

## SMLOUVA

### o dodávce softwarového nástroje pro evidenci náhradových agend (ENA)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), na základě otevřené výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN)  
Č. j.: MF-33056/2019/7003

*Evidenční číslo: 9006/065/2020*  
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

**Objednatel:** Česká republika – Ministerstvo financí  
se sídlem: Praha 1, Letenská 15, P. O. BOX 77, PSČ: 118 10  
IČO: 00006947  
DIČ: CZ00006947  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx  
ID datové schránky: xzeaaav  
Za niž jedná: xxxxxxxxxxxx  
(dále jen „**Objednatel**“)  
a

**Dodavatel:** Software 42, s.r.o.  
se sídlem: Kyjevská 2522/3, 251 01 Říčany  
IČO: 05527171  
DIČ: CZ05527171  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx  
ID datové schránky: 55t5pdv  
zastoupen: xxxxxxxxxxxx  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 264797  
(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Evidence náhradových agend – pořízení a rozvoj**“ zadané prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN) zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), v němž byla nabídka Dodavatele vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že:
- 1.3.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
  - 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
  - 1.3.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
  - 1.3.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „*Zadávací dokumentace*“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;
  - 1.3.5 je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
  - 1.3.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
  - 1.3.7 a jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připsován.
- 1.5 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- 1.5.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
  - 1.5.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
  - 1.5.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je provedení díla, které spočívá v nahrazení několika stávajících samostatných evidencí Objednatele v úseku Náhradové agendy, a to novým softwarovým nástrojem pro evidenci náhradových agend (dále jen „IS ENA“) a následné zajištění služeb servisu a rozvoje tohoto evidenčního nástroje. IS ENA svojí funkčností obsáhne následující legislativní oblasti:
- a) Evidence spisů a Platební poukazy (restituční zákon č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů)
-

- b) Restituční náhrady (restituční zákon č. 403/1990 Sb., o zmírnění následků některých majetkových křivd, ve znění pozdějších předpisů)
  - c) Zajišťovací fond družstevních záložen (zákon č 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů č. 212/2002 Sb. a č. 280/2004 Sb.)
  - d) Zrušení Zajišťovacího fondu družstevních záložen (zákon č. 290/2009 Sb., o zrušení Zajišťovacího fondu družstevních záložen)
- 2.2 Dodáním nového IS ENA by mělo dojít ke splnění veškerých požadavků k zajištění bezpečného provozu IS ENA i k zohlednění požadavků na ochranu osobních údajů, v něm obsažených (nařízení GDPR). Dále je nezbytné, aby nový IS ENA obsahoval funkcionality a zkušenosti z provozu, které nyní nemohou být vzhledem ke stáří dosavadních evidenčních nástrojů v oblasti náhradových agend, zakomponovány. Uvedeného účelu chce Objednatel dosáhnout prostřednictvím nového IS ENA, dodaného a následně zajišťovaného servisními službami Dodavatele za podmínek uvedených ve Smlouvě a dle **Přílohy č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na tento informační systém a s ním spojené služby musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Dodavatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele na vlastní náklady a nebezpečí pro Objednatele provést řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále v této Smlouvě dílo spočívající v návrhu, vývoji, dodávce a implementaci IS ENA, včetně prvotní analýzy stávajícího prostředí Objednatele, datové migrace, testování, poskytnutí dokumentace k systému, školení a poskytnutí potřebných uživatelských a vlastnických práv a souvisejících služeb (dále jen „**Dílo**“), jehož bližší specifikace je uvedena v **Příloze č. 1 Funkční a technické požadavky**).
- 3.2. Dodavatel se dále Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí poskytovat Objednateli řádně a včas služby správy a údržby IS ENA (dále jen „**Servisní služby**“) a služby rozvoje IS ENA (dále jen „**Služby rozvoje**“).  
(Servisní služby a Služby rozvoje dále společně jen „**Služby**“; Dílo a Služby dále společně jen „**Plnění**“).
- 3.3. Dílo je rozděleno na jednotlivé realizační etapy Díla a to následovně:
- Etapa 1 – Definice projektu (dále jen „**Etapa 1**“);
  - Etapa 2 – Detailní analýza a návrh řešení (dále jen „**Etapa 2**“);
  - Etapa 3 – Implementace a migrace dat (dále jen „**Etapa 3**“);
  - Etapa 4 – Přejít do produktivního provozu a (dále jen „**Etapa 4**“);

Bližší specifikace jednotlivých realizačních etap Díla a funkční a technické požadavky na Dílo jsou uvedeny v **Příloze č. 1 Funkční a technické požadavky**.

---

- 3.4. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby Dílo dosahovalo výkonnostních parametrů stanovených v přílohách Smlouvy.
- 3.5. Plnění Servisních služeb zahrnuje zejména:
- 3.5.1. služby údržby Díla, tj. odstraňování vad Díla, opravy dat a aktualizace SW produktů (poskytování a implementaci oprav a nových verzí SW produktů);
- 3.5.2. služby technické podpory, tj. analýzu a řešení provozních incidentů v souladu s SLA parametry dle **Přílohy č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**, analýzu a řešení problémů a rizik, řešení provozních požadavků Objednatele, poskytování součinnosti pro provozní činnosti Objednatele, zajištění školení při změnách Díla;
- 3.5.3. řízení provozních procesů ve spolupráci s Objednatelem
- 3.6. Plnění Služeb rozvoje zahrnuje rozvoj dodaného Díla dle potřeb Objednatele a podle podmínek uvedených v bodu 4.2. Smlouvy.
- 3.7. Bližší podmínky plnění Služeb, včetně požadovaných SLA parametrů, jsou definovány v **Příloze č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**.
- 3.8. Dodavatel se dále zavazuje provést Dílo a poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v této Smlouvě, jejích přílohách a Zadávací dokumentaci.
- 3.9. Dodavatel se zavazuje plnit veškeré své povinnosti popsané v této Smlouvě a jejích přílohách. Je-li popsána role (činnost) Dodavatele oznamovacím způsobem, je tato role (činnost) závazkem Dodavatele.
- 3.10. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně provedené Dílo a řádně poskytnuté Služby v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

#### 4. DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

##### 4.1. Doba Plnění

- 4.1.1. Dodavatel se zavazuje provést Dílo dle následujícího věcného a časového harmonogramu:

Realizační etapa Díla (trvání etapy)	Požadovaný termín předání a převzetí Díla dle čl. 7.1 Smlouvy
Etapa 1 Definice projektu	Do 10 (deseti) pracovních dnů od podpisu smlouvy
Etapa 2 Analýza a návrh řešení	Do 30 (třiceti) pracovních dnů od akceptace Definice projektu
Etapa 3 Implementace	Do 30 (třiceti) pracovních dnů od akceptace Analýzy a návrhu řešení
Etapa 4 Nasazení do provozu	Do 10 (deseti) pracovních dnů od akceptace implementovaného řešení

- 4.1.2. Dodavatel je povinen poskytovat Servisní služby a Služby rozvoje po dobu trvání smlouvy, a to od dokončení Díla jako celku, za což se považuje akceptace poslední realizační etapy Díla (Etapa 4) Objednatelům způsobem popsáním v čl. 7 Smlouvy.
- 4.2. Způsob Plnění
- 4.2.1. Způsob realizace Díla  
Dodavatel je povinen realizovat Dílo v rámci jednotlivých realizačních etap Díla dle **Přílohy č. 1 Funkční a technické požadavky** (Etapa 1 až Etapa 4) v souladu s bodem 3.3. Smlouvy.
- 4.2.1.1. Způsob poskytování Služeb:
- 4.2.1.2. Dodavatel je povinen poskytovat Servisní služby v souladu se Smlouvou, zejména dle ustanovení čl. 8 Smlouvy, v souladu s požadavky uvedenými v **Příloze č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**.
- 4.2.1.3. Vzhledem k tomu, že Služby rozvoje budou Dodavatelem poskytovány formou člověkodnů v souladu s bodem 6.1.4 Smlouvy výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Dodavatel povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě poptávkového formuláře Objednatele dle **Přílohy č. 3 Vzory projektové dokumentace** uskutečněných postupem dle **Přílohy č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**. Limit počtu člověkodnů za Služby rozvoje je stanoven na 12 (slovy: dvanáct) člověkodnů ročně, s možností převést nevyčerpané množství těchto člověkodnů do následujícího kalendářního roku. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb rozvoje od Dodavatele nebo činit objednávky k jejich poskytování.
- 4.2.1.4. Vznikne-li při poskytování Služeb rozvoje Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Servisní služby, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování Servisních služeb rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelům. Cena za poskytování služeb dle tohoto bodu Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Servisní služby.
- 4.3. Místem Plnění je hlavní město Praha, v rámci Prahy pak zejména sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně jiná místa na území České republiky, na kterých se Smluvní strany dohodnou. Přípravné a programovací práce je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Dodavatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.

## 5. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

### 5.1 Změnové řízení:

- 5.1.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Díla před jeho dokončením oprávněnými osobami ve věcech projektových dle bodu 10.3.3, avšak nejpozději do okamžiku akceptace Etapy 2. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelům akceptoval.
-

- 5.1.2 Jakékoliv změny Díla musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ či s obdobnými ustanoveními pozdější právní úpravy, pokud se podle ní budou změny Díla posuzovat.

