

**KORDIS JMK, a.s.**

---

**Nové sady 30, 602 00 Brno**

# **Technické a provozní standardy**

**Leden 2021**



## OBSAH:

<b>I</b>	<b>STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ .....</b>	<b>6</b>
1.	TERMINOLOGIE .....	6
2.	KATEGORIZACE ZASTÁVEK IDS JMK.....	7
3.	OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK .....	7
4.	OZNAČNÍK SE SKLÁDÁ .....	8
5.	VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ .....	8
5.1.	<i>Označníky skupiny A</i> .....	8
5.2.	<i>Označníky skupiny B</i> .....	8
6.	DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK .....	9
7.	PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDS JMK.....	10
8.	ZÁVAZNÉ TERMÍNY PRO ZJIŠŤOVÁNÍ A NÁPRAVU ZÁVAD NA ZASTÁVKÁCH.....	11
9.	ZÁVAZNÉ VZORY OZNAČNÍKŮ PRO ZASTÁVKY SKUPINY A A B.....	12
9.1.	<i>Vzory hlavy zastávky pro zastávky skupiny A</i> .....	12
9.2.	<i>Vzor hlavy zastávky pro zastávky skupiny B</i> .....	12
9.3.	<i>Manuál pro popis dodatečné tabulky</i> .....	13
10.	INFORMAČNÍ PANEL.....	14
10.1.	<i>Zastávka s jednou linkou</i> .....	15
10.2.	<i>Zastávka se třemi linkami</i> .....	15
10.3.	<i>Zastávka s pěti linkami</i> .....	16
10.4.	<i>Zastávka s osmi linkami</i> .....	16
11.	VZOR ZÁPISU O PROVEDENÍ KONTROLY VZHLEDU A VYBAVENÍ ZASTÁVKY IDS JMK.....	17
12.	VZOR ZÁPISU O PROVEDENÍ OPRAVY ZASTÁVKY IDS JMK .....	18
<b>II</b>	<b>STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ .....</b>	<b>19</b>
<b>III</b>	<b>STANDARD VOZIDEL IDS JMK .....</b>	<b>20</b>
1.	TERMINOLOGIE .....	20
2.	STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V IDS JMK.....	20
2.1.	<i>Standard IDS 1</i> .....	20
2.2.	<i>Standard IDS 2</i> .....	20
2.3.	<i>Standard IDS 3</i> .....	21
2.4.	<i>Standard IDS 4</i> .....	21
3.	STANDARD IDS 1.....	21
3.1.	<i>Standardní vybavení vozidla</i> .....	21
3.2.	<i>Tabulka kurzového čísla vozidla</i> .....	21
3.3.	<i>Přední směrový elektronický panel nebo tabule</i> .....	21
3.4.	<i>Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule</i> .....	21
3.5.	<i>Zadní elektronický panel nebo tabule</i> .....	22
3.6.	<i>Dveře vozidla</i> .....	22
3.7.	<i>Označovače jízdenek</i> .....	23
3.8.	<i>Signalizační zařízení uvnitř vozidla</i> .....	23
3.9.	<i>Komunikace s dispečinkou</i> .....	23
3.10.	<i>Informační vitríny</i> .....	24
3.11.	<i>Informační piktogramy</i> .....	24
3.12.	<i>Informační materiály</i> .....	24
3.13.	<i>Klimatická a světelná pohoda vozidel</i> .....	24
3.14.	<i>Technický stav vozidel</i> .....	25
3.15.	<i>Vnější nátěr vozidel</i> .....	25
3.16.	<i>Čistota a vzhled vozidel</i> .....	25
3.17.	<i>Uspořádání sedadel</i> .....	25
3.18.	<i>Elektronický akustický informační systém</i> .....	25
3.19.	<i>Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední</i> .....	25
3.20.	<i>Elektronické odbavovací zařízení</i> .....	26
4.	STANDARD IDS 2.....	26
4.1.	<i>Standardní vybavení vozidla</i> .....	26
4.2.	<i>Tabulka kurzového čísla vozidla</i> .....	26
4.3.	<i>Přední směrový elektronický panel nebo tabule</i> .....	26
4.4.	<i>Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule</i> .....	27
4.5.	<i>Zadní elektronický panel nebo tabule</i> .....	27
4.6.	<i>Dveře vozidla</i> .....	27

4.7.	<i>Označovače jízdenek</i> .....	28
4.8.	<i>Signalizační zařízení uvnitř vozidla</i> .....	28
4.9.	<i>Elektronické odbavovací zařízení</i> .....	29
4.10.	<i>Informační vitríny</i> .....	30
4.11.	<i>Informační piktogramy</i> .....	31
4.12.	<i>Informační materiály</i> .....	31
4.13.	<i>Klimatická a světelná pohoda vozidel</i> .....	31
4.14.	<i>Technický stav vozidel</i> .....	31
4.15.	<i>Vnější nátěr vozidel</i> .....	32
4.16.	<i>Čistota a vzhled vozidel</i> .....	32
4.17.	<i>Komunikace s dispečinkou</i> .....	32
4.18.	<i>Uspořádání sedadel</i> .....	32
4.19.	<i>Elektronický akustický informační systém</i> .....	32
4.20.	<i>Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední</i> .....	33
5.	<b>STANDARD IDS 3</b> .....	33
5.1.	<i>Standardní vybavení vozidla</i> .....	33
5.2.	<i>Tabulka kurzového čísla vozidla</i> .....	33
5.3.	<i>Přední směrový elektronický panel nebo tabule</i> .....	33
5.4.	<i>Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule</i> .....	34
5.5.	<i>Zadní elektronický panel nebo tabule</i> .....	34
5.6.	<i>Dveře vozidla</i> .....	34
5.7.	<i>Označovače jízdenek</i> .....	35
5.8.	<i>Signalizační zařízení uvnitř vozidla</i> .....	35
5.9.	<i>Elektronické odbavovací zařízení</i> .....	36
5.10.	<i>Informační vitríny</i> .....	37
5.11.	<i>Informační piktogramy</i> .....	37
5.12.	<i>Informační materiály</i> .....	38
5.13.	<i>Klimatická a světelná pohoda vozidel</i> .....	38
5.14.	<i>Technický stav vozidel</i> .....	38
5.15.	<i>Vnější nátěr vozidel</i> .....	39
5.16.	<i>Čistota a vzhled vozidel</i> .....	39
5.17.	<i>Komunikace s dispečinkou</i> .....	39
5.18.	<i>Uspořádání sedadel</i> .....	39
5.19.	<i>Elektronický akustický informační systém</i> .....	39
5.20.	<i>Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední</i> .....	40
6.	<b>DOPLŇKOVÉ STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL</b> .....	40
6.1.	<i>Doplňkový standard „V“ – velký autobus</i> .....	40
6.2.	<i>Doplňkový standard „K“ – klasický autobus</i> .....	40
6.3.	<i>Doplňkový standard „M“ – malý autobus</i> .....	41
6.4.	<i>Doplňkový standard „I“ – minibus</i> .....	41
6.5.	<i>Doplňkový standard „N“ – nízkopodlažní vozidlo</i> .....	41
6.6.	<i>Doplňkový standard „A“ – klimatizace</i> .....	41
6.7.	<i>Doplňkový standard „C“ – přeprava jízdních kol na přívěsném vozíku</i> .....	42
6.8.	<i>Doplňkový standard „Z“ – přeprava jízdních kol na závěsu</i> .....	42
7.	<b>CERTIFIKACE VOZIDEL A VYBAVENÍ</b> .....	42
8.	<b>EVIDENCE VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V IDS JMK</b> .....	43
9.	<b>SPECIFICKÉ PŘÍPADY VYŽADUJÍCÍ POVOLENÍ KORDIS</b> .....	43
<b>IV</b>	<b>STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY</b> .....	<b>44</b>
<b>V</b>	<b>STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ</b> .....	<b>45</b>
1.	<b>MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ</b> .....	45
1.1.	<i>Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem</i> .....	45
1.2.	<i>Mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci</i> .....	45
2.	<b>POSTUP V PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ</b> .....	45
3.	<b>GARANCE NÁVAZNOSTÍ</b> .....	46
4.	<b>ŘÍZENÍ PROVOZU</b> .....	46
4.1.	<i>Centrální dispečink IDS JMK (CED)</i> .....	46
4.2.	<i>Povinnosti dopravce DPMB a postup při řízení dopravy CED</i> .....	46
4.3.	<i>Povinnosti železničních dopravců</i> .....	46
4.4.	<i>Povinnosti autobusových dopravců</i> .....	46

<b>VI</b>	<b>STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY .....</b>	<b>50</b>
1.	VÝLUKY NA ŽELEZNICI .....	50
1.1.	<i>Plánované výluky</i> .....	50
1.2.	<i>Neplánované výluky a jiná omezení dopravy</i> .....	50
2.	VÝLUKY SILNIČNÍCH KOMUNIKACÍ MIMO MĚSTO BRNO .....	50
2.1.	<i>Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu</i> .....	50
2.2.	<i>Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu</i> .....	50
2.3.	<i>Technické závady, jiná omezení dopravy</i> .....	51
3.	VÝLUKY NA ÚZEMÍ MĚSTA BRNA .....	51
3.1.	<i>Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu</i> .....	51
3.2.	<i>Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu</i> .....	51
3.3.	<i>Technické závady, jiná omezení dopravy</i> .....	51
<b>VII</b>	<b>STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ .....</b>	<b>52</b>
1.	OBSAH JÍZDNÍCH DOKLADŮ .....	52
2.	TISK OZNAČOVAČŮ JÍZDENEK .....	53
2.1.	<i>Potisk jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusích nebo autobusech</i> 53	53
2.2.	<i>Potisk jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích</i> .....	53
2.3.	<i>Manuální záznam v případě poruchy označovače</i> .....	54
2.4.	<i>Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD</i> .....	54
2.5.	<i>Kódy autobusových dopravců</i> .....	54
3.	OCHRANA JÍZDNÍCH DOKLADŮ .....	54
<b>VIII</b>	<b>STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH, PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ A INFORMAČNÍCH CENTER.....</b>	<b>55</b>
1.	OBSAH STANDARDU .....	55
2.	ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH .....	55
2.1.	<i>Definice</i> .....	55
2.2.	<i>Pravidla pro odbavení cestujících v IDS JMK</i> .....	55
3.	ZPŮSOBY PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ .....	55
4.	KONTAKTNÍ CENTRA (KC) .....	55
5.	PRODEJNÍ MÍSTA (PM) .....	56
6.	OBCHODNÍ MÍSTA (OM) .....	56
7.	AUTOMATY NA JÍZDENKY .....	56
8.	PRODEJ U ŘIDIČE .....	56
8.1.	<i>Standard IDS 1</i> .....	56
8.2.	<i>Standard IDS 2 a standard IDS 3</i> .....	56
8.3.	<i>Postup při poruše odbavovacího zařízení a při nedostatku směnečného</i> .....	57
9.	PRODEJ PŘEDPLATNÍCH JÍZDENEK .....	57
9.1.	<i>Definice předplatní jízdenky</i> .....	57
9.2.	<i>Prodej předplatní jízdenky přenosné</i> .....	57
9.3.	<i>Prodej předplatní jízdenky nepřenosné</i> .....	57
9.4.	<i>Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám</i> .....	58
9.5.	<i>Prodej kupónů k předplatním jízdenkám</i> .....	58
9.6.	<i>Edice a distribuce předplatních jízdenek</i> .....	58
9.7.	<i>Elektronické předplatní jízdenky</i> .....	58
10.	ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH ELEKTRONICKOU FORMOU .....	58
10.1.	<i>Povinnosti dopravců spojené s odbavením cestujících elektronickou formou</i> .....	58
10.2.	<i>Odbavení cestujících prostřednictvím QR kódů</i> .....	59
10.3.	<i>Povinnosti dopravců, kteří již EOC provozují</i> .....	60
10.4.	<i>Odbavení cestujících elektronickou formou</i> .....	60
<b>IX</b>	<b>STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ .....</b>	<b>61</b>
1.	ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVY DLE JÍZDNÍHO ŘÁDU .....	61
2.	PŘESNOST A PŘISTAVOVÁNÍ VOZIDEL NA ZASTÁVKY .....	61
3.	NÁVAZNOST SPOJŮ .....	61
4.	POUŽÍVÁNÍ AKUSTICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU .....	62
5.	ZÁZNAM O PROVOZU VOZIDLA .....	62
6.	CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ DOPRAVCE K CESTUJÍCÍM .....	62
7.	ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ DOPRAVCE .....	63
8.	INFORMAČNÍ POVINNOSTI DOPRAVČŮ .....	63

9.	PŘEPRAVNÍ KONTROLA.....	64
10.	VYBAVENÍ ZAMĚSTNANCŮ STEJNOKROJEM .....	64
11.	KOMPENZACE CESTUJÍCÍM .....	64
<b>X</b>	<b>ČINNOSTI VYKONÁVANÉ SPOLEČNOSTÍ KORDIS PRO DOPRAVCE.....</b>	<b>65</b>
1.	ÚVODNÍ INFORMACE.....	65
2.	POVINNOSTI DOPRAVCŮ .....	65
3.	PŘEHLED SLUŽEB VYKONÁVANÝCH KORDIS PRO DOPRAVCE.....	65
<b>XI</b>	<b>DODATEK TECHNICKÝCH A PROVOZNÍCH STANDARDŮ .....</b>	<b>66</b>

# I STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ

## 1. Terminologie

**Zastávka** – předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.

**Označnick** – plné označení zastávky, skládá se ze zastávkového sloupku a hlavy označnicku. Na jedné zastávce se může vyskytovat jeden i více označnicků.

**Hlava zastávky** – skládá se ze značky zastávky a dodatkové tabulky, obvykle je umístěna na značkovém sloupku.

**Přestupní bod** – zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami IDS JMK.

**Přestupní uzel** – zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.

**Začátek zastávky** – místo označené označnickem umístěným na čekací ploše.

**Konec zastávky** – místo zastávky vzdálené od začátku zastávky o délku nástupní hrany.

**Železniční stanice, nádraží** – přípustný název pro zastávku IDS JMK na železnici.

**Správce označnicku** – dopravce obvykle určený ve výběrovém řízení na zajištění dopravní obslužnosti v závazku veřejné služby na linkách provozovaných v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje. V případech, kdy tomu tak není, při vzniku nové zastávky nebo pokud zastávka přestane být obsluhována dopravcem nevybraným ve výběrovém řízení na zajištění dopravní obslužnosti v závazku veřejné služby na linkách provozovaných v rámci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje, se správcem označnicku stává dopravce, který má největší rozsah výkonů na dané zastávce nebo přestupním uzlu, pokud se dopravci ve spolupráci s KORDIS nedohodnou jinak.

## 2. Kategorizace zastávek IDS JMK

Zastávky IDS JMK se dělí do **skupin**:

- 1) skupina A – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licencí pro městskou dopravu,
- 2) skupina B – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licencí pro městskou dopravu,
- 3) skupina C – železniční stanice a železniční zastávky.

Zastávky jsou dále kategorizovány do **tříd** podle jejich dopravního významu:

- 1) zastávky I. třídy – významné přestupní uzly,
- 2) zastávky II. třídy – zastávky v centrech obcí, významné zastávky na území měst JMK
- 3) zastávky III. třídy – zastávky na okrajích obcí, méně významné zastávky ve městech,
- 4) zastávky IV. třídy – málo významné zastávky (např. rozcestí apod.)

Pro snazší definování zastávek ve vztahu k cestujícím jsou zastávky kategorizovány i **slovně**:

- 1) Přestupní uzel (pouze zastávky I. třídy)
- 2) Přestupní zastávka (vybrané zastávky II. třídy)
- 3) Zastávka (ostatní zastávky)

Z hlediska **zastavování** se zastávky člení na:

- 1) stálé, kde podle jízdního řádu zastavují vozidla všech linek vyznačených na zastávce;
- 2) na znamení, kde podle jízdního řádu celodenně nebo v určitých časových intervalech zastavují některá vozidla linek, vyznačených na zastávce, jen na znamení.
- 3) občasné, kde zastavují vozidla jen v předem stanoveném období (mohou být i na znamení)

Podle **způsobu provozu** se zastávky člení na:

- 1) nástupní, určené jen pro nástup cestujících;
- 2) výstupní, určené jen pro výstup cestujících;
- 3) nácestné, určené jak pro výstup tak i pro nástup cestujících;
- 4) výchozí a konečné, umístěné na začátku a konci každé linky.

## 3. Označování zastávek

Každá samostatná zastávka skupiny A a B musí být označena a vybavena označníkem včetně informačního panelu umístěným zpravidla na zastávkovém sloupku. Kde to podmínky neumožňují, je možné umístit označnick zastávky na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku). Nepostačuje umístění jednoho označnicku pro dvě zastávky ležící na protějších stranách komunikace.

Označnick musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení. Konstrukce označnicku musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše.

Zastávky skupiny C se označnickem neoznačují.

KORDIS eviduje správce označnicků v Dodatku technických a provozních standardů. Změnu správcovství označnicků povoluje po vzájemně dohodě dotčených dopravců KORDIS.

Správci označnicků jsou povinni na své náklady zřídit a udržovat označnick včetně informačních panelů s jízdními řády a dalšími informacemi v souladu s níže uvedenými požadavky.

## 4. Označnick se skládá

- I. ze zastávkového sloupku pevně ukotveného v zemi nebo konzoly
- II. ze zastávkové hlavy skládající se:
  - a) z jednotné **značky** pro celou IDS JMK, vymežující druh dopravy na zastávce provozované
  - b) z **tabulky názvu zastávky**,
  - c) v případě potřeby z **dodatkových tabulek**,
  - d) z tabulky uvádějící **číslo zóny** (zón), v níž zastávka leží,
  - e) z tabulky obsahující **čísla linek**, jejich cílových stanic a případně směrových šipek,

Značka označnicku, tabulka názvu zastávky, dodatková tabulka a tabulka čísla zóny se situují kolmo na podélnou osu zastávky. Tyto údaje mohou být umístěny také na jediné informační tabuli buď zvlášť nebo společně se značkou zastávky.

Závazné vzory řešení a vzhledu označnicku zastávky jsou uvedeny v oddílu I čl. 9. KORDIS je oprávněn povolit odlišný vzhled označnicku i zastávky.
- III. z **informačního panelu** obsahujícího informace stanovené v tomto standardu pro jednotlivé třídy zastávek jako závazné.

Informační panel se umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku kolmo k nástupní hraně anebo rovnoběžně s ní, směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky (přístup cestujících, osvětlení apod.). Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje se informační panel přednostně do něj. Závazný vzor rozmístění informací na informačním panelu je uvedeno v oddílu I čl. 10.

Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů na informačním panelu stanovuje nebo schvaluje KORDIS. Forma těchto materiálů pro umístění na zastávky ve městě Brně je stanovena po dohodě s dopravcem Dopravní podnik města Brna, a.s. (dále DPMB)

## 5. Vzhled a vybavení označnicků

Vzhled a vybavení označnicků sloupků je v celé IDS JMK jednotné pro skupiny zastávek A a B.

