



Řízení letového provozu České republiky

Smlouva o servisní podpoře systému

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany:

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 251 62, Jeneč

zastoupená [redacted]

k jednání ve věcech technických oprávněný: [redacted]

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: [redacted]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném [redacted]

(dále jen „**zákazník**“)

a

Merica s.r.o.

se sídlem: U Ládek 353/37, 251 01 Říčany - Strašín

k uzavření této smlouvy oprávněný: [redacted] jednatel společnosti

IČO: 26074699

DIČ: CZ26074699

bankovní spojení: [redacted]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném [redacted]

(dále jen „**poskytovatel**“)

(zákazník a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“).

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude zákazníkovi poskytovat servisní podporu systému [REDACTED] (jedná se o servis na systém pro rozvrhování služeb) (dále jen „**Systém**“), který je podrobně specifikován v příloze č. 1 této smlouvy. Příloha č. 1, jakož i další přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.2 Předmětem plnění je zajištění servisní podpory systému pro rozvrhování služeb [REDACTED], který je určen pro tvorbu rozdělovníků směn na pracovištích [REDACTED] a [REDACTED] zákazníka. Systém prostřednictvím webové nadstavby umožňuje sběr podkladů od zaměstnanců a zobrazování navržených rozdělovníků.
- 2.3 Servisní podporou se pro účely této smlouvy rozumí:
- 2.3.1. Servisní připravenost, která znamená:
 - 2.3.1.1 připravenost kvalifikovaného personálu k provádění servisních zásahů na Systému,
 - 2.3.1.2 zřízení servisního kontaktu pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany zákazníka, který bude dostupný v pracovní dny v době mezi 08:00 a 16:00,
 - 2.3.1.3 výkazy činnosti, tj. měsíční výkazy servisních zásahů v elektronické formě,
 - 2.3.1.4 16 hodin servisních zásahů měsíčně, převoditelných bez omezení do dalšího období.
 - 2.3.2. Servisní zásahy, které zahrnují:
 - 2.3.2.1 odstranění závady,
 - 2.3.2.2 analýzu požadavku zákazníka za účelem přípravy nabídky na úpravu softwaru,
 - 2.3.2.3 úpravy softwaru dle požadavků zákazníka, které zahrnují:
 - 2.3.2.3.1. konfiguraci Systému,
 - 2.3.2.3.2. aktualizaci dokumentace Systému,
 - 2.3.2.3.3. případně jiné úkony související se zajištěním funkčnosti Systému.
 - 2.3.3. Činnosti prováděné proaktivně ze strany poskytovatele, které zahrnují:
 - 2.3.3.1 testování funkčnosti rozvrhovacího algoritmu zohledňující různorodost vstupních dat (citlivost na změnu vstupních dat v rozsahu daném specifikací u parametrů: délka rozvrhovacího období, změna počtu a kvalifikace pracovníků, změna počtu směn a jejich parametrů),
 - 2.3.3.2 experimenty s parametry kritériální funkce rozvrhovacího algoritmu za účelem zvýšení efektivity lidských zdrojů,
 - 2.3.3.3 zálohování starších verzí rozdělovníků, které byly publikovány v minulosti,
 - 2.3.3.4 sledování logů/reportů v databázi a související preventivní zásahy.
- 2.4 Zákazník se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost při provádění servisní podpory a zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.
- 2.5 Touto smlouvou nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z ustanovení o záruce a odpovědnosti za vady, které byly sjednány ve smlouvě o dílo, a na jejímž základě byl Systém vytvořen a dodán zákazníkovi.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena servisní podpory poskytované na základě této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí maximálně dohodnutou smluvní částku 1 109 600,- Kč (slovy: jeden milion sto devět tisíc šest set korun českých) bez DPH za 1 rok a skládá se z těchto částí:

3.1.1.cena za servisní připravenost,

3.1.2.cena za servisní zásahy,

3.1.3.cena za činnosti prováděné proaktivně ze strany poskytovatele.

3.2 Cena za servisní připravenost v rozsahu uvedeném v odst. 2.3.1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí částku 45 800,- Kč bez DPH (slovy: čtyřicet pět tisíc osm set korun českých) za měsíc.

3.3

3.4 Vady během záruční doby na servisní zásahy budou odstraněny bezplatně, pokud se nejedná o případy, kdy jsou poruchy způsobeny neodborným zásahem zákazníka (nakládání s dílem v rozporu s dodanou dokumentací), mechanickým poškozením, nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů a návodu k použití. Záruka se vztahuje na funkčnosti Systému uvedené v jeho specifikaci.

