

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely **smluvní strany**

FRP Services, s.r.o.

se sídlem Pražská 7, 261 01 Příbram II

IČ: 015 41 137

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze C 207992

jako dodavatel

a

Město Poděbrady

Jiřího náměstí 20/I, 290 31 Poděbrady

IČ: 002 39 640, DIČ: CZ00239640

Kontaktní osoba ve věcech technických

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

jako odběratel

**tuto smlouvu o poskytování servisních služeb
(dále jen Smlouvu)**

I.

Předmět Smlouvy

- 1) Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“. Tento systém je chráněn užitným vzorem zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví v rejstříku užitných vzorů pod číslem 24532 a jeho majiteli jsou jednatelé dodavatele,
- 2) Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel od jednotlivých krajských operačních středisek hasičské záchranné služby (dále jen KOPIS HZS) přijímá prostřednictvím počítačové sítě informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv na jeho zálohované servery, na nichž dojde ke strojovému zpracování příkazu, a z těchto serverů dodavatele dochází ke stažení informací o mimořádné události na jednotlivá koncová zařízení odběratele – řídicí jednotky systému.

- 3) Předmětem servisu je 24hodinové připojení řídicí jednotky k operačnímu středisku - serveru dodavatele pomocí internetového připojení a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT, dále do audiovizuální podoby (mapa s trasou události, výpis použité techniky a popis události na monitoru) a do zvukového výstupu, (slovní hlášení o události v objektu instalace hardware). Současně dochází k tisku informace o mimořádné události s mapou trasy k mimořádné události. Předmětem servisu je dále 24hodinové sledování stavu řídicí jednotky a informování o nestandardním chování řídicí jednotky – např. výpadek elektřiny, chyby systému, selhání baterie záložního zdroje, vyčerpání toneru v tiskárně apod., nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +420 840 500 840, pravidelná aktualizace software zařízení, technický servis hardware, výměna baterie záložního zdroje.
- 4) Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje hradit dodavateli cenu za servis specifikovaný v bodě 1.3 smlouvy sjednanou v článku II. této smlouvy.

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku pro servis FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 2.2 Aktuální verze ceníku pro servis FIREPORT platná ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 2 k této smlouvě.
- 2.3 V souladu s tímto ceníkem činí základní cena za servis a cena za SMS odeslané nad rámec volných:

FIREPORT KOMPLET	1.000,- Kč měsíčně bez DPH
FIREPORT GPS Data	250,- Kč měsíčně bez DPH
SMS odeslané nad rámec	300 volných SMS/měs. 0,80 Kč/1 SMS bez DPH

Celková měsíční cena servisu včetně DPH činí 1.512,50 Kč (slovy: jeden tisíc pětset dvanáct korun a padesát haléřů českých) + případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 300 SMS/měsíc.

Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude v době uskutečnění zdanitelného plnění dodavatele změněn, bude dodavatel připočítávat k dohodnuté ceně za předmět této smlouvy daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

- 2.4 Cena za servis ve výši 1.512,50 Kč + případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 300 SMS je splatná vždy do 15. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém došlo k poskytnutí servisu.
- 2.5 Cena za servis bude kupujícím uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy, ve lhůtě dle bodu 2.4 této smlouvy, na základě daňového dokladu - faktury vystavené dodavatelem, která bude mít zákonem stanovené náležitosti a bude obsahovat objednatelovo číslo této smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den toho kalendářního měsíce, ve kterém dojde k poskytování servisu, splatnost nastává 15. den ode dne doručení daňového dokladu. Nebude-li daňový doklad splňovat zákonem stanovené náležitosti nebo objednatelovo číslo této smlouvy, je oprávněn objednatel tuto vrátit k doplnění nebo k vystavení nového daňového dokladu. Lhůta splatnosti počíná plynout až po doručení nového nebo opraveného daňového dokladu .
- 2.6 Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat fakturu odběrateli nejpozději do 10 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

III. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli do 3 dnů ode dne, kdy dojde k úspěšné instalaci hardware – řídicí jednotky systému u odběratele, a to od instalace řídicí jednotky po celou dobu trvání této smlouvy.
- 2) Odběratel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu mít technicky zajištěnu dostupnost internetového připojení o rychlosti min. 1024 Mbps pro fungování servisu a po celou dobu trvání smluvního vztahu zajišťovat technické prostředí uvedené v kupní smlouvě pro nákup řídicí jednotky – hardware a případně prostředí specifikované dále odběratelem.

IV. SMLUVNÍ POKUTY

- 1) Za nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy sjednávají smluvní strany tyto smluvní pokuty:
- 2) V případě zaviněného prodlení dodavatele se splněním dodat servis dle této smlouvy má odběratel nárok na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den trvání prodlení s dodáním servisu dle této smlouvy.
- 3) V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části ve lhůtě uvedené v bodu 2.5 této kupní smlouvy má dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% ze sjednané ceny,- Kč za každý den prodlení s úhradou ceny za servis.
- 4) Nárok na úhradu smluvní pokuty uplatňuje ta která smluvní strana písemnou výzvou u druhé ze smluvních stran na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či na adresu, kterou smluvní stranu druhé ze smluvních stran sdělí jako aktuální adresu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě.

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Odběratel bere na vědomí, že servis je možno dodávat pouze za předpokladu napojení na hardware odběratele, který zajišťuje pro odběratele výhradně dodavatel.
- 2) Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má právo, v případě neuhrazení kupní ceny či její části, ceny servisu či její části nebo jiného porušení závazků odběratele dle této smlouvy, neposkytovat či zastavit poskytování servisních služeb odběrateli.
- 3) Servis je dodavatelem zabezpečován po dobu trvání Smlouvy o poskytování servisních služeb pouze za předpokladu, že KOPIS HZS bude na servery dodavatele zasílat informace o mimořádných událostech ve formátu zpráv pro přenos příkazu k výjezdu – UVG zpráv tak, jak je uvedeno v bodu 1.2 této smlouvy.
- 4) V případě, že na straně KOPIS HZS dojde ke změně systému hlášení informací o mimořádných událostech, který nebude podporovat současný elektronický systém FIREPORT, je tato skutečnost důvodem k výpovědi dodavatele této smlouvy.
- 5) Dodavatel není v prodlení s poskytováním servisu v případě nezaviněné nefunkčnosti systému. Za nezaviněnou nefunkčnost systému je považováno:
 - a) výpadek elektrického proudu a napájení u odběratele

- b) selhání připojení k internetové síti
 - c) selhání/poškození/zničení řídicí jednotky (hardware) v důsledku neautorizovaného zásahu do ní
 - d) selhání/poškození/zničení řídicí jednotky (hardware) v důsledku provozu v nestandardních podmínkách (mráz, horko – nad 35 stupňů Celsia, vlhko, přílišná prašnost)
 - e) fyzické poškození řídicí jednotky
 - f) odpojení/vypnutí řídicí jednotky
 - g) nedoručení příkazu k výjezdu od KOPIS HZS
 - h) neohlášená změna formátu příkazu k výjezdu od KOPIS HZS
- 6) V případě nezaviněné nefunkčnosti systému dle bodu 6.5 má dodavatel nárok na sjednanou cenu servisu.
- 7) V případě zaviněného výpadku systému po dobu trvání tohoto výpadku a při reklamách odběratele - od doby uplatnění reklamacie až do jejího vyřízení není odběratel povinen hradit, cenu za servis a v takovém případě je povinen pouze k úhradě takové části měsíčního poplatku za servis, který poměrem odpovídá době funkčnosti systému za daný kalendářní měsíc.

VI. DORUČOVÁNÍ

- 1) Smluvní strany se dohodly na tom, že k účinnému doručení dochází i uložením písemnosti zaslané doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb (Česká pošta), a to uplynutím úložní doby, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran další doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena.
- 2) Dále se smluvní strany dohodly na e-mailovém doručování nebo doručování do datové schránky i dalších běžných písemností, vyjma písemností vztahujících se k ukončení této smlouvy, u kterých bude doručování účinné pouze písemně, doporučeným dopisem.

VII. ZÁNİK SMLOUVY

- 1) Tato servisní smlouva zaniká
- a) dohodou smluvních stran
 - b) výpovědí dodavatele v případě nastoupení skutečností uvedených v bodě 6.4 této smlouvy nebo výpovědí odběratele bez udání důvodu s výpovědní dobou shodnou pro obě smluvní strany ve lhůtě 2 týdnů ode dne doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.
 - c) výpovědí odběratele v případě jeho nesouhlasu se změnou cenových podmínek za servis postupem dle článku 4.7 VOPPNASF nebo se změnou VOPPNASF postupem dle článku 8.2 VOPPNASF
 - d) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, kdy za podstatné porušení jen považováno prodlení dodavatele se zajištěním servisu o více jak 30 kalendářních dní nebo prodlení odběratele s úhradou ceny za servis o více jak 30 kalendářních dní, než-li činí sjednaná doba úhrady ceny servisu dle bodu 2.5 této kupní smlouvy.
- 2) Dále je odběratel oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě dodavatelem zaviněného opakovaného výpadku systému nebo jeho nefunkčnosti, pokud je tato nefunkčnost delší než-li 30 kalendářních dní. Opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících.

VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou osmi let od data jejího oboustranného podpisu smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 2) Pokud jedna ze smluvních stran nedoručí straně druhé v průběhu trvání smlouvy výpověď, bude tato smlouva automaticky prodloužena na dalších 8 let.
- 3) Ukončit tuto smlouvu lze dohodu smluvních stran nebo výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran s 6. měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná plynout 1. den měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla učiněna v tísní, za nátlaku či za nápadně nevýhodných podmínek, a že jejímu obsahu, se kterým se seznámili, rozumí a s tímto souhlasí. Na důkaz těchto skutečností pak tuto kupní smlouvu níže podepisují.
- 5) Nedílnou součástí této smlouvy je ceník pro servis FIREPORT jako příloha č. 1, se kterým se odběratel seznámil před podpisem této smlouvy, a všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (VOPPNASF) jako příloha č. 2, se kterými se kupující seznámil, výslovně prohlašuje, že s těmito VOPPNASF souhlasí a obě smluvní strany je prohlašují za nedílnou součástí této smlouvy.
- 6) Účastníci této smlouvy sjednali, že veškeré údaje obsažené v této smlouvě, včetně veškerých dodatků a příloh, je město Poděbrady oprávněno zveřejnit, a to jakýmkoliv způsobem, přičemž text této smlouvy, jejích dodatků a příloh, se nepovažuje za obchodní tajemství. Toto oprávnění se týká i takových údajů, jejichž ochrana je regulována zákonem č. 101/2000 Sb., včetně osobních údajů a citlivých údajů.
- 7) Tato smlouva se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran.

Doložka:

Rada města Poděbrady schválila uzavření této smlouvy usnesením č. 769/2014 ze dne 6. 10. 2014

03. 12. 2014

V Příbrami dne

V Poděbradech dne 3. 12. 2014

Za dodavatele:

Za odběratele:

