fee	CELKOVÁ PROVIZE
CZK	American Express	277 285,15 CZK	2 216 965,66 CZK	190	1 258,50 CZK	-3 020,80 CZK	2 783,10 CZK	-17 741,77 CZK
	Diners Club	139 254,00 CZK	168 673,44 CZK	45	15,85 CZK	-26,74 CZK	37,63 CZK	-3 488,65 CZK
	MasterCard Debit	5 570,00 CZK	168 575,15 CZK	5	84,25 CZK	-138,70 CZK	193,15 CZK	-975,00 CZK
	Japan Credit Bureau	12 119,00 CZK	240 026,34 CZK	8	134,80 CZK	-221,92 CZK	309,04 CZK	-1 560,00 CZK
	MasterCard	5 570,00 CZK	168 575,15 CZK	5	84,25 CZK	-138,70 CZK	193,15 CZK	-975,00 CZK
	MasterCard Credit	4 434,10 CZK	4 131,13 CZK	5	16,85 CZK	-27,74 CZK	38,63 CZK	-196,00 CZK
	MasterCard Debit	24 243,00 CZK	480 052,48 CZK	16	349,60 CZK	-523,84 CZK	696,08 CZK	-3 050,00 CZK
	Maestro	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	1	16,85 CZK	-27,74 CZK	38,63 CZK	-195,00 CZK
	Maestro	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	1	16,85 CZK	-27,74 CZK	38,63 CZK	-195,00 CZK
	Union Pay	12 119,00 CZK	240 026,34 CZK	8	134,80 CZK	-221,92 CZK	309,04 CZK	-1 560,00 CZK
	Visa Credit Commercial	5 570,00 CZK	168 575,15 CZK	5	84,25 CZK	-138,70 CZK	193,15 CZK	-975,00 CZK
	Visa Debit Commercial	5 435,00 CZK	37 736,06 CZK	2	33,70 CZK	-55,48 CZK	77,26 CZK	-390,00 CZK
	Visa	7 136,05 CZK	6 751,94 CZK	9	16,85 CZK	-27,74 CZK	38,63 CZK	-276,12 CZK
	Visa Credit	4 456,00 CZK	134 860,12 CZK	4	67,40 CZK	-110,96 CZK	154,52 CZK	-780,00 CZK
	Visa Debit	11 005,00 CZK	206 311,21 CZK	7	117,95 CZK	-194,18 CZK	270,41 CZK	-1 365,00 CZK
	Visa Electron	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	1	16,85 CZK	-27,74 CZK	38,63 CZK	-195,00 CZK
	Visa Commercial	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	1	16,85 CZK	-27,74 CZK	38,63 CZK	-195,00 CZK
	V pay	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	1	16,85 CZK	-27,74 CZK	38,63 CZK	-195,00 CZK
	Administrativní transakce		134 860,12 CZK	4	0,00 CZK	0,00 CZK	0,00 CZK	
		6 549,00 EUR	71 451,09 EUR	3	50,55 EUR	-83,22 EUR	115,89 EUR	-585,00 EUR
	Diners Club	6 549,00 EUR	71 451,09 EUR	3	50,55 EUR	-83,22 EUR	115,89 EUR	-585,00 EUR
HUF		16 965,00 HUF	168 575,15 HUF	5	47,55 HUF	-80,22 HUF	112,89 HUF	-975,00 HUF
	American Express	9 999,00 HUF	101 143,09 HUF	3	15,85 HUF	-26,74 HUF	37,63 HUF	-585,00 HUF
	Administrativní transakce		67 430,06 HUF	2	31,70 HUF	-53,48 HUF	75,26 HUF	

8.1.1. Interchange ++

Interchange ++ zobrazuje rozdělení poplatku na tři části: poplatek Interchange, poplatek Scheme, poplatek Acquirer. Avšak celá část Interchange je dostupná jen pro ty karetní produkty, které ji podporují. Proto tabulka I++ nemusí obsahovat data pro všechny kartové produkty.

8.2. Sumarizace

Platby		Sumarizace						
Měna	Karetní asociace	Počet transakcí	Čísloka brutto	Čísloka netto	Výnos z DOC	CELKOVÁ PROVIZE		
CZK		714	573 573,00 CZK	563 592,12 CZK	0,00 CZK	-9 980,88 CZK		
	Master Card	399	798 525,00 CZK	790 490,40 CZK		-8 034,60 CZK		
	VISA	315	-224 952,00 CZK	-226 898,28 CZK		-1 946,28 CZK		
EUR		42	808,50 EUR	803,46 EUR	0,00 EUR	-5,04 EUR		
	Master Card	21	485,10 EUR	481,32 EUR		-3,78 EUR		
	VISA	21	323,40 EUR	322,14 EUR		-1,26 EUR		
HUF		1 029	10 575 180,00 HUF	10 504 171,44 HUF	13 603,80 HUF	-84 612,36 HUF		
	Master Card	714	6 836 655,00 HUF	6 784 139,88 HUF	2 183,16 HUF	-54 698,28 HUF		
	VISA	315	3 738 525,00 HUF	3 720 031,56 HUF	11 420,64 HUF	-29 914,08 HUF		

Záložka „Sumarizace“, nabízí přehled sumarizací plateb podle jednotlivých karetních asociací. V případě, že přijímáte transakce ve více měnách (multicurrency), data jsou seřazena a rozdělena dle jednotlivých měn.

Filtr pro specifičtější výběr je stejný jako pro záložku platby.

9. Transakce

Stránka přehledu transakcí umožňuje hledat a zobrazit přímo transakce, které byly odeslány z vašich platebních terminálů ke zpracování do Global Payments. Relevantní jsou všechny transakce, které prošly autorizací, s výjimkou těch, které jsou z nějakého důvodu blokovány.

Čas transakce	Číslo karty	Název	MID	AMEX SE	Terminál	Typ karty	Typ	Částka brutto	Částka netto	variabilní symbol
30.1.2015 9:53:26	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	MasterCard Debit	Prodej	3 333,00 PRD	33 715,03 PRD	4494386901
30.1.2015 9:53:26	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	MasterCard Debit	Prodej	3 333,00 ALF	33 715,03 ALF	4495386901
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	9596028092	C1AX4392	Union Pay	Prodej	4 321,00 USD	4 021,03 USD	5493384902
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	MasterCard	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384920
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	MasterCard Debit	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384919
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	Maestro	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384918
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	Visa Debit Commercial	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384917
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	Visa Credit Commercial	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384916
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	Visa	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384915
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	V PAY	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384914
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	Visa Commercial	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384913
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	Visa Electron	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384912
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	MasterCard Debit	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384909
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	MasterCard Credit	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384908
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	Maestro	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384907
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	Visa Debit	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384906
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	Visa Credit	Prodej	4 321,00 GBP	4 021,03 GBP	5493384905
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	Diners Club	Prodej	4 321,00 EUR	4 021,03 EUR	5493384904
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	9596028092	C1AX4392	Japan Credit Bureau	Prodej	4 321,00 SKK	4 021,03 SKK	5493384903
29.1.2015 16:30:00	*****1007	PARABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	9596028092	C1AX4392	MasterCard Credit	Prodej	4 321,00 CZK	4 021,03 CZK	5493384910

Vyhledávací možnosti přehledu transakcí v porovnání s přehledem plateb jsou rozšířeny o možnost zadání čísla terminálu, typu karty, rozsahu brutto částky, referenčního čísla, čísla faktury a autorizačního kódu.

Detail konkrétní transakce je zobrazen na pravé straně po kliknutí na danou transakci.

DETAIL	
Čas transakce	5.1.2017 13:12:20
Typ transakce	S - Prodej
Druh transakce	D - Domácí
ID transakce	2017-01-05-13.12.20.66900001
Číslo karty	*****1007
Terminál	C1AX4666
MID	77001
AMEX SE	95960
Název obchodníka	VAGABOND-PASAZ MYSLBEK
IČ	25101986
Typ karty	Union Pay
Zdroj transakce	E - E-commerce
Variabilní symbol	6667010531
Částka brutto	1 321,00 USD
Částka netto	1 021,03 USD
Provize obchodníka	-195,00 USD
Interchange fee	16,85 USD
Scheme assessment fee	-27,74 USD
Acquirer fee	38,63 USD
Dodatečné provize	90,00 USD
Číslo sumáře	2014017
Datum podání	5.1.2017
Datum platby	5.1.2017
Negativní symbol	
Číslo účtenky	000001134001
Referenční číslo	Reference_Test_Boss
Pořadové číslo	0000000001

9.1. Sumarizace

TRANSAKCE

VYHLEDÁVÁNÍ

Celková částka brutto

 271 341,10 CZK

Celková částka netto

 2 211 229,70 CZK

Celková provize

 -17 563,68 CZK

Přehled obchodníků

 Max. 61%

Celkové použití karet

 AMEX 37%...

Transakce **Sumarizace**

Měna	Název obchodníka	MID	Počet transakcí	Částka brutto	Částka netto	CELKOVÁ PROVIZE
CZK			128	271 341,10 CZK	2 211 229,70 CZK	-17 563,68 CZK
	PARABOND-OC CERNÝ MOST	7700015928	1	2 999,00 CZK	2 909,03 CZK	-89,97 CZK
	PARABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	38	65 246,10 CZK	128 385,53 CZK	-2 325,66 CZK
	PARABOND-CENTRUM CHODOV	7700161110	8	14 524,00 CZK	14 088,28 CZK	-435,72 CZK
	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	75	172 059,00 CZK	2 049 829,25 CZK	-14 216,94 CZK
	PARABOND-D-METROPOLE ZLČIN	7700161227	6	16 513,00 CZK	16 017,61 CZK	-495,39 CZK
EUR			3	6 549,00 EUR	71 451,09 EUR	-585,00 EUR
	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	3	6 549,00 EUR	71 451,09 EUR	-585,00 EUR
GBP			3	6 549,00 GBP	71 451,09 GBP	-585,00 GBP
	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	3	6 549,00 GBP	71 451,09 GBP	-585,00 GBP
HUF			5	16 665,00 HUF	168 575,15 HUF	-975,00 HUF
	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	5	16 665,00 HUF	168 575,15 HUF	-975,00 HUF
SKK			3	6 549,00 SKK	71 451,09 SKK	-585,00 SKK
	PARABOND-OC OLYMPIA	7700161136	3	6 549,00 SKK	71 451,09 SKK	-585,00 SKK
USD			3	6 549,00 USD	71 451,09 USD	-585,00 USD
	PARABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	3	6 549,00 USD	71 451,09 USD	-585,00 USD

XLSX PDF

1 - 16 / 16

Záložka „Sumarizace“, nabízí přehled sumarizací transakcí pro jednotlivé obchodníky. Filtr pro specifičtější výběr je stejný pro obě záložky. V případě, že přijímáte transakce ve více měnách (multicurrency), data jsou seřazena a rozdělena dle jednotlivých měn.

10. V řešení

10.1. Zadržené transakce

Některé transakce mohou být blokovány. Nejčastějším důvodem může být podezření, že se jedná o transakci, která vznikla na základě zneužití karty. Funkčnost stránky je velmi obdobná jako u stránky *Platby* – je možné seznam omezovat zadáním vyhledávacích kritérií, nebo zobrazit detail konkrétní transakce.

REPORTING MY MERCHANT PORTAL

V ŘEŠENÍ

Debetní zůstatky **Zadrženo**

Čas transakce od: Čas transakce do:

Terminál: Typ karty:

Částka brutto od: do: Typ transakce:

Výběr obchodníka:

Čas transakce	Číslo karty	Název obchodníka	MID	AMEX SE	Terminál	Typ karty	Typ	Částka brutto	Částka netto	Variabilní symbol
8.9.2014 19:44:53	377514*****5808	PARABOND-METROPOLE ZLČIN	7700161227	9596871772	C1AX4389	VISA	Návrat zboží	2.999,00	2.909,03	4253300082
22.3.2014 15:28:11	*****5259	PARABOND-METROPOLE ZLČIN	7700161227	9596871772	C1AX4389	AMEX	Prodej	2.999,00	2.909,03	-4184281973

XLSX PDF 1 - 2 / 2 20

© Global Payments Europe 2014, v: 2.0.2

10.2. Debetní zůstatek

Debetní zůstatek zobrazuje Váš aktuální závazek vůči Global Payments. Tato situace nastává v případě záporné transakce (například v případě návratu na kartu nebo chargebacku) v hodnotě větší, než je objem kladných transakcí uskutečněných v daný den. V tomto případě bude pro daný den hodnota platby nulová a v přehledu debetního zůstatku bude pro danou transakci zobrazena aktuální část vašeho závazku (vypočten je jako objem kladných transakcí mínus hodnota mínusové transakce).

I v tomto okně se po kliknutí na transakci zobrazí její detail.

REPORTING
MY MERCHANT PORTAL

Debetní zůstatky Zadrženo

Čas transakce od: Čas transakce do:

Výběr obchodníka: [Označit vše](#) [Zrušit označení](#)

Vyhledat **Reset**

Čas transakce	Číslo karty	Název obchodníka	MID	AMEX SE	Terminál	Typ karty	Typ	Částka brutto	Částka netto	Variabilní symbol
16.10.2014 14:15:08	487494*****7091	PARABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	0000000000	E3ER0001	VISA	Návrat zboží	-130,00	-126,00	0000000000
16.10.2014 14:14:43	487494*****7091	PARABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	0000000000	E3ER0001	VISA	Návrat zboží	-36,05	-34,90	0000000000

XLSX PDF 1 - 2 / 2 20

© Global Payments Europe 2014, v. 2.0.2

V případě přetrvávajícího dluhu na daném obchodním místě Vám bude odeslána žádost o úhradu tohoto dluhu.

11. Výpisy

V sekci „Výpisy“ se skrývá několik záložek, kde jsou uživateli nabídnuty ke stažení následující dokumenty: výpisy plateb, faktury a opravy faktur za pronájem terminálů, storna faktur, upomínky a také různé jiné reporty.

11.1. Výpisy

Na záložce „Výpisy“ nabízí portál měsíční výpisy plateb ve formátu PDF. S daným výpisem pak můžete naložit dle svých potřeb (uložit ve svém počítači, vytisknout, atd.). Seznam dostupných výpisů můžete filtrovat výběrem obchodníka a relevantního období. Výpisy jsou dostupné v jazyku nastaveném při registraci a také v angličtině.

Datum	Název obchodníka	MID	AMEX SE	Stáhnout
28.12.2015	Test Low >< **/*!": S.R.O.	7600166616		PDF XLSX
28.12.2015	Test Middle l@#\$\$ S.R.O.	7600166615		PDF XLSX
28.12.2015	Test Boss & Son S.R.O.	7600166614		PDF XLSX

11.2. Faktury

Druhá záložka na této obrazovce nabízí ke stažení faktury za pronájem terminálů (eventuálně i opravy těchto faktur), nebo za službu EET, které jsou vytvářeny na základě smlouvy s konkrétním obchodníkem.

