
SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWARE, HARDWARE A POSKYTNUTÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

číslo smlouvy Objednatele: MJ-SML/0246/2021

číslo smlouvy Dodavatele:

Smluvní strany:

Objednatel: město Jeseník
Sídlo: Masarykovo nám. 1/167, 790 01 Jeseník
IČO: 00302724
DIČ: CZ003 02 724
Zastoupen: Mgr. Bc. Zdeňkou Blišťanovou, starostkou města
Bankovní spojení: Komerční banka Šumperk a.s., exp. Jeseník
Číslo účtu: 86-7692800237/0100
Tel.: 584 498 111
ID datové schránky: vhwbw9
Zástupce pro věci technické: Radek Dutka, referent informatiky MěÚ Jeseník
tel.: 584 498 140, e-mail: radek.dutka@mujes.cz

(dále jen „Objednatel“)

a

Dodavatel: VISITECH a.s.
Sídlo: Košínova 655/59, 612 00 Brno – Královo Pole
IČO: 255 43 415
DIČ: CZ25543415
Zápis v OR: OR vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl B,
vložka 6323
Zastoupen: Ing. Pavlem Meletzkým, MBA, ředitelem oblasti
na základě plné moci
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Tel/mail: [REDAKCE]
ID datové schránky: wi6h4by
Zástupce pro věci technické: [REDAKCE]

(dále jen „Dodavatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2085 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je naplnění potřeby objednatele, spočívající v modernizaci a poskytnutí komplexního funkčního celku hardwaru a softwaru s cílem zajištění

zrychlení procesů a zvýšení spolehlivosti, bezpečnosti a dostupnosti provozních informačních systémů Městského úřadu Jeseník.

- 1.2 Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky „Modernizace hardwaru a softwaru Městského úřadu Jeseník“ a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 1.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 1.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - 1.2.3 Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci výběrového řízení na zadání Veřejné zakázky „Modernizace hardwaru a softwaru Městského úřadu Jeseník“, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Dodavatel se za účelem zajištění výše uvedených účelů a cílů touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli následující plnění v následujících fázích:

2.1.1 Fáze 1

2.1.1.1 Dodání hardwaru (dále jen „HW“) a softwaru (dále jen „SW“), jakožto kompletního funkčního celku, včetně dodávky kabeláže a upgradu současného diskového pole, včetně jeho instalace do datových rozvaděčů. Dodaný HW i SW musí být určen k distribuci v České republice (dále jen „**Dodávka HW a SW**“);

2.1.1.2 Součástí dodávky HW a SW je i realizace všech nezbytných prací souvisejících s instalací dodaného virtualizačního softwaru, konfigurace a propojení všech komponent do jednoho integrovaného, plně funkčního celku;

2.1.1.3 Dodávaný HW musí být kompatibilní se stávajícím technickým vybavením objednatele, popsáním v **příloze č. 4 této Smlouvy**.

2.1.2 Fáze 2

2.1.2.1 Uvedení předmětu plnění do provozu, a to v prostředí Objednatele v interakci se zdroji dat Objednatele či třetích osob, včetně udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle čl. 11 této Smlouvy a dále včetně dodávky příslušných atestů a certifikátů (v 1 vyhotovení), které jsou spojeny se software či hardware dodávaným v rámci Dodávky HW a SW (dále jen „**Implementace**“);

Součástí implementace je:

2.1.2.1 Migrace stávajících virtuálních serverů ze současného virtuálního prostředí Vmware 5.1 do prostředí nového;

2.1.2.2 Přenastavení současného zálohování prostřednictvím softwaru Veeam Backup&Recovery na nově dodané řešení, tj. migrace softwaru

Veeam na nový zálohovací server a nastavení zálohování na nově vytvořenou virtualizační infrastrukturu;

2.1.2.3 Zpracování **harmonogramu dodání a provádění Plnění, který tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy**. Jeho obsahem budou klíčové milníky dodání a provádění Plnění a časového rozsahu Plnění; implementace bude probíhat mimo pracovní dny a chod městského úřadu.

