



Rámcová dohoda

Ev.č. Zhotovitele: 9 1 21 124 206


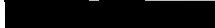
Ev.č. Objednatele:

Název kontraktu: ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB V AREÁLU ÚSTAVU ORGANICKÉ CHEMIE
A BIOCHEMIE AV ČR, v. v. i. – Servis technologií na měření a regulace

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších
předpisů (dále jen „Smlouva“)

mezi:


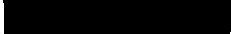
Ústav organické chemie a biochemie AV ČR, v.v.i.

sídlo: Praha 6, Flemingovo náměstí 542/2, PSČ: 166 10
zastoupený: RNDr. PhDr. Zdeněk Hostomský, CSc.
IČ: 61388963
DIČ: CZ 61388963
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „Objednatel“)

a

Johnson Controls Building Solutions, spol. s r.o.

sídlo: Praha 4, Chodov, Líbalova 2348/1, PSČ 149 00
jednající: Ing. Igorem Berounem, jednatelem společnosti
IČ: 07868821
DIČ: CZ07868821
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 308965

(dále jen „Zhotovitel“)

(společně také jen „smluvní strany“).

1.0. Předmět a místo plnění

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele práce specifikované v bodě 2.0 na zařízení [REDACTED].
- 1.2. Plnění bude poskytováno v objektu Objednatele – ÚOCHB objekt C a objekt A+B na adrese: Praha 6, Flemingovo náměstí 542/2.

2.0. Specifikace předmětu plnění

- 2.1. Pravidelné preventivní prohlídky a revize:
 - 2.1.1. Pravidelné preventivní prohlídky a revize na zařízení uvedených v příloze č. 1 Smlouvy jsou takové prohlídky a revize, jejichž výsledkem budou opatření, vedoucí k minimalizaci rizik poruchových stavů a provedení analýzy stavu těchto zařízení. [REDACTED].
 - 2.1.2. Pravidelná preventivní údržba bude prováděna školenými technikami vždy v souladu s platnými právními předpisy, během stanovené pracovní doby Zhotovitele (8:00 – 16:30).
- 2.2. Nepřetržitá servisní pohotovost, servisní podpora na zavolání:
 - 2.2.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude držet nepřetržitou servisní pohotovost, tzn. i v době mimo pracovní dobu Zhotovitele.
 - 2.2.2. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat nepřetržitou servisní podporu na zavolání, tzn. i v době mimo pracovní dobu Zhotovitele.
- 2.3. Přednostní odstraňování poruch:
 - 2.3.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude podle požadavku Objednatele přednostně odstraňovat poruchy v rámci nepřetržité servisní pohotovosti.
 - 2.3.2. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu této Smlouvy, že opotřebením přístrojů nebo zařízení ohrožuje jejich funkčnost, pokud se nejedná o přístroje a zařízení v záruční době, budou takové přístroje a zařízení, popř. jejich části na základě objednávky Objednatele vyměněny.
- 2.4. Monitorování ze vzdáleného dispečinku:
 - 2.4.1. Touto službou se rozumí podpora servisního operátora Zhotovitele Objednateli, v případě poruchy technologie prostředí objektu Objednatele ze servisního dispečinku Zhotovitele. Jedná se o asistenci při lokalizaci a analýze závady, vč. příp. návrhu řešení.

