

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH SLUŽEB****č. smlouvy: 2021/3/001****MiaB Group, s.r.o.**

se sídlem Jašíkova 1533, Praha 4 - Chodov, 149 00

IČO: 26199335

DIČ: CZ26199335

MěS Praha, oddíl C., vložka 79078

zastoupená Michalem Soukupem, jednatelem

(dále jen poskytovatel)

a

TRADECENTRE PRAHA, a.s.

se sídlem Blanická 1008/28, 120 00 Praha 2

IČO: 00409316

DIČ: CZ00409316

MěS Praha, oddíl B, vložka 43

zastoupená Filipem Veselým, předsedou představenstva a Mgr. Janem Bouškou, místopředsedou představenstva

(dále jen klient)

uzavírají níže uvedenou smlouvu o poskytování datových služeb a IT zařízení

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem plnění této smlouvy je zajištění datových telekomunikačních služeb, spočívajících ve zřízení a zajištění chodu vyhrazeného virtuálního serveru či serverů (dále také jen poskytované IT zařízení). Specifikace zajišťovaných služeb a obecná specifikace parametrů vyhrazeného virtuálního serveru či serverů tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 1.2 Specifikace zajišťovaných služeb a obecná specifikace parametrů vyhrazeného virtuálního serveru či serverů dle bodu 1.1 jsou uvedeny v příloze č. 1, který je nedílnou součástí této smlouvy. Další cenová ujednání, platná ke dni podpisu této smlouvy, jsou uvedena v příloženém ceníku služeb.
- 1.3 Příloha č. 1 bude v případě změn aktualizována a podepisována oběma smluvními stranami. V případě změn bude současně poskytovatelem předán klientovi aktuální ceník služeb sloužící pro fakturaci plateb za služby a zboží, které nespadají pod tuto smlouvu. V případě, že příloha č. 1 a ceník služeb nebudou aktualizovány, platí předchozí verze.
- 1.4 Plnění dle podmínek této smlouvy se vztahuje pouze na vyhrazené virtuální servery specifikované v příloze č. 1. Případné zásahy a práce na jiných zařízeních budou účtovány v hodinové sazbě dle platného ceníku poskytovatele a nevztahují se na ně časové limity uvedené v příloze č. 1 ani jakákoliv jiná ustanovení uvedená v této smlouvě.

2. Podmínky plnění

2.1 Osoby odpovědné za provádění servisních zásahů, požadavků správy a řešení nestandardních situací jsou:

2.1.1 Za klienta:

2.1.2 Za poskytovatele:

2.2. Obecné podmínky servisních zásahů a požadavků správy na poskytovaném IT zařízení

2.2.1 Servisním zásahem se rozumí opětovné zajištění HW a SW provozuschopnosti všech dílů a celého zařízení, buď odstraněním závady opravou vadného dílu, nebo v náročnějších případech výměnou vadného dílu nebo celého zařízení, přičemž poskytovatel je povinen zahájit servisní zásah bez zbytečného prodlení, nejpozději však v termínech určených v příloze č. 1. (reakční doba). Při výměně celého zařízení či dílů bude dodáno zařízení či díl o obdobných výkonových parametrech, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak. Požadavkem správy se rozumí žádosti klienta na přidávání nových funkcí do systému, změny a aktualizace stávajících funkcí atp. Požadavky správy nejsou tedy považovány za kritické tak jako servisní zásah. Plnění požadavků správy je poskytovatel taktéž povinen zahájit bez zbytečné prodlení, nevztahuje se však na ně termíny určené v příloze č. 1. (reakční doba), neboť nejsou považovány za kritické a většinou vyžadují přípravu jak ze strany poskytovatele, tak Klienta.

2.2.2 Klient zajistí, aby jiná osoba než oprávněný zaměstnanec poskytovatele nebo pověřené servisní organizace neprovedla po dobu účinnosti smlouvy, bez dohody s poskytovatelem, opravu nebo modifikaci poskytnutého IT zařízení, a to jak po stránce HW parametrů, tak SW parametrů. Pro účely kontroly a případného zjištění neoprávněného zásahu bude každé IT zařízení opatřeno plombou poskytovatele, v případě virtuálního IT zařízení pak přístupovými údaji jednotlivých osob Klienta i Poskytovatele. V případě nedodržení tohoto bodu smlouvy nese klient veškerou zodpovědnost za eventuální škodu na zařízení.