## **6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

6.1 Cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran následovně:

- 6.1.1 celková cena za provedení Díla činí 210 000 Kč (slovy: dvě stě deset tisíc korun českých) bez DPH, tj. 254 100 Kč (slovy: dvě stě padesát čtyři tisíc sto korun českých) včetně DPH ve výši 21% (slovy: dvacet jedna procent);
- 6.1.2 cena za poskytování Servisních služeb činí 3000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) bez DPH, tj. 3630 Kč (slovy: tři tisíce šest set třicet korun českých) včetně DPH ve výši 21% (slovy: dvacet jedna procent) za 1 (slovy: jedno) kalendářní čtvrtletí poskytovaného plnění, přičemž tato cena se vztahuje k poskytování Servisních služeb Dodavatelem od dokončení Díla jako celku, za což se považuje předání a převzetí poslední realizační etapy Díla (Etapa 4) Objednatelem způsobem popsáným v čl. 7 Smlouvy (zejména bod 7.1.9 Smlouvy).
- 6.1.3 cena za poskytování Služeb rozvoje je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Služeb rozvoje Dodavatelem vyjádřeného v člověkodnech nebo jeho částech (přičemž za 1 (slovy: jeden) člověkoden se rozumí 8 hodin práce jednoho člověka) a příslušné jednotkové ceny za člověkoden, která činí 5500 Kč (slovy: pět tisíc pět set korun českých) bez DPH, tj. 6655 Kč (slovy: šest tisíc šest set padesát pět korun českých) včetně DPH ve výši 21% (slovy: dvacet jedna procent)
- 6.2 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Plnění). Součástí ceny Plnění jsou i služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné provedení Díla a plnění Služeb. Dodavatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Díla a Služeb je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
-

- 6.4 Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu Služeb s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí tří kalendářních let ode dne předání a převzetí Díla, a to o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**Míra inflace**“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu Služeb podle předchozího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se cena Služeb nesnižuje. Dodavatel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu Služeb podle předchozího odstavce nejvýše o 5 % (slovy: pět procent); to platí i v případě, že Míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší.
- 6.6 Zvýšení ceny Služeb je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Dodavatele o zvýšení ceny Služeb Objednateli. Oznámení musí obsahovat Míru inflace, zvýšenou cenu Služeb a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny Služeb doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny Služeb v daném kalendářním roce zanikne.
- 6.7 Vyúčtování ceny za provedení Díla a poskytnutí Služeb provede Dodavatel na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:
- 6.7.1 Právo fakturovat části Díla vzniká Dodavateli vždy v návaznosti na oboustranně odsouhlasené fakturační milníky v rámci Díla, avšak pouze po akceptaci odpovídajících částí Díla v rámci příslušného fakturačního milníku Objednatелеm, a to na základě příslušných Akceptačních protokolů ve smyslu čl. 7 Smlouvy. Fakturační milníky jsou Objednatелеm nastaveny následovně:

Fakturační milník	Realizační etapa Díla	Výše fakturované částky v % z celkové Ceny Díla
I. Fakturační milník	Po akceptaci Etapy 2	30 % z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy
II. Fakturační milník	Po akceptaci Etapy 4	70% z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy

- 6.7.2. Dodavatel prokazatelně doručí Objednateli příslušnou Fakturu nejpozději 10. (slovy: desátý) kalendářní den po dni akceptace každé z realizačních etap Díla Objednatелеm vztahujících se k příslušnému fakturačnímu milníku dle Smlouvy, přičemž akceptací se pro účely stanovení fakturačního milníku rozumí podpis Akceptačního protokolu příslušné realizační etapy Díla se stavem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“.
- 6.7.3. Cenu za poskytování Servisních služeb uvedenou v bodě 6.1.2 Smlouvy bude Objednatel hradit na základě Faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každé kalendářní čtvrtletí poskytovaného plnění, nejdříve však po odsouhlasení souhrnného čtvrtletního výkazu kvality (reportu) o poskytnutých Službách dle Smlouvy ze strany Objednatele (dále jen „**Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality**“), a to za podmínek uvedených v čl. 7 Smlouvy. V případě, že Servisní služby nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního čtvrtletí, sníží se

fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Servisní služby skutečně poskytovány. Vymezení postupu pro čtvrtletní hodnocení poskytování Servisních služeb a způsob výpočtu snížení ceny (smluvní pokuta) v případě jejich neplnění v požadované kvalitě jsou uvedeny v bodě 13.1.3. Smlouvy.

- 6.7.4. Cenu za poskytování Služeb rozvoje uvedenou v bodě 6.1.3 Smlouvy bude Objednatel hradit Dodavateli vždy po akceptaci poskytnutých Služeb rozvoje dle příslušného Poptávkového formuláře Objednatelem, a to jako součin objemu Dodavatelem skutečně provedených Služeb rozvoje dle příslušné objednávky vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkodenní, nejdříve však po akceptaci Služeb rozvoje dle příslušného Poptávkového formuláře ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. 7 Smlouvy.
- 6.8 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (Faktury), obsahujícího stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou doručeny doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. V pochybnostech se má za to, že Faktury byly doručeny 5. (slovy: pátý) kalendářní den po odeslání. Podle § 2108 OZ není Objednatel povinen do odstranění vady platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu (dále pouze jako „Zádržné“). Objednatel uplatní Zádržné v případě, že právo fakturovat vzniklo Dodavateli v návaznosti na akceptaci části Díla se stavem „Akceptováno s výhradou“. Ve vztahu k částce Zádržného počíná běžet lhůta splatnosti až dnem následujícím po dni podpisu příslušného Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno“ ze strany Objednatele. Výše Zádržného činí vždy nejméně 10 % z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy.
- 6.9 Faktury musí obsahovat číslo Smlouvy MF, uvedené v záhlaví v rámečku, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a § 435 OZ. Dodavatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných Akceptačních protokolů odsouhlasených oběma Smluvními stranami či jiných dokladů, zejména Souhrnných čtvrtletních výkazů kvality, týkajících se poskytovaných Servisních služeb dle bodu 6.7.3 Smlouvy, pokud je Smlouva vyžaduje jako předpoklad předání Plnění nebo jeho části.
- 6.10 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové Faktury. Vrácením vadné Faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 6.8 Smlouvy.
- 6.11 Ceny za příslušné části Plnění se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v korunách českých vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
-



- 6.12 Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět Plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 6.13 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.14 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.
- 6.15 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „*Nespolehlivý plátcem*“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do 3 (slovy: tři) pracovních dní. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 6.16 Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

## 7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

7.1 Předání a převzetí Díla nebo jeho části (částmi Díla ve smyslu jeho předání a převzetí se rozumí Etapa 1 až Etapa 4) dle čl. 3.3 Smlouvy bude probíhat následujícím způsobem.

7.1.1 Předání a převzetí části Díla bude probíhat na základě předávacích a akceptačních protokolů, jejichž vzory tvoří součást *Přílohy č. 3 – Vzory projektových dokumentů*. Každý akceptační protokol musí obsahovat minimálně:

- popis části Díla, která je předmětem akceptace;
- záznam průběhu akceptace;
- seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
- výsledek akceptace

(dále jen „*Akceptační protokol*“). Podpis Akceptačního protokolu části Díla oběma Smluvními stranami je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušné části Díla podle Smlouvy. Tato skutečnost nezbavuje Dodavatele jeho povinnosti odstranit případné vady a nedodělky uvedené v Akceptačním protokolu.

7.1.2 Předání a převzetí části Díla probíhá formou schvalovacího řízení dílčích etap příslušné realizační etapy a projektových výstupů dílčích etap způsobem, který bude součástí akceptovaných výstupů Etapy 1.

---

7.1.3 Rozhodne-li se Objednatel část Díla převzít i v případě, že v předané části Díla jsou shledány vady a/nebo nedodělky, stanoví Objednatel v Akceptačním protokolu závažnost vad a nedodělků, včetně lhůt jejich odstranění a způsobu ověření jejich odstranění. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku nepřesáhne (dle kategorizace vad/nedodělků uvedené v bodě 7.1.4) u kategorie A 5 (pět) kalendářních dnů, u kategorie B nepřesáhne 10 (deset) kalendářních dnů a u kategorie C nepřesáhne 15 (patnáct) kalendářních dnů; vše od doručení Akceptačního protokolu v listinné či elektronické podobě Dodavateli. Způsob ověření odstranění vad nebo nedodělků bude odvozen od způsobu schvalování příslušných projektových výstupů popsaných v *Příloze č. 1 Funkční a technické specifikace*. Po ověření odstranění všech vad a nedodělků podepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „Akceptováno“.

7.1.4 Kategorizace vad a nedodělků předávané části Díla :

- **Vada kategorie A**

Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti Díla nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání Díla nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.

- **Vada kategorie B**

Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti Díla nebo jeho části. Dílo nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Díla nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

- **Vada kategorie C**

Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Díla nebo jeho části.

Kategorizaci vad a nedodělků předávané části Díla určuje Objednatel.

