

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ APLIKACE ICZ E-SPIS LITE FORMOU SLUŽBY

(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

ICZ 67369973



I. Smluvní strany

Objednatel:

Obchodní firma	Společensko-kulturní centrum Rubín, p.o.
Se sídlem	Makovského náměstí 3166/3, Žabovřesky, 616 00 Brno
IČ	09636251
Zastoupená	PhDr. Petrou Kačírkovou, Ph.D.
Bankovní spojení	FIO banka a.s., Č.ú. 2701924715/2010

(dále „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha 4
IČ	251 45 444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Antonínem Drahovzalem, na základě plné moci
Bankovní spojení	2109164825/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „Smluvní strany“)

II. Účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Poskytovatel Objednateli poskytovat aplikaci ICZ e-spis LITE formou hostingové služby, jako i další související služby, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Služby“). Objednatel za takto provedené Služby uhradí Poskytovateli sjednanou cenu.

III. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby s tím, že Služby zahrnují zejména následující činnosti:
- i. poskytnutí přístupu a práva užívat aplikaci ICZ e-spis LITE, tak jak je specifikována v Příloze č. 1 (dále „**Aplikace ICZ e-spis LITE**“), a to za podmínek uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy (dále „**Licenční podmínky**“) s tím, že Aplikace ICZ e-spis LITE bude Objednateli přístupná z hostingového centra Poskytovatele prostřednictvím tenkého klienta (dále také „**Poskytnutí Aplikace ICZ e-spis LITE**“);
 - ii. zajištění implementace a konfigurace Aplikace ICZ e-spis LITE (dále „**Implementace a Konfigurace**“) včetně vstupního školení formou online nástroje Webex/Microsoft Teams v rozsahu 4 hodin (dále „**Školení**“) určeného pro zaměstnance Objednatele coby koncové uživatele Aplikace ICZ e-spis LITE (dále „**Koncoví uživatelé**“);
 - iii. maintenance dle specifikace uvedené v katalogovém listu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy (dále „**Maintenance**“)
- 3.2 Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli provedení služeb nad rámec Služeb sjednaných (např. support, služby zákaznické podpory, migrace nebo předání dat, dále „**Doplňkové služby**“). Doplnkové služby budou poskytovány na základě dílčích objednávek Objednatele potvrzených Poskytovatelem s tím, že hodinová sazba za tyto služby je stanovena v Příloze č. 3 Cena a platební kalendář. Rozsah případných Doplnkových služeb bude pro každý případ sjednán předem dohodou Smluvních stran. Jako Doplnkovou službu a v případě ukončení Smlouvy, Poskytovatel na žádost Objednatele provede export dat týkajících se Objednatele, které jsou obsaženy v Aplikace ICZ e-spis LITE, jako i předání těchto data Objednateli, a to vše za podmínek stanovených v Příloze č. 6 (dále „**Export a předání dat**“).

IV. Doba plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje provádět Služby řádně a včas, a to v souladu s harmonogramem obsaženým v Příloze č. 2 Smlouvy (dále „**Harmonogram**“).
- 4.2 Poskytovatel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s plněním Služeb dle Harmonogramu.
- 4.3 Poskytovatel neodpovídá za prodlení v případě, že prodlení je způsobeno:
- a) okolností vylučující odpovědnost, nebo
 - b) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy, nebo
 - c) jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Poskytovatele,

Termín plnění bude v takovémto případě prodlení prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba prodlení, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno důvody na straně Objednatele, Objednatel je povinen nahradit Poskytovateli veškeré vícenáklady a výdaje Poskytovatele vzniklé v důsledku takového prodlení.

být přístup Objednatele do Aplikace ICZ e-spis LITE omezen, a to jak částečně, tak úplně s tím, že Smluvní strany se dohodly, že takovéto omezení nebude Objednatelem v žádném případě považováno za porušení Smlouvy Poskytovatelem, a to zejména ve smyslu ustanovení 10.2 Smlouvy, tj. Objednatel nemá právo požadovat smluvní pokutu nebo slevu z Ceny v případě, že přístup do Aplikace ICZ e-spis LITE je omezen z důvodu provádění Údržby.

VII.

Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.
- 7.2 Objednatel nabude ke dni úhrady Ceny oprávnění k výkonu práva užití autorská díla, která jsou součástí poskytovaných Služeb (zejména software, jeho úpravy, aktualizace a rozšíření, dokumentaci apod.), a to za podmínek stanovených v Licenčních podmínkách obsažených v Příloze č. 4 Smlouvy, které se Objednatel zavazuje dodržovat.

VIII.

Ochrana důvěrných informací

- 8.1 Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá, a informace týkající se smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 8.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 8.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.4 Po předání a převzetí Služby může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci Služby, jestliže tyto materiály

V. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena za poskytnutí Služeb dle bodu 3.1. je specifikovaná v Příloze č.3 a bude hrazena dle podmínek uvedených v platebním kalendáři v Příloze č. 3 (dále „Cena“)
- 5.2 Cena bude hrazena na základě doručeného daňového dokladu – faktury (dále „Faktura“), která bude vystavena Poskytovatelem v souladu s platebním kalendářem obsaženým v Příloze č. 3 Smlouvy (dále „**Platební kalendář**“).
- 5.3 Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku v platném znění.
- 5.4 Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve Faktuře je 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 5.5 Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Poskytovatele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 5.6 Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v bodě 5.3, je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dní Poskytovateli fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

VI. Povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje:
 - a) Poskytnout Služby řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy.
 - b) Poskytnout Služby v souladu s platnými právními předpisy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen.
 - c) Předložit Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn provádět jakoukoli část Služeb prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů), a to i bez souhlasu Objednatele a za předpokladu, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.
- 6.3 Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu požadovaném Poskytovatelem. Doba, po kterou Objednatel neposkytl oprávněně vyžádanou součinnost Poskytovateli, bude odečtena od případného prodloužení Poskytovatele při plnění předmětu Smlouvy.
- 6.4 Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel bude provádět pravidelnou údržbu Aplikace ICZ e-spis LITE, a to v termínu každá středa od 14:00 do 18:00 nebo kdykoliv dle svého uvážení a po předchozí notifikaci Objednatele (dále „**Údržba**“). V důsledku Údržby může

obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

IX.

Ochrana osobních údajů

- 9.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje (dále jen „**osobní údaje**“) zaměstnanců Objednatele, či dalších subjektů evidovaných v informačním systému či dalších subjektů (dále jen „**subjekty údajů**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZOOÚ**“) mezi Objednatelem jako správcem (dále též jen „**Správce**“) a Poskytovatelem jako zpracovatelem (dále též jen „**Zpracovatel**“) dle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Poskytovatel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat osobní údaje od data účinnosti GDPR v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a v souladu s povinnostmi uloženými GDPR zpracovateli osobních údajů, zejména:
- zohledňovat povahu zpracování,
 - být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
 - být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
 - umožnit audity, vč. inspekci prováděných správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.
- 9.2 Kategorie subjektů údajů: Předmětem zpracování jsou osobní údaje této kategorie subjektů: adresát, odesílatel, uživatel informačního systému
- Typ osobních údajů: Předmětem zpracování jsou tyto osobní údaje subjektů:
- adresát/odesílatel: jméno, příjmení, kontaktní údaje,
 - uživatel informačního systému: jméno, příjmení, kontaktní údaje, login.
- Účel a předmět zpracování: Zpracování osobních údajů je na základě rozhodnutí Správce prováděno za účelem plnění povinností Zpracovatele na základě Smlouvy.
- Rozsah a povaha zpracování: Zpracování osobních údajů je na základě rozhodnutí Správce prováděno v rozsahu plnění povinností Zpracovatele na základě Smlouvy.
- Doba zpracování: Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu trvání práv a povinností ze Smlouvy.
- Účely a prostředky zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy jsou vždy určovány a stanoveny Správcem.
- 9.3 Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů: Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to na základě pokynů správce. Toto pověření se vztahuje i

na poddodavatele s tím, že Poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a ZZOÚ a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud povinnost dále zapojený zpracovatel nesplní – odpovídá pak za všechny povinnosti ve vztahu k Objednateli on.

- 9.4 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy výslovně nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 9.5 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZZOÚ a GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 9.6 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 9.7 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle ZZOÚ a GDPR.
- 9.8 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOÚ a GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a jeho pokynů vydaných v souladu s účinnými právními předpisy.
- 9.9 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZZOÚ nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 9.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 9.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 9.12 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy.
- 9.13 Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů: Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že odpovídá za zavedení nezbytných technických a organizačních opatření dle pokynů správce, které mu byly

předloženy, tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo v přiměřené míře požadavky ZZOU a GDPR.

- 9.14 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené v tomto článku Smlouvy.
- 9.15 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 9.16 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- i. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Poskytovatel u pověřených osob zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - ii. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje vhodným způsobem zabezpečeny, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - iii. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s vhodnou úrovní zabezpečení.
 - iv. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 9.17 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další vhodné a přiměřené záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 9.18 Poskytovatel se zavazuje dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOU a GDPR i jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- i. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pověřenými osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - ii. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům nakládat s nimi a
 - iii. opatření, která umožní určit a ověřit, jak byly osobní údaje zpracovány.
- 9.19 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje.
- 9.20 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- i. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - ii. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob,
 - iii. zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 9.21 Poskytovatel se zavazuje, že přijme přiměřená opatření k zabezpečení zpracování, případně včetně:
- i. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - ii. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
 - iii. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 9.22 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením opatření k zajištění ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy

X.

Náhrada škody

- 10.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nebo za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením povinností stanovené v této Smlouvě. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností Poskytovatele nepřekročí částku odpovídající částce 200.000 Kč.
- 10.2 Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

XI.

Smluvní sankce

- 11.1 Pro případ prodloužení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě (resp. v jejích dodatcích či dalších dokumentech, uzavřených mezi Smluvními stranami za účelem splnění

předmětu této Smlouvy) je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 11.2 Přístup k Aplikaci ICZ e-spis LITE je Objednateli, resp. Koncovým uživatelům poskytován v režimu 12x5. Současně dodavatel si vyhrazuje právo informovat zákazníka o plánované odstávce i v tomto časovém rozmezí, a to minimálně s týdenním předstihem. V případě, že Objednateli nebude umožněn přístup k Aplikaci ICZ e-spis LITE po dobu delší než 24 hodin z důvodů ležících na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny za Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE ve výši 5 % z Ceny za Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE, a to za každý takový případ a za každých následně započatých 24 hodin. Maximální součet slev z ceny v průběhu jednoho roku činí 100 % z Ceny za Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE fakturované v příslušném roce.
- 11.3 V případě, že kterákoliv ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti stanovenou v článku VIII. této Smlouvy, Smluvní strana, která tuto povinnost porušila, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení.
- 11.4 Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

XII.

Platnost a účinnost Smlouvy

- 12.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou jednoho roku ode dne Akceptace a uvedení Aplikace ICZ e-spis LITE do provozu (Krok 5 Harmonogramu). V případě, že Smluvní strana nedoručí 1 měsíce před dnem ukončení účinnosti druhé Smluvní straně písemné oznámení s projevem vůle dále nepokračovat v účinnosti Smlouvy, Smluvní strany se dohodly, že účinnost Smlouvy se prodlužuje vždy o jeden rok.
- 12.2 V případě, že Smlouva nabývá účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv, Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto Smlouvu, jakož i veškeré její případné dodatky, v souladu se zákonem o registru smluv.
- 12.3 Smlouvu lze předčasně ukončit:
- a) Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 - pokud Poskytovatel opakovaně a závažným způsobem poruší svoji povinnost poskytovat řádně a včas Služby,
 - nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než šedesát (60) dní,
 - opakované porušení Licenčních podmínek Objednatelem.

- 12.4 Pokud Smluvní strana bude v úpadku, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
- 12.5 Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že pokud Poskytovatel plnil jen zčásti, může Objednatel odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění, pokud se nedohodnou jinak. Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

XIII.

Vzájemný styk Smluvních stran

- 13.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo pověřených pracovníků stanovených v Příloze č. 5 Smlouvy. V případě změny oprávněné osoby, je příslušná Smluvní strana povinna o takovéto změně bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu.
- 13.2 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena na oprávněné osoby, které jsou uvedeny v Příloze č. 5 Smlouvy, a to buď doporučeným dopisem, datovou schránkou nebo prostřednictvím e-mailu.

XIV.

Závěrečná ustanovení

- 14.1 Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
- 14.2 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou Smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.
- 14.3 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Výjimkou je seznam oprávněných osob (Příloha č. 5). Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby pouze na základě písemného oznámení druhé Smluvní straně.
- 14.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 14.5 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2 Harmonogram
 - Příloha č. 3 Cena a Platební kalendář

Příloha č. 4 Licenční podmínky

Příloha č. 5 Oprávněné osoby

Příloha č. 6 Export a předání dat

14.6 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne _____

V Praze dne _____

**PhDr. Petra
Kačírková,
Ph.D.**

Digitálně podepsal
PhDr. Petra Kačírková,
Ph.D.
Datum: 2021.03.05
13:44:31 +01'00'

PhDr. Petra Kačírková, Ph.D.

Ředitelka Společensko-kulturního centra Rubín

**Antonín
Drahovzal**

Digitálně podepsal
Antonín Drahovzal
Datum: 2021.03.04
13:37:07 +01'00'

Antonín Drahovzal

Na základě plné moci

Příloha č. 1

Specifikace Služeb

Aplikace ICZ e-spis LITE představuje řešení pro vedení spisové služby v elektronické podobě v elektronickém systému spisové služby, a to formou hostingu v hostingovém centru Poskytovatele. Koncoví uživatelé pracují se Software prostřednictvím tenkého klienta přes internetový prohlížeč. Řešení umožňuje splnit všechny povinnosti Objednatele požadované příslušnými právními předpisy v oblasti archivnictví a spisové služby, tedy:

- zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, v aktuálním znění,
- vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, v aktuálním znění a
- Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby.

Aplikace ICZ e-spis LITE je navržena tak, aby splňovala základní funkcionality, dle výše uvedených právních předpisů dle popisu uvedeného v kapitole níže. Jedná se ale o modulární systém a je možné jej na základě požadavku Objednatele rozšířit o specifické funkcionality, které například usnadňují zpracování opakujících procesů, přináší nadstandardní zvýšení uživatelské přívětivosti nebo integrace s dalšími informačními systémy pro správu dokumentů či systémy třetích stran. Specifické nadstandardní funkcionality jsou sdruženy do modulů a komponent.

Základní funkce systému ICZ e-spis LITE

Systém ICZ e-spis LITE obsahuje ve svém jádru všechny funkcionality potřebné k řádnému výkonu spisové služby v elektronické podobě, v souladu s výše uvedenými právní předpisy v rozsahu celého životního cyklu dokumentů od příjmu až provedení skartačního řízení. Systém podporuje elektronickou správu dokumentů v listinné i elektronické formě.

Příjem a evidence dokumentů

V rámci příjmu dokumentů jsou zpracovávány listinné i elektronické dokumenty doručené držitelem poštovní licence, e-mailem, datovou schránkou nebo například osobně. Přijaté dokumenty jsou evidovány v podacím deníku. Součástí procesu evidence je zápis potřebných evidenčních údajů a přidělení jednoznačného identifikátoru a čísla jednacího k jednotlivým evidovaným dokumentům.

Odesílání dokumentů

- Systém obsahuje funkcionality nutné k odeslání elektronických dokumentů datovou zprávou nebo e-mailem, včetně znamenání údajů od odeslání a automatické doplňování údajů o dodání nebo doručení odeslaného dokumentu. Dále pak systém umožňuje zaznamenat a následně doplňovat údaje o odeslání a doručení listinných dokumentů odeslaných držitelem poštovní licence nebo například předaných osobně.

Oběh a vyřizování dokumentů

- V rámci funkcionalit spojených s oběhem a vyřizováním dokumentů jsou systémem podporovány především následující činnosti:
 - evidence předání a převzetí,
 - sledování stavu vyřízení dokumentů,
 - sledování termínů,
 - práce se spisy a uzavírání spisů,
 - podepisování dokumentů v elektronické podobě,
 - kompletace dokumentů a spisů při vyřizování v souladu s potřebami střednědobého uložení a skartačního řízení.

Práce s elektronickými dokumenty

- Pro práci s elektronickými dokumenty jsou určeny funkcionality a procesy spojené s přípravou a vyhotovováním elektronických dokumentů, převodem do výstupních datových formátů, autentizací a důvěryhodného ukládání.

Integrace s Informačním systémem datových schránek a e-mailovými klienty

- V oblasti příjmu a odesílání elektronických dokumentů jsou na systém ICZ e-spis LITE integrovány Informační systém datových schránek a e-mailový klient, aby byla dodržena povinnost přímé napojení těchto komunikačních kanálů na elektronický systém spisové služby. Řešeny jsou především následující funkce:
 - stažení doručených elektronických dokumentů z datové schránky nebo e-mailového klienta,
 - řádný příjem elektronických dokumentů, včetně využití známých evidenčních údajů k automatickému vyplnění evidenční karty dokumentu.
 - ověření a kontrola doručených elektronických dokumentů,
 - uchovávání originálů doručených elektronických dokumentů,
 - odesílání dokumentu datovou zprávou a e-mailem
 - automatická evidence dodejky a doručení datové zprávy.

Ukládání a skartace

- V rámci středně a dlouhodobého ukládání dokumentů jsou systémem umožňovány například činnosti spojené s:
 - odesíláním a ukládáním dokumentů a spisů do spisovny,
 - tvorbou a správou elektronických skartačních návrhů pro dokumenty v elektronické i listinné podobě,
 - generováním SIP balíčků a
 - funkcionality potřebné pro výměnu dat spojených se skartačním řízením s Národním archivním portálem.

Další funkce

- Vyhledávání, Tiskové sestavy, Správa uživatelů, Správa spisového a skartačního plánu apod.

Poskytované moduly a komponenty

Zpřístupněná Aplikace ICZ e-spis LITE obsahuje dle této smlouvy následující moduly a komponenty:

Modul e-mailové notifikace

Modul e-mailové notifikace slouží především vedoucím zaměstnancům a jiným zaměstnancům, kteří nepoužívají elektronický systém spisové služby ke každodenní práci. Dle konkrétního nastavení modulu mohou být všichni nebo vybraní uživatelé upozorňováni zprávou odeslanou na zadanou e-mailovou adresu na:

- přiřazené dokumenty určené ke zpracování,
- překročení termínu pro zpracování dokumentu,
- úkony týkající se podpisového oběhu (předání dokumentu k podpisu, vrácení podepsaného dokumentu či odmítnutí podepsání) a
- stornování zásilky určené k vypravení.

Modul vizualizace elektronického podpisu

Modul vizualizace elektronického podpisu nabízí možnost vizualizace připojeného kvalifikovaného elektronického podpisu do finálního ztvárnění elektronického dokumentu. Dokumenty je možné finalizovat, jak s viditelným elektronickým podpisem, tak bez něho, podle potřeb konkrétního dokumentu. Vizualizace je pak uživatelsky variabilní a v rámci připojování elektronického podpisu uživatel vybírá její umístění z defaultně přednastavené možnosti (první stránka, poslední stránka, dole, nahoře, vlevo a vpravo) nebo specifikuje vlastní umístění zadáním konkrétních souřadnic.

Vizualizovaný elektronický podpis není zárukou validity elektronického dokumentu, ale pomáhá adresátům s detekcí jeho existence.

Modul eIDAS

Modul ověřování a podepisování dle eIDAS umožňuje uživatelům používat prostředky nejvyšší možné míry bezpečnosti a důvěryhodnosti při používání elektronických podpisů a elektronických pečetí a jejich ověřování. Při vytváření elektronických podpisů, elektronických pečetí, připojování časových razítek, a především v průběhu procesu ověřování uvedených autentizačních prostředků je postupováno podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „Nařízení eIDAS“). Autentizační prostředky jsou vytvářeny a ověřovány pomocí kvalifikovaného prostředku ve formátech PAdES (pdf), XAdES (xml) a CAdES (binární dokumenty).

Příloha č. 2
Harmonogram

Časový Harmonogram předpokládá začátek implementačních prací k okamžiku podpisu Smlouvy a následné trvání projektu do okamžiku předání příslušné části Služeb určených pro zahájení provozu dle Harmonogramu a v návaznosti na možnost a součinnost Objednatele.

Harmonogram:

Č.	Aktivita	Ukončení	Základní výstupy	Součinnost
1.	Podpis Smlouvy	D	Smlouva	Objednatel, Poskytovatel
2.	Příprava podkladů pro Implementaci a Konfiguraci	D + 1	Vyplněný konfigurační dotazník, spisový a skartační plán	Objednatel
3.	Příprava infrastruktury včetně Implementace a Konfigurace	D + 2	Nakonfigurované prostředí Aplikace ICZ e-spis LITE	Poskytovatel
4.	Školení	D + 3	Základní školení formou online nástroje Webex/ Microsoft Teams.	Objednatel, Poskytovatel
5.	Akceptace a uvedení Aplikace ICZ e-spis LITE do provozu	D + 4 (P)	Akceptační protokol	Objednatel, Poskytovatel
6.	Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE v režimu 12x5 včetně Maintenance a Hostingových služeb na dobu neurčitou	Od P na neurčito	Akceptační protokol, fakturace	Objednatel, Poskytovatel

Vysvětlivky:

D znamená den uzavření Smlouvy.

P znamená den akceptace a uvedení Aplikace ICZ e-spis LITE do provozu (dále „Den akceptace a uvedení do provozu“).

1,2,3,4 vyjadřuje příslušný počet týdnů následujících po dni D

Příloha č. 3
Cena a Platební kalendář

Cena:

Č.	Položka	Cena bez DPH
1.	Implementace a Konfigurace, Základní školení, roční Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE včetně Maintenance a Hostingových služeb ode Dne akceptace na dobu 12 měsíců (dále také „Cena za Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE“)	Kč
2.	Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE (včetně služby Maintenance a Hostingových služeb) po dobu 12 měsíců	“ Kč

Výše uvedené ceny jsou v Kč bez DPH a jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné včetně veškerých nákladů Poskytovatele spojených s poskytováním Služeb. DPH bude k Ceně připočtena ve výši aktuální ke dni zdanitelného plnění.

Ostatní samostatné Doplňkové služby je možné samostatně objednat za hodinovou sazbu ve výši Kč bez DPH.

Platební kalendář:

Č.	Položka	Poklad fakturace	Termín fakturace
1.	Implementace a Konfigurace, Základní školení, roční Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE včetně Maintenance a Hostingových služeb ode Dne akceptace na dobu 12 měsíců	Akceptační protokol dle bodu 5. Harmonogramu	Do 5 pracovních dnů po podepsání Akceptačního protokolu dle bodu 5. Harmonogramu
2.	Poskytování Aplikace ICZ e-spis LITE v dalších letech provozu	Bez podkladu	Po uplynutí 12 měsíců provozu
3.	Doplňkové služby	Akceptační nebo předávací protokol týkající se poskytnuté Doplňkové služby	Do 5 pracovních dnů po podepsání příslušného akceptačního nebo předávacího protokolu

Příloha č. 4 Licenční podmínky

Tyto licenční podmínky podrobněji upravují práva a povinnosti koncového uživatele Software (dále „Nabyvatel“). Společnost ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4 (dále „Poskytovatel“), která je výlučným vykonavatelem majetkových práv k Software, je oprávněna Nabyvateli poskytnout právo užití Software a to za podmínek uvedených níže.

(1) **Software.** Softwarem se rozumí softwarový produkt ICZ e-spis LITE, definovaný v příslušné smlouvě, na základě které byl Software dodán a to včetně databáze a související dokumentace, a to uživatelské, administrátorské, provozní a bezpečnostní (dále jen „Software“).

(2) **Licence.** Licence je Nabyvateli poskytována jako nevýhradní, časově neomezené, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat Software v rámci interních potřeb Nabyvatele na území České republiky (nevýhradní licence) pro počet uživatelů, pro něž Nabyvatel licenci řádně nabyl. Nabyvatel je oprávněn užívat Software pro operace svého interního zpracování dat. Nabyvatel nenabývá na základě této Smlouvy jakákoli autorská práva nebo majetkové nároky.

(3) **Zdrojový kód.** Součástí licence není dodávka ani právo užití zdrojových kódů k Software a právo do Software zasahovat s tím, že jakékoliv úpravy Software požadované Nabyvatelem budou realizovány výlučně prostřednictvím Poskytovatele nebo subjektů k tomu oprávněných (výrobce Software a subjekty v rámci partnerské sítě výrobce Software).

(4) Pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, Nabyvatel není oprávněn:

- a) užívat Software k obchodním účelům;
- b) realizovat přístup nebo používat jakoukoli část Software, k jejímuž použití nebyl výslovně oprávněn;
- c) vyvolat nebo umožnit dekompilaci, rozebrání, rozkrývání nebo reverse engineering Software nebo jeho částí, nad rámec povolený platnými právními předpisy za účelem interoperability Software;
- d) veřejně prozrazovat či veřejně publikovat výsledky srovnávání (benchmarkingu) výkonu Software (tak, jak je dodán či následně upraven);
- e) modifikovat, měnit a rozvíjet Software sám nebo prostřednictvím třetí osoby, která není autorizována Poskytovatelem k takové činnosti;
- f) postoupit, předat nebo převést či oprávnit k užití Software nebo jeho části na třetí osobu, využívat Software ke školení třetích stran o obsahu a/nebo funkcionalitě Software, s výjimkou školení pro potřeby uživatelů na straně Nabyvatele, na něž se vztahuje tato licence;
- g) odstraňovat, nereprodukovat nebo pozměňovat značky a informace o patentech, autorských právech, obchodních známkách nebo jiných majetkových právech, které se objevují na Software, v Software, či v dokumentaci;

- h) přímo či nepřímo sublicencovat, znovu licencovat, distribuovat nebo pronajímat Software nebo jeho část pro použití třetí stranou, sdílení času, nebo jako středisko služeb.

(5) Poskytovatel si vyhrazuje veškerá práva, která nebyla výslovně poskytnuta Smlouvou nebo těmito licenčními podmínkami.

(6) **Audit licencí.** Nabyvatel je povinen umožnit Poskytovateli na vyžádání a po předchozím oznámení provést u Nabyvatele audit licencí – kontrolu dodržování licenčních a dalších povinností stanovených těmito licenčními podmínkami. Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli patřičnou součinnost k provedení takového auditu. V případě, že audit prokáže nesoulad mezi užitím Software a licenčními podmínkami, vyúčtuje Poskytovatel Nabyvateli částku dle svého aktuálního ceníku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, za Software užívaný Nabyvatelem nad rámec poskytnutých licencí. Nabyvatel je v takovém případě povinen uhradit takto vyúčtovanou částku do 30 dní od data auditu včetně nákladů na provedení auditu.

(7) **Úplata.** Úplata za poskytnutí licence k Software (licenční odměna) je stanovena Smlouvou.

(8) V případě, že kterákoli třetí osoba vznesе vůči Nabyvateli nárok z titulu porušení jeho práv vyplývajících z duševního vlastnictví vztahující se k Software, nahradí Poskytovatel Nabyvateli škodu z titulu plnění takového nároku za podmínek, že:

- a) Nabyvatel bezodkladně písemně informuje Poskytovatele o takovém nároku, nejpozději do 5 dní poté, co se o takovém nároku dozví,
- b) poskytne Poskytovateli plnou kontrolu nad zvolenými prostředky k nápravě,
- c) a poskytne Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.

(9) Pokud Poskytovatel dojde k závěru, že by Software mohl způsobit porušení práv duševního vlastnictví třetí osoby, je oprávněn zvolit nápravu buď modifikací Software, nebo je Poskytovatel oprávněn ukončit oprávnění k užití Software, požadovat jeho vrácení a vrátit licenční poplatky, které Nabyvatel za Software zaplatil. Poskytovatel není povinen odškodnit Nabyvatele v případě, že Nabyvatel upravil, modifikoval nebo užíval Software mimo povolený rozsah dokumentace nebo Smlouvy, nebo v případě, že Nabyvatel užíval takovou verzi Software, která byla nahrazena, a vznesenému nároku z titulu porušování cizích práv tak mohlo být zabráněno užitím aktuální verze Software. Poskytovatel není povinen nahradit škodu v případě, že porušení cizích práv bylo způsobeno v důsledku kombinace Software se software nebo službami nedodanými Poskytovatelem.

(10) Poskytovatel odpovídá za to, že Software implementovaný Poskytovatelem bude fungovat ke dni předání v podstatných ohledech v souladu s poskytnutou programovou dokumentací a garancemi udělenými ve Smlouvě. Nabyvatel je povinen mít pro účely provozu Software a zachování jeho funkčnosti zajištěny služby maintenance k Software a podpory poskytované osobou autorizovanou Poskytovatelem k jejich poskytnutí.

(11) Není-li ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, Poskytovatel není odpovědný za jakékoli škody ušlého zisku, škody nepřímé, následné, náhodné, ztráty příjmu, obratu, dat, či škody a ztráty související s užíváním dat. Poskytovatel není odpovědný za žádné škody či újmy způsobené kombinací vlivu počítačových infiltrací, škodlivých programů, jiného software, hardware, a použití, popř. nepoužití Software. Poskytovatel nezaručuje, že Software bude prost chyb nebo že bude fungovat bez přerušení, nebo že všechny vady bude možné opravit nebo že Software je vhodný pro Nabyvatelem zamýšlený účel. Poskytovatel neposkytuje žádné další výslovné či implicitní záruky.

(12) Tyto licenční podmínky se řídí ustanoveními § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

Příloha č. 5
Oprávněné osoby

Oprávněné osoby Objednatele:

Funkce	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
Ředitelka SKC Rubín, p.o. Zástupce ředitelky			

Oprávněné osoby Poskytovatele:

Funkce	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
Projektový manažer			

Příloha č. 6

Export a předání dat

Ukončení užívání Aplikace ICZ e-spis® LITE a migrace dat

Požadavek na ukončení užívání služby zadá Objednatel do systému Help Desk ICZ.

Provedení exportu a předání dat spadá do služeb nad rámec Služeb sjednaných. Služba bude poskytnuta na základě dílčí objednávky Objednatele potvrzené ICZ s tím, že cena a rozsah této doplňkové služby bude sjednána předem dohodou Smluvních stran.

ICZ provede Export a předání dat formou spisové rozlučky. Data budou vyexportována ve formátu XML a SIP balíčků.

Pro účely exportu dat Objednatel dodá ICZ úložné médium dostatečné kapacity.

ICZ je povinna data vyexportovat a předat do 3 měsíců od okamžiku ukončení Smlouvy resp. od data poskytnutí příslušného média Objednatelem s tím, že v případě rozporu je rozhodující pozdější datum. Poté budou data v datovém centru smazána a možnost přihlášení k Aplikaci ICZ e-spis® LITE bude pro Objednatele deaktivována.