VÝPISY

Výpisy **Faktury** Storna faktur Upomínky Reporting

Datum vystavení faktury od: Datum vystavení faktury do:

Číslo faktury: Období pronájmu:

Obchodní místo: ☒ Označit vše ☐ Zrušit označení

VYHLEDAT **SMAZAT FILTR**

Datum	Název obchodníka	MID	Číslo faktury	Období pronájmu	Stáhnout
7.12.2014	VAGABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007			
6.12.2014	VAGABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007			
5.12.2014	VAGABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007			
4.12.2014	VAGABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007			
4.12.2014	VAGABOND-OC KAROLINA	7700369622			
4.12.2014	VAGABOND-OC KAROLINA	7700369622			

XLSX PDF 1 - 6 / 6 20

11.3. Storna

Třetí záložka nabízí ke stažení storna faktur za pronájem terminálů (v případě existence takových dokumentů).

VÝPISY

Výpisy Faktury **Storna faktur** Upomínky Reporting

Datum vystavení faktury od: Datum vystavení faktury do:

Číslo storno faktury:

Obchodní místo: ☒ Označit vše ☐ Zrušit označení

VYHLEDAT **SMAZAT FILTR**

Datum	Název obchodníka	MID	Stáhnout
13.1.2016	VAGABOND-PASAZ MYSLBEK	7700135007	

XLSX PDF 1 - 1 / 1 20

11.4. Upomínky

Tato záložka shromažďuje upomínky nezaplacených faktur za pronájem terminálů (v případě existence takových dokumentů).

VÝPISY

Výpisy Faktury Storna faktur **Upomínky** Reporting

Datum od: 28.12.2015 Datum do:

Obchodní místo: Vyberte ze seznamu

☒ Označit vše ☐ Zrušit označení

VYHLEDAT **SMAZAT FILTR**

Datum	Název obchodníka	MID	Stáhnout
1.2.2016	Test Boss & Son S.R.O.	7600166614	HU
1.2.2016	Test Middle l@#% S.R.O.	7600166615	HU
1.2.2016	Test Low >< **/+ S.R.O.	7600166616	HU

XLSX PDF 1 - 3 / 3 20

11.5. Reporting

Poslední záložka nabízí tzv. datové výpisy (pro obchodníky, kteří je požadují).

VÝPISY

Výpisy Faktury Storna faktur Upomínky **Reporting**

Datum od: 28.12.2015 Datum do:

Obchodní místo: Vyberte ze seznamu

☒ Označit vše ☐ Zrušit označení

VYHLEDAT **SMAZAT FILTR**

Datum	Název obchodníka	MID	Stáhnout
28.1.2016	Test Boss & Son S.R.O.	7600166614	VDATE-000560-7600166614-123456-20160128.TXT
28.1.2016	Test Middle l@#% S.R.O.	7600166615	VDATE-000560-7600166615-123456-20160128.TXT
28.1.2016	Test Low >< **/+ S.R.O.	7600166616	VDATE-000560-7600166616-123456-20160128.TXT

XLSX PDF 1 - 3 / 3 20

12. Obchodní místa

Stránka obchodní místa poskytuje přehled jednotlivých obchodních míst (neboli lokalit) a zároveň umožňuje zobrazit detaily daného obchodního místa. V přehledu je možné vyhledávat standardním způsobem, podle lokality, IČO a AMEX SE.

OBCHODNÍ MÍSTA

Obchodní místa

IČO: AMEX SE:

Obchodní místo: Vyberte ze seznamu

☒ Označit vše ☐ Zrušit označení

VYHLEDAT **SMAZAT FILTR**

Číslo obchodníka	AMEX SE	IČO	Název	Adresa 3	Adresa 1
760016616	760016616	201502021	OC KAROLINA	OSTRAVA	VITKOVICKA 3278/3
760016615	760016615	201502021	OC VELKY SPALICEK	BRNO	MECOVA 2/695
760016614	760016614	201502021	OC BORSKA POLE	PLZEN	U LETISTE 1074/2
760016613	760016613	201502021	METROPOLE ZLČIN	PRAHA 5	REVNICKA 121/1
760016612	760016612	201502021	OC-OLYMPIA	BRNO	28. RÚNA 765/10
760016611	760016611	201502021	OC LETNANY	PRAHA 9	VESELSKA 663
760016610	760016610	201502021	CENTRUM CHODOV	PRAHA 4	ROZTYLSKA 2311/19
760016609	760016609	201502021	PASAZ MYSLBEK	PRAHA 1	NA PRIKOPE 1096/19

XLSX PDF

1 - 10 / 14

10

Číslo obchodníka	Card MID	IČO	Název	Adresa 3	Adresa 1
7600166616		2015020201	Test Low >< ^*/+~: S.R.O.	Prostejov	U Stadionu 3
7600166615		2015020201	Test Middle !@#\$% S.R.O.	Prostejov	U Stadionu 3
7600166614		2015020201	Test Boss & Son S.R.O.	Prostejov	U Stadionu 3
DETAIL					
Data obchodníka			Platební údaje		
Číslo obchodníka	7600166614		Číslo bankovního účtu	11600006-65332261-65330061	
Card MID			Kód banky	0000	
Karetní systémy	MC,DC,UP,VISA		Měna bankovního účtu	HUF	
POS Partner	Global Payments Europe		Uzávěrka	Denně	
Stav	Aktivní		Společnost		
Poslední datum změny	2.2.2015		Název	Test Boss	
Kontaktní údaje			IČO	2015020201	
Název	Test Boss & Son S.R.O.		DIČ		
Adresa 1	U Stadionu 3		Adresa 1	U Stadionu 3	
Adresa 2			Adresa 2		
Adresa 3	Prostejov		Adresa 3	Prostejov	
PSČ	79601		PSČ	79601	
Stát	CZ		Stát	CZ	
Kontaktní osoba	Bob		Kontaktní osoba		
Telefon	777666666		Telefon		
Mail	lbocan@gpe.cz		Mail		

13. Autorizace

Sekce autorizace nabízí možnost vyhledání a zobrazení transakcí daného obchodníka, které prošly autorizačním systémem GPE. Výhodou oproti transakcím zobrazených v okně „Transakce“ je rychlost dostupných informací, kde v data v „Autorizaci“ jsou zobrazeny téměř okamžitě po tom co byly odeslány z terminálu a prošly autorizačním centrem.

Data je možné filtrovat, mimo standardních polí, například i podle „odpovědi z AC“ („Schváleno“, „Zamítnuto“), nebo podle typu transakce.

AUTORIZACE

FILTR **VYHLEDÁVÁNÍ** **VYHLEDAT** **SMAZAT FILTR**

Čas transakce od: 04.01.2017 00:00:00 Čas transakce do:
 Terminál: Číslo karty:
 Částka od: do: Typ transakce: ...
 Autorizační číslo: Odpověď: (nezáleží)
 Referenční číslo: Číslo faktury:
 Karetní program: Vyberte ze seznamu
 Obchodní místo: Vyberte ze seznamu
☒ Označit vše ☐ Zrušit označení
☒ Označit vše ☐ Zrušit označení

Následně je zobrazeno okno s přehledem transakcí odpovídajících zadanému filtru.

AUTORIZACE

FILTR **VYHLEDÁVÁNÍ**

Terminál	Čas transakce	MID	Název	Typ transakce	Číslo karty	Typ karty	Autorizační číslo	Částka	Odpověď	Karetní program
STAPST31	11.1.2017 16:09:49	7700161243	VAGABOND-OC VELKY SPALICEK	Prodej	543402*****4014	MasterCard	585767 B	89,00 CZK	Schváleno	
STAPST31	11.1.2017 15:48:14	7700161243	VAGABOND-OC VELKY SPALICEK	Prodej	405607*****0004	VISA	832937 B	5 359,86 CZK	Schváleno	
STAPST31	11.1.2017 15:30:58	7700161243	VAGABOND-OC VELKY SPALICEK	Prodej	405607*****0004	VISA	779279 B	100,00 CZK	Schváleno	
STAPST31	11.1.2017 15:00:17	7700161243	VAGABOND-OC VELKY SPALICEK	Prodej	405607*****0107	VISA	606930 B	36,00 EUR	Schváleno	TEST_RW
STAPMH01	11.1.2017 14:38:03	56173901	VAGABOND-GP WEBPAY	Prodej	417234*****6784	VISA	00000000	10,00 CZK	Zamítnuto	
STAPMH01	11.1.2017 14:34:11	56173901	VAGABOND-GP WEBPAY	Prodej	477975*****2436	VISA	848606 B	10,00 CZK	Schváleno	
STAPMH01	11.1.2017 14:32:31	56173901	VAGABOND-GP WEBPAY	Prodej	355099*****1064	JCB	XX253100	10,00 CZK	Schváleno	
STAPMH01	11.1.2017 14:31:01	56173901	VAGABOND-GP WEBPAY	Poštovní/Telefonní objednávka	548361*****4229	MasterCard	206779 B	-10,00 CZK	Schváleno	
STAPMH01	11.1.2017 14:25:57	56173901	VAGABOND-GP WEBPAY	Poštovní/Telefonní objednávka	548361*****4229	MasterCard	206779 B	10,00 CZK	Schváleno	
STAXMH01	11.1.2017 14:28:22	56173901	VAGABOND-GP WEBPAY	Prodej	375500*****3645	AMEX	111111	-10,00 CZK	Schváleno	
STAXMH01	11.1.2017 14:27:46	56173901	VAGABOND-GP WEBPAY	Prodej	375500*****3645	AMEX	111111	10,00 CZK	Schváleno	
STAXMH01	11.1.2017 14:25:56	56173901	VAGABOND-GP WEBPAY	Prodej	375500*****3645	AMEX	111122	-10,00 CZK	Schváleno	
STAPST31	11.1.2017 14:24:27	7700161243	VAGABOND-OC VELKY SPALICEK	Prodej	405607*****0107	VISA	223347 B	1,25 EUR	Schváleno	TEST_RW
STAPST31	11.1.2017 14:23:50	7700161243	VAGABOND-OC VELKY SPALICEK	Prodej	405607*****0107	VISA	763586 B	3,25 EUR	Schváleno	TEST_RW
STAPST31	11.1.2017 14:23:04	7700161243	VAGABOND-OC VELKY SPALICEK	Prodej	405607*****0107	VISA	752143 B	36,00 EUR	Schváleno	TEST_RW
STAPST31	11.1.2017 14:08:37	7700161243	VAGABOND-OC VELKY SPALICEK	Prodej	405607*****0004	VISA	435038 B	332,00 CZK	Schváleno	
STAXMH01	11.1.2017 13:59:13	56173901	VAGABOND-GP WEBPAY	Prodej	375500*****3645	AMEX	111122	10,00 CZK	Schváleno	
STAPST31	11.1.2017 13:52:55	7700161243	VAGABOND-OC VELKY SPALICEK	Prodej	405607*****0004	VISA	838306 B	14 065,27 CZK	Schváleno	
STAPMH01	11.1.2017 13:35:58	56173901	VAGABOND-GP WEBPAY	Dokončení předautorizace	548361*****4229	MasterCard	555555	-2,00 CZK	Schváleno	
STAPMH01	11.1.2017 13:33:16	56173901	VAGABOND-GP WEBPAY	Dokončení předautorizace	548361*****4229	MasterCard	555555	2,00 CZK	Schváleno	

XL SX PDF 1-20 / 7 20

Kde detail transakce nabízí:

DETAIL ZÁZNAMU	
Terminál	SIAPMH01
Čas transakce	27.7.2015 14:37:00 SELČ
Lokální čas transakce	27.7.2015 14:37:00
MID	7600166616 (TEST_POS)
MCC	5990
Typ transakce	10 - Prodej
Částka	18,00 EUR
Typ karty	VISA
Číslo karty	472941*****1222
Způsob zadání	21 - Magnetický proužek (PIN: Ano)
Autorizační číslo	741037 B
Odpověď	001 - Schváleno (bez balance)
Referenční číslo	
Číslo faktury	000000000

14. Ke stažení

Na této obrazovce můžete najít různé užitečné dokumenty, jako například tento manuál, všeobecné obchodní podmínky, sazebník a mnoho dalších informací. Dostupnost daného dokumentu v různých jazykových mutacích je viditelná podle zvýrazněné vlajčky vpravo.

REPORTING
MY MERCHANT PORTAL

(Patrik Mihál) Primární účet

KE STAŽENÍ

Typ zdroje	Název	Datum aktualizace	
Dokumentace	AMEX GP webpay leták	13.7.2016	CZ EN HU PL
Dokumentace	Návod k přijímání karet UnionPay	13.7.2016	CZ EN HU PL
Dokumentace	Příručka uživatele klientského portálu	19.7.2016	CZ EN HU PL
Dokumentace	Všeobecné obchodní podmínky Global Payments Europe s.r.o.	13.7.2016	CZ EN HU PL
Dokumentace	Žádost o změnu čísla účtu	13.7.2016	CZ EN HU PL
Dokumentace	Žádost o změnu frekvence plateb	13.7.2016	CZ EN HU PL

XLSX PDF 1 - 6 / 6 20

© Global Payments Europe 2015, v: 2.8.0 Čestná

15. Další funkčnost

15.1. DCC

Výnosy z DCC (Dynamic Currency Conversion) jsou zobrazovány v jednotlivých sekcích napříč celým portálem OMS. Konkrétní informace o výnosech DCC naleznete na těchto místech:

V přehledu plateb

- V detailu transakce
- Na záložce poplatků

PAYMENTS									
Filter SEARCH									
Total gross amount		Total net amount		Total fee		Total transaction count		Turnover by location	
42.00 AUD		40.06 AUD		-10.00 AUD		6		Max. 33%	
Currency	Card type	Gross amount	Net amount	Transaction count	Interchange fee	Scheme fee	Acquirer fee	DCC Rebate	TOTAL FEE
AUD		42.00 AUD	40.06 AUD	2	1.70 AUD	-1.48 AUD	1.26 AUD	0.09 AUD	-10.00 AUD
	Maestro	21.00 AUD	20.03 AUD	1	0.85 AUD	-0.74 AUD	0.63 AUD	0.09 AUD	-5.00 AUD
	Visa Electron	21.00 AUD	20.03 AUD	1	0.85 AUD	-0.74 AUD	0.63 AUD	0.09 AUD	-5.00 AUD
CZK		642.00 CZK	442.06 CZK	2	31.70 CZK	-53.48 CZK	75.26 CZK		-190.00 CZK
	Visa Credit Commercial	321.00 CZK	221.03 CZK	1	15.85 CZK	-26.74 CZK	37.63 CZK		-95.00 CZK
	Administration transaction	321.00 CZK	221.03 CZK	1	15.85 CZK	-26.74 CZK	37.63 CZK		-95.00 CZK
GBP		2,642.00 GBP	2,042.06 GBP	2	33.70 GBP	-55.48 GBP	77.26 GBP		-390.00 GBP
	MasterCard Credit	1,321.00 GBP	1,021.03 GBP	1	16.85 GBP	-27.74 GBP	38.63 GBP		-195.00 GBP
	Visa Debit	1,321.00 GBP	1,021.03 GBP	1	16.85 GBP	-27.74 GBP	38.63 GBP		-195.00 GBP

V přehledu transakcí

- V detailu konkrétní transakce
- Na záložce sumarizací

TRANSACTIONS							
Filter SEARCH							
Transactions Summary							
Currency	Merchant name	MID	Transaction count	Gross amount	Net amount	DCC Rebate	TOTAL FEE
AUD			2	42.00 AUD	40.06 AUD	0.09 AUD	-10.00 AUD
	Test Low >< ^*/+~"; S.R.O.	7600166616	2	42.00 AUD	40.06 AUD	0.09 AUD	-10.00 AUD
CZK			2	642.00 CZK	442.06 CZK		-190.00 CZK
	Test Middle !@#%\$ S.R.O.	7600166615	2	642.00 CZK	442.06 CZK		-190.00 CZK
HUF			1	21.00 HUF	20.03 HUF		-5.00 HUF
	Test Low >< ^*/+~"; S.R.O.	7600166616	1	21.00 HUF	20.03 HUF		-5.00 HUF

V detailu transakcí Autorizace

V detailu konkrétní DCC transakce, jsou zobrazeny následující informace

- DCC částka
- DCC stav (stav zpracování DCC transakce)

Tyto data jsou přítomné jen pro DCC transakce.

