

## **DODATEK Č. 17**

### **KE SMLouvĚ O ZÁVAZKU VEŘEJNÉ SLUŽBY A ÚHRADĚ PROKAZATELNÉ ZTRÁTY Z PROVOZU MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY OSOB V PLZNI**

uzavřené na základě usnesení Zastupitelstva města Plzně č. 681 ze dne 11. 12. 2008

a usnesení Rady města Plzně č. 106 ze dne 29. 1. 2009

#### **čl. 1**

##### **SMLUVNÍ STRANY**

objednatel	<b>statutární město Plzeň</b>
adresa	náměstí Republiky 1, PSČ 306 32, Plzeň
IČO	00075370
DIČ	CZ00075370
zastoupen	primátorem
bankovní spojení	Komerční banka, a.s., pobočka Plzeň - město číslo účtu

*dále jen "objednatel"*

a

dodavatel	<b>Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.</b>
se sídlem	Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČO	25220683
DIČ	CZ25220683
zastoupen	předsedou představenstva zápis v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 710, den zápisu 01. 05. 1998
bankovní spojení	Československá obchodní banka, a.s. číslo účtu

*dále jen "dodavatel"*

#### **čl. 2**

##### **PREAMBULE**

- 1) Smluvní strany uzavřely dne 17. 7. 2009 Smlouvu o závazku veřejné služby a úhrady prokazatelné ztráty z provozu městské hromadné dopravy osob v Plzni na období od 1. 1. 2009 do 31. 12. 2018 (dále též jen „Smlouva“), přičemž dodatkem č. 8 Smlouvy, který smluvní strany uzavřely dne 31. 12. 2015, došlo k prodloužení smluvního vztahu založeného Smlouvou do 31. 12. 2023.
- 2) V souladu s čl. 3 bodem B) odst. 1, čl. 4 odst. 6 a čl. 7 odst. 1 Smlouvy uzavírají smluvní strany tento dodatek, kterým určují předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty z provozu MHD pro rok 2021 a kterým aktualizují přílohu č. 1 a přílohu č. 3 Smlouvy, a to vše způsobem uvedeným v čl. 3 tohoto dodatku.

**čl. 3****PŘEDMĚT DODATKU**

- 1) Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty z provozu MHD včetně přiměřeného zisku, zpracovaný dodavatelem, činí pro rok 2021 – 1.072.943.000 Kč. Přiměřený zisk pro rok 2021 bude činit 3,83 %, přičemž základnou pro výpočet přiměřeného zisku bude částka skutečných nákladů.
- 2) Aktualizovaná příloha č. 1 Smlouvy obsahující roční dopravní výkon MHD v Plzni pro rok 2021, příloha č. 2 termíny plateb měsíčních záloh na rok 2021 a aktualizované znění přílohy č. 3 Smlouvy, tedy kritéria kvality a maximální výše pokut za neplnění kvality a povinností při poskytování sjednaných služeb, jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.
- 3) Ostatní ustanovení Smlouvy se nemění.

**čl. 4****ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

- 1) Tento dodatek je uzavřen na základě usnesení Rady města Plzně č. 195 ze dne 15. 3. 2021.
- 2) Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jeho zveřejněním v registru smluv. Tento dodatek je vyhotoven ve čtyřech exemplářích, z nichž po dvou obdrží každá smluvní strana.
- 3) Smluvní strany tohoto dodatku prohlašují, že si jej před jeho podepsáním přečetly a že mu rozumí. Dále prohlašují, že tento dodatek je odrazem jejich pravé a svobodné vůle a že není uzavírán v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz této skutečnosti připojují své vlastnoruční podpisy.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že tento dodatek zašle správci registru k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel.

Příloha č. 1: Roční dopravní výkon MHD v Plzni pro rok 2021

Příloha č. 2: Tabulka termínů plateb měsíčních záloh na rok 2021

Příloha č. 3: Kritéria kvality a maximální výše pokut za neplnění kvality a povinností při poskytování sjednaných služeb

V Plzni dne 31. 3. 2021

-----  
*primátor města Plzně*

-----  
*předseda představenstva  
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.*

**Příloha č. 1****Roční dopravní výkon MHD v Plzni pro rok 2021**

Společenská objednávka MHD na rok 2021 je sumarizována do plánu vozokilometrů<sup>1</sup> na rok 2021 dle jednotlivých trakcí:

**Podle jízdních řádů**

Tramvaje	5 789 000	vozokm
Trolejbusy	4 776 000	vozokm
Autobusy	5 197 000	vozokm

*Společenská objednávka pro rok 2021 celkem*

Tramvaje	5 789 000	vozokm
Trolejbusy	4 776 000	vozokm
Autobusy	5 197 000	vozokm
<b>Trakce celkem</b>	<b>15 762 000</b>	<b>vozokm</b>

Plán je zpracován s tolerancí 0 až -2 %.

