

## Dodatek ke Smlouvě o technické podpoře č. 1/2018

(pro uživatele síťových instalací IS MUNIS pro města a obce do 3000 obyvatel)

### 1. Smluvní strany

Společnost se sídlem IČO, DIČ:	Triada, spol. s r. o., U Svobodárny 12, Praha 9 43871020, CZ43871020 zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5091
Zastoupená Bankovní spojení	Ing. Arnoštem Hanzlem, jednatelem 244882329/0800

(dále jen poskytovatel)

a

Organizace:	Městská část Praha – Dolní Počernice
Adresa:	Stará obec 10, Praha -Dolní Počernice
PSC	190 12
Zastoupená:	Zbyňkem Richterem, starostou MČ Praha – Dolní Počernice
Zodp. osoba:	Mgr. Edita Hejdová, tajemnice ÚMČ Praha - Dolní Počernice
IČ:	002 40 150
DIČ:	CZ00240150
E-mail:	dpocernice @dpocernice.cz
Telefon:	280 021 090

(dále jen uživatel)

### 2. Úvodní ustanovení

Strany smlouvy, společnost Triada, spol. s r.o., U Svobodárny 1110/12, Praha 9, IČO 43871020 jako Poskytovatel, a organizace jako Uživatel, si sjednaly v souvislosti s účinností Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem dodržení všech požadavků daných tímto nařízením, následující změny Smlouvy o technické podpoře pro uživatele IS MUNIS a dalších produktů spol. Triada.

### 3. Změny smlouvy

Do smlouvy se vkládá za stávající čl. 4 nový čl. 5 v následujícím znění.

#### 5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Uživatel (jako správce a zpracovatel osobních údajů) a poskytovatel sjednávají, že účelem poskytování služeb dle této smlouvy není systematické nakládání s osobními údaji zpracovávanými uživatelem jakožto správcem nebo zpracovatelem. Ze strany poskytovatele tak nedochází ke zpracování osobních údajů shromážděných, spravovaných anebo zpracovávaných uživatelem ve smyslu "zpracování" dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
- 5.2. Tato smlouva a k ní přiložený ceník služeb se vztahují pouze na servisní zásahy, při kterých nedochází ze strany poskytovatele ke zpracování osobních údajů dle předchozího odstavce. Poskytovatel je v souladu s touto smlouvou a dle sjednaného ceníku oprávněn a povinen poskytovat pouze takové zásahy do informačního systému, technickou podporu a metodické vedení, při kterém nedojde k přesunu osobních údajů mimo sféru vlivu uživatele anebo jím pověřených osob. Uživatel a poskytovatel

*sjednávají, že případné servisní zásahy prováděné vzdáleně budou prováděny výhradně pod přímou kontrolou uživatele nebo jím pověřené osoby.*

- 5.3. *V případě požadavku uživatele na provedení servisního zásahu, který by naplňoval znaky zpracování osobních údajů ve smyslu výše uvedeného nařízení, musí strany uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které bude takový zásah konkretizován. Cena takového zásahu je cenou smluvní.*
- 5.4. *Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, se kterými se seznámí během výkonu svých povinností dle této smlouvy, nepředávat je jakýmkoliv dalším subjektům vyjma plnění své zákonné povinnosti, nakládat s nimi jen v rozsahu a míře nutné k naplnění svých smluvních povinností dle této smlouvy a svých zákonných povinností, a zároveň zajistit, aby jím pověřené osoby technickou podporu fakticky vykonávající byly s těmito povinnostmi obeznámeny a dodržovaly je.*
- 5.5. *Poskytovatel se zavazuje jakékoliv osobní údaje předané mu v jakékoliv formě uživatelem nebo jím pověřenou osobou, a to za účelem nezbytným pro plnění této smlouvy, dostatečným způsobem zajistit proti neoprávněné změně, ztrátě nebo jinému zneužití, ze kterého by mohlo plynout vysoké riziko pro práva subjektů osobních údajů, a bezprostředně po dokončení servisního zásahu takové údaje vymazat nebo zničit.*

#### **4. Stávající čl. 5 se mění na čl. 6 a jeho text zní:**

##### **6. Všeobecná ustanovení**

- 6.1. *Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět pouze písemně s roční výpovědní lhůtou.*
- 6.2. *Změna varianty technické podpory je možná na základě písemné žádosti uživatele ke konci běžného období.*
- 6.3. *Pokud má uživatel pohledávky vůči poskytovateli s prošlou lhůtou splatnosti o více než 14 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit plnění smlouvy až do úplného zaplacení všech pohledávek.*
- 6.4. *Předmět plnění dle této smlouvy se vztahuje pouze na informační systém MUNIS a další produkty poskytovatele, přičemž ustanovení licenčních smluv není dotčeno.*
- 6.5. *Servis je možno poskytovat i na jiný software pouze pokud je tato možnost zakotvena v licenčních podmínkách daného produktu a je v technických možnostech poskytovatele. Tyto práce jsou hrazeny dle platného ceníku poskytovatele.*
- 6.6. *Poskytovatel jako správce osobních údajů informuje uživatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté uživatelem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu, c.) k naplnění oprávněných zájmů poskytovatele, zejména dalšího rozvoje a optimalizace služeb poskytovaných dle této smlouvy, a obchodním a marketingovým aktivitám poskytovatele.*
- 6.7. *Uživatel jako správce osobních údajů informuje poskytovatele, že osobní a kontaktní údaje poskytnuté poskytovatelem v této smlouvě a jejích přílohách a dodatcích a v souvislosti s jejím plněním shromažďuje a uchovává za podmínek platné právní úpravy k následujícím účelům: a.) plnění právních povinností vyplývajících zejména z práva pracovního, práva sociálního zabezpečení a práva daňového, b.) realizaci tohoto smluvního vztahu.*

- 6.8. *Osobní údaje získané podle předchozích článků budou zpracovávány nejméně po dobu trvání smlouvy, popřípadě pro dobu nutnou k zajištění práv a povinností z ní vyplývajících anebo k zajištění zákonné povinnosti.*
- 6.9. *Strany jako správci osobních údajů zajistí, aby byl subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje poskytnou v této smlouvě nebo v souvislosti s jejím plněním druhé straně, o takovém poskytnutí řádně a včas informován v rozsahu vyžadovaném právní úpravou. Subjekty osobních údajů poskytnutých podle předchozích odstavců mají právo požadovat od správce osobních údajů přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování a dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).*

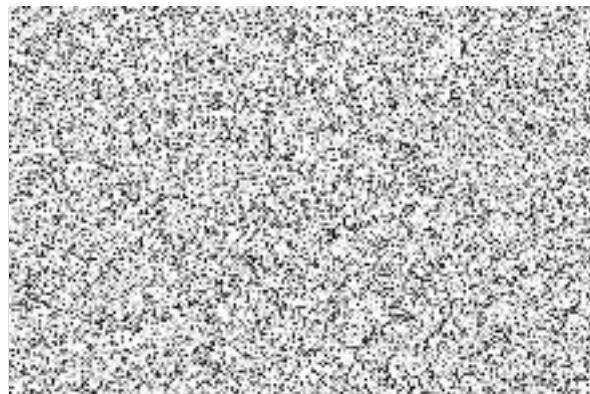
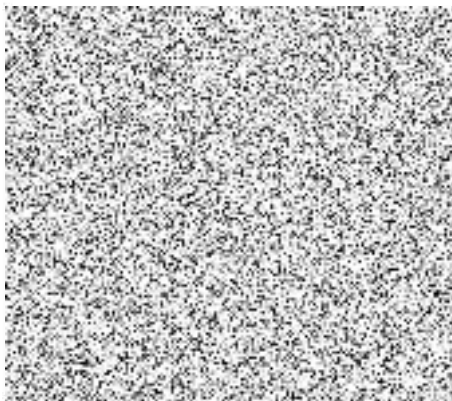
### 5. **Závěrečná ustanovení**

Tento dodatek nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a je samostatně neplatným a akcesorickým původní Smlouvě o technické podpoře.

Strany tento dodatek uzavírají dobrovolně a projevují tak své přání upravit text původní smlouvy způsobem uvedeným v tomto dodatku.

Dodatek je uzavřen ve 3 vyhotoveních. Dva výtisky obdrží poskytovatel, jeden uživatel

V Dolních Počernicích dne 16.4.2018





Výňatek z ceníku služeb poskytovatele platného od 1.4.2018.