Ve výpise

- V sekcích „Souhrn zúčtovaných plateb“ a „Podrobný přehled plateb a transakcí“, naleznete sloupec „výnos z DCC“
- Sekce „Souhrn za DCC“ na poslední straně výpisu nabízí ucelený přehled těchto výnosů. Další informace naleznete v dokumentu: „Průvodce měsíčním výpisem plateb“.

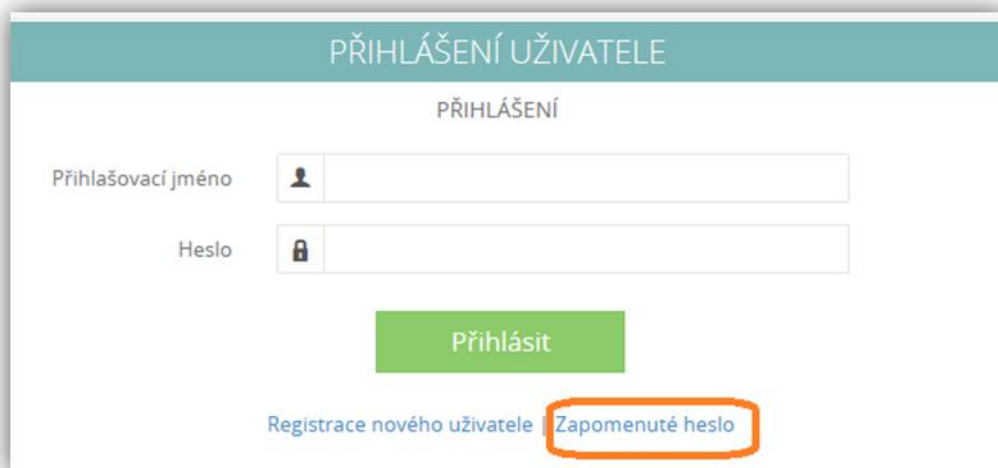
16. Často kladené dotazy

16.1.1. Kdy se zobrazí platby?

Platby se v klientském portálu zobrazí následující den po zpracování.

16.1.2. Zapomenuté heslo?

Náš klientský portál poskytuje v případě zapomenutého hesla jednoduché řešení: Klikněte na odkaz „Zapomenuté heslo“ na stránce přihlašování do portálu, vyplňte uživatelské jméno a následně zodpovězte otázku, kterou jste uvedli při registraci vašeho účtu. Potvrďte to tlačítkem „Vygenerovat nové heslo“ a portál Vám na emailovou adresu uvedenou u vašeho účtu odešle aktivací odkaz, pomocí kterého se můžete znova dostat do svého účtu. Při přihlašování vás systém vyzve k zadání nového hesla.



16.1.3. Nenašli jste odpověď?

V případě potřeby jakékoli asistence při využívání tohoto portálu nás neváhejte kontaktovat na níže uvedených kontaktech:

American Express, Union Pay, JCB Česká republika:

Tel.č. (dostupné 24/7): +420 297 197 198

e-mail: podpora-obchodniku@gpe.cz

VISA, MasterCard, Diners Club Česká republika:

Tel.č. (dostupné 24/7): +420 297 197 777

e-mail: helpdesk@globalpayments.cz

VISA, MasterCard, Diners Club, American Express, Union Pay, JCB Slovensku:

Tel.č. (dostupné 24/7): +420 222 12 12 12

e-mail: helpdesk@globalpayments.sk

VISA, MasterCard, Diners Club, American Express, Union Pay, JCB v Maďarsku:

Tel.č. (dostupné 24/7): (06) 1/324-2248

e-mail: ugyfelszolgalat@globalpay.hu

MANUÁL PRO TRANSAKCE PLATEBNÍ KARTOU



POKYNY PRO OBCHODNÍKY

O TOMTO DOKUMENTU	3	7. CHARGEBACK	27
DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ	4	7.1. Nejčastější typy chargebacků	27
		7.2. Jak snížit riziko chargebacku	27
1. PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET	6	8. FRAUDY/PODVODY	29
1.1. Typy transakcí	6	8.1. Doporučené postupy pro prevenci podvodů	29
1.2. Přijímání karet prostřednictvím platebního terminálu	6	9. PCI DSS – OCHRANA KARTOVÝCH DAT	30
2. ZPRACOVÁNÍ A ZAÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ	8	9.1. Doporučené postupy	30
2.1. Uzávěrka na POS terminálu	8	9.2. Co se stane, pokud nedosáhnete souladu s PCI DSS?	30
2.2. Lhůty pro zpracování transakcí	8	10. DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE	31
2.3. Lhůty pro připsání platby na váš účet	8	10.1. Používání vlastního platebního terminálu	31
2.4. Zamítnuté transakce	8	10.2. Propojení terminálu s pokladním systémem (ECR)	31
2.5. Zrušení transakce	8	10.3. Kopie prodejního dokladu	31
2.6. Přijímání karet prostřednictvím internetu GP webpay	9	10.4. Telefonát s nahlášením „KÓDU 10“	31
3. PŘEHLED O TRANSAKČÍCH – UŽIVATELSKÉ PORTÁLY	10	10.5. Zadržení karty	32
3.1. Portál pro obchodníky (Merchant portal)	10	10.6. Nález karty či karta zapomenutá v prostorách vaší provozovny	32
3.2. Portál GP webpay	10	10.7. Kontrolní nákup	33
3.3. EET portál pro obchodníky	11	10.8. Papírové kotoučky pro POS terminály	33
4. DALŠÍ TYPY TRANSAKČÍ	12	10.9. Tvorba vaší vlastní reklamy	33
4.1. Autorizace	12	10.10. Průběžně vás informujeme	34
4.2. Bezkontaktní platby kartou	12	11. DŮLEŽITÉ KONTAKTY	35
4.3. Dynamic currency conversion (DCC)	13	11.1. Helpdesk/linka podpory Global Payment	35
4.4. EET – elektronická evidence tržeb	13		
4.5. Multicurrency – transakce v cizích měnách	14		
4.6. Multi ID	14		
4.7. Multicurrency + DCC	15		
4.8. Spropitné	15		
4.9. Cashback	15		
4.10. Akceptace stravenkových karet	15		
4.11. Inkrementální předautorizace	15		
5. KONTROLA PLATEBNÍCH KARET	18		
5.1. Příklady log karet	20		
5.2. Příklady karet a prvků na kartách	21		
6. AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET VE VYBRANÝCH ODVĚTVÁCH	24		
6.1. Transakce v hotelech a autopůjčovnách	24		
6.2. Směnárny/casina	26		

O TOMTO DOKUMENTU

Tyto Pokyny pro obchodníky spolu s dalšími dokumenty uvedenými v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami jsou nedílnou součástí Smlouvy o akceptaci platebních karet, kterou jste s námi uzavřeli (dále jako „Smlouva“).

Ve svém vlastním zájmu a pro svou vlastní ochranu byste měli tento dokument pozorně přečíst a dodržovat uvedené pokyny.

Tento manuál vám poskytne:

- Obecné pokyny pro přijímání platebních karet
- Pokyny pro přijímání platebních karet ve vybraných odvětvích
- Informace o zpracování transakcí platebními kartami
- Klíčové informace o rizicích spojených s užíváním a akceptací karet a jak těmto rizikům předcházet
- Užitečné tipy a rady, které je důležité dodržovat během akceptace platebních karet

Pokyny jsou uloženy na stránkách portálu pro obchodníky Merchant Portálu.

Vašich připomínek a zpětné vazby si velmi vážíme. Neváhejte nás prosím kontaktovat, máte-li jakékoliv otázky či připomínky týkající se těchto pokynů či jakéhokoliv aspektu námi poskytovaných služeb. Seznam všech kontaktních údajů je k dispozici na str. 35.

DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ

ASOCIACE/ KARTOVÁ SPOLEČNOST	Mezinárodní společnost udílející bankám licence na vydávání a zpracovávání transakcí uskutečněných platebními kartami (Visa Intl., Mastercard Intl., Diners Club Intl., Japan Credit Bureau Intl., American Express Intl.).
AUTORIZACE	Proces ověření možnosti uskutečnit bezhotovostní platbu prostřednictvím platební karty. Slouží k ověření platnosti karty a krytí kartové transakce.
AUTORIZAČNÍ KÓD	Čtyř – až šestimístná kombinace číslic (u společnosti American Express pouze dvoumístná) nebo číslic a písmen, která je obchodnímu partnerovi sdělena jako reference vydaného souhlasného oprávnění s provedením kartové transakce.
AUTORIZAČNÍ LIMIT	Autorizační limit je maximální výše částky transakce, kterou lze uskutečnit prostřednictvím jedné platební karty na jednom obchodním místě během jednoho kalendářního dne, aniž by bylo bezpodmínečně nutné vyžadovat oprávnění ke kartové transakci prostřednictvím AS. Výše autorizačního limitu se pro jednotlivé obchodníky může lišit.
BEZKONTAKTNÍ TECHNOLOGIE - NFC (Near Field Communication)	Bezkontaktní akceptace platebních karet. U bezkontaktních plateb je na platební kartě vyobrazen kromě standardních bezpečnostních prvků také symbol, který opravňuje držitele karty provádět bezkontaktní transakce.
	
BEZKONTAKTNÍ ČTEČKA	Bezkontaktní čtecí zařízení umístěné mimo platební terminál nebo součást platebního terminálu vyvinutého pro přijímání platebních karet a jiných zařízení s bezkontaktní technologií.
DRŽITEL KARTY	Fyzická osoba, které byla na základě smlouvy s vydavatelem platebních karet vydána platební karta a jejíž příjmení a jméno jsou vyznačeny na platební kartě.
GP	Zkratka pro Global Payments, s.r.o., www.globalpayments.cz
mPOS	Mobilní zařízení pro elektronické přijímání a zpracování kontaktních (magnetický proužek nebo čip) i bezkontaktních kartových transakcí.
NFC-TECHNOLOGIE	NFC (Near Field Communication) je bezdrátová technologie – rádiový přenos dat na krátkou vzdálenost, která umožňuje jednoduchou a bezpečnou obousměrnou komunikaci mezi elektronickými zařízeními, jako provádění bezkontaktní transakce např. mobilním telefonem, přívěskem, hodinkami, stickerem, platba přes QR kód apod.
OBCHODNÍ MÍSTO / PRODEJNÍ MÍSTO	Místo, na kterém jsou obchodníkem přijímány bezhotovostní úhrady prostřednictvím platebních karet, NFC za poskytnuté zboží/služby, adresa, na níž se nacházejí prostory obchodníka a kde byla daná platební transakce iniciována. Avšak a) v případě smluv uzavřených na dálku ve smyslu čl. 2 bodu 7 směrnice 2011/83/EU je prodejním místem adresa trvalého místa podnikání, na které obchodník vykonává svou činnost, bez ohledu na umístění internetových stránek nebo serveru, a jejímž prostřednictvím je platební transakce iniciována; b) nemá-li obchodník trvalé místo podnikání, je prodejním místem adresa, k níž má obchodník platnou licenci k podnikání a jejímž prostřednictvím je platební transakce iniciována; c) nemá-li obchodník trvalé místo podnikání ani platnou licenci k podnikání, považuje se za prodejní místo korespondenční adresa, která je stanovena pro účely platby daní související s jeho obchodní činností a jejímž prostřednictvím je platební transakce iniciována.

PIN PAD	Externí zařízení pro zadávání PIN, které pracuje samostatně nebo je připojeno k platebnímu terminálu.
PLATBA KARTOU	Kartová transakce prováděná ve prospěch Obchodníka k úhradě kupovaného zboží nebo poskytnutých služeb prostřednictvím platební karty nebo NFC zařízení.
PLATEBNÍ TERMINÁL / POS	Elektronický platební terminál pro elektronické přijímání a zpracování kontaktních (magnetický proužek a čip) i bezkontaktních kartových transakcí. Jeho součástí může být i přídatné zařízení pro zadávání PIN, tzv. PIN pad.
PODKLADY K TRANSAKCI	Obecný název pro veškeré dokumenty vztahující se k transakci, včetně papírového nebo elektronického potvrzení o provedené transakci/účtenky.
POSKYTOVATEL PLATEBNÍCH SLUŽEB/ PPS/ACQUIRER/ AKCEPTANT	Dodavatel platebních služeb, který s Obchodníkem uzavírá smlouvu o přijímání platebních karet a dodává služby související s přijímáním platebních karet.
PRŮKAZ TOTOŽNOSTI	Občanský průkaz nebo cestovní pas.
PUSH platba	Pomocí tzv. PUSH platby může obchodník odeslat platební detaily zákazníkovi, prostřednictvím emailu. Tato platba nahrazuje tzv. MOTO platby, tedy platbu provedenou na základě znalosti detailů platební karty, které poskytl zákazník obchodníkovi prostřednictvím emailu nebo telefonu.
VOP	Všeobecné obchodní podmínky

1. PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

Obchodník je dle pravidel kartových asociací při akceptaci platební karty povinen postupovat takto:

- Obchodník přijme platební kartu pouze k úhradě za prodané zboží nebo poskytnuté služby, bez omezení výše částky transakce;
- Obchodník neposkytne Držiteli karty hotovost, pokud nemá s PPS dohodnuto písemným dodatkem ke Smlouvě jinak, více v kapitole 4.9. Cashback. (str. 15)
- Obchodník neprovede transakci, pokud není přítomen Držitel karty, pokud nemá s PPS dohodnuto písemným dodatkem ke Smlouvě jinak, více v kapitole 1.1. Typy transakcí. (str. 6)

1.1. TYPY TRANSAKČÍ

Provedení všech uvedených typů transakcí je uvedeno v odpovídajících příručkách pro POS terminál, nebo v uživatelské příručce GP webpay pro provedení transakcí v prostředí e-commerce.

Transakce, kdy je karta přítomna (CP, Card Present), což znamená všechny transakce, kde jsou karta a její držitel fyzicky přítomni v okamžiku transakce a kde se můžete o přítomnosti karty přesvědčit načtením čipu, protažením magnetického proužku karty čtečkou, přiložením k elektronickému terminálu (prostřednictvím NFC technologie).

Transakce, kdy je karta nepřítomna (CNP, Card Not Present), což znamená transakce, při kterých karta a držitel karty nejsou fyzicky přítomni v okamžiku transakce. Tyto transakce s sebou nesou riziko, pokud nemůžete doložit, že transakci provádí skutečný držitel platební karty. Naše společnost umožňuje dva typy transakcí bez přítomnosti platební karty

- **Transakce zadávané pomocí klávesnice na terminálu** (Pro tuto možnost je potřeba mít na terminálu aktivovanou funkci Ruční vstup.)
- **E-commerce transakce prostřednictvím GP webpay** (viz kapitola 3.2. Portál GP webpay, str. 15)

1.2. PŘIJÍMÁNÍ KARET PROSTŘEDNICTVÍM PLATEBNÍHO TERMINÁLU

Karty můžete přijímat buď prostřednictvím námi dodaného terminálu či po vzájemné předchozí dohodě, pomocí vašeho vlastního zařízení. Více o používání vlastního zařízení v kapitole 10.1. Používání vlastního platebního terminálu, str. 31, kde naleznete podmínky, za kterých můžete akceptovat platební karty prostřednictvím vlastního zařízení, které musí být certifikováno naší společností.

