

SERVISNÍ PODMÍNKY

Příloha č. 1 objednávky

Tyto podmínky blíže upravují obecné postupy při vyřizování servisních objednávek (poskytování záručního a pozáručního servisu) ke zboží uvedenému v cenové nabídce společnosti Linet spol. s r.o., sídlem Želčevice 5, 274 01 Slaný, IČO: 00507814, (dále jen „Společnost“) číslo cenové nabídky: 10000745, (dále jen „**cenová nabídka**“), (dále jen „**zboží**“). Tyto servisní podmínky podléhají Všeobecným obchodním podmínkám Nemocnice Na Homolce. Nemocnice Na Homolce dále jen „**NNH**“.

1. ROZSAH SERVISU

- 1.1. Společnost je povinna poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro NNH servis zboží. Společnost je povinna zajistit správnou funkčnost, bezpečnost a neustálou provozuschopnost zboží a to způsobem splňujícím medicínské a technické požadavky stanovené výrobcem zboží a právními předpisy. Servis spočívá zejména v následujících činnostech: (i) provádění pravidelných bezpečnostně technických kontrol a revizí, provádění elektrických revizních kontrol, validací či kalibrací dle pokynů výrobce a platné legislativy, dále seřizování, provádění kontrol a dalších činností dle pokynů výrobce a právních předpisů, které se k zajištění bezpečnosti a funkčnosti zboží vztahují (dále jen „**BTK**“) dle zákona č. 268/2014 Sb., (dále jen „**ZZP**“), (ii) zkoušky dlouhodobé stability u zdrojů ionizujícího záření (dále jen „**ZDS**“) dle zákona č. 263/2016 Sb., atomový zákon, (iii) periodické ověřování metrologického charakteru (metrologické ověření, kalibrace, atd.) v případě zboží s měřicí funkcí, na něž se vztahují ustanovení zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 345/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů, která stanovuje měřidla k povinnému ověřování, vč. vystavení potvrzení o ověření, kalibraci, příp. vystavení ověřovacího listu, (iv) periodické tlakové zkoušky/revize v případě zboží, jenž je současně tlakovým zařízením, (v) periodické plynové zkoušky/revize v případě zboží, jenž je současně plynovým zařízením, (vi) bezplatné pověření a proškolení pracovníků NNH k provádění instruktáže/školení nově přichozích pracovníků NNH, pokud to výrobce zboží umožní, resp. poskytování bezplatné instruktáže dle ZZP max. 4x ročně po dobu životnosti zboží, (vii) garance dodávek nových, nepoužitých náhradních dílů doporučených výrobcem zboží*, (viii) garance servisní odezvy a bezplatného vypůjčení náhradního zboží, (ix) aktualizace a údržba systémového SW u zboží, (x) oprava vad (jakéhokoliv omezení funkčnosti, bezpečnosti, využitelnosti, uživatelského komfortu zboží, bez ohledu na důvod vzniku vady), (společně dále jen „**servis**“).
- 1.2. Společnost prohlašuje, že je dle ZZP oprávněna poskytovat servis zboží. Výpis z registru zdravotnických prostředků bude NNH předložen na vyžádání. Společnost je povinna NNH informovat o jakémkoliv změně registrace v uvedeném registru.
- 1.3. Společnost se zavazuje poskytovat **záruční servis po dobu 24 měsíců** ode dne protokolárního převzetí zboží NNH.
- 1.4. Společnost se zavazuje poskytovat **pozáruční servis po dobu 6 let**. Pozáruční servis navazuje na servis záruční.
- 1.5. NNH může ukončit poskytování servisu dle těchto podmínek písemným oznámením doručeným na adresu sídla Společnosti, a to s okamžitou účinností dnem doručení.

* Náhradní díly, vyjma dílů potřebných pro poskytnutí BTK, budou NNH nakupovány samostatně, na základě kupní smlouvy.

2. MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SERVISU

Místem poskytování servisu je sídlo NNH, nestanoví-li NNH v konkrétní objednávce jinak. Nelze-li ze strany společnosti servis poskytnout dle věty první, je místem poskytování servisu provozovna Společnosti. Společnost dopraví zboží do své provozovny a zpět do sídla NNH na své náklady.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU

- 3.1. Servis je prováděn pouze příslušně vyškolenými pracovníky Společnosti dle ZZP. Osvědčení prokazující kompetence pracovníků provádějících servis předloží Společnost NNH na vyžádání. Společnost prohlašuje, že je oprávněna poskytovat servis dle ZZP.
- 3.2. Společnost poskytuje servis na zboží bez ohledu na to, zda je výrobcem zboží.
- 3.3. Pracovníci Společnosti jsou povinni absolvovat školení BOZP NNH před prvním poskytnutím servisu. Společnost se zavazuje při poskytování servisu dodržovat předpisy BOZP, požární, hygienické a jiné předpisy v oblasti bezpečnosti, jakož i podmínky ostražky NNH. Pracovníci Společnosti jsou povinni nosit v areálu NNH viditelně umístěné identifikační kartičky, které NNH bezplatně pracovníkům Společnosti vystaví.
- 3.4. Společnost je povinna začít s poskytováním servisu **do 48 hodin** od doručení objednávky, nebude-li mezi Společností a NNH sjednáno jinak. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu.
- 3.5. Společnost je povinna poskytnout servis nejpozději **do 5 pracovních dnů** ode dne doručení objednávky, nebude-li mezi Společností a NNH sjednáno jinak.
- 3.6. Společnost se zavazuje k bezplatnému vypůjčení náhradního zboží srovnatelných nebo lepších parametrů po dobu poskytování servisu, pokud nebude vada odstraněna **do 5 pracovních dnů** ode dne doručení objednávky, nebo při odvodu zboží do provozovny Společnosti, a to v případě, že bude NNH vypůjčku požadovat.
- 3.7. O poskytnutí servisu bude vždy Společností sepsáno písemné potvrzení podepsané pracovníkem Společnosti a pracovníkem NNH. Za NNH podepisuje potvrzení technik OBMI (dále jen „**servisní výkaz**“). Servisní výkaz musí obsahovat zejména specifikaci zboží (min. název, typ, výrobní číslo a evidenční číslo NNH), k němuž byl poskytován servis, popis, co bylo obsahem servisu a datum jeho provedení. Servisní výkaz předá Společnost NNH při předání a převzetí dle čl. 6, nebo následně, nejpozději však do jednoho týdne od poskytnutí servisu na e-mail: servis@homolka.cz.
- 3.8. Na základě provedení pravidelné údržby nebo opravy ZDS bude oprávněnými zástupci Společnosti a NNH společně proveden zápis v deníku oprav a kontrol zboží sloužící pro účely kontroly Státního úřadu pro jadernou bezpečnost.
- 3.9. Společnost ve své pracovní době zajistí bezplatnou možnost přímé telefonické konzultace technického problému se zbožím osobou k tomu způsobilou.
- 3.10. Společnost se při poskytování servisu zavazuje postupovat způsobem, který minimalizuje dopady poskytovaného servisu na provoz NNH.
- 3.11. Společnost je povinna mít uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou NNH či třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti. Jakékoliv škody z plnění vzniklé NNH, tedy i škody, které nebudou kryty pojištěním Společnosti, budou hrazeny Společností.
- 3.12. Společnost přijme taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo v rámci poskytování servisu dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému

zneužití osobních údajů. Společnost se zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že její zaměstnanci a jiné osoby podílející se na poskytování servisu, budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými mohli přijít nahodile do styku a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Společnosti. Toto ustanovení se uplatní i na období po ukončení poskytování servisu dle těchto podmínek.