7.1.5 Výsledkem akceptace Díla nebo jeho části mohou být tři stavy:

7.1.5.1 **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předané části Díla dle Smlouvy žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předaná část Díla byla akceptována a akceptační protokol se stavem „*Akceptováno*“ potvrdí svým podpisem.

7.1.5.2 **Akceptováno s výhradou.** V případě, že Objednatel shledá v průběhu akceptačního řízení předanou část Díla jakožto způsobilou sloužit svému účelu, avšak v předané části Díla shledá vady nebo nedodělky a to v počtu 0 (slovy : nula) vad kategorie A a/nebo 2 (slovy : dvě) vady kategorie B a/nebo maximálně 10 (slovy : deset) vad kategorie C (vše dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předaná část Díla byla akceptována s výhradou a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno s výhradou*“

---

nezbavuje Dodavatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 10 (slovy: deset) dnů a kategorie C nepřesáhne 15 (slovy: patnáct) dnů. a maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie A nepřesáhne 5 (slovy: pět) dnů, pokud se Objednatel rozhodne převzít příslušnou část Díla ve smyslu bodu 7.1.7 Smlouvy i pro případ, že taková část Díla má vady/nedodělky kategorie A; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „**Akceptováno s výhradou**“ v listinné či elektronické podobě Dodavateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíše Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků.

7.1.5.3 **Neakceptováno.** V případě, že budou v předané části Díla shledány vady a nedodělky, a to v počtu 1 (slovy: jedna) a více vad kategorie A a/nebo 3 (slovy : tři) a více vad kategorie B a/nebo více než 10 (slovy: deset) vad kategorie C, není předaná část Díla akceptována a není rovněž považována za poskytnutou v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatel uveden, že předaná část Díla nebyla akceptována, včetně popisu zjištěných vad a nedodělků a Objednatel doručí Akceptační protokol Dodavateli, který napraví tyto vady/nedodělky a předloží část Díla k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“.

7.1.6 V rámci kategorizace vad a stanovování výsledků akceptačního řízení je nepřijatelné vady nebo nedodělky jakkoliv sdružovat nebo slučovat (např. 2 totožné vady kategorie B nelze považovat za 1 (slovy : jednu) vadu kategorie B apod.). Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu bodu 7.1.4 Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.

7.1.7 Objednatel je oprávněn příslušné plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií. V takovém případě je výsledkem akceptačního řízení stav „**Akceptováno s výhradou**“ a Smluvní strany postupují způsobem upraveným v bodě 7.1.5.1 Smlouvy.

7.1.8 Etapa 1 až Etapa 4 se považuje za dokončenou, byla-li řádně převzata Objednatel, tedy pokud došlo ke splnění všech požadavků Objednatele na příslušnou etapu dle Smlouvy a jejích příloh, a to na základě podpisu příslušného akceptačního protokolu Objednatel s výsledkem „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatel s výsledkem „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušné etapy Díla dle Smlouvy.

---

- 7.1.9 Dílo jako celek se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato Objednatelem, tedy pokud došlo k protokolárnímu převzetí všech realizačních etap Díla Objednatelem na základě příslušných akceptačních protokolů.
- 7.1.9.1 Nedílnou součástí Díla je i předání dokumentace definované v **Příloze č. 1 Funkční a technické požadavky** v rámci Etapy 2 až Etapy 4. Při předání Díla nebo jeho části předá Dodavatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k jeho použití a relevantní dokumentaci, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k Dílu či jeho části vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití takového plnění. Nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak, veškeré výše uvedené dokumenty budou v českém (nebo slovenském) jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají výlučným vlastnictvím Objednatele.
- 7.1.10 Pokud je součástí Díla či jeho části realizovaného Dodavatelem dle Smlouvy příslušná dokumentace, která je součástí výstupů požadovaných Objednatelem v rámci jakékoli fáze Díla dle Smlouvy, pak taková dokumentace bude nejprve předložena Objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- 7.1.11 Objednatel je oprávněn ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení příslušného návrhu písemně předložit Dodavateli své připomínky k návrhu. V takovém případě Dodavatel upraví příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli novou verzi dokumentů. Dokumenty se považují za převzaté okamžikem doručení jejich konečné, tj. Objednatelem akceptované verze Objednateli.
- 7.1.12 V případě, že Objednatel své připomínky k předloženým dokumentům nesdělí Dodavateli v lhůtě dle předchozího bodu 7.1.11 Smlouvy, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí.
- 7.2 Předání a převzetí Služeb
- 7.2.1 Příslušné plnění Servisních služeb bude Objednatelem přebíráno formou tzv. *Souhrnného čtvrtletního výkazu kvality*, prokazujícího skutečný rozsah a kvalitu poskytnutého Plnění za příslušné kalendářní čtvrtletí. Podpis příslušného *Souhrnného čtvrtletního výkazu kvality* Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného Plnění podle Smlouvy.
- 7.2.2 Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality musí obsahovat zejména:
- souhrnný přehled o poskytnutém plnění Servisních služeb,
  - informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytovaných Servisních služeb, zejména kvalitu definovanou SLA parametry dle **Přílohy č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**
  - není-li kvalita pro určitou část Servisních služeb v SLA parametrech **Přílohou č. 2 Specifikace činností – katalogové listy** definována, také informaci, zda poskytnuté Servisní služby splňují specifikaci sjednanou ve Smlouvě.
-

- 7.2.3 Příslušné plnění Služeb rozvoje na základě úspěšného splnění požadavků akceptačního řízení, jehož účelem je ověřit, zda plnění Služeb rozvoje dle příslušného Poptávkového formuláře je plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, odpovídá sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelem v příslušném Poptávkovém formuláři. Na akceptační řízení plnění Služeb rozvoje se aplikují obdobně podmínky Smlouvy týkající se akceptace realizačních etap Díla, resp. Schvalování projektových výstupů. Podpis akceptačního protokolu za příslušné plnění Služeb rozvoje Objednatelem s výsledkem „**Akceptováno**“ případně „**Akceptováno s výhradou**“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění Služeb rozvoje podle Smlouvy.
- 7.2.4 Pokud se tak Smluvní strany výslovně dohodnou, lze akceptační schůzky, týkající se Služeb, nahradit formou elektronické komunikace, přičemž pro vzájemnou komunikaci platí stejné lhůty, jaké jsou uvedeny výše v bodu 7.2.1.

## **8. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI DODAVATELE**

Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že IS ENA není součástí kritické infrastruktury státu a podmínky zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů se na něj nevztahují.

## **9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 9.1 Dodavatel se dále zavazuje:
- 9.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění bez faktických a právních vad;
  - 9.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, v souladu s nejlepší mezinárodní praxí v oblasti řízení finančních aktiv a pasiv, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním (či jeho dílčí částí), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
  - 9.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění . Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
  - 9.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
  - 9.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
  - 9.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
  - 9.1.7 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Dodavatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci Plnění a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
-

- 9.1.8 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace Plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci Plnění;
- 9.1.9 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití.
- 9.2 Objednatel se zavazuje:
  - 9.2.1 poskytovat Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
  - 9.2.2 poskytovat Dodavateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Dodavatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
  - 9.2.3 zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách;
  - 9.2.4 zaplatit za řádně a včas poskytnuté Plnění nebo jeho část cenu dle této Smlouvy.
- 9.3. Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem realizace Plnění s vybranou nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

## **10. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY, ŘÍZENÍ PROJEKTU**

### 10.1 Poddodavatelé

- 10.1.1 Dodavatel se zavazuje Plnění provést sám nebo s využitím poddodavatelů. V případě, že Dodavatel využije služeb poddodavatelů, je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci Plnění každý se poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Dodavatel se zavazuje zajistit, že případným využitím poddodavatelů nedojde k porušení ZZVZ, zejména ustanovení § 11.
- 10.1.2 Zadání provedení části Plnění dle Smlouvy poddodavateli Dodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za Plnění (či jeho část), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

### 10.2 Realizační tým

- 10.2.1 Dodavatel určí k poskytování Plnění realizační tým, který sestává z osob, jejichž seznam dodavatel předložil před uzavřením smlouvy. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v *Příloze č. 4 Realizační tým* (dále jen „*Realizační tým*“).
  - 10.2.2 Dodavatel se zavazuje zabezpečovat Plnění prostřednictvím členů Realizačního týmu. V případě změny členů Realizačního týmu je Dodavatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních.
-

10.2.3 Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Dodavatel.

10.2.4 Pro případ jakékoliv změny členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Dodavateli.

### 10.3 Oprávněné osoby

10.3.1 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s Plněním, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:

- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru,
- osoby oprávněné jednat v otázkách věcných jsou oprávněny jednat v rámci akceptace při předávání a převzetí částí Díla, zejména podepisovat příslušné Akceptační protokoly, *Souhrnné čtvrtletní výkazy kvality* a předávací protokoly dle Smlouvy, a jednat v rámci změnového řízení dle Smlouvy, objednávat Služby rozvoje a připravovat dodatky ke Smlouvě;
- osoby oprávněné ve věcech technických a projektových jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad, při uplatňování záruky a v technických otázkách týkajících se poskytovaných Služeb dle Smlouvy.