2.2.3 Poskytovatel může svěřit vykonávání servisu a správy na poskytnutých zařízeních podle této smlouvy třetí straně, nicméně musí na tuto skutečnost upozornit klienta a přebírá veškerou odpovědnost za provedení takto zadaných prací jako by je prováděl sám.

2.2.4 Závady a požadavky na zásahy na zařízení a služby se ohlašují na:

GSM Podpora:

e-mail:

Případné operativní změny (např. změna telefonního) nahlásí obě strany neprodleně a potvrdí faxem či e-mailem adresovaným na jména uvedená v bodě 2.1 této smlouvy.

2.2.5 Výslovně se uvádí, že opravou poskytovaného IT zařízení se rozumí zprovoznění poskytnutého IT zařízení včetně ověření funkčnosti systému daného IT zařízení. Zprovozněním se rozumí spuštění zařízení pod standardním určeným operačním systémem a jeho doplňky specifikovanými v Příloze č. 1. Této smlouvy. Poskytovatel provádí opravy a další úkony spojené se zprovozněním služeb a poskytnutého IT zařízení a s instalací aplikačního software na poskytnutém IT zařízení.



2.3 Lhůty a prodlevy

2.3.1 Lhůty k zahájení odstranění závady dle přílohy č. 1 (reakční doba) mohou být vzájemnou dohodou smluvních stran vzhledem k povaze závady a využívání zařízení korigovány, o čemž musí být provedeno oboustranné odsouhlasení minimálně v podobě emailové korespondence.

2.3.2 Zdržení způsobené požadavky klienta (nemožnost přerušení provozu apod.) nebude započítáno do lhůty k zahájení odstranění závady dle přílohy č. 1 a nepřiměřené čekání technika může být ze strany poskytovatele klientovi účtováno dle bodu 6.7

2.3.3 O každém větším servisním zásahu na poskytnutém IT zařízení (např. kompletní reinstalace systému atp.) se sepisuje záznam do karty poskytnutého IT zařízení. Tyto záznamy zůstávají pro účely evidence a předcházení budoucích obdobných problémů v elektronické podobě u poskytovatele.

3. **Práva a povinnosti smluvních stran**

3.1 Práva a povinnosti poskytovatele

3.1.1 Poskytovatel je povinen u závady na IT zařízení či nefunkčnosti služeb zajistit zásah na základě hlášení závady ze strany klienta tak, aby byl zahájen nejpozději v dohodnutých termínech dle přílohy č. 1 je-li sjednána služba Správa pro dané poskytované IT zařízení, či konkrétní SW část.

3.1.2 Poskytovatel je povinen konzultovat s odpovědnými osobami (zaměstnanci) klienta veškeré dostupné možnosti a opatření k ochraně dat klienta.

3.1.3 Poskytovatel je povinen nejpozději ve lhůtě uvedené v příloze č. 1 (reakční doba) poskytované služby či poskytnuté IT zařízení začít opravovat, případně započít s výměnou zařízení, nebude-li možné jej zprovoznit.

3.1.4 Poskytovatel prohlašuje, že má dostatečnou zásobu náhradních IT zařízení tak, aby případné nestandardní situace mohly být řešeny například náhradou vadného IT zařízení nebo dílu tak, aby nemusel být informační systém klienta vyřazen na delší dobu z provozu.

3.1.5 Poskytovatel provádí obsluhu programů fungujících pouze v českém, slovenském nebo anglickém jazyce. V ostatních případech záleží na individuální dohodě s klientem. Na zásahy na těchto ostatních programech se již nevztahují časové limity uvedené v příloze č. 1.

3.1.6 Poskytovatel má právo omezit či zcela pozastavit poskytování svých služeb v případě, kdy objednatel neuhradí vystavenou fakturu ve lhůtě do 15 dnů po splatnosti, a to až do jejího úplného zaplacení. Poskytovatel není povinen toto omezení nebo pozastavení služeb předem oznámit. Je povinností klienta dodržovat data splatností.

