

Smlouva na služby technické podpory

č. SS 221102

1. Smluvní strany

Mopos Communications, a.s.

(společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2122)

se sídlem: Rokycanova 2921, 530 02 Pardubice
IČO: 26222396
DIČ: CZ26222396
bankovní spojení: ČSOB Pardubice, číslo účtu: 255363452/0300
zastoupení: Ing. Pavel Morávek, statutární ředitel

(dále poskytovatel)

Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.

(společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 999)

se sídlem: Pardubice, Zelené předměstí, Teplého 2014, 530 02
IČO: 60108631
DIČ: CZ60108631
bankovní spojení: ČSOB, [REDACTED]
zastoupení: Ing. Aleš Vavříčka, ředitel společnosti, místopředseda představenstva

(dále uživatel)

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je zajištění technické podpory při správě řešení Flowmon, instalovaného v síti LAN uživatele. Specifikace zařízení je uvedena v Příloze č.3 - „Specifikace zařízení“ této smlouvy.

3. Povinnosti poskytovatele

- 3.1. Na základě této smlouvy zajistí poskytovatel služby specifikované v Příloze č.1 - „Specifikace poskytovaných služeb“, a to na HW a SW prostředcích uvedených v Příloze č.3 - „Specifikace zařízení“.
- 3.2. Poskytovatel bude zajišťovat činnost s odbornou péčí v termínech určených touto smlouvou nebo dohodou s uživatelem.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel bude žádat o poskytnutí služeb specifikovaných v Příloze č.1 prokazatelným způsobem, s využitím aktuálních kontaktních informací uvedených v Příloze č.2 - „Kontaktní údaje“
- 4.2. Uživatel bude provádět běžnou práci s nástrojem Flowmon, v souladu s jeho určením.

- 4.3. Uživatel bude sdělovat poskytovateli veškeré informace o struktuře sítě, do které je řešení Flowmon zapojeno. Současně bude poskytovat informace o napojení návazných systémů (např. kamerový systém apod.).
- 4.4. Uživatel poskytne poskytovateli vzdálený přístup k zařízení Flowmon.
- 4.5. Uživatel bude předkládat požadavky na služby uvedené v Příloze č.1, pokud možno s dostatečným předstihem tak, aby mohla být zajištěna maximální kvalita a odborná úroveň služby.
- 4.6. Zaměstnanci uživatele budou spolupracovat s pracovníky poskytovatele a v případě nutnosti jim budou nápomocni během plnění požadované služby.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Uživatel bude za službu platit na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy po uplynutí příslušného servisního období. Doba splatnosti faktur je stanovena na 14 dní. Číslo objednávky uživatele je „DOSLUn2100247“ a tato bude uvedena na každém vystaveném platebním dokladu. Faktura-daňový doklad bude zasílán elektronicky na adresu [redacted] v kopii na [redacted]
- 5.2. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy), budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 5.3. Cena služeb je uvedena v Příloze č.1. Uvedené ceny uvedeny bez DPH a jsou smluvní podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách.
- 5.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,03% dlužné částky za každý den prodlení.

6. Platnost smlouvy

- 6.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran, přičemž výpovědní doba je 3 měsíce.
- 6.2. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. a) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
b) Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k zajištění uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv) se tímto zavazuje ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy Město Přelouč.
c) Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv.
d) Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7. Ostatní ujednání

- 7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení občanského zákoníku.
- 7.2. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody jako jsou např. škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat

zákazníků, dobrého jména apod. Poskytovatel neručí za ztrátu dat v případě nemožnosti jejich obnovy při havárii hardware.

- 7.3. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost přičiněním oprávněné smluvní strany. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
- 7.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a každá strana obdrží jeden stejnopis.

V Pardubicích, dne: 26.3.2021

V Pardubicích dne: 26.3.2021


.....
za poskytovatele

.....
za uživatele

VODOVODY A KANALIZACE
PARDUBICE, a.s.
Teplého 2014, 530 02 PARDUBICE
IČO 60 10 86 31 DIČ CZ60108631
OR KS HK, oddíl B, vložka 999
52

Příloha č.1 Specifikace poskytovaných služeb

Specifikace služby:

- Průběžné sledování výstupů nástroje ze strany poskytovatele formou vzdáleného přístup
- V případě vyhodnocení závažné informace, předání informace odpovědné osobě uživatele a následná konzultace
- Spolupráce při pravidelných plánovaných profylaxích formou vzdáleného přístupu k zařízení
- Spolupráce na výzvu odpovědné osoby uživatele při řešení zpracování alertů a optimalizaci nastavení systému. Reakční doba je do 48 hodin.
- Řešení závad a využívání tech. podpory výrobce. Reakční doba je do 48 hodin.
- Aktualizace majoritních verzí operačního systému a aplikací (v případě platné služby Gold support)
- Zapůjčení nových aplikací řešení Flowmon k PoC
- V případě služby nad rámec dohodnutého rozsahu, budou fakturovány náklady podle ceníku

1. Servisní období je stanoveno na jeden měsíc.
2. Celkový rozsah služby za servisní období je stanoven na 4 hodin/měsíc
3. Servisní služby a hodiny se budou měsíčně evidovat ve výkazu práce

Poplatek za poskytované služby:

0 Kč

4. Služby nad rámec dohodnutého rozsahu:

Náklady systémového inženýra

700 Kč / hod.