### 5.1. Označnicky skupiny A

Označnicky skupiny A musí splňovat závazný vzhled popsany v člancích 9 a 10 oddílu I. Dále je nutno přihlídnout k požadavkům vyhlášky 30/2001 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích a úprava a řízení provozu na pozemních komunikacích.

### 5.2. Označnicky skupiny B

#### Základní pravidla

Všechny označnicky na zastávkách linek IDS JMK musí být instalovány a mít vzhled dle vzoru uvedeného v člancích 9 a 10 oddílu I. Technických a provozních standardů a v dalším textu. Označnicky musí splňovat požadavky vyhlášky 30/2001 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích a úprava a řízení provozu na pozemních komunikacích.

#### Stojan zastávky

Stojan zastávky je tvořen ze dvou částí – standardní patky pevně ukotvené v zemi určené pro upevnění dopravního značení a tyče upevnitelné do patky. **Výše tyče je 3 m.** V místech, kde není možné ukotvit označnick do země je možné použít i jiné způsoby upevnění – např. na sloup elektrického vedení nebo k čekárně apod. Stojan musí být tak vysoký, aby dolní



hrana značky byla umístěna ve výšce 2,20 m nad terénem. Na stojanu zastávky musí být vhodným způsobem (nejčastěji formou samolepky) uveden správce označníku včetně kontaktních údajů.

### Značka zastávky

Značka zastávky a dodatková tabulka budou v případě výroby nového označníku tvořit jediný a nedělitelný prvek. V závislosti na počtu linek, které zastávkou projíždějí, se jedná o **obdélníkovou kovovou plochu standardních rozměrů 500 x 800 cm nebo 500 x 700 mm v KORDISEM schválených případech je možné použít jinou výšku plochy** (Policie ČR požaduje průměr značky 500 mm).

**V horní části obdélníkové plochy je umístěna značka IJ 4b. (kruhová zastávka autobusu) o průměru 50 cm umístěná na reflexní fólii. Velikost reflexní fólie musí v dolní části značky přesáhnout o cca 1 cm velikost značky, aby byl zajištěn dostatečný přesah pro nalepení dodatkové tabulky.**

Uvnitř značky IJ 4b. je umístěn standardní nápis „ZASTÁVKA“ a logo IDS JMK dle vzoru a přesné velikosti dodané KORDIS.

### Dodatková tabulka

Na všech zastávkách musí být umístěna dodatková tabulka standardizovaných rozměrů a vzhledu, která bude obsahovat následující informace:

- 1) Název zastávky
- 2) Logo IDS JMK
- 3) Zónu
- 4) Číslo linek a trasy
- 5) V případě potřeby informaci o zastávce na znamení apod.

Text na dodatkovou tabulku je umístěn ve formě samolepící fólie buď vcelku nebo po jednotlivých pásech. Samolepící fólie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny může být přelepena celá fólie nebo je její část.

**Dodatková tabulka musí být vytištěna na nereflexní bílé neprůhledné samolepící folii. Pro zastávku určenou pro jednu až čtyři linky bude mít rozměr 30 x 50 cm. Musí být nalepena nebo namontována těsně pod značkou zastávky.**

Obsah dodatkové tabulky vychází ze vzoru uvedeného v článku 10 oddílu I, přičemž při výrobě musí být dodržena barevnost, velikost a rozvržení textu a druh použitého písma. Přesnou textaci obsahu dodává dopravcům KORDIS.

KORDIS je oprávněn dopravci odsouhlasit přechodné období pro výměnu označníků neodpovídajících jednotnému vzoru IDS JMK.

## 6. Dočasné označování zastávek

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným označníkem ve vzhledu dle článku 9, který musí obsahovat alespoň takové množství informací, jaké jsou tímto standardem stanoveny pro zastávky IV. třídy.

Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování vozidel v místě pravidelné zastávky.

V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původního označníku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav je možné označník odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném místě uvedena informace o náhradním umístění označníku.

## **7. Pravidelná kontrola a údržba zastávek IDS JMK**

Údržbu konkrétní součásti zastávky zabezpečuje na své náklady její vlastník.

Správce označnicku zabezpečuje na své náklady údržbu a obnovu označnicku včetně informačních panelů.

Pokud jsou zastávky vybaveny označnickem nesplňujícím standard, je správce označnicku povinen na své náklady označnick včetně informačního panelu uvést do souladu se standardem.

Vzhled a vybavení každé zastávky IDS JMK musí být kontrolováno minimálně jednou za čtvrtletí. Z dopravního hlediska významnější zastávky jsou kontrolovány častěji – viz tabulka. Kontrolu provádí správce označnicku, případně jím pověřený subjekt.

Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje standardy IDS JMK – povinné minimální vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

O každé kontrole musí být proveden zápis do standardizovaného záznamového archu dle článku 11 oddílu I. Technických a provozních standardů. Záznamové archy musí být na vyžádání předány KORDIS. Předání záznamových archů je možné i v elektronické podobě.

Zejména v případě, kdy má správce označnicku vlastní předpisy pro provádění kontroly plnění standardu vzhledu a vybavení zastávek, může KORDIS odsouhlasit odlišný postup kontroly než uvedený v tomto článku.

Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a vybavení zastávky odpovídá správce označnicku zastávky. Ten v případě potřeby projedná nutnost oprav s vlastníkem příslušné součásti zastávky.

V případě, že správce označnicku zjistí, že na jím spravovaném označnicku je umístěna hlava zastávky ve vzhledu nesouhlasícím s požadavky článku 9, je povinen v termínu dle článku 8 zajistit nápravu.

## 8. Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

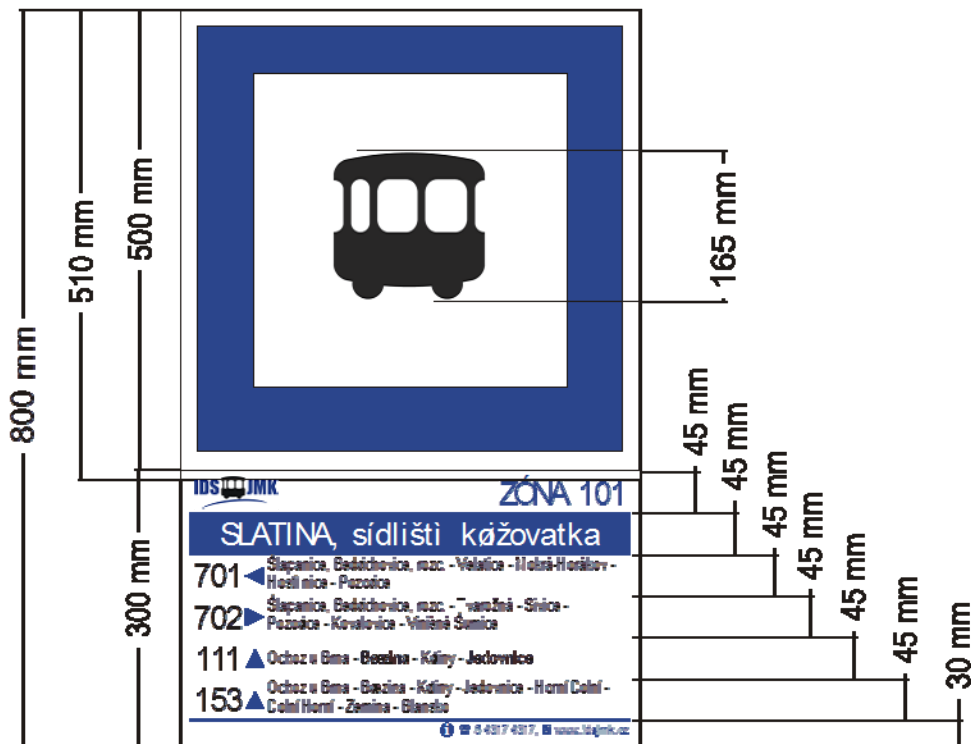
Jsou stanoveny pevné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách a označnicích (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

	Zastávka I. třídy	Zastávka II. třídy	Zastávka III. třídy	Zastávka IV. třídy
Četnost kontrol	týdně	měsíčně	čtvrtletně	čtvrtletně
Chybějící nebo nečitelné jízdní řády	1 pracovní den	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny
Chybějící nebo nečitelná součást hlavy zastávky	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny	3 pracovní dny
Chybějící nebo zničený výřez z plánu sítě linek	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů
Chybějící nebo zničený tarif IDS JMK	1 pracovní den	2 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů
Smluvní přepravní podmínky	1 pracovní den	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
Chybějící nebo nefunkční odpadkový koš	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin	vyvolat jednání s jeho správcem do 72 hodin
Nefunkční automat na jízdenky	24 hodin	24 hodin	24 hodin	24 hodin
Nefunkční přístřešek pro cestující, sedačky	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.	vyvolat jednání s jeho správcem do 3 prac. dnů.
Chybějící informační štítek pro nevidomé	1 pracovní den	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
Celý plán sítě linek IDS JMK	1 pracovní den	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
Označovač jízdenek	24 hodin	24 hodin	24 hodin	24 hodin

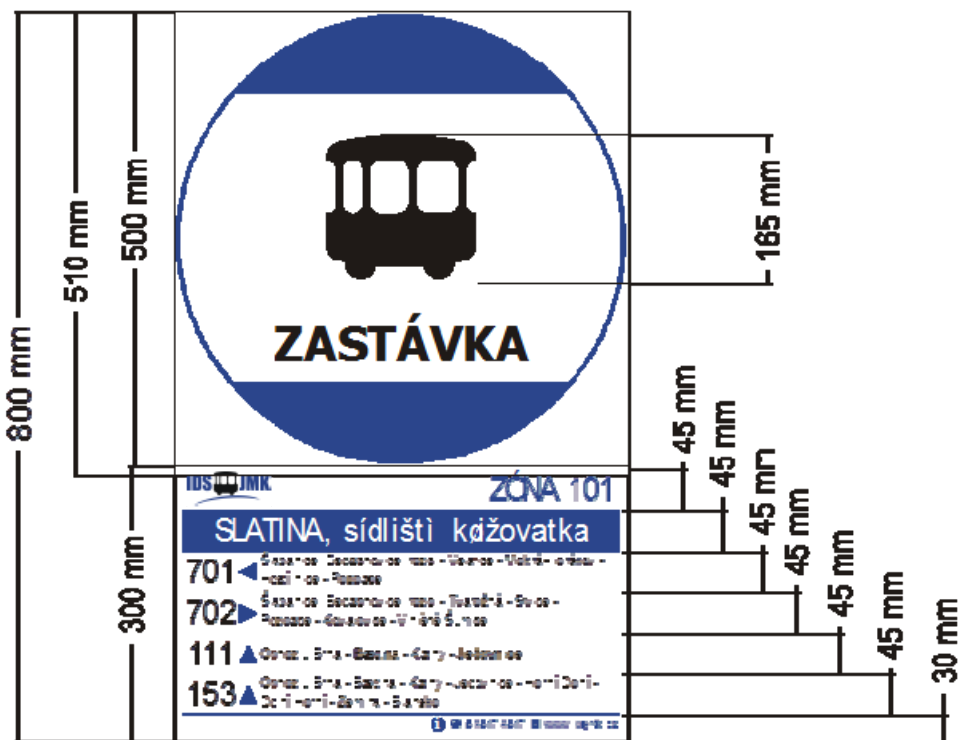
O každé provedené opravě nebo nahlášení správci inventáře zastávky musí být proveden zápis dle článku 12 oddílu I. Technických a provozních standardů, který musí být předán na vyžádání KORDIS do 30 dnů od provedení opravy. Předání zápisu je možné i v elektronické podobě.

## 9. Závazné vzory označníků pro zastávky skupiny A a B

### 9.1. Vzory hlavy zastávky pro zastávky skupiny A



### 9.2. Vzor hlavy zastávky pro zastávky skupiny B





Text „Na znamení“ je možné vytisknout současně při tisku samolepící folie.

Vzhledem k úspoře nákladů doporučujeme nechat vytisknout samostatně potřebný počet samolepek „NA ZNAMENÍ“. Při tištění dodatkové tabulky je nutné vynechat na příslušném místě volný prostor, do něhož se následně samolepka nalepí.

### 9.3. Manuál pro popis dodatkové tabulky

- Barva modrého textu – stejný odstín jako pro tisk značky
- Logo IDS JMK – velikost 90 x 35,7 mm, použít vzor dodaný KORDIS, 15 mm od levého okraje
- Zóna – všechna písmena velká, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- Název zastávky: OBEC, MÍSTNÍ ČÁST, zastávka – obec a místní část velké písmo, zastávka malé písmo, okraje rámečku 10mm po obou stranách, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- NA ZNAMENÍ, velkým písmem, okraje rámečku 10mm po obou stranách, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- Číslo linky: okraje vlevo 10mm, font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 100pt
- Linky se píšou podle čísel vzestupně!
- Šipka – tři polohy: rovně, vlevo, vpravo, pokud se jedná o konečnou zastávku – bez šipky.
- Text trasy: vždy se píše následující uzlové body, nikdy předcházející zastávky. Font: SwitzerlandCondensed CE, velikost 50pt, okraj vpravo 10mm
- Informace: zarovnáno vpravo, okraj 10mm, Font: SwitzerlandCondensedBlack, velikost: 36pt, logo telefonu a diskety – font Wingdings 36pt,

## 10. Informační panel

Jedná se o plochu určenou k výlepu jízdnicích řádů a dalších sdělení stanovených v tomto standardu. Správce označníku je povinen jej instalovat nebo zajistit jeho instalaci ve všech jím spravovaných zastávkách.

Informační panel se umísťuje zpravidla kolmo k nástupní hraně anebo rovnoběžně s ní, směrem na čekací plochu na zastávkovém sloupku nebo na sloupku informačního panelu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě zastávky s ohledem na místní podmínky (přístup cestujících, osvětlení apod.). Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, může se informační panel umístit do něj nebo na něj.

Vzhled a obsah jízdnicích řádů a informačních materiálů na informačním panelu stanovuje nebo schvaluje KORDIS. Forma těchto materiálů pro umístění na zastávky ve městě Brně je stanovena po dohodě s dopravcem Dopravní podnik města Brna, a.s. (dále DPMB).

Zveřejnění jízdnicích řádů linek IDS JMK na informačním panelu je správce označníku povinen provádět bezplatně. Zveřejnění informačních sdělení nebo jízdnicích řádů linek nezařazených do IDS JMK, je správce označníku povinen provádět bezplatně, pokud je to požadováno KORDIS.

Správce označníku je povinen strpět umístění informačních materiálů instalovaných KORDIS na hlavu zastávky, hlavu stojanu nebo na informační panel.

Pokud dojde změnou jízdnicích řádů nebo navýšením počtu linek či spojů k potřebě větší plochy pro umístění jízdnicích řádů, je správce označníku povinen informační panel zvětšit.

Na informačním panelu se jízdnicí řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdnicí řády jsou seřazeny podle čísel linek a směrů jízdy. Jízdnicí řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdnicí řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdnicími řády. Není přípustné současné vylepení neplatných a platných jízdnicích řádů stejné linky.

Vyvěšené jízdnicí řády a informační materiály musí být čitelné, aktuální, platné, neznečištěné a nepotrhané.

Dopravce je povinen na informační panel umísťovat jízdnicí řády výhradně o velikosti minimálně A4 naležato, neořezávané a nezmenšované. Pokud informační panel neumožňuje výlep jízdnicích řádů o této velikosti, je dopravce povinen jej nahradit novým.

Správce označníku musí informační panel koncipovat tak, aby bylo možné na každé zastávce vedle všech jízdnicích řádů zastavujících linek vylepit navíc minimálně 1 kus informačních materiálů o rozměrech A4 naležato dodaných KORDIS.

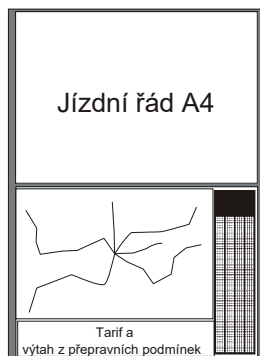
Pokud KORDIS o výlep těchto materiálů požádá, je dopravce povinen tyto informační materiály vylepit nejpozději do 30 dnů od žádosti KORDIS.

Dopravce je povinen provádět pravidelnou obnovu nečitelných či potrhanych jízdnicích řádů a informačních materiálů minimálně jedenkrát za čtvrtletí, v případě zjištěné závady v termínu stanoveném tímto dokumentem.

KORDIS je oprávněn na informační panel po předchozím informování správců označníků umísťovat vlastními silami i další informační materiály.

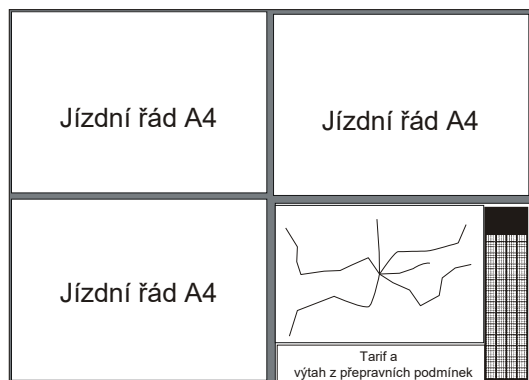
Jízdnicí řády i informační materiály musí být na informační panel mimo město Brno připevněny výhradně formou laminace – tzn. jízdnicí řád nalepený na samolepící fólii případně zalaminovaný teplou laminací. Není povolen výlep lepidlem ani umístění jízdnicího řádu pod laminátovou desku. Výjimky povoluje KORDIS.