2.1.3 Fáze 3

2.1.3.1 Poskytování **servisní a technické podpory**, zahrnující také služby **maintenance licencí**; podpora na dodaný HW je požadována od výrobce **po dobu 60 měsíců** formou NBD (Next bussines day), vyjma specifikované podpory na diskové pole HPE MSA 2050, kde je vyžadována 5 letá podpora 24 x 7 – servisní podpora HW a SW třetích stran s pokrytím 24 x 7 a garantovanou odezvou do 4 hod. *Podpora na diskové pole* musí být poskytována výrobcem, včetně možnosti stažení ovladačů a management softwaru na webových stránkách. *Podpora na switche* je poskytována výrobcem s odezvou následující pracovní den **po dobu 60 měsíců**, včetně možnosti stažení ovladačů a management softwaru na webových stránkách.

2.1.3.2 Upgrade podpory NBD* (oprava do druhého pracovního dne) **na stávajícím diskovém poli** HPE MSA 2050 PN: Q1J01A na **60 měsíců** podporu 24 x 7 s odezvou do 4 hodin. Stávající diskové pole má podporu NBD, která končí 20. září 2023.

2.1.3.3 Poskytnutí licencí:

- a) licence virtualizačního SW pro 3 fyzické servery, včetně podpory na 5 let,
- b) minimálně dvě licence operačního systému Microsoft Windows Server 2019 Data Center Edition ENG pro 16 Core, pokrývající dodané servery, licence bez časového omezení s omezením na 180 souběžně pracujících uživatelů na straně zadavatele,
- c) minimálně jedna licence operačního systému Microsoft Windows Server 2019 Standard ENG pro 16 Core, pokrývající zálohovací server.

(dále jen „**Služby podpory**“)

2.1.4 Dodávka návodů k obsluze v českém jazyce v tištěné i datové podobě (v 1 vyhotovení), vytvoření a dodání administrátorské, uživatelské, provozní, školící a další dokumentace vztahující se k Software (dále jen „**Dokumentace**“)

(dále dodávky dle odst. 2.1.1 až 2.1.4 této Smlouvy společně jen „**Plnění**“)

2.2 Dodavatel se také zavazuje poskytnout Objednateli prezenční školení tří určených pracovníků objednatele na dodané řešení HW a SW, v rozsahu 4 hodin (dále jen „**Školení**“). Pro školení zabezpečí Dodavatel na své náklady školící materiály v tištěné i elektronické podobě, školitele a prezenční listinu. Školení bude realizováno v prostorách Objednatele vybraných dle potřeb Objednatele.

Obsah školení určuje Dodavatel. Termínově bude Školení Dodavatelem zajištěno dle požadavků Objednatele. O Školení bude pořízen protokol.

- 2.3 Závazné požadavky Objednatele na Plnění jsou uvedeny v rámci [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“), případně v této Smlouvě v člancích 4 až 8, není-li v [Příloze č. 1](#) stanoveno jinak;
- 2.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při realizaci Plnění v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci.
- 2.5 Objednatel se zavazuje v rámci Dodávky HW i v rámci následného plnění Služeb podpory dodávat na základě této Smlouvy pouze nové (nerepasované) HW komponenty.
- 2.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas realizované Plnění, a to po předání a převzetí jednotlivých částí Plnění dle této Smlouvy, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 2.7 Dodavatel se zavazuje realizovat Plnění sám, nebo s využitím subdodavatelů. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při realizaci Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by Plnění realizoval sám.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Dodavatel se Smlouvou zavazuje dodat (dle bodu 4.1 této Smlouvy) části
- 3.2 Dodavatel se Smlouvou zavazuje poskytovat část **Plnění spočívající v Dodávce HW a Dodávce SW do 3 měsíců od účinnosti této Smlouvy**, případně v dílčích termínech, jsou-li stanoveny v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy. **Plnění spočívající ve Službách podpory** od okamžiku nasazení Plnění spočívajícího v Dodávce SW a Dodávce HW do produktivního užívání (tedy od okamžiku jeho akceptace) po dobu **60 měsíců**, nejdéle však po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 3.3 Místem plnění je objekt Objednatele na adrese ul. K. Čapka 1147/10, 790 01 Jeseník.