- Než začnete, přečtěte si Uživatelskou příručku pro váš typ terminálu a pro jednotlivé typy transakcí dodržujte uvedený postup.
- Při umísťování terminálu či PIN padu mějte na paměti jejich dostupnost a soukromí držitelů karet takovým způsobem, aby držitel karty mohl mít po celou dobu uskutečňování transakce kartu pod svým vizuálním dohledem.
- Zajistěte snadný přístup k elektrickým a telefonním zásuvkám blízko terminálu v případě, že nastanou jakékoliv technické problémy a budeme od vás vyžadovat, abyste v rámci identifikace problému provedli/a určité testy.
- Pro mobilní terminály zajistěte odpovídající pokrytí pomocí W-LAN nebo zvolte umístění terminálu, které umožňuje pokrytí sítě operátorem mobilní sítě.
- Zajistěte, že žádné bezpečnostní zařízení (jako např. bezpečnostní kamery) není schopno pořídit nahrávku zákazníka zadávajícího PIN.
- Prosím konzultujte s námi veškeré změny na vašem terminálu, včetně jeho výměny, odstranění či přemístění. V případě mobilních terminálů je každodenní přemísťování povoleno v rámci jejich běžného užívání.
- Jste zodpovědní za zařízení terminálu, a proto důrazně doporučujeme, abyste věnovali náležitou pozornost jeho umístění a pravidelné kontrole tohoto zařízení. Zodpovídáte rovněž za veškeré ztráty, které budou způsobeny zásahem třetích osob, které nejsou oprávněny manipulovat se zařízením jiným způsobem, než je běžný průběh transakce, tj. například zadávání PIN.

POSTUP TRANSAKCE

- 1. Oprávněný držitel karty provádí na obchodním místě platební transakci dle instrukcí terminálu a potvrzuje svou identitu** prostřednictvím zadání PIN nebo podpisem na účtence nebo displeji mobilního zařízení (v případě MPOS). Platba je možná i prostřednictvím jiných zařízení, s implementovanou bezkontaktní/NFC technologií. Obchodník je oprávněn kontrolovat bezpečnostní prvky karty i v případech, kdy zasunutí čipové karty do čtecího zařízení provádí Držitel sám.

V případě, že transakce musí být ověřena podpisem ze strany Držitele platební karty, Obchodník zkontroluje podpis na kartě a porovná ho s podpisem na účtence. Při podpisu Držitel nesmí mít možnost vidět podpis na své platební kartě.

- 2. Autorizace transakce**

Autorizace transakce na POS terminálu je zajištěna automaticky. Obchodník obdrží prostřednictvím POS terminálu autorizační odpověď. Transakci lze i předautorizovat (více v kapitole 4.1. Autorizace, str. 12).

- 3. Vystavení prodejního dokladu**

Obchodník je povinen na vyžádání poskytnout Držiteli doklad o provedené transakci a uchovávat veškeré podklady dokumentující provedení transakce (tj. papírové, elektronické, případně jiné záznamy o uskutečněné komunikaci s Držitelem karty) po dobu dvou let od data provedení transakce, v čitelné podobě, a na vyžádání tuto dokumentaci poskytnout GP.

2. ZPRACOVÁNÍ A ZAÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ

2.1. UZÁVĚRKA NA POS TERMINÁLU

V základním nastavení každý terminál provádí uzávěrku automaticky, nejpozději ve 22:55 (30 minut až + 30 minut od času uzávěrky).

Automatickou uzávěrku lze nastavit na ruční uzávěrku. Pro nastavení Vašeho hodinového okna (kdykoliv mezi 0:00 – 22:55) kontaktujte Helpdesk (kontaktní údaje naleznete na str. 35).

2.2. LHŮTY PRO ZPRACOVÁNÍ TRANSAKČÍ

Systémová lhůta pro zúčtování trasakcí je ve 22:55.

Veškeré transakce předložené k zúčtování před touto lhůtou budou odeslány z našeho účtu na váš účet zpravidla následující den, tedy D+1. Veškeré transakce uskutečněné po této systémové lhůtě budou odeslány z našeho účtu zpravidla 2. následující den, tedy D+2 (kdy "D" je den uskutečnění transakce).

2.3. LHŮTY PRO PŘIPSÁNÍ PLATBY NA VÁŠ ÚČET

Datum, kdy bude částka připsána na vašem účtu, závisí na bance, u níž je váš účet veden. V případě, že je váš účet veden u České spořitelny, a.s., zpravidla ve lhůtě D+1 v průběhu celého týdne. V případě, kdy je Váš účet u jiných bank, platí termín zpravidla D+2 (dle nastavení clearingů ČNB).

2.4. ZAMÍTNUTÉ TRANSAKCE

V rámci námi prováděného procesu ověřování transakcí zamítneme a vrátíme veškeré transakce, které neprošly ověřením, například transakce provedené prošlou kartou. Zamítnuté transakce vám způsobí finanční ztrátu.

Než k tomu dojde, prověříme detaily transakce a naše systémy. Pokud nalezneme jakékoliv chyby, budou opraveny. Pokud nedojde k vyřešení problému, budeme vás informovat dopisem/mailem a částka připsaná na váš účet bude příslušným způsobem upravena.

Pokud dojde k zamítnutí celého souboru s transakcemi, budeme vás kontaktovat a informovat o nápravných opatřeních, abyste se vyhnuli situaci, že na váš účet nebudou připsány žádné finanční prostředky. Současně upozorňujeme, že transakce v hodnotě do 1,00 Kč nebudou zaúčtovány.

2.5. ZRUŠENÍ TRANSAKCE

Pokud se držitel karty rozhodne, že zboží nebo služby nezakoupí, musíte transakci zrušit. Kroky, které musíte provést, závisí na tom, jak jste kartu přijali, a na fázi, v jaké se nacházela transakce v momentě, kdy se držitel karty rozhodl ji zrušit.

Zrušení neukončené transakce:

- Ověřované PINem – můžete zrušit transakci, když na klávesnici terminálu zadáváte částku. Případně může transakci zrušit držitel karty při zadávání PIN.
- Ověřované podpisem – můžete zrušit transakci ve chvíli, kdy vás terminál vyzve k potvrzení podpisu držitele karty.

V případě, že předautorizace nebude dokončena do 30 dní od data předautorizace, transakce není garantována.

Zrušení uzavřené/dokončené transakce

- **Do 95 dní od data transakce:** postupujte podle uživatelské příručky k vašemu terminálu, v části týkající se postupu při stornování transakce. Částku lze stornovat v plné výši transakce, nebo jen částečně, pokud je tato funkcionality na POS terminálu povolena. Pokud bylo u stornované transakce využito služby DCC, je možné zrušit pouze celou transakci a částka ke stornování je zadávána v měně, ve které byla transakce zadána.
- **Po době více než 95 dní od data transakce:** kontaktujte Helpdesk a požádejte o storno transakce.

Vystavte držiteli doklad o zrušení transakce.

Finanční prostředky mohou být vráceny pouze na stejnou kartu, jaká byla použita při původní transakci a částka nesmí překročit částku původní transakce. Nikdy nevracejte finanční prostředky jiným způsobem a nepřistupujte na možnost vrácení finančních prostředků hotově či převodem na bankovní účet atd.

2.6. PŘIJÍMÁNÍ KARET PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU GP WEBPAY

GP webpay je internetová platební brána pro rychlé a bezpečné platby kartou. Na stránkách www.gpwebpay.cz jsou k dispozici podrobné uživatelské příručky pro všechny transakce poskytované tímto řešením. Pro plné využití všech typů transakcí dodržujte pokyny uvedené v těchto příručkách.

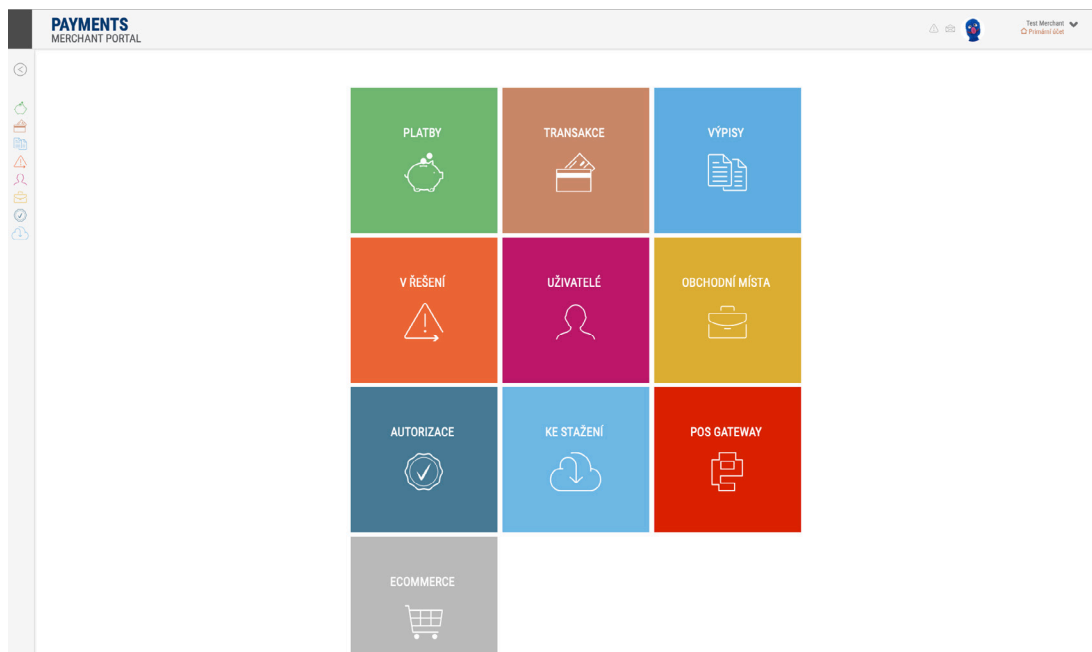
3. PŘEHLED O TRANSAKČÍCH – UŽIVATELSKÉ PORTÁLY

Přehled o všech transakcích má obchodník k dispozici na klientských portálech:

- Merchant Portal – transakce provedené na POS a e-commerce
- GP webpay Portal – pro e-commerce transakce
- EET Portal

3.1. PORTÁL PRO OBCHODNÍKY (MERCHANT PORTAL)

Klientský portál je systém určený všem obchodníkům akceptujícím platební karty, přístupný na www.globalpayments.cz. Podrobnější informace s přesným popisem všech dostupných funkcností naleznete v Uživatelské příručce pro Klientský portál, která je k dispozici v záložce „Ke stažení“.

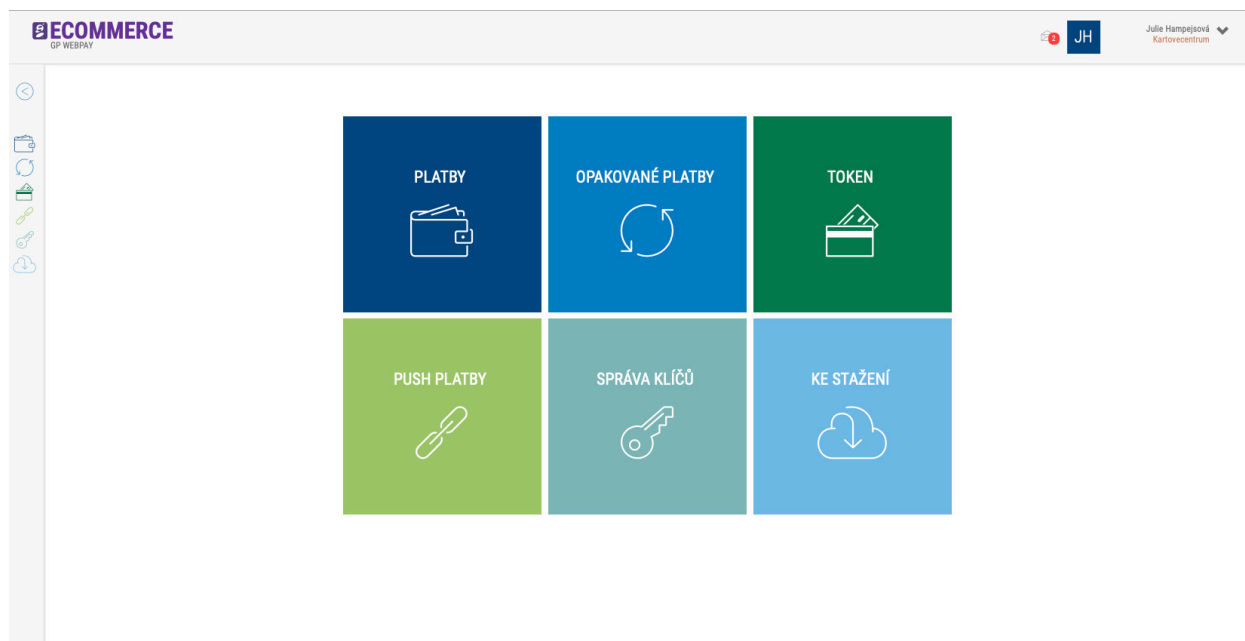


3.2. PORTAL GP WEBPAY

Uživatel přistupuje k portálu GP webpay přes URL adresu <https://portal.gpwebpay.com>

Portál GP webpay umožňuje uživateli:

- vyhledávání a správu plateb
- vytváření, zasílání, vyhledávání a správu PUSH plateb (více o PUSH platbách najdete v Uživatelské příručce GPWebpay na https://www.gpwebpay.cz/Content/downloads/GP_webpay_Gateway.pdf)
- vytváření a správu uživatelů
- zobrazení statistiky a povolených funkcí pro e-shop a platby
- vytváření a správu klíčů
- stažení technické dokumentace a dalších zdrojů pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay na <https://www.gpwebpay.cz/Download>



3.3. EET PORTÁL PRO OBCHODNÍKY

Portál vám nabízí:

- responzivní design
- možnost registrace manuálně zadaných transakcí
- monitoring terminálu
- správa potvrzení pro komunikaci s finančním úřadem



Nyní jste připraveni nastavit službu EET, pokračujte prosím na další kapitolu.

Více informací o nastavení v Portálu najdete v uživatelské příručce dostupné v sekci „Ke stažení“

4. DALŠÍ TYPY TRANSAKČÍ

4.1. AUTORIZACE

Autorizace je proces, při kterém dochází u obchodníka k ověření platnosti platební karty a dostatečnosti finančního krytí na účtu držitele platební karty pro předpokládanou platební transakci. Autorizace neprovádí potvrzení identity držitele karty a není ani garancí platby.

PŘEDAUTORIZACE

Předautorizace se používá převážně v oblasti cestovního ruchu, zejména v ubytovacích zařízeních a půjčovnách, kde konečná částka transakce nemusí být známa v okamžiku původní autorizace.

Předautorizaci lze provádět pro všechny typy karet vyjma platební karty Maestro, Mastercard Electronic, Visa Electron a V PAY.