3.1.7 Poskytovatel si vyhrazuje exkluzivní právo na dálkovou správu pomocí programů (jako například Microsoft terminálové služby, Microsoft terminálový server, Microsoft vzdálená plocha, LogMeln, Remote Administrátor, VNC atp.) aby mohl plnit své závazky z tohoto požadavku vyplívající.

3.1.8 Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu zákazníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování služby, které jsou provozovateli předem známy. Toto oznámení provede provozovatel neprodleně minimálně formou emailové korespondence.

3.1.9 Poskytovatel je povinen zveřejňovat informace o případných změnách ve službě nebo specifikaci služby



- 3.1.10 Poskytovatel si vyhrazuje možnost přerušit provoz na zařízeních, jejichž obsah neplní podmínky bodu 3.2.4. a 3.4
- 3.1.11 Poskytovatel neručí klientovi (ani třetím osobám) za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené nefunkčností serverů, poškozením nebo ztrátou dat, za předpokladu, že situaci nemohl předejít, nebo neměl příčinný podíl na vzniklé situaci.

3.2. Povinnosti a práva klienta

3.2.1 Klientem stanovené odpovědné osoby uvedené v bodě 2.1.1 této smlouvy určí písemně zaměstnance, který bude pověřen stykem s poskytovatelem a který bude dohlížet na dodržování pokynů poskytovatele při používání poskytnutého IT zařízení, provádět a/nebo podpisem stvrzovat zápisy do servisních listů poskytovatele bude-li to vyžadováno například při zásadnějších servisních akcích (např. výměna zařízení).

3.2.2 Klient v rámci svých možností zjišťuje charakter závady a v případě závady IT zařízení hlásí závadu poskytovateli.

3.2.3 Při hlášení závady na IT zařízení je odpovědný zaměstnanec klienta povinen ohlásit číslo zařízení, místo a charakter závady, jméno a telefonní číslo zaměstnance v místě závady, s nímž je možné od okamžiku nahlášení závadu telefonicky upřesnit.

3.2.4 Při provádění servisního zásahu na IT zařízení, které je umístěno u klienta, je klient povinen zajistit následující podmínky:

- a) přítomnost zodpovědné osoby klienta znalé vstupních hesel do systému alespoň při započetí a ukončení činnosti servisního technika poskytovatele.
- b) přístup do všech prostor, kde je instalováno poskytnuté zařízení.
- c) neprodleně uvolnit zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy.
- d) poskytnout potřebné energetické příkony pro činnost zaměstnanců poskytovatele a bezplatně poskytnout komunikační prostředky (telefon, fax, internet) nezbytné pro výkon servisní a správní činnosti na poskytnutém zařízení.

e) na vyžádání poskytne všechna instalační média potřebná pro rekonstrukci zařízení, která byla dodána se zařízením či software v rámci dodávky.

3.2.5 Klient je povinen zajistit bezpečnost poskytovaného zařízení, které je umístěno u klienta, a dnem podpisu této smlouvy přebírá za tato zařízení odpovědnost, a to v plném rozsahu krádeže a poškození (nikoliv však běžného opotřebení) a dále pak prohlašuje, že je proti těmto rizikům pojištěn. Výše uvedené se týká pouze případů, kdy je zařízení umístěno přímo u klienta, nikoliv u poskytovatele či v datovém centru poskytovatele.

3.2.6 Klient má právo kontrolovat zaměstnance poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu smlouvy prováděných v prostorách klienta.

3.2.7 Klient zajistí instalační a provozní podmínky zařízení dle požadavků poskytovatele nebo výrobce, v případě že je toto umístěno přímo u klienta.

3.2.8 Klient není oprávněn podnájemat poskytnutou výpočetní techniku a uplatňovat k ní zadržovací právo.



3.3.0 Pokud klient reklamuje poskytnuté služby, reklamace musí být podána písemnou formou (například formou emailové korespondence), a to nejpozději do 48 hodin od provedení zásahu. Na pozdější reklamace není možné brát zřetel.