- 3.13. Společnost a NNH se pro případ zpracování osobních údajů zavazují zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Nařízení (EU) č. 2016/679 (GDPR) a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

4. OBJEDNÁVKA SERVISU

- 4.1. NNH objednává servis na základě svých aktuálních potřeb.
- 4.2. Objednávky servisu (s výjimkou požadavků na provedení BTK dle odst. 4.5) zasílá NNH písemně, v pracovních dnech, na adresu sídla Společnosti nebo na email: servis@linet.cz
- 4.3. Objednávka musí obsahovat tyto náležitosti: (i) identifikační údaje Společnosti a NNH, (ii) jméno a podpis oprávněné osoby NNH, (iii) určení servisu a rozsah servisu, včetně případných pokynů NNH k provedení servisu, (iv) určení termínu provedení servisu, (v) kontaktní osoba NNH, (vi) jméno a příjmení pracovníka NNH oprávněného servis převzít.
- 4.4. Společnost je povinna nejpozději **do 24 hodin** od doručení objednávky tuto skutečnost NNH potvrdit na emailovou adresu servis@homolka.cz, včetně vymezení časové a cenové náročnosti na provedení servisu. Připojí-li Společnost k objednávce NNH protinávrh, může Společnost poskytnout servis až po potvrzení protinávrhu NNH. **Nezašle-li Společnost NNH potvrzení objednávky ve lhůtě dle tohoto odst. 4.4, má se objednávka za potvrzenou uplynutím 24 hodin od okamžiku jejího doručení Společnosti.**
- 4.5. Společnost je povinna provádět veškeré kontroly, kalibrace, validace či podobné úkony vyžadované k provozu zboží platnými právními předpisy či doporučeními a pokyny výrobce, zejm. pak BTK, kontrolu elektrické bezpečnosti, elektro revize a ZDS, ověřování, tlakové a plynové zkoušky/revize apod. v rozsahu a za podmínek stanovených ZZP a výrobcem zboží **bez vyzvání NNH**. Termín provedení je Společnost povinna dohodnout s NNH nejméně 30 dnů předem. Pokud Společnost neplní řádně a včas tuto povinnost, tak případné sankce a postihy od kontrolních orgánů jdou k její tíži a nese za ně plnou odpovědnost, a je povinna NNH nahradit vzniklou škodu. Plánované odstávky zboží nezbytné pro zajištění BTK, kalibrací, validací, ověřování, tlakových a plynových zkoušek/revizí, ZDS apod. ze strany Společnosti nepřesáhnou **5 pracovních dnů** v kalendářním roce.

5. CENA POZÁRUČNÍHO SERVISU

- 5.1. **Společnost poskytuje veškerý servis po záruční dobu zboží bezplatně (a to včetně dopravy a ztrátového času technika Společnosti).**
- 5.2. Společnost garantuje ceny uvedené v cenové nabídce po celou dobu poskytování servisu. Fakturované částky nesmí přesáhnout částky uvedené v cenové nabídce. Částky uvedené v cenové nabídce jsou konečné a neměnné a zahrnují veškeré náklady, které Společnosti v souvislosti s poskytováním servisu vzniknou, pokud nejsou z poskytování servisu výslovně vyjmuty. Cena za hodinu práce technika a cena za výjezd je Společností garantována po dobu 2 let ode dne zahájení poskytování pozáručního servisu. Počínaje třetím

rokem poskytování pozáručního servisu může být cena za hodinu práce technika navyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen.

- 5.3. Cena za BTK v sobě zahrnuje provedení úkonu BTK, cenu potřebných náhradních dílů a servisních kitů nutných k provedení BTK dle pokynů výrobce, validace, kalibrace a práci technika.
- 5.4. V případě, že předpokládaná cena za servis, včetně ceny náhradních dílů, překročí částku **10.000,- Kč bez DPH**, vystaví Společnost před započítáním poskytování servisu cenový návrh na poskytnutí servisu (dále jen „**cenový návrh**“). Servis může být Společností poskytnut pouze v případě, že byl cenový návrh písemně nebo elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy servis@homolka.cz odsouhlasen oprávněnou osobou NNH.
- 5.5. Společnost může navrhnout zvýšení ceny pouze v souvislosti se změnou zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ

- 6.1. Po řádném poskytnutí servisu je Společnost povinna předat NNH výsledek servisu a vystavit o tomto předání NNH servisní výkaz. Společnost se zavazuje NNH vyzvat k převzetí výsledku servisu, a to následujícím způsobem: (i) v případě servisu poskytovaného v sídle NNH osobně (popř. prostřednictvím svého zmocněného zástupce), písemně či prostřednictvím e-mailové komunikace na e-mailovou adresu servis@homolka.cz, (ii) v případě servisu poskytovaného mimo sídlo NNH písemně nebo prostřednictvím e-mailové komunikace na e-mailovou adresu servis@homolka.cz. V obou případech je Společnost povinna sdělit NNH konkrétní datum a čas předání, a to přiměřenou dobu předem s ohledem na poskytovaný servisní úkon aby NNH zajistila účast osoby oprávněné k převzetí.
- 6.2. Pokud Společnost lhůtu k předání a převzetí nedodrží, je NNH oprávněna převzetí odmítnout. Na výzvu Společnosti NNH bez zbytečného odkladu zareaguje stejným způsobem, když určí osobu oprávněnou k převzetí výsledku servisu. Pokud by NNH nebyla schopna v daném termínu zajistit účast oprávněné osoby k převzetí výsledku servisu Společnosti, bude dojednan náhradní termín předání a převzetí, který bude vyhovovat Společnosti i NNH.
- 6.3. Společnost je povinna před předáním a převzetím výsledku servisu na své nebezpečí provést přezkoušení zboží a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že servis byl řádně proveden. Provedením tohoto přezkoušení se Společnost nemůže dovolávat existence zjevných vad.
- 6.4. Předpokladem předání a převzetí výsledku servisu Společnosti je prokázání, že zboží je po provedení servisu způsobilé plnit své funkce a má výrobcem předepsané, příp. jinak obvyklé vlastnosti.
- 6.5. NNH je povinna převzít výsledek řádně poskytnutého servisu. NNH je oprávněna převzetí výsledku servisu odmítnout zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu zboží nebo použitého náhradního dílu, které byly předmětem servisní činnosti.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí servisu. Právo Společnosti fakturovat cenu servisu vzniká protokolárním předáním a převzetím výsledku servisu dle čl. 6 těchto servisních podmínek.
- 7.2. Daňový doklad (dále jen „**faktura**“) je splatný ve lhůtě 60 (šedesát) dní ode dne jeho doručení NNH. Doba splatnosti je

sjednána v souladu s ustanovením § 1963 odst. 2 občanského zákoníku s ohledem na povahu plnění.

- 7.3. Faktura musí obsahovat náležitosti dle Všeobecných obchodních podmínek NNH a dále specifikaci zboží (min. název, typ, výrobní číslo, evidenční číslo NNH), k němuž je poskytován servis, popis servisní činnosti, číslo objednávky, podpis osoby oprávněné k vystavení faktury Společností, je-li to technicky možné. K faktuře budou doloženy kopie příslušných podepsaných servisních výkazů jako její nedílná příloha.

8. SANKCE

- 8.1. Výše úroků z prodlení se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 8.2. V případě prodlení Společností s termínem poskytnutí servisu dle čl. 3 odst. 3.5 těchto podmínek zaplatí Společnost NNH smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý započatý den prodlení Společností, pokud nedojde v souladu s těmito podmínkami k vypůjčce náhradního zboží.
- 8.3. V případě porušení povinností provádět BTK, opravy a instruktaž pouze vyškolenými pracovníky dle ZZP dle čl. 3 odst. 3.1 těchto podmínek je Společnost povinna zaplatit NNH smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 8.4. V případě prodlení Společností s vypůjčením náhradního zboží srovnatelných nebo lepších parametrů dle čl. 3 odst. 3.6 a čl. 9. odst. 9.10 těchto podmínek je Společnost povinna zaplatit NNH smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 8.5. V případě prodlení Společností s odstraněním vad vytknutých NNH dle čl. 9 odst. 9.6 těchto podmínek je Společnost povinna NNH zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každou vadu a každý i započatý den prodlení.
- 8.6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené ve čl. 3 odst. 3.12 těchto podmínek a čl. XII. odst. 1 všeobecných obchodních podmínek NNH je Společnost povinna zaplatit NNH smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 8.7. Smluvní pokuta je splatná po porušení uvedené povinnosti, na níž se vztahuje, do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné strany.

9. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1. Společnost poskytuje záruku za jakost na poskytnutý servis v délce trvání **6 měsíců** a na dodané náhradní díly záruku za jakost v **délce trvání 24 měsíců** a to ode dne převzetí výsledku servisu objednatelům dle čl. 6 (dále jen „záruka“).
- 9.2. Společnost odpovídá za vady servisu přítomny v době převzetí výsledku servisu NNH a dále přebírá odpovědnost za vady, které se vyskytnou na servisu v průběhu záruky.
- 9.3. Společnost neodpovídá za vady způsobené po převzetí servisu NNH nebo zásahem vyšší moci.
- 9.4. NNH je povinna písemně nebo elektronicky na emailovou adresu Společností vytknout vady poskytnutého servisu, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistila (dále jen „oznámení“). NNH je v oznámení povinna uvést popis servisu, typ zboží, den provedení servisu a podrobný popis vady servisu.
- 9.5. Společnost musí mít možnost oprávněnost reklamace ověřit a vadu v přiměřené lhůtě odstranit. V případě řádného včasného vytknutí vady výsledku servisu se běh záruky staví a počíná znovu běžet ode dne, kdy Společnost a NNH vystaví písemně

potvrzení o vyřízení reklamace způsobem, na kterém se Společnost a NNH písemně dohodnou.

- 9.6. Společnost se v případě vytknutí vady výsledku servisu zavazuje: (i) potvrdit NNH bezodkladně telefonicky či prostřednictvím e-mailu kontaktní osoby NNH přijetí oznámení s uvedením termínu uskutečnění prověrky vady, (ii) uskutečnit prověrku k zjištění důvodnosti a charakteru vady a zahájit bezodkladně práce na odstraňování vady, nejpozději však **ve lhůtě 48 hodin** od vytknutí vady v pracovních dnech, v ostatních dnech **do 72 hodin** od vytknutí vady, nedohodnou-li se Společnost a NNH jinak, (iii) odstranit běžnou vadu bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě **5 pracovních dnů** od vytknutí vady, nebude-li mezi Společností a NNH sjednáno jinak, (iv) odstranit vadu bránící užívání servisovaného zboží nebo jeho části bezodkladně v technicky nejkratším možném termínu, nejpozději však ve **lhůtě 5 pracovních dnů** od vytknutí vady, nebude-li mezi Společností a NNH sjednáno jinak.
- 9.7. Společnost se zavazuje, že v případě vady výsledku servisu v záruce poskytne NNH níže uvedené plnění plynoucí z odpovědnosti Společností za vady: (i) bezplatně odstraní vytknuté vady, (ii) uhradí náklady NNH na odstranění vytknutých vad v případě, kdy tyto vady neodstraní Společnost ve stanovené lhůtě, (iii) uhradí NNH veškeré z vady vzniklé i následné škody, (iv) poskytne NNH přiměřenou slevu z celkové ceny servisu odpovídající rozsahu uplatněných škod v případě neodstranitelné vady nebo v jiných případech na základě dohody Společností a Nemocnice.
- 9.8. Pokud mezi Společností a NNH vzniknou nepřekonatelné rozpory o příčině vady, shodnou se na nezávislém znalci a pověří jej posouzením vady a její příčiny. Výsledek znalce posouzení je považován za závazný. Poplatky za posudek ponese subjekt odpovědný za vadu dle posudku.
- 9.9. Pokud NNH nemůže zboží užívat pro opakovaný výskyt odstranitelné vady (za opakovaný výskyt vady se považuje stav, kdy se stejná vada vyskytne podruhé) má právo na přiměřenou slevu z ceny servisu.
- 9.10. Po dobu odstraňování vady výsledku servisu se Společnost zavazuje k bezplatnému vypůjčení zboží srovnatelných nebo lepších parametrů po dobu opravy, a to do doby odstranění vady, ustanovení čl. 3 odst. 3.6 se použije přiměřeně.
- 9.11. Nároky z vad se řídí obecnou úpravou občanského zákoníku. Nároky z vad se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.