---

<sup>1</sup> Jedná se o kilometry zohledňující přepravní kapacitu vozů.

**Příloha č. 2****Tabulka termínů plateb měsíčních záloh**

měsíční záloha za měsíc	% měsíční zálohy	splatnost
Leden	70%	08.01.2021
	30%	22.01.2021
Únor	70%	05.02.2021
	30%	19.02.2021
Březen	70%	05.03.2021
	30%	19.03.2021
Duben	70%	09.04.2021
	30%	23.04.2021
Květen	70%	07.05.2021
	30%	21.05.2021
Červen	70%	07.06.2021
	30%	21.06.2021
Červenec	70%	09.07.2021
	30%	23.07.2021
Srpen	70%	06.08.2021
	30%	20.08.2021
Září	70%	07.09.2021
	30%	21.09.2021
Říjen	70%	07.10.2021
	30%	21.10.2021
Listopad	70%	05.11.2021
	30%	22.11.2021
Prosinec	70%	07.12.2021
	30%	21.12.2021

## **Kritéria kvality a maximální výše pokut za neplnění kvality a povinností při poskytování sjednaných služeb**

### **1. Dodržování stanovené trasy linek MHD**

- *sjetí z trasy linky MHD je možné pouze v případě havárie, neprůjezdné trasy nebo se souhlasem dispečera s následným zaznamenáním do denního hlášení o provozu nebo do jízdního výkazu.*

Maximální výše smluvní pokuty:

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

### **2. Dodržování stanovených zastávek linek MHD**

- *zastávka může být vynechána pouze v případě havárie, neprůjezdné trasy nebo se souhlasem dispečera a následným zaznamenáním do denního hlášení o provozu nebo do jízdního výkazu,*
- *v zastávce na znamení musí vozidlo zastavit, pokud čekající cestující zaujímá místo v prostoru zastávky, z něhož je řidičem vidět, nebo když chce cestující po včas signalizovaném oznámení vystoupit,*
- *umožnění bezpečného nastoupení a vystoupení cestujících, pokud tito v době odbavování vozidla jsou připraveni k odbavení,*
- *odbavení maximálně 2 vozidel současně na jedné zastávce. Pokud je současně odbavováno více vozidel, musí 3. popř. další odbavující vozidlo dojet na zastávku a cestující odbavit znovu,*
- *vozidla nesmí být odbavována mimo zastávku vyjma mimořádných provozních událostí.*

Maximální výše smluvní pokuty:

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

### **3. Dodržování schválených jízdních řádů MHD**

- *skutečný čas odjezdu vozidla z výchozí zastávky dané linky musí být přesně v souladu s časem uvedeným na zastávkovém jízdním řádu,*
- *dopravce je povinen zabezpečit přesnost provozu tak, aby odpovídala toleranci +179 vteřin (zpoždění) / -0 vteřin (nadjetí) u minimálně 80% kontrolovaných spojů, u maximálně 20 % kontrolovaných spojů je povolena nepřesnost provozu vyšší než tak, jak je uvedeno v předcházející větě, a to takto:*
- *skutečný čas odjezdu vozidla ze zastávky nesmí být opožděn o více jak 180 vteřin oproti jízdnímu řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky (nadjetí oproti JŘ) není přípustný. Zpoždění větší než 180 vteřin, způsobené hustotou provozu, dopravní nehodou nebo jinou mimořádnou událostí, bude písemně doloženo do 15 pracovních dnů od předání protokolu z kontroly nebo je dodavatel povinen zaplatit uloženou smluvní pokutu.*

Maximální výše smluvní pokuty:

10 000,-Kč za každý zjištěný případ

### **4. Provedení a označení vozidel MHD**

- *každé vozidlo MHD (tramvaj, trolejbus, autobus) musí být v minimálně 3- dveřovém provedení,*  
*(výjimka je umožněna u malokapacitních autobusů (max. délka 10m))*
- *každé vozidlo MHD musí mít vyhrazen a řádně označen prostor pro přepravu dětského kočárku, každé nízkopodlažní vozidlo MHD musí mít vyhrazen a řádně označen prostor pro přepravu dětského kočárku a pro přepravu osob se sníženou schopností pohybu včetně invalidního vozíku,*