4. ZPŮSOB PLNĚNÍ DODÁVKY HW

- 4.1 Předmět Dodávky HW se považuje za dodaný prokazatelným převzetím předmětu Dodávky HW ze strany Objednatele písemně potvrzeným formou předávacího protokolu podepsaného ze strany Objednatele (dále jen „**Předávací protokol**“).
- 4.2 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí předmětu Dodávky HW, má-li tento zjevné vady, je nekompletní nebo je jinak zjevné, že neodpovídá specifikaci dle této Smlouvy. Pokud i přes tyto skutečnosti Objednatel předmět Dodávky HW převezme, je oprávněn uvést své výhrady v Předávacím protokolu. Převzetí předmětu Dodávky HW nebo neuvedení výhrad v Předávacím protokolu neznamená vzdání se jakéhokoliv nároku Objednatele.
- 4.3 Objednatel nabývá vlastnické právo k Dodávce okamžikem převzetí Dodávky a akceptací Předávacího protokolu.
- 4.4 Součástí Dodávky HW jsou i veškeré doklady související s předmětem Dodávky HW, jež jsou nutné k jeho převzetí a k jeho užívání, jakož i další doklady

stanovené ve Smlouvě.

5. ZPŮSOB PLNĚNÍ DODÁVKY SW

- 5.1 Dodávky SW spočívající v poskytnutí či zprostředkování licencí či podlicencí k jinému software bude splněna zajištěním Objednatelova práva užívat všechny příslušné části Software; licence se řídí bodem 11.2 této Smlouvy.
- 5.2 Pro Dodávku SW obdobně použijí body 4.1 až 4.4 této Smlouvy.
- 5.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že součástí Dodávky SW je související instalační, administrátorská a uživatelská dokumentace. Vývojářská dokumentace je součástí Dodávky SW jen pokud je daná část autorským dílem považovaným za dílo na objednávku dle § 61 či za zaměstnanecké dílo dle § 58 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

6. ZPŮSOB PLNĚNÍ IMPLEMENTACE

- 6.1 V rámci služeb Implementace je Dodavatel nad rámec bodu 2.1.2 povinen provést:
 - 6.1.1 zajištění dopravy, instalace, implementace do stávající Infrastruktury, konfigurace, a celkového zprovoznění software a hardware, který je součástí Dodávky HW;
 - 6.1.2 dodání originálních a nových zařízení, licencovaných na Objednatele a podle pravidel výrobce tak, aby bylo možné eskalovat případné závady přímo na technickou podporu výrobce;
 - 6.1.3 veškeré další práce či činnosti, které v této zadávací dokumentaci nejsou explicitně uvedeny, ale které musí Dodavatel s ohledem dosažení účelu této Smlouvy a řádnou a úplnou realizaci všech částí Plnění provést.
- 6.2 Všechny služby poskytované v rámci Implementace jsou zahrnuty v ceně.

7. AKCEPTACE

- 7.1 Dodávka nebo její část, tvořící logický a funkční celek (dále jen „**dílčí plnění**“), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.
- 7.2 **Akceptace dokumentů**
 - 7.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Dodavatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto článku.
 - 7.2.2 Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Dodavatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
 - 7.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel

výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Dodavatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat tímto způsobem i opakovaně.

7.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

7.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

7.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

7.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Dodavatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto článku.

7.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Dodavatelem řádně provedeného každého dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

7.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou nebo vzniklou na základě Smlouvy; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.

7.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Dodavatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Dodavatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 7.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

7.3.5 Dodavatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Dodavatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby nebo 100% funkčnost. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

7.3.6 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů (tj. především 100% funkčnost jednotlivých dílčích plnění), Dodavatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se

zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.

- 7.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než 3 vady kategorie C ve smyslu této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 7.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Dodavateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.3.9 Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení této Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 7.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 7.3.11 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Dodavatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci k dodávanému dílčímu plnění.
- 7.4 Dodávka jako celek se považuje za dokončenou, byla-li řádně převzata Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Dodávku, včetně realizace ověřovacího provozu.