10.3.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

10.3.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

(i) ve otázkách smluvních:

xxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxx

(ii) ve otázkách věcných:

xxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxx

(iii) ve otázkách technických a projektových:

xxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxx

Oprávněnými osobami za Dodavatele jsou:

(i) ve věcech smluvních:

xxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxx

---

- e-mail: xxxxxxxxxxxx
- (ii) ve věcech technických:  
xxxxxxxxxx  
tel: xxxxxxxxxxxx  
e-mail: xxxxxxxxxxxx
- (iv) ve věcech projektových:  
xxxxxxxxxx  
tel: xxxxxxxxxxxx  
e-mail: xxxxxxxxxxxx

- 10.3.4 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu a uvést zmocnění pro nově jmenovanou oprávněnou osobu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.
- 10.4 Dílo bude realizováno na základě Definice projektu, založené na obecně platných normách projektového řízení (dále „**Řídící dokumentace projektu**“). Řídící dokumentace projektu bude vytvořena Smluvními stranami v rámci realizace Etapy 1 Díla.
- 10.5 Servisní služby budou realizovány na základě Řídící dokumentace provozu, která bude vytvořena Smluvními stranami v rámci realizace Etapy 4 Díla.

## 11. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 11.1 Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem výstupům, tj. nosičům či fyzickým dokumentům vytvořeným a předaným Dodavatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli., tj. podpisem příslušného Akceptačního protokolu Smluvními stranami.
- 11.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které naplňuje či může naplňovat znaky autorského díla nebo databáze ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), jsou k těmto součástem Plnění poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, resp. Objednatel je oprávněn užívat veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo nebo databázi ve smyslu AZ dle níže uvedených podmínek.
- 11.2.1 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo nebo databázi ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.
- 11.2.2 Licence je udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem a to k účelu a v rozsahu nezbytnému k plnění této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence je dále udělena na dobu určitou a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu; udělení Licence a její účinnost tedy trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na případné ukončení poskytování Servisních služeb a/nebo Služeb rozvoje.
-



- Licence je udělena bez teritoriálního omezení; Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu.
- Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady Autorského díla (v případě počítačových programů, které jsou součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze těchto počítačových programů upravených na základě Smlouvy;
- Licence je udělena jako neodvolatelná;
- Licence není omezená množstevním rozsahem počtu uživatelů.
- Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit jakékoliv jemu podřízené organizační složce státu, státnímu podniku či příspěvkové organizaci v jeho působnosti podlicenci k užití Autorského díla nebo postoupit svoje oprávnění k jejímu užití jakékoliv Objednateli podřízené organizační složce státu, státnímu podniku či příspěvkové organizaci v působnosti Objednatele;
- Licenci není Objednatel povinen využít a to ani zčásti;
- Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným částem Díla je zahrnut v ceně za provedení Díla dle Smlouvy s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu licence.

11.2.3 Současně Dodavatel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

11.2.4 V souvislosti s poskytnutou Licencí je Dodavatel povinen, s výjimkami uvedenými v odst. 11.3 a 11.4 Smlouvy, nejpozději v rámci akceptace příslušného plnění předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě plnění dle Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

11.3 Je-li součástí plnění dle Smlouvy tzv. proprietární software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle bodů 11.2.1 až 11.2.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, zavazuje se Dodavatel takovýto proprietární software použít v rámci Plnění výhradně za splnění některé z následujících podmínek :

11.3.1. půjde o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území Evropské unie alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně

---

nepropojenými subjekty a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat;

11.3.2. půjde o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (a) marginální význam, (b) nekomplikovanou propojitelnost či (c) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci poskytování Plnění, bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Plnění jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do jeho zdrojových kódů anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele;

11.3.3. Dodavatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy a změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob (dále jen „**Proprietární software**“).

V takovém případě postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem, v případě Proprietárního SW dle bodů 11.3.1 a 11.3.2 nejméně po dobu účinnosti Smlouvy, a to na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele po dobu účinnosti Smlouvy, v případě Proprietárního SW dle bodu 11.3.3 pak v množstevním rozsahu odpovídajícím trojnásobku potřeb Objednatele po dobu účinnosti Smlouvy a s oprávněním jej užívat až do konce kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém skončila účinnost Smlouvy. Součástí oprávnění podle předchozí věty musí být také právo Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 11.3.1, 11.3.2 či 11.3.3 Smlouvy. Nelze-li toto na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu 11.3.1, 11.3.2 či 11.3.3 Smlouvy, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace. Dodavatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci Díla a výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů

11.4 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 11.2.1 až 11.2.4. Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit. Současně je Dodavatel povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části

---

- Plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jeho zveřejnění jakékoliv třetí straně. Dodavatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití open source software v rámci Plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého open source software a jeho licenčních podmínek.
- 11.5 Práva získaná v rámci Plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 11.6 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení toho kterého práva.
- 11.7 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané Plnění bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s Plněním Dodavatele dle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Díla či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 11.8 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Díla a/nebo s poskytováním Služeb dle Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 11.9 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 11.10 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Dílo nebo jeho část užívat v důsledku porušení Smlouvy či zákona Dodavatelem řádně a nerušeně.

## **12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**

- 12.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu vzniklou porušením platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může vzniknout v rámci plnění této Smlouvy některé ze smluvních stran, a to na celkovou částku ve výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Každá ze Smluvních stran je však v souladu se zněním § 2898 OZ plně odpovědná za úmyslně způsobenou škodu, škodu způsobenou z hrubé nedbalosti, škodu na přirozených právech člověka i za škodu způsobenou slabší smluvní straně.
- 12.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle
-

Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

- 12.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
  - 12.4 Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Dodavatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) Objednateli před podpisem Smlouvy a současně kdykoliv na vyžádání Objednatele a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
  - 12.5 V případě, že činností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odst. 12.4 Smlouvy, bude Dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
  - 12.6 Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Díla, jež bude mít Dílo (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Díle (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel v souvislosti s odpovědností za vady Díla poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
  - 12.7 Dodavatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců na to, že předané Dílo bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě a v Akceptačním protokolu, který je výstupem Etapy 5 dle Smlouvy a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části Díla včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny jeho součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Díla. Záruční doba počíná běžet ode dne předání a převzetí plnění celého Díla Objednatelům na základě podpisu Akceptačního protokolu Objednatelům s výsledkem „**Akceptováno**“.
  - 12.8 Dodavatel dále poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců na to, že předané výstupy z plnění Služeb rozvoje dle příslušné objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídají sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelům v příslušné objednávce a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Služeb rozvoje včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Služeb rozvoje. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu dle Smlouvy Objednatelům s výsledkem „**Akceptováno**“.
  - 12.9 Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu Díla či výstupů z plnění Služeb rozvoje, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Dílo či výstupy z plnění Služeb rozvoje, za které odpovídá Dodavatel.
-

- 12.10 Dodavatel je odpovědný za to, že poskytnuté Servisní služby jsou poskytnuty v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 12.11 Dodavatel je povinen plnit Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.
- 12.12 Jakékoliv vady Díla (či jeho části) či plnění Služeb rozvoje, které vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytovaných Servisních služeb dle Smlouvy a to způsobem ve Smlouvě uvedeným, zejména v souladu s parametry obsaženými v **Příloze č. 2 Specifikace činností - katalogové listy**.
- 12.13 Pokud k jakékoliv části Plnění dle Smlouvy nejsou poskytovány Servisní služby a nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Dodavatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Plnění dle Smlouvy odstranit nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného (v listinné či elektronické podobě) oznámení vady Objednatelům Dodavateli.

### 13. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

#### 13.1 Smluvní strany se dohodly, že:

13.1.1 v případě prodlení Dodavatele s provedením jakékoliv etapy dle Smlouvy (Etapa 1 až Etapa 4) v termínech dle Smlouvy (termíny jednotlivých realizačních etap Díla uvedené v čl. 4 Smlouvy), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;

13.1.2 v případě porušení povinnosti Dodavatele plnit Servisní služby v požadované kvalitě, tj. dle požadavků SLA parametrů dle **Přílohy č. 2 Specifikace činností - katalogové listy**, vzniká Objednateli nárok na:

- a) smluvní pokutu ve výši: 100 Kč (slovy: stokorun českých) za každou byť i započatou hodinu prodlení s dodržáním doby reakce, uvedené v některém z Katalogových listů v rámci lhůt pro obnovení Služby;
- b) smluvní pokutu ve výši: 100. Kč (slovy: sto korun českých) za každou byť i započatou hodinu prodlení s dodržáním doby vyřešení požadavku, uvedené v některém z Katalogových listů v rámci lhůt pro obnovení Služby;

13.1.3 v případě prodlení Dodavatele s plněním Služeb rozvoje v termínu dle příslušné objednávky vzniká Objednateli nárok na slevu z celkové ceny Služeb rozvoje dle příslušné objednávky ve výši 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.