### 10.1. Zastávka s jednou linkou



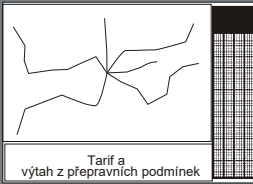
Informační materiál dle pokynů KORDIS

### 10.2. Zastávka se třemi linkami



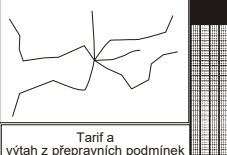
Informační materiál dle pokynů KORDIS

### 10.3. Zastávka s pěti linkami

Jízdní řád A4	Jízdní řád A4
Jízdní řád A4	Jízdní řád A4
Jízdní řád A4	 <p>Tarif a výťah z přepravních podmínek</p>

Informační materiál dle pokynů KORDIS

### 10.4. Zastávka s osmi linkami

Jízdní řád A4	Jízdní řád A4	Jízdní řád A4
Jízdní řád A4	Jízdní řád A4	Jízdní řád A4
Jízdní řád A4	Jízdní řád A4	 <p>Tarif a výťah z přepravních podmínek</p>

Informační materiál dle pokynů KORDIS



## 11. Vzor zápisu o provedení kontroly vzhledu a vybavení zastávky IDS JMK

Číslo zápisu: Z/ \_\_\_\_\_

### Zápis o provedení kontroly vzhledu a vybavení zastávky IDS JMK

Název zastávky:	
Kód zastávky:	
Kód označnicku:	
Třída zastávky:	

Vybavení	Je <sup>1</sup>	Není <sup>1</sup>	Popis závady
<b>Označnick</b> stojan; sloup; přístřešek <sup>2</sup>			
<b>Značka</b> MHD; VHD <sup>2</sup>			
<b>Dodatková tabulka – zastavování</b> z; o; w <sup>2</sup>			
<b>Dodatková tabulka – způsob provozu</b> nást; výst; nácest; koneč <sup>2</sup>			
<b>Tabulka – kód zóny</b>			
<b>Tabulka – název zastávky</b>			
<b>Tabulky – čísla linek</b>			
<b>Tabulka – číslo zastávky</b>			
<b>Jízdní řád všech zastavujících linek</b>			
<b>Výřez plánu sítě linek</b>			
<b>Výtah z tarifu IDS JMK</b>			
<b>Smluvní přepravní podmínky</b>			
<b>Odpadkový koš</b>			
<b>Automat na jízdenky</b>			
<b>Přístřešek a sedačky</b>			
<b>Informační štítek pro nevidomé</b>			
<b>Celý plán sítě linek IDS JMK</b>			
<b>Informační a předprodejní středisko</b>			

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou správné

<b>Kontrolu provedl:</b>	
<b>Společnost:</b>	
<b>Datum:</b>	

<sup>1</sup> Vyznačte křížkem<sup>2</sup> Škrtněte, co se nehodí

## 12. Vzor zápisu o provedení opravy zastávky IDS JMK

Číslo zápisu: O/\_\_\_\_\_

### Zápis o provedení opravy zastávky IDS JMK

<b>Název zastávky:</b>	
<b>Kód zastávky:</b>	
<b>Kód označníku:</b>	
<b>Třída zastávky:</b>	

<b>Vybavení</b>	<b>Je<sup>3</sup></b>	<b>Není<sup>3</sup></b>	<b>Popis opravy</b>
<b>Označník</b> stojan; sloup; přístřešek <sup>4</sup>			
<b>Značka</b> MHD; VHD <sup>4</sup>			
<b>Dodatková tabulka – zastavování</b> Z; O; W <sup>4</sup>			
<b>Dodatková tabulka – způsob provozu</b> nást; výst; nácest; koneč <sup>4</sup>			
<b>Tabulka – kód zóny</b>			
<b>Tabulka – název zastávky</b>			
<b>Tabulky – čísla linek</b>			
<b>Tabulka – číslo zastávky</b>			
<b>Jízdní řád všech zastavujících linek</b>			
<b>Výřez plánu sítě linek</b>			
<b>Výtah z tarifu IDS JMK</b>			
<b>Smluvní přepravní podmínky</b>			
<b>Odpadkový koš</b>			
<b>Automat na jízdenky</b>			
<b>Přístřešek a sedačky</b>			
<b>Informační štítek pro nevidomé</b>			
<b>Celý plán sítě linek IDS JMK</b>			
<b>Informační a předprodejní středisko</b>			

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou správné

<b>Opravu provedl:</b>	
<b>Společnost:</b>	
<b>Datum:</b>	

<sup>3</sup> Vyznačte křížkem<sup>4</sup> Škrtněte, co se nehodí

## **II STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ**

Standard podoby jízdních řádů (např. umístění loga, provozní označení linky, označení zón a celková grafická podoba) stanovuje KORDIS.

## III STANDARD VOZIDEL IDS JMK

### 1. Terminologie

„**Odbavovacím systémem**“ se rozumí systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média, odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem územní a/nebo časové platnosti).

„**Odbavením cestujícího**“ se rozumí způsob, jakým dopravce vyřídí požadavek cestujícího cestovat, tzn. způsob, jakým cestující zakoupí jízdenku, způsob jakým cestující prokazuje svůj nárok na přepravu při uzavírání a uskutečňování přepravní smlouvy.

„**Odbavovacím systémem IDS**“ se rozumí „souhrn“ odbavovacích systémů jednotlivých dopravců. Tento „souhrn“ je však jednotně koordinován, řízen a rozvíjen KORDIS.

„**Označením jízdenky**“ se rozumí vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek, který je umístěn ve vozidle nebo v prostoru železniční stanice nebo zastávky. Jízdenku cestující sám označuje.

Jednotlivá jízdenka vydaná výdejním zařízením ve vozidle je označena formou vytištění času a data tímto prodejním zařízením. Tuto jízdenku cestující neoznačuje.

„**Plochou pro stojící cestující**“ se rozumí veškerá podlahová plocha vozidla využitelná pro stání cestujících a jejich zavazadel. Plocha pod sklopnými sedadly (ve sklopeném stavu připraveném k sezení) a plocha, na níž je stání cestujících za jízdy zakázáno, se do plochy pro stojící cestující nezapočítává.

„**Uvedením do provozu**“ se rozumí datum první registrace vozidla uvedené obvykle v technickém průkazu.

„**Standardy vybavení vozidel**“ stanovují povinné vybavení vozidel provozovaných na spojích zařazených do jednotlivých standardů. Jejich označení začíná písmeny IDS a číslovkou (např. Standard IDS 1).

Každý ze standardů vybavení vozidel může být rozšířen o další povinné součásti, uspořádání nebo vzhled vozidla stanovené Doplňkovými standardy vybavení vozidel. Tyto standardy jsou označeny písmeny a přidávají se k označení standardů vybavení vozidel (např. Standard IDS 1NK).

### 2. Standardy vybavení vozidel provozovaných v IDS JMK

Vozidla zabezpečující dopravu na linkách IDS JMK musí být homologována dle platných předpisů ES a ČR. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2001/85/ES o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES.

Všechna nabízená vozidla musí být homologována výhradně pro třídy „I“, „II“ případně „A“ dle výše uvedené směrnice (tzn. musí umožňovat přepravu stojících cestujících).

Vozidla IDS JMK jsou z hlediska požadavků na jejich vybavení rozdělena do 4 standardů:

#### 2.1. Standard IDS 1

Tento standard musí splňovat autobusy, které zajišťují hlavní přepravní výkon především v zónách 100 nebo 101. Tento standard musí rovněž splňovat všechny tramvaje a trolejbusy. Přičlenění jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS.

#### 2.2. Standard IDS 2

Tento standard musí splňovat autobusy, jejichž převažující část přepravního výkonu je

vykonávána mimo zóny 100 a 101, která ale na území těchto zón obsluhují více než jednu zastávku. Přiřazení jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS.

### **2.3. Standard IDS 3**

Tento standard musí splňovat vozidla, jejichž přepravní výkon je vykonáván mimo zóny 100 a 101 nebo která na území těchto zón obsluhují maximálně jednu zastávku. Přiřazení jednotlivých linek do tohoto standardu stanovuje KORDIS.

### **2.4. Standard IDS 4**

Tento standard je stanoven pro železniční vozidla.

## **3. Standard IDS 1**

Tento standard musí splňovat autobusy, které zajišťují hlavní přepravní výkon především v zónách 100 nebo 101. Tento standard musí rovněž splnit všechny tramvaje a trolejbusy.

### **3.1. Standardní vybavení vozidla**

V následujících článcích jsou uvedeny požadavky na vybavení vozidel nasazených ve standardu IDS 1.

### **3.2. Tabulka kurzového čísla vozidla**

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje po dohodě s dopravcem individuálně KORDIS.

Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

### **3.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou čelní tabuli o rozměrech 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, může KORDIS povolit jiné řešení elektronického panelu.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven KORDIS.

### **3.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů

na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronických panelů použít oboustrannou boční směrovou tabuli o velikosti 20 x 60 cm umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, může KORDIS povolit jiné řešení elektronického panelu nebo jeho náhradu za oboustrannou boční směrovou tabuli.

Přesný vzhled a obsah elektronického panelu nebo tabule je stanoven KORDIS.

### 3.5. Zadní elektronický panel nebo tabule

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Počty LED na panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, může KORDIS povolit jiné řešení zadního elektronického panelu nebo jeho náhradu za tabuli.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven KORDIS.

### 3.6. Dveře vozidla

Vozidla zařazená do doplňkového standardu V (velký autobus) a K (klasický autobus) a vozidla DPMB musí být ve standardu IDS 1 vybavena nejméně třemi dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně čtyři dveře pro výstup i nástup cestujících. U vozidel s rokem výroby 2009 a výše musí být všechny dveře dvojkřídlé. Dvě z nich musí mít šířku minimálně 1200 mm, zbývající mohou mít šířku minimálně 800 mm.

Vozidla zařazená do doplňkového standardu M (malý autobus) musí být ve standardu IDS 1 vybavena nejméně třemi dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Minimálně jedny dveře musí mít šířku minimálně 1200 mm, další dveře musí mít šířku minimálně 650 mm.

Vozidla zařazená do doplňkového standardu I (minibus) musí být ve standardu IDS 1 vybavena nejméně dvěma dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Oboje dveře musí mít šířku minimálně 1000 mm.

U všech vozidel v blízkosti jedné dveří se musí nacházet prostor o velikosti minimálně 1200 x 1200 mm umožňující umístění dvou kočárků nebo vozíku pro invalidy. Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícými sedadly nebo jinou součástí vozidla.

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka, a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech, pokud je to technicky možné.

Odchytky od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, minibusy, mikrobuses, noční spoje apod.) stanovuje KORDIS.

### 3.7. Označovače jízdenek

Vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena nejméně stejným počtem označovačů jízdenek, jako je počet jejich dveří pro jízdu jedním směrem.

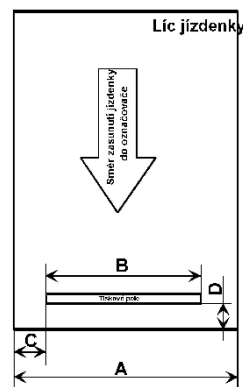
Vozidla zajišťující městskou dopravu ve Znojmě a okolí musí být vybavena minimálně jedním označovačem umístěným u prvních dveří.

V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 1 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí umožňovat dálkové blokování pomocí dálkového ovládání revizora.
- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.
- Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



### 3.8. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla standardu IDS 1 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení;
2. výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
3. zastavení vozidla na znamení.

Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

Výjimky uděluje KORDIS.

### 3.9. Komunikace s dispečinkem

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno:

1. buď zařízením RIS (Řídicí a informační systém), kompatibilním se stávajícím zařízením DPMB, které umožní komunikaci řidiče s dispečinkem DPMB.
2. nebo palubním počítačem certifikovaným KORDIS kompatibilním s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování

a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddílu V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

3. nebo správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddílu V.

### 3.10. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK.

KORDIS stanovuje umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit nebo povolit jiný způsob vyvěšení informací.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK jsou označeny plastovou lepící páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS.

KORDIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDIS.

### 3.11. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 1 musí být vybaveno piktogramy vyžadovanými platnou legislativou.

### 3.12. Informační materiály

Doprovce nesmí bez souhlasu KORDIS žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 1 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umístování propagačních materiálů.

Každé samostatné vozidlo IDS JMK je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umístovaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá z následujících součástí:

1. Výtah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
2. Výtah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
3. Plán sítě linek zóny 100, 101 a blízkého okolí;
4. Aktuální informace o změnách v dopravě.
5. Další materiály dodané KORDIS.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umístit další informační materiály odpovídající Standardu informování cestujících nebo jiné reklamní materiály.

KORDIS má právo rozhodnout o umístění dalších propagačních materiálů IDS JMK do vitrín.

### 3.13. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 1 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 1 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota



vzduchu poklesne pod +5 °C.

V případě, že teplota poklesne pod +5 °C je řidič vozidla povinen využívat přednostně poptávkové otevírání dveří, je –li jím vozidlo vybaveno.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení zapojeno, pokud vnější teplota dosáhne minimálně 22 °C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

### **3.14. Technický stav vozidel**

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

Autobus musí být vybaven trvalou signalizací otevření/zavření dveří s výstupem pro palubní počítač – to znamená, že při otevřených dveřích musí být trvale signalizace sepnutá a při uzavřených dveřích musí být signalizace trvale vypnuta, případně opačně. Pouhý impuls při otevření/zavření dveří při stisknutí tlačítka není povolen.

Nevyžaduje se vybavení vozidla bezpečnostními pásy.

### **3.15. Vnější nátěr vozidel**

Vnější nátěr vozidel není stanoven.

### **3.16. Čistota a vzhled vozidel**

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá.

### **3.17. Uspořádání sedadel**

Ve vozidlech uvedených do provozu po 1. 1. 2011 u sedadel směřujících stejným směrem nesmí být vzdálenost mezi přední stranou polštářování sedadla a zadní stranou polštářování sedadla před ním, měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou menší než 650 mm u vozidel třídy „I“ a „A“ a 680 mm u vozidel třídy „II“.

Sedadla ve vozidlech provozovaných ve standardu IDS 1 mohou být vyrobena z tvrdého plastu, případně potaženého látkou. Měkčení sedadel není vyžadováno.

### **3.18. Elektronický akustický informační systém**

Všechna vozidla musí být vybavena funkčním Elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje standardu IDS 1. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS.

### **3.19. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední**

Pokud již bylo vozidlo v minulosti dle oddílu III. čl. 7 certifikováno k provozu v IDS JMK s

Elektronickým vizuálním informačním systémem – vnitřním předním, musí být toto zařízení funkční a dle pokynů KORDIS propojené s palubním počítačem.

Jedná se o LCD panel nebo o informační tabuli z červených LED diod, na níž se střídavě zobrazuje aktuální čas, zóna, číslo linky, směr jízdy, následující zastávka, případně další informace. LCD panel pak musí splňovat následující požadavky: barevného LCD panel o poměru stran 4:3 a úhlopříčce minimálně 17“. Tento monitor musí zobrazovat dopravní informace ve vzhledu a nastavení požadovaném KORDIS, dále musí zobrazovat stacionární kresby a dále videa ve formátech WMV a AVI. Zvuk není požadován. Panel musí umožňovat přebírání aktuálních informací (on-line návaznosti a mimořádnosti) z palubního počítače.

Zobrazovaný obsah a metodiku zobrazování nastavuje a schvaluje KORDIS. Dopravce není oprávněn na panelu promítat jiné kresby či videa než dodané nebo předem odsouhlasené KORDIS. Panel musí být umístěn v přední části autobusu kolmo ke směru jízdy nad hlavami cestujících. Výjimky na období nejdéle 2 měsíců povoluje KORDIS.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, se Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední nepožaduje.

### **3.20. Elektronické odbavovací zařízení**

Vozidla ve standardu IDS 1 mohou být vybavena elektronickým odbavovacím zařízením. Toto zařízení musí splňovat parametry definované ve čl. 4.9 resp. 5.9 a musí splňovat požadavku tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddílu VII. Provozována mohou být výhradně zařízení certifikovaná KORDIS dle oddílu III. čl. 7.

## **4. Standard IDS 2**

Tento standard musí splňovat vozidla, jejichž převažující část přepravního výkonu je vykonávána mimo zóny 100 a 101, která ale na území těchto zón obsluhují více než jednu zastávku.

### **4.1. Standardní vybavení vozidla**

V následujících článcích jsou uvedeny požadavky na vybavení vozidel nasazených ve standardu IDS 2.

### **4.2. Tabulka kurzového čísla vozidla**

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje po dohodě s dopravcem individuálně KORDIS.

Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

### **4.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou čelní tabuli o rozměrech 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou v horní části

čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, může KORDIS povolit jiné řešení elektronického směrového panelu.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven KORDIS.

#### **4.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronických panelů použít oboustrannou boční směrovou tabuli o velikosti 20 x 60 cm umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, může KORDIS povolit jiné řešení elektronického směrového panelu nebo jeho náhradu za oboustrannou boční směrovou tabuli.

Přesný vzhled a obsah elektronického panelu nebo tabule je stanoven KORDIS.

#### **4.5. Zadní elektronický panel nebo tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Počty LED na panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 a u vozidel dosud necertifikovaných k provozu lze místo elektronického panelu použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, může KORDIS povolit jiné řešení zadního elektronického panelu nebo jeho náhradu za tabuli.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven KORDIS.

#### **4.6. Dveře vozidla**

Vozidla delší než 9 m musí být ve standardu IDS 2 vybavena nejméně dvěma dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, výstup je dveřmi zbývajících, pokud to podmínky dovolují, je řidič povinen umožnit výstup cestujících i předními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy.

Všechna vozidla s rokem výroby 2009 a výše musí být vybavena v přední části provozními dveřmi o šířce minimálně 650 mm a v zadní části alespoň jedněmi provozními dvojdílnými dveřmi o šířce minimálně 1200 mm. V blízkosti těchto dveří musí být prostor minimálně 1,2 x 1,2 m pro umístění dvou kočárků případně jiných zavazadel. Tento prostor musí být umístěn v úrovni podlahy, nesmí být na stupínku. Nízkopodlažní vozidlo musí být přizpůsobeno pro

umístění a přepravu invalidního vozíku. Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícými sedadly nebo jinou součástí autobusu.

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka, a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Odchyly od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, minibusy, mikrobusy, noční spoje apod.) stanovuje KORDIS.

#### 4.7. Označovače jízdenek

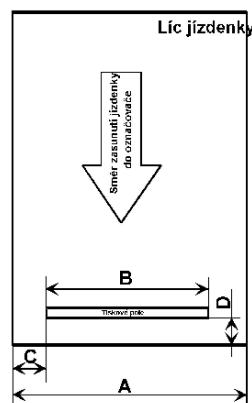
Vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena nejméně stejným počtem označovačů jízdenek, jako je počet jejich dveří pro jízdu jedním směrem.

V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 2 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí umožňovat dálkové blokování pomocí dálkového ovládání revizora.
- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.
- Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



#### 4.8. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla standardu IDS 2 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení;
2. výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
3. zastavení vozidla na znamení.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být ve vozidle rozmístěna tak, aby bylo vždy minimálně jedno tlačítko umístěno na 1,5 metru délky vozidla. Aspoň tři tlačítka signalizačního zařízení přitom musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

V čele interiéru vozidla musí být umístěno vizuální signalizační zařízení, které informuje cestujícího o zastavení na zastávce na znamení – obvykle s nápisem „STOP“.

Výjimky uděluje KORDIS.

#### 4.9. Elektronické odbavovací zařízení

Každé vozidlo ve standardu IDS 2 musí být vybaveno funkčním elektronickým odbavovacím zařízením s možností tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddílu VII. Provozována mohou být výhradně zařízení certifikovaná KORDIS dle oddílu III. čl. 7.

V případě, že je palubní počítač včetně odbavovacího zařízení poskytnut dopravci ze strany KORDIS, platí pro jeho instalaci, provoz i funkčnost požadavky KORDIS.