3.5 K uvedeným cenám za servisní podporu bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších odpisů (dále jen „zákon o DPH“)

3.6 Výše uvedené ceny jsou sjednány smluvními stranami jako pevné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele, spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy. Změny cen mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.

3.7 Platby zákazníka budou prováděny na základě faktur vystavených poskytovatelem následovně:

3.7.1.vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce ve výši podle odst.3.2 této smlouvy,

3.7.2.vždy k poslednímu dni měsíce března, června, září a prosince podle rozsahu vykázaných servisních zásahů a činností podle odst. 3.3 této smlouvy.

3.8 Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury zákazníkem. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o dani z přidané hodnoty, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti.

3.9 Nedílnou součástí faktury dle odst. 3.7.2 této smlouvy je čtvrtletní výkaz servisních zásahů a činností za příslušné období odsouhlasený alespoň jednou kontaktní osobou zákazníka uvedenou v seznamu dle odst. 8.2 této smlouvy.

3.10 Každá faktura s odvoláním na číslo této smlouvy zákazníka uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p. včetně přílohy dle ustanovení 3.9 této smlouvy musí být zaslána v

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

listinné podobě na adresu sídla zákazníka uvedené v článku 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele [redacted] a e-mailovou adresu zákazníka [redacted] jinak bude vrácena poskytovateli zpět.

- 3.11 Zákazník má právo daňový doklad – fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na daňovém dokladu – faktuře odkaz na číslo této smlouvy, (iii) není-li u faktur dle odst. 3.7.2 této smlouvy připojen výkaz servisních zásahů/činností, nebo nesplňuje-li jiné zákonem dané náležitosti daňového dokladu. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury zákazníkovi.

4. Místo plnění a doba reakce

- 4.1 Místem provádění servisní podpory dle této smlouvy je IATCC Jeneč, Navigační 787, 252 61 Jeneč.
- 4.2 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu k serveru Rosmer v IATCC Jeneč. Pro zákazníka je zřízeno servisní číslo, které je dostupné v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00. Tento komunikační kanál je brán jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci se softwarem dodaným poskytovatelem.
- 4.3 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba oprávněná zákazníkem telefonem na servisní telefonní číslo [redacted] hlasovou schránkou. Po telefonním oznámení musí být tato skutečnost oznámena písemně (za písemnou formu lze považovat i e-mail) s uvedením data, hodiny a jména pracovníka, který oznámení závady přijal, e-mailem na servisní e-mail [redacted]
- 4.4 Osoby oprávněné k nahlásování servisních požadavků pro účely této smlouvy jsou osoby uvedené v seznamu dle odst. 8.2 této smlouvy.
- 4.5 Závady klasifikuje zákazník dle stupně závažnosti prioritou závady:

Priorita	Popis
A	Systém nebo některý z jeho modulů je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní využívání
B	některá z klíčových funkcí Systému nebo některého z jeho modulů není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé nebo netypické, hrozí výpadek Systému
C	některá z méně významných funkcí Systému nebo některého z jeho modulů není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické
D	Systém se chová v souladu se specifikací, uživatelský požadavek na změnu chování Systému z provozních důvodů

- 4.6 Servisní zásah, který povede k nápravě nebo zprovoznění Systému, bude ze strany poskytovatele zahájen bez zbytečného odkladu nejpozději následující pracovní den po nahlášení a bude dokončen odstraněním závady nejpozději do doby uvedené v následující tabulce:

Priorita	Doba dokončení zásahu (odstranění závady) od nahlášení problému
A	do 48 hodin od nahlášení problému v pracovních dnech
B	do 14 pracovních dnů od nahlášení problému
C	termín dokončení zásahu bude dohodnut do tří pracovních dnů od nahlášení mezi poskytovatelem a zákazníkem pro každý jednotlivý případ

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

D	termín dokončení zásahu bude mezi zákazníkem a poskytovatelem dohodnut pro každý jednotlivý případ
---	--

Požadavky s Prioritou D budou řešeny na základě schválení nabídky poskytovatele na realizaci změn, která bude předložena do 5 pracovních dnů od dodání specifikace požadavků zákazníkem. Platnost nabídky poskytovatele bude 14 pracovních dnů.

- 4.7 Dokončením servisního zásahu u závad, které jsou v odpovědnosti poskytovatele, se rozumí odstranění závady, navrácení Systému do provozního využívání a vytvoření nápravného opatření, které zabrání opakování vzniku závady.
- 4.8 Dokončením servisního zásahu u závad, které nejsou v odpovědnosti poskytovatele, se rozumí předání výsledku analýzy a doporučení pro další postup zákazníka, který povede k odstranění závady.

5. Odpovědnost za vady

- 5.1 