Obchodník je povinen dokončit předautorizaci do 30 dnů od data předautorizace.

Částka předautorizace musí vždy odpovídat předem dohodnuté ceně služby či zboží mezi obchodníkem a držitelem karty. Držitel karty musí být předem informován o předautorizaci a musí s ní souhlasit.

ZAKONČENÍ PŘEDAUTORIZACE

Transakce zakončení předautorizace je prakticky dokončením prodeje, který byl dříve předautorizován. Částka zakončení předautorizace se může lišit od částky zadané při předautorizaci pouze v případech, kdy zákazník si objedná dva kusy zboží, ale nakonec je platba provedena na pouze jeden kus zboží, nebo v případě transakce v oblasti cestovního ruchu. Zakončení předautorizace může být rovněž provedeno i v nepřítomnosti držitele karty. Tento typ transakce lze provést s využitím magnetických, čipových a rovněž bezkontaktních karet.

Ve chvíli, kdy chcete dokončit předautorizaci, musíte mít připravený šestimístný autorizační kód, devítimístný identifikátor z účtenky předautorizace. Rovněž musíte znát skutečnou částku pro zakončení předautorizace a také poslední předčíslí platební karty použité k předautorizaci.

Při využití typu transakce PAN-less pro dokončení předautorizace Vám stačí poslední čtyři čísla karty místo současného zadávání celého čísla karty nebo jejího použití. Více o PAN-less transakci naleznete v Uživatelské příručce vašeho POS terminálu.

Ve chvíli, kdy byla automaticky vygenerována žádost o autorizaci, zobrazí terminál v odpovědi na požadavek hlášku. O jednotlivých typech „hlášek“ terminálu se dozvíte v aktuální příručce k danému POS terminálu.

Pokud váš terminál není nastaven, aby prováděl autorizaci automaticky, nebo nelze díky chybě na POS terminálu provést autorizaci automaticky, Obchodník kontaktuje Helpdesk (kontaktní údaje naleznete na str.35).

4.2. BEZKONTAKTNÍ PLATBY KARTOU

Bezkontaktní platby kartou umožňují provádění transakcí s nízkou částkou pouze přiložením k POS terminálu.

U transakcí do limitu 500,- Kč není vyžadováno zadání PIN, nicméně na základě bezpečnostního nastavení vydavatele platební karty je u některých transakcí do 500,- Kč požadováno zadání PIN držitelem – v takovém případě musíte dále postupovat jako u transakce s načtením čipu a zadáním PIN.

Navíc k tomuto limitu si může vydavatel platební karty stanovit i další limity, aby byla zajištěna bezpečnost transakce a držitele platební karty. V tomto případě je požadováno zadání PIN držitelem karty.

Bezkontaktní technologie může být rovněž integrována do dalších zařízení, například do chytrých hodinek, náramků, chytrých telefonů, tabletů a elektronických přívěšků na klíče prostřednictvím tzv. NFC technologie.

4.3. DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)

DCC služby jsou dostupné pro transakce s kartami Visa a Mastercard. Tento typ transakce je určen zahraničním držitelům karet, kteří dávají přednost nakupování ve své domácí měně.

Po skončení transakce dostane držitel karty účtenku, na níž se ukáže hodnota prodejní transakce v místní měně, směnný kurz a konečná částka účtovaná v měně země, která vydala kartu.

Váš terminál na prodejním místě je připraven na použití DCC a provede automatickou detekci, zda je karta vhodná pro DCC. K aktivaci služby je potřeba náš předchozí písemný souhlas. Pamatujte, že váš zákazník musí dostat možnost učinit jednoznačnou volbu, zda chce transakci provést v domácí měně či v jakékoliv jiné navržené měně.

Částka je z účtu držitele karty odepsána v jeho lokální měně, držitel nebude tedy zatížen dalšími poplatky za konverzi měn u své vydavatelské banky. Na váš bankovní účet bude přičtena částka v českých korunách, abyste nemuseli držet účty v cizích měnách.

Při vrácení peněz u DCC transakce budete muset zadat částku v českých korunách a následně po vyzvání zvolit možnost DCC. Zkontrolujte účtenku k původní transakci, abyste se ujistili, že byla zpracována jako DCC.

Kvůli rozdílům ve směnných kurzech může být konečná částka vrácená držiteli karty odlišná od hodnoty původní transakce v jeho domácí měně. Budete muset o této skutečnosti informovat držitele karty současně s tím, jak zpracováváte proces vrácení peněz.

DCC A CHARGEBACKY

Pokud je DCC transakce vrácena zpět na kartu zákazníka z důvodu reklamace, bude částka transakce převedena z domácí měny držitele karty na české koruny buď společností Visa nebo společností Mastercard před tím, než ji strhne z vašeho bankovního účtu. Kvůli rozdílům ve směnných kurzech je pravděpodobné, že konečná částka chargebacku se bude lišit od hodnoty původní transakce v českých korunách.

O podrobnostech týkajících se jakéhokoliv procesu chargebacku vás budeme průběžně informovat.

DCC PŘEDAUTORIZACE

Procedura DCC může být uplatněna rovněž při předautorizaci transakcí, pokud držitel karty provádí registraci (například v hotelu nebo v autopůjčovně). Současný směnný kurz uplatněný v DCC a částka v DCC měně musí být zobrazeny držiteli karty.

Je třeba držiteli karty jasně vysvětlit, že konečný DCC směnný kurz a DCC částka v jeho domácí měně bude určena až v momentě, kdy bude transakce zpracována při odhlášení z daného zařízení (hotelu atd.). Je možné, že držitelé karty si užití DCC při odhlášení rozmyslí. Pokud k tomu dojde, budou požádáni, aby navštívili recepci (příslušného hotelu či autopůjčovny). Bližší informace naleznete v Manuálu pro DCC.

4.4. EET – ELEKTRONICKÁ EVIDENCE TRŽEB

V naší nabídce naleznete také elegantní a jednoduché řešení pro elektronickou evidenci tržeb. Jedná se o evidenci všech transakcí na samostatném terminálu bez nutnosti integrace s prodejním terminálem. Jsme schopni vám vytvořit řešení na míru pro všechny typy podnikání:

- Platební terminál – jednoduché a snadné řešení pro malé podniky
- Platební terminál napojený na stávající pokladní systém
- Virtuální pokladna – propojená s platebním terminálem

EET portál Vám poskytne přehled o transakcích na PC, mobilním telefonu nebo tabletu a nabízí možnost registrace manuálně zadaných transakcí, stejně tak jako správu potvrzení pro komunikaci s finančním úřadem.

4.5. MULTICURRENCY – TRANSAKCE V CIZÍCH MĚNÁCH

Tato transakce umožňuje přijímat platby ve vybraných cizích měnách. Můžete si zvolit možnost, že veškeré vaše transakce v cizích měnách budou přičítány přímo na vyhrazený účet v cizí měně. Připsané částky budou sdružovány podle měny, takže vám bude za všechny transakce v dané měně připsána jedna částka a je třeba, abyste měli zvláštní bankovní účet pro každou přijímanou měnu. V opačném případě vám bude příslušná transakce v cizí měně připsána na účet vedený v českých korunách.

K tomuto typu transakce budete potřebovat náš předchozí písemný souhlas. K provádění prodejních transakcí a vracení peněz v cizí měně můžete přijímat karty společností Mastercard a Visa.

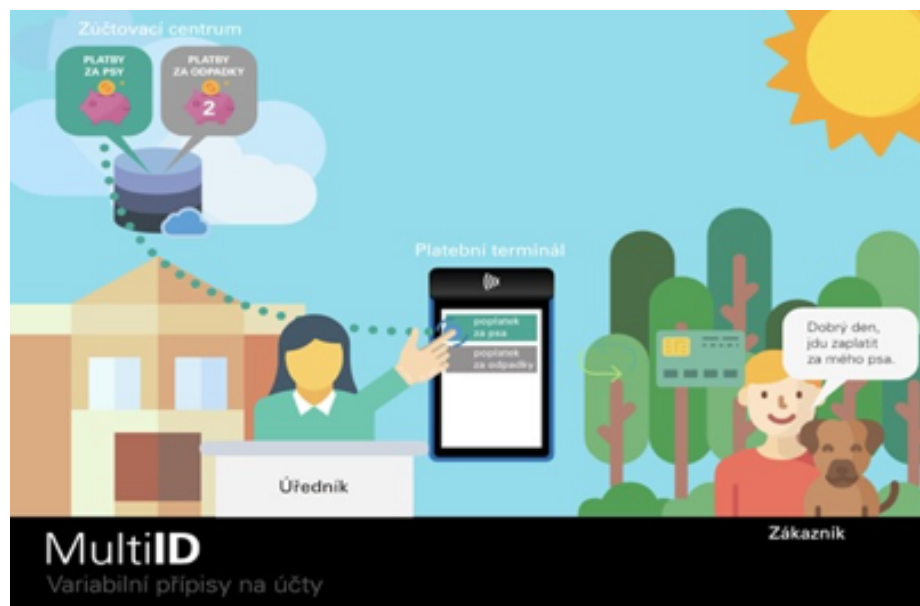
4.6. MULTI ID

Tento typ transakce umožňuje poslat jednotlivé platby z terminálu na různé předem definované účty, které si můžete pro přehlednost pojmenovat.

Za příklad si můžeme zvolit úřady, kdy na jedné přepážce můžete uhradit poplatky za více služeb, přičemž každá skupina poplatků má být odeslána na předem určený účet. Pro každou skupinu poplatku je ale číslo účtu jiné. Během aktivace služby si nastavíte požadovaný počet účtů, na které budete chtít platby odesílat a pojmenujete si je, například nastavení může vypadat následovně:

ČÍSLO ÚČTU	NÁZEV ÚČTU
1111111111/0800	Poplatek za svoz odpadu
2222222222/0800	Poplatek za psa

Potom už stačí na terminálu nebo přímo z pokladního systému iniciovat platbu, během které vyberete, zda bude daná částka připsána na účet spojený s poplatkem např. za psa nebo za svoz odpadu. Zbývající část platby je shodná se standardní platbou, tedy zákazník použije platební kartu a případně zadá PIN kód, pokud je vyžadováno. Vytisknou se účtenky pro obsluhu i zákazníka, kde samozřejmě taktéž uvedeno, na který účet bude platba připsána.



4.7. MULTICURRENCY + DCC

V dnešních dnech je již téměř standardem, že poskytovatelé přijímání platebních karet nabízí vašim zákazníkům možnost platby v domácí měně na platebních terminálech - tato služba je známá také jako Dynamic Currency Conversion (DCC). Měnové kurzy se nastavují automaticky v našich systémech a jsou řízeny centrálně, což je velmi pohodlné a není tak třeba se o nic starat.

Další variantou, jak se popasovat se zahraničními měnami je služba Multicurrency, kdy si již v úvodu platby můžete vybrat z několika měn, ve kterých chcete platbu provést. Potom nastavení kurzu a přepočítání provádíte vlastními silami a kurz si nastavujete sami. Nezbytnou podmínkou pro zřízení služby Multicurrency je bankovní účet vedený v příslušné měně.

Ve velké oblibě mají obchodníci především službu DCC díky komfortu pro zákazníky a službě bez starostí. Nastávají ale i případy, kdy si obchodník, tedy vy, chce řídit některé kurzy pro přepočítání z lokální měny sám, tedy například pro nejčastěji akceptovanou měnu Euro chce používat vlastní kurz přepočtu. Nadále by ale rád nabídl svým zákazníkům širokou nabídku zahraničních měn pro platbu držitelem v domácí měně. Pro tyto případy máme připravenou zcela novou funkci, kterou je možnost provozování služby DCC a Multicurrency na jednom terminálu. Jak služba funguje:

1. V úvodu platby si vyberete měnu, ve které bude platba provedena.
2. Pokud zvolíte svou domácí měnu, tedy například české koruny a zákazník k vám například přijel z Anglie, bude mu automaticky nabídnuta služba DCC a bude moci zaplatit ve své domácí měně - v anglických librách.
3. Pokud však zákazník například přijel z Německa a jeho domácí měnou jsou Euro, můžete použít vlastní kurz pro Euro a transakci rovnou zahájit v měně Euro. V tomto případě již služba DCC není zákazníkovi nabídnuta a transakce proběhne standardně v měně Euro.

4.8. SPROFITNÉ

Sprofitné je dodatečná částka přidaná k transakci držitelem karty, například když držitel karty platí účet v restauraci.

4.9. CASHBACK

Služba Cashback umožňuje držiteli karty získat hotovost současně s nákupem zboží nebo služeb.

Tato služba je dostupná pouze u karet Visa, Visa Electron, Mastercard a Maestro, vydaných v České republice. Podmínkou možnosti využití služby nákup zboží či služeb v minimální hodnotě 1,- CZK. Výběr hotovosti je umožněn do maximální výše 3000,- CZK. Celková částka hotovosti musí být dělitelná na celé stokoruny.

4.10. AKCEPTACE STRAVENKOVÝCH KARET

Naše společnost nabízí možnost akceptace všech vydávaných stravenkových karet na platebních terminálech dodávaných naší společností.

Akceptujeme karty těchto společností:

Sodexo, Cheque Déjeuner, Benefit Plus, Gusto Karta, Edenred Ticket karty

4.11. INKREMENTÁLNÍ PŘEDAUTORIZACE

Typ transakce určen pro segment cestovního ruchu. Inkrementální (přírůstková) předautorizace umožňuje zablokovat zvolenou částku na účtu držitele karty, navázat více předautorizací do jednoho řetězce transakcí a provést pak jedno zakončení předautorizace pro celý tento řetězec. Stejně tak umožňuje prodlužovat platnost existující předautorizace, například v případě propojení terminálu s pokladnou i automatizovaně.

Tato částka je pak blokována na účtu držitele karty po stanovený čas (který se může dle vydavatele karty nebo země lišit). Pokud dalším typem transakce nazývané **Zakončení předautorizace** nedáte pokyn, aby částka byla stržena, po uplynutí stanoveného času je částka uvolněna držiteli karty pro další platby.

Zachována zůstává i unikátní funkce, která vám umožní v rámci například jednoho hotelu realizovat jak předautorizace, tak inkrementální předautorizace z libovolného terminálu, a z libovolného terminálu je taktéž zakončit.

Příklad:

Návštěvník přijede do hotelu a ubytuje se na pět nocí. Obsluha během registrace zákazníka na recepci provede předautorizaci ve výši ceny za pět nocí, například 5 000 Kč. Tato částka se zablokuje na účtu zákazníka. Čtvrtý den pobytu navštíví zákazník recepci a oznámí, že by si rád prodloužil pobyt o další dvě noci. Obsluha tedy vytvoří inkrementální předautorizaci v hodnotě ubytování na dvě noci, tedy o 2 000 Kč. Zákazníkovi se zablokuje na účtu daná částka. Při odhlašování z hotelu oznámí, že z pokojového baru odebral zboží v ceně 300 Kč. Obsluha v tomto případě použije opět inkrementální předautorizaci, tentokrát na částku 300 Kč. Při odjezdu zákazníka obsluha terminálu jednoduše provede zakončení všech spojených předautorizací jednou transakcí zakončení předautorizace na částku 7 300 Kč.



