

**Smlouva na poskytnutí služby technické podpory aplikačního
programového vybavení ZDRAVIS (dále jen „APV ZDRAVIS“)
číslo: 165310339**

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo obrany

se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6

jejímž jménem jedná: Ing. Jiří Nykodým, ředitel odboru komunikačních a informačních systémů,
sekce vyzbrojování a akvizic MO

se sídlem kanceláře: nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

IČO: 601 62 694

DIČ: CZ60162694

bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1

číslo účtu: 404881/0710

vyřizuje ve věcech smluvních: Ing. Brigita Eclerová, tel.: 973 218 121, fax: 973 215 429,
eclerovb@army.cz

ve věcech technických: plk. RNDr. Hynek Schvach, Ph. D., tel.: 973 214 185, fax: 973 214 189,
hynek.schvach@army.cz

adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO
Odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

(dále jen „**objednatel**“) na straně jedné

a

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 131584

se sídlem: Budova C, Office Park Nové Butovice

Bucharova 2657/12, 158 00 Praha 5

jejímž jménem jedná: Bc. Vladimír Příkryl, Jan Hlaváček, jednatele

IČO: 47902442

DIČ: CZ47902442

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,

číslo účtu: 158623048 / 0300

Oprávněn jednat ve věcech smluvních a technických: Jan Hlaváček tel.: 246007800,
fax: 246007899, e-mail.: jan.hlavacek@cgm.com

adresa pro doručování korespondence:

CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.
Budova C, Office Park Nové Butovice
Bucharova 2657/12, 158 00 Praha 5

(dále jen „**poskytovatel**“) na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1724 - 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), a podle § 1746 odst. 2 OZ a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), na veřejnou zakázku zadanou v jednacím řízení bez uveřejnění podle § 63 odst. 3 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“), tuto **smlouvu na poskytnutí služby technické podpory APV ZDRAVIS** (dále jen „smlouva“).

Čl. I **Účel smlouvy**

Účelem pořízení služby technické podpory APV ZDRAVIS je zabezpečení poskytování primární lékařské péče pacientům na ambulancích v rámci AČR, provádění lékařských vyšetření, vystavování lékařských posudků a lékařských zpráv, zajištění ročních prohlídek, evidenci a aktualizaci zdravotnických dat, kontinuita hygienicko-epidemiologické situace, včetně zabezpečení lékařské péče zdravotnickými týmy v misích. Dále zajištění aktuálnosti a funkčnosti všech modulů APV, vzájemná kompatibilita APV, řešení chybových stavů a bezpečnost provozu APV ZDRAVIS v souladu se zákonem č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů.

Čl. II **Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby, které zahrnují technickou podporu APV ZDRAVIS, tj. maintenance rutinně provozovaných databází (dále jen „DB“) systému CACHE a technickou podporu a správu aplikačního programového vybavení PC DOKTOR/V a databází CACHE pro zajištění spolehlivého a bezpečného provozu aplikačního programového vybavení PC DOKTOR/V informačního systému Vojenského zdravotnictví ZDRAVIS (dále jen "služba"). Předmět smlouvy je v podrobnostech uveden v čl. III smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí služby cenu podle čl. V této smlouvy.

Čl. III **Rozsah a podmínky poskytování služeb**

1. Rozsah a cena služby je stanovena pro následující rozsah APV ZDRAVIS:
 - max. 40 serverů ZDRAVIS
 - max. 284 licencí CACHE
 - max. 250 uživatelských stanic ZDRAVIS
 - max. 600 uživatelů ZDRAVIS
2. Službu podle čl. II odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen poskytovat objednateli v tomto rozsahu:

- A. Služba Technická podpora APV ZDRAVIS – CACHE Intersystems zahrnuje:**
- SW Update a Technical assistance pro DB servery Caché pro celkový počet 284 licencí CACHE.
 - přístup k novým verzím systému databází CACHE, uvolněných výrobcem, ověření kompatibility nových verzí databází CACHE na serverech s APV ZDRAVIS a poskytování systémové podpory při řešení problémů pomocí telefonu, faxu nebo e-mailu.
 - poskytování technických informací o produktech, včetně kompatibility jednotlivých produktů CACHE a technické specifikace jednotlivých verzí a edic produktů v rámci technické podpory.
- B. Služba Technická podpora APV ZDRAVIS – databáze CACHE zahrnuje**
- 1 x ročně provedení periodické profylaxe a celkové revize instalovaných databázových systémů CACHE na všech pracovištích zdravotnické služby v rámci celé AČR zapojených do ZDRAVIS pracujících s APV databáze CACHE.
 - provedení periodické profylaxe a revizí jednotlivých dodaných komponent centrálního registru ZDRAVIS, včetně kontroly synchronizace dat. Prohlídky provádět 1 x měsíčně.
 - 2 x ročně provedení celkové revize komponent centrálního registru ZDRAVIS a databáze podsystému REDIS.
 - telefonickou podporu provozovatele systému - V rámci technické podpory poskytovat správcům systému ZDRAVIS operativní podporu formou Hot-line servisu pro databáze CACHE na vyhrazeném telefonním čísle 739 415 301 v pracovních dnech v době od 7. 00 do 19. 00 hodin.

Podrobný popis jednotlivých lokalit pro provádění technické podpory APV ZDRAVIS – databáze CACHE a popis schématu prováděných kontrol je obsažen v příloze č. 1 této smlouvy.

- C. Služba Technická podpora APV ZDRAVIS – PC Doktor/V zahrnuje:**
- provedení vyžádané rekonfigurace pracovišť, úpravy a rozšíření hierarchického systému.
 - programovou podporu** formou čtvrtletních aktualizací jednotlivých modulů, vždy nejpozději k 25. dni v měsících leden, duben, červenec a říjen kalendářního roku. Popis jednotlivých modulů je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
 - operativní technickou podporu** správcům systému ZDRAVIS formou HOT-LINE servisu na vyhrazeném telefonním čísle 246 007 844 v pracovních dnech v době od 7.00-19.00 hod.

Tyto činnosti je poskytovatel povinen poskytovat objednateli podle následujících podmínek:

- Poskytovatel je povinen zapracovat do kontextové nápovědy aplikace PC DOKTOR/V změny legislativy, které mají vliv na obsluhu APV a tyto dodávat spolu s dokumentací v tištěné podobě formou bulletinu do místa plnění dle čl. IV odst. 2 této smlouvy čtvrtletně na 35 ks CD (DVD) nejpozději do 25. dne prvního měsíce daného období. Jedná se o legislativní úpravy očekávané s termínem účinnosti v tomto čtvrtletí.
- Průběžně v návaznosti na změny ve zdravotnické legislativě pro poskytování zdravotní péče v ČR a v návaznosti na změny v metodice Ministerstva zdravotnictví ČR, zdravotních pojišťoven a dalších oprávněných účastníků systému veřejného zdravotního pojištění a nemocenského pojištění je poskytovatel povinen zajistit

odpovídající stav APV PC DOKTOR/V pro poskytování a vykazování zdravotní péče z hlediska časové aktuálnosti i zachování rozsahu funkcionalit celku i dalších modulů a databází. Toto je poskytovatel povinen dodávat formou elektronicky zpřístupněných úprav APV (hotfixy, patche) tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytování péče i vykazování. Jedná se o předplacené služby, které nebyly předvídatelné nebo známé před termínem dokončení dané čtvrtletní aktualizace.

- Čtvrtletní aktualizací CD (DVD) je poskytovatel povinen dodávat se zpracovanými úpravami APV (hotfixy, patche) z předchozího čtvrtletí.

Čl. IV **Doba plnění a místo plnění**

1. Poskytování služeb ve smyslu čl. II odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zahájit následující den po uzavření smlouvy a ukončit 30. 11. 2019.
2. Místem plnění je Vojenské zařízení 6848, Žižkovy kasárny Komenského 224, 500 01 Hradec Králové.
3. Řádné splnění závazku poskytovatele potvrdí za objednatele podpisem akceptačního protokolu vedoucí oddělení zdravotní politiky a koncepcí odboru vojenského zdravotnictví sekce podpory Ministerstva obrany (OVZdr SPOd MO) plk. RNDr. Hynek SCHVACH, Ph.D., tel.: 973 214 185, mobil: 724 605 281 nebo jím písemně pověřená osoba (dále jen „oprávněná osoba“). Oprávněná osoba objednatele není povinna akceptační protokol podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou pravdivé, případně nedošlo-li k řádnému splnění závazku. Jedno vyhotovení akceptačního protokolu obdrží objednatel, dvě vyhotovení si ponechá poskytovatel s tím, že jedno vyhotovení zašle objednateli jako nedílnou přílohu daňového dokladu - faktury.

Čl. V **Cena**

1. Cena za splnění závazku poskytovatele dle čl. II odst. 1 této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran podle § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Celková cena za splnění všech závazků dle čl. II odst. 1 v rozsahu dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy činí **maximálně**:
 - A) Služba dle čl. III odst. 2 písm. A)
1.781.856,00 Kč bez DPH, 2.156.047,20 Kč včetně DPH 21%
 - B) Služba dle čl. III odst. 2 písm. B)
3.206.820,00 Kč bez DPH, 3.880.252,20 Kč včetně DPH 21%
 - C) Služba dle čl. III odst. 2 písm. C)
6.888.900,00 Kč bez DPH, 8.335.569,00 Kč včetně DPH 21%

Celkem 11.877.576,00 Kč bez DPH, 14.371.868,40 Kč včetně DPH 21%
3. V ceně bez DPH jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související se splněním závazku dle čl. II odst. 1 této smlouvy, např. náklady na dopravné a další související náklady.
4. Cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a nelze ji překročit.

5. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti této smlouvy uplatňována v sazbě podle v daném období účinného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Rozklad ceny služby dle jednotlivých činností je uveden v příloze č. 3 pro službu dle čl. III odst. 2 písm. A) smlouvy, v příloze č. 4 pro službu dle čl. III odst. 2 písm. B) smlouvy, a v příloze č. 5 pro službu dle čl. III odst. 2 písm. C) smlouvy.

Čl. VI

Další povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen vyhotovit Akceptační protokol, ve kterém uvede podrobný popis skutečně poskytnutého plnění. Akceptační protokol podepíše za objednatele plk. RNDr. Hynek Schvach, Ph.D. nebo jím písemně pověřená osoba. Akceptační protokol není zástupce objednatele povinen podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou pravdivé, popř. plnění nebylo poskytnuto řádně a v souladu s touto smlouvou. Jedno vyhotovení Akceptační protokolu obdrží objednatel při jeho podpisu, druhé je poskytovatel povinen zaslat objednateli jako nedílnou přílohu faktury.
2. Pracovníci poskytovatele, kteří při plnění jeho závazku dle této smlouvy budou vstupovat do objektů objednatele, podléhají schválení objednatele.
3. Objednatel vyčlení příslušné prostory v lokalitě Hradec Králové pracoviště Odboru zdravotních služeb pracovníkům poskytovatele na dobu nezbytně nutnou pro plnění závazků dle této smlouvy.
4. Informace v jakékoliv podobě či jejich části, se kterými se pracovníci poskytovatele při plnění této zakázky seznámí, nesmí být poskytnuty v jakékoliv podobě třetí straně. To se vztahuje i na informace nesouvisející s předmětem plnění zakázky, se kterými se však pracovníci poskytovatele seznámí na pracovištích a v objektech objednatele.
5. Používat výpočetní techniku, zálohovací média a komunikační prostředky v objektech objednatele budou pracovníci poskytovatele podle zásad platných pro objekty Ministerstva obrany ČR. Poučení pracovníků poskytovatele provede pověřená osoba objednatele v den zahájení plnění smlouvy.
6. Vstup pracovníků poskytovatele, vnášení a vynášení věcí do a z objektů objednatele se bude řídit zásadami platnými pro objekty Ministerstva obrany ČR. Pracovníci poskytovatele jsou povinni se této kontrole oprávněných orgánů objednatele podrobit. Objednatel má právo pracovníky poskytovatele, kteří nesplní podmínky pro vstup do objektů Ministerstva obrany ČR, nepustit do objektů objednatele. S tím související následky nese poskytovatel. Poučení pracovníků poskytovatele provede pověřená osoba objednatele v den zahájení plnění smlouvy.
7. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel provádí službu v rozporu s ustanoveními této smlouvy a svými povinnostmi, je objednatel oprávněn požadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním služby a službu prováděl řádným způsobem. Jestliže tak poskytovatel bezodkladně neučiní, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení smlouvy a objednatel bude oprávněn od smlouvy odstoupit.

Čl. VII

Platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu smlouvy zálohové platby.

2. Úhrada ceny dle čl. V této smlouvy za splnění závazku dle čl. II odst. 1, blíže popsaného v čl. III této smlouvy, bude provedena v termínu podle následujícího platebního kalendáře:

PLATEBNÍ KALENDÁŘ		
Poř. č. dokladu	Období, za které je daňový doklad vystaven	Daňový doklad bude objednateli doručen do
1	od účinnosti smlouvy - březen 2017	10. 4. 2017
2	duben - červen 2017	10. 7. 2017
3	červenec - září 2017	10. 10. 2017
4	říjen – listopad 2017	11. 12. 2017
5	prosinec 2017 - březen 2018	10. 4. 2018
6	duben - červen 2018	10. 7. 2018
7	červenec - září 2018	10. 10. 2018
8	říjen – listopad 2018	10. 12. 2018
9	prosinec 2018 - březen 2019	10. 4. 2019
10	duben - červen 2019	10. 7. 2019
11	červenec - září 2019	10. 10. 2019
12	říjen – listopad 2019	10. 12. 2019

3. Poskytovatel je povinen po uplynutí období a po podpisu akceptačního protokolu dle čl. IV odst. 3 této smlouvy bez zbytečného prodlení vystavit daňový doklad – fakturu (dále jen „faktura“) za konkrétní rozsah činnosti vykonané během příslušného období dle platebního kalendáře a ve lhůtě stanovené v platebním kalendáři jej doručit objednateli ve trojím vyhotovení (originál faktury + 2 kopie) spolu s originálem akceptačního protokolu, a to na adresu pro doručování korespondence dle záhlaví této smlouvy.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále označení daňový doklad - faktura, číslo této smlouvy a cenovou kalkulaci fakturovaných částek za jednotlivé moduly služby skutečně poskytnuté v souladu s touto smlouvou v daném platebním období. Na faktuře bude uvedena tato adresa objednatele:
- Sekce vyzbrojování a akvizic MO
Odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6
5. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. V případě, že bude faktura doručena objednateli v období od 15. 12. příslušného kalendářního roku do 15. 1. následujícího kalendářního roku, prodlužuje se splatnost o dalších 30 dní ode dne doručení. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné fakturované částky z účtu objednatele a jejím směrováním na účet poskytovatele.
6. Případný opravný daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit a doručit do 14 kalendářních dnů od vyžádání objednatel. Splatnost opravného daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho doručení. Případný opravný daňový doklad je považován za uhrazený dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje neúplné či

nesprávné cenové údaje a náležitosti nebo má jiné vady. V případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové (opravené) faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli na adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti.

8. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

Čl. VIII

Ochrana autorských práv, podmínky užití APV

1. Poskytovatel prohlašuje, že je aplikačním partnerem vlastníka autorských práv k produktům CACHE dle čl. III odst. 2 písm. A) a zavazuje se při plnění této smlouvy respektovat autorská práva výrobce.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je jediným a výhradním vlastníkem autorských práv k APV PC DOKTOR/V a má pro poskytování služeb dle čl. III odst. 2 písm. B) a C) právo APV upravovat a měnit a poskytnout oprávnění k výkonu práva objednateli takto upravený nebo pozměněný software užít.
3. Pokud není toto prohlášení pravdivé, je poskytovatel povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která v souvislosti s tím objednateli vznikne.

Čl. IX

Záruční podmínky a vady plnění

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost výsledku poskytnutých služeb technické podpory po dobu 24 měsíců od data podepsání akceptačního protokolu.
2. V případě výpadku systému ZDRAVIS je v příloze č. 6 definovaná Požadovaná úroveň zabezpečení služeb (SLA).
3. Uplatnit nároky z vad může objednatel nebo oprávněná osoba elektronicky prostřednictvím help-desk aplikace na adrese <https://support.cgm.cz>, nebo v případě nedostupnosti této aplikace telefonicky (tel.: 246 007 840). V případě telefonického oznámení objednatel nebo oprávněná osoba do 1 dne vystaví a poskytovateli zašle písemné potvrzení o tomto uplatnění nároku z vad, které obsahuje datum, popis vady a podpis oprávněné osoby dle čl. IV odst. 3 této smlouvy.
4. Ve smyslu ustanovení § 2113 a násl. OZ poskytovatel přejímá rovněž závazek záruky za jakost po dobu 24 měsíců od převzetí hmotných nosičů dat objednatelem za to, že hmotné nosiče dat jsou v bezvadném stavu, programový i datový soubor je zaznamenán bezchybně a předmětný SW lze používat v souladu s účelem této smlouvy.
5. Odpovědnost poskytovatele za vady plnění se řídí ustanovením § 2615 až § 2619 OZ, nestanoví-li tato smlouva jinak.
6. Objednatel nebo oprávněná osoba má právo nepřijmout vadné plnění (míněno také právo nepřevzít vadné nosiče).

Čl. X

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele s řádným poskytováním služby podle čl. II odst. 1 v termínu dle čl. IV této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli za každý i započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč včetně DPH, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím není dotčen čl. XI této smlouvy.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady v termínu uvedeném v příloze č. 6 této smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč včetně DPH za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky.
4. Smluvní pokutu hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda, která je vymahatelná samostatně v plné výši.
5. Právo vymáhat a účtovat smluvní pokutu či úrok z prodlení vzniká prvním dnem následujícím po dni, ve kterém došlo k porušení povinnosti smluvní strany, mající za následek vznik povinnosti platit smluvní pokutu nebo úrok z prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování povinné straně.
6. Celková kumulativní výše všech smluvních pokut dle této smlouvy je stanovena na maximální částku odpovídající výši celkového plnění bez DPH dle odst. 2. čl. V této smlouvy.
7. Náhrada případné škody způsobené činností Poskytovatele bude Poskytovatelem hrazena maximálně do výše poskytnutého pojistného plnění v rámci pojištění odpovědnosti za škody vůči třetím osobám. Poskytovatel se zavazuje mít platné pojištění po celou dobu platnosti této smlouvy. Certifikát potvrzující účinnost pojistné smlouvy tvoří přílohu č. 8 této smlouvy.

Čl. XI

Zánik závazků ze smlouvy

Závazek ze smlouvy zaniká:

1. písemnou dohodou smluvních stran, spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně a prokazatelně vynaložených nákladů,
2. jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí:
 - a) nesplnění závazků poskytovatele dle čl. II odst. 1 této smlouvy řádně a/nebo včas (bližší je předmět smlouvy rozveden v čl. III smlouvy)
 - b) nepravdivost prohlášení dle čl. VIII této smlouvy,
 - c) porušení povinností dle čl. IX odst. 1 až 4 této smlouvy poskytovatelem,
 - d) porušení povinností dle čl. VI odst. 7 této smlouvy poskytovatelem,
3. jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že bude vůči majetku poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
4. výpovědí objednatele bez udání důvodů s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli,
5. jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
6. splněním všech závazků řádně a včas.

Čl. XII
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích o 9 listech a 8 přílohách o 11 listech. Poskytovatel i objednatel obdrží po jednom výtisku. Oba výtisky mají stejnou platnost.
2. Smluvní strany se dohodly, že korespondence mezi nimi bude doručována doporučeně každé smluvní straně na její adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy.
3. Doplňování nebo změnu této smlouvy bude možno provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných dodatků. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna kontaktních údajů smluvních stran. Tato změna bude druhé smluvní straně písemně oznámena na adresu pro doručování korespondence.
4. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou.
6. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními OZ a AZ.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - příloha č. 1 Podrobný popis lokalit pro zajištění technické podpory - Technická podpora APV ZDRAVIS – databáze CACHE - 2 listy
 - příloha č. 2 Popis jednotlivých modulů Služby Technická podpora APV ZDRAVIS – PC Doktor/V – 2 listy
 - příloha č. 3 Cenový rozklad Služby Technická podpora APV ZDRAVIS – CACHE Intersystems - 2 listy
 - příloha č. 4 Cenový rozklad Služby Technická podpora APV ZDRAVIS – databáze CACHE - 1 list
 - příloha č. 5 Cenový rozklad Služby Technická podpora APV ZDRAVIS – PC Doktor/V – 1 list
 - příloha č. 6 Požadovaná úroveň zabezpečení služeb (SLA) – 1 list
 - příloha č. 7 Vzor : Akceptační protokol - 1 list
 - příloha č. 8 Certifikát k pojistné smlouvě (potvrzení o uzavření pojistné smlouvy č. 503493200)

V Praze dne 29. 11. 2016

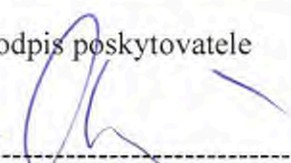
razítko a podpis objednatele

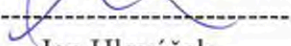


Ing. Jiří Křiváček
ředitel odboru


V Praze dne 30. 11. 2016

razítko a podpis poskytovatele


v-2

Bc. Vladimír Příkrýl
jednatel společnosti


Jan Hlaváček
jednatel společnosti

CompuGroup Medical

Česká republika s.r.o.
Bucharova 2657/32, 158 00 Praha 5
DIČ: CZ47302442, IČO: 47902442
(2)

Příloha č. 2

Popis jednotlivých modulů Služby Technická podpora APV ZDRAVIS – PC Doktor/V

a. Programová podpora multilicence PC DOKTOR/ V

Aktualizace multilicence PC DOKTOR/V, reagující na změny související civilní legislativy, zahrnuje úpravy programového vybavení vyvolané vývojem HW komponent používané platformy a úpravy vyvolané inovacemi použité platformy operačních systémů (MS Windows). Nezahrnuje legislativní podporu nadstavbových modulů vytvořených specificky pro AČR na platformě PC DOKTOR/V.

b. Programová podpora modulu VETERIS

Aktualizace APV, tvořícího modul VETERIS, určeného pro veterinární lékaře AČR. V rámci této aktualizace jsou dodávány úpravy, reagující na změny související civilní legislativy. Programovou podporu modulu VETERIS není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

c. Programová podpora modulu REDIS

Aktualizace APV, tvořícího modul REDIS, zajišťuje kompatibilitu centrálního datového skladu, vytvářeného z jednotlivých autonomních databází APV PC DOKTOR/V s novými verzemi tohoto APV. Dále zajišťuje kompatibility používaných, existujících datových řezů a přenosů dat do dalších informačních systémů AČR s novými verzemi APV PC DOKTOR/V. Službu Programová podpora REDIS není možné poskytnout bez souvisejících služeb SW Update a Technical asistance pro DB servery Caché a Technická podpora APV ZDRAVIS.

d. Programová podpora modulu Letecké záchranné služby (LZS)

Aktualizace APV, tvořícího modul LZS, zajišťuje SW podporu vykazování zdravotní péče poskytnuté Leteckou záchrannou službou AČR. V rámci této aktualizace jsou dodávány úpravy, reagující na změny související civilní legislativy (nad rámec změn dodávaných v rámci Programové podpory APV PC DOKTOR/V) a zajištění kompatibility modulu s novými verzemi APV PC DOKTOR/V. Programovou podporu modulu LZS není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

e. Programová podpora modulu Rozšířených lékařských prohlídek (RLP)

Aktualizace APV, tvořícího modul RLP vojáků z povolání, zajišťuje uživatelům podporu této činnosti na platformě APV PC DOKTOR/V. V rámci této aktualizace jsou dodávány úpravy, reagující na změny související civilní legislativy (nad rámec změn dodávaných v rámci Programové podpory APV PC DOKTOR/V) a zajištění kompatibility modulu Rozšířených lékařských prohlídek s novými verzemi APV PC DOKTOR /V. Programovou podporu modulu RLP není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

f. Programová podpora modulu Posudkového lékařství (PL)

Aktualizace APV, tvořícího modul PL, zajišťuje uživatelům podporu této činnosti na platformě APV PC DOKTOR/V. V rámci této aktualizace jsou dodávány úpravy, reagující na změny související civilní legislativy (nad rámec změn dodávaných v rámci Programové podpory APV PC DOKTOR/V) a zajištění kompatibility modulu ZPP s novými verzemi APV PC DOKTOR/V. Programovou podporu modulu ZPP není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.



g. Programová podpora modulu VAKCINACE

Aktualizace APV, tvořícího modul VAKCINACE, zajišťuje uživatelům podporu této činnosti na platformě APV PC DOKTOR/V. V rámci této aktualizace jsou dodávány úpravy, reagující na změny související civilní legislativy (nad rámec změn dodávaných v rámci Programové podpory APV PC DOKTOR/V) a zajištění kompatibility modulu VAKCINACE s novými verzemi APV PC DOKTOR/V. Programovou podporu modulu VAKCINACE není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

h. Update databáze BREVÍŘ

Aktualizace databáze BREVÍŘ (data o léčebných přípravcích, včetně souhrnných údajů o přípravku (SPC), příbalových informacích (PIL) a údajů o registraci schválených a evidovaných Státním ústavem kontroly léčiv (SÚKL) v České republice). Aktualizovaná verze bude dodávána minimálně ve čtvrtletních intervalech, nejpozději však do 25. dne prvního měsíce daného čtvrtletí jako součást integrovaná do PC DOKTOR/V. Update databázi BREVÍŘ není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

i. Update databáze INFOPHARM

Aktualizace databáze INFOPHARM (data o aktuálních znalostech o lékových a potravinových interakcích, kontraindikacích, včetně podrobné specifikace důsledků a mechanismů interakce) Aktualizovaná verze bude dodávána minimálně ve čtvrtletních intervalech, nejpozději však do 25. dne prvního měsíce daného čtvrtletí jako součást integrovaná do PC DOKTOR/V. Update databázi Infopharm není možné poskytnout samostatně bez související služby Programová podpora multilicence PC DOKTOR/V.

j. Podpora modulů elektronizace

Jedná se o

- předávání vyúčtování zdravotním pojišťovnám
- elektronická neschopenka
- kontrola dat s registrem ZP
- elektronická dokumentace
- e-recept

k. Podpora modulu NIS pro polní systémy

Programová podpora a aktualizace NIS 1x ročně reagující na změny legislativy, zahrnuje úpravy programového vybavení vyvolané vývojem HW komponent používané platformy a úpravy vyvolané inovacemi použité platformy operačních systémů (MS Windows).

l) Telefonická podpora uživatelů

V rámci technické podpory poskytovat správcům systému ZDRAVIS operativní podporu formou Hot-line servisu na vyhrazeném telefonním čísle 246 007 840 v pracovních dnech v době od 7.00 do 19.00 hodin. Poskytovat všem uživatelům ambulantního systému PC DOKTOR/V operativní servis formou Hot-line servisu druhé úrovně na vyhrazeném telefonním čísle 246 007 844 v pracovních dnech v době od 7.00 do 19.00 hodin. Hot-line druhé úrovně bude uživatelům k dispozici pouze v odůvodněných případech, kdy závažnost problému nebo odborná náročnost jeho řešení přesahuje možnosti a kvalifikaci či kompetence správců systému ZDRAVIS.



Příloha č. 4**Cenový rozklad Služby Technická podpora APV ZDRAVIS – databáze CACHE**

Položka	hodiny	hodinová sazba	cena bez DPH	cena vč. DPH 21%
Profylaxe a celková revize na pracovištích zdravotnické služby AČR - 41 míst	130	2 144,00 Kč	278 720,00 Kč	337 251,20 Kč
Periodickou profylaxe a revize jednotlivých dodaných komponent centrálního registru ZDRAVIS - 1 měsíčně	110	2 144,00 Kč	235 840,00 Kč	285 366,40 Kč
Celková revize komponent centrálního registru ZDRAVIS a databáze podsystému REDIS - 2x ročně	20	2 144,00 Kč	42 880,00 Kč	51 884,80 Kč
Provedení vyžádané rekonfigurace pracovišť, úpravy a rozšíření hierarchického systému přístupových práv do APV ZDRAVIS dle požadavků provozovatele ZDRAVIS	130	1 650,00 Kč	214 500,00 Kč	259 545,00 Kč
Technická podpora Hot-line databází CACHE	180	1 650,00 Kč	297 000,00 Kč	359 370,00 Kč
Cena celkem za rok	570	-	1 068 940,00 Kč	1 293 417,40 Kč
Cena za předmět smlouvy	1 710	-	3 206 820,00 Kč	3 880 252,20 Kč



Příloha č. 5**Cenový rozklad služby Technická podpora APV ZDRAVIS – PC Doktor/V**

Položka	hodiny	hodinová sazba	cena bez DPH	cena vč. DPH
Programová podpora multilicence PC DOKTOR/ V	400	1850	740 000,00 Kč	895 400,00 Kč
Programová podpora modulu VETERIS	90	1850	166 500,00 Kč	201 465,00 Kč
Programová podpora modulu REDIS	80	1850	148 000,00 Kč	179 080,00 Kč
Programová podpora modulu letecké záchranné služby (LZS)	50	1850	92 500,00 Kč	111 925,00 Kč
Programová podpora modulu Rozšířených lékařských prohlídek (RLP)	50	1850	92 500,00 Kč	111 925,00 Kč
Programová podpora modulu posudkového lékařství (PL)	40	1850	74 000,00 Kč	89 540,00 Kč
Programová podpora modulu Hygepid/VAKCINACE	40	1850	74 000,00 Kč	89 540,00 Kč
Update databází BREVÍŘ	20	1890	37 800,00 Kč	45 738,00 Kč
Update databází Infopharm	80	2100	168 000,00 Kč	203 280,00 Kč
Podpora modulů elektronizace	300	1850	555 000,00 Kč	671 550,00 Kč
Podpora NIS	80	1850	148 000,00 Kč	179 080,00 Kč
Cena celkem za rok	1 230	-	2 296 300,00 Kč	2 778 523,00 Kč
Cena za předmět smlouvy	3 690	-	6 888 900,00 Kč	8 335 569,00 Kč



Příloha č. 6

Požadovaná úroveň zabezpečení služeb (SLA)

SLA	
Dostupnost služby	– pracovní dny 7:00 – 19:00
Diagnostika závady poskytovatelem	– 6,5 hod;
Čas reakce poskytovatele po nahlášení závady	– 2 hod;
	– vady (nedostupnost služby) je oprávněn hlásit zástupce provozovatele nebo jiná provozovatelem pověřená osoba;
	– hlášení budou předávána telefonicky nebo e-mailem servisnímu pracovišti poskytovatele v době od 7:00 do 19:00 v pracovní dny;
Zahájení prací v místě závady od nahlášení závady	– 24 hod;
Maximální čas opravy (odstranění vady)	– 48 hod od nahlášení vady;
Převzetí služby od poskytovatele	– 50 hod od nahlášení závady na základě akceptačního protokolu o zprovoznění služby.



Příloha č. 7

Vzor : Akceptační protokol dle smlouvy č. XXXXXXXXXXXX

Akceptační protokol č. xxxxxxxxxxxxxxxx

Zástupce poskytovatele:

Zástupce objednatele:

Období, za které je protokol vystaven:

Podrobný popis poskytnutého plnění dle čl. 3 Smlouvy

A. Technická podpora APV ZDRAVIS – CACHE Intersystems

období podpory	Poskytovaná služba	cena v Kč
	SW update	
	Technical assistance	
Cena celkem bez DPH		

B. Technická podpora APV ZDRAVIS – databáze CACHE

Datum	Lokalita	Poskytovaná služba	počet hodin	cena v Kč bez DPH
Cena celkem bez DPH				

C. Technická podpora APV ZDRAVIS – PC Doktor/V

Datum	Lokalita	Poskytovaná služba	počet hodin	cena v Kč bez DPH
Cena celkem bez DPH				

Závěrečná rekapitulace

Cena v Kč bez DPH	Cena celkem bez DPH	DPH 21%	Cena celkem s DPH 21%
A			
B			
C			
Cena celkem bez DPH		X	X
DPH	X		X
Cena celkem včetně DPH	X	X	