Pokud není zařízení poskytnuto KORDIS, musí elektronické odbavovací zařízení splňovat následující požadavky:

1. Musí být propojeno s označovačem jízdenek, který umožní potisk jízdenek dle článku VII. odst. 2.
2. Musí umožnit načtení jízdního řádu a tarifu linky z exportního souboru dodávaného KORDIS (jedná se o soubory .lik, .dli, .bin).
3. Musí umožnit vydání minimálně 50 druhů jízdenek IDS JMK a odpovídajícího počtu jízdenek používaných na nezaintegrovaných linkách příslušným dopravcem.
4. Musí umožnit vydání jízdenek ve vzhledu a formátu stanovených KORDIS obsahujících informace dle článku VII. odst. 1. Šířka vydávané jízdenky musí být 84 nebo 80 mm. Jízdenky musí být tištěny výhradně na termopapír.
5. Zařízení musí umožnit uživatelské nastavení a editování vzhledu potisku jízdenky a druhu prodávaných jízdenek centrálně na pracovišti KORDIS. Pokud KORDIS není vybaven potřebným softwarem pro tuto úpravu, musí dopravce tento SW společnosti KORDIS bezplatně dodat a zajistit, aby KORDIS v souvislosti s jeho provozem nevznikaly žádné další provozní náklady.
6. Po připojení přídatných zařízení musí umožnit komunikaci mezi vozidlem a centrálním dispečinkem IDS JMK ve formátu stanoveném KORDIS.
7. Musí umožňovat informování řidiče pomocí textových informací na displeji, které budou brány z exportního souboru dodávaného KORDIS.
8. Musí umožnit připojení elektronických informačních panelů a hlásiče zastávek.
9. Musí umožnit export dat do souboru .csv, přičemž musí být zachováno pořadí sloupců a jejich obsah v následujícím pořadí: Řidič; Strojek; Odpočet; Číslo jízdenky; Nulován; Linka; Spoj; ID platby; ID platby; Tarif; Zast. Od; Zast. Do; Evid. č. zastávky od; Evid. č. zastávky do; Cena; DPH; Měna; km; Datum vydání jízdenky; Čas vydání jízdenky; Pásmo od; Pásmo do; Platnost od; Platnost do; Průkazka; Dialog; Vst. údaj; Karta; Cena ELP.
10. V případě, že je zařízení vybaveno čtečkou čipových karet, musí splňovat standard Mifare Desfire EV1.
11. Musí umožnit napojení dalších technologických zařízení (např. MSP – modulu pro sledování polohy) prostřednictvím jednotného interface. Dopravce je povinen předat KORDIS na požádání dokumentaci k tomuto interface.
12. Na jeho povrchu musí být viditelně nalepen hologram dodaný KORDIS, který dokládá registraci zařízení u KORDIS.
13. Musí mít takovou verzi firmwaru, která umožní vydání všech jízdních dokladů IDS JMK dle pokynů KORDIS.
14. Musí umožnit kontrolu jízdních dokladů ve formě zašifrovaných QR kódů pomocí čtečky QR kódů.
15. Musí umožnit ověřování platnosti elektronických jízdních dokladů přiřazených k bankovním kartám pomocí bankovního terminálu (čtečky bankovních karet a čtečky karet Mifare Desfire) s nainstalovaným SW pro tokenizaci (šifrování čísla bankovní karty) dle standardu IDS JMK. Zařízení musí nepřetržitě prostřednictvím webového rozhraní

Dopravního zúčtovacího centra načítat platné elektronické jízdní doklady a v případě potřeby provést ověření jejich platnosti.

Výdejní zařízení, která jsou dopravci využívána v rámci IDS JMK, jsou u KORDIS evidována pod evidenčním číslem (výrobním číslem zařízení pro výdej jízdenek), a to na základě sepsaného registračního protokolu mezi KORDIS a dopravcem. Při předání protokolu, je ke každému evidovanému zařízení předán počáteční lístek, ze kterého je jasné pořadové číslo posledně vydaného jízdního dokladu a stav počítadla výdejního zařízení. Na konci měsíce dopravce provede vyúčtování na všech zařízeních používaných v rámci IDS JMK a toto na základě předávacího protokolu předá KORDIS včetně kumulovaných lístků všech výdejních zařízení využívaných v rámci IDS JMK. Pokud dojde k využívání výdejního zařízení na linkách a spojích mimo systém IDS JMK, dopravce vyúčtuje částku mimo systém a zdokladuje, že byla zaúčtována v účetnictví společnosti dopravce.

Rozdělení výdejních zařízení:

1. výdejní zařízení registrované v provozu,
2. výdejní zařízení registrované záložní,
3. výdejní zařízení registrované cvičné.

ad 1,2) Tato zařízení je možno používat v systému IDS JMK na základě výše zmíněného registračního protokolu.

ad 3) Toto výdejní zařízení je možno používat v systému IDS JMK ve zvláštním režimu, a to ve výjimečných případech při poruše zařízení 1 a 2. Vždy však o této skutečnosti musí být informován KORDIS a u tohoto zařízení bude vždy při jeho užívání vydán počáteční lístek, který bude číselně navazovat na koncový lístek registrovaného cvičného zařízení a oba budou poskytnuty KORDIS (operativně faxem, posléze doručeny fyzicky). Dále pak bude toto zařízení pracovat v systému IDS JMK na základě výše uvedených pravidel jako zařízení 1 a 2. Po zařazení zpět do cvičného režimu, bude toto společně s koncovým lístkem, vyúčtováním a stavem počítadla poskytnuto KORDIS.

Při poruše zařízení a při nutném zásahu výrobce dopravce o této skutečnosti informuje KORDIS neprodleně po výskytu závady. Protokol o opravě sepsaný mezi dopravcem a výrobcem (servisním střediskem) doručí v kopii na adresu KORDIS. Pokud dojde v rámci opravy zařízení k vynulování počítadla, musí být zdokladován poslední stav počítadla a vyúčtování za období před opravou.

Ve vozidlech vybavených elektronickým odbavovacím zařízením je řidič povinen kontrolovat správnost údajů na vytištěných lístcích. V případě, že je toto zařízení v poruše, musí řidič ihned tento stav nahlásit oprávněnému pracovníkovi dopravce a požádat o opravu zařízení nebo výměnu vozidla. Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího zařízení nesmí být na lince provozováno déle než jednu hodinu.

#### 4.10. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 2 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK.

KORDIS stanovuje umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit nebo povolit jiný způsob vyvěšení informací.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK jsou označeny plastovou lepící páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS.

KORDIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDIS.

#### 4.11. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 2 musí být vybaveno piktogramy vyžadovanými platnou legislativou.

#### 4.12. Informační materiály

Dopravce nesmí bez souhlasu KORDIS žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 2 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umísťování propagačních materiálů.

Každé vozidlo IDS JMK musí být vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umísťovaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá z následujících součástí:

1. Výtah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
2. Výtah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
3. Plán sítě linek IDS JMK;
4. Aktuální informace o změnách v dopravě.
5. Další materiály dodané KORDIS.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umísťovat další informační materiály odpovídající Standardu informování cestujících nebo jiné reklamní materiály.

KORDIS má právo rozhodnout o umístění dalších propagačních materiálů IDS JMK do vitrín.

#### 4.13. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 2 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 2 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5 °C.

V případě, že teplota poklesne pod +5 °C je řidič vozidla povinen využívat přednostně poptávkové otevírání dveří, je-li jím vozidlo vybaveno.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení zapojeno, pokud vnější teplota dosáhne minimálně 22 °C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

#### 4.14. Technický stav vozidel

Vozidla standardu IDS 2 musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

Autobus musí být vybaven trvalou signalizací otevření/zavření dveří s výstupem pro palubní počítač – to znamená, že při otevřených dveřích musí být trvale signalizace sepnutá a při

uzavřených dveřích musí být signalizace trvale vypnuta, případně opačně. Pouhý impuls při otevření/zavření dveří při stisknutí tlačítka není povolen.

Nevyžaduje se vybavení vozidla bezpečnostními pásy.

#### **4.15. Vnější nátěr vozidel**

Vnější nátěr vozidel není stanoven.

#### **4.16. Čistota a vzhled vozidel**

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá.

#### **4.17. Komunikace s dispečinkou**

Každé vozidlo standardu IDS 2 musí být vybaveno:

1. palubním počítačem certifikovaným KORDIS kompatibilním s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddílu V. Technických a provozních standardů IDS JMK.
2. nebo správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddílu V.;
3. v případě vozidel DPMB zařízením RIS (Řídicí a informační systém), kompatibilním se stávajícím zařízením DPMB, které umožní komunikaci řidiče s dispečinkem DPMB.

#### **4.18. Uspořádání sedadel**

Ve vozidlech uvedených do provozu po 1. 1. 2011 u sedadel směřujících stejným směrem nesmí být vzdálenost mezi přední stranou polštářování sedadla a zadní stranou polštářování sedadla před ním, měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou menší než 650 mm u vozidel třídy „I“ a „A“ a 680 mm u vozidel třídy „II“.

Sedadla ve vozidlech provozovaných ve standardu IDS 2 musí být alespoň v místě sedáku vyrobena z měkčeného plastu nebo být polstrována. Nesmí být použita sedadla vyrobená z tvrdého plastu potaženého látkou. Konstrukce opěrky zad musí být v celé své velikosti vyrobena tak, aby sedící cestující nemohl být obtěžován tlakem nohou za ním sedícího cestujícího, zejména nesmí být tyto cestující odděleni pouze textilií.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2015 či přímým zadáním po 1. 1. 2015 je povinen zajistit, aby všechna vozidla, která bude od 2. 7. 2016 nově zařazovat do provozu v IDS JMK pro plnění této smlouvy, byla vybavena opěrkou zad vysokou tak, aby umožňovala i oporu hlavy. Pod vozidlem nově zařazovaným do provozu se rozumí vozidlo, které nebylo zapsáno do „Soupisu vozidel“ před zahájením plnění této smlouvy.

Výjimky může povolit KORDIS především u vozidel vykonávajících většinu výkonů ve standardu IDS 1 a přejíždějící na linky standardu IDS 2. V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarifí výjimky od této povinnosti uděluje KORDIS.

#### **4.19. Elektronický akustický informační systém**

Všechna vozidla musí být vybavena funkčním Elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.



Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje standardu IDS 2. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS.

#### **4.20. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední**

Pokud již bylo vozidlo v minulosti dle oddílu III. čl. 7 certifikováno k provozu v IDS JMK s Elektronickým vizuálním informačním systémem – vnitřním předním, musí být toto zařízení funkční a dle pokynů KORDIS propojené s palubním počítačem.

Jedná se o LCD panel nebo o informační tabuli z červených LED diod, na níž se střídavě zobrazuje aktuální čas, zóna, číslo linky, směr jízdy, následující zastávka, případně další informace. LCD panel pak musí splňovat následující požadavky: barevného LCD panel o poměru stran 4:3 a úhlopříčce minimálně 17“. Tento monitor musí zobrazovat dopravní informace ve vzhledu a nastavení požadovaném KORDIS, dále musí zobrazovat stacionární kresby a dále videa ve formátech WMV a AVI. Zvuk není požadován. Panel musí umožňovat přebírání aktuálních informací (on-line návaznosti a mimořádnosti) z palubního počítače.

Zobrazovaný obsah a metodiku zobrazování nastavuje a schvaluje KORDIS. Dopravce není oprávněn na panelu promítat jiné kresby či videa než dodané nebo předem odsouhlasené KORDIS. Panel musí být umístěn v přední části autobusu kolmo ke směru jízdy nad hlavami cestujících. Výjimky na období nejdéle 2 měsíců povoluje KORDIS.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, se Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední nepožaduje.

### **5. Standard IDS 3**

Tento standard musí splňovat vozidla, jejichž přepravní výkon je vykonáván mimo zóny 100 a 101 nebo která na území těchto zón obsluhují maximálně jednu zastávku.

#### **5.1. Standardní vybavení vozidla**

V následujících článcích jsou uvedeny požadavky na vybavení vozidel nasazených ve standardu IDS 3.

#### **5.2. Tabulka kurzového čísla vozidla**

Po obou stranách kabiny řidiče musí být umístěna tabulka kurzového čísla vozidla na tabulce o rozměrech 15 x 21 cm. Přesný vzhled a obsah textu tabulky stanovuje po dohodě s dopravcem individuálně KORDIS. Kurzové číslo jednoznačně identifikuje vozidlo provozované na lince v daný den. Pravidla pro přidělování kurzových čísel jednotlivým pořadím vozidel na linkách IDS JMK stanovuje KORDIS.

V jeden okamžik nesmí pod jedním kurzovým číslem jezdit více než jedno vozidlo.

#### **5.3. Přední směrový elektronický panel nebo tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena v přední části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela vozidla přes celou jeho šířku). Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů. Na panelu je zobrazeno číslo a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronického panelu použít

osvětlenou čelní tabuli o rozměrech 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou v horní části čelního okna na pravé straně uvnitř vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, může KORDIS povolit jiné řešení elektronického směrového panelu.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven KORDIS.

#### **5.4. Boční směrový elektronický panel nebo směrová tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena v boční části vozidla osvětleným elektronickým směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Parametry vnější strany panelu jsou minimálně 112 x 19 bodů. Na vnější straně panelu bude zobrazeno číslo, trasa (případně orientačně významná nácestná zastávka) a konečná zastávka linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronických panelů použít oboustrannou boční směrovou tabuli o velikosti 20 x 60 cm umístěnou uvnitř vozidla ve spodní nebo střední části druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla a musí obsahovat číslo, trasu a konečnou zastávku.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, může KORDIS povolit jiné řešení elektronického směrového panelu nebo jeho náhradu za oboustrannou boční směrovou tabuli.

Přesný vzhled a obsah elektronického panelu nebo tabule je stanoven KORDIS.

#### **5.5. Zadní elektronický panel nebo tabule**

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena v zadní části vozidla osvětleným elektronickým panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Počty LED na panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů. Na panelu je uvedeno číslo linky. Barva osvětlených bodů na panelu musí být zelená.

U vozidel uvedených do provozu do 31. 12. 2010 lze místo elektronického panelu použít osvětlenou zadní tabuli o velikosti 20 x 30 cm s číslem linky umístěnou uvnitř ve spodní nebo horní části zadního okna na pravé straně vozidla. Tabule musí být vyrobena z plastu nebo kovu a umístěna v rámečku pevně spojeném s konstrukcí vozidla.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, může KORDIS povolit jiné řešení zadního elektronického panelu nebo jeho náhradu za tabuli.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule je stanoven KORDIS.

#### **5.6. Dveře vozidla**

Vozidla delší než 9 m musí být ve standardu IDS 3 vybavena nejméně dvěma dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, výstup je dveřmi zbývajících, pokud to podmínky dovolují, je řidič povinen umožnit výstup cestujících i předními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy.

Všechna vozidla s rokem výroby 2009 a výše musí být vybavena v přední části provozními dveřmi o šířce minimálně 650 mm a v zadní části alespoň jedněmi provozními dvojdílnými dveřmi o šířce minimálně 1200 mm. V blízkosti těchto dveří musí být prostor minimálně 1,2 x 1,2 m pro umístění dvou kočárků případně jiných zavazadel. Tento prostor musí být umístěn v úrovni podlahy, nesmí být na stupínku. Nízkopodlažní vozidlo musí být přizpůsobeno pro

umístění a přepravu invalidního vozíku. Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícými sedadly nebo jinou součástí autobusu.

Dveře otvírá buď řidič nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka, a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Odchyly od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, minibusy, mikrobuse, noční spoje apod.) stanovuje KORDIS.

### 5.7. Označovače jízdenek

Vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena nejméně jedním označovačem jízdenek u předních dveří.

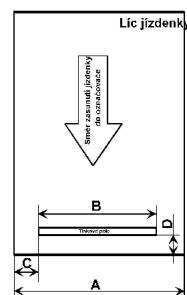
V případě speciálních vozidel a linek (např. linky pro tělesně postižené, mikrobuse apod.) je minimální počet označovačů stanoven KORDIS.

Všechny označovače používané ve standardu IDS 3 musí splňovat následující technické specifikace:

- Musí být osazeny speciální barvicí páskou v tiskárně označovače, která reaguje s reaktivní barvou na jízdence.
- Musí umožnit uživatelsky programovatelný tisk údajů pro všechny označovače.
- Potisk jízdenky musí odpovídat článku VII. odst. 2.

Musí umožnit potisk jednotlivé jízdenky IDS JMK o šířce 52 mm níže uvedeným způsobem:

Rozměry tiskového pole v bodech	166 x 9 bodů
A	52 mm
B	42 mm
C	5 mm
D	4,5 mm
Výška tiskového pole	9 bodů



### 5.8. Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla standardu IDS 3 musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení;
2. výstupu hůře pohyblivého občana, cestujícího s kočárkem apod.;
3. zastavení vozidla na znamení.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být ve vozidle rozmístěna tak, aby bylo vždy minimálně jedno tlačítko umístěno na 1,5 metru délky vozidla. Aspoň tři tlačítka signalizačního zařízení přitom musí být umístěna ve výši do 160 cm od podlahy vozidla (nejlépe upevněna na madle v blízkosti dveří).

V čele interiéru vozidla musí být umístěno vizuální signalizační zařízení, které informuje cestujícího o zastavení na zastávce na znamení – obvykle s nápisem „STOP“.

Výjimky uděluje KORDIS.

## 5.9. Elektronické odbavovací zařízení

Každé vozidlo ve standardu IDS 3 musí být vybaveno funkčním elektronickým odbavovacím zařízením s možností tisku jízdenek s údaji a ochrannými prvky stanovenými v oddílu VII. Provozována mohou být výhradně zařízení certifikovaná KORDIS dle oddílu III. čl. 7.

V případě, že je palubní počítač včetně odbavovacího zařízení poskytnut dopravci ze strany KORDIS, platí pro jeho instalaci, provoz i funkčnost požadavky KORDIS.

Pokud není zařízení poskytnuto KORDIS, musí elektronické odbavovací zařízení splňovat následující požadavky:

1. Musí být propojeno s označovačem jízdenek, který umožní potisk jízdenek dle článku VII. odst. 2.
2. Musí umožnit načtení jízdního řádu a tarifu linky z exportního souboru dodávaného KORDIS (jedná se o soubory .lik, .dli, .bin).
3. Musí umožnit vydání minimálně 50 druhů jízdenek IDS JMK a odpovídajícího počtu jízdenek používaných na nezaintegrovaných linkách příslušným dopravcem.
4. Musí umožnit vydání jízdenek ve vzhledu a formátu stanovených KORDIS obsahujících informace dle článku VII. odst. 1. Šířka vydávané jízdenky musí být 84 nebo 80 mm. Jízdenky musí být tištěny výhradně na termopapír.
5. Zařízení musí umožnit uživatelské nastavení a editování vzhledu potisku jízdenky a druhu prodávaných jízdenek centrálně na pracovišti KORDIS. Pokud KORDIS není vybaven potřebným softwarem pro tuto úpravu, musí dopravce tento SW společnosti KORDIS bezplatně dodat a zajistit, aby KORDIS v souvislosti s jeho provozem nevznikaly žádné další provozní náklady.
6. Po připojení přídatných zařízení musí umožnit komunikaci mezi vozidlem a centrálním dispečinkem IDS JMK ve formátu stanoveném KORDIS.
7. Musí umožňovat informování řidiče pomocí textových informací na displeji, které budou brány z exportního souboru dodávaného KORDIS.
8. Musí umožnit připojení elektronických informačních panelů a hlásiče zastávek.
9. Musí umožnit export dat do souboru .csv, přičemž musí být zachováno pořadí sloupců a jejich obsah v následujícím pořadí: Řidič; Strojek; Odpočet; Číslo jízdenky; Nulován; Linka; Spoj; ID platby; ID platby; Tarif; Zast. Od; Zast. Do; Evid. č. zastávky od; Evid. č. zastávky do; Cena; DPH; Měna; km; Datum vydání jízdenky; Čas vydání jízdenky; Pásmo od; Pásmo do; Platnost od; Platnost do; Průkazka; Dialog; Vst. údaj; Karta; Cena ELP.
10. V případě, že je zařízení vybaveno čtečkou čipových karet, musí splňovat standard Mifare Desfire EV1.
11. Musí umožnit napojení dalších technologických zařízení (např. MSP – modulu pro sledování polohy) prostřednictvím jednotného interface. Dopravce je povinen předat KORDIS na požádání dokumentaci k tomuto interface.
12. Na jeho povrchu musí být viditelně nalepen hologram dodaný KORDIS, který dokládá registraci zařízení u KORDIS.
13. Musí mít takovou verzi firmwaru, která umožní vydání všech jízdních dokladů IDS JMK dle pokynů KORDIS.
14. Musí umožnit kontrolu jízdních dokladů ve formě zašifrovaných QR kódů pomocí čtečky QR kódů.
15. Musí umožnit ověřování platnosti elektronických jízdních dokladů přiřazených k bankovním kartám pomocí bankovního terminálu (čtečky bankovních karet a čtečky karet Mifare Desfire) s nainstalovaným SW pro tokenizaci (šifrování čísla bankovní karty) dle standardu IDS JMK. Zařízení musí nepřetržitě prostřednictvím webového rozhraní Dopravního zúčtovacího centra načítat platné elektronické jízdní doklady a v případě potřeby provést ověření jejich platnosti.

Výdejní zařízení, která jsou dopravci využívána v rámci IDS JMK, jsou u KORDIS evidována pod evidenčním číslem (výrobním číslem zařízení pro výdej jízdenek), a to na základě sepsaného registračního protokolu mezi KORDIS a dopravcem. Při předání protokolu, je ke každému evidovanému zařízení předán počáteční lístek, ze kterého je jasné pořadové číslo posledně vydaného jízdního dokladu a stav počítadla výdejního zařízení. Na konci měsíce dopravce provede vyúčtování na všech zařízeních používaných v rámci IDS JMK a toto na základě předávacího protokolu předá KORDIS včetně kumulovaných lístků všech výdejních zařízení používaných v rámci IDS JMK. Pokud dojde k využívání výdejního zařízení na linkách a spojích mimo systém IDS JMK, dopravce vyúčtuje částku mimo systém a zdokladuje, že byla zaúčtována v účetnictví společnosti dopravce.

Rozdělení výdejních zařízení:

1. výdejní zařízení registrované v provozu,
2. výdejní zařízení registrované záložní,
3. výdejní zařízení registrované cvičné.

ad 1,2) Tato zařízení je možno používat v systému IDS JMK na základě výše zmíněného registračního protokolu.

ad 3) Toto výdejní zařízení je možno používat v systému IDS JMK ve zvláštním režimu, a to ve výjimečných případech při poruše zařízení 1 a 2. Vždy však o této skutečnosti musí být informován KORDIS a u tohoto zařízení bude vždy při jeho užívání vydán počáteční lístek, který bude číselně navazovat na koncový lístek registrovaného cvičného zařízení a oba budou poskytnuty KORDIS (operativně faxem, posléze doručeny fyzicky). Dále pak bude toto zařízení pracovat v systému IDS JMK na základě výše uvedených pravidel jako zařízení 1 a 2. Po zařazení zpět do cvičného režimu, bude toto společně s koncovým lístkem, vyúčtováním a stavem počítadla poskytnuto KORDIS.

Při poruše zařízení a při nutném zásahu výrobce dopravce o této skutečnosti informuje KORDIS neprodleně po výskytu závady. Protokol o opravě sepsaný mezi dopravcem a výrobcem (servisním střediskem) doručí v kopii na adresu KORDIS. Pokud dojde v rámci opravy zařízení k vynulování počítadla, musí být zdokladován poslední stav počítadla a vyúčtování za období před opravou.

Ve vozidlech vybavených elektronickým odbavovacím zařízením je řidič povinen kontrolovat správnost údajů na vytištěných lístcích. V případě, že je toto zařízení v poruše, musí řidič ihned tento stav nahlásit oprávněnému pracovníkovi dopravce a požádat o opravu zařízení nebo výměnu vozidla. Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího zařízení nesmí být na lince provozováno déle než jednu hodinu.

## 5.10. Informační vitríny

Každé vozidlo standardu IDS 3 musí být vybaveno informačními vitrínami (standardizovanými informačními plochami) umožňujícími umístění alespoň 4 listů ve formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály o IDS JMK.

KORDIS stanovuje umístění vitrín, rozsah a druh vyvěšovaných materiálů, pro vybrané typy vozidel může počet vitrín snížit nebo povolit jiný způsob vyvěšení informací.

Vitríny určené pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK jsou označeny plastovou lepící páskou. Její vzhled stanovuje KORDIS.

KORDIS obvykle zajišťuje výrobu a dodání materiálů, dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 15 dnů od požádání KORDIS.

## 5.11. Informační piktogramy

Každé vozidlo standardu IDS 3 musí být vybaveno piktogramy vyžadovanými platnou

legislativou.

## 5.12. Informační materiály

Dopravce nesmí bez souhlasu KORDIS žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoli informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech standardu IDS 3 vyvěšeny pouze v informačních vitrínách. Toto ustanovení se nevztahuje na materiály rozdávané řidičem.

Výjimku z tohoto pravidla tvoří pouze samolepící informační nebo reklamní fólie, které lze umístit jak zevnitř tak i zvenčí vozidla za dodržení příslušných norem a předpisů, a dále držáky pro cestující určené pro umístování propagačních materiálů.

Každé vozidlo IDS JMK musí být vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů umístovaných pouze do informačních vitrín určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů IDS JMK. Tato sada se skládá z následujících součástí:

1. Výťah ze smluvních přepravních podmínek IDS JMK;
2. Výťah z tarifu IDS JMK a smluvní pokuty;
3. Plán sítě linek IDS JMK;
4. Aktuální informace o změnách v dopravě.
5. Další materiály dodané KORDIS.

Tato sada informací je vždy v aktuálním znění dle pokynů KORDIS.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umísťovat další informační materiály odpovídající Standardu informování cestujících nebo jiné reklamní materiály.

KORDIS má právo rozhodnout o umístění dalších propagačních materiálů IDS JMK do vitrín.

## 5.13. Klimatická a světelná pohoda vozidel

Technický stav vozidel standardu IDS 3 musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel standardu IDS 2 jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +5 °C.

V případě, že teplota poklesne pod +5 °C je řidič vozidla povinen využívat přednostně poptávkové otevírání dveří, je-li jím vozidlo vybaveno.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení zapojeno, pokud vnější teplota dosáhne minimálně 22 °C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení poklesnout pod 22 °C.

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno hlavní osvětlení prostoru pro cestující. V místech bez veřejného osvětlení lze na nezbytnou dobu vypnout hlavní osvětlení prostoru pro cestující a použít nouzové osvětlení. Při stání v zastávce musí být opět zapnuto hlavní osvětlení.

## 5.14. Technický stav vozidel

Vozidla standardu IDS 3 musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

Autobus musí být vybaven trvalou signalizací otevření/zavření dveří s výstupem pro palubní počítač – to znamená, že při otevřených dveřích musí být trvale signalizace sepnutá a při uzavřených dveřích musí být signalizace trvale vypnuta, případně opačně. Pouhý impuls při otevření/zavření dveří při stisknutí tlačítka není povolen.

Nevyžaduje se vybavení vozidla bezpečnostními pásy.

### 5.15. Vnější nátěr vozidel

Vnější nátěr vozidel není stanoven.

### 5.16. Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v IDS JMK musí být vně i uvnitř čistá.

### 5.17. Komunikace s dispečinky

Každé vozidlo standardu IDS 3 musí být vybaveno:

1. palubním počítačem certifikovaným KORDIS kompatibilním s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddílu V.
2. nebo správně nastaveným zařízením MSP (Modul pro sledování polohy vozidel). Toto zařízení musí být plně kompatibilní s řídicím softwarem provozovaným Centrálním dispečinkem IDS JMK (dále CED). Postup při provozování a ovládání těchto zařízení se řídí pravidly uvedenými v oddílu V. Technických a provozních standardů IDS JMK.

### 5.18. Uspořádání sedadel

Ve vozidlech uvedených do provozu po 1. 1. 2011 u sedadel směřujících stejným směrem nesmí být vzdálenost mezi přední stranou polštářování sedadla a zadní stranou polštářování sedadla před ním, měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou menší než 650 mm u vozidel třídy „I“ a „A“ a 680 mm u vozidel třídy „II“.

Sedadla ve vozidlech provozovaných ve standardu IDS 3 musí být alespoň v místě sedáku vyrobena z měkčeného plastu nebo být polstrována. Nesmí být použita sedadla vyrobená z tvrdého plastu potaženého látkou. Konstrukce opěrky zad musí být v celé své velikosti vyrobena tak, aby sedící cestující nemohl být obtěžován tlakem nohou za ním sedícího cestujícího, zejména nesmí být tyto cestující odděleni pouze textilií.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení zahájeného po 1. 1. 2015 či přímým zadáním po 1. 1. 2015 je povinen zajistit, aby všechna vozidla, která bude od 2. 7. 2016 nově zařazovat do provozu v IDS JMK pro plnění této smlouvy, byla vybavena opěrkou zad vysokou tak, aby umožňovala i oporu hlavy. Pod vozidlem nově zařazovaným do provozu se rozumí vozidlo, které nebylo zapsáno do „Soupisu vozidel“ před zahájením plnění této smlouvy.

Výjimky může povolit KORDIS především u vozidel vykonávajících většinu výkonů ve standardu IDS 1 a přejíždějící na linky standardu IDS 3. V případě vozidel provozovaných na spojích s více tarify výjimky od této povinnosti uděluje KORDIS.

### 5.19. Elektronický akustický informační systém

Všechna vozidla musí být vybavena funkčním Elektronickým akustickým informačním systémem pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny spoje standardu IDS 3. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, směru jízdy a případně dalších dopravních informací. Přesný obsah hlášení stanovuje KORDIS.

## 5.20. Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední

Pokud již bylo vozidlo v minulosti dle oddílu III. čl. 7 certifikováno k provozu v IDS JMK s Elektronickým vizuálním informačním systémem – vnitřním předním, musí být toto zařízení funkční a dle pokynů KORDIS propojené s palubním počítačem.

Jedná se o LCD panel nebo o informační tabuli z červených LED diod, na níž se střídavě zobrazuje aktuální čas, zóna, číslo linky, směr jízdy, následující zastávka, případně další informace. LCD panel pak musí splňovat následující požadavky: barevného LCD panel o poměru stran 4:3 a úhlopříčce minimálně 17". Tento monitor musí zobrazovat dopravní informace ve vzhledu a nastavení požadovaném KORDIS, dále musí zobrazovat stacionární kresby a dále videa ve formátech WMV a AVI. Zvuk není požadován. Panel musí umožňovat přebírání aktuálních informací (on-line návaznosti a mimořádnosti) z palubního počítače.

Zobrazovaný obsah a metodiku zobrazování nastavuje a schvaluje KORDIS. Dopravce není oprávněn na panelu promítat jiné kresby či videa než dodané nebo předem odsouhlasené KORDIS. Panel musí být umístěn v přední části autobusu kolmo ke směru jízdy nad hlavami cestujících. Výjimky na období nejdéle 2 měsíců povoluje KORDIS.

U vozidel, která nebyla k 1.1.2021 dle oddílu III. čl. 7 certifikována k provozu v IDS JMK, se Elektronický vizuální informační systém – vnitřní přední nepožaduje.

## 6. Doplnkové standardy vybavení vozidel

V případě, že autobus splňuje zároveň více z doplňkových standardů „V“ – velký autobus, „K“ – klasický autobus, „M“ – malý autobus nebo „I“ – minibus, platí, že autobus splňuje pouze nejvyšší z uvedených doplňkových standardů. Nejvyšším standardem je standard „V“ – velký autobus a nejnižším standardem je standard „I“ – minibus. Jednomu autobusu tak nemůže být přiřazeno více ze shora uvedených doplňkových standardů.

### 6.1. Doplnkový standard „V“ – velký autobus

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí umožňovat přepravu stojících cestujících. Do kategorie velký autobus spadají kloubové i nekloubové autobusy.

Velký autobus musí mít kapacitu minimálně 60 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 10 m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní velký autobus musí mít kapacitu minimálně 58 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 10 m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V případě velkého autobusu provozovaného v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 40, plocha pro stojící cestující musí činit minimálně 18 m<sup>2</sup>, sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V odůvodněných případech, kdy dopravce není schopen nasadit na spoj velký autobus, může po odsouhlasení ze strany KORDIS nasadit dva autobusy s kapacitou míst k sezení i plochy vozidel stejnou nebo větší jako má velký autobus. Oba autobusy musí být nasazeny po celé délce spoje. Takto zajištěný spoj se posuzuje jako spoj, na nějž byl nasazen velký autobus.

### 6.2. Doplnkový standard „K“ – klasický autobus

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí umožňovat přepravu stojících cestujících.

Klasický autobus musí mít kapacitu minimálně 45 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní klasický autobus musí mít kapacitu minimálně 43 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m<sup>2</sup>. Sklopných



může být maximálně 10% sedadel.

V případě klasických třídvéřových autobusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 (se souhlasem KORDIS i ve standardech IDS 2 nebo IDS 3) se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 30, v případě zcela nebo částečně nízkopodlažního vozidla na 26, plocha pro stojící cestující musí činit minimálně 14 m<sup>2</sup>, sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Tento standard nesplňují vozidla o délce větší než 13 metrů.

### **6.3. Doplnkový standard „M“ – malý autobus**

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí umožňovat přepravu stojících cestujících.

Malý autobus musí mít kapacitu minimálně 30 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8 m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

Zcela nebo částečně nízkopodlažní malý autobus musí mít kapacitu minimálně 28 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 8m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 10% sedadel.

V případě malých autobusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 26, plocha pro stojící cestující musí činit minimálně 9 m<sup>2</sup>, sklopných může být maximálně 10% sedadel.

### **6.4. Doplnkový standard „I“ – minibus**

Vozidla provozovaná na spojích v tomto standardu musí umožňovat přepravu stojících cestujících.

Minibus musí mít kapacitu minimálně 20 míst k sezení pro cestující a plochu pro stojící cestující o velikosti minimálně 3 m<sup>2</sup>. Sklopných může být maximálně 20% sedadel. Pro nízkopodlažní minibus platí stejná pravidla jako pro běžný minibus.

V případě minibusů provozovaných v rámci standardu IDS 1 se minimální počet míst k sezení pro cestující snižuje na 13, plocha pro stojící cestující musí činit minimálně 5 m<sup>2</sup>, sklopných může být až 80% sedadel.

### **6.5. Doplnkový standard „N“ – nízkopodlažní vozidlo**

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být nízkopodlažní a bezbariérová. Nízkopodlažním vozidlem se rozumí vozidlo, ve kterém nejméně 35% plochy použitelné pro stojící cestující (nebo u kloubových vozidel v jeho přední části nebo u dvoupodlažních vozidel ve spodním podlaží) tvoří jedinou plochu bez stupňů a má přístup k nejméně jednomu provoznímu dveřím.

Za bezbariérové vozidlo se považuje vozidlo, které umožňuje nástup, přepravu a výstup cestujících na elektrickém invalidním vozíku nebo elektrické tříkolce pro invalidy. V každém vozidle standardu „N“ musí být alespoň 1 místo vyhrazené pro invalidní vozík či tříkolku. Aspoň u jedněch dveří musí být nástup možný z úrovně komunikace bez nutnosti překonat schody.

Vozidlo vybavené zvedací nebo výklopnou plošinou, které neumožňuje nástup z úrovně komunikace bez nutnosti překonání schodů, tento standard nesplňuje.

### **6.6. Doplnkový standard „A“ – klimatizace**

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být vybavena aktivní klimatizací s centrálním výdechem nad oběma řadami bočních oken na více než 60% délky autobusu, která zabezpečí udržení teploty v interiéru vozidla při běžném provozu na úrovni do 25 st. C při venkovní teplotě do 33 st. C. Teplota interiéru vozidla nesmí při použití tohoto zařízení

poklesnout pod 22 °C. Při teplotě venkovního vzduchu dosahující minimálně 22 st. C musí být klimatizace v provozu.

### **6.7. Doplnkový standard „C“ – přeprava jízdních kol na přívěsném vozíku**

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být vybavena přívěsným vozíkem pro přepravu minimálně 20 jízdních kol. Vozík musí být zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu – např. sklápění bočnic, otevírání či shrnování krytů apod. Před odjezdem ze zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu přívěsného vozíku v průběhu roku specifikuje dle klimatických podmínek KORDIS.

### **6.8. Doplnkový standard „Z“ – přeprava jízdních kol na závěsu**

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu musí být v zadní nebo přední části vybavena závěsem pro přepravu minimálně 5 jízdních kol. Závěs musí být zhotoven tak, aby bylo možné jízdní kola naložit a složit bez nutnosti součinnosti řidiče a bez nutnosti provádět úkony, které by prodlužovaly jízdní dobu – např. sklápění bočnic, otevírání či shrnování krytů apod. Před odjezdem ze zastávky je řidič povinen zkontrolovat bezpečnost uložení a upevnění jízdních kol. Termíny zahájení a ukončení provozu závěsu v průběhu roku specifikuje dle klimatických podmínek KORDIS. Za splnění legislativních podmínek pro provoz závěsu ručí dopravce. V případě nesplnění těchto podmínek je dopravce povinen nasadit na linku přívěsný vozík dle doplňkového standardu "C".

## **7. Certifikace vozidel a vybavení**

Veškerá vozidla a jejich vybavení podléhají certifikaci KORDIS. Dopravce nesmí provozovat v rámci systému IDS JMK vozidlo nebo jeho vybavení, které by nebylo certifikováno KORDIS. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech.

Proces certifikace především ověřuje kompatibilitu vozidla a jeho vybavení s Technicko-provozními standardy, zařízeními a systémy dosud provozovanými v IDS JMK. Pokud není zajištěna úplná kompatibilita, nelze certifikát vydat.

Před tím, než vozidlo začne zabezpečovat dopravu na linkách IDS JMK, je dopravce povinen požádat KORDIS o vydání certifikátu pro vozidlo a jeho vybavení. Zástupce KORDIS na dohodnutém místě (obvykle v místě provozovny dopravce) do 15 dnů od žádosti dopravce v dohodnutém termínu prověří soulad vozidla a jeho vybavení s Technickými a provozními standardy a provede fotodokumentaci vozidla. Pokud neshledá závady, vydá do 15 dnů certifikát o kompatibilitě vozidla s Technickými a provozními standardy IDS JMK. Tento certifikát bude platný ode dne kontroly.

V případě shledání závad nebo nesouladu vozidla nebo jeho vybavení s Technickými a provozními standardy nebude certifikát dopravci vydán. Z uvedených důvodů může být dopravci již udělený certifikát i odebrán. Po odstranění závad může dopravce o certifikát opětovně požádat a kontrola včetně vydání certifikátu proběhne ve lhůtách výše uvedených.

Je možné vydat hromadný certifikát pro určitý druh vozidel a jejich vybavení. O vydání certifikátu pro své výrobky mohou požádat i výrobci. I v případě hromadného certifikátu je však prováděna kontrola dodržení Technických a provozních standardů a fotodokumentace vozidla.

Formu vydaných certifikátů stanovuje KORDIS.

Při certifikaci se provádí rovněž zařazení vozidla do doplňkového standardu. Vozidlo je zařazeno vždy jen do jednoho doplňkového standardu, do toho, který nabízí největší počet míst k sezení a plochu použitelnou pro stojící cestující a který ještě dané vozidlo splňuje.

V případě vozidel určených k nasazení k provozu na linkách IDS JMK na dobu kratší než

1 měsíc (obvykle zkušební vozidla) je KORDIS oprávněn vhodným způsobem upravit požadavky na technické vybavení těchto vozidel.

V případě vozidel ČD se certifikace neprovádí. V případě vozidel DPMB se provádí certifikace pouze pro vozidla dodaná po 1. 1. 2011. Vozidla dodaná do tohoto data obdrží od KORDIS hromadný certifikát po dodání soupisu všech vozidel a jejich parametrů, jejich prohlídka a fotodokumentace se neprovede.

## **8. Evidence vozidel provozovaných v IDS JMK**

Dopravci jsou povinni KORDIS informovat o vozidlech zařazovaných do provozu v rámci IDS JMK a o vozidlech, která z provozu vyřazují.

Před nasazením vozidel na linky IDS JMK je dopravce povinen seznámit KORDIS s úplností a funkcí jeho vybavení, předat KORDIS v písemné nebo elektronické podobě veškeré údaje týkající se vozidla – např. čísla pokladny, číslo MSP apod. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech. V případě změn některého z uvedených údajů je dopravce povinen okamžitě informovat KORDIS.

## **9. Specifické případy vyžadující povolení KORDIS**

KORDIS je oprávněn upravit nastavení pravidel pro odbavování a dispečerské řízení pro vozidla, které je nezbytné provozovat současně na spojích objednávaných Jihomoravským krajem a spojích objednávaných jinými objednateli než Jihomoravský kraj, případně na spojích, které objednává více objednatelů.

V případě vozidel určených k nasazení k provozu na linkách IDS JMK na dočasnou dobu je KORDIS oprávněn vhodným způsobem upravit požadavky na technické vybavení těchto vozidel.

V případech, kdy dopravce prokazatelně využije všechna vozidla provozní zálohy a není schopen vypravit jiné vozidlo splňující parametry dané jízdním řádem, je KORDIS oprávněn povolit dopravci na omezenou dobu provoz náhradním vozidlem. Legislativou požadované průměrné stáří vozidel musí však být dodrženo.

## IV STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY

**Provozní zálohou** se rozumí vozidlo připravené vyjet na trať bez zbytečného odkladu po ohlášení výpadku. K vozidlu sloužícímu jako provozní záloha nemusí být přidělen řidič. Za provozní zálohu se nepovažují vozidla, která jsou ve stavu oprav.

Dopravce musí udržovat provozní zálohu pro případ výpadku ve výši minimálně 7 % z celkového počtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK. Dopravci provozující v IDS JMK méně než 15 vozidel musí udržovat pro případ výpadku minimálně jedno vozidlo jako provozní zálohu.

Udržování provozní zálohy může dopravce nahradit smluvním vztahem s jiným dopravcem, který bude provozní zálohu zabezpečovat za něj. Celkový podíl vozidel sloužících jako provozní záloha musí být v tomto případě ve výši minimálně 7 % ze součtu vozidel využívaných pro dopravu cestujících v IDS JMK u všech dopravců, kteří tuto smlouvu uzavřeli.

Pokud v některém z v obou výše uvedených případů dojde k tomu, že 7 % z počtu vozidel není celé číslo, pak jsou dopravci povinni zaokrouhlit výsledný počet autobusů držených jako provozní záloha na celé číslo nahoru.

V případě, že dojde k plánovanému nebo neplánovanému výpadku vozidla je dopravce povinen jej bezodkladně nahradit vozidlem se stejným nebo lepším vybavením a ve stejném nebo lepším doplňkovém standardu.

**Záložním vozidlem** se rozumí vozidlo, které je v souladu s požadavkem objednatele odstaveno na definovaném místě a je připraveno na vyžádání CED do 5 minut vyjet na trať. Ke každému záložnímu vozidlu musí být přidělen konkrétní řidič. Vozidla zařazená mezi záložní vozidla nemohou být současně provozní zálohou dopravce. Záložní vozidlo musí umožňovat nasazení pro jízdu na placených úsecích komunikací včetně dálnic.

Rozdíl mezi záložním vozidlem a provozní zálohou spočívá v tom, že místo parkování záložního vozidla je definováno jízdním řádem stanoveným KORDIS a ke každému záložnímu vozidlu je přidělen konkrétní řidič. V případě provozní zálohy může jeden řidič obsluhovat větší počet vozidel, která dopraví na trať v případě potřeby.

**Provozní záloha v železniční dopravě** je stanovena vnitřním předpisem dopravce, který jej dá na vědomí KORDIS.

# V STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

## 1. Mimořádnosti v dopravě

### 1.1. Mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem

Za mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem se považují takové události, které byly způsobeny vinou na straně dopravce – jedná se zejména o poruchu vozidla, nezpůsobilost řidiče k další jízdě, dopravní nehoda zaviněná řidičem vozidla, nefunkční elektronické odbavovací zařízení, apod.

### 1.2. Mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci

Za mimořádnosti v dopravě nezávislé na dopravci se považují takové události, které nebyly způsobeny vinou na straně dopravce.

## 2. Postup v případě mimořádnosti v dopravě

V případě výpadku v zajištění provozu spoje je dopravce povinen vykonat takové kroky, aby byly dopady na cestující co nejnižší.

V případě, že dojde na trati k mimořádnosti v dopravě, postupuje se v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“. Řidič (u vlaku příslušná oprávněná osoba) je dále povinen provést úkony stanovené vnitřním předpisem dopravce a zajistit bezpečnost cestujících.

V případě, že technický stav vozidla dovoluje jeho dojezd do nejbližší konečné zastávky, řidič pokračuje dále v cestě a dopravce je povinen zajistit výměnu vozidla buď přímo na trati, nebo na konečné zastávce.

Pokud technický stav vozidla nedovoluje jeho další jízdu, je v případě, že do příjezdu dalšího spoje se stejnou trasou a stejnou nebo vzdálenější konečnou zastávkou zbývá více než 20 minut, dopravce povinen zajistit přepravu vozidlem o stejné nebo vyšší kapacitě z místa předčasného ukončení jízdy a zabezpečit pravidelný odjezd náhradního spoje z konečné zastávky. Ustanovení tohoto bodu se netýká ČD. ČD řeší příslušnou problematiku vlastním vnitřním opatřením, které dají na vědomí KORDIS.

V případě neprůjezdnosti komunikace může řidič po dohodě s dispečerem CED zvolit náhradní trasu. V případě vozidla v majetku DPMB rozhoduje o změně trasy dispečer DPMB. Pokud touto změnou dochází k zásahu do Koncepce provázanosti linek a návazností IDS JMK na území města Brna, pak má dispečer DPMB povinnost informovat o změně CED. Trasa musí být zvolena tak, aby se spoj vychýlil z trasy dle jízdního řádu v co nejmenší možné míře. Řidič je povinen informovat o nastalém stavu cestujících.

O každé mimořádnosti v dopravě způsobené dopravcem a jejím řešení musí dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam měsíčně zasílat KORDIS.

Na vyžádání KORDIS je dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti do 48 hodin.

### 3. Garance návazností

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, kde jsou specifikovány povinnosti jednotlivých pracovníků dopravců a definovány postupy při výlukové činnosti a mimořádnostech v dopravě. Pomůcka se skládá z následujících částí:

1. textové části obsahující pravidla dispečerského řízení a povinnosti pracovníků dopravců;
2. Přílohy č. 1: „Kontakty“ obsahující telefonická spojení na zodpovědné pracovníky dopravců;
3. Přílohy č. 2: „Základní pravidla garantování návazností v jednotlivých přestupních bodech“;
4. Příloha č. 3: „Služební jízdní řády“ – s vyznačenými návaznostmi a čekacími dobami.

Pomůcku „Garance návazností IDS JMK“ a její změny zasílá KORDIS dopravci elektronickou poštou nebo písemně na adresu kontaktní osoby dle smlouvy. Po prokazatelném obdržení pomůcky je dopravce povinen ji respektovat.

### 4. Řízení provozu

#### 4.1. Centrální dispečink IDS JMK (CED)

CED je provozován KORDIS. Jeho úkolem je zabezpečovat bezproblémový provoz na všech linkách IDS JMK, zejména dohlížet na dodržování návazností mezi spoji. CED je vybaven softwarovým systémem vyhodnocujícím polohu vozidel a automaticky informujícím řidiče vozidel, výpravčí a dispečery o případném zpoždění přípojů nebo navazujících spojů.

Všichni dopravci v IDS JMK musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase (např. RIS, MSP, CDS) plně kompatibilními se systémem.

#### 4.2. Povinnosti dopravce DPMB a postup při řízení dopravy CED

Jsou nastaveny samostatnou smlouvou.

#### 4.3. Povinnosti železničních dopravců

Jsou nastaveny samostatnými smlouvami.

#### 4.4. Povinnosti autobusových dopravců

Každé vozidlo musí být vybaveno funkčním a správně nastaveným zařízením v souladu s Technickými a provozními standardy, které bude plně kompatibilní s řídicím softwarem provozovaným centrálním dispečinkem IDS JMK (dále jen Zařízení).

Náklady na provoz tohoto zařízení hradí dopravce. Zejména je dopravce povinen toto zařízení vybavit SIM kartou jednoho ze mobilních operátorů s nastaveným datovým tarifem minimálně 10 GB měsíčně, umožňující nejrychlejší datové připojení daného operátora v dané lokalitě, musí být možné přijímat hlasové hovory a musí být povolen roaming dat i hovorů v EU.

Autodopravci jsou povinni dodržovat závazný předpis pro ovládání těchto zařízení vydávaný KORDIS.

Komunikace mezi CED a řidiči probíhá buď ve formě textových zpráv, nebo hlasově. V případě, že se chce řidič spojit s CED, má v méně naléhavých případech povinnost požádat CED o hovor textovou zprávou. CED volá řidiče přímo.

Zařízení nenahrazuje povinnost řidičů přesvědčit se o příjezdu navazujících spojů pohledem. Zařízení poskytuje pouze informaci o předpokládané době čekání na zpožděné přípoje.

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním po 1. 9. 2014 je povinen zajistit, aby aspoň jeden jeho kontaktní pracovník byl k dispozici na telefonu po dobu 24 hodin / 7 dní v týdnu. Tento kontaktní pracovník musí být schopen zajistit vypravení náhradního vozidla v případě poruchy a řešit další problémy a potřeby v dopravě. Dopravce je povinen předat KORDIS kontaktní telefonní číslo (popřípadě čísla) a udržovat je aktuální.

#### 4.4.1. Povinnosti dopravce v souvislosti s oběhy vozidel a provozem CED

Nejpozději 5 pracovních dnů po dodání nového jízdního řádu od KORDIS je dopravce povinen předat KORDIS vzorové oběhy vozů (též: turnusy, služby vozidla – dále služby vozidla). V případě, že dojde v průběhu platnosti jízdního řádu ve službách vozidla ke změně, je o ní povinen nejméně 5 dnů předem informovat KORDIS. Dopravce je povinen dodržovat turnusy předané KORDIS.

KORDIS dodá dopravci nejpozději 3 dny před zahájením platnosti nového jízdního řádu kurzová čísla turnusů, které dopravce musí zabezpečit vozidly splňujícími Doplnkový standard „N“. Minimální počet nízkopodlažních vozidel vychází z podkladů ze zadávacího či nabídkového řízení či z požadavků stanovených objednatelem v případě uzavření smlouvy přímým zadáním. Pokud je turnus jednoho vozidla rozdělen na dvě samostatná kurzová čísla (např. ranní a odpolední část), je možné pro stanovení nízkopodlažního turnusu jednoho vozidla použít dvě kurzová čísla. Dopravce je povinen zajistit, aby byly příslušné turnusy zabezpečeny vozidly splňujícími tento Doplnkový standard „N“. V případě nemožnosti jízdy takového vozidla na příslušném kurzu např. z důvodu poruchy nebo dopravní nehody je řidič povinen ihned informovat CED a dopravce musí zajistit nasazení nového vozidla splňujícího tento standard nejpozději do 2 hodin od události.

Na základě dodaných oběhů vozidel a turnusů přidělí dále KORDIS každé službě jedinečné číslo – číslo služby vozidla. Toto číslo je řidič povinen zadat do Zařízení při zahájení služby. V případě, že nelze zadat číslo služby, je řidič povinen zadat a udržovat platné číslo linky a spoje. Dále může řidič do Zařízení číslo svého mobilního telefonu pro případ, že se z vozidla vzdálí a bylo by jej zapotřebí využít např. pro náhradní dopravu. Dopravce je zodpovědný za správné nastavení a funkčnost Zařízení.

V případě výměny vozidla na trase musí nově nasazené vozidlo převzít číslo služby původního vozu.

Pokud není zařízení vybaveno automatickým posunem zastávek, jsou řidiči jsou povinni ihned po odjezdu z každé zastávky (včetně zastávek na znamení) stisknout tlačítko „Další zastávka“.

V případě, že je řidič vybaven služebním telefonem, je povinen jeho číslo při zahájení služby zadat i do Zařízení.

#### 4.4.2. Opoždění odjezdu spoje

SW CED automaticky vyhodnocuje a s jízdními řády porovnává stávající polohu vozidla. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vozidla nejdéle o dobu stanovenou v jízdních řádech, vyšle na vozidlo do Zařízení textovou informaci jak dlouho a na jaký spoj má řidič čekat. Řidič je povinen rozhodnutí CED respektovat. Čekací doby jsou v souladu s inverzními jízdními řády a nepřekračují doby v nich uvedené.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd spoje o delší dobu, než vyplývá z inverzních jízdních řádů a příručky „Garance návazností“, dispečer CED toto opatření navrhne odpovědnému dispečerovi dopravce, který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

#### **4.4.3. Vypravení náhradní autobusové dopravy**

V případě mimořádnosti v dopravě má CED pravomoc rozhodnout o vypravení náhradní autobusové dopravy (NAD) stejným nebo jiným dopravcem za vynechaný nebo zpožděný spoj.

#### **4.4.4. Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky IDS JMK**

V případě kalamit, krizových stavů a nedodržení návazností dá CED pokyn dopravci, aby v souladu s Přepravním řádem (vyhl. č. 175/2000 Sb.) prodloužil časovou platnost jednorázových jízdenek IDS JMK, případně změnil zónovou platnost jednorázových i předplatních jízdenek IDS JMK. Tento pokyn může předat prostřednictvím Zařízení řidičům.

#### **4.4.5. Vracení spoje do přestupního uzlu**

V případě nedodržení návaznosti má CED právo rozhodnout o vracení spoje do přestupního uzlu.

#### **4.4.6. Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje**

CED má právo požádat odpovědného pracovníka dopravce o vypravení autobusů (např. záložních autobusů, autobusů v prostojích) na spoje náhradní autobusové dopravy (NAD).

#### **4.4.7. Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje, vykonání spoje jiným vozidlem**

V odůvodněných případech má CED právo navrhnout a odsouhlasit vykonání odjezdu po jiné trase nebo v jiném čase, nezastavení na zastávce, nevykonání spoje nebo vykonání spoje jiným vozidlem. V případě, že dopravce na základě rozhodnutí CED vykoná spoj po jiné trase, v jiném čase, nevykoná jej vůbec nebo jej vykoná jiným vozidlem, nedojde k porušení Standardu dopravních výkonů dle oddílu IX.

#### **4.4.8. Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů**

Vzhledem k tomu, že CED bude v kontaktu s řidiči, může vyplynout potřeba výměny vozu, řidiče, případně operativní změny v obězích autobusu. Tento požadavek řidiče přeneseme CED k odpovědnému pracovníkovi dopravce. V uvedených případech komunikuje řidič přednostně s pověřeným pracovníkem dopravce. V případě, že může dojít k narušení jízdního řádu z jakéhokoliv důvodu (zpoždění, porucha), je řidič nebo pověřený pracovník dopravce povinen neprodleně informovat CED.



**4.4.9. Přehled pravomocí CED vůči autodopravcům**

<b>PRAVOMOCI CED VŮČI DOPRAVCŮM</b>
<b>ROZHODUJÍCÍ PRAVOMOCI</b>
Opoždění odjezdu o dobu stanovenou v inverzním jízdním řádu
Vypravení náhradní autobusové dopravy za spoj daného dopravce
Vypravení náhradního autobusového spoje
Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenek IDS JMK
Vrácení spoje do přestupního uzlu v případě nedodržení návaznosti
<b>KONZULTAČNÍ PRAVOMOCI</b>
Opoždění odjezdu o dobu delší než stanovenou ve služebním jízdním řádu
Vypravení náhradní autobusové dopravy nebo náhradního autobusového spoje
Vypravení náhradního autobusového spoje
Změna v trase, času odjezdu, nevykonání spoje
Výměna autobusu, výměna řidiče, změny v obězích autobusů

V případech rozhodujících pravomocí CED přímo řídí řidiče. Řidiči jsou povinni jeho příkazy respektovat. V případech konzultačních pravomocí CED navrhuje opatření pověřenému pracovníkovi dopravce. V případě, že tento pracovník není dostupný, přenáší se jeho rozhodovací pravomoc na úroveň řidičů.

Konkrétní postupy stanovuje služební pomůcka „Garance návazností IDS JMK“.

## VI STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

Z hlediska druhu výluk a omezení dopravy a z hlediska projednávání jsou výluky kategorizovány následujícím způsobem:

### 1. Výluky na železnici

#### 1.1. Plánované výluky

KCOD zasílá KORDIS v předstihu všechny plány výluk: roční, měsíční i týdenní. Týdenní plán výluk zasílá KCOD nejpozději do úterý předchozího týdne 12:00 hod.

KORDIS v případech plánovaných výluk vydává po projednání s ČD a všemi výlukou dotčenými dopravci „**Výlukový pokyn**“ a předá jej všem dotčeným dopravcům. KCOD za účelem zpracování opatření zašle KORDIS koncept příslušné části ROV (SROV), tj. opatření v osobní dopravě. Dopravci „Výlukový pokyn“ KORDIS podle potřeby dále rozpracují pro své pracovníky nebo minimálně své pracovníky o výluce informují. Před zahájením výluky se výpravčí přestupních stanic spojí s příslušnými dispečinkami autodopravců a dohodnou si formu operativní spolupráce při aplikaci zpracovaného opatření.

V den výluky řeší zpoždění, vyvolaná výlukou, operativně dispečink ČD ve spolupráci s příslušným dispečinkem autodopravce (mimo pracovní dobu dispečinku s pohotovostním pracovníkem autodopravce). V odůvodněných případech může výpravčí v přestupní stanici po dohodě s dispečinkem autodopravce postupovat odchýlně od pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

#### 1.2. Neplánované výluky a jiná omezení dopravy

V případě neplánovaných výluk a jiných omezeních dopravy se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

V případě neplánovaných výluk nebo omezení dopravy učiní dopravce operativní opatření v obězích souprav s cílem snížit dopad na pravidelnost dopravy (mj. např. odřeknutí vlaku, zpožděného tak, že by byl veden přibližně v trase následujícího vlaku s cílem vést obrátový vlak pouze z nácestné stanice avšak s minimálním zpožděním).

### 2. Výluky silničních komunikací mimo město Brno

#### 2.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu

Autodopravci vyhodnotí dopady výluk silničních komunikací mimo město Brno, nahlášených jim správcem komunikace a přesahují-li dopady možnosti řešení, dané pomůckou „Garance návaznosti IDS JMK“, event. dílčími časově omezenými změnami této pomůcky, informují bez prodloužení KORDIS. KORDIS z tohoto důvodu sdělí autodopravcům spojení na kontaktního pracovníka, zabývajícího se výlukami.

KORDIS v tomto případě ve spolupráci s autodopravci a ČD zpracuje pro výluky silniční komunikace příslušný „Výlukový pokyn“ a předá jej všem dotčeným dopravcům. Dopravci „Výlukový pokyn“ KORDIS podle potřeby dále rozpracují pro své pracovníky nebo minimálně své pracovníky o výluce informují.

Před zahájením směny se dispečink ČD spojí s dispečinkami navazujících autodopravců a dohodnou si formu operativní spolupráce při aplikaci „Výlukového pokynu“.

#### 2.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu

Pokud jsou dopady výluky řešitelné pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně jejími dílčími a časově omezenými úpravami, autodopravce sdělí informaci o výluce společnosti KORDIS. Případné opatření pak zpracuje výlukou dotčený autodopravce ve spolupráci s KORDIS.

Výluková opatření, mající dopad na garantované návaznosti podléhají schválení KORDIS. Nedojde-li k dohodě mezi dopravci, rozhodne sporný případ KORDIS.

Dále se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“, případně s jejím dočasně upraveným zněním.

### **2.3. Technické závady, jiná omezení dopravy**

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

## **3. Výluky na území města Brna**

Všechny výluky na území města Brna s dopadem na linky IDS řeší výluková komise, jejímž organizováním je pověřen DPMB v týdenním nebo čtrnáctidenním cyklu dle rozsahu výluk. KORDIS je účastníkem této výlukové komise, v případě neúčasti zašle DPMB KORDIS zápis.

### **3.1. Rozsáhlé výluky se značným dopadem na dopravu**

Do této kategorie jsou zahrnuty všechny výluky tramvajové dopravy s dobou trvání delší než 48 hodin v pracovní den a výluky trolejbusové a autobusové dopravy v případech, kdy dochází k zásahu do Koncepce provázanosti linek a návazností IDS JMK na území města Brna a v nejbližším okolí. Organizace těchto výluk je vzájemně odsouhlasena mezi DPMB a KORDIS.

### **3.2. Drobné výluky s omezeným dopadem na dopravu**

Řešení těchto výluk je v kompetenci DPMB a výlukové opatření dá DPMB KORDIS na vědomí.

### **3.3. Technické závady, jiná omezení dopravy**

V případě technických závad a jiných nepředpokládaných omezení se postupuje v souladu s pomůckou „Garance návazností IDS JMK“.

## VII STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ

### 1. Obsah jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK musí obsahovat údaje dle následující tabulky:

**Tabulka 1: Povinné údaje na jízdních dokladech IDS JMK**

	Jednorázové a přenosné předplatní jízdenky		Nepřenosné předplatní jízdenky	
	Předprodej	Elektronické odbavovací zařízení,	Průkazka	Kupón
Název a logo IDS JMK				
Obchodní jméno dopravce včetně jeho právní formy a DIČ				
Číslo linky, řidiče, strojku, kód jízdenky, číslo jízdenky				
Předmět zdanitelného plnění - druh jízdného, délka platnosti a výše slevy (slovně nebo uvedením procenta nebo použitím piktogramu)				
Časový a zónový rozsah platnosti				
Seznam zón, pro které jízdenka (kupón) platí				
Uvedení ceny vč. DPH a uvedení, že tato cena je vč. DPH (např. „vč. DPH 15%“ )				
Telefonní číslo informací o IDS JMK včetně emailu a webové spojení na KORDIS				
Datum a čas vydání				
Údaj o tarifu, ve kterém jízdenka platí (např.: „Tarif IDS JMK platný od 1. 1. 2014“)				
Údaje o držiteli průkazky – jméno, příjmení, datum narození (u adresné jízdenky)				

Mimo výše uvedených povinných údajů mohou být na jízdních dokladech vytištěny i další texty např.:

1. údaj o tom, že „použití jízdenky se řídí Tarifem IDS JMK“;
2. další tarifní a jiná upozornění dopravce;
3. poděkování za použití služeb veřejné dopravy, resp. IDS JMK.

Jednotný vzhled a obsah jízdních dokladů pro celou IDS JMK po konzultaci s dopravci stanoví KORDIS.

## 2. Tisk označovačů jízdenek

Všechny označovače jízdenek využívané v IDS JMK musí na jízdenky tisknout jednotný potisk uvedený v následujících oddílech. Výjimky povoluje KORDIS.

### 2.1. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v tramvajích, trolejbusech nebo autobusech

[Color bars]																						
E 1111 201 220 110301 12:21																						
DP	1	1	1	1	2	0	1	3	1	0	0	1	0	1	0	4	0	0	:	0	1	
Kód dopravce	Evidenční číslo vozidla				Číslo linky			Tarifní zóna			den	měsíc	rok	hodina	minuta							
							Datum						Čas									
	Počátek platnosti																					

### 2.2. Potisk jízdenek v označovačích umístěných v železničních stanicích

[Color bars]																							
E Brno-KrPo 220 110301 12:21																							
CD	K	u	r	i	m	A	3	1	0	0	1	0	1	0	4	0	0	:	0	1			
CD	B	r	n	o	h	l	n	D	1	0	0	1	5	1	2	0	4	2	2	:	1	4	
CD	S	t	r	e	d	o	l	A	4	1	0	0	5	0	2	0	4	0	6	:	5	2	
Kód dopravce	Zkrácený název stanice (zastávky)					Kód označovače	Tarifní zóna			den	měsíc	rok	hodina	minuta									
							Datum						Čas										
	Počátek platnosti																						

V případě poruchy označovačů provede vlaková četa rukopisný záznam zóny, data a času nástupu.

### **2.3. Manuální záznam v případě poruchy označovače**

V případě poruchy označovače je řidič nebo pracovník dopravce povinen jízdenku označit manuálně. Na jízdenku nesmazatelně vyznačí linku, zónu označení, datum, čas a doplní podpis.

### **2.4. Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD**

Seznam zkrácených názvů zastávek na označovačích ČD spravuje a aktualizuje KORDIS. Platné znění je uvedeno v Dodatku technických a provozních standardů.

### **2.5. Kódy autobusových dopravců**

Seznam kódů autobusových dopravců spravuje a aktualizuje KORDIS. Platné znění je uvedeno v Dodatku technických a provozních standardů.

## **3. Ochrana jízdních dokladů**

Všechny jízdní doklady v IDS JMK vydávané dopravci nebo jinou formou musí na sobě nést ochranné prvky stanovené KORDIS JMK uvedené v Dodatku technických a provozních standardů.

Pro zvýšení účinnosti ochrany jízdních dokladů proti zneužití dopravci učiní vnitřní organizační opatření, jejichž výsledkem bude přesná a kontrolovatelná evidence a sledování zásob a spotřeby kotoučků pro tisk jízdenek, jízdenek, průkazek k předplatním jízdenkám a holografických známek aj.

Doprovce je povinen uskutečňovat nákup papírových pásek do elektronických odbavovacích zařízení umístěných ve vozidlech IDS JMK prostřednictvím KORDIS. Papírové pásky obsahují logo IDS JMK, které je chráněno ochrannou známkou KORDIS.

Každý dopravce je povinen předat KORDIS informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. KORDIS je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněn omezit popř. zakázat dopravci prodej jednotlivých jízdních dokladů.

Doprovce, který vydává jízdenky systému IDS JMK musí zajistit spolehlivé ověření nároku na slevu při prodeji jízdenky resp. při vystavování průkazek k předplatním jízdenkám pracovníky výdejen.

Tyto požadavky musí splňovat i prodejce, který není dopravcem.

# VIII STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH, PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ A INFORMAČNÍCH CENTER

## 1. Obsah standardu

Standard stanovuje pravidla pro odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů, místa a způsoby prodeje jízdních dokladů a informační povinnosti míst, kde jsou doklady prodávány.

## 2. Odbavení cestujících

### 2.1. Definice

Definice týkající se odbavení cestujících jsou uvedeny v článku 1 oddílu III.

### 2.2. Pravidla pro odbavení cestujících v IDS JMK

Standard	Označení jednorázových jízdenek	Nástup	Výstup
IDS 1	Při nástupu do vozidla	<ul style="list-style-type: none"> <li>V zónách 100 a 101 všemi dveřmi</li> <li>Mimo zóny 100 a 101 pouze předními dveřmi</li> </ul>	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla</li> <li>jednorázová jízdenka prodávaná řidičem: elektronickou pokladnou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mimo zóny 100 a 101 pouze předními dveřmi.</li> <li>V zónách 100 a 101 s kon. zastávkou v těchto zónách všemi dveřmi</li> <li>V zónách 100 a 101 s kon. zastávkou mimo tyto zóny předními dveřmi</li> </ul>	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)
IDS 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>jednorázová jízdenka z předprodeje: při nástupu do vozidla</li> <li>jednorázová jízdenka prodávaná řidičem: výdejním elektronickou pokladnou</li> </ul>	Pouze předními dveřmi.	Všemi dveřmi (mimo zóny 100 a 101 a v těchto zónách při cestě mimo ně slouží první dveře především k nástupu)

V případě nástupu pouze prvními dveřmi je řidič povinen kontrolovat platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících.

## 3. Způsoby prodeje jízdních dokladů

Jízdní doklady IDS JMK jsou prodávány následujícími způsoby:

- 1) Kontaktní centra (KC);
- 2) Prodejní místa (PM)
- 3) Obchodní místa (OM)
- 4) Automaty na jízdenky;
- 5) Prodej u řidiče, průvodčího v elektronických odbavovacích zařízeních;
- 6) Odbavení cestujících elektronickou formou

## 4. Kontaktní centra (KC)

KC jsou základními detašovanými pracovišti IDS JMK v oblasti. Jsou povinna cestujícím poskytovat následující servis:

1. Prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám;
2. Vyhledání spojení;
3. Informace o cestování IDS JMK;
4. Informace o změnách v dopravě;
5. Sběrné místo pro podání občanů (stížnosti, připomínky);
6. Místo, kde cestující může získat informační materiály IDS JMK;
7. Zajištění přepravy osob se sníženou pohybovou schopností.

KORDIS provozuje vlastní síť KC.

## 5. Prodejní místa (PM)

PM jsou obvykle umístěna v menších prostorách než KC. Slouží primárně k prodeji jednorázových a předplatních jízdenek. Informační a propagační funkci vykonávají pouze sekundárně.

PM zabezpečují prodej kompletního sortimentu jízdenek včetně vystavování průkazek k předplatním jízdenkám.

PM doplňují síť KC.

## 6. Obchodní místa (OM)

Obchodní místa zajišťují prodej jednorázových jízdenek. Jedná se o všechny obchody, které ve svém sortimentu vedou jízdenky IDS JMK (např. trafiky, obchody smíšeným zbožím apod.).

Po schválení KORDIS mohou OM rovněž zajišťovat předprodej plnocenných kupónů k předplatním jízdenkám. OM nemohou prodávat zlevněné kupóny k předplatním jízdenkám.

## 7. Automaty na jízdenky

Jsou umístěny v lokalitách, kde se očekává vyšší poptávka cestujících nebo kde je nutné zabezpečit nepřetržitý prodej jízdenek. Umístěny jsou zejména v zónách 100, 101 a mimo tyto zóny na významných zastávkách, kam zasahují linky jezdící ve standardu IDS 1.

V jiných lokalitách kraje se automaty umísťují v případě, že v blízkosti není dostupný jiný způsob prodeje jízdenek a nákup jízdenek u řidiče nadměrně zpomaluje provoz.

Prodáváný sortiment jízdenek stanovuje v závislosti na typu automatu a dopravních potřebách pro jednotlivé automaty individuálně KORDIS.

## 8. Prodej u řidiče

Způsob prodeje a sortiment jízdenek u řidiče je rozdílný v jednotlivých standardech IDS.

### 8.1. Standard IDS 1

V případě, že vozidlo není vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením, řidič zajišťuje prodej pouze omezeného sortimentu jízdenek s příplatkem. Sortiment prodáváných jízdenek stanoví KORDIS. Řidič je povinen mít vždy k dispozici dostatečnou zásobu jednotlivých jízdenek určených pro prodej u řidiče.

V případě, že je vozidlo vybaveno elektronickým odbavovacím zařízením, je řidič povinen prodávat kompletní sortiment jízdenek, jejichž prodej toto zařízení umožňuje.

### 8.2. Standard IDS 2 a standard IDS 3

Vozidla standardů IDS 2 a IDS 3 musí být vybavena elektronickým odbavovacím zařízením. Řidič pomocí něj zajišťuje prodej všech druhů jednorázových jízdenek. Řidič až na výjimky stanovené KORDIS nezajišťuje prodej předplatních jízdenek.



Řidič je povinen cestujícímu vydat vždy správnou a cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové stanice.

Řidič je povinen být vybaven drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl v každém okamžiku cestujícím prodat jízdenku za bankovku v hodnotě minimálně 1000 Kč.

### 8.3. Postup při poruše odbavovacího zařízení a při nedostatku směnečného

V případě, že odbavovací zařízení z důvodu poruchy neumožňuje prodej jízdního dokladu bankovní kartou, i když to zařízení běžně umožňuje, je řidič povinen cestujícího požádat o platbu v hotovosti. V případě, že cestující nemá dostatek hotovosti, je řidič oprávněn cestujícího přepravit bezplatně.

V případě, že vozidlo není odbavovacím zařízením vybaveno nebo odbavovací zařízení z důvodu poruchy neumožňuje prodej jízdního dokladu, je řidič povinen cestujícímu prodat náhradní jízdní doklad v tištěné podobě. Náhradní jízdní doklady vydává jednotně pro dopravce KORDIS. Dopravci jsou povinni je od KORDIS odebrat za stanovenou cenu a zajistit, aby jimi byli vybaveni všichni řidiči linek IDS JMK, byla vedena průkazná evidence spotřeby těchto jízdních dokladů a z jejich prodeje odváděny tržby do systému. Každé použití těchto dokladů musí být zaznamenáno a odůvodněno. V případě, že řidič nemá náhradní jízdní doklad k dispozici, je oprávněn cestujícího přepravit bezplatně.

V případě, že řidič nemá dostatek směnečného na vrácení za bankovku vyšší hodnoty, je povinen cestujícího požádat o platbu kartou, pokud odbavovací zařízení toto umožňuje. Pokud platba kartou není možná nebo cestující platební kartu nemá, je řidič oprávněn cestujícího přepravit bezplatně do první stanice, kde je možné rozměnění bankovky na nižší nominální hodnoty a zakoupení jízdenky, a je povinen vyčkat na zakoupení jízdenky.

## 9. Prodej předplatních jízdenek

### 9.1. Definice předplatní jízdenky

**Předplatní jízdenka** umožňuje cestujícím v rámci své platnosti využívat linky IDS JMK opakovaně bez nutnosti za každou cestu platit zvlášť.

Existují dvě formy předplatní jízdenky:

1. předplatní jízdenka přenosná, vydávaná jako jeden jízdní doklad neumožňující identifikaci jejího majitele;
2. předplatní jízdenka nepřenosná skládající se z průkazky a kupónu k předplatní jízdence.

### 9.2. Prodej předplatní jízdenky přenosné

Prodejem předplatní jízdenky přenosné se rozumí její prodej v předprodeji, automatu na jízdenky nebo elektronickém odbavovacím zařízení.

### 9.3. Prodej předplatní jízdenky nepřenosné

Prodejem předplatní jízdenky IDS JMK se rozumí:

1. vystavování příslušných typů průkazek k předplatním jízdenkám dle prokázaného nároku cestujícího;
2. prodávání kupónů k předplatním jízdenkám dle prokázaného a ověřeného nároku cestujícího;
3. zajišťování edice průkazek k předplatním jízdenkám, kuponů nebo chráněného papíru pro tisk jízdenek.

#### **9.4. Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám**

Vydávání průkazek k předplatním jízdenkám cestujícím zajišťují v IDS JMK ve svých kontaktních centrech nebo prodejních místech jednotliví dopravci.

KORDIS má právo po dohodě s dopravci umožnit vydávání průkazek k předplatním jízdenkám cestujícím i dalším subjektům.

Všechny subjekty vydávající cestujícím průkazky k předplatním jízdenkám jsou povinni:

1. zajistit přesné a kontrolovatelné evidence pro sledování spotřeby a zásob průkazek k předplatním jízdenkám a hologramů;
2. zajistit spolehlivé ověřování nároku na slevu při vystavování průkazek nebo pracovníky prodejen.

#### **9.5. Prodej kupónů k předplatním jízdenkám**

Prodej kupónů k předplatním jízdenkám zajišťují dopravci ve svých kontaktních centrech nebo prodejních místech. KORDIS má právo pověřit prodejem kupónů další subjekty.

Kupóny k předplatním jízdenkám stanovené KORDIS se prodávají výhradně po předložení průkazky k předplatní jízdence.

#### **9.6. Edice a distribuce předplatních jízdenek**

Edici a distribuci průkazek a kupónů k předplatním jízdenkám včetně evidence těchto činností zajišťuje subjekt nebo subjekty vybrané KORDIS.

#### **9.7. Elektronické předplatní jízdenky**

Předplatní jízdenky mohou být vydávány i v elektronické podobě. Pravidla pro jejich výdej jsou stanovena Tarifem a Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK a pokyny KORDIS. Pokud dopravce provozuje nebo objednává služby informačního nebo prodejního centra, musí dle pokynů KORDIS zajistit služby spojené s jejich prodejem a komunikací s cestujícími (zejména ověřování nároků na slevy, přebírání a řešení dotazů apod.)

### **10. Odbavení cestujících elektronickou formou**

#### **10.1. Povinnosti dopravců spojené s odbavením cestujících elektronickou formou**

Jihomoravský kraj a další objednatelé dopravy v rámci IDS JMK zavedli odbavení cestujících elektronickou formou (například bezkontaktní čipovou kartou) – dále jen EOC. Dopravce je v této souvislosti povinen zejména:

1. uzavřít příslušné smlouvy s Objednatelem a KORDIS nebo dodatky dosavadních smluv, v nichž budou podrobně upravena práva a povinnosti jednotlivých stran při EOC;
2. na vlastní náklady zabezpečit instalaci potřebného HW a SW vybavení, jehož technická specifikace bude určena Objednatelem, na svá vozidla a provozovny;
3. zabezpečit potřebnou konektivitu vozidel a provozoven s rozúčtovacím střediskem (tj. místem určeným KORDIS k rozúčtování - dělení tržeb z jízdného), vyčítání, stahování a předávání dat do rozúčtovacího střediska, a to vše podle technické specifikace určené Jihomoravským krajem či KORDIS; provozovatelem rozúčtovacího střediska bude KORDIS. Náklady na zabezpečení konektivity nese dopravce. V případě, že mobilní operátor dopravce nebude ochoten spolupracovat na zabezpečení konektivity s KORDIS, je dopravce povinen do 6 měsíců od zadání KORDIS změnit operátora tak, aby bylo datové propojení zabezpečeno;

4. zabezpečit na vlastní náklady činnosti spojené se zákaznickým servisem spojeným s EOC – zejména prodej, reklamace, ověřování nároků na slevu, správu elektronických dokladů apod., jejichž bližší specifikace bude určena ze strany Jihomoravského kraje či KORDIS;
5. v termínu určeném Jihomoravským krajem či KORDIS (tento termín nebude kratší než 3 měsíce od doručení oznámení tohoto termínu dopravci) ukončit provoz svých vlastních systémů pro elektronické odbavení cestujících na linkách IDS JMK; to se netýká systémů provozovaných mimo linky IDS JMK;
6. zabezpečit veškeré další činnosti a pořízení veškerého potřebného vybavení včetně instalace a zprovoznění tohoto vybavení potřebného pro zavedení EOC dle bližší specifikace určené ze strany Jihomoravského kraje či KORDIS;
7. předat do vlastnictví KORDIS veškerá přístupová hesla, klíče a kódy k veškerým softwarovým aplikacím a systémům potřebným pro správu, analýzu a dělbu tržeb v rámci systému EOC;
8. veškeré investice do nových odbavovacích zařízení a systémů konzultovat s KORDIS;
9. ve vozidlech, pro která v souladu se Smlouvou dodá KORDIS potřebné vybavení pro zapojení palubního počítače sestávající ze zásuvkové pokladny, sdružené antény s konektory a vodiči a z kabelu připojení, zajistit odbornou instalaci tohoto vybavení dle pokynů KORDIS.

Pro vozidla, pro které KORDIS výše uvedené vybavení nedodá a dopravce je bude chtít provozovat v rámci této Smlouvy, je dopravce povinen toto vybavení pořídit na vlastní náklady a zajistit jeho instalaci dle pokynů KORDIS.

KORDIS v současné době odebírá výše uvedené technické vybavení od společnosti Herman Systems <http://www.herman.cz/>. Kódy pro objednání a popis produktů jsou uvedeny v následující tabulce.

KÓD	NÁZEV
721271.EPZ_50A-0	EPZ 5.0 A-0 - Zásuvková pokladna - komplet (určeno pro EPIS 5.0 Ax)
721274.KEP5A-01/10	KEP5A-01/10 - Kabel připojení EPIS 5A-01, délka 1m
721274.EPAN50.50	EPAN 5.0 / 5.0m, sdružená anténa k jednotce EPIS 5.0A s konektory a vodiči

Doprovce je oprávněn pořídit obdobné vybavení od jiného výrobce, pokud bude toto obdobné vybavení kompatibilní s odbavovacím zařízením EPC 5.0 a kompatibilita s odbavovacím zařízením EPC 5.0 bude ověřena a potvrzena certifikací KORDIS a obdržением certifikátu o funkčnosti a kompatibilitě s odbavovacím zařízením EPC 5.0.

## 10.2. Odbavení cestujících prostřednictvím QR kódů

Doprovce je povinen před zahájením provozu vybavit všechna vozidla provozovaná v rámci uzavřené smlouvy mobilním telefonem s minimálně 5 Mpx fotoaparátem s autofokusem vybaveným operačním systémem Android. Pro tento účel lze využít jak samostatný mobilní telefon, tak i vlastní mobilní telefon řidiče. Tento mobilní telefon musí disponovat interní pamětí o velikosti minimálně 16 GB.

Mobilní telefon musí být schopen instalace aplikace potřebné pro přečtení kódu, jeho dešifrování a zjištění platnosti jízdenky vydané aplikací Poseidon.

Doprovce je rovněž povinen zajistit proškolení obsluhy dle pokynů KORDIS. Doprovce je povinen zajistit, aby byl telefon při jízdě na spoji vždy nabitý, zapnutý a v dosahu řidiče, aby mohl být bez prodlení využit pro kontrolu platnosti jízdenky.

Mobilní telefon může být na náklady dopravce nahrazen jiným zařízením certifikovaným KORDIS dle oddílu III. čl. 7 schopným přečíst, dešifrovat a ověřit platnost jízdenky v mobilním telefonu. Výjimky povoluje KORDIS.

V případě, že je odbavovací zařízení dopravce vybaveno čtečkou schopnou vyhodnotit platnost jízdních dokladů IDS JMK vydaných ve formě QR kódu definovaného KORDIS, není dopravce povinen vozidla mobilními telefony vybavovat.

### **10.3. Povinnosti dopravců, kteří již EOC provozují**

Do doby vydání jednotného elektronického jízdního dokladu pro celý IDS JMK je povoleno využití stávajících systémů odbavení pomocí bezkontaktních čipových karet (dále jen BČK) zavedené u některých dopravců.

Ve formě předplatních jízdenek nesmí být EOC použito mimo města s městskou dopravou provozovanou dopravcem – vydavatelem BČK. I v tomto případě musí být zajištěna možnost akceptace této formy jízdného u jiného dopravce v souladu s Tarifem IDS JMK.

Ve formě elektronické peněženky může být EOC použito v celém IDS JMK ve spojích dopravce – vydavatele BČK. Po odsouhlasení KORDIS a vzájemné dohodě lze zavést vzájemnou akceptaci čipových karet ve formě elektronické peněženky u více dopravců.

Bez souhlasu KORDIS nesmí být zaveden žádný nový systém elektronického odbavení cestujících.

### **10.4. Odbavení cestujících elektronickou formou**

Do doby zavedení jednotného elektronického platebního dokladu v IDS JMK lze pro úhradu jízdného ve spojích provozovaných vydavatelem BČK využívat BČK k hrazení jednorázového jízdného. Ve městech s městskou dopravou provozovanou vydavatelem BČK lze BČK využít i ve formě předplatních jízdenek.

Pravidla a postupy EOC po zavedení jednotného platebního dokladu IDS JMK stanoví KORDIS.

## IX STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

### 1. Zajištění dopravy dle jízdního řádu

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má dle platného jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány výhradně v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Na spojích musí být nasazeny vozy splňující požadované Doplnkové standardy. Pokud je v jízdním řádu u příslušného spoje uvedeno, že má být zajištěn nízkopodlažním vozem, musí být toto pravidlo dodrženo.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Řidiči autobusů musí být vybaveni služebním (inverzním) jízdním řádem vydávaným KORDIS pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťují.

### 2. Přesnost a přistavování vozidel na zastávky

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen.

Dopravce provozující spoj ve standardu IDS 1 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS může být tato doba zkrácena.

Dopravce provozující spoj ve standardech IDS 2 a IDS 3 je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 10 minut před pravidelným odjezdem. Po odsouhlasení KORDIS může být tato doba zkrácena.

Řidiči jsou povinni minimálně ve formě zprávy informovat CED a provést kroky stanovené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“ v případech, kdy:

- silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění vozidla,
- překážka na komunikaci neumožňuje další jízdu nebo zastavení na zastávce,
- z důvodu zvýšené frekvence nebylo možné pobrat všechny cestující,
- z důvodu dopravní nehody nebo poruchy nelze začít nebo pokračovat v jízdě,
- v čase do 5 minut po čase pravidelného příjezdu nedorazil plánovaný přípoj,
- v případě závažného konfliktu s cestujícím, zranění cestujícího nebo škody na zdraví či majetku,
- v dalších případech hodných zřetele.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat KORDIS a poskytnout součinnost při řešení problému.

Na výstupních zastávkách je zakázáno odstavit vozidlo na dobu delší než nebytně nutnou pro výstup případně nástup cestujících.

### 3. Návaznost spojů

Každý řidič autobusu, tramvaje nebo trolejbusu musí být vybaven služebním jízdním řádem vydaným nebo odsouhlaseným KORDIS platným pro daný spoj, vycházejícím z pomůcky „Garance návazností IDS JMK“. Řidiči DPMB jsou vybaveni služebním jízdním řádem vydaným DPMB, který jej nejpozději v den zahájení platnosti předá KORDIS.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny uvedené v tomto služebním jízdním řádu a v platném znění pomůcky „Garance návazností IDS JMK“.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči správně nastavili zařízení pro sledování polohy, jímž je vozidlo vybaveno.

#### 4. Používání akustického informačního systému

V případě, že je vozidlo vybaveno elektronickým akustickým informačním systémem (hlášením zastávek) je řidič povinen tento systém používat tak, aby byl zřetelně slyšet v celém vozu.

#### 5. Záznam o provozu vozidla

Každé vozidlo provozované na linkách IDS JMK musí být vybaveno záznamem o provozu vozidla, které musí obsahovat nejméně následující údaje:

- a) jméno řidiče (řidičů);
- b) obchodní název dopravce;
- c) evidenční číslo nebo registrační značka vozidla;
- d) kurzové číslo vozidla
- e) časy výjezdů a příjezdů do vozoven nebo garáží;
- f) časy příjezdů na jednotlivé konečné a odjezdy z nich;
- g) veškeré odchylky od jízdního řádu a mimořádnosti v dopravě.

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit pravdivě. Záznam o provozu vozidla je řidič povinen na požádání předložit oprávněnému pracovníkovi KORDIS ke kontrole.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně dvou let všechny záznamy o provozu vozidla archivovat a v případě potřeby poskytnout KORDIS ke kontrole.

#### 6. Chování pracovníků dopravce k cestujícím

Pracovníci dopravce (zejména řidiči) se musí k cestujícím chovat slušně, vstřícně a přátelsky. Řidiči nesmějí být na cestující hrubí. Řidič by neměl cestující obtěžovat komentováním dopravní situace a urážkami ostatních účastníků silničního provozu.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič případně jiný zaměstnanec dopravce je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. V souladu s platnou legislativou řidič nesmí na zastávce odstavit a zaparkovat vozidlo, pokud to nemá nařízeno jízdním řádem.

Řidič je povinen dodržet následující režimy nástupu a výstupu cestujících:

Zastávka leží	První dveře	Druhé a další dveře
mimo zóny 100 a 101	Nástup a výstup	Pouze výstup, nástup s kočárkem s dítětem
v zóně 100 a 101 s konečnou stanicí v těchto zónách	Nástup a výstup	Nástup a výstup
v zóně 100 a 101 s konečnou stanicí mimo tyto zóny	Nástup a výstup	Pouze výstup, nástup s kočárkem s dítětem

V poslední zastávce spoje, a pokud nikdo nenastupuje, je řidič povinen umožnit výstup cestujících i předními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen

umožnit výstup předními dveřmi vždy.

Řidič je povinen zastavit na každé zastávce, která není na znamení, a umožnit výstup a nástup cestujících. V případě zastávky na znamení je řidič povinen na zastávce zastavit i v případě, že cestující stojící na zastávce znamení nedává.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle kouřit, a to ani elektronické cigarety.

Řidič musí zvládat bezproblémovou komunikaci s dispečery a cestujícími v českém, případně slovenském jazyce.

## 7. Školení zaměstnanců dopravce

Všichni provozní zaměstnanci dopravce – zejména řidiči – musí být alespoň jedenkrát ročně pracovníkem KORDIS proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDS JMK.

Školení i zkoušení je možné provést i korespondenční nebo kombinovanou formou (zaměstnanci obdrží informační brožury a následně odpoví na přiložený test znalostí).

Doprovce je povinen vést a nejméně 2 roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o IDS JMK a na požádání je poskytnout KORDIS.

Doprovce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě je po písemné žádosti ze strany KORDIS povinen do 3 měsíců zajistit proškolení všech svých zaměstnanců zajišťujících provoz na linkách osobami pověřenými ke školení společností KORDIS.

## 8. Informační povinnosti dopravců

Problematiku informování cestujících při přesunu nebo rušení zastávky řeší podrobně oddíl I. čl. 6.

Ve všech případech informování cestujících dopravcem o dočasných změnách v dopravě musí být využita jednotná grafická úprava podle vzoru určeného KORDIS a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech informačních materiálů vázících se ke změně a uvést označníky zastávek případně jiné informační plochy do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům

Doprovce je povinen na žádost KORDIS zabezpečit informování cestujících i v případě rozsáhlejších změn.

Doprovce je povinen prostřednictvím automatizovaného systému provozovaného KORDIS poskytovat cestujícím případně dalším subjektům informace o aktuální poloze svých vozidel jedoucích na linkách IDS JMK.

O dočasné změně vedení trasy linky nebo linek při nezměněném umístění zastávek jsou cestující informováni dopravcem pouze tehdy, pokud způsobí nedodržení návaznosti v přestupních uzlech. V takovém případě je dopravce povinen zajistit informování cestujících nejméně 1 den předem vyvěšením informací na dotčených zastávkách.

V případě změny jízdních řádů je dopravce povinen zajistit jejich výlep nejpozději 24 hodin před zahájením jejich platnosti. Na výlepové ploše pak nesmí zůstat staré a neplatné jízdní řády.

V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížnosti cestujících je dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 dnů od vyzvání KORDIS nebo Objednatele.

V případě jiného dotazu KORDIS či Objednatele týkajícího se plnění smluvních závazků dopravce je dopravce povinen na dotaz odpovědět do 5 pracovních dnů od vznesení dotazu.

## 9. Převavní kontrola

Dopravce, který uzavřel Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě na základě zadávacího či nabídkového řízení či přímým zadáním je oprávněn pověřit k zajištění přepravní kontroly i další smluvní subjekty. O každé takto uzavřené smlouvě musí informovat KORDIS nejpozději do 5 dnů od jejího uzavření.

Dopravce musí dále smluvně zajistit:

- a) dodržování Smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDS JMK jeho smluvním subjektem;
- b) předání a udržování aktuálních vzorů dokumentů používaných při přepravní kontrole, informací o kontaktních místech a o způsobech úhrady smluvních postihů ze strany smluvního subjektu společnosti KORDIS;
- c) aspoň 1x ročně provedení školení o Tarifu a Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK zástupci KORDIS pro všechny pracovníky smluvního subjektu, kteří budou provádět přepravní kontrolu;

## 10. Vybavení zaměstnanců stejnokrojem

Dopravce je povinen vybavit řidiče a další zaměstnance, kteří přicházejí do osobního kontaktu s cestujícími Stejnokrojem.

Pod pojmem Stejnokroj se rozumí jednotný úbor na celou postavu složený z níže uvedených součástí:

Stejnokroj pro muže se skládá z dlouhých kalhot a košile s dlouhým rukávem. V případě vyšších venkovních teplot lze použít i krátké kalhoty a košili s krátkým rukávem. Kravata není vyžadována. Kalhoty musí být z jednobarevné tmavé látky.

Stejnokroj pro ženy se skládá z dlouhých kalhot případně sukně a halenky v košilovém stylu. Látka, barva a střih jednotlivých druhů oděvů musí být u jednoho dopravce shodná. Na košile a halenky se doporučuje umístit logo dopravce.

Stejnokroj může být doplněn sakem, vhodnou obuví, čepicí a dalšími oděvními součástkami dle vnitřních předpisů dopravce.

Dopravce je povinen KORDIS před zahájením provozu na soutěžených spojích předat popis stejnokroje a udržovat tento dokument aktuální.

## 11. Kompenzace cestujícím

Dopravce je povinen garantovat následující kompenzace cestujícím:

- úhrada rozdílu v ceně jízdného způsobeného prokazatelně chybným vydáním jízdenky pracovníkem dopravce;
- úhrada ceny za taxislužbu nebo jinou dopravu při ujetí nebo nejetí spoje z důvodu na straně dopravce do výše 250 Kč na cestujícího;
- úhrada nákladů na dodatečné jízdné uhrazené z důvodu nedodržení návaznosti v důsledku chybného nastavení technických zařízení dopravce nebo chybně vydané jízdenky pracovníkem dopravce do výše 250 Kč na cestujícího;
- úhrada smluvního postihu uloženého cestujícímu v důsledku chybného nastavení technických zařízení dopravce nebo chybně vydané jízdenky pracovníkem dopravce.



# **X ČINNOSTI VYKONÁVANÉ SPOLEČNOSTÍ KORDIS PRO DOPRAVCE**

## **1. Úvodní informace**

KORDIS pro dopravce centrálně zastřešuje provádění vybraných služeb potřebných pro optimální fungování IDS JMK. Výkon těchto služeb je efektivnější, pokud jsou organizovány a vykonávány jednou institucí.

## **2. Povinnosti dopravců**

Doprovci jsou povinni činnosti uvedené v bodě 3 u KORDIS objednat a uhradit stanovenou cenu za jejich realizaci.

## **3. Přehled služeb vykonávaných KORDIS pro dopravce**

Propagace systému IDS JMK

Zajišťování provozu informačních služeb a kontaktních center

Přepravní kontrola

Řešení výluk a změn v dopravě

Provozování informační telefonní linky

Provozování centrálního dispečinku a řízení návazností

Řešení podnětů cestujících

Návrh sítě linek a jízdních řádů

Správa tarifu a SPP a jejich výklad

Dělení tržeb

Provozování Elektronického odbavování cestujících

Údržba a servis palubních počítačů

Nahrávání a updaty zvuků a zvukových hlášení

Komunikace s objednateli

Zajišťování školení řidičů o IDS JMK

Agenda zaměstnaneckých jízdních dokladů

## **XI DODATEK TECHNICKÝCH A PROVOZNÍCH STANDARDŮ**

Dodatek Technických a provozních standardů obsahuje správce označníků zastávek. Po uzavření smlouvy jej vyhlašuje KORDIS, který s ním seznámí dopravce.