Předautorizace č.1
Částka: 5 000 CZK



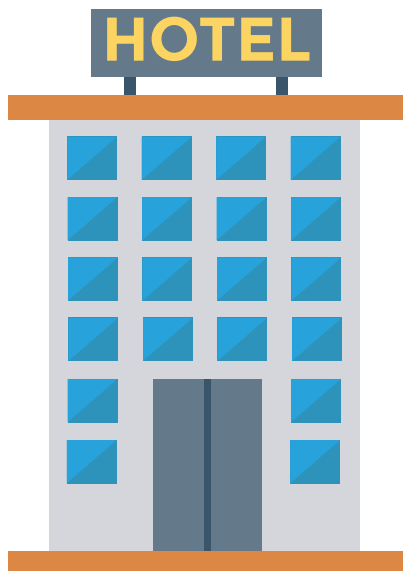
Předautorizace č.2
Částka: 2 000 CZK



Předautorizace č.3
Částka: 300 CZK



Zakončení předautorizace
Částka: 7 300 EUR



Hotel Modrá Hvězda Uničov
Nová 1
783 91 Uničov

Stvrzenka pro obchodníka
Global Payments

07/02/2018 14:13:10
DÁVKA: 001 ÚČTENKA: 0002
ID.ZAŘÍZENÍ: 999182

VISA (C)
1234 56XX XXXX 7890

NAVÝŠENÍ PŘEDAUTORIZACE

Částka CZK: 2000.00
TID: 999182
Sekvenční číslo: 111222333
Datum: 02.02.2018
Celkem CZK: 7000.00
Autorizační kód: 123456

Doklad uschovejte pro
pozdější kontrolu

5. KONTROLA PLATEBNÍCH KARET

Požadavek provést fyzické či vizuální ověřovací kontroly karty závisí na tom, zda kdykoliv v průběhu transakce s kartou skutečně manipulujete, např. v případě, kdy je držitel karty vyzván k podpisu účtenky.

JAK PROVÉST KONTROLU PLATEBNÍ KARTY

Typ karty určí, jaké kontroly je třeba provést. Popis kontrol uvedený níže se vztahuje na většinu karet vydávaných bankami či jinými finančními institucemi. V případě, že neprovedete tyto kontroly, může být proti vám uplatněn chargeback.

1. ČIP

Zkontrolujte, zda nenese známky pokusu jej odstranit, vyměnit nebo poškodit.

2. ČÍSLO KARTY

- Číslo karty začíná číslicí 2 nebo 5 pro karty Mastercard, 6 pro Maestro, 4 pro Visa, 36 pro Diners Club, 6011, 64 nebo 65 pro Discover, 62 pro UnionPay (karty UnionPay s dvojitou značkou začínají také číslicí 3, 4, 5 nebo 9), 35 pro JCB a 37 pro karty American Express (AMEX).
- První čtyři číslice čísla karty se mohou opakovat nad nebo pod začátkem embosovaného čísla karty – zkontrolujte, že se shodují s prvními čtyřmi číslicemi embosovaného čísla, pokud jsou na kartě uvedeny.
- Poslední čtyři číslice čísla karty na přední straně karty se musí shodovat s číslem na zadní straně na podpisovém proužku (v případě, že je na kartě uvedeno) a rovněž s čtyřmi posledními číslicemi čísla karty na účtence vytištěné terminálem.
- U embosovaných karet zkontrolujte čísla. Pokud je oblast kolem nich poškozená, může to znamenat, že původní čísla mohla být odstraněna a nahrazena novými.
- Číslo karty na přední straně může být vytištěno a nikoliv vyraženo, a proto může na dotek působit spíše hladce než vystouple.

3. OSLOVENÍ A JMÉNO DRŽITELE KARTY

- Zkontrolujte, zda mezi držitelem karty a údaji na kartě nejsou zjevné nesrovnalosti, jako když například žena užívá kartu, na které je uvedeno oslovení „Mr.“ nebo když teenager používá kartu s titulem „MUDr.“
- Některé karty obsahují fotografii držitele. Je třeba zkontrolovat, že fotografie odpovídá osobě, která předkládá kartu, a že fotografie nebyla pozměněna.

4. PLATNÁ OD/VYPRŠENÍ PLATNOSTI/PLATNÁ DO

- Kartu je třeba důkladně prohlédnout s ohledem na její platnost. Nepřijímejte karty, které jsou předkládány k provedení transakce před datem „platná od“ (kde je toto datum uvedeno) či po datu vypršení platnosti „platná do“. Terminál automaticky provede na kartě určité kontroly, avšak nelze nás činit odpovědnými za to, že terminál přijme kartu, která ještě není platná nebo kartu, jejíž platnost vypršela.

5. HOLOGRAM

- Zkontrolujte, zda nenese známky manipulace. Hologram by měl být na dotek hladký a neměl by mít hrubý či poškrábaný povrch a 3D obrázek by se měl při naklonění hýbat. Padělané karty často obsahují nedokonalé napodobeniny hologramů.
- Hologram může být na přední nebo na zadní straně karty, ledaže je na kartě užitá Holomag páska (holografická magnetická páska) na místo tradičního magnetického proužku.
- Mezi nejčastější podoby hologramů patří:

- Mastercard – obrázek zeměkoule
- Visa – letící holubice nebo několik holubic v letu
- Visa Electron – ne všechny karty obsahují hologram. Pokud se hologram na kartě vyskytuje, vypadá jako letící holubice.
- UnionPay – 3D obrázek chrámu
- Diners – rozdělený kruh
- JCB – úsvit
- AMEX – římský centurion

6. PODPISOVÝ PROUŽEK

- Pamatujte – pokud je karta ověřována pomocí PIN, není třeba ověřovat, zda se podpis shoduje.
- Podpis by měl být napsaný jasně a měl by být hladký na dotek. Neměl by jevit známky přemazání, přepsání.
- Pokud je vám předložena nepodepsaná karta, požádejte držitele karty, aby prokázal svou totožnost a podepsal kartu ve vaší přítomnosti. Zapište druh a číslo průkazu totožnosti na prodejní doklad a autorizujte transakci bez ohledu na výši transakčního limitu.
- Zkontrolujte, že podpis odpovídá jménu uvedenému na přední straně karty.
- Zkontrolujte, zda podpisový proužek nenese známky manipulace, přelepení apod.
- Zkontrolujte, že podpis na kartě odpovídá podpisu na účtence vytištěné terminálem.

7. KONTROLNÍ ČÍSLICE (CVV2, CVC2)

- Trojmístný nebo čtyřmístný ověřovací kód. U karet Mastercard, Visa a Maestro kód CVV2 či CVC2 představují tři poslední číslice vytištěné na zadní straně karty za posledními čtyřmi číslicemi čísla karty, pokud jsou tam tyto uvedeny. Kód CVV2 či CVC2 může být rovněž uveden na samotném podpisovém proužku či v bílém políčku napravo od podpisového proužku. U karet American Express má toto číslo čtyři číslice a je vytištěno na přední straně karty.

8. MAGNETICKÝ PROUŽEK

- Ujistěte se, že karta má magnetický proužek na zadní straně. Pokud je magnetický proužek na dotek nezvykle hrubý nebo poškrábaný, je na místě pojmout podezření, že karta byla padělána.
- Některé karty mají pásku Holomag (holografický magnetický proužek) na místě tradičního magnetického proužku. Pokud je na kartě přítomen pásek Holomag, musí být vždy na zadní straně karty a karta už nesmí obsahovat žádný jiný hologram.

9. ULTRAFIALOVÉ PRVKY

- Pokud máte UV tester bankovek, můžete provést kontrolu ultrafialového znaku na přední straně karet.

10. FOTOGRAFIE

- Některé karty obsahují fotografii držitele karty, a to napravo na přední straně karty. Pokud je vám předložena karta, která obsahuje tento prvek, zkontrolujte, že fotografie odpovídá osobě, která kartu předkládá k provedení transakce. V případě, že mezi fotografií a držitelem není shoda, je oprávněné pojmout podezření.

11. LOGA KARTOVÝCH SPOLEČNOSTÍ

- Loga na kartách – objevují se zpravidla na přední straně karty, avšak mohou se objevit i na zadní straně. Měly by být vyvedeny jasně a v ostrých barvách – logo, které je neostré okolo okrajů či které je vyvedeno v nízké kvalitě, může indikovat, že karta byla padělána.

Pokud máte jakékoliv podezření o kartě či o jejím držiteli, kontaktujte telefonicky náš Helpdesk a nahlaste „kód 10“ (viz strana 35).



Mastercard



Discover



Visa



UnionPay



JCB



Diners



American Express

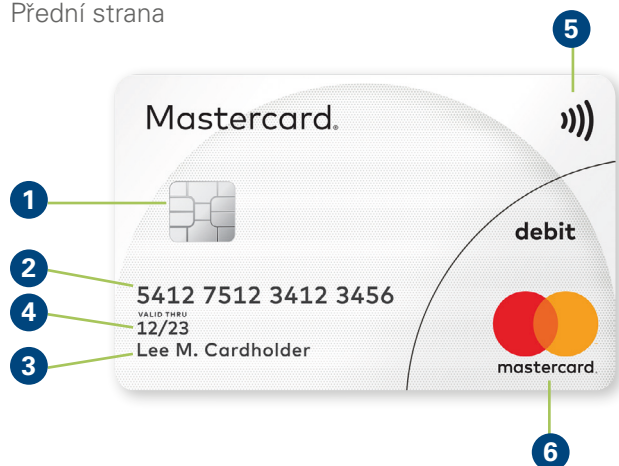
5.2 PŘÍKLADY KARET A PRVKŮ NA KARTÁCH

Legenda k obrázkům karet:

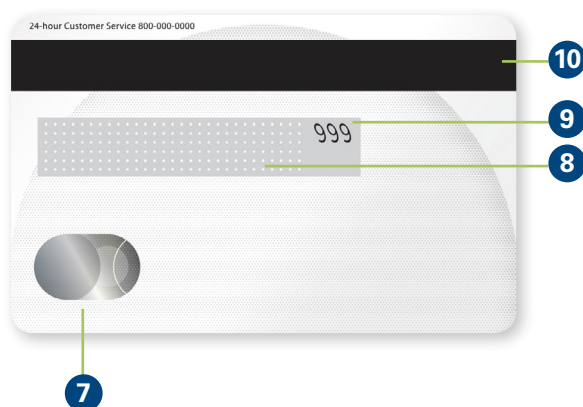
1. Čip
2. Číslo karty
3. Titul a jméno držitele karty
4. Platná od/datum vypršení platnosti (popisek „Valid Thru“ uvádí poslední měsíc platnosti)
5. Bezkontaktní logo (pokud je karta obsahuje)
6. Logo karty
7. Hologram
8. Podpisový proužek
9. Bezpečnostní kód karty (CSC)
10. Magnetický proužek/Holomag páska
11. Jiné znaky pro přijímání karty

Mastercard

Přední strana



Zadní strana

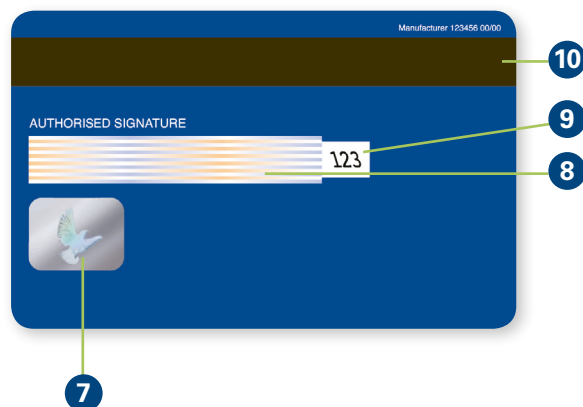


Visa

Přední strana



Zadní strana



Diners Club International

Přední strana



Zadní strana



Discover

Přední strana



Zadní strana



UnionPay

Přední strana



Zadní strana



JCB (Japan Credit Bureau)

Přední strana



Zadní strana

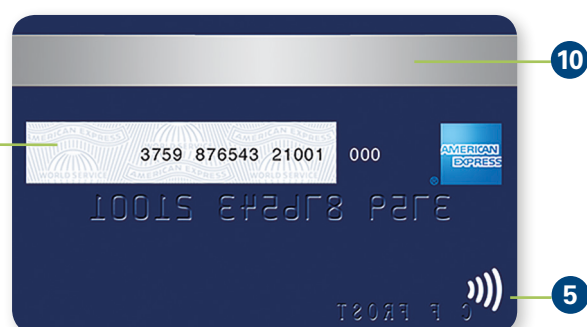


American Express

Přední strana



Zadní strana



6. AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET VE VYBRANÝCH ODVĚTVÁCH

Tato sekce se vztahuje na obchodníky, kteří mají na základě zvláštního povolení od naší společnosti možnost provádět příslušné typy transakcí (např. předautorizace).

6.1. TRANSAKCE V HOTELECH A AUTOPŮJČOVNÁCH

Provozovatelé sítí platebních karet mají pro tyto transakce specifická pravidla. Tato sekce uvádí informace o procedurách, které musíte následovat při přijímání těchto transakcí. Váš terminál musí být nakonfigurován pro transakce předautorizace. Pokud si přejete aktivovat tuto možnost, kontaktujte nás (kontaktní údaje jsou uvedeny na str. 35). Detailní postupy, jak provádět předautorizaci jsou popsány v Uživatelské příručce pro váš platební terminál.

Pro účely této sekce jsou hosté a osoby, které si pronajímají automobil, považováni za držitele karty.

ZÁKLADNÍ KROKY A POSTUPY, KTERÉ MUSÍ BÝT PŘI AKCEPTACI KARET DODRŽENY

- Všechny doklady poskytnuté zahraničnímu držiteli karty musí být minimálně dvojjazyčné (lokální jazyk / AJ / domácí jazyk držitele).
- Obchodník musí zajistit při rezervaci nebo stornování (včetně rezervací či storno přes internet) souhlas držitele platební karty s podmínkami rezervace/storna.
- Obchodník má povinnost si veškerou korespondenci s držitelem karty uchovat pro případné pozdější doložení bance k řešení sporné transakce (reklamace).

REZERVACE

Při rezervaci informujte držitele karty:

- o ceně ubytování/za půjčení vozidla a sdělte mu číslo rezervace
- o detailech rezervace
- o obchodních podmínkách
- o podmínkách storna a kontakt pro zrušení rezervace

Při přijímání rezervací pro hotely a autopůjčovny se ujistěte, že jste získali:

- jméno držitele karty
- adresu a telefonní číslo
- číslo jeho platební karty, datum začátku platnosti karty (pokud je dostupné) a datum ukončení platnosti
- souhlas s použitím platební karty pro platbu
- souhlas s obchodními podmínkami
- souhlas s celkovou cenou, která bude účtována v den vytvoření rezervace

Pokud přijímáte rezervaci pokoje prostřednictvím karty Mastercard nebo Visa, musíte zaručit, že poskytnete alternativní ubytování stejného nebo lepšího standardu, za něž si nebudete účtovat žádný další poplatek, pokud se rezervované ubytování stane nedostupným.

GARANTOVANÁ REZERVACE

Garantovaná rezervace, je rezervace bez okamžitého inkasa částky ze strany obchodníka. Obchodník zajistí pro držitele karty rezervaci a drží mu ubytování do plánovaného dne příjezdu. Držiteli karty musí být poskytnuta lhůta 24 hodin od doručení potvrzení rezervace na bezplatné zrušení rezervaci. Transakce je uskutečněna až za přítomnosti držitele karty.

REZERVACE UBYTOVÁNÍ S ADVANCE DEPOSIT

Pokud hotel poskytuje rezervaci s možností Advance Deposit (nevratná záloha), musí být tato možnost uvedena v podmínkách rezervace, se kterými musí dát Držitel karty svůj souhlas.

Obchodník je povinen na účtence z terminálu uvést místo podpisu držitele karty „Advance Deposit“.

REGISTRACE (CHECK-IN)

- Při příjezdu požádejte držitele karty o podpis registračního formuláře, který uvádí, že vás držitel karty opravňuje odepsat peníze z jeho karty. Zkontrolujte, zda podpis odpovídá podpisu na kartě.
- Proveďte předautorizaci, případně s použitím „Inkrementální předautorizace (více na str. 15).
- Informujte držitele o částce předautorizace a sdělte mu, co je obsaženo v této částce (například započtení délky pobytu/vypůjčení, cena pokoje/cena za vypůjčení, příslušné daně, servisní poplatky a poplatek za kilometry).

ODHLÁŠENÍ (CHECK-OUT)

- Pomocí kláves na terminálu zvolte Menu – Transakce – Předaut.zakonč., protáhněte či vložte kartu, zadejte původní předautorizovanou částku, autorizační kód a identifikátor z účtenky předautorizace a postupujte podle pokynů na vašem platebním terminálu.
- Je možné, že budete muset provést dodatečnou autorizaci, pokud je konečná částka:
 - nad vaším autorizačním limitem
 - nad součtem dříve předautorizovaných částek (u karet Visa je povolená tolerance plus 15%, u Mastercard žádná tolerance povolená není). Autorizaci získejte pouze na rozdíl mezi předautorizovanou částkou či částkami a konečnou částkou.
- Kde je to možné, snažte se, aby byl konečný účet uhrazen za přítomnosti držitele karty a transakci proveďte s využitím ověření přes PIN.
- Nezapomeňte zrušit veškeré nevyužité autorizační kódy, pokud jste předautorizovanou částku přesáhli o více než 15% v případě transakce s kartou Visa.

ZRUŠENÍ REZERVACE/ TERMÍNY PRO ZRUŠENÍ REZERVACE

Držitel karty musí být seznámen s podmínkami pro zrušení rezervace již v okamžiku vytváření rezervace. Obecně musí platit tato pravidla:

- Garantované rezervace jsou drženy do následujícího dne po dni plánovaného příjezdu. Lhůta pro zrušení rezervace je 18.00 hod. (místního času) v den plánovaného příjezdu.
- Pokud uplatňujete dřívější lhůtu než 18.00 hod. (místního času) v den plánovaného příjezdu, sdělte tuto skutečnost držiteli karty.
- Den, čas lhůty a pravidla pro zrušení rezervace sdělte držiteli karty písemně.
- Obchodník nesmí požadovat podmínku bezplatného zrušení lhůty delší než 72 hodin před příjezdem hosta. Při stanovení delší lhůty než 72 hodin před příjezdem se reklamace držitele karty považuje za oprávněnou. Pokud není rezervace využita, nebo zrušena včas, držiteli karty se naúčtuje cena za první noc (vč. DPH), tzn. NO SHOW.
- Obchodník musí poskytnout držiteli karty kód zrušené rezervace.

NO-SHOW

Transakce typu NO SHOW slouží pro dodatečné doučtování služby, např. držitel karty si objedná službu (rezervace pokoje / vozidla v autopůjčovně) a nezruší ji, nebo ji nezruší včas. Pokud dojde k tomuto případu, obchodník je oprávněn podle pravidel karetních asociací naúčtovat si jako odškodné jednu noc/jeden den.

Podmínky:

- Obchodník musí písemně informovat držitele karty o zatížení.
- Obchodník musí mít informace o kartě (číslo karty, platnost karty).
- Obchodník musí mít písemnou objednávku na zboží nebo služby.
- Obchodník musí mít právo na doučtování zapsáno ve svých podmínkách pro poskytování služeb a Držitel souhlasí se zaúčtováním.
- Obchodník s pomocí funkce „Prodej“ provede transakci na platebním terminálu a do místa určeného pro podpis vepíše čitelně hůlkovým písmem „NO SHOW“ (resp. „N.S.“).

DALŠÍ POPLATKY

Vždy musíte mít souhlas Držitele se zaúčtováním „dalších poplatků“, jako např. za ztrátu, krádež či poškození hotelového vybavení. Tyto dodatečné poplatky nejsou garantované a mohou být odepsány z vašeho účtu v případě, že držitel karty takovou transakci úspěšně reklamuje.

Autopůjčovny: Pouze společnost Visa povoluje zákazníkovi účtovat zpětné či pozměněné částky v důsledku poškození půjčeného vozidla, za palivo, pojištění, parkování, pokuty, poplatky za půjčení a daně. Musíte však být schopni dodat **vše** níže uvedené:

- kopii smlouvy o půjčení
- odhad výše škod od organizace, která je oprávněna provádět opravy v zemi, kde sídlí autopůjčovna
- případnou policejní zprávu o nehodě
- dokumentaci obsahující souhlas držitele karty, že škody uhradí svou Visa kartou
- jakoukoliv jinou dostupnou relevantní dokumentaci, která prokazuje odpovědnost držitele karty za vzniklou škodu
- kopii pojistky automobilu v případě, že po držiteli karty vyžadujete, aby zaplatil pojištění, jehož výše bude odečtena od výše hrazených škod. Místo pojistky vaší autopůjčovny můžete poskytnout kopii smlouvy o půjčení vozidla, která potvrzuje souhlas držitele karty, že bude hradit podíl na krytí pojistné události. V tomto případě je nutné, aby držitel karty předtím podepsal či připojil své iniciály k části smlouvy, která uvádí informace o pojištění.

Společnost Mastercard nepovoluje, aby autopůjčovny účtovaly zákazníkům zpětné nebo pozměněné částky. Jakékoliv poplatky za ztráty či odcizení musí být zpracovány zvlášť a musíte pro toto zpracování získat souhlas držitele karty.

6.2. SMĚNÁRNY/CASINA

Abyste mohli přijímat platby kartou za služby směnárny nebo casina, potřebujete náš předchozí písemný souhlas.

Proveďte kontrolu platební karty (viz. strana 18) a identifikujte držitele karty a zaznamenejte údaje o předloženém průkazu totožnosti. Tento typ byznysu přináší zvýšené riziko chargebacků.

Na obchodním místě typu Směnárna/Casino není povoleno provádět transakci Návrat.

7. CHARGEBACK

Chargebackem se rozumí transakce, při které si vydavatelská banka bere zpět celou, nebo částečnou hodnotu transakce proplacené obchodníkovi, a to zpravidla na základě reklamace podané držitelem platební karty.

Každý chargeback má svá specifická pravidla, která definují jednotlivé kartové společnosti a GP se musí jimi řídit a dodržet lhůty reklamačního řízení.

7.1. NEJČASTĚJŠÍ TYPY CHARGEBACKŮ:

- žádost o dokumentaci – oprávněný držitel si není jist, zda takovou transakci provedl
- neoprávněná transakce – oprávněný držitel karty nedal k takové transakci souhlas a nepodílel se na ní
- chyba při zpracování – například duplicitní zpracování transakce
- zrušené/vrácené zboží nebo služby – držitel karty zrušil objednávky nebo vrátil zboží a nebyly mu vráceny peníze, vrácení peněz nebylo zpracováno anebo vrácené peníze nebyly připsány na stejnou kartu, z jaké byly původně odepsány
- nedoručené zboží/služby – například v případě pozdního dodání zboží nebo služeb nebo v případě dodání nesprávného zboží

O chargebacku vás vždy budeme informovat dopisem nebo e-mailem před tím, než budou z vašeho účtu odepsány finanční prostředky. V případě, že od vás budeme vyžadovat další informace nebo dokumentaci obdržíte od nás písemnou výzvu a je velmi důležité, abyste požadované informace dodali, a to v jasné podobě a ve lhůtě námi stanovené pro řádné řešení sporu. Sporná částka vám bude účtována až po ukončení celého chargebackového procesu.

Požadavky na dodání této dokumentace lze vznášet až do 540 dní poté, co byla transakce odepsána z účtu držitele karty či co byla obdržena daná služba. Nicméně v některých případech, například tam, kde šlo o podvod, mohou být dokumenty vyžádány až do dvou let po datu transakce.

7.2. JAK SNÍŽIT RIZIKO CHARGEBACKU

U transakcí, při kterých je karta přítomna (card-present):

- V případě čipových karet musí být transakce provedena načtením čipu a případně zadáním PIN (pokud k tomu terminál vydá pokyn).
- V případě, že terminál vydá pokyn k podpisu držitele, proveďte kontrolu podpisu s podpisem na platební kartě.

U transakcí, při kterých je karta nepřítomna (card-not-present) jste vystaveni vyššímu riziku chargebacků, platební karta ani držitel nejsou osobně přítomni při transakci:

- Pokud zákazník žádá o vyzvednutí zboží v obchodě, proveďte transakci při vyzvednutí jako transakci, při které je karta přítomna, a to pomocí terminálu na obchodním místě.
- Zboží vždy odesílejte doporučenou nebo zvláštní poštou či prostřednictvím důvěryhodného a bezpečného dopravce, do rukou osoby, která zboží objednala a zaplatila. Trvejte na tom, že musí být vystaven doklad o doručení, který musí být následně podepsán, pokud možno držitelem karty. Požádejte kurýra, aby zásilku nedoručil, pokud se prostory, kam má být doručena, zdají prázdné. Mějte prosím na paměti, že doklad o zaplacení jako takový není dostatečným důkazem, který by vás ochránil před chargebackem.
- Dbejte zvýšené opatrnosti u transakcí, při kterých je fakturační adresa odlišná od požadované doručovací adresy; vyhněte se doručování na adresy, jako jsou například hotely, internetové kavárny a adresy jiných osob, u nichž se adresát zdržuje.
- Zvýšené pozornosti dbejte tehdy, když objednávka přišla z emailového účtu, v němž není zákazníkovo jméno nějakým způsobem obsaženo v e-mailové adrese.

- Buďte podezřívaví vůči transakcím, které jsou vzhledem k typu vašeho podnikání nezvykle vysoké co do hodnoty a objemu, případně je prodej „příliš snadný“. Naše zkušenosti nám říkají, že právě u těchto transakcí je zvýšená pravděpodobnost, že budou podvodné.
- Pokud vrátíte peníze, vždy je vraťte na stejnou platební kartu, s níž byla provedena původní transakce.
- Veďte si databázi reklamovaných transakcí (chargebacků), abyste mohli snáze odhalit vzorce podvodných transakcí. Pokud se prodej zdá být „příliš dobrý na to, aby byl skutečný“, pak zřejmě skutečný není. Nebojte se kontaktovat držitele karty, abyste mu položili doplňující otázky či si vyžádali dodatečnou identifikaci.
- Většina chargebacků vzniká jako následek podvodných transakcí. Pokud dokončíte transakci, která se jeví jako podvodná, činíte tak na své vlastní riziko. Pokud byla transakce dokončena, ale zboží nebylo odesláno, stále jste v pozici, kdy můžete zákazníkovi vrátit peníze.
- Je vaší povinností zajistit, že zboží objednané držitelem karty je dodáno či poskytnuto přesně tak, jak je popsáno ve vašem katalogu či v rámci vaší reklamy. Pokud nejste schopni dodat přesnou specifikaci včetně barvy, velikosti, kvality a kvantity, pak musíte držitele karty upozornit na změnu a požádat jej o schválení pozměněné varianty.
- Neprovádějte transakce prostřednictvím karty, které prošla její platnost
- Neúčtujte držiteli karty částku ve vyšší hodnotě, než skutečně převzal či než o čem byl informován.
- Účtujte držiteli karty transakci v měně, kterou odsouhlasil.
- Neúčtujte dodatečné náklady držiteli, pokud jste předem neobdrželi souhlas držitele k takové transakci.
- Pokud přijímáte zálohu při objednávce zboží a poté držitel doplatí zbyvajících částku, je důležité, aby obě transakce byly zpracovány odděleně a druhá přijatá transakce nebyla zpracována, dokud nebylo zboží odesláno.
- V případě, že obchodník nenaimplementuje 3D Secure řešení pro e-commerce transakce, nese plnou odpovědnost za transakce, které nejsou procesovány tímto bezpečnostním řešením.

8.1. DOPORUČENÉ POSTUPY PRO PREVENCI PODVODŮ:

- Nikdy nedělte prodejní transakci na více menších částek.
- **Autorizace nezaručuje platbu.** Autorizace potvrzuje pouze to, že na kartě jsou k dispozici potřebné finanční prostředky a že karta nebyla zatím nahlášena jako ztracená či odcizená. Oprávněný vlastník nemusí vědět o tom, že někdo používá údaje o jeho platební kartě, a tak se transakce stále může ukázat jako podvodná.
- Pokud pozorujete několikanásobné zamítnutí transakce, pak je u dané objednávky na místě ostražitost. Pokud se na displeji vašeho terminálu při provádění transakce objeví hláška jako „VOLEJTE AC nebo VOLEJTE HLAS. AUT.“, měli byste zavolat náš Helpdesk (kontaktní údaje jsou uvedeny na str. 35), aby mohly být provedeny další kontroly, jejichž cílem je zjistit, že váš zákazník je skutečným držitelem karty.
- **Nepřijímejte karty, které vykazují znaky úprav.**
- Mějte se na pozoru před zdánlivě náhodnými a nelogickými nákupy, jako když například zákazník nakoupí velké množství stejných kusů.
- Budte podezřívaví, pokud zákazník učiní objednávku na zboží a/nebo služby a zároveň vás požádá, abyste přijali platbu za dodatečné služby, které má poskytnout jiná společnost.
- Finanční prostředky vracejte pouze na platební kartu, která byla použita k původní transakci; odmítněte vrácení finančních prostředků jiným způsobem jako např. vrácení prostřednictvím Western Union.
- Velmi doporučujeme pro všechny e-commerce transakce implementovat 3D Secure řešení, pro prevenci zneužití dat platebních karet. Více o úniku dat platebních karet se dočtete v kapitole PCI DSS.

9. PCI DSS – OCHRANA KARTOVÝCH DAT

Standard *Payment Card Industry Data Security Standard* (PCI DSS) obsahuje mezinárodně závazná pravidla bezpečného zacházení s údaji o platební kartě a údaji z transakce, které byly zavedeny kartovými společnostmi s cílem zvýšit úroveň zabezpečení těchto dat.

PCI DSS je souborem 12 komplexních požadavků na zabezpečení zákaznických dat z platebních karet. Cílem standardu je pomoci organizacím chránit zákaznická data z platebních karet.

Každý obchodník, ať už je jeho podnikání jakkoliv velké, je vystaven riziku úniku dat. Následkem může být pokuta udělená provozovatelem sítě platebních karet, protože zákaznická data nebyla zabezpečena dostatečně efektivně a podle PCI DSS standardů. Tyto pokuty začínají na částce 5 000 EUR, ale v závislosti na konkrétních okolnostech mohou být mnohem vyšší.

