

DODATEK Č. 1 K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu

Se sídlem: Praha 1, Na Františku 32, PSČ 110 15
IČ: 47609109
DIČ: CZ47609109, neplátce DPH
Bankovní spojení:
Jednající: Doc. Ing. Karel Havlíček Ph.D., MBA
Zmocněnci pro věcná jednání: ředitel odboru řízení exportní strategie a služeb
ředitel odboru rozpočtu a financování
pověřen řízením odboru komunikace
ředitel odboru informatiky

(dále jen “**Objednatel**”) na straně jedné

a

Společnost: ASD Software, s.r.o.
Se sídlem: Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 7973
IČ: 62363930
DIČ: CZ62363930
Bankovní spojení:
Jednající: Ing. Petr Polách, obchodní ředitel a jednatel společnosti
Zmocněnci pro věcná jednání:

(dále jen “**Poskytovatel**”) na straně druhé

Poskytovatel a Objednatel (dále společně jen „**Smluvní strany**“) dnešního dne uzavřeli tento Dodatek č. 1 dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 63 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) k Rámcové smlouvě o poskytování služeb uzavřené mezi Smluvními stranami dne 11. 12. 2020 (dále jen „**Dodatek**“ a „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku obsažených a s úmyslem být tímto Dodatkem vázány, dohodly se na následujícím znění Dodatku:

PREAMBULE

Objednatel v rámci své působnosti dané příslušnými právními předpisy v souvislosti s opatřeními přijatými vládou realizuje programy podpory subjektů postižených celosvětovým šířením onemocnění COVID-19 způsobeného virem SARS-CoV-19, jejichž cílem je zmírnění negativních dopadů pandemie nemoci COVID 19 na dotčené subjekty v České republice.

Poskytovatel na základě Smlouvy na Agendový informační systém SFŽP ČR ze dne 18. 4. 2018 uzavřené mezi Poskytovatelem a Státním fondem životního prostředí (dále jen „**SFŽP**“) zhotovil pro SŽFP Agendový informační systém SFŽP ČR (dále jen „**AIS SFŽP ČR**“) pro aplikační podporu Národního programu Životní prostředí a případně poplatkové agendy.

Objednatel je na základě trojstranné Dohody o bezplatném využívání licencí AIS SFŽP ČR a předání zdrojových kódů ze dne 9. 6. 2020 uzavřené mezi SFŽP, Poskytovatelem a Objednatelem držitelem podlicence k výkonu práva užít základní část informačního systému AIS SFŽP ČR. Toto oprávnění umožnilo vytvořit Agendový informační systém MPO (dále též „**AIS MPO**“), jehož účelem je administrace jednotlivých programů MPO a zajištění dalších agend MPO.

Objednatel k zajištění provozu systému AIS MPO a administrace programů vyžaduje specifické úpravy systému a poskytování souvisejících služeb.

Během realizace Smlouvy vyvstala na straně Objednatele potřeba úpravy některých práv a povinností Smluvních stran vč. finančního navýšení finančního závazku ze Smlouvy, a to s ohledem na neočekávanou potřebu vypisování a realizace nových dotačních programů. Smlouva byla nastavena na realizaci původně zamýšlených programů a nezahrnuje dostatek finančních prostředků na implementaci programů Objednatele schválených po 14. 12. 2020.

1. Předmět Dodatku

1.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že odst. 4.1 Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„4.1 Cena za poskytování Služeb uvedená v Potvrzené objednávce bude stanovena následujícím způsobem:

- a) V případě modelu dodávky FTFP (fix time fix price) se cena Služeb vždy odvíjí od jednotkové ceny za 1 MD a pevného počtu těchto jednotek. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v modelu FTFP překročen pevný počet MD dle potvrzené objednávky, nemá Poskytovatel nárok na cenu „víceprací“ dle příslušné potvrzené objednávky.*
- b) V případě Služeb, jejichž cena bude hrazena formou Time and Material musí odpovídat cena Služeb dle potvrzené objednávky ceně, která se odvíjí od jednotkové ceny za 1 MD stanovené dle role, a předpokládaného počtu těchto jednotek v rámci dané role. Tento předpoklad počtu MD nesmí být následně překročen*

o více než 10 %. Skutečná cena bude následně hrazena na základě skutečné pracnosti Služeb dle potvrzeného výkazu Služeb, plnění nad rámec maximálního předpokladu, tj. limitu 10 %, nebude Objednatelem uhrazeno.

Role v oblastech	Sazba za 1 MD (bez DPH)
IT vývoj	9 000 Kč
Technická a provozní podpora	8 000 Kč

c) V případě Služeb, pro které je stanovena cena v ceníku Poskytovatele uvedeném v příloze č. 2 – „Ceník standardních Služeb“ Smlouvy, se uplatní cena dle tohoto ceníku, nebude-li Smluvními stranami prokazatelně výslovně stanoveno jinak.

1.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že odst. 4.2 Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„4.2 Předpokládaná cena za veškerá plnění poskytovaných postupně dle této Smlouvy na základě objednávek činí 45.814.820,- Kč bez DPH.“

1.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že článek 4. Smlouvy se doplňuje o odstavec 4.15 s následujícím zněním:

„4.15 Smluvní strany prohlašují, že další sankce za porušení povinností dle této Smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.“

1.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že odst. 7.2 Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„7.2. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění profesní odpovědnosti pokrývající odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele dle této Smlouvy ve výši nejméně 20 mil. Kč, které kryje rizika spojená s realizací plnění dle této Smlouvy a toto pojištění je povinen udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy.“

1.5. Vzhledem k tomu, že součástí Služeb je nejen provoz, konfiguraci, ale i rozvoj a technická a provozní podpora AIS MPO ČR, dohodly se Smluvní strany na tom, že článek 8. Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

8. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

8.1 *Poskytovatel prohlašuje, že jakékoli plnění dle této Smlouvy nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyloučily jakýkoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.*

8.2 *K součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 8.3 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.*

Základní rozsah licence k plnění, které není standardním software

- 8.3 Vzhledem k tomu, že nad rámec trojstranné Dohody o bezplatném využívání licencí AIS SFŽP ČR a předání zdrojových kódů ze dne 9. 6. 2020 (dále jen „**Trojstranná dohoda**“) je součástí plnění dle této Smlouvy je i další plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k tomuto plnění, které je Poskytovatelem poskytnuto nad rámec Trojstranné dohody poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále jen „**poskytování**“) licence či podlicence (dále jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy:
- 8.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle odst. 8.3.6 této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu.
- 8.3.2 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit.
- 8.3.3 Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění, a to včetně práva Objednatele dle jeho uvážení do Autorského díla zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 8.3.4 Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 8.3.5 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k dokumentaci a dalším koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly. Součástí Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 8.3.6 Licence se uděluje okamžikem akceptace součásti plnění, která přísluší Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 8.3.7 Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, k čemuž jsou oprávněny pouze zmocněnci pro věcná jednání.
- 8.3.8 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakémkoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

- 8.3.9 *Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.*
- 8.3.10 *Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.*
- 8.4 *V případě že Poskytovatel poruší některou z povinností dle odst. 8.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši, a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.*

Možnost užití standardního software

- 8.5 *Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „**Standardní software**“), u něž Poskytovatel nemůže udělit Objednateli Licenci v rozsahu dle odst. 8.3 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj Standardního software není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:*
- 8.5.1 *Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:*
- 8.5.1.1 *pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo*
- 8.5.1.2 *pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 8.3 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Služeb ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).*
- Takový Standardní software musí být plně oddělitelný od předmětných Služeb dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o skutečnostech dle tohoto odst. 8.5.1 této Smlouvy písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.*
- 8.5.2 *Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.*
- 8.5.3 *Jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději současně s jeho akceptací ze strany Objednatele poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí podle přílohy č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.*
- 8.5.4 *Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění dle Smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 8.3 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu*

rozvoji systému ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 8.5.5 *Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v plnění dle Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garancí, že další plnění dle Smlouvy jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.*
- 8.6 *V případě že Poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z užití Standardního software dle odst. 8.5 této Smlouvy, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 8.5 této Smlouvy či nejpozději do 1 měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 400.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši, a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.*

Minimální rozsah Licence

- 8.7 *V případě užití Standardního software splňujícího podmínky dle odst. 8.5 této Smlouvy postačí, na rozdíl od Licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 8.3 této Smlouvy, aby udělená Licence k takovému Standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň množstevního rozsahu Licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele po celou dobu trvání této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 8.5 této Smlouvy.*
- 8.8 *Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části plnění poskytnutého dle této Smlouvy.*
- 8.9 *Poskytovatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.*
- 8.10 *V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.*
- 8.11 *Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 8.5 této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.*
- 8.12 *Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních Poskytovatelů, a výčet povinností vyplývajících Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do 5 pracovních dnů po akceptaci dílčího plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil Standardní software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.*

8.13 Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu trvání této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence

8.14 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

8.15 Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náležejí Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Poskytovatele upravována.

8.16 Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

Dohoda o narovnání

8.17 Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že rozsah Licence a práva související se zdrojovým kódem dle článku 8. a přílohy č. 1 Smlouvy se zpětně a v celém rozsahu uplatní i pro plnění poskytnutá Objednateli Poskytovatelem dle (i) „Rámcové smlouvy o poskytování služeb“ uzavřené mezi Smluvními stranami dne 11. 12. 2020.

1.6. Smluvní strany se dále dohodly, že odst. 11.1 Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím novým zněním:

„11.1 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do okamžiku zahájení poskytování služeb podpory a rozvoje AIS MPO novým dodavatelem, kdy tyto služby budou novým dodavatelem zahájeny až po ukončení migrace a převzetí AIS MPO od Poskytovatele dle této Smlouvy.“

1.7. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že příloha č. 1 – „GDPR a kybernetická bezpečnost“ Smlouvy se ruší a nahrazuje se novým aktualizovaným zněním, které je přílohou č. 1 tohoto Dodatku.

1.8. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že součástí Smlouvy je příloha č. 2 – „Ceník standardních Služeb“ Smlouvy, která je přílohou č. 2 tohoto Dodatku.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

5.2. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění tohoto Dodatku včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu Objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Dodatku prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.

5.3. Poskytovatel bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

5.4. Tento Dodatek představuje úplnou dohodu Smluvních stran. Tento Dodatek lze změnit nebo doplňovat pouze na základě dohody obou Smluvních stran, která bude mít formu písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

5.5. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy. Smluvní strany dále prohlašují, že tento Dodatek je podepisována osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany.

5.6. Nedílnou součástí tohoto Dodatku je:

- Příloha č. 1 – GDPR, kybernetická bezpečnost a SLA (v aktualizovaném znění)
- Příloha č. 2 - Ceník standardních Služeb

V Praze dne 1. 4. 2021

V Praze dne 1. 4. 2021

Za Objednatele

Za Poskytovatele

Doc. Ing. Karel Havlíček Ph.D., MBA

Ing. Petr Polách

Příloha č. 1 – GDPR, kybernetická bezpečnost a SLA

Část 1 - Požadavky na GDPR

Definice pojmů

GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a rady 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
Správce	Správce je ten, kdo určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
Zpracovatel	Zpracovatel zpracovává údaje pro Správce dle jeho pokynů.
Osobní údaje	Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo jeden či více prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
Subjekt údajů	Identifikované nebo identifikovatelná fyzická osoba.
Zpracování	Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, výmaz, omezení nebo zničení.
Zákon o zpracování osobních údajů	Zákon č. 110/2019 Sb.

1. Předmět „Části 1 - Požadavky na GDPR“

- Předmětem této „Části 1 - Požadavky na GDPR“ je úprava vztahů mezi Správce osobních údajů a Zpracovatelem osobních údajů, zejména pak vymezení rozsahu osobních údajů, které budou zpracovávány, účelu, pro který budou osobní údaje zpracovávány, a specifikace podmínek a záruk Zpracovatele z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů.
- Na základě této „Části 1 - Požadavky na GDPR“ pověřuje Správce Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů. Zpracovatel bude zejména zajišťovat:
 - Úpravy systému AIS MPO.
 - Provozování AIS MPO v cloudu
 - Zajištění technické a provozní podpory a rozvoj AIS MPO.
 - Další činnosti související s plněním Smlouvy dle pokynů Správce.
- Osobní údaje jsou zpracovány pouze v elektronické podobě, jsou zasílány žadatelem prostřednictvím AIS MPO a dále jsou předávány do spisové služby GINIS Správce.
- Kategorie subjektů údajů jsou žadatelé, kteří žádají o podporu prostřednictvím systému AIS MPO.

Zpracovatelské kategorie osobních údajů:

- **Žadatelé:**

- identifikační základní – jméno, příjmení, adresa sídla, IČO, DIČ
- kontaktní – email, telefon/mobilní telefon, datová schránka
- dotační – oblast podnikání, výše dotace, čestné prohlášení s osobním prohlášením dokládající splnění podmínek pro získání dotace, číslo bankovního účtu, výše vyplacené dotace

5. Po dobu účinnosti Smlouvy umožní Zpracovatel bez zbytečného odkladu Správci opravu, odstranění, zablokování nebo změnu osobních údajů zpracovávaných na základě Smlouvy. Zpracovatel je oprávněn provádět opravy, odstranění nebo blokování osobních údajů ve smyslu předchozí věty jménem Správce pouze v souladu s pokyny Správce případně s příslušnými právními předpisy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, nebo výjimečně z důvodu naplnění Smlouvy pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, a to i mimo území České republiky, v souladu s platnými právními předpisy (dále Další zpracovatel). Zpracovatel se zavazuje předem informovat Správce o každém dalším zpracovateli.

2. Povinnosti zpracovatele při zpracování osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje přijmout přiměřená bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření dle čl. 32 GDPR, přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Zejména potom je povinen zajistit:
 - Neustálou důvěrnost a integritu zpracovávaných dat a osobních údajů.
 - Dostupnost a odolnost systému a dat v souladu požadavky definovanými ve Smlouvě.
2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Zpracovateli uloženy přímo právním předpisem. Zpracovávání osobních údajů může zahrnovat také odstranění potíží nebo vyhledávání a opravy problémů s fungováním Služeb. Může také zahrnovat zlepšování funkcí, vyhledávání hrozeb a ochrany uživatelů. Jiný účel není Smluvními stranami sjednán ani povolen. Osobní údaje nebudou bez výslovného a písemného svolení Správce dále použity, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely (reklamy, marketingu atp.).
3. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje zejména v rozsahu údajů poskytnutých Správce a dále osobní údaje zaměstnanců Správce, kteří jsou odpovědní za plnění Smlouvy.
4. Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
5. Zpracovatel se zavazuje být Správci bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 GDPR, a že za tímto účelem Zpracovatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Správce.
6. Zpracovatel se zavazuje po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů dle potřeb Správce všechny tyto osobní údaje vymazat, anebo je vrátit Správci a vymazat veškeré existující kopie. Postup při ukončení poskytování služeb bude součástí Exit strategie.
7. Zpracovatel se zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří. Správce je povinen nahlásit tyto audity Zpracovateli alespoň 10 pracovních dnů předem. Součinnost Poskytovatele bude realizována na základě písemné objednávky učiněné Objednatelem.

8. Zpracovatel se zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, na které se Smluvní strany dohodnou, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Správce spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním této Části 1 - Požadavky na GDPR.

3. Záruky Zpracovatele

1. Zpracovatel nese odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním Smlouvy, bez ohledu na to, zda se jedná o jeho vlastní zaměstnance nebo spolupracující osoby.

4. Ochrana osobních údajů

1. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací platí i po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou.
2. Ustanovení čl. 4, odst. 1 „Části 1 - Požadavky na GDPR“, se nevztahuje na informace, které byly v době uzavření Smlouvy obecně známé, nebo se obecně známými stanou později, anebo které je třeba v nezbytně nutném rozsahu poskytnout podle zvláštních právních předpisů (např. zákon č. 106/1999 Sb.) či pravomocných soudních rozhodnutí.
3. Zpracovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky Správce k zajištění ochrany osobních údajů uvedené v této Příloze, o nichž je Zpracovatel průkazně informován.
4. Zpracovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo smluvní partneři přicházející při výkonu své práce do styku s předanými osobními údaji, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou.
5. Zpracovatel nese odpovědnost za řízení přístupu uživatelů Správce i zpracovatele k osobním údajům a osobním údajům zvláštní kategorie, ukládaným a zpracovávaným v rámci poskytování Služby, ve smyslu GDPR, a to včetně tvorby a správy bezpečných hesel k přístupům Správce i uživatelů.

5. Sankce

1. V případě, že Zpracovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v čl. 4 „Části 1 - Požadavky na GDPR“, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování Osobních údajů, může se Správce domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.
2. V případě, že Zpracovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v čl. 4 „Části 1 - Požadavky na GDPR“, je Správce dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ a Zpracovatel je povinen tuto pokutu uhradit.
3. Smluvní strany odpovídají pouze za skutečnou škodu způsobenou druhé Smluvní straně, nikoliv za ušlý zisk, nepřímé škody, škody způsobené třetím stranám či za uložené pokuty správním orgánem.

Část 2 - Požadavky na kybernetickou bezpečnost

1. Práva a povinnosti

1. Primární užívací právo dat má Objednatel, který je současně majitel těchto dat. Přístup k datům je udělován na základě přidělené role. Role určuje Objednatel nebo jím pověřený zástupce.
2. Objednatel má právo provést zákaznický audit kybernetické bezpečnosti ve spolupráci s Poskytovatelem. Objednatel může po Poskytovateli požadovat zprávu z nezávislého auditu provedeného třetí stranou. Součinnost Poskytovatele bude realizována na základě písemné objednávky učiněné Objednatelem.
3. V případě bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně oznámit telefonicky a e-mailem tuto skutečnost Objednateli prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě.
4. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele podat informace o tom, jakým způsobem řídí rizika a jaká jsou zbytková rizika související s plněním Smlouvy. Součinnost Poskytovatele bude realizována na základě písemné objednávky učiněné Objednatelem.
5. Logy budou zaznamenávány a uchovávány za období ½ roku. Rozsah uchovávaných logů a způsob uchování bude řešen dle dohody mezi Poskytovatelem a Objednavatelem.
6. Poskytovatel zaváže případné subdodavatele k dodržování stejných smluvních ujednání, jaká má sjednána Poskytovatel s Objednatelem.
7. Poskytovatel se zavazuje na vyžádání Objednatele provést likvidaci Objednatelem určených dat.

2. Předání zdrojových kódů a instalačních medií

1. Pokud tato Smlouva v článku 8 této Smlouvy stanoví, že má být předán zdrojový kód, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku akceptace dílčího plnění tvořícího výstup Služeb předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy.
2. Zdrojový kód musí být dostupný (i) před migrací AIS MPO v prostředí Poskytovatele a (ii) po migraci AIS MPO v prostředí určeném Objednavatelem a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části systému, na základě, které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele či osoby určené Objednatelem (např. nový dodavatel) schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli po celou dobu trvání této Smlouvy k dispozici průběžně ve formě přístupu do repozitáře zdrojového kódu GIT. Poskytovatel poskytne kompletní instalační postup, a to vč. instalačních medií.
3. Povinnost Poskytovatel uvedená v bodě 1. se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího AIS MPO, k nimž dojde při plnění této Smlouvy (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
4. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen zpřístupnit v repozitáři zdrojového kódu GIT (viz bod 1) po dobu 3 měsíců Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy vč. veškeré dokumentace a všech koncepčních přípravných materiálů všech součástí AIS MPO tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi AIS MPO. V případě nesplnění této povinnosti je

Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč, čímž není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle této Smlouvy či jeho změny, stejně tak jako jakékoli konfigurace či nastavení počítačových programů, zcela neomezeně sdílet s ostatními dodavateli Objednatele či jejich poddodavateli či jinými osobami/subjekty určenými Objednatelem nebo jej uveřejnit.
6. Poskytovatel je dále povinen v případě ukončení této Smlouvy realizovat na základě objednávky školení, a to podle pokynů a v termínu určeném Objednavatelem. Termín školení bude oznámen nejméně 10 pracovních dnů před požadovaným zahájením školení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Školení bude realizováno pro budoucího dodavatele AIS MPO, a to za účelem seznámení s dokumentací zdrojového kódu. Cena za školení bude stanovena na základě MD sazby. V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč bez DPH.

3. Exit strategie

1. Poskytovatel se na základě písemného pokynu Objednatele zavazuje za úhradu (viz odst. 4 níže) vypracovat a předat Objednateli projekt předání AIS MPO Poskytovatelem Objednateli a/nebo třetí osobě určené Objednatelem (dále jen „**Exit strategie**“). V případě nesplnění této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč, čímž není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.
2. Součástí Exit strategie bude popis veškerých skutečností, které jsou nezbytné pro zachování řádného provozu AIS MPO, zachování možnosti řádného užívání všech výstupů plnění poskytnutých na základě této Smlouvy, jakož i popis veškerých úkonů, které musí Objednatel učinit, aby zabránil vzniku škod na své straně v důsledku ukončení spolupráce s Poskytovatelem.
3. Součástí Exit strategie bude i popis způsobu likvidace dat u Poskytovatele vzniklých při realizaci předmětu Smlouvy. Součástí Exit strategie bude i specifikace závazku Poskytovatele poskytnout Objednateli na jeho písemnou objednávku součinnost při předání AIS MPO Poskytovatelem Objednateli a/nebo třetí osobě určené Objednatelem.
4. Termín pro předání Exit strategie bude stanoven na základě dohody Objednatele a Poskytovatele, tak aby nebylo ohroženo zachování řádného provozu AIS MPO. Pracnost vytvoření Exit strategie nepřesáhne 15 MD.

4. Definice parametrů provozu AIS MPO

1. Provoz systému AIS MPO (dále jen „AIS MPO“ nebo „Systém“) je poskytován dle podmínek definovaných v SLA (service level agreement). Jeho parametry jsou definovány v tabulkách níže.

Vada kategorie A

Vada/incident (dále jen společně „vada“), která způsobuje, že Systém není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje užívání Systému většině nebo všem uživatelům Systému. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz zadavatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody.

Vada kategorie B

Vada/incident (dále jen společně „vada“), která způsobuje, že funkčnost Systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Systému (např. délku odezvy, nefunkčnost některých funkcí Systému).

Vada kategorie C

Drobná vada/incident (dále společně jen „vada“), která neomezuje základní funkčnost a běžné užívání Systému.

2. Požadovaná dostupnost Systému je 24x7x365
3. Reakční doba se počítá od okamžiku od zjištění monitoringem či nahlášení vady na Hot-line v ZDS nebo od zadání požadavku v aplikaci SuppDesk, a to podle toho která ze skutečností nastane dříve.
4. Poskytovatel Objednateli poskytne pro zajištění provozu AIS MPO dle tohoto Dodatku aplikaci SuppDesk. Implementace a nastavení aplikace SuppDesk bude realizována v rozsahu maximálně 5 MD, tato pracnost bude následně uhrazena na základě Výkazu plnění. Implementace a nastavení SuppDesk bude realizováno do maximálně 21 dnů ode dne nabytí účinnosti tohoto Dodatku.
5. Služba Hot-line Poskytovatele je dostupná v pracovní dny v době od 8:30 do 16:30 (dále také „ZDS“) prostřednictvím telefonu a e-mailu.

Služba Hot-line		
Kategorie	Reakční doba	Doba pro vyřešení
Vada kategorie A	do 2 pracovních hodin	Bezodkladně, nejpozději však do doby pro vyřešení, jak je specifikována v tabulce v bodě 2) kapitoly „Zajištění dostupnosti“. Vyřešením vady kategorie A se rozumí i snížení dopadů vady a tím i přesunutí do kategorií níže.
Vada kategorie B	do 8 pracovních hodin	Bezodkladně, nejpozději však do 24 pracovních hodin od potvrzení přijetí Hot-line Poskytovatele, případně dle dohody s Objednatелеm. Vyřešením vady kategorie B se rozumí i snížení dopadů vady a tím i přesunutí do kategorií níže.
Vada kategorie C	do 16 pracovních hodin	Bezodkladně, nejpozději však do 48 pracovních hodin od potvrzení přijetí Hot-line Poskytovatele, případně dle dohody s Objednatелеm. Vyřešením vady kategorie C se rozumí i snížení dopadů vady a tím i přesunutí do požadavku na změnu (viz níže).
Požadavek na změnu	podle dohody	podle dohody

Sankce:

Typ	Sankce v případě nedodržení reakční doby	Sankce v případě nedodržení doby vyřešení
Vada kategorie A	Smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč za každou započatou hodinu překročení reakční doby.	Smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu překročení doby pro vyřešení vady kategorie A pro jednotlivé typy provozní doby specifikované v tabulce v bodě 2) kapitoly „Zajištění dostupnosti“.
Vada kategorie B	Smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby.	Smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každý započatý pracovní den po překročení doby pro vyřešení vady kategorie B.
Vada kategorie C	Smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby.	Smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč za každý započatý pracovní den po překročení doby pro vyřešení vady kategorie C.

Definice parametrů hostingu a provozu:

Parametr	Hodnota
Dostupnost AIS MPO	minimálně 99 % za 12 měsíců, podrobnosti řešeny v kapitole „Zajištění dostupnosti“
Maximální doba a počet výpadků	Maximální doba jednoho výpadku a maximální počet výpadků za dané období jsou uvedeny v tabulce v bodě 2) kapitoly „Zajištění dostupnosti“.
Recovery point objective (RPO) – hodnota udává, jaké množství dat může být ztraceno	2 hodiny
Recovery time objective (RTO) – hodnota udává dobu obnovení systému, tj. za jak dlouho musí být systém funkční po katastrofě způsobené vyšší mocí	48 hodin
Pravidelná záloha dat	Pravidelné zálohování je součástí služeb technické a provozní podpory Poskytovatele. Plná záloha databáze probíhá každé čtyři hodiny, současně je prováděna kontinuální záloha transakčních logů, a to na jiné infrastruktuře, než na které je Systém provozován. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli na měsíční bázi pravidelné záznamy o provedení pravidelných záloh dat.

Hot – line	Ano, 8 hodin v pracovní dny. Pracovní doba 8:30 – 16:30 (pracovní doba může být upravena na základě dohody s Objednatel).
Monitoring	Monitoring infrastruktury – vytížení CPU, využití RAM a diskového pole, síťové připojení Monitoring dostupnosti webového rozhraní systému (z externí lokality přes internet a přímo na serverech) Monitoring 7x24
Reporting	Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu a další informace relevantní pro ověření plnění SLA dle této přílohy č. 2 Smlouvy a pro poskytování Služeb dle příslušné Objednávky, a to formou písemné zprávy (dále jen „Zpráva“). Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 3 kalendářních měsíců (dále jen „Vyhodnocovací období“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Zprávy podléhají schvalování Objednatel a budou součástí faktury za dané Služby. Vyhodnocení celkové dostupnosti AIS MPO dle parametrů SLA bude prováděno 1x za rok. V případě, že bude Smlouva ukončena dříve než za 1 rok, bude termín a způsob vyhodnocení celkové dostupnosti AIS MPO stanoven po předchozí dohodě Smluvních stran.
Notifikace o ad-hoc odstávce	2 dny v předstihu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Podléhá schválení Objednatel.
Schůzky	Nejsou plánovány pravidelné schůzky, budou organizovány dle potřeby
Aktualizace software	Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o plánované aktualizaci AIS MPO minimálně dva dny předem. Aktualizace AIS MPO podléhá schválení Objednatele.

Zajištění dostupnosti

1) Minimální Dostupnost

Minimální dostupnost AIS MPO je 99 % za 12 měsíců (365 dní) v režimu 24/7, což odpovídá výpadkům dostupnosti v úhrnné výši 87 hodin a 36 minut za 12 měsíců. Do výpadků se nezapočítávají výjimky uvedené v bodě 3).

2) Maximální doba a počet výpadků

Maximální doba jednoho výpadku a maximální počet výpadků za dané období shrnuje následující tabulka. Do výpadků se nezapočítávají výjimky uvedené v bodě 3).

Provozní doba	Max. doba výpadku	Max. počet výpadků
Pracovní dny 8:00 – 18:00	4 až 8 hod	2 za 3 měsíce, přičemž výpadek 4 až 8 hodin se může vyskytnout pouze 1x za 3 měsíce
	1 až 4 hod	
Pracovní dny 18:00 – 8:00 a nepracovní dny	1 až 12 hod	2 za 3 měsíce
Pracovní dny v době začátku a ukončení příjmu žádostí následovně: <ul style="list-style-type: none"> • 2 dny na začátku – 6:00 – 22:00 • 1 den na konci – 6:00 – 24:00 	1 až 4 hodiny	2 za 3 měsíce
Pracovní dny v době začátku příjmu žádostí 2 dny – 22:00 – 6:00 a nepracovní dny	1 až 6 hod	2 za 3 měsíce

Pozn: Časový údaj znamená přesný časový okamžik nebo interval mezi dvěma okamžiky.

3) Výjimky pro nezapočítávání výpadků

- Parametry SLA se vztahují pouze k provoznímu prostředí AIS MPO
- Do nedostupnosti se započítávají pouze Vady kategorie A
- Do nedostupnosti se nezapočítává:
 - Objednatelem schválené odstávky (z důvodu aktualizace software, servisních prací v důsledku změn rozhraní na externí systémy, zajištění bezpečnosti v důsledku atd.) v době předem odsouhlasené s Objednatelem.
 - Nedostupnost funkcí AIS MPO v důsledku výpadku externích systémů, na které má AIS MPO ČR vazbu. Důvodem je skutečnost, že Poskytovatel nemá žádné smluvní vztahy se společnostmi, které realizují externí systémy navázané na AIS MPO (spisová služba, ESB, registry, EIS atd.), které by mu umožňovaly ovlivnit dostupnost externích IS. Tato záležitost proto platí obecně, bez ohledu na výši požadované dostupnosti pro AIS MPO.
 - Pravidelné servisní odstávky určené na pravidelnou údržbu systému AIS MPO a provozní infrastruktury (2 odstávky /měsíc, celkem maximálně 6 hodin za měsíc) v době předem odsouhlasené s Objednatelem.
 - Zotavení z katastrofy způsobené vyšší mocí, viz bod 4)

4) Zotavení z katastrofy způsobené vyšší mocí

DR je všeobecně používanou zkratkou pro „Disaster Recovery“ tedy zotavení z katastrofy, která zničila primární datové centrum a dá se předpokládat, že primární datové centrum bude nedostupné po dobu delší než 48 hodin.

Zotavení se provádí přesunem celého prostředí do záložní lokality, tedy:

- Instalace virtuálního prostředí z připravených image v záložní lokalitě
- Obnovení aktuální aplikace v záložní lokalitě
- Obnovení dat v záložní lokalitě
- Přesměrování provozu do záložní lokality

Zotavení z katastrofy je nutno provést nejpozději do 48 hodin (RTO) od vzniku nedostupnosti datového centra. V případě nedodržení tohoto limitu bude účtována sankce 30.000,-Kč za každou započatou hodinu nad stanovený limit.

Další sankce:

Typ	Sankce
Nedostupnost AIS MPO	V případě nedodržení požadované dostupnosti AIS MPO bude účtována sankce 50.000 Kč za každé započaté promile.
Počet výpadků	30.000 Kč za překročení maximálního počtu výpadků pro jednotlivé typy termínů specifikované v tabulce č. 2 v kapitole „Zajištění dostupnosti“, a to za každý jednotlivý případ překročení výpadků nad stanovené maximum.
Neohlášení odstávky	100.000 Kč za každé neohlášení odstávky AIS MPO, tj. za provedení odstávky bez předchozího souhlasu Objednatele.
Pozdní ohlášení odstávky	50.000 Kč každé pozdní ohlášení odstávky AIS MPO.
Pravidelná záloha dat	500.000 Kč za každé neprovedení zálohy dat, které zapříčiní ztrátu dat nad RPO.
Monitoring	5.000 Kč každý den prodlení s prováděním monitoringu.
Reporting	3.000 Kč za každý den prodlení se splněním povinnosti zaslání Zprávy, tj. překročení doby pro zaslání Zprávy od ukončení Vyhodnocovacího období.

Smluvní strany dále prohlašují, že parametry SLA pro jednotlivé Služby vč. případných sankcí mohou být rovněž uvedeny v příslušné potvrzené Objednávce.

Zajištění provozu AIS MPO dle požadavků uvedených v tomto Dodatku bude realizováno nejpozději do 21 dnů ode dne nabytí účinnosti tohoto Dodatku.

příloha č. 2 – „Ceník standardních Služeb“

1. Provoz systému AIS MPO ČR

Měsíční náklady na provoz systému AIS MPO ČR se skládají z ceny za pronájem infrastruktury pro provoz AIS MPO ČR a měsíční ceny za zajištění dostupnosti AIS MPO ČR

1.1. Pronájem na infrastruktury pro provoz AIS MPO ČR

Měsíční cena za pronájem na infrastruktury pro provoz AIS MPO ČR (v Kč bez DPH)
141 750 Kč

1.2. Zajištění dostupnosti AIS MPO ČR

Měsíční cena za zajištění dostupnosti AIS MPO ČR (v Kč bez DPH)
250 400 Kč

Měsíční cena za zajištění dostupnosti AIS MPO ČR zahrnuje alokovanou kapacitu specialistů společnosti ASD Software, která je nutná pro to, aby bylo možno v definovaných lhůtách vyřešit případné problémy a splnit smluvní požadavky na dostupnost a lhůty na vyřešení problému. Cena současně zahrnuje následující činnosti služeb podpory při provozování AIS MPO ČR v cloudu:

- Správa OS
- Správa firewallu
- Správa databázového systému
- Správa IS
- Monitoring provozu IS a reporting
- Zálohování a archivace

1.3. Navýšení diskové kapacity

Cena za navýšení diskové kapacity činí 6,30 Kč bez DPH za 1 GB.