

Servisní smlouva na správu slaboproudých zařízení

Dodavatel:

Ladislav Urbánek

adresa: Dr. E. Beneše 651, Česká Třebová, PSČ 560 02

IČ: 07551142

č. účtu:

Tel.:

E-mail:

Dodavatel není plátce DPH

a

Odběratel:

Městské muzeum Česká Třebová

adresa: Klácelova 80, 56002 Česká Třebová

IČ: 70943800

Zastoupené: Mgr. Jana Voleská, ředitelka

Zapsané u: u Krajského soudu v Hradci Králové,
oddíl Pr, vložka 153

č. účtu:

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajišťování pravidelné údržby, revizí a servisu slaboproudých zařízení v Městském muzeu Česká Třebová na adrese ul. Klácelova 80 a provozovny v ul. Klácelova 11 (dále také jako „zařízení“). V rozsahu uvedeném v článku 2. této smlouvy

Dodavatel se zavazuje, že bude provádět:

- změny v konfiguraci zařízení, jeho rozšiřování, technické změny,
- odstraňovat na zařízení poruchy, které se během provozu vyskytnou,
- zajistí možnost ohlášení vzniklé poruchy na servisní telefonní číslo v níže stanovených časových intervalech,
- dálkový dohled u zařízení, která tuto funkci podporují (v součinnosti s objednatelem)
- bude informovat odběratele o odchylkách technických parametrů jednotlivých spravovaných zařízení
- navrhopvat změny na zařízení, jeho rozšíření, přemístění nebo modernizaci,
- dokumentaci veškerých prováděných změn,

2. Vymezení spravovaných prvků

Spravované prvky jsou vymezeny takto:

- Informační kiosky
- Systém měření teploty a vlhkosti
- Vstupenkový systém
- Aktivní prvky počítačové sítě
- Pobočková telefonní ústředna
- Aktivní prvky ozvučovacího systému

Servisní smlouva na správu slaboproudých zařízení

3. Cena za zajištění servisu, smluvní pokuty

Měsíční poplatek za vykonávání uvedených služeb činí 4235,-Kč. V tomto poplatku jsou zahrnuty servisní činnosti o délce trvání 8 hodin za měsíc. Uvedená cena je cenou konečnou. Penále při opoždění platby činí 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení při splatnosti faktury 14 dnů.

Dodavatel může navrhnout navýšení servisního poplatku 1xkrát ročně v úrovni výše růstu inflace a mezd. Navýšení nabývá platnosti až po jeho odsouhlasení odběratelem.

Smluvní pokuta za nedodržení maximální doby nástupu na odstranění poruchy činí 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

4. Záruční a pozáruční opravy:

Náklady na vadné náhradní díly v době záruky, stanovené pro jednotlivá zařízení, nese jejich dodavatel.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí, jako například úderem blesku, elektrickým přepětím, požárem nebo zaviněním třetí osobou. Tyto škody jsou hrazeny odběratelem v plném rozsahu.

Pokusí-li se odběratel nebo třetí osoba o odstranění nastalé poruchy bez vědomí a souhlasu dodavatele, bude porucha odstraněna pouze na jeho náklady.

Poruchu je nutno bez odkladu nahlásit dodavateli, který poruchu bezodkladně odstraní.

U zařízení, která jsou dodávkou jiného subjektu, ale jsou v rámci této smlouvy servisována a jsou v záruční době, dodavatel provede pouze servisní úkony, které nenarušují záruční podmínky, tj. identifikace poruchy, případná změna konfigurace, nebo reset zařízení.

5. Záruční a servisní doby

Pohotovost je zajištěna v následujícím časovém harmonogramu: pracovní dny - 6.00 až 21.00
sobota, neděle a svátky - 8.00 až 21.00

Na náhradní díly je poskytnuta záruka 24 měsíců ode dne instalace.

Na zálohovací akumulátory pak 6 měsíců Na montážní činnosti je poskytnuta záruka 60 měsíců od jejich vykonání.

Po nahlášení vzniklé závady je dodavatel povinen zahájit opravu vzniklého problému do 2 dnů od jeho nahlášení, ať již pomocí vzdáleného přístupu, nebo zahájením opravy na místě.

Výše definovaná doba nástupu technika platí, pokud se odběratel s dodavatelem nedomluví na jiném časovém odstranění závady.

6. Platnost smlouvy

Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce.

V případě, že některá ze stran hrubě poruší tuto smlouvu, může dotčená strana na tuto skutečnost důvodně upozornit písemným sdělením a požadovat nápravu. Pokud nedojde v přiměřené lhůtě k nápravě nebo se toto hrubé porušení opakuje, je dotčená strana oprávněna smlouvu písemně vypovědět, včetně zdůvodnění. Výpověď nabývá účinnosti dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Hrubým porušením smlouvy se rozumí například prodlení odběratele se splatností faktur o více než 30 kalendářních dnů, či prodlení dodavatele s poskytováním služeb o více než 5 dnů.

Vypovězení smlouvy dle tohoto článku zachovává právo dotčené strany na náhradu škod a vzniklých závazků ve smyslu této smlouvy. Při výpovědi smlouvy během servisního intervalu je fakturována poměrná část servisního poplatku.

Servisní smlouva na správu slaboproudých zařízení

7. Ostatní

Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky označenými jako dodatek s pořadovým číslem ke smlouvě a potvrzenými oběma smluvními stranami.

Veškeré ústní dohody a přísliby v rámci této smlouvy jsou platné až po jejich písemném potvrzení.

Tato smlouva je výsledkem svobodné vůle právně způsobilých zúčastněných stran, je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má statut originálu a každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk.

V případě, že je odběratel v prodlení, dodavatel nemusí provádět opravy zařízení ani pohotovostní službu.

Informace, se kterými přijde dodavatel a jeho pracovníci do styku při zajištění montáží a servisu jsou považovány za důvěrné.

Dodavatel nebude odpovědný za případná zpoždění při plnění svých závazků podle této smlouvy, jež jsou důsledkem příčin vzniklých evidentně mimo jeho možnost kontroly.

Odběratel v případě požadavku na plnění v souladu s touto smlouvou bude kontaktovat Dodavatele na hot-line telefonním čísle

Zadávat servisní požadavky prostřednictvím výše uvedených kontaktních míst jsou oprávněni výhradně zástupci odběratele.

V České Třebové 1.4.2021

.....
Dodavatel

.....
Odběratel