9.1. DOPORUČENÉ POSTUPY

- Informace z platebních karet nebudete poskytovat nikomu jinému, pouze GP.
- Omezíte přístup vašich zaměstnanců k datům z platebních karet.
- Za žádných okolností neuchovávejte plný rozsah údajů uložených na magnetickém proužku nebo v čipu – rovněž známých jako Track 2 Data –, například ověřovací hodnotu karty (Card Verification Value, CVV, Batch Code), validační kód karty (CVC) a verifikační hodnotu PIN (Pin Verification Value, PVV).
- Uchovávejte veškerý materiál obsahující informace o kartách (např. účtenky z transakcí) v uzamčeném, bezpečném prostoru, jen po dobu nezbytně nutnou.
- Zajistěte, že všechny třetí strany, které pro vás zpracovávají nebo ukládají citlivá data, nebo ty strany, se kterými o těchto službách jednáte, potvrdili, že splňují standard PCI DSS.

Veškeré námi dodávané vybavení pro akceptaci platebních karet je v souladu s aktuálně platnou verzí PCI DSS standardu.

Pro další informace o PCI DSS navštivte stránky <http://www.pcisecuritystandards.org> – tato stránka obsahuje nejnovější verzi standardů PCI DSS a doporučení, jak tyto standardy dodržovat.

9.2. CO SE STANE, POKUD NEDOSÁHNETE SOULADU S PCI DSS?

Pokud neprokážete svůj soulad s tímto standardem, mohou na vás být uvaleny poplatky za nedodržování požadavků na bezpečnost.

Rádi vám poskytneme další informace případně poradíme, jak zajistit soulad s PCI DSS. Obrátit se na nás můžete na e-mailové adrese pci@globalpayments.cz.

10. DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

10.1. POUŽÍVÁNÍ VLASTNÍHO PLATEBNÍHO TERMINÁLU

Služby zpracování transakcí poskytujeme rovněž firmám, které přijímají platební karty pomocí vlastního zařízení či systému přijímání karet (včetně jakékoliv části tohoto zařízení poskytnuté třetí stranou).

Jsme schopni podporovat oba dva hlavní systémy přijímání platebních karet, jimiž jsou:

- systémy elektronického pokladního místa (EPOS) schopné přijímat karty
- elektronické terminály na přijímání platebních karet, které fungují nezávisle na vašem pokladním zařízení

Pro oba tyto systémy vám můžeme poskytnout systémové specifikace podrobně uvádějící naše požadavky a rozhraní.

Veškeré zařízení musíme před implementací otestovat a schválit. V případě, že užíváte své vlastní zařízení, se musíte řídit všemi procedurami popsanými v tomto návodu, pokud se s námi nedomluvíte na alternativních a/nebo dodatečných procedurách, které budeme dokumentovat zvlášť.

Je třeba, abyste nás informovali o veškerých navrhovaných změnách týkajících se terminálů, jejich nastavení a přenosových spojení. Pokud tak neučiníte, může se stát, že nebudeme moci zpracovávat vaše transakce a vznikne zpoždění v připsání těchto transakcí na váš bankovní účet.

Pokud využíváte jako poskytovatele třetí strany, musíte nás informovat o jakékoliv změně tohoto poskytovatele. Musíte rovněž zajistit, že poskytovatel dodržuje standardy Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS, viz str. 30)

Vaší odpovědností je zajistit, že vaše zařízení pro akceptaci platebních karet splňuje bezpečnostní standardy obvyklé pro dané odvětví. Jste povinni provádět a hradit náklady za veškerý upgrade vašeho zařízení, který můžeme my nebo dodavatel vašeho terminálu v případě potřeby vyžadovat. Výše uvedené zahrnuje veškerá vylepšení, která je třeba provést, aby vaše zařízení odpovídalo změnám v pravidlech provozovatele. Neschopnost na tyto změny reagovat může způsobit nesoulad s výše zmíněnými nařízeními a může mít za následek poplatky a pokuty a zvýšené riziko chargebacků.

10.2. PROPOJENÍ TERMINÁLU S POKLADNÍM SYSTÉMEM (ECR)

Terminály, které nabízíme, umožňují propojení s pokladním systémem. Komunikační protokol mezi oběma zařízeními umožňuje vzdáleně ovládat funkce terminálu a řídit platební proces přímo z připojeného zařízení. K terminálu je možné se připojit přes rozhraní RS232, USB nebo přes TCP/IP. Po celou dobu implementace komunikačního protokolu jsme připraveni poskytnout vám plnou technickou podporu včetně případného zapůjčení testovacího terminálu.

Seznam všech integrací pokladních systémů je k dispozici na produktovém webu: <https://www.mujterminal.cz/propojeni-terminalu-s-pokladnou>.

10.3. KOPIE PRODEJNÍHO DOKLADU

Kdykoliv si od vás můžeme vyžádat kopie prodejních dokladů. Na jakoukoliv takovou žádost prosím reagujte bez zbytečného prodlení, neboť v opačném případě může dojít k chargebacku. Kopie prodejních dokladů vždy bezpečně uchovávejte v rámci své vlastní evidence. Mějte prosím na paměti, že byste měli uchovávat veškeré doklady o transakcích po dobu dvou let od doručení zboží či dokončení poskytované služby (více informací najdete v kapitole PCI DSS, str. 30).

10.4. TELEFONÁT S NAHLÁŠENÍM „KÓDU 10“

Pokud chcete upozornit na podezřelé chování předkladatele platební karty, při telefonickém kontaktu sdělte své číslo obchodníka / číslo terminálu / IČ a uveďte, že autorizujete s kódem "10". Operátor Helpdesku bude klást otázky, na které budete moci odpovídat pouze ANO/NE a nevzbudíte tím podezření u předkladatele karty.

Takto postupujte i tehdy, když vám zákazník nabízí alternativní způsob platby, když vás zákazník požádá o vrácení karty či když opustí prostory, aniž by byla transakce dokončena.

Nezapomeňte:

- Upozornit držitele karty na to, že za okamžik bude provedena rutinní bezpečnostní kontrola nebo že váš zpracovatel karet si vyžádal rutinní bezpečnostní prověření transakce. Ponechte si kartu i zboží u sebe, dokud bezpečnostní kontroly neproběhnou.
- Neprovádějte telefonát s nahlášením „kódu 10“, pokud se cítíte v ohrožení nebo se domníváte, že to není bezpečné, například pokud jste v obchodě sami. V tomto případě nám zavolejte ihned poté, co držitel karty odešel, neboť takový telefonát může pomoci zabránit další podvodné činnosti páchané jinde.
- Při zadržení karty byste neměli sebe ani své kolegy vystavovat nebezpečí. Pokud se osoba, která předkládá kartu k transakci, začne chovat agresivně nebo násilně, vždy jim kartu vraťte, a to i když jsme vás požádali o její zadržení.

10.5. ZADRŽENÍ KARTY

Pokud vás požádáme, abyste kartu zadrželi, pokuste se tak prosím učinit.

Pokud se osoba, která předkládá kartu k transakci, začne chovat agresivně či násilně, vždy jí kartu vraťte, a to i tehdy, když jsme vás požádali o zadržení karty. V této situaci byste vždy měli:

- pokusit se zaznamenat detaily o vzhledu osoby, která předkládá kartu k transakci, a použít monitorovací zařízení (např. bezpečnostní kameru), pokud máte k dispozici
- zatelefonovat na náš Helpdesk (kontaktní údaje jsou uvedeny na str. 35) a vysvětlit nám, že jste nebyli schopni kartu zadržet, jak jste o to byli požádáni.

Za určitých okolností budeme kontaktovat policii. Pokud policie o kartu požádá:

- předejte kartu policii
- zaznamenejte si jméno policisty, jeho identifikační číslo a telefonní číslo policejní stanice
- oznamte vyšetřujícímu policistovi, zda jste použili bezpečnostní kameru, a případnou videonahrávku s důkazním materiálem uchovejte po dobu nejméně 30 dní

Pokud dojde k zadržení karty:

- bez odkladu vyplňte s předkladatelem platební karty formulář „Potvrzení o zadržení karty“, a předejte jej předkladateli
- poskytněte co nejvíce informací o osobě, která předkládala kartu k transakci, a další relevantní informace, jako je například státní poznávací značka jejího vozidla
- kartu do poloviny podélně přestříhnete tak, aby podpisový proužek, magnetický proužek, embosované číslo karty, hologram a čip zůstaly neporušeny a bez odkladu, společně s vyplněným formulářem „Hlášení o zadržení nebo nález platební karty“ odešlete na tuto adresu:

Global Payments s.r.o.
Risk Operations
V Olšinách 626/80
100 00 Praha 10

- uschovejte si kopii Formuláře o zadržení karty

Uvedené formuláře jsou k dispozici ke stažení v Merchant Portal na adrese www.gpnmerchant.cz.

10.6. NÁLEZ KARTY ČI KARTA ZAPOMENUTÁ V PROSTORÁCH VAŠÍ PROVOZOVNY

Platební kartu uložte bezpečně dle standardu PCI DSS, viz str. 30.

Pokud se zákazník o kartu přihlásí, nepředávejte mu kartu, dokud jste si neověřili identitu držitele karty:

- požádejte o dostatečný průkaz totožnosti, jako je například řidičský průkaz;
- ověřte podpis na kartě vůči ukázkovému podpisu osoby, která se o kartu přihlásila;
- pokud máte pochybnosti, kontaktujte náš Helpdesk (kontaktní údaje jsou uvedeny na str. 35).

Pokud se o kartu nikdo nepřihlásí do 24 hodin:

- kartu do poloviny podélně přestříhnete tak, aby podpisový proužek, magnetický proužek, vyražené číslo karty a čip zůstaly neporušeny
- vyplňte formulář "Hlášení o zadržení nebo nález platební karty" a společně se všemi částmi znehodnocené platební karty odešlete na níže uvedenou adresu:

Global Payments s.r.o.
Risk Operations
V Olšinách 626/80
100 00 Praha 10

Uvedený formulář je k dispozici ke stažení v Merchant Portalu na adrese www.gpnmerchant.cz.

10.7. KONTROLNÍ NÁKUP

Zaměstnanci GP jsou oprávněni provádět u vás „kontrolní nákupy“, při kterých si ověřují, zda dodržujete všechny postupy pro přijímání platebních karet stanovené Smlouvou. Poté, co se zaměstnanec legitimuje a oznámí vám, že provedl kontrolní nákup, zboží přijmete zpět ihned po provedení transakce a danou transakci zrušíte.

10.8. PAPIROVÉ KOTOUČKY PRO POS TERMINÁLY

Pokud provozujete elektronický terminál, ujistěte se, že máte dostatek papírových kotoučků a při objednávání se ujistěte, že jste si vybrali správný typ pro váš platební terminál.

10.9. TVORBA VAŠÍ VLASTNÍ REKLAMY

Pokud chcete vytvořit své vlastní materiály, v nichž budete zákazníkům sdělovat, že přijímáte platební karty jako způsob úhrady, požádejte nás prosím o náš balíček relevantních obrazových materiálů. Společně s materiály vám poskytneme také detailní informace o tom, jak reprodukovat loga provozovatelů sítě platebních karet.

Mějte prosím na paměti, že platí následující pravidla:

- loga karet byla registrována jako ochranné známky a musí být užívána v souladu s instrukcemi obsaženými v balíčku obrazových materiálů
- loga karet nesmí být užitá v reklamě způsobem, který by naznačoval, že provozovatelé sítě platebních karet propagují vaše služby nebo zboží
- jste povinni předložit nám ke schválení veškeré propagační nebo prodejní materiály, v nichž je zmíněna naše společnost či karta jakéhokoliv typu
- vaše stránka pro internetovou platbu musí obsahovat příslušná loga provozovatelů sítě platebních karet

Dále, pokud si přejete užít logo Global Payments na své internetové stránce či v reklamním materiálu, musíte uzavřít Licenční dohodu o ochranné známce. Kontaktujte nás prosím, přejete-li si získat více informací (kontaktní údaje jsou uvedeny na str. 35).

Každá Vaše prodejna a její prodejní místo musí být v příslušném propagačním materiálu jasně identifikována.

10.10. PRŮBĚŽNĚ VÁS INFORMUJEME

Na vámi zadaný e-mail nebo kontaktní adresu vám můžeme zasílat aktualizace o záležitostech, které ovlivňují způsob, jakým přijímáte a zpracováváte transakce s kreditními a debetními kartami.

Je velmi důležité, abyste si tyto aktualizace přečetli a řídili se našimi doporučeními, zvláště těmi, která se týkají povinných změn vyžadovaných provozovateli sítě platebních karet. Prosím kontaktujte nás v případě, že potřebujete další pomoc nebo podporu (kontaktní údaje jsou uvedeny na str.35) či pokud máte obavy, že tyto informace nedostáváte.

Více informací najdete na stránkách www.globapayments.cz.

11. DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Mějte připraveno vaše číslo obchodníka / číslo terminálu / IČO, kdykoliv nás telefonicky kontaktujete, abychom vás dokázali rychle identifikovat.

Hovory jsou čas od času monitorovány a zaznamenávány za účelem zlepšení našich služeb, které vám poskytujeme. Nahrávky zůstávají výhradně v našem vlastnictví.

HELPDESK/LINKA PODPORY GLOBAL PAYMENTS:

Jsme tu proto, abychom vám pomohli, proto nám neváhejte zavolat či poslat email.

Helpdesk a nonstop technický servis

Tel.: 267 197 777

E-mail: helpdesk@globalpayments.cz

- reklamace
- pomoc se stornem transakcí a návraty
- doúčtování transakcí
- podezření na podvod
- telefonát s „kódem 10“
- zneužití údajů platební karty
- únik dat

Zákaznický servis

Tel.: 267 197 744

E-mail: salesupport@globalpayments.cz

- obchodní dotazy např. rozšíření / uzavření podnikání
- doporučení na nové potenciální klienty
- informace související s instalací terminálu, cenou atd.

pci@globalpayments.cz:

- podezření na zneužití údajů platební karty
- podezření na únik dat

Nebo nám napište na:

Global Payments s.r.o. - centrála
V Olšinách 80/626
100 00 Praha 10 – Strašnice
Česká republika

Global Payments s.r.o. - centrála
V Olšínách 80/626
100 00 Praha 10 – Strašnice
Česká republika

Tel.: +420 267 197 777
www.globalpayments.cz



Ve spolupráci s



globalpayments.cz

SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

V Praze dne 10. prosince 2020

Veřejná zakázka

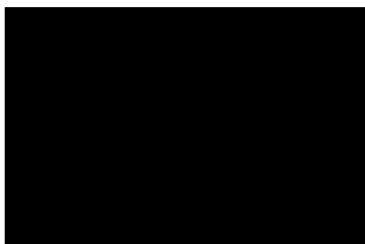
ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Obchodní společnost **Global Payments s.r.o.** se sídlem V Olšinách 626/80, Praha 10, PSČ 100 00, IČ: 04235452, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244453, zastoupená Igorem Žganjerem a Robertem Mazouchem, jednatelem, tímto

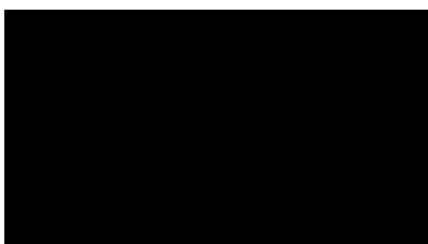
čestně prohlašuje, že

v rámci plnění zadání veřejné zakázky nevyužije poddodavatelů.

S pozdravem



.....
Igor Žganjer
Global Payments s.r.o.
jednatel



.....
Robert Mazouch
Global Payments s.r.o.
jednatel