#### 13.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

13.2.1 v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad či nedodělků předaného (tj. akceptovaného) plnění v termínech dle bodu 7.1.5.1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na následující smluvní pokuty:

- vada kategorie A: 100 Kč (slovy: sto korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
  - vada kategorie B: 100 Kč (slovy: sto korun českých) za každý i započatý den
-

- prodlení a jednotlivou vadu;
- vada kategorie C: 100 Kč (slovy: sto korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
- 13.2.2 v případě porušení povinnosti Dodavatele doručit Objednateli příslušný *Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality* ve lhůtě dle bodu. 7.2.1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 Kč (slovy: sto korun českých) za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 13.2.3 v případě porušení v povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 12.4 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
- 13.2.4 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 14 Smlouvy (Mlčenlivost, ochrana a bezpečnost informací, GDPR), vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 13.3 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 13.4 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši, počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 13.5 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.
- 13.6 Obě Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyzvat druhou stranu k podání vysvětlení.

## 14. MLČENLIVOST, OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 14.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „*Neveřejné informace*“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 14.1.1 veškeré informace poskytnuté si Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejněném dle odst. 17.12 této Smlouvy)
  - 14.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti
  - 14.1.3 veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny jako důvěrné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
-

- 14.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost, jak je uvedená v odst. 14.2 tohoto článku, se nevztahuje na informace:
- 14.2.1 které jsou Smluvní strany povinny poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
  - 14.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
  - 14.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
  - 14.2.4 U nichž jsou Smluvní strany schopny prokázat, že jim byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - 14.2.5 Které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 14.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 14.2 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí druhé Smluvní strany a dále s veškerými informacemi, získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají druhé Smluvní strany nebo plnění této Smlouvy.
- 14.4 Za třetí osoby dle tohoto článku nepovažují:
- 14.4.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
  - 14.4.2 orgány Smluvních stran a jejich členové;
  - 14.4.3 poradci Smluvních stran;
  - 14.4.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele;
  - 14.4.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Neveřejné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Neveřejných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám ve Smlouvě.
- 14.5 Dodavatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat mlčenlivostí a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.
- 14.6 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Neveřejných informací je nadále platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy
- 14.7 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna před uplynutím doby uvedené v předchozím odstavci vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 14.8 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy či její části v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění a v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 219 ZZVZ. Souhlas Objednatele platí obdobně i pro případné plnění právních povinností dle dosud neúčinných právních předpisů.
-

## 14.9 Ochrana osobních údajů

- 14.9.1 Vzhledem k tomu, že s plněním této Smlouvy je spojeno zpracování osobních údajů zejména fyzických osob (dále jen "Osobní údaje") ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen "Obecné nařízení"), je pro účely této Smlouvy Objednatel v postavení správce Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen "Správce") a Dodavatel v postavení zpracovatele Osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen "Zpracovatel") a předmětem této Smlouvy je rovněž pověření Zpracovatele Správcem ke zpracování Osobních údajů v rozsahu této Smlouvy pro Správce.
- 14.9.2 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje na základě této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Obecným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, resp. zákonem o zpracování osobních údajů jakožto prováděcím předpisem k Obecnému nařízení (dále jen "Zákon o ochraně osobních údajů"), případně rovněž s jednotlivými ISO normami, pokud na zpracování Osobních údajů dopadají, a dále v souladu s touto Smlouvou.
- 14.9.3 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy v následujícím rozsahu:
- a) jméno a příjmení;
  - b) titul;
  - c) e-mailový kontakt;
  - d) adresa – trvalá, doručovací;
  - e) telefonní číslo
  - f) rodné číslo
  - g) číslo platebního účtu
  - h) země bydliště pro daňové účely
- 14.9.4 Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění této Smlouvy.
- 14.9.5 Předmětem zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu Obecného nařízení.
- 14.9.6 Práva a povinnosti Zpracovatele:
- a) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje ve smyslu této Smlouvy, popř. na základě pokynů Správce, které budou jednoznačně Správcem uděleny formou e-mailové komunikace oprávněných osob Správce a Zpracovatelem následně doloženo jejich provedení, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje.
-



- b) Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným právním předpisem.
- c) Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Zpracovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 Obecného nařízení. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení povinností uvedených v předcházející větě tohoto odstavce a v této souvislosti umožnit audity, včetně inspekci, prováděných Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
- d) Zpracovatel se zavazuje přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování Osobních údajů v souladu s čl. 32 Obecného nařízení.
- e) Zpracovatel se současně zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- f) Zpracovatel není oprávněn předat Osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, Zpracovatel je povinen si vyžádat povolení Správce dle postupu uvedeného v písm. i) tohoto odstavce.
- g) Zpracovatel je povinen oznámit správci do 24 hodin jakékoliv porušení (vč. uvedení rozsahu a způsobu) zabezpečení Osobních údajů, a to prostřednictvím e-mailové komunikace svých oprávněných osob. Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních Správce písemně informovat.
- h) Zpracovatel se zavazuje k součinnosti při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
- i) Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

#### 14.9.7 Práva a povinnosti Správce:

- a) Správce se zavazuje zajistit, že Osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s Obecným nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů, a že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, a dále že budou odpovídat stanovenému účelu dle odst. 3 tohoto článku.
  - b) Správce se dále zavazuje přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Obecným nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů.
-

- c) Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení a ostatních povinností vyplývajících z této Smlouvy Zpracovatelem, a to i bez předchozího upozornění.
- 14.9.8 Smluvní strany se dále zavazují navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy a současně postupovat v souladu s dalšími požadavky Obecného nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
- 14.9.9 Maximální doba trvání zpracování a doba uchování Osobních údajů dle této Smlouvy je pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje předány Správci nebo prokazatelně na základě písemného sdělení Správce zlikvidovány, přičemž Zpracovatel se zavazuje po uplynutí doby stanovené v první větě tohoto odstavce vymazat veškeré existující kopie příslušných Osobních údajů, pokud neexistuje zákonný důvod k uložení daných Osobních údajů. Zpracovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů po doručení písemného sdělení Správce osobní údaje zlikvidovat.
- 14.9.10 Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Správci, příp. jinému zpracovateli.
- 14.9.11 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle čl. 6 Smlouvy, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním tohoto článku Smlouvy.

## 15. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1 Smlouva je uzavřena **na dobu neurčitou** s účinností ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
- 15.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody Smluvními stranami.
- 15.3 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně. Výpověď lze podat jen ohledně části Plnění, a to k Servisním službám a/nebo Službám rozvoje, tj. až po dokončení Díla jako celku (viz. odst. bod 4.1.2 Smlouvy).
- 15.4 Objednatel je oprávněn Smlouvu jednostranně ukončit po předání **Etapy č. 1 – Definice projektu**, a to na základě písemného oznámení, doručeného Dodavateli nejpozději do 30
-

(slovy: třiceti) kalendářních dnů od ukončení Etapy č. 1. V takovém případě je Objednatel povinen uhradit Dodavateli pouze řádně akceptovanou část Díla a od zbytku Plnění odstoupit.

- 15.5 Smlouva může zaniknout též odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 OZ.
- 15.6 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- a) prodlení Dodavatele s provedením Díla či jeho části (etapa Díla) v termínech dle Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
  - b) prodlení Dodavatele s odstraňováním vad či nedodělků předané (akceptované) etapy Díla či výstupů z plnění Služeb rozvoje ve lhůtách stanovených v příslušném Akceptačním protokolu delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
  - c) opakované (alespoň třikrát za tři po sobě jdoucí měsíce) prodlení na straně Dodavatele s dodržáním stanovené lhůty pro vyřešení incidentů a vad díla kategorie A dle **Přílohy č. 2 – Specifikace činností – katalogové listy** s dobou vyřešení delší než 5 (slovy: pět) hodin; nebo
  - d) prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb rozvoje v termínech stanovených příslušnou objednávkou delším než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
  - e) Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 10.2 Smlouvy (Realizační tým); pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě k nápravě, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy : deset) pracovních dnů od doručení takové výzvy; nebo
  - f) další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.
- 15.7 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) nedojde k akceptaci některé z Etap 1 až 4 Objednatelem a jsou-li vyčerpány všechny postupy řešení této situace dle Smlouvy nebo
  - b) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
  - c) proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
-

- 15.8 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat prodlení Objednatele s úhradou ceny za provedení předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 15.9 Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 15.10 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého Plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Dodavateli.
- 15.11 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 15.12 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 15.13 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí Licence, práva na náhradu škody (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), práva na uplatnění smluvních pokut nebo zákonného úroku z prodlení, povinnosti mlčenlivosti dle čl. 14 Smlouvy, práva z odpovědnosti za vady a záruky ani ostatní práva a povinnosti založené touto Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
- 15.14 V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto činnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a v rozsahu, který je po něm možno spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou, maximálně však po dobu 3 (slovy: tři) měsíců. Pokud termín ukončení Smlouvy je znám alespoň 6 (slovy: šest) měsíců v předstihu, bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Smlouvy. Součinnost bude spočívat zejména ve vykonání plánu předání (Exit plán) a dále v pravdivém a úplném předání informací a dokumentace o aktuálním stavu realizace Plnění dle Smlouvy. Exit plán bude zpracován Dodavatelem a schválen Objednatelem v rámci Etapy 4 a stane se součástí Provozního manuálu ve smyslu **Přílohy č. 1 – Funkční a technické požadavky**. Exit plán obsahuje činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace dat.
-