8. SLUŽBY PODPORY

- 8.1 V rámci Služeb podpory se Dodavatel zavazuje poskytovat na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Požadavek na podporu**“) služby vedoucí k zajištění vysokého standardu dostupnosti a bezchybnosti celé Infrastruktury, a to co se týče Dodávky HW i Dodávky SW. Tyto služby spočívají zejména v odstraňování vad, chyb či problémů ve sjednané reakční době.
- 8.2 Vadou, chybou či problémem (dále jen „**Vada**“) se rozumí stav infrastruktury Objednatele dotčené Plněním, při kterém je omezena funkcionality či dostupnost jedné nebo více částí oproti sjednané úrovni v Technické specifikaci či oproti úrovni, která byla přítomna před započítáním Plnění dle této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy se rozlišují kategorie Vad A až C dle bodů 12.5.1 až 12.5.3 této Smlouvy.

-
- 8.3 Objednatel se na Dodavatele může obracet prostřednictvím:
- 8.3.1 Hotline provozované v českém jazyce v režimu 24x7 na telefonním čísle [DOPLNÍ DODAVATEL];
 - 8.3.2 Helpdesku provozovaném v českém jazyce v režimu [DOPLNÍ DODAVATEL] s dobou odezvy maximálně 4 hod. od diagnostiky či od nahlášení; toto ujednání má přednost před Technickou specifikací.
- 8.4 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit přijetí Požadavku na podporu a vyřešit jej, nejpozději však v dobách uvedených v tomto článku 8 a článku 12.
- 8.5 Dodavatel je povinen při řešení Požadavku na podporu postupovat s maximální prioritou. Možné způsoby vyřešení Požadavku na podporu jsou:
- 8.5.1 vyhodnocení Požadavku jako nedůvodného;
 - 8.5.2 oprava problému;
 - 8.5.3 výměna vadné součásti.
- Požadavek na podporu se nikdy nepovažuje za vyřešený, pokud přetrvávají problémy na straně Objednatele.
- 8.6 Služby podpory dále zahrnují:
- 8.6.1 update Software související s opravou chyb a aktualizací za účelem udržení souladnosti s platnou legislativou;
 - 8.6.2 upgrade Software související s vydáváním nových verzí Software, včetně nových funkcí; novou verzí se rozumí nejnovější verze vydaná výrobcem.

9. DALŠÍ POVINNOSTI DODAVATELE

- 9.1 Dodavatel se dále zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
 - 9.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Dodavatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
 - 9.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 9.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

-
- 9.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 9.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 9.1.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádná realizace Plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
 - 9.1.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 9.1.9 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil;
 - 9.1.10 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 9.1.11 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.2 Dodavatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti pojistnou smlouvu proti škodám způsobeným činností Dodavatele včetně možných škod způsobených pracovníky Dodavatele, a to do výše ceny díla vč. DPH. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 9.3 Dodavatel se zavazuje Plnění poskytovat výhradně za použití náležitě kvalifikovaných a odborně způsobilých osob.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1 Cena Plnění a její hrazení

- 10.1.1 Celková cena Plnění je dohodou smluvních stran stanovena v celkové výši **1.898.500 Kč bez DPH**. S ohledem na sazbu DPH 21% činí celková cena Plnění včetně DPH **2.297.185 Kč**, z toho DPH představuje částku 398.685 Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci realizace Plnění.