**Smlouva číslo: 2009/002510**

- vozidla MHD musí být provedena v jednotné barevné kombinaci takto: autobusy - červenobílé, trolejbusy - zelenobílé, tramvaje - žlutošedobílé, (výjimka je umožněna u vozidel s celoplošnou reklamou)
- nově pořizovaná vozidla musí být plně klimatizovaná, nízkopodlažní, dále musí být vybavena systémem pro počítání cestujících a být vybavena couvací kamerou a kamerovým systémem vč. komunikačního zařízení (routeru) tak, aby kamerový systém mohl být začleněn do městského kamerového systému
- popisy vozidel a pokyny pro cestující musí být v dvoujazyčném provedení
  - o vnější označení vozidel musí obsahovat: označení evidenčního čísla vozu, obchodní název dopravce, piktogramy označení u dveří,
  - o vnitřní označení vozidel musí obsahovat: označení vyhrazených míst pro tělesně postižené, evidenční číslo vozu
  - o označení dveří vozidel: dveře pro nástup s kočárkem a nástup osob se sníženou schopností pohybu a orientace musí být označeny, stejně jako místa k sezení pro tyto osoby odpovídajícími symboly (piktogramy), vozidlo musí být označeno evidenčním číslem viditelně umístěným:
    - a) uvnitř vozidla v přední části v prostoru pro přepravu cestujících,
    - b) vně vozidla na přední, zadní a obou předních bočních částech karoserie vozidla,
- vozidlo musí být vně označeno číslem a směrem linky na přední a boční straně směrem k příslušné zastávce a označením čísla linky na zadní straně vozu, všechny nápisy a upozornění pro cestující uvnitř i vně vozidla musí být čitelné a nepoškozené. V případě poškození během provozu vozidla musí být toto zaznamenáno do evidenčního listu vozidla.
- Odchytky od ustanovení bodu 4. Provedení a označení vozidel MHD jsou možné po dohodě s Objednatelem

Maximální výše smluvní pokuty:

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

**5. Dodržování povinnosti informovat cestující veřejnost o dopravě» jízdních řádech a změnách v MHD**

- dopravce je povinen zajistit včasné zveřejnění JŘ včetně centrálního informačního systému (CIS) a vlastní internetové aplikace vyhledávače spojení,
- informovanost o provozu (řádném/mimořádném) musí být zajištěna v jednotném formátu daném konkrétním typem zastávkového označnicku města Plzně, obsahově správné vylepení platných zastávkových jízdních řádů, obnova nečitelných či zničených jízdních řádů (do 1 pracovního dne od nahlášení poškození pracovníkem oprávněným ke kontrole),
- obnova označnicků zastávek (v termínu stanoveném Odborem dopravy MMP), všechna vozidla musí být vybavena informačními systémy v následujícím rozsahu:
  - o vnější výbava: hlásič pro nevidomé, elektronické transparenty (čelní, boční, zadní), poptávkové otevírání dveří,
  - o vnitřní výbava: vnitřní informační displej (LED nebo LCD) s označením čísla linky, cíle, času a eventuálně dalších informací.

Maximální výše smluvní pokuty:

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

**6. Dodržování povinnosti písemně informovat Odbor dopravy MMP a Kancelář ředitele Technického úřadů MMP o změnách dopravy**

- při mimořádných událostech v provozu MHD majících za následek přerušení provozu na dobu delší 60 minut informovat telefonicky na určené telefonní číslo do 120 minut od vzniku události, současně informovat o události také na určenou emailovou adresu

Maximální výše smluvní pokuty:

3 000,-Kč za každý zjištěný případ

Smlouva číslo: 2009/002510

### 7. Dodržování vnější, vnitřní čistoty a pořádku v dopravních prostředcích MHD Vyhodnocení stavu čistoty vozidla MHD:

Podlahy musí být viditelně očištěné - žádné opticky nápadné nečistoty, rušivé a volné nečistoty (plechovky, odpadky, láhve, zbytky jízdenek apod. musí být odstraněny) kritérium: bez viditelných nečistot kontrola: pohledem

kritérium: bez nepříjemného zápachu; kontrola: čichem

Sedadla (popř. potah sedadel) musí být viditelně očištěné - žádné opticky nápadné nečistoty (stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek jakosti)

musí být zbaveny šmouh a nečistot, které mohou působit negativním dojmem, popř. znečištění oděvu cestujících.

kritérium: bez viditelných nečistot; kontrola: pohledem a bílým kapesníkem

Tyče, držadla musí být viditelně očištěné - bez nečistot, bez zašpinění kritérium: bez viditelných nečistot; kontrola: pohledem a bílým kapesníkem

Stěna, strop, plocha dveří musí být viditelně očištěné - bez viditelných nečistot, šmouh obtěžujícího zašpinění

kritérium: bez viditelných nečistot; kontrola: pohledem a bílým kapesníkem

Okna musí být očištěná - skleněné plochy z obou stran musí být zbaveny šmouh a povlaků

Kritérium: bez viditelných nečistot, šmouh; kontrola: pohledem a bílým kapesníkem

Označovače jízdenek musí být před vypravením na linku vyprázdněny

kritérium: vyprázdněny; kontrola: pohledem

Vnější čistota vozidla - vozidlo musí být viditelně očištěné, na vnější straně vozidla

nesmí být před vypravením žádná opticky nápadná nečistota, šmouhy po dešti a ostatní nečistoty musí být odstraněny (poškození či špatný stav nátěru se nepovažuje za nečistotu ve smyslu podmínek kvality)

kritérium: bez viditelných nečistot a šmouh; kontrola: pohledem

Tabulka pro vyhodnocení čistoty vozidla:

Část vozidla	hodnocení
--------------	-----------

Podlahy	
---------	--

Sedadla	
---------	--

Tyče, držadla	
---------------	--

Stěny, strop, plochy dveří	
----------------------------	--

Okna	
------	--

Označovače jízdenek	
---------------------	--

Vnější čistota vozidla MHD	
----------------------------	--

Stupnice pro hodnocení naplnění požadované jakosti:

1. Bez závad - vzorné provedení čištění bez jakýchkoli připomínek a závad

2. Lehce znečištěné - obvyklá úroveň s velmi malými závadami (např. šmouha na 1 okně v celém vozidle apod.)

3. Vyhovující - úroveň dostačující pro provoz, s menšími závadami, které by se nadále neměly vyskytovat Potřeba upozornit úklidové pracovníky na větší pečlivost, při opakování finančně sankcionovat dodavatelskou firmu.

4. Znečištěné - hrubé závady, pro které je vozidlo nezpůsobilé pro nasazení na linky MHD. Okamžité odstranění nezbytné.

5. Velmi silně znečištěné - hrubé závady, pro které je vozidlo MHD nezpůsobilé pro nasazení na linky MHD a jejich odstranění vyžaduje delší časový úsek.

Znečištění v případě možnosti bude doloženo fotografií s uvedením data a času

Kritéria pro vyhodnocení stavu čistoty vozidel MHD platí při prvním výjezdu vozidla z vozovny v rámci kalendářního dne s přihlédnutím ke klimatickým podmínkám a k technicko-provozním možnostem dodavatele při provádění očisty vozidel. Při kontrole prováděné během provozu v průběhu kalendářního dne bude přihlédnuto k délce a způsobu provozu vozidla.

Maximální výše smluvní pokuty:

Smlouva číslo: 2009/002510

10 000,-Kč za každý zjištěný případ

**8. Dodržování slušného vystupování zaměstnanců MHD vůči cestujícím veřejnosti a kontrolním pracovníkům objednatele**

- neobtěžování cestujících hlasitou reprodukcí ze zvukových medií, slušné vystupování vůči cestujícím na zastávkách i během jízdy, poskytování informací cestujícím při přerušení z důvodu závady na vozidle či přerušení přepravy a umožnění jejich vystoupení s ohledem na bezpečnost, každý řidič musí vykonávat službu na linkách MHD v čistém a předepsaném oděvu dle vnitřního předpisu dopravce,

- přiměřenost plynulosti jízdy s ohledem na provoz a přepravované cestující (zákaz bezdůvodného zrychlování nebo zpomalování vozu)

Maximální výše smluvní pokuty:

10 000,- Kč za každý zjištěný případ

**9. Zajištění odjezdu posledních linek MHD dle jízdních řádů**

v případě technické poruchy vozidla, případně jiné provozní závady na posledním spoji MHD zajistit náhradní dopravu po trase linky, dle momentálně zjištěného požadavku cestujících

Maximální výše smluvní pokuty:

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

**10. Zajištění řádného výdeje jízdenek MHD**

- dopravce je povinen na území města Plzně zajistit distribuci jízdních dokladů MHD,
- dopravce je povinen realizovat odbavovací systém prostřednictvím Plzeňské karty a jejich mutací, dopravce musí akceptovat systém vydavatele Plzeňské karty a jejich mutací a zajistit v systému odbavování veškeré standardní (nákup a kontrola jízdního dokladu, běžné operace s el peněženkou apod.) i nestandardní (zcizení, ztráta, poškození, reklamace apod.) operace s kartou, dopravce je povinen akceptovat platby bankovní kartou alespoň v jednom zařízení ve vozidle

Maximální výše smluvní pokuty:

5 000,-Kč za každý zjištěný případ

**11. Dodržování dopravně provozních řádů vydaných PMDP, a.s.**

- v souvislosti se zákonem o drahách a zákonem o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (např. úplný zákaz hovoru řidiče s cestujícím za jízdy vozidla, dodržování bezpečnostních přestávek, vedení předepsané provozní evidence vozidel)
- zákaz přítomnosti další osoby v uzavřeném prostoru pro řidiče (vyjma výcviku a zácviku řidičů)
- dodržování všech platných předpisů a směrnic revizory MHD (např. zákon o silniční dopravě, trestní zákon, občanský zákoník)

Maximální výše smluvní pokuty:

10 000,-Kč za každý zjištěný případ