## 16. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 16.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 16.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat:
- 16.3.1 prostřednictvím oprávněných osob jmenovaných postupem dle bodu 10.3 Smlouvy nebo statutárních zástupců Smluvních stran;
  - 16.3.2 komunikace na úrovni řízení realizace Díla na základě postupů a prostřednictvím osob určených v *Příloze č. 4 - Realizační tým* Smlouvy a Řídící dokumentaci projektu;
  - 16.3.3 komunikace na úrovni řízení Služeb na základě postupů a prostřednictvím osob určených v *Příloze č. 4 - Realizační tým* a Řídící dokumentaci provozu.
- 16.4 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně, s výjimkou telefonické komunikace pro řešení provozních incidentů a požadavků Objednatele, která je specifikována v *Příloze č. 2 Specifikace činností – katalogové listy*. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Zaznamenávání údajů do Service Desku, blíže specifikované v *Příloze č. 2 Specifikace činností – katalogové listy* je pro účely Smlouvy považováno za písemnou komunikaci.
- 16.5 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 16.5.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEÚ“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZEÚ; nebo
  - 16.5.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - 16.5.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
  - 16.5.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 16.6 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění této Smlouvy.
-

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 17.2 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají, pokud Smlouva a Řídící dokumentace projektu nebo Řídící dokumentace provozu nestanoví jinak, že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 17.3 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 17.4 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
- 17.5 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 17.6 Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 17.7 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český (nebo slovenský), a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 17.8 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 17.9 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a AZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 17.10 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky ke smlouvě takto označenými a číslovanými vzestupnou řadou
-

- a řádně podepsanými osobami plně způsobilými smluvní strany zavazovat. Toto ujednání neplatí pouze pro **Přílohu č. 4 Realizační tým**, jejíž znění je možno měnit e-mailovou formou. Také změny adres či kontaktních osob dle odst. 10.3. Smlouvy se považují za změny této smlouvy, které je postačující měnit pouze e-mailovou formou.
- 17.11 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci.
- 17.12 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že v souladu se Zákonem o registru smluv, uveřejněna v registru smluv. Dodavatel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství.
- 17.13 Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.14 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- **Příloha č. 1 Funkční a technické požadavky**
  - **Příloha č. 2 Specifikace činností - katalogové listy**
  - **Příloha č. 3 Vzory projektové dokumentace**
  - **Příloha č. 4 Realizační tým Dodavatele**
- 17.15 V případě jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a jejích Příloh jsou rovněž stanovena tato výkladová pravidla: V případě jakýchkoliv pochybností či rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a jejích Příloh budou mít přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními příloh má přednost **Příloha č. 1 Funkční a technické požadavky** před ostatními přílohami.
- 17.16 Váží-li se k Plnění Dodavatele všeobecné obchodní podmínky, v případě jejich rozporu se Smlouvou má dle výslovné dohody Smluvních stran přednost tato Smlouva.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:  
Dne dle elektronického podpisu

Za Dodavatele:  
Dne dle elektronického podpisu

---

Česká republika – Ministerstvo financí

XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX

---

Software 42, s.r.o.

XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX

**Příloha č. 1 Smlouvy**  
Funkční a technické požadavky  
Informační systém Evidence náhradových agend

---



## Obsah

1	Předmět veřejné zakázky	1
1.1	Popis Etap projektu IS ENA	1
2	Požadavky na IS ENA	1
2.1	Soulad s právními předpisy zejména:	2
2.2	Další požadavky	2
2.3	Stanovené provozní prostředí	2
2.4	Service Desk	2

## 1 Předmět veřejné zakázky

V rámci pořízení IS ENA Objednatel požaduje nasazení vhodného řešení, migrace dat včetně všech dalších nezbytných nastavení, IT testování, zaškolení zaměstnanců Objednatele a dále také tvorbu uživatelských manuálů a technické dokumentace. IS ENA nahradí stávající zastaralé oddělené evidence vytvořené v raných verzích nástroje MS Access.

V následujících kapitolách je uveden přehled základních požadavků souvisejících s pořízením IS ENA, včetně základní představy Objednatele o požadované funkcionalitě. Objednatel plánuje, že finální podoba požadavků a jejich řešení bude v průběhu realizace postupně diskutována s Dodavatelem řešení na základě jeho kvalifikovaného doporučení v souladu s dosavadní praxí v této oblasti. Objednatel zároveň požaduje, aby během úvodní analytické fáze došlo při postupném seznamování pracovníků Objednatele s návrhem systému k dalšímu upřesnění požadavků klíčových uživatelů. Dodavatel vynaloží veškeré přiměřené úsilí a zohlední i tyto nové požadavky při implementaci.

V rámci veřejné zakázky se předpokládá, že výsledné řešení, jeho implementace a provoz budou v souladu s aktuálně platnými právními normami České republiky především z pohledu kybernetické bezpečnosti, GDPR – posouzení rizika pro subjekty údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR, apod., včetně vnitřních předpisů a metodických pokynů Objednatele.

### 1.1 Popis Etap projektu IS ENA

Popis jednotlivých Etap:

#### **Etapa 1 – Definice projektu**

Cílem Etapy 1 je počáteční naplánování a příprava projektu po stránce materiální, technické a organizační. Výstupem Etapy 1 je zpracovaný a akceptovaný dokument Definice projektu.

#### **Etapa 2. – Detailní analýza a návrh řešení**

Cílem Etapy 2. je vytvoření detailního popisu cílového řešení IS ENA dle požadavků Objednatele a zohlednění stavu organizace a procesů MF v navrhovaném informačním systému, včetně všech funkčních, materiálních, technických a organizačních souvislostí a vazeb. Výstupem Etapy 2. je zpracovaný a akceptovaný dokument Detailní analýza a návrh řešení.

#### **Etapa 3 – Implementace a migrace dat**

Cílem Etapy 3 je vyvinout, nastavit, otestovat a předat Objednateli úplný informační systém tak, aby splňoval všechny podmínky kladené na jeho funkčnost, definované v oboustranně odsouhlaseném dokumentu Detailní analýza a návrh řešení. Proběhne migrace dat ze stávajících evidencí. Pro potřeby akceptačních testů dojde k proškolení vybraných pracovníků. Výstupem Etapy 3 je implementovaný IS ENA ověřený akceptačními testy na migrovaných datech. Předmětem akceptace bude jak vlastní funkčnost IS ENA, tak i úplnost migrovaných dat.

#### **Etapa 4 – Přejít do produkčního provozu**

Cílem Etapy 4 je nasadit produkční i testovací verzi IS ENA do provozního prostředí Objednatele při zohlednění dopadů na procesy, technologie a součinnost Objednatele. Dále dojde k předání dokumentace a finálnímu zaškolení všech pracovníků. Součástí této etapy je i zvýšená podpora uživatelů v délce trvání pěti pracovních dnů v produkčním provozu. Výstupem Etapy 4 je IS ENA ověřený týdenním produkčním provozem.

## 2 Požadavky na IS ENA

Cílem projektu je vytvoření informačního systému, který nahradí několika stávajícími samostatnými evidencemi Objednatele v úseku Náhradové agendy novým softwarovým

nástrojem pro evidenci náhradových agend (dále jen „IS ENA“) a následné zajištění služeb servisu a rozvoje. V současné době mají samostatné evidence přibližně 5 -10 uživatelů.

IS ENA bude nasazen v provozním prostředí Objednatele a bude provozován ve dvou instancích – produkční a testovací. IS ENA bude pracovat v režimu 5\*8.

V míře nezbytné bude umět poskytnout reporty vyžadované pro evidenční a manažerské účely, pro účetnictví ministerstva či pro potřeby žádostí podle zákona č. 106/1999 Sb. Systém bude zabezpečen řízením přístupových práv na úrovni jednotlivých agend (viz 2.1 níže) a logováním všech rolí.

Součástí dodávky budou kompletní zdrojové kódy IS ENA a to včetně komentářů v českém nebo anglickém jazyce. Žádné konfigurační údaje nebudou přímo uložené do zdrojového kódu aplikace (hardcodovány), budou uložené v separátních datových strukturách dostupných vybraným uživatelům,

## 2.1 Soulad s právními předpisy zejména:

Zákony upravující soudní řízení (civilní, správní, trestní) soulad zejména s těmito zákony:

- e) Evidence spisů a Platební poukazy (restituční zákon č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů)
- f) Restituční náhrady (restituční zákon č. 403/1990 Sb., o zmírnění následků některých majetkových křivd, ve znění pozdějších předpisů)
- g) Zajišťovací fond družstevních záložen (zákon č 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů č. 212/2002 Sb. a č. 280/2004 Sb.)
- h) Zrušení Zajišťovacího fondu družstevních záložen (zákon č. 290/2009 Sb., o zrušení Zajišťovacího fondu družstevních záložen)

## 2.2 Další požadavky

- a) Vyhledávání
- b) Reporting - přednastavené i ad hoc sestavené reporty dle aktuálního požadavku uživatele a předem stanovených kritérií
- c) Export dat ve formátu xlsx a csv
- d) Správa rolí a uživatelů
- e) Správa číselníků a kmenových dat
- f) Uživatelská a provozní dokumentace

## 2.3 Stanovené provozní prostředí

- a) Na serverové straně OS Microsoft Windows Server 2016 a vyšší
- b) Databázový server Microsoft SQL Server 2016 nebo 2017 a vyšší
- c) Klientská strana Microsoft Windows 10, .NET Framework 4.7 a vyšší, Microsoft Office 2016 a vyšší, webový prohlížeč Microsoft Edge

Specifikace provozního prostředí se týká produkční i testovací verze IS ENA.

## 2.4 Service Desk

Komunikace během produkčního provozu (tedy během poskytování Služeb podpory) bude primárně prováděna prostřednictvím služby Service Desk Objednatele. Tato služba poskytuje:

- Aplikaci Service Desk (výrobce CA),
- Soubor procesů a postupů pro správu servicedeskových hlášení (dále SD hlášení), kterými jsou hlášeny jednotlivé typy problémů, chyb a požadavků,
- Služby operátorů Service Desku, což je skupina pracovníků kteří zajišťují nepřetržitý monitoring aplikací a provádí podporu 1. úrovně,
- Služby bezpečnostního dohledu (SOC centrum).

Služba Service Desk je centrálním místem pro poskytování uživatelské podpory a jediným místem určeným pro sběr uživatelských požadavků. Služba je povinně využívána všemi informačními systémy Objednatele.

Jako součást projektu bude během projektu vytvořen soubor příslušných řešitelských skupin a nastavena uživatelská oprávnění. Určení pracovníci Dodavatele budou zavedeni v těchto řešitelských skupinách jako řešitelé a bude jim zajištěn přístup ke službě Service Desk. Uživatelé IS ENA budou povinni využívat služby ve všech případech, kdy budou žádat o součinnost Dodavatele (nahlášení incidentu, chyby, požadavku na podporu, požadavku na změnu atd.).

Dodavatel se zavazuje využívat služby Service Desk ke všem účelům, pro které je Objednatel určí.

## **Příloha č. 2 Smlouvy**

### **Katalogové listy a definice SLA**

Seznam Katalogových listů:

ENA_01	Služby Uživatelské podpory IS ENA
ENA_01_01	Podpora koncových uživatelů
ENA_01_02	Podpora administrátora IS ENA
ENA_03	Servisní služby IS ENA
ENA_03_01	Řešení havárií aplikace
ENA_03_02	Vedení záznamů o vadách, haváriích a bezpečnostních incidentech
ENA_03_03	Realizace služeb řešení a odstranění závad IS ENA nespádající do záruky Díla.
ENA_04	Služby rozvoje IS ENA
ENA_04_01	Rozvoj, úprava a změny aplikací IS ENA

Katalogový list Služby			
Identifikace (ID)	ENA_01		
Název Služby	Uživatelská podpora IS ENA		
Služba v rámci záruky	NE		
Identifikace činnosti (IDCINN)	ENA_01_01		
Název činnosti	Podpora koncových uživatelů		
Definice činnosti			
Popis činnosti	<p>Požadavek na uživatelskou podporu musí být zaznamenán v ServiceDesku Objednatele.</p> <p>Podpora uživatelů IS ENA je rozdělena na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technická podpora - konzultace při závadách a modifikacích na HW a SW klientských stanic, které mají vliv na správnou funkci IS ENA</li> <li>• Metodická podpora - dotazy a náměty týkající se práce s IS ENA, konzultace postupů při používání IS ENA</li> </ul>		
Parametry činnosti			
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)		
Lhůty	Maximální doba reakce Dodavatele se počítá od okamžiku předání nahlášení požadavku v aplikaci ServiceDesk Dodavateli. Maximální doba na vyřešení požadavku se počítá od okamžiku reakce Dodavatele.		
	Kategorie požadavku	Doba reakce Dodavatele	Doba na vyřešení požadavku
	technická podpora	4 hodiny	4 hodiny
	metodická podpora	8 hodin	8 hodin
Měřicí bod	ServiceDesk Objednatele		
Objem poskytované Služby	Výpis hlášení jednotlivých řešitelských skupin IS ENA v ServiceDesku Objednatele		
Doplňující informace			
Platební podmínky	Paušální čtvrtletní platba		
Způsob dokladování	Registrované záznamy ze ServiceDesku Objednatele a oboustranně podepsaný Akceptační protokol.		

Katalogový list Služby												
Identifikace (ID)	ENA_01											
Název Služby	Uživatelská podpora IS ENA											
Služba v rámci záruky	NE											
Identifikace činnosti (IDCINN)	ENA_01_02											
Název činnosti	Podpora administrátora IS ENA											
Definice činnosti												
Popis činnosti	<p>Požadavek na podporu administrátora IS ENA musí být zaznamenán v ServiceDesku Objednatele.</p> <p>Podpora administrátorů IS ENA je rozdělena na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technická podpora - konzultace postupů při nastavení IS ENA z pohledu administrátora aplikace, konzultace postupů při zpracování a výměně dat s externími IS, konzultace při řešení chyb a havárií IS ENA, konzultace postupů při závadách a modifikacích na HW a SW klientských stanic</li> <li>• Metodická podpora - dotazy a náměty týkající se metodického nastavení aplikační části IS, konzultace a nastavení postupů při používání IS ENA</li> </ul>											
Parametry činnosti												
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)											
Lhůty	<p>Maximální doba reakce Dodavatele se počítá od okamžiku předání požadavku v aplikaci ServiceDesk Dodavatel. Maximální doba na vyřešení požadavku se počítá od okamžiku reakce Dodavatele.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie požadavku</th> <th>Doba reakce Dodavatele</th> <th>Doba vyřešení požadavku</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>technická podpora</td> <td>4 hodiny</td> <td>4 hodiny</td> </tr> <tr> <td>metodická podpora</td> <td>8 hodin</td> <td>8 hodin</td> </tr> </tbody> </table>			Kategorie požadavku	Doba reakce Dodavatele	Doba vyřešení požadavku	technická podpora	4 hodiny	4 hodiny	metodická podpora	8 hodin	8 hodin
Kategorie požadavku	Doba reakce Dodavatele	Doba vyřešení požadavku										
technická podpora	4 hodiny	4 hodiny										
metodická podpora	8 hodin	8 hodin										
Měřicí bod	ServiceDesk Objednatele											
Objem poskytované Služby	Výpis hlášení jednotlivých řešitelských skupin IS ENA v ServiceDesku Objednatele											
Doplňující informace												
Platební podmínky	Paušální čtvrtletní platba											
Způsob dokladování	Registrované záznamy ze ServiceDesku Objednatele a oboustranně podepsaný Akceptační protokol.											



<i>Katalogový list Služby</i>			
Identifikace (ID)	ENA_03		
Název Služby	Podpora při provozování a údržbě IS ENA		
Služba v rámci záruky	ANO		
Identifikace činnosti (IDCINN)	ENA_03_01		
Název činnosti	Řešení havárií aplikace spadajících do záruky Díla		
<i>Definice činnosti</i>			
Popis činnosti	<p>Realizace veškerých činností vedoucích k odstranění havárií (incidentů a vad díla) aplikační části IS ENA.</p> <p>Maximální doba reakce Dodavatele se počítá od okamžiku předání nahlášení závady v aplikaci ServiceDesk Dodavatel. Maximální doba na odstranění závady akceptací se počítá od okamžiku reakce Dodavatele. Za odstranění závady se považuje stav obnovení původní funkčnosti IS ENA nebo uvedení do stavu splňujícího definici závady kategorie C. U závady typu C se za odstranění závady považuje úplné vyřešení požadavku Objednatele.</p>		
Lhůty	Kategorie	Doba reakce Dodavatele	Doba odstranění závady a akceptace
	A	1 hodina	3 hodiny
	B	1 hodina	2 dny
	C	1 hodina	5 dní
<i>Parametry činnosti</i>			
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)		
Měřicí bod	ServiceDesk Objednatele		
Objem poskytované Služby	Výpis hlášení jednotlivých řešitelských skupin IS ENA v ServiceDesku Objednatele		
<i>Doplňující informace</i>			
Platební podmínky	Paušální čtvrtletní platba		
Způsob dokladování	Registrované záznamy ze ServiceDesku Objednatele, Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality a oboustranně podepsaný Akceptační protokol.		

<i>Katalogový list Služby</i>	
Identifikace (ID)	ENA_03
Název Služby	Podpora při provozování a údržbě IS ENA
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ENA_03_02
Název činnosti	Vedení záznamů o vadách, haváriích a bezpečnostních incidentech
<i>Definice činnosti</i>	
Popis činnosti	Dodavatel vede veškeré záznamy o činnostech podpory ve formě jednotlivých SD hlášení v aplikaci ServiceDesk Objednatele. Dodavatel touto formou poskytuje Objednateli detailní informace o provozu, všech konkrétních činnostech Dodavatele majících vliv na funkčnost, dostupnost nebo spolehlivost IS ENA, řešených vadách, haváriích aplikace a bezpečnostních incidentech. Dodavatel touto formou zaznamenává i telefonické požadavky Uživatelské podpory, případně reportuje jejich řešení.
<i>Parametry činnosti</i>	
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)
Měřicí bod	ServiceDesk Objednatele
Objem poskytované Služby	Výpis hlášení jednotlivých řešitelských skupin IS ENA v ServiceDesku Objednatele
<i>Doplňující informace</i>	
Platební podmínky	Paušální čtvrtletní platba
Způsob dokladování	Registrované záznamy ze ServiceDesku Objednatele.

<i>Katalogový list Služby</i>			
Identifikace (ID)	ENA_03		
Název Služby	Služba odstranění závad IS ENA		
Služba v rámci záruky	NE		
Identifikace činnosti (IDCINN)	ENA_03_03		
Název činnosti	Realizace služeb řešení a odstranění závad IS ENA nespádající do záruky Díla.		
<i>Definice činnosti</i>			
Popis činnosti	Služby pro odstranění závad, po uplynutí 24 měsíců na všechny části Díla včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti dodávky plnění předmětu Smlouvy, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Díla. Závada musí být zaznamenána v aplikaci ServiceDesk Objednatele. V záznamu o závadě musí Objednatel uvést, jak se zjištěné závady projevují.		
<i>Parametry činnosti</i>			
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)		
Lhůty	Maximální doba reakce Dodavatele se počítá od okamžiku předání nahlášení závady v aplikaci ServiceDesk Dodavateli. Maximální doba na odstranění závady a akceptaci se počítá od okamžiku reakce Dodavatele. Za odstranění závady se považuje stav obnovení původní funkčnosti IS ENA nebo uvedení do stavu splňujícího definici závady kategorie C. U závady typu C se za odstranění závady považuje úplné vyřešení požadavku Objednatele.		
	Kategorie vady	Doba reakce Dodavatele	Doba odstranění a akceptace vady
	A	1 hodina	3 hodiny
	B	1 hodina	2 dny
	C	1 hodina	5 dní
Měřicí bod	ServiceDesk Objednatele		
Objem poskytované Služby	Výpis hlášení jednotlivých řešitelských skupin IS ENA v ServiceDesku Objednatele		
<i>Doplňující informace</i>			
Platební podmínky	Paušální čtvrtletní platba		
Způsob dokladování	Záznamy ze ServiceDesku Objednatele (registrovaná SD hlášení) a oboustranně podepsaný Akceptační protokol.		

<i>Katalogový list Služby</i>	
Identifikace služby (IDSL)	ENA_04
Název Služby	Služby rozvoje IS ENA
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ENA_04_01
Název činnosti	Rozvoj, úprava a změny aplikací IS ENA
<i>Definice činnosti</i>	
Popis činnosti	<p>Realizace změn v IS ENA je prováděna na základě oboustranně schválených požadavků Objednatele, vyplývajících z požadavků na úpravy a změny aplikací IS ENA za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• implementace nové legislativy,</li> <li>• zkvalitnění a zrychlení zpracování dat,</li> <li>• zapracování změn a úprav na základě změnového řízení a dalších.</li> </ul> <p>Požadavky na změny předávají Dodavateli definovaní zástupci Objednatele, a to formou Požadavku na změnu, registrovaného v aplikaci ServiceDesk Objednatele. Dodavatel za součinnosti Objednavatele stanoví podmínky realizace Požadavku na změnu (časovou náročnost jednotlivých požadavků, pracnost, harmonogram, časové a aplikační závislosti řešení atd.) a po vzájemné shodě a odsouhlasení Dodavatel realizuje jednotlivé požadavky.</p> <p>V rámci aplikační podpory budou zajištěny všechny standardní činnosti řízení rozvoje aplikace, minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analýza požadavku na úpravu IS ENA (analýza požadavků),</li> <li>• návrh realizace požadavku v IS ENA (funkční specifikace),</li> <li>• implementace požadované úpravy (na základě odsouhlaseného návrhu),</li> <li>• nasazení upraveného SW vybavení IS ENA do testovacího prostředí MF,</li> <li>• ověření funkcionality na testovacím prostředí MF,</li> <li>• aktualizace provozní dokumentace IS ENA,</li> <li>• školení příslušných uživatelů,</li> <li>• nasazení aktualizované verze IS ENA do produkčního prostředí MF, pokud není ve schváleném Požadavku na změnu uvedeno jinak.</li> </ul>
<i>Parametry činnosti</i>	
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	ServiceDesk Objednatele
Objem poskytované Služby	Výpis hlášení jednotlivých řešitelských skupin IS ENA v ServiceDesku Objednatele
<i>Doplňující informace</i>	
Platební podmínky	Dle Smlouvy 4.2.1.3 - Předem schválená časová dotace za jednotlivé položky služby dle ustanovení Smlouvy.
Způsob dokladování	Požadavek na změnu včetně detailní specifikace, pracnosti v člověkohodinách a harmonogramu, registrovaný v aplikaci ServiceDesk a schválený dle ustanovení Smlouvy. Odsouhlasený Akceptační protokol, postup dle ustanovení Smlouvy.

**Příloha č. 3 Smlouvy**  
Vzory projektových dokumentů

---

# Akceptační protokol

## „popis akceptované části Plnění díla“

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č.j.:

Dodavatel:

[Dodavatel]

[Adresa Dodavatele]

Celkový počet stran:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí

Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

### Předmět akceptace:

Předmětem akceptace je „popis předávané části Plnění díla“

podle čl. 3 Smlouvy č. 9006/065/2020 „Dodávka softwarového nástroje pro evidenci náhradových agend (ENA)“, uzavřené dne \*\*\*, Č.j. MF-33056/2019/7003.

Popis předané části Předmětu plnění k akceptaci	Datum k (Realizace)

Podpisem tohoto akceptačního protokolu Poskytovatel **převádí/nepřevádí** na Objednatele

- vlastnické právo*
- oprávnění k výkonu majetkových práv k výše uvedené části Předmětu plnění*
- poskytuje následující *licenční oprávnění: \*\*\**

nehodící se škrtněte.

Akceptační protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Poskytovatele.

**Výsledek:** (variantu výsledku označte křížkem)

<input type="checkbox"/> <i>akceptováno</i>	<input type="checkbox"/> <i>akceptováno s výhradami*</i>	<input type="checkbox"/> <i>neakceptováno*</i>
---	--	--

**\* Popis výhrad a dohodnutý další postup:**

<b>Popis výhrad</b>	<b>Další dohodnutý postup</b>

**Akceptaci provedli:**

<b>Funkce</b>	<b>Příjmení jméno, titul</b>	<b>Datum</b>	<b>Podpis</b>

---

## Předávací protokol

### „popis předávané části Plnění díla“

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č.j.:

Dodavatel:

[Dodavatel]

[Adresa Dodavatele]

Celkový počet stran:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí

Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

#### Předmět předání k akceptaci:

Předmětem předání je „popis předávané části Plnění díla“

dle Smlouvy č. 9006/065/2020 „Dodávka softwarového nástroje pro evidenci náhradových agend (ENA)“, uzavřené dne \*\*\*, Č.j. MF-33056/2019/7003

Popis předávané části Plnění díla	Datum k (Realizace)

Protokol o předání k akceptaci je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Poskytovatele.

#### Předání k akceptaci provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis



## Požadavek na změnu (RFC)

„název Požadavku na změnu (RFC)“

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č.j.:

Dodavatel:

[Dodavatel]

[Adresa Dodavatele]

Celkový počet stran:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí

Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

Základní údaje Požadavku na změnu (RFC)	
<b>ID Požadavku na změnu:</b>	<i>ID hlášení v Service Desku Objednatele</i>
<b>Oblast změny:</b>	
<b>Stručný popis změny:</b>	
<b>Klasifikace změny:</b>	
<b>Definice kategorie změny:</b>	
<b>Datum podání:</b>	
<b>Doplňující údaje:</b>	

Analýza Požadavku na změnu (RFC)	
<b>Důvod změny:</b>	
<b>Změny funkčnosti aplikace:</b>	

---

Dopady do ostatních částí systému:	<i>Identifikace dopadů do aplikačních nebo průřezových komponent v rozsahu:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Architektura</i></li> <li>• <i>Infrastruktura</i></li> <li>• <i>Správa uživatelů</i></li> <li>• <i>Školení</i></li> <li>• <i>Dokumentace</i></li> <li>• <i>Bezpečnost</i></li> </ul>
------------------------------------	--

Analýza dopadů				
Harmonogram	Činnost		Předpokládaná doba	
Pracnost				
Oblast	Dopad		Pracnost	Komentář
	Ano	Ne		
Analýza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MD	
Realizace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MD	
Interní testování	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MD	
Testování s MF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MD	
Testovací dokumentace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MD	
Aktualizace uživatelské / školicí dokumentace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MD	
Aktualizace dokumentace nastavení a vývoje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MD	
<b>Celková pracnost</b>			MD	

Schválení Požadavku na změnu provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis

**Příloha č. 4 Smlouvy**  
Realizační tým

---

# Realizační tým

**Vyhrazeno pro záznam MF ČR**

**Č.j.:**

**Dodavatel:**

Software 42, s.r.o.

Kyjevská 2522/3, 251 01 Říčany

IČ: 05527171

DIČ: CZ05527171

**Celkový počet stran:**

**Objednatel:**

Česká republika – Ministerstvo financí

Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947

DIČ: CZ00006947

ID	Jméno a příjmení	E-mail	Telefon	Role
1	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx
2	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx