

Smlouva o poskytování služeb - Optimalizace procesu zpracování složenek A

Číslo 2021 / 02471

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Romanem Knapem, generálním ředitelem, a
Mgr. Martinem Paruchem, MBA, ředitelem divize finanční
služby a prodej
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení:

dále jako „**Objednatel**“

a

KPMG Česká republika, s.r.o.

se sídlem: Pobřežní 648/1a, 186 00 Praha 8
IČO: 00553115
DIČ: CZ699001996
zastoupena: Ing. Petrem Bučíkem, partnerem/jednatel
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 326
bankovní spojení:

dále jako „**Dodavatel**“

jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb Optimalizace procesu zpracování složenek A (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl v souladu se Zákonem o zadávání veřejných zakázek zadávací řízení k veřejné zakázce „Optimalizace procesu zpracování složenek A“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je rozšíření kapacit z externích zdrojů pro poradenství při optimalizaci interních procesů Objednatele.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
 - a) Kompletní zmapování procesu zpracování složenek typu A a určení potenciálu pro úspory,
 - b) Konkrétní návrh opatření, jak úspory realizovat v rámci procesu zpracování složenek typu A,v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
- 1.3. Formou Plnění mohou být zejména studie, analýzy, doporučení, písemná stanoviska, osobní ústní konzultace, účast na jednáních a jiné možné formy poradenství (dále jen „**Výstup**“).
- 1.4. Výstupy z poskytnutého Plnění, zprávy, zápisy, stanoviska, dokumentace a jiné materiály se stávají okamžikem jejich předání Objednateli jeho výlučným vlastnictvím. Dodavatel nesmí poskytnout žádný z těchto dokumentů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 1.5. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.6. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou cenu dle čl. 2 této Smlouvy.
- 1.7. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Cena Plnění činí **840 000,- Kč** (slovy: osm set čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „**Cena**“).
- 2.2. Cena je stanovena v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem, kterým Objednatel potvrdí převzetí Plnění bez vad.
- 2.3. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy. Cena je cenou konečnou a nejvýše přípustnou.

3. Platební podmínky

- 3.1. Cena bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem po řádném dokončení a předání Plnění. Přílohou daňového dokladu bude akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami.
- 3.2. Splatnost daňového dokladu je 60 (šedesát) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem.

- 3.3. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s poskytnutím Plnění (zejména daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle odst 11.5 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 3.5. Pokud Objednatel nevyzve Dodavatele k zasílání daňových dokladů prostřednictvím portálu SAP Ariba Network ve smyslu odst. 3.4. Smlouvy, je Dodavatel povinen zaslat daňové doklady postupem dle čl. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“).
- 3.6. Pro sjednání zasílání daňových dokladů e-mailem je nutné nejdříve kontaktovat příslušného odpovědného pracovníka Objednatele, [REDACTED] tel. [REDACTED]
[REDACTED]

4. Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 4.1. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění bez vad do **deseti (10) týdnů** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.2. Místem poskytnutí Plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy.
- 4.3. Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Smluvních stran.

5. Další podmínky plnění

- 5.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění na základě této Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s právními předpisy nebo zájmy Objednatele.
- 5.2. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů Objednatele.
- 5.3. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s plněním Smlouvy. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení.
- 5.4. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění prostřednictvím osob, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**poradenský tým**“). Bude-li z důvodů vzniklých na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoliv člena poradenského týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do 2 týdnů od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli.
- 5.5. Členové poradenského týmu musí splňovat požadavek na komunikaci v českém nebo slovenském jazyce. Pokud člen poradenského týmu nesplní požadavek na komunikaci v českém nebo slovenském jazyce, Dodavatel na vlastní náklady zajistí tlumočníka pro potřeby zprostředkování odborné komunikace s Objednatelem.
- 5.6. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající

z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 5.7. Dodavatel písemně sdělí Objednateli všechny případné poddodávky, které hodlá udělit při plnění Smlouvy a poddodavatele, jimž je hodlá udělit. Objednatel si vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit poddodavatele a poddodávky jim udělené s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě, že ze strany Dodavatele dojde k využití takto odsouhlaseného poddodavatele, odpovídá Dodavatel za plnění poskytnuté poddodavatelem, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 5.8. Veškeré informace, které Objednatel Dodavateli předá v souvislosti s touto Smlouvou, je Dodavatel oprávněn využívat výlučně pro účely plnění svých závazků dle této Smlouvy. Předá-li Objednatel Dodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy jakékoli podklady v hmotné podobě, je Dodavatel povinen tyto podklady vrátit Objednateli nejpozději při zániku této Smlouvy.
- 5.9. V případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, zavazuje se ji Dodavatel odčinit.
- 5.10. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost při plnění této Smlouvy.
- 5.11. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení Plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy.

6. Výstupy z poskytnutého Plnění

- 6.1. Dodavatel odpovídá za to, že Plnění bude poskytnuto v rozsahu, který stanoví Smlouva, v jakosti a provedení vyhovujícím v plném rozsahu právním předpisům i a standardům vztahujícím se k činnosti, která je předmětem Plnění. Dodavatel ručí za to, že dodané Plnění bude prosté jakýchkoli vad. Dodavatel prohlašuje, že Plnění poskytne s vynaložením odborné péče zcela objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním obchodním zájmem Dodavatele.
- 6.2. V případě, že Objednatel nebude s poskytnutým Výstupem spokojen, oznámí tak neprodleně Dodavateli v písemné či elektronické podobě a bude požadovat náhradní plnění, je-li to s ohledem na povahu Výstupu možné, ke kterému stanoví přiměřenou lhůtu. Případné výtky a připomínky k Výstupu pak budou uvedeny v akceptačním protokolu.
- 6.3. O předání Plnění poskytnutého bez vad bude sepsán akceptační protokol, ve kterém budou zaznamenány veškeré Výstupy, které byly poskytnuty bez ohledu na to, zda byly poskytnuty ústně či vyhotoveny v elektronické nebo tištěné podobě a případné výtky Objednatele k jednotlivým Výstupům dle čl. 6.2 Smlouvy a způsob jejich vypořádání. V Akceptačním protokolu bude uvedena též cena Plnění, přičemž tyto údaje musí být v souladu se Smlouvou.
- 6.4. Záruční doba na provedené Plnění činí 6 (šest) měsíců ode dne podpisu akceptačního protokolu Objednatel.

7. Autorská práva

- 7.1. V případě, že z Plnění dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ním, vyplyne vytvoření autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) nebo některá součást Plnění bude vykazovat znaky autorského díla, prohlašuje Dodavatel, že disponuje s

majetkovými právy autora díla a je oprávněn k poskytnutí licence k užívání tohoto díla všemi způsoby, zejména dle § 12 autorského zákona, Objednateli.

- 7.2. Předáním díla Objednateli poskytuje Dodavatel Objednateli výhradní, teritoriálně neomezenou a převoditelnou licenci k užívání tohoto díla všemi způsoby na neomezenou dobu. V případě, že by se později toto prohlášení Dodavatele ukázalo jako nepravdivé nebo zhotovením díla by byla dotčena autorská práva třetích osob, je Dodavatel povinen zajistit pro Objednatele poskytnutí nebo postoupení oprávnění k výkonu práva dílo užít ze strany třetích osob na své náklady, případně nést veškeré výdaje Objednatele s tím spojené.
- 7.3. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení práv k užívání případného autorského díla jsou plně zahrnuta v ceně Plnění.

8. Pojištění

- 8.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové a nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).

9. Smluvní pokuta a odpovědnost za újmu

- 9.1. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že sankce sjednané v tomto článku Smlouvy se použijí na místo příslušných sankcí VOP, dopadají-li na stejné porušení povinnosti. Ostatní sankční ujednání VOP zůstávají nedotčena.
- 9.2. V případě prodloužení s poskytnutím Plnění ve lhůtě stanovené ve Smlouvě má Objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny Plnění za každý, byť i započatý den prodloužení.
- 9.3. Za každé jednotlivé porušení povinnosti poskytovat Plnění prostřednictvím členů poradenského týmu dle čl. 5.4 Smlouvy nebo porušení povinnosti dle odst. 5.7 ve vztahu k případnému poddodavateli je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 9.4. Odchylně od ustanovení čl. 11.1 Smluvní pokuty písm. d) VOP se upravuje výše smluvní pokuty za porušení povinnosti, týkající se ochrany Obchodního tajemství a Důvěrných informací, a to tak, že za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Obchodního tajemství a Důvěrných informací, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 9.5. V případě prodloužení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených daňových dokladů, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 9.7. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu majetkové a nemajetkové újmy v plné výši.

10. Trvání Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv. Případné plnění předmětu této Smlouvy v době od okamžiku platnosti Smlouvy do okamžiku nabytí její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 10.2. Poskytování Plnění dle této Smlouvy bude zahájeno bez zbytečného odkladu po nabytí její účinnosti.
- 10.3. Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání písemnou dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy.
- 10.4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy, které tak definuje Občanský zákoník či tato Smlouva. Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy, a to i přes písemné upozornění zaslané Dodavatelem Objednateli dříve než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele;
 - Dodavatel poruší některý ze závazků dle odst. 5.1.-5.8. Smlouvy nebo čl. 10.1 VOP;
 - je Dodavatel v prodlení s plněním Smlouvy déle než 15 kalendářních dnů;
 - je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - Dodavatel byl odsouzen pro trestný čin.
- 10.5. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení.
- 10.6. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy či jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
- 10.7. Smluvní strany se dohodly odchýlně od ustanovení odst. 15.4. VOP, že změna kontaktních údajů dle odst. 11.5 Smlouvy a změna složení poradenského týmu dle Přílohy č. 2 nemusí být realizována formou písemného dodatku ke Smlouvě. Kontaktní údaje dle čl. 11.5 Smlouvy mohou být měněny písemným oznámením učiněným jednou Smluvní stranou na kontaktní adresu druhé Smluvní strany. Případná změna složení poradenského týmu se provede postupem dle odst. 5.4 Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 11.2. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 11.3. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti všech Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem.
- 11.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopise

11.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

Kontaktní osoba Dodavatele:

11.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- 1) Příloha č. 1 – Specifikace Plnění
- 2) Příloha č. 2 – Poradenský tým
- 3) VOP

11.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Ing. Roman Knap
generální ředitel
Česká pošta, s.p.
podepsáno elektronicky

Ing. Petr Bučík
partner/jednatel
KPMG Česká republika, s.r.o.
podepsáno elektronicky

V Praze dne: _____

Mgr. Martin Paruch, MBA
ředitel divize finanční služby a prodej
Česká pošta, s.p.
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

V rámci zvyšování efektivity provozu Objednatel hledá možnosti optimalizace stávajících aktivit. Aktuálně hledá možnost, jak optimalizovat nejvýznamnější back-office proces související se službami platebního styku – proces zpracování složenek typu A. Cílem Objednatele je primárně úspora nákladů díky maximální možné automatizaci procesu (např. díky větší digitalizaci procesů a/nebo nasazení RPA – robotic process automation či obdobné technologie).

Předmět Plnění je následující:

1 Kompletní zmapování procesu zpracování složenek typu A a určení potenciálu pro úspory

Zmapování procesu zpracování složenek typu A bude zahrnovat zejména následující kroky:

- a) Analýza interních pravidel a kontrol;
- b) Analýza návazností a spolupráce mezi jednotlivými odděleními (vč. interakcí s pobočkovou sítí, logistikou/přepravou, regulátorem, archivací, případné požadavky soudů atd...);
- c) Analýza způsobu organizace práce;
- d) Analýzy vhodnosti a výkonnosti současných IT systémů;
- e) Identifikace nadbytečných/chybějících aktivit;
- f) Identifikace hlavních příležitostí pro změnu a návrh hlavních 2-3 metod/nástrojů, jak změn dosáhnout (např. digitalizace, automatizace pomocí RPA, re-design s využitím metodik Lean/Six sigma nebo obdobné metody).

Potenciál úspor bude určen na základě vypracovaného business case, který bude zahrnovat i náklady na očekávané změny IT infrastruktury.

Cílem je snížit celkové náklady na tento proces min. o 15% oproti stavu z roku 2019, a to nejpozději do konce roku 2022 a při minimalizaci OPEX i CAPEX investic – změny musí být navrženy tak, aby byly „samofinancovatelné“ – tj. aby byly případné změny financovány z již realizovaných úspor. Objednatel tedy očekává, že první vlna změn bude realizována díky opatřením s minimálním dopadem do OPEX/CAPEX investic.

Kromě výše úspory bude nutné v rámci business case určit i návratnost investice/opatření, časový horizont (payback period) a riziko (obtížnost/složitost realizace).

2 Konkrétní návrh opatření, jak úspory realizovat v rámci procesu zpracování složenek typu A

Návrhy opatření budou zahrnovat zejména:

- a) Konkrétní definice opatření pro vybraný proces (složenky A), vč. výběru vhodné technologie/postupu, jak úspory dosáhnout – opatření budou validována zástupci Objednatele;
- b) Tvorba a výpočet business case pro každou navrhovanou změnu (nebo souhrn souvisejících změn), vč. vyčíslení očekávané návratnosti investic metodou internal rate of return a určení doby návratnosti;
- c) Časový plán implementace – určení priorit, identifikace závislostí/návazností, včetně určení zodpovědností za implementaci jednotlivých kroků.

Příloha č. 2 – Poradenský tým

Pozice	Jméno a příjmení
Projektový/programový manažer	
Senior konzultant	

Příloha č. 3 – VOP