3.4. Klient souhlasí s tím, že nebude uveřejňovat obsah:

- nabízející nebo šířící obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a dále platným i mezinárodními úmluvami, kterými je ČR vázána;
- propagující potlačování základních práv a svobod skupin nebo jednotlivce (text, obrázky, videa atd.);
- obsahující erotický a pornografický materiál (text, obrázky, videa atd.);
- warez a crack servery a servery s podobným zaměřením;
- pro servery nabízející nelegálně získaný software za účelem dalšího prodeje a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám;
- servery zákazníků, kteří poškozují dobré jméno provozovatele či jeho pracovníků;
- servery, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy;

4. Cena

4.1 Cena předmětu plnění se skládá:

- a) z paušální sazby za poskytované služby a IT zařízení, která je vypočtena v Příloze č. 1 této smlouvy. Celková měsíční cena může být odlišná každý měsíc, dle aktuálního počtu poskytovaných IT zařízení, jejich parametrů a dle aktuálních poskytovaných služeb.
- b) z ceny za klientem objednané a poskytovatelem poskytnuté služby dle sazeb uvedených v ceníku služeb, za služby, které nespádají do předmětu plnění této smlouvy.
- c) z ceny za klientem objednaného a poskytovatelem dodaného zboží.

4.2 Poskytovatel může provést jednou za kalendářní rok úpravu ceny plnění dle této smlouvy, a to vždy k 1. lednu nového roku. Cena plnění dle této smlouvy bude upravena o inflaci předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad. Změna ceny bude servisní firmou oznámena předem a objednateli bude na přelomu roku zaslána aktualizovaná příloha č. 1 a ceník služeb na následující rok.

4.3. Zanikne-li česká koruna jako měna, je objednatel povinen nejpozději ode dne jejího zániku provádět platby v měně, kterou bude česká koruna nahrazena tak, aby zůstal zachován ekvivalent ke společné měně Evropské měnové unie (EURO). V případě platnosti dvou měn současně má servisní firma právo určit měnu, kterou bude objednatel pro své další platby používat.

5. Platební podmínky

5.1 Platební podmínky ceny dle této smlouvy jsou stanoveny takto:

- a) faktury - daňové doklady za ceny dle odstavce 4.1. a) jsou vystavovány vždy k 1. dni v měsíci se splatností 15 dnů.
- b) faktury - daňové doklady za ceny dle odstavce 4.1 b) budou poskytovatelem předkládány klientovi průběžně jako samostatné faktury se splatností 7 dnů.
- c) smluvní pokuty a úroky dle článků 5.2, 6.5 a 6.6 se fakturují průběžně se splatností 15 dnů.
- d) faktury dle bodů a) až c) jsou zasílány objednateli na elektronickou adresu: faktury@tcp-as.cz

5.2 Klient se zavazuje, že v případě prodlení s platbou za cenu dle bodu 5.1. a, b) zaplatí poskytovateli smluvní úrok ve výši 0,1 % za každý den prodlení.



5.3 Faktury vystavené klientovi poskytovatelem, bude klient hradit na účet poskytovatele 173511036/5500 vedený u Raiffeisenbank a.s, nebude-li písemně uvedeno jinak. Dnem splatnosti je den připsání platby na účet poskytovatele.

6. Nestandardní situace a smluvní pokuty

6.1 Každá nestandardní situace bude řešena z podnětu jedné nebo obou stran postupně na úrovni osob uvedených v odstavci 2.1 této smlouvy.

6.2 Zpravidla 1x za půl roku, či v případě nutnosti na požádání kterékoliv ze smluvních stran se budou konat kontrolní dny za účasti osob odpovídajících úrovni dle bodu 2.1

6.3 Smluvní pokutu dle bodu 6.3 za prodlení poskytovatele nelze účtovat v případě, že prodlení poskytovatele je způsobeno prodlením klienta nebo vyšší mocí, což jsou okolnosti nepředvídatelné a neodvratitelné ani jednou ze smluvních stran (např. přírodní katastrofy, války, plošné výpadky energie a jiné události, které mohou mít vliv na včasnost zahájení servisního zákroku).

6.4 Za prodlení způsobené klientem se považuje např.:

- a) zbytečný výjezd poskytovatele k zásahu na zařízení
- b) neposkytnutí součinnosti ze strany klienta (neumožnění přístupu, nepřítomnost odpovědného pracovníka, nemožnost přerušení provozu apod.).
- c) další obdobně kvalifikovatelné situace.

6.5 Dojde-li k neoprávněnému volání servisní firmy ze strany objednatele, je objednatel povinen zaplatit náklady na zbytečný výjezd. Náklady na zbytečný výjezd se stanoví z nákladů na dopravu na místo zásahu plus cena za ztracený čas jednoho technika (dle hodinové sazby za práci servisní firmy uvedené v ceníku služeb) po dobu zbytečného výjezdu. Zbytečným výjezdem se rozumí výjezd, při kterém se prokáže, že závada není na zařízení servisovaném servisní firmou. Zbytečným výjezdem se rozumí také výjezd, kdy z viny objednatele nebyl umožněn zásah na poškozeném zařízení (neumožnění přístupu a podobně). V takovém případě se výjezd považuje za splněný zásah a náhradní oprava bude provedena v přiměřené lhůtě, na kterou se již nevztahují smluvní termíny ani pokuty.

6.6 V případě, že při zásahu nebude umožněno závadu odstraňovat ihned po příjezdu technika, může být za zdržení technika účtována částka odpovídající hodinové sazbě za práci technika. O dobu zdržení se prodlužuje lhůta k opravě. Obdobně u virtuálních IT zařízení je charakterizována situace, kdy nemůže technik na dálku začít zařízení opravovat, neboť mu to nebude z důvodu probíhajících prací na serveru klientem umožněno či povoleno.

6.7 Smluvní pokuty podle této smlouvy se započítávají na úhradu škod, které by stranám vznikly porušením smluvních povinností.

7. Doba platnosti smlouvy

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimální doba plnění však je 6 měsíců od uzavření smlouvy.



7.3 Platnost této smlouvy lze ukončit:

- a) vzájemnou dohodou smluvních stran
- b) jednostranným odstoupením klienta pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele. Odstoupení je účinné uplynutím jednoho měsíce ode dne doručení oznámení o odstoupení poskytovateli.
- c) jednostrannou výpovědí klienta bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou ode dne doručení výpovědi poskytovateli. V případě, že tak klient učiní před uplynutím minimální šestiměsíční lhůty ode dne uzavření smlouvy, je povinen doplatit poskytovateli adekvátní počet měsíců.
- d) výpovědí poskytovatele pro nezaplacení v době splatnosti ze strany klienta, a to dnem doručení výpovědi klientovi.
- e) výpovědí poskytovatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou ode dne doručení výpovědi klientovi. Poskytovatel tak smí učinit až po uplynutí minimální šestiměsíční lhůty ode dne uzavření smlouvy.

8. Odpovědnost za škody

8.1 Poskytovatel odpovídá klientovi za škody ve smyslu ustanovení Obchodního zákoníku a ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů.

8.2 Poskytovatel neodpovídá za škody, které klientovi vznikly v průběhu servisního zákroku poškozením dat na poskytnutém zařízení, pokud těmto škodám nemohl s vynaložením odborné péče zabránit a pokud na nebezpečí takových škod klienta upozornil.

8.3 Poskytovatel odpovídá klientovi za škody způsobené na zařízení či datech klienta nešetrným chováním zaměstnanců poskytovatele v průběhu instalace nebo servisních zákroků. Poskytovatel prohlašuje, že je proti těmto rizikům pojištěn.

8.4 Klient odpovídá poskytovateli za škody způsobené na poskytnutém zařízení nešetrným chováním zaměstnanců klienta, stejně tak odpovídá za škody v případě krádeže, či živelného poškození poskytnutých zařízení, ovšem pouze v případě že je toto zařízení umístěno přímo u klienta, nikoliv u poskytovatele či v datovém centru poskytovatele. Klient prohlašuje, že je proti těmto rizikům pojištěn.

9. Povinnost mlčenlivosti

9.1 Obě smluvní strany se zavazují k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozvědí o druhé smluvní straně a nesmí je využívat ve prospěch svůj či někoho jiného. Poskytovatel se zaručuje zabezpečit, aby v souvislosti s instalací nedošlo ke zneužití dat klienta a rovněž se zavazuje k takovému jednání, které bude minimalizovat kontakt s daty na míru co nejnižší, avšak postačující k řádnému plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti nezaniká ani po ukončení účinnosti této smlouvy a nelze se jí nijak zprostit. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti nese smluvní strana, která tuto povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí druhé smluvní straně nahradit škodu, která prokazatelně vznikla následkem takového jednání.

9.2 Poskytovatel je s ohledem na povahu této smlouvy ve vztahu ke klientovi tzv. náhodným zpracovatelem dat správce (tj. klienta) ve smyslu ochrany osobních údajů, a jako taková prohlašuje, že její procesy týkající se plnění této smlouvy jsou plně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

9.3 Obě strany souhlasí s tím, aby výsledky plynoucí z této smlouvy byly použity k reklamním účelům s tím, že reklamní slogany, určené pro odbornou i širokou veřejnost nesmějí naplňovat skutkovou



podstatu klamavé reklamy ani poškozovat dobré jméno smluvních stran a budou proto před použitím projednány a schváleny oběma stranami.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tato smlouva je smlouvou nepojmenovanou a je v daném případě uzavřena podle § 1746 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. V neupravených otázkách se řídí zejména obecnými ustanoveními občanského zákoníku a obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.

10.2 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1.

10.3 Změny či doplňky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.

10.4 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma stranami.

10.5 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu (www.soud.cz), se kterými se strany před podpisem této smlouvy seznámily a vyslovily výslovný souhlas s tím, že podle nich bude v řízení postupováno ve smyslu ustanovení § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb.

10.6 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž oběma stranám přísluší po jednom vyhotovení.

V Praze dne: 01.04.2021

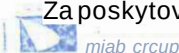
Za klienta:

Filip Veselý
předseda představenstva
TRADE CENTRE PRAHA, a.s.

Mgr. Jan Bouška
Místopředseda představenstva
TRADE CENTRE PRAHA, a.s.



Za poskytovatele:



Michal Soukup
jednatel společnosti
MiaB Group, s.r.o.

Přílohy:

Příloha č. I (Specifikace poskytovaných služeb a zařízení)

Aktuální stav k: 01.04.2021

II_licence SW Plesk Panel (do 10ti domén)	ANO	-
Správa Linux	ANO	-
Správa SQL	ANO	▪
Monitoring serveru	ANO	-
	v	-
	-	▪
	▪	-
	▪	-
	-	▪
	-	-
	v	-
	-	▪
	▪	-

Cena bez DPH / měsíc

2 580 Kč

o Kč

Cena celkem bez DPH / měsíčně:

2 580 Kč

Mgr. Jan Bouška - místopředseda představenstva
TCP Veselý - předseda představenstva
TRADE CENTRE PRAHA, a.s.

Michal Soukup - jednatel
MiaB Group, s.r.o.



Aktuální stav k:

01.04.2021

Číslo zařízení	1	2
Typ zařízení	MIAB V002	-
Obecné parametry	Virtuální server - Microsoft HyperV	•
- Procesor	2x jádro CPU	-
1- Paměť	4 GB	■
1- Pevný disk 1 - Standard	50GB	■
1- Pevný disk 2	■	-
1- Globální záloha serveru Replikace	NE	-
- Globální záloha serveru - Onsite	ANO (přístupné poskytovateli)	■
1- Globální záloha serveru - Offsite	ANO (přístupné poskytovateli)	■
- Ostatní	-	■

Umístění zařízení	Datové centrum poskytovatele	■
1Konektivita	100Mbit	-
1Přenos dat (v ČR)	neomezený	■
Garance dostupnosti (od 08:00 do 18:00)	88%	-
Reakční doba servisních zásahů při řešení vad a kritických požadavků (od 08:00 do 18:00)	1 hodina	
Lhůta pro dokončení servisních zásahů při řešení vad a kritických požadavků (od 08:00 do 18:00)	24 hodin	
Reakční doba při řešení ostatních požadavků správy (od 08:00 do 18:00)	48 hodin	
Lhůta pro dokončení ostatních požadavků správy (od 08:00 do 18:00)	1 měsíc	

- Operační systém	Linux - Debian 10	-
-------------------	-------------------	---