Předmět plnění / cena	Varianta LA		Varianta LB		Varianta LC	
	rozsah	cena	rozsah	cena	rozsah	cena
1.1 Kontrola systému Celková kontrola systému, antivirová kontrola, kontrola aktuálnosti programového vybavení a konzultace s jednotlivými uživateli.	pravidelná, půldenní (3 hodiny) návštěva v každém čtvrtletí	<b>zdarma</b>	pravidelná, půldenní (3hodiny) návštěva v každém pololetí	<b>zdarma</b>	na výzvu uživatele (minimálně 2x ročně)	1080 Kč/hod.
1.2 Operativní servis a konzultace Poskytovatel zajistí návštěvu servisního pracovníka pro účely dalších konzultací, školení a servisních úkonů nad rámec definovaný v 1 na výzvu uživatele v požadovaném rozsahu	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem	570 Kč/hod.	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem	690 Kč/hod.	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku uživatelem	1 080 Kč/hod.
1.3 Telefonický hotline Telefonická poradenská služba je k dispozici v pracovní dny v době od 8.00 do 15.00 hodin. Je určena pro zodpovězení jednoduchých dotazů v rozsahu max. 10 minut na jeden incident. Dostupnost závisí na aktuálních kapacitách poskytovatele. Složitější úkony budou řešeny prostřednictvím portálu helpdesk, popřípadě osobní návštěvou konzultanta.	0 Kč					
1.4 Helpdesk Řešení nestandardního chování systému, zodpovězení jednoduchých technických dotazů, konzultace k provádění servisních úkonů (např. aktualizace IS Munis) či technického nastavení IS Munis a pomoc v případě nejistoty s konkrétním krokem v daném modulu.	0 Kč					
1.5 Pohotovost V případě nestandardní situace, kdy nelze systém řádně užívat a nelze jej zprovoznit s využitím služeb definovaných v 1.3 a 1.4 zajistí poskytovatel návštěvu servisního pracovníka, který zahájí práce na zprovoznění systému. Lhůty jsou počítány v rámci pracovních dnů. Pod pojem pohotovost nepatří provádění pravidelných aktualizací.	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem	570 Kč/hod.	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem	950 Kč/hod.	do 72 hodin od nahlášení požadavku uživatelem <sup>1)</sup>	1 380 Kč/hod.
<sup>1)</sup> pokud to dovolují kapacity poskytovatele	do 24 hodin od nahlášení požadavku uživatelem	1 140 Kč/hod.	do 24 hodin od nahlášení požadavku uživatelem <sup>1)</sup>	1 900 Kč/hod.	do 24 hodin od nahlášení požadavku uživatelem <sup>1)</sup>	2 760 Kč/hod.
1.6 Programátorské práce, konfigurace a servis síťových OS, implementace, bezpečnost	na výzvu uživatele	1000 Kč/hod.	na výzvu uživatele	1 160 Kč/hod.	na výzvu uživatele	1 500 Kč/hod.
1.7 Analytické práce	na výzvu uživatele	1 200 Kč/hod.	na výzvu uživatele	1 400 Kč/hod.	na výzvu uživatele	1 800 Kč/hod.
1.8 Vzdálený servis (1 připojení) Propojovací poplatek (+ hodinová sazba dle 1.2, účtováno po 30 min., prvních 30 min. zdarma). Posouzení vhodnosti poskytnutí služby 1.8 vzdálený servis je v každém konkrétním případě výhradně v kompetenci poskytovatele.	3 incidenty měsíčně bez propojovacího poplatku	830 Kč/připoj.	6 incidentů za kalendářní čtvrtletí bez propojovacího poplatku	830 Kč/připoj.		830 Kč/připoj.
1.9 Paušální poplatek Roční sazba za nadstandardní servis		6 100 Kč/čtvrtletí		8 970 Kč/rok		-

\*) Touto kategorií s přírůžkou 10 % se řídí ceny služeb u uživatelů, kteří nemají uzavřenu smlouvu o TP

**Varianta LD je shodná s variantou LC s těmito rozdíly:**

1.1: Kontrola systému: sazba 1320 Kč/hod.

1.2: Operativní servis a konzultace: sazba 1320 Kč/hod.

1.3: Telefonický hotline za podmínek jako ve variantě LC.

1.4: Helpdesk za podmínek jako ve variantě LC.

1.5: Pohotovost za podmínek jako ve var. LC: plnění do 24h / 72h od nahlášení požadavku uživatelem: sazba 3 760 / 1 880 Kč/hod.

1.6: Programátorské práce, konfigurace a servis síťových OS, implementace, bezpečnost: sazba 1 500 Kč/hod.

1.7: Analytické práce: sazba 1 800 Kč/hod.

1.8: Vzdálený servis (1 připojení): sazba 830 Kč/připojení.

Paušální poplatek: 3 800 Kč/čtvrtletí.

**Cestovní náklady dle skutečně ujetých km: sazba 11,50 Kč/km.**