3.0. Lhůty plnění, hlášení poruch

- 3.1. Plnění podle bodu 2.1. Smlouvy bude poskytováno pravidelně v periodách uvedených v příloze č. 2 Smlouvy v termínu na základě objednávky vystavené objednatelem písemnou formou.
- 3.2. Plnění podle bodu 2.2.1. Smlouvy bude poskytováno nepřetržitě, tzn. 24 hod. denně 7 dní v týdnu.
- 3.3. Nástup na plnění podle bodu 2.3. Smlouvy bude proveden podle požadavku Objednatele do:
- 24 hodin od nahlášení poruchy, příp. po dohodě déle.
- 3.4. Plnění podle bodu 2.4. Smlouvy bude poskytováno nepřetržitě, tzn. 24 hod. denně 7 dní v týdnu.
- 3.5. Poruchy, servisní podpora na zavolání, budou nahlášeny Objednatelem na telefonní číslo nepřetržitě servisní pohotovosti a vždy budou následně potvrzeny e-mailem. Objednatel při hlášení poruchy vždy uvede své Zákaznické číslo. Číslo servisní pohotovosti, kontaktní e-mail a zákaznické číslo Objednatele jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.
Servisní podpora na zavolání bude poskytována (v pracovní dny od 8,00 do 16,30 hod) na telefonním čísle servisní koordinátorky Zhotovitele uvedené v bodě 8.6.

- 3.6. Hlášení o poruchách musí obsahovat všechny údaje, které mohou být pro jejich diagnózu důležité a které Objednatel může vzhledem ke svým znalostem a aktuálním okolnostem zjistit.
- 3.7. V započaté opravě se Zhotovitel zavazuje pokračovat, bez zbytečných přerušení, až do úplného odstranění závady.

4.0. Cena plnění

- 4.1. Cena za řádné poskytnutí služeb je stanovena v příloze č. 2 u jednotlivých servisních služeb.
- 4.2. Množství uvedené v příloze č. 2 u jednotlivých servisních služeb je pouze orientační. Jednotlivé servisní služby budou realizovány na základě objednávek Objednatele dle jeho aktuálních potřeb. Celková cena za 45 měsíců za poskytování orientačního množství servisních služeb na Zařízení činí 5 883 516,- Kč bez DPH. Objednatel není povinen odebrat celkové orientační množství. Fakturace bude probíhat na základě skutečnosti.

Ceny uvedené v článku 4.1 a 4.2. Smlouvy jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné sazbě.

- 4.3. Cena plnění bude hrazena na základě daňových dokladů vystavovaných Zhotovitelem vždy k poslednímu dni měsíce. Datum zdanitelného plnění bude poslední den příslušného měsíce.
- 4.4. Splatnost daňových dokladů je 14 dní od data vystavení. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 4.5. Každý daňový doklad musí obsahovat vedle náležitostí stanovených v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů i číslo Smlouvy. Objednatel je oprávněn vrátit daňové doklady před uplynutím lhůty splatnosti, nebudou-li obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě.
- 4.6. Daňové doklady bude Zhotovitel zasílat v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele [REDACTED].

5.0. Součinnost

- 5.1. Objednatel zajistí zaměstnancům Zhotovitele volný přístup k přístrojům a zařízením (např. demontáží podhledů, odsunutím či odklizením předmětů bránících volnému přístupu k přístrojům a zařízením) a vytvoří nutné předpoklady pro nerušené plnění Zhotovitele, k nimž patří např. projektová dokumentace, parkoviště, žebřík, plošina apod.
- 5.2. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o rizicích v oblasti BOZP, PO, ŽP.
- 5.3. Smluvní strany prohlašují, že byly seznámeny s registrem rizik v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví, který je uveden v příloze č. 4 Smlouvy.
- 5.4. Objednatel umožní zaměstnancům Zhotovitele používat provozovaný hardware, příp. hardware připravený k provozu, s použitím instalovaného software tak, aby pravidelná preventivní údržba mohla být řádně prováděna, a zároveň zabezpečí nezbytnou spolupráci ze strany svých zaměstnanců.
- 5.5. Objednatel zajistí, pro každý, předem domluvený, příjezd techniků Zhotovitele, přítomnost předem stanoveného zodpovědného zástupce Objednatele podle bodu 8.5. Smlouvy. Tento zástupce Objednatele bude podle možností specifikovat závadu, v případě potřeby doprovází zaměstnance Zhotovitele po Objektu a bude podepisovat protokoly o provedení servisního zásahu.
- 5.6. Objednatel je povinen zajistit běžnou provozní údržbu v souladu s návody výrobců k obsluze a údržbě zařízení.
- 5.7. Objednatel je povinen vyloučit neodborné zásahy do zařízení.
- 5.8. Likvidaci obalového materiálu zajišťuje Objednatel sám na své náklady podle platných legislativních norem.