10.1.2 Podrobný rozpis ceny Plnění v členění podle jednotlivých částí Plnění je následující:

Celková cena za Dodávku SW: 557.241,30

z toho:

cena za Operační systémy: 444.953,30

cena za Virtualizační SW: 112.288,00

Celková cena za Dodávku HW: 1.470.113,70

z toho:

cena za Servery Cluster: 534.469,10

Backup Server: 243.403,60

Switche: 431.558,60

Diskové pole: 260.682,40

Cena za provedení Implementace: 84.700,00

Cena za dodání a vytvoření Dokumentace: 12.100,00

Cena za provedení Školení: 20.570,00

Celková cena poskytování Služeb podpory po dobu 60 měsíců: 152.460,00

Cena za kalendářní měsíc poskytování Služeb podpory: 2.541,00

10.1.3 Cena Plnění bude zaplacená jako celek, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Dodavatelem. Právo fakturovat vzniká akceptací bez výhrad částí Plnění dle čl. 2 odst. 2.1.1 až 2.1.4 této Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Služby podpory jsou hrazeny jednou paušální částkou v rámci fakturace celého Plnění dle tohoto odstavce.

10.2 Platební podmínky:

10.2.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Dodavatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

10.2.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

-
- 10.2.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 10.2.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 10.2.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 10.2.6 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

11. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

Vlastnické právo

- 11.1 V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 11.2), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem podepsání Předávacího protokolu. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

Základní rozsah licence

- 11.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „**poskytování**“) licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 11.2.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 11.2.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v potřebném množstevním rozsahu definovaném [Přílohou č. 1](#) této Smlouvy, v územním rozsahu pro Českou republiku, nejméně po dobu účinnosti této Smlouvy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Licence k autorskému dílu je poskytována jako

-
- neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít a to ani zčásti.
- 11.2.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě této Smlouvy.
- 11.2.3 Dodavatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 11.2.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace (podpisem Předávacího protokolu) součástí Plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 11.2.4 Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 11.2.5 Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 11.2.6 Jestliže jsou s užitím systémového software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Dodavatel povinen v rámci ceny Plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky za dobu očekávaného trvání poskytování Služeb podpory dle bodu 3.2 této Smlouvy.
- 11.3 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 11.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že pokud je měněn licenční rozsah k produktům, které Objednatel již při stávajícím provozu Infrastruktury užívá, licence podle bodu 11.2 se pro tyto produkty nemusí uplatnit; namísto toho se licence může řídit stávajícími nebo obsahově obdobnými podmínkami ze strany Dodavatele licence jakožto třetí osoby.
- 11.5 Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Plnění, a to i pokud se neuplatní licence dle bodu 11.2 ve smyslu bodu 11.4 této Smlouvy.

12. ZÁRUKA

- 12.1 Dodavatel poskytuje záruku (včetně záruky výrobce na dodanou Infrastrukturu), že každá část Plnění má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
- 12.2 Dodavatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Plnění od okamžiku její akceptace po dobu **60 měsíců** od akceptace Plnění jako celku. Trvání Služeb podpory a jejich obsah se řídí podmínkami dle článku 8 této Smlouvy.

-
- 12.3 Objednatel je oprávněn vady Plnění nahlásit Dodavateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 12.4 Po dobu trvání Služeb podpory jsou záruční požadavky a opravy vyřizovány právě v rámci Služeb podpory dle čl. 8 této Smlouvy. Tím není dotčeno jiné plnění, které je poskytováno jako součást Služeb podpory (srov. odst. 8.6 této Smlouvy).
- 12.5 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 12.5.1 Dodavatel zahájí řešení odstranění **vady kategorie A**, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Systému, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 6 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 12.5.2 Dodavatel zahájí řešení odstranění **vady kategorie B**, tj. vady, která nebrání užívání Systému, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 24 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 12.5.3 Dodavatel zahájí řešení odstranění **vady kategorie C**, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,
- 12.5.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Dodavatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 12.5.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Dodavateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Dodavatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 12.6 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby help desku v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. V případě, kdy Služby podpory, resp. jejich část vztahující se k provozování help desku, již nejsou z důvodu ukončení účinnosti Smlouvy či její části poskytovány, jsou lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií počítány pouze v pracovní dny, a to v době od 08:00 do 17:00 hodin.
- 12.7 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 12.8 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Infrastruktury či její části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení
-

a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 12.9 Odpovědnost Dodavatele za vady se v případech výslovně neupravených touto Smlouvou podpůrně řídí ustanoveními § 2099 a násl. občanského zákoníku.
- 12.10 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 11 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 12.11 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupů Plnění či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 12.12 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 11 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

13. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 13.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 13.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 13.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 13.5 Oprávněné osoby jsou uvedeny na titulní stránce této Smlouvy.

14. OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 14.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 14.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou

činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

- 14.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 14.3 Za třetí osoby podle odst. 14.2 se nepovažují:
- 14.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 14.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové;
 - 14.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Dodavatele;
 - 14.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 14.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednatelem se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 14.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 14.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 14.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Dodavatele.
-

-
- 14.8 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Infrastruktura obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
- 14.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 14.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů;
 - 14.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - 14.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 14.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - 14.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci;
 - 14.9.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ZZVZ.
- 14.10 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 14.9.6 zejména nepovažují:
- 14.10.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh;
 - 14.10.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 14.11 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 14.11.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků;
 - 14.11.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.
- 14.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 14.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 14.13 Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 14.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré
-

informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 15.2 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené na titulní stránce této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 9 této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Dodavatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 15.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

16. NÁHRADA ŠKODY

- 16.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 16.2 Dodavatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 16.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 16.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost

k náhradě škody.

- 16.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 16.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

17. SANKCE

- 17.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 17.1.1 v případě prodlení Dodavatele s předáním částí Plnění odpovídající milníku stanovenému v harmonogramu plnění dle [Přílohy č. 3](#) této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny dotčené částí Plnění ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení (sleva se počítá pro každý jednotlivý milník samostatně, tj. při současném prodlení s předáním více milníků se sleva uplatní násobně);
- 17.1.2 v případě prodlení Dodavatele s předáním Plnění jako celku (mimo části týkající se Služeb podpory) vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Plnění ve výši 100.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě prodlení Dodavatele s předáním Plnění jako celku se slevy dle odst. 17.1.1 této Smlouvy již neuplatní.
- 17.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 17.2.1 v případě prodlení Dodavatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 17.2.2 v případě prodlení Dodavatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 17.2.3 v případě prodlení Dodavatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 9.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 17.2.4 sankce udělené dle článku 17 této Smlouvy má Objednatel právo odečíst z faktury za poskytované služby, která následuje po udělení sankce. V případě, že výše faktury nedosáhne výše sankce, je Objednatel oprávněn započíst tuto sankci i na další faktury až do úhrady plné výše sankcí.
- 17.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Dodavatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 17.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní

stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Dodavatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.

- 17.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ke dni, kdy budou naplněny povinnosti související se zveřejňováním této Smlouvy v registru smluv.
- 18.2 Smlouva je uzavírána **na dobu určitou do skončení poskytování Služeb podpory.**
- 18.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 18.3.1 prodlení Dodavatele s předáním jakékoliv části Plnění po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 18.3.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Plnění;
 - 18.3.3 trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
 - 18.3.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Dodavatele;
 - 18.3.5 porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy ze strany Dodavatele podstatným způsobem; a
 - 18.3.6 z důvodu dle občanského zákoníku.
- 18.4 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 18.4.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 18.4.2 na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 18.4.3 Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 18.4.4 proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění

povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

- 18.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 18.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

19. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 19.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 20.2 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 20.3 Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
- 20.4 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 20.5 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

-
- 20.6 Dodavatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.7 Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.
- 20.8 Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci.
- 20.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace Plnění
 - Příloha č. 2: Krycí list nabídky
 - Příloha č. 3: Harmonogram dodání a provádění plnění
 - Příloha č. 4: Popis stávajícího technického vybavení objednatel
- 20.10 Tato Smlouva je uzavřena ve 4 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 stejnopisy a Dodavatel 1 stejnopis.
- 20.11 Schvalovací doložka dle ustanovení § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů: Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením č. 2362, na 80. zasedání Rady města, konaného dne 15.3.2021.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Objednatele

Za Dodavatele

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....
Mgr. Bc. Zdeňka Blišťanová
starostka města

.....
Ing. Pavel Meletzký, MBA
ředitel oblasti