

# Servisní smlouva č. 2021-0116/OMI

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) (dále jen „smlouva“)

Číslo smlouvy o dílo zhotovitele:

Číslo smlouvy objednatele: BT 19/2021/S

## 1. SMLUVNÍ STRANY A POVĚŘENÍ

### 1. Objednatel:

Město Lysá nad Labem

se sídlem: Husovo náměstí 23, 289 22 Lysá nad Labem

zastoupen: Ing. Karlem Otavou, starostou města

IČ: 00239402

DIČ: CZ00239402

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Lysá nad Labem

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „obj“)

### 2. Poskytovatel:

SYSTEMATICA s.r.o.,

se sídlem Jindřišská 33, 530 02 Pardubice

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 30988

zastoupená: Ing. Borisem Fukátkem, jednatelem a Rudolfem Bernartem, jednatelem

IČ: 28851587

DIČ: CZ28851587

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Pardubice

Číslo účtu: [REDACTED]

Oprávněná osoba: ve věcech obchodních – Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart

ve věcech technických – Ing. Boris Fukátko, Rudolf Bernart

(dále jen “poskytovatel“)

(Poskytovatel a objednatel jsou dále společně označováni též jako „Smluvní strany“)

## Preambule

Tato smlouva navazuje a doplňuje čl. 2.7, 5.1.2., 10.9., z SoD z 19.6.2020 – Automatická kolárna Lysá nad Labem o provádění servisních služeb v době garance.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele zajišťovat provádění kompletních servisních služeb, vzdálené správy dat, služby dispečinku výrobce, softwarovou podporu a údržbu programu na automatické kolárně BIKETOWER (dále jen BT) stanovených touto smlouvou a v Přílohách č.1, 2, 3 a 4.
2. Poskytovatel se zavazuje předmětné služby poskytovat řádně a včas v souladu s ustanoveními této smlouvy a objednatel se zavazuje takto poskytnuté služby řádně a včas hradit.
3. Předmětem smlouvy jsou následující činnosti:

- **Preventivní servisní prohlídka** mechanické a elektrické části stroje a pokladny včetně dopravy a dodávky všech potřebných servisních sad a náplní v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy,
- **Vzdálená správa dat, služby dispečinku výrobce, softwarová podpora a údržbu programu**
- **Opravy poruch a havárií** stroje v rozsahu podle požadavku zákazníka

## **1. Preventivní servisní prohlídka**

- 1.** Činnost bude prováděna dle servisního plánu fy SYSTEMATICA s.r.o., uvedeného v Příloze č. 1, s nástupem dle vzájemné dohody.
- 2.** Servisní práce budou vykonávány v pracovní dny v době od 8 do 17 hodin. V případě požadavku na mimořádné provedení servisu mimo tuto pracovní dobu, bude nad rámec smlouvy fakturována přesčasová práce servisního technika.
- 3.** Doba potřebná pro provedení pravidelné kontroly a servisu, tedy odstavení BT mimo provoz, je maximálně 9 hodin.
- 4.** Termín pravidelného servisu bude stanoven po dohodě s objednatelem s předstihem tří týdnů. Objednatel bude informovat uživatele BT (veřejnost) minimálně s čtrnáctidenním předstihem o 10 hodinové odstavce BT.

## **2. vzdálená správa dat, služby dispečinku výrobce, softwarová podpora a údržbu programu**

- 1.** Součástí stroje je zařízení, které dálkově monitoruje stav stroje a odesílá data o stavu stroje poskytovateli a objednateli.
- 2.** vzdálená správa technologie skladování a výdeje jízdnic kol, včetně pokladny, je prováděna prostřednictvím dispečinku vzdáleného přístupu do softwaru BT. vzdálená správa zařízení BT je podmíněna kvalitním připojením k internetu na straně objednatele.
- 3.** vzdálená správa a pomoc při řešení vzniklých problémů probíhá nonstop prostřednictvím technika dispečinku a jeho servisního telefonu, vzdáleného přístupu do softwaru včetně kamer BT.
- 4.** Rozsah služby prostřednictvím technika dispečinku:
  - Pohotovost servisního technika na telefonu (HOTLINE)
  - Sledování funkčnosti zařízení
  - Identifikace závad, nestandardních stavů a manipulací
  - Pomoc objednateli s řešením vzniklých problémů
  - Kontrola videozáznamů
  - Pomoc při identifikaci jízdnicího kola a majitele při ztrátě úschovního lístku
  - Tvorba protokolu o překročení úložné doby

## **5. Softwarová podpora a údržba programu**

Služby podpory a údržby zahrnují poskytnutí softwaru nebo doplňků k programu objednatele. Poskytovatel vydává v rámci podpory releases (nové verze) svých softwarových programů. Tyto služby podpory a údržby budou bez zbytečného odkladu po jejich vydání poskytovány poskytovatelem objednateli, a to v závislosti na uvolnění výrobcem systému, pro potřeby zákazníků.

### **3. Opravy poruch stroje a havárie**

- 1.** Záruční opravy se provádějí v souladu s podmínkami SoD.
- 2.** Opravy, na které se nevztahují záruční podmínky z SoD, jsou placenou službou.
- 3.** Pověřený zaměstnanec objednatele nahlásí poruchu bezodkladně po jejím zjištění poskytovateli e-mailem, v případě havarijního stavu též telefonicky na telefon a e-mail zhotovitele poskytovatele uvedený v kap. 12 této servisní smlouvy. Okamžikem nahlášení chyby je odeslání e-mailu objednatele na uvedený e-mail.
- 4.** V případě, že se jedná o havarijní stav, se poskytovatel zavazuje nahlášenou chybu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení. Není-li z objektivních důvodů možné nahlášenou chybu ani při vynaložení veškeré péče a součinnosti ze strany poskytovatele, kterou lze po něm požadovat, odstranit ve lhůtě dle předchozí věty, zavazuje se poskytovatel informovat neprodleně objednatele o tom, že chybu ve lhůtě do 48 hodin od jejího nahlášení neodstraní. V takovém případě je poskytovatel povinen vynaložit veškerou možnou součinnost a péči, kterou lze po něm požadovat, a odstranit chybu v co nejkratší možné době.
- 5.** Smluvní strany rozumí havarijním stavem takovou chybu programu či zařízení, jejímž důsledkem je stav, kdy objednatel nebude schopen řádným způsobem program či zařízení využívat a v důsledku tohoto stavu mu bude podstatným způsobem ztíženo poskytování služeb jeho cílovým klientům.
- 6.** V případě, že se nejedná o havarijní stav, zavazuje se poskytovatel odstranit nahlášenou chybu nejpozději do 7 dnů od jejího nahlášení, pokud bude chyba odstranitelná prostřednictvím dálkového přístupu, jinak ve lhůtě 14 dnů od jejího nahlášení. Pokud bude povaha chyby z objektivních příčin taková, že lhůta 7, resp. 14 dnů bude objektivně nedostačující, zavazuje se poskytovatel odstranit chybu bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty 7, resp. 14 dnů. O tom je povinen neprodleně objednatele informovat.
- 7.** Servisní činnost bude prováděna poskytovatelem v rozsahu a obsahu podle charakteru chyby. Poskytovatel je povinen po řádném odstranění chyby protokolárně předat objednateli výsledek své činnosti, případně poslat e-mailem. Objednatel je povinen řádně provedený výsledek činnosti poskytovatele prověřit, potvrdit a převzít v místě BT. Pokud objednatel do 12 hodin od podání informace poskytovatelem o odstranění chyby tuto opravu nezpochybní, považuje se odstranění chyby za potvrzené. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti poskytovatele je skutečnost, že program či zařízení je po odstranění chyby způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.
- 8.** Pokud bude Objednatel požadovat, aby poskytovatel provedl činnost nebo dodal část zařízení nad rámec záruční servisní činnosti popsané v tomto článku této servisní smlouvy a poskytovatel bude ochoten tyto práce provést, je poskytovatel povinen předložit objednateli cenovou kalkulaci víceprací, jsou-li tyto objednatelům požadovány. Na základě této kalkulace objednatel učiní závaznou písemnou objednávku prací.
- 9.** Zhotovitel se zavazuje provádět opravy po celou dobu trvání této servisní smlouvy včetně sobot, nedělí a státem uznaných svátků.

### **4. Servisní smlouva nezajišťuje**

- 1.** Provoz prováděný objednatelem, který zahrnuje:
  - Čištění vnějšího vodícího žlábků a celého vstupního modulu,
  - Kontrola funkčnosti dveří a čidel pro vjezd kola,
  - Kontrola kompletnosti návodu k použití,

- Polep vedle pokladny,
- Vizuální kontrola kamery ve vstupu a hlavního monitoru,
- Kontrola čistoty platebního terminálu a jeho vnějších částí,
- Kontrola pásky tiskárny pro úschovní lístek,
- Kontrola pásky tiskárny pro tisk účtenky,
- Kontrola zdičky pro vydání úschovního lístku,
- Kontrola čistoty čtečky čárového kódu pro výdej
- Výběr tržby,
- Pohledová kontrola ocelové konstrukce a jejího povrchu,
- Pohledová kontrola parkovacích ližin a stojanů pozice,
- Kontrola polepů jednotlivých pozic,
- Vizuální kontrola baterií záložního zdroje,
- Kontrola kamery na vozíku zakladače,
- Vizuální a poslechová kontrola uvnitř hlavního rozvaděče,
- Čištění a úklid uvnitř kolárny - identifikace případných mastných skvrn,
- Pohledová kontrola uskladněných kol,
- Čištění vodícího žlábků vozíku a kontrola všech částí vozíku zakladače,
- Čištění vjezdových dveří a vodících žlabů dveří,
- Sluchová kontrola chodu systému,
- Kontrola stavu úchopu - stav gumy styčných ploch,
- Kontrola pojezdových drah kabelů a čidel,
- Kontrola napnutí řemenů zdvihu,
- Kontrola obsazených pozic versus SW,
- INICIALIZACE - nastavení výchozí pozice na dotykovém panelu,
- Kontrola před odchodem: režim AUTOMATICKY a S POKLADNOU,
- Komunikaci se zákazníky (HOTLINE)
- Provozní revize stroje a zařízení.

### **3. PLATNOST SMLOUVY**

- 1.** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 2.** Vztah vyplývající z této smlouvy může být ukončen dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí jedné ze stran, nejdříve však po ukončení záruční doby na zařízení, tj. 12.12.2025. Výpovědní lhůta v délce šest měsíců začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

3. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, může druhá smluvní strana od této smlouvy v souladu s § 2002 OZ odstoupit.

#### **4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

1. Místem provádění díla je provozovna objednatele (BT) Lysá nad Labem, U nové hospody.
2. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtách stanovených touto smlouvou a v Příloze č. 1 zahájit servisní činnost a neodmítnout dodávku služeb nebo prací.
3. Předmět smlouvy provede poskytovatel servisními pracovníky s patřičnou kvalifikací a odbornou způsobilostí, za použití odpovídajících pracovních pomůcek.

#### **5. CENA ZA PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

1. Ceny za provádění prací dle kap.2 této smlouvy jsou stanoveny smluvně a jsou uvedeny v Příloze č. 3, která je součástí této smlouvy.
2. Ceny jsou předmětem úpravy a jsou pevné po dobu 1 roku od 1. dubna stávajícího roku do 31. března následujícího roku. Úpravu cen může poskytovatel provést vždy v březnu následujícího roku, a to maximálně o výši inflace (růst spotřebitelských cen vyhlášený Českým statistickým úřadem) za předchozí kalendářní rok.
3. V ceně jsou zahrnuty potřebné provozní náplně, práce.
4. K cenám bude připočtena DPH podle aktuálně stanovené výše.

#### **6. FAKTURACE A PLACENÍ**

1. Služba za vzdálenou správu dat, softwarovou podporu a údržbu programu bude fakturována vždy na období jednoho roku od data platnosti smlouvy.
2. Cena za preventivní servis bude fakturována po provedení preventivního servisu, vždy na základě servisního protokolu.
3. Placení bude provedeno na základě předložené faktury, která musí obsahovat údaje potřebné pro daňový doklad.
4. Objednatel se zavazuje proplatit fakturu do 14 dnů od jejího obdržení. Termínem uhrazení faktury se rozumí datum odeslání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Bude-li objednatel dlouhodobě, tj. nad 60 dní, v prodlení s úhradou faktury, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit plnění předmětu smlouvy do doby prokazatelného splnění závazku objednatelem.

#### **7. ZÁVAZKY OBJEDNATELE**

1. Objednatel zajistí provozování strojů v souladu s návodem k obsluze stroje. Objednatel potvrzuje, že tento návod k obsluze se nachází v jeho držení.
2. Objednatel zajistí, že na stroji bude prováděna běžná denní/ týdenní údržba v souladu s návodem k obsluze.
3. Objednatel zajistí připravenost stroje k pravidelné plánované servisní prohlídce a předá zajištěné pracoviště pracovníkům servisu.

4. Objednatel dodá poskytovateli energie v místě instalace stroje pro vlastní plnění předmětu smlouvy.
5. Objednatel umožní vstup zaměstnance poskytovatele na území objednatele za podmínek splnění dalších ustanovení této smlouvy.
6. Objednatel umožní bezplatný vjezd techniky poskytovatele potřebné pro plnění smlouvy na území objednatele.

## **8. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Dojde-li k pracovnímu úrazu, podléhajícímu registraci, u pracovníka poskytovatele, je odpovědný poskytovatel v plném rozsahu, kromě úrazu způsobeného v souvislosti s porušením bezpečnosti práce na straně objednatele.
2. Obě strany pověřují pracovníky pro splnění předmětu této smlouvy. Takto jmenovaní pracovníci jsou pověřeni jednat ve věcech technických.
3. Objednatel i poskytovatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu, nebo tyto informace nepoužijí pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje dodržet mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví v souvislosti s činností v areálu objednatele a neposkytne vnitřní předpisy a dokumentaci objednatele třetím osobám.
5. Odpady vzniklé při provádění předmětu smlouvy včetně použitých olejů a olejových filtrů bude likvidovat poskytovatel v rámci servisní činnosti.
6. V případě pochybnosti poskytovatele o dostatečné kvalifikaci či schopnosti personálu objednatele upozorní poskytovatel písemně na tuto skutečnost objednatele, který je povinen neprodleně uskutečnit opatření k nápravě.

## **9. PŘEVOD ZÁVAZKŮ**

1. Objednatel i poskytovatel souhlasí s tím, že v případě změny vlastnických vztahů objednatele nebo poskytovatele přechází práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na nový právnický subjekt, který vznikl z původního objednatele nebo zhotovitele poskytovatele. Objednatel i poskytovatel se zavazují, že převod výše uvedených práv a povinností bez zbytečného odkladu oznámí druhé smluvní straně a řádným způsobem je doloží.

## **10. VYŠŠÍ MOC**

1. S výjimkou závazků objednatele provést úhradu plateb v rámci této smlouvy, jakékoliv zpoždění nebo nedostatky v činnosti poskytovatele nebo objednatele nejsou neplněním závazku a nedávají důvod k jakýmkoliv požadavkům na náhradu škody, pokud je rozsah těchto zpoždění nebo nedostatků vyvolán příčinami, které zhotovitel nebo objednatel nemůže ovlivnit, zahrnující, ale neomezující se pouze na akce veřejného nepřítele, vyvlastnění nebo zabavení věcí, vyhovění jakémukoliv příkazu nebo žádosti vládních úřadů, válečné události, vzpouru nebo sabotáž, nebo tím vzniklou škodu, požáry, povodně, výbuch, stávky nebo jakékoliv další příčiny, ať již stejného nebo jiného charakteru než výše uvedené, kterým při veškerém přiměřeném úsilí nemohou dotyčné strany zabránit.
2. Zpoždění způsobená vyšší mocí prodlužují termín plnění závazků podle této smlouvy pro každou ze stran.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy nemají při výkladu této Smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
2. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě lze provádět formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Vzdát se práva či prominout dluh z této Smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o náležitostech, týkajících se této smlouvy, které by mohly ohrozit její splnění.
4. Ve sporu mezi smluvními stranami, ve kterém by jinak byl místně příslušným k rozhodování soud, v jehož obvodu má objednatel nebo zhotovitel sídlo, resp. místo podnikání, bude rozhodovat Krajský soud v Pardubicích. Toto ujednání má charakter prorogační klauzule dle ust. §89a občanského soudního řádu.
5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu o dílo uzavírají po vzájemné dohodě. Její účastníci jsou s obsahem této smlouvy srozuměni. Na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v souladu se zákonem č. 340/2015, o registru smluv, v Informačním systému registru smluv. Zveřejnění v tomto registru zajistí Město Lysá nad Labem. Smlouvy, které nepodléhají zveřejnění dle výše uvedeného zákona, budou zveřejněny v souboru nazvaném "Smlouvy uzavřené městem", vedeném městem Lysá nad Labem, který obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města lysá nad Labem ([www.mestolysa.cz](http://www.mestolysa.cz)), a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejímu užití i zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

## 12. MÍSTO INSTALACE A SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

1. Místo instalace: vlakové a autobusové nádraží, ulice U nové hospody, Lysá nad Labem

2. Seznam kontaktních údajů objednatele: Tomáš Sedláček, e-mail: [REDACTED]

tel.: +420 [REDACTED]

3. Elektronická adresa zasílání faktur objednateli: [podatelna@mestolysa.cz](mailto:podatelna@mestolysa.cz)

4. Seznam kontaktních údajů zhotovitele:

Plánování servisu

tel.: +420 737 256 495, e-mail: [service@systematica.cz](mailto:service@systematica.cz)

Poruchová služba mimo pracovní dobu

tel.: +420 731 817 436, e-mail: [service@systematica.cz](mailto:service@systematica.cz)

## 13. PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Servisní plán

Příloha č. 2 Přehled úkonů servisních preventivních prohlídek

Příloha č. 3 Ceník zhotovitele

Příloha č.4 Rychle opotřebitelné díly

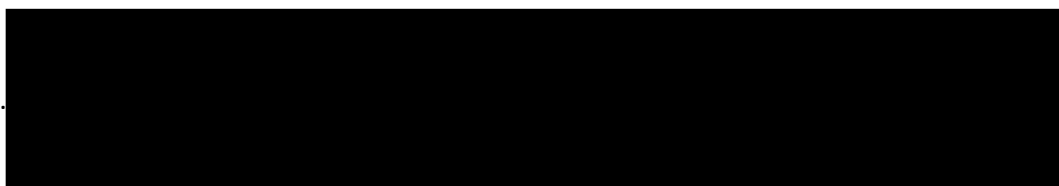
### **DOLOŽKA**

dle § 41 zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: o uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto v souladu s usnesením Rady  
č. 171 ze dne 30. 3. 2021

V Lysé nad Labem dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:



Ing. Karel Otava

Ing. Boris Fukátko

starosta

jednatel

města Lysá nad Labem

SYSTEMATICA s.r.o.



**Obsah:**

<b>1. Mechanická část</b> .....	1
<b>2. Elektrická část</b> .....	1
<b>3. Pokladna</b> .....	1

**1. Mechanická část**

Kontrola zařízení	1x za 6 měsíců
Výměna olejů	dle provozu

**2. Elektrická část**

Kontrola zařízení	1x za 6 měsíců
-------------------	----------------

**3. Pokladna**

Kontrola zařízení	1x za 6 měsíců
-------------------	----------------

**Obsah:**

<b>1. Mechanická část</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Elektrická část</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Pokladna</b> .....	<b>3</b>

**1. Mechanická část**

Kontrola napnutí řemenů pojezdu vozíku pravá strana
Kontrola napnutí řemenů pojezdu vozíku levá strana
Kontrola přitůžení excentrických kladek zdvihu vozíku
Kontrola předpružení výklopných kladek vozíku
Kontrola povrchu vodících kladek
Kontrola dotažení pevných vodících kladek vozíku
Kontrola vůle vedení vozíku pravá strana
Kontrola vůle vedení vozíku levá strana
Kontrola pogumování pravé klapky
Kontrola pogumování levé klapky
Očištění pogumování pravé klapky
Očištění pogumování levé klapky
Kontrola napnutí řemenů zdvihu pravá strana
Kontrola napnutí řemenů zdvihu levá strana
Kontrola vůle vedení tyče klapek
Kontrola vůle kluzných pouzder ramen klapek pravá strana
Kontrola vůle kluzných pouzder ramen klapek levá strana
Kontrola vůle pouzder spojovacích členů
Kontrola pružiny klapky pravá strana
Kontrola pružiny klapky levá strana
Kontrola vůle pouzder klapky dveří pravá strana
Kontrola vůle pouzder klapky dveří levá strana
Kontrola nastavení pružiny klapky dveří pravá strana
Kontrola nastavení pružiny klapky dveří pravá strana
Kontrola nastavení pružiny klapky dveří levá strana
Kontrola gumového těsnění klapky dveří pravá strana
Kontrola gumového těsnění klapky dveří levá strana
Kontrola kluzných desek otočného energetického řetězu
Kontrola kuličkového vedení pohonu dveří pravá strana
Kontrola kuličkového vedení pohonu dveří levá strana
Kontrola ložisek vratné řemenice pohonu dveří
Kontrola napnutí řemenu pohonu dveří
Kontrola spodního vedení dveří pravá strana
Kontrola spodního vedení dveří levá strana
Kontrola gumového profilu držení kola ve dveřích pravá strana
Kontrola gumového profilu držení kola ve dveřích levá strana
Kontrola náplní ložiskových domečků pohonu vozíku
Kontrola náplní ložiskových domečků hřídele zdvihu
Kontrola namazání ozubeného kola
Kontrola náplně vedení tyče ovládání klapek
Kontrola náplně kuličkového vedení pohonu dveří pravá strana
Kontrola náplně kuličkového vedení pohonu dveří levá strana
Kontrola náplně převodovky zdvih
Kontrola náplně převodovky otoč

Kontrola náplně převodovky vozík
Kontrola náplně převodovky pohon dveří
Výměna oleje v převodovce zdvih
Výměna oleje v převodovce otoč
Výměna oleje v převodovce vozík
Výměna oleje v převodovce pohon dveří
Kontrola náplně aktuátoru upínání kola
Kontrola tlumičů dojezdu vozíku
Kontrola vůle čepu spínacího pedálu kola
Kontrola chodu spínacího pedálu kola
Kontrola šroubových spojů
Kontrola povrchové úpravy, nátěrů
Kontrola zasklení, obkladů

## 2. Elektrická část

SB01 - Centrál stop
SQ1.1, SQ1.2 - Světelná závora vnitřní
SQ2 - Bezpečnostní lišta nad vchodem
SQ3, SQ4 - Bezpečnostní podložky
SQ1.1, SQ1.2 - Světelná závora vnější
SQ6 - Čidlo dveře zavřeny
SQ7 - Čidlo dveře otevřeny
SQ8 - Čidlo poloha věže 0°
SQ9 - Čidlo poloha věže 180°
SQ10 - Čidlo poloha věže -160°
SQ11 - Čidlo zdviž dole
SQ12 - Čidlo zdviž nahoře
SQ13 - Čidlo klapky L/P otevřeny
SQ14 - Čidlo klapka levá sevřena
SQ15 - Čidlo klapka pravá sevřena
SQ16 - Čidlo přední kolo v pozici
SQ17 - Čidlo vozík vzadu
SQ18 - Čidlo vozík vpředu
M20 - Pohon dveře
M21 - Pohon výtah
M22 - Pohon otáčení věže
M23 - Pohon výsuvu kola
M24 - Pohon svírání kola
MX1 - Svorková skříň vozík
Kabelové trasy a kabely
RUPS - Kontrola přístrojového vybavení rozvaděč UPS
RUPS - Kontrola větrání a topení rozvaděče UPS, čištění filtrů
RUPS - Kontrola svorkových spojů vodičů spojů rozvaděč UPS
R-MON - Kontrola větrání a topení rozvaděče skříně monitoru, čištění filtrů
R-MON - Kontrola přístrojového vybavení skříně monitoru
RM - Kontrola přístrojového vybavení rozvaděč technologie
RM - Kontrola funkčnosti větrání a topení rozvaděče technologie, čištění filtrů
RM- PC - Instalace aktualizací Windows
RM- PC - Čištění systému Windows (místo na disku, video záznamy)
RM- PC - Zálohování na externí zařízení bitové zálohy Windows
RM - PC - Upgrade SW PC (v případě nových verzí vizualizace)
RM - PLC - Upgrade SW řídicího systému BT
RM - OP - Upgrade software OP

RM - OP – Kontrola a oprava obsazenosti pozic
CAM1 - IP kamera vchod
CAM2 - IP kamera vozík
RUPS - Kontrola UPS, měření, seřízení
RUPS - Kontrola stavu baterií, měření

### 3. Pokladna

R-CASH - vyčištění všech vnějších krytů zařízení, vyčištění vany pro odběr mincí a účtenek
R-CASH - vyčištění vnitřku zařízení
R-CASH - kontrola a vyčištění tiskáren karet a účtenek
R-CASH - kontrola funkce případně vyčištění validátoru bankovek a mincí
R-CASH - kontrola funkčnosti displeje
R-CASH - kontrola funkčnosti ovládacích tlačítek a signalizačních prvků
R-CASH - kontrola, seřízení labyrintů a spadů mincí
R-CASH - měření a nastavení pracovních napětí
R-CASH - kontrola funkce vyhřívání
R-CASH - kontrola a seřízení zámků automatické pokladny včetně nouzového otevření
R-CASH - Kontrola integrity databáze
R-CASH - Záloha databáze



## SERVISNÍ CENÍK BIKETOWER BT

### Preventivní servis – 2x ročně

- jeden výjezd.....cena 30 000,-- Kč

Doprava pojízdnou dílnou 21,-- Kč/km

### Dálková správa dat, monitorování stroje, SW podpora a údržba

- roční sazba.....cena 100.000,-- Kč

### Opravy poruch stroje a havárie mimo záruku

	Běžná hodina v Kč	Přesčas v Kč	Neděle, svátky v Kč
	Po-Pá: 7-15	Po-Pá: 15-7	
Servisní technik	650	1200	1600
Programátor	900	1790	1790
Doprava pojízdnou dílnou	21 Kč/km	21 Kč/km	21 Kč/km

ceny jsou uvedeny bez DPH

- ubytování (pouze po dohodě).....max 1.000 Kč/noc osoba

**Tabulka 1. - Seznam rychlopotřebitelných dílů**

Tyto díly jsou vyjmuty ze záručních podmínek

Pořadové číslo	Počet použitých kusů	Popis
1.	1	Monitor vchod
2.	1	Převodník VGA-LAN
3.	1	LED pásek vchod
4.	1	Gumová podložka levá
5.	1	Gumová podložka pravá
6.	1	Bezpečnostní podložka levá
7.	1	Bezpečnostní podložka pravá
8.	1	Bezpečnostní lišta
9.	64	Baterie do UPS
10.	1	UPS 15kVA - napájecí zdroj
11.	1	UPS 15kVA - kontroler
12.	1	UPS 15kVA - bypass
13.	1	UPS 15kVA - výkonový ovladač
14.	1	UPS 15kVA - napáječ
15.	4	UPS 15kVA - ventilátor
16.	1	UPS 15kVA - příslušenství , konektory
17.	2	Pružina spínacího pedálu T059-090-296 L,R
18.	4	Pružina klapky dveří D12790
19.	16	Kluzné pouzdro PCMF 101217
20.	4	Kluzné pouzdro KU 2528-20 B
21.	4	Kluzné pouzdro RJM-01-25 B
22.	2	Kladka 4-6815-269

**Příloha č. 4 Seznam rychlopotřebitelných dílů**

23.	1	Úchytka s pogumováním 4-6815-309
24.	1	Úchytka s pogumováním ZRC 4-6815-306
25.	4	Vodící kladka PRC-90
26.	1	Klapka dorazu 3-6815-216
27	2	Pružina úchyty VL 20-139
28.	1 sada	Gumové těsnění dveří T profil 0536193