

# SMLOUVA

## O POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

č. **eID/FNB/032021**

### Smluvní strany:

#### **eIdentity a.s.**

se sídlem: Vinohradská 184/2396, 130 00 Praha 3  
IČ: 271 12 489,  
DIČ: CZ 27112489  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9080,  
zastoupená: Ing. Ladislavem Šedivým, předsedou představenstva  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu: 51-691110267/0100  
IDDS: vhcdupm

(dále jen „**Poskytovatel**“)

#### **a**

#### **Fakultní nemocnice Bulovka**

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 - Libeň  
IČO: 000 64 211,  
DIČ: CZ 00064211  
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem  
bankovní spojení: Česká národní banka  
číslo účtu: 16231081/0710  
IDDS: n9hiez m

(dále jen „**Odběratel**“)

(Poskytovatel a Odběratel dále společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

### **I.** **Předmět Smlouvy**

- 1) Předmětem této Smlouvy je definování podmínek poskytování opakujících se služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce Odběrateli spočívajících ve vydávání balíčků certifikátů, kde jeden balíček certifikátů obsahuje současně jeden kvalifikovaný a jeden komerční certifikát, pro potřeby Odběratele v souladu s jeho aktuálními požadavky a dle platných právních předpisů kvalifikovaným Poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru (dále též jen „certifikační služby“, „certifikáty“).
- 2) Podrobný popis poskytování certifikačních služeb prostřednictvím generování kuponů je uveden v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

## **II. Vydávání certifikátů**

- 1) Poskytovatel se zavazuje vydávat certifikáty prostřednictvím zřízeného registračního místa v prostředí Odběratele na základě Příkazní smlouvy s Odběratelem ze dne 17. 4. 2015 ve znění dodatků č. 1 - 4 (dále jen „Příkazní smlouva“).
- 2) Zaměstnanec Odběratele potvrdí převzetí certifikační služby svým podpisem.
- 3) Úplná pravidla poskytování certifikačních služeb jsou určena Certifikačními politikami, které vydal Poskytovatel a zveřejnil na svých webových stránkách [www.eidentity.cz](http://www.eidentity.cz), případně jsou certifikační služby poskytovány na základě pravidel písemně dohodnutých mezi Poskytovatelem a Odběratelem.
- 4) Zřízení registračního místa, jeho provoz a bezpečnostní podmínky nejsou předmětem této Smlouvy a řídí se podmínkami uvedenými v Příkazní smlouvě.

## **III. Způsob a forma plnění**

- 1) Poskytování certifikačních služeb dle této Smlouvy bude zahájeno nejpozději do 5 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 2) Certifikační služby jsou poskytovány průběžně dle aktuálních potřeb Odběratele, zejména v obvyklých pracovních hodinách pracovních dní Odběratele.
- 3) Certifikační služby jsou poskytovány vzdáleně z technologických prostor Poskytovatele.

## **IV. Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že disponuje všemi příslušnými oprávněními k podnikání a veškerými technickými, ekonomickými i personálními předpoklady nezbytnými pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že je kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Poskytovatel poskytne možnost generování certifikátů tak, aby oprávněné osoby mohly generovat certifikáty pro zaměstnance Odběratele dle aktuálních potřeb Odběratele.
- 3) Poskytovatel zaručuje, že certifikáty jsou vydávány v souladu s platnou certifikační politikou a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, resp. zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Aktuálně platné Certifikační politiky jsou zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele, viz čl. II. odst. 3) této Smlouvy.
- 4) Poskytovatel je povinen na základě podané žádosti o zneplatnění ukončit platnost certifikátu. Zneplatnění certifikátu je zveřejněno v seznamu zneplatněných certifikátů (CRL), který je volně dostupný na webových stránkách Poskytovatele.

## **V. Práva a povinnosti Odběratele**

- 1) Odběratel určí oprávněné osoby pro práci se službou generování certifikátů. Odběratel zajistí, aby se službou generování certifikátů pracovaly jen oprávněné osoby.

- 2) Odběratel se dnem vydání certifikátu stává držitelem takového certifikátu.
- 3) Podepisující osoba má právo i povinnost zneplatnit certifikát, jehož je držitelem.
- 4) Osoba oprávněná za Odběratele jednat ve vztahu k plnění a účelu této Smlouvy je:

Jméno:     xxx xxx xxx  
Email:     xxx xxx xxx  
Tel:        xxx xxx xxx

## VI. Cena plnění

- 1) Cena za plnění předmětu smlouvy, tzn. cena za vydání balíčku certifikátů Objednateli Poskytovatelem je stanovena za jeden kus (jednotku) balíčku certifikátů (dále také jako „jednotková cena“). Tato jednotková cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná s výjimkou čl. 7 odst. 7.9 Smlouvy.
- 2) Cena bude stanovena jako součin skutečně odebraného celkového počtu certifikátů v příslušném kalendářním měsíci a ceny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) za jeden kus certifikátu dle odst. 5) a 6) tohoto článku (dále také jako „měsíční cena“). K měsíční ceně bude připočtena DPH podle aktuálně platných předpisů.
- 3) Celková měsíční cena bude účtována (vyfakturována) Objednateli podle jim skutečně odebraného počtu balíčků certifikátů v daném měsíci. Skutečně odebraný počet certifikátů musí odpovídat přehledu odebraných certifikátů zaslánému v rámci fakturace pověřené osobě Objednatele uvedené v čl. 5 odst. 4) Smlouvy.
- 4) V jednotkové ceně budou zahrnuty veškeré a konečné náklady spojené s poskytováním příslušných služeb, poštovné, poplatky, administrativní práce, cestovní náklady, jakož i další běžné výdaje spojené s poskytováním sjednaných certifikačních služeb. Náhrada mimořádných hotových výdajů souvisejících s poskytovanými certifikačními službami se nepřípouští.
- 5) **Cena vydání jednoho prvotního (nového) balíčku certifikátů s platností 1 rok činí na 1 rok:** 120 Kč (slovy: sto dvacet korun českých) bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 25,20 Kč (slovy: dvacet pět korun českých dvacet haléřů). Celková cena včetně DPH tak činí 145,20 Kč (slovy: jedno sto čtyřicet pět korun českých dvacet haléřů).
- 6) **Cena vydání jednoho následného (obnova) balíčku certifikátů s platností 1 rok činí na 1 rok:** 120 Kč (slovy: sto dvacet korun českých) bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 25,20 Kč (slovy: dvacet pět korun českých dvacet haléřů). Celková cena včetně DPH tak činí 145,20 Kč (slovy: jedno sto čtyřicet pět korun českých dvacet haléřů).

## VII. Platební podmínky

- 1) Úhrady cen poskytnutých certifikačních služeb dle článku VI. Smlouvy bude prováděna Objednatel, a to měsíčně zpětně za certifikační služby odebrané v předchozím kalendářním měsíci na základě Poskytovatelem vystaveného řádného daňového a účetního dokladu (dále také „faktura“).
- 2) Každá faktura musí být Objednateli vystavena a doručena podle skutečně dodaného objemu certifikačních služeb pro Objednatele za uplynulý kalendářní měsíci do 15 kalendářních dnů po datu uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 3) Právo fakturovat předmět plnění vzniká po převzetí měsíčního přehledu odebraných certifikačních

služeb a jeho potvrzení Oprávněnou osobou Objednatele v místě plnění. Měsíční přehled v souladu ustanovením článku VI. odst. 3) Smlouvy bude přílohou každé faktury.

- 4) Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Jedná se především o označení každé faktury a její číslo, identifikační údaje Objednatele, specifikaci předmětu plnění podle Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH, sazba DPH. Faktura bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku.
- 5) Nebude-li jakákoli faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu dle odst. 4) tohoto článku Smlouvy, nebo bude-li obsahovat jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství předmětu plnění než dohodnutý ve Smlouvě a bude-li chybět potvrzený měsíční přehled odebraných certifikátů dle odst. 3) tohoto článku Smlouvy, nepovažuje se faktura za řádný daňový a účetní doklad, neběží doba splatnosti a Objednatel je oprávněn fakturu vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti, přičemž doba splatnosti běží teprve od okamžiku doručení nové faktury Objednateli. V takovém případě není Objednatel v prodlení s placením faktury.
- 6) Lhůta splatnosti řádně vystavené faktury činí 60 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Veškeré platby dle Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v identifikačních údajích Poskytovatele uvedených ve Smlouvě a na každé faktuře.
- 7) Cenu je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace Smlouvy ke změnám daňových předpisů, upravujících výši DPH, a to v rozsahu aktuální zákonné výše DPH. DPH bude účtována v souladu se zákonnou úpravou platnou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Změnu výše DPH v rozsahu aktuální zákonné výše DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nelze považovat za změnu dohodnutých cen, pokud dojde v průběhu realizace Smlouvy ke změnám daňových předpisů, upravujících výši DPH.
- 8) Objednatel neposkytuje žádné zálohové platby. Veškeré platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.

## **VIII.**

### **Trvání a způsoby ukončení Smlouvy**

- 1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. prosince 2021.
- 2) Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran, výpovědí či odstoupením od Smlouvy.
- 3) Tuto Smlouvu lze ukončit jednostrannou výpovědí, a to i bez udání důvodů, s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď druhé Smluvní straně.

## **IX.**

### **Odpovědnost za škodu, sankční ujednání**

- 1) Poskytovatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou při plnění závazků ze Smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících ze Smlouvy. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanovením § 2913 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 2) V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývajících z článku 8 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun

českých) za každý takovýto případ porušení povinnosti.

- 3) V případě, že Odběratel nedodrží lhůtu splatnosti, případně výši platby podle čl. VI. této Smlouvy, má Poskytovatel právo požadovat po Odběrateli zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody Poskytovatele.
- 4) Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou, stejně tak jako není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Smlouvy.
- 5) Smluvní pokuta a úroky z prodlení jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vyúčtování Smluvní stranou.

## **X.**

### **Ochrana informací, údajů a dat**

- 1) Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností Smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 2) Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy se vztahuje na Poskytovatele i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem Smluvní strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 3) Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Odběratele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a souhlas této osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 4) Poskytovatel se zavazuje bezodkladně oznámit Odběrateli, pokud se dozví o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo nezávislost.
- 5) Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
  - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
  - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle této dohody,
  - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
  - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
- 6) S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které Odběratel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
- 7) Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku Smlouvy. Jedná se zejména o povinnosti Odběratele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy.

- 8) Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení této Smlouvy.
- 9) Za porušení závazků uvedených v tomto článku je Smluvní strana, která závazek porušila povinna zaplatit druhé Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo dotčené Smluvní strany na náhradu případné škody.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

- 1) Veškeré změny a doplňky této Smlouvy jsou možné po vzájemné dohodě Smluvních stran a musí být provedeny písemně formou dodatku, podepsaného oběma Smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že v případě změn (pověřených, oprávněných) osob uvedených v čl. V. odst. 4 a v Příloze č. 1 Smlouvy a jejich kontaktních údajů, postačí písemné oznámení zaslané Odběratelem Poskytovateli, tj. v těchto případech se neuzavírá dodatek Smlouvy.
- 2) Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se po dohodě Smluvních stran řídí Občanským zákoníkem.
- 3) Veškeré spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně dohodou, teprve pokud tímto postupem nedojde ve sporných případech k dohodě, bude spor řešen soudní cestou.
- 4) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu v pořadí druhou podepisující se Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu v registru smluv postupem dle Zákona o registru smluv uveřejní Odběratel.
- 5) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 6) Zástupci Smluvních stran prohlašují, že se s obsahem Smlouvy před jejím podpisem seznámili, a že s ní bezvýhradně souhlasí, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
- 7) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Popis řeš a seznam oprávněných osob Odběratele
  - Příloha č. 2 – Dokumenty prokazující identitu Odběratele

V Praze dne 5.3.2021

V Praze dne 22.3.2021

---

za Poskyvatele  
**Ing. Ladislav Šedivý**  
předseda představenstva  
eIdentity a.s.

---

za Odběratele  
**Mgr. Jan Kvaček**  
ředitel  
Fakultní nemocnice Bulovka

## **Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služby**

### **Popis řešení a seznam oprávněných osob Odběratele**

Odběratelem zvoleným zaměstnancům (oprávněným osobám) bude umožněno generování kupónů. Generování kupónů probíhá v uživatelském účtu vytvořeném na stránkách Poskytovatele. Kupón nese informaci o ceně a druhu certifikační služby, způsobu a postupu řešení samotné žádosti, a směřuje žádost na požadované/á registrační místo/a. Oprávněné osoby předáním kupónů jednotlivým žadatelům rozhodují o tom, kdo má být vybaven certifikátem.

Žádosti nevybavené tímto kupónem budou Poskytovatelem řešeny standardní cestou a není u nich možné požadovat plnění dle Smlouvy.

Každý z žadatelů, po vytvoření svého osobního účtu na stránkách Poskytovatele [www.eidentity.cz](http://www.eidentity.cz), použije tento kupón během vytváření žádosti o certifikát. Případné uvedení organizačního zařazení (uvedení organizace do certifikátu) je povinností žadatele o certifikát. Informace o organizaci uvedené v žádosti musí odpovídat informacím uvedeným v dokladu prokazujícím identitu organizace – tyto informace se zadávají ve správě účtu žadatele. V případě uvedení organizačního zařazení je vyžadován podpis dokumentu „Pověření k podání žádosti o kvalifikovaný certifikát s vyznačením pracovní pozice v organizaci a k převzetí vydaného kvalifikovaného certifikátu“ osobou jednající za organizaci nebo jeho zmocněncem. Tato plná moc musí být doložena Poskytovateli.

Po vytvoření žádosti probíhá formální kontrola požadavku, která je řešena zaměstnanci Poskytovatele v pracovní dny (Po – Pá od 8.00 do 16.30). Poskytovatel si na vyřízení formální kontroly vyhrazuje dobu 1 hodiny, zpravidla jsou však požadavky řešeny během minut.

Podle výsledku formální kontroly bude žadateli umožněno sjednání termínu schůzky a generování privátních klíčů certifikátu.

Po vygenerování klíčů následuje osobní schůzka na registračním místě, kde dojde k ověření žadatelů o certifikát dle pravidel a certifikační politiky Poskytovatele.

Operátor, po ověření žadatele, vydává certifikát do účtu žadatele, kde si jej žadatel nainstaluje. Instalaci provádí v počítači a prohlížeči, kde probíhalo generování privátních klíčů certifikátu.

### ***Seznam oprávněných osob:***

xxx xxx xxx  
xxx xxx xxx  
xxx xxx xxx

### ***Doporučené prostředí žadatelů:***

Windows 7  
Internet Explorer 10 a 11

## **Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služby**

### **Dokumenty prokazující identitu organizace**

- Výpis referenčních údajů z registru osob vedeným Českým statistickým úřadem
- Kopie jmenování statutárního orgánu