6.0. Záruky, náhrada škody

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění této Smlouvy vznikla Objednateli nebo třetí osobě škoda. Pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s činností Zhotovitele má limit odškodnění 20.000 000,- Kč.
- 6.2. Na Zhotovitelem provedené práce i na materiál dodaný a použitý pro provedení prací Zhotovitelem je poskytnuta záruka za jakost v délce 18 měsíců. Záruka poskytovaná Zhotovitelem na základě této Smlouvy obsahuje závazek Zhotovitele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné. Za současného stavu techniky však nemůže Zhotovitel vyloučit, že na provedených pracích a dodaném materiálu nevznikne v záruční době vada.
- 6.3. Záruka platí po úplném zaplacení provedeného díla a dodaných dílů včetně DPH ve lhůtě splatnosti daňových dokladů.
- 6.4. Zhotovitel zahájí diagnostiku reklamované vady dle podmínek bodu 2.3 Smlouvy. Pokud Zhotovitel po diagnostice závady zjistí, že vada není krytá poskytnutou zárukou, může Objednateli vyúčtovat náklady spojené s výjezdem a diagnostikou vady a současně předložit Objednateli nabídku na provedení opravy předmětné vady.
- 6.5. Pokud se při diagnóze závady nebo poruchy zjistí, že vznikla:
 - neodbornou manipulací, chybou obsluhy nebo neoprávněnými zásahy
 - vnějšími vlivy, jako např. otřesy, klimatickými vlivy, změnami podmínek okolního prostředí,nese Objednatel všechny náklady na diagnózu a odstranění závad.
- 6.6. Zhotovitel neručí za ztráty, škody nebo průtahy, které se nacházejí mimo jeho kontrolu a vznikly v příčinné souvislosti s takovými skutečnostmi jako např. stávky, výluky, požár, exploze, krádež, poškození vodou, nepokoje, válka, úmyslné poškození, vyšší moc, apod.

7.0. Smluvní pokuty

- 7.1. V případě prodlení Zhotovitele ve lhůtě odezvy podle bodu 3.3. Smlouvy má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý případ prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Objednatele v úhradě daňového dokladu podle bodu 4.4. Smlouvy je Zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.3. Veškeré smluvní pokuty, které je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli podle bodu 7.1. Smlouvy, jsou v součtu za 12-ti měsíční smluvní období omezené částkou ve výši 5% z ceny za 45 měsíců dle bodu 4.2. Smlouvy.

8.0. Ostatní ujednání

- 8.1. Jakékoliv technické a cenové informace, „know-how“ a další důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany.
- 8.2. V případě, že některá ze smluvních stran poruší podstatným způsobem své smluvní povinnosti, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy okamžitě odstoupit. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:
 - ze strany Objednatele - prodlení ve lhůtě k úhradě daňového dokladu o více než 14 dní.
 - ze strany Zhotovitele - prodlení ve lhůtě odezvy podle bodu 3.3. Smlouvy o více než 12 hodin.
- 8.3. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě, že se písemnost vrátí jako nedoručená, považuje se za doručenou dnem, kdy byla takto vrácena.
- 8.4. Zhotovitel má právo přerušit poskytování servisních služeb dle této Smlouvy, pokud v době trvání této Smlouvy bude Objednatel v prodlení s úhradou závazků splatných dle smluv uzavřených mezi

smluvními stranami, a to až do doby úplného zaplacení všech dlužných závazků. O případném přerušení poskytování servisních služeb bude Zhotovitel Objednatele informovat.

8.5. Pověření pracovníci Objednatele:

Jméno:	Funkce:	Telefon / e-mail:

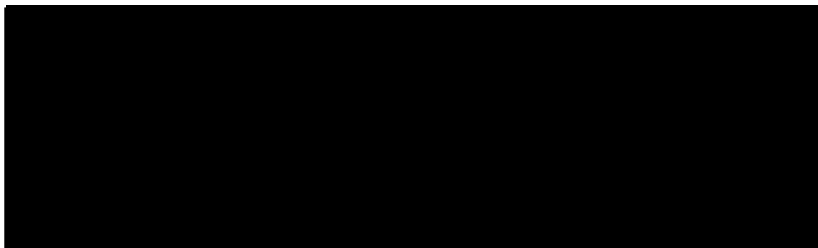
8.6. Pověření pracovníci Zhotovitele jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.

8.7. Zhotovitel je povinen provádět servisní činnost pouze prostřednictvím řádně kvalifikovaných osob. Požadavky na kvalifikaci jednotlivých osob poskytujících servisní činnost jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy. Výměna jakékoli z těchto osob bude možná pouze se souhlasem Objednatele, který nebude bezdůvodně zdržován ani odpírán, pokud však Zhotovitel prokáže, že nový člen týmu disponuje minimálně stejnou kvalifikací, jako člen nahrazovaný; nedodržení povinnosti podle tohoto odstavce bude důvodem pro odstoupení od smlouvy.

9.0. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu od 1. 4. 2021 do 31. 12. 2024. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 9.2. Tato Smlouva se uzavírá na **45** měsíců. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu vypovědět písemnou formou výpovědi i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 3-měsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
- 9.3. Tato Smlouva podléhá českému právnímu řádu. Případné spory budou řešeny věcně příslušným soudem.
- 9.4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze závazkového vztahu konstituovaného touto Smlouvou se v plném rozsahu řídí pravidly obsaženými v této Smlouvě a ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění platném, a to od okamžiku jeho účinnosti.
- 9.5. Tato Smlouva platí jako celek a je nedělitelná. Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy, včetně změn cenových ujednání, je možné provést pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 9.6. Bude-li kterékoliv z ustanovení této Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nebudou tím zbývající ustanovení nijak dotčena. Smluvní strany tímto sjednávají, že neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí platným a vymahatelným, svým obsahem nejbližším nahrazovanému ustanovení.
- 9.7. Projev vůle smluvních stran, pro který je touto Smlouvou vyžadována písemná forma, se považuje za doručený druhé smluvní straně třetí den po jeho prokazatelném odeslání na poslední známou adresu sídla druhé smluvní strany. Za prokazatelné odeslání se považuje předložení podacího lístku či obdobného dokladu.
- 9.8. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu, každý s platností originálu, nebo v jednom elektronickém vyhotovení.
- 9.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla uzavřena za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

██████████

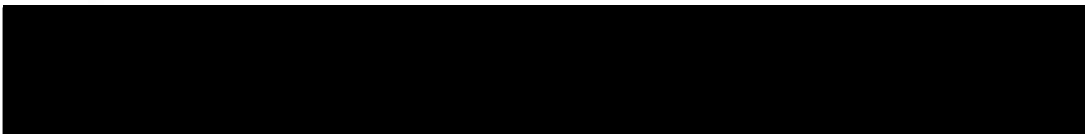


V Praze dne

V Praze dne

za **Objednatele:**

za **Zhotovitele:**



RNDr. PhDr. Zdeněk Hostomský, CSc.
Ústav organické chemie a biochemie
AV ČR, v.v.i.

Ing. Igor Beroun
jednatel společnosti
Johnson Controls Building
Solutions, spol. s r.o.

[REDACTED]

KONTAKT NA SERVISNÍ ODDĚLENÍ Zhotovitele

Zákaznické číslo: 12187

Servisní koordinátorka Praha, Plzeň, České Budějovice – (v pracovní dny od 8:00 do 16:30):

[REDACTED]

vedoucí oddělení - servis:

[REDACTED]

obchodní inženýr:

[REDACTED]

ředitel úseku servisu:

[REDACTED]

Telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Poruchy budou hlášeny objednatelem na telefonní číslo nepřetržité servisní pohotovosti a vždy budou následně potvrzeny na e-mail: [REDACTED], při hlášení poruchy je potřeba uvést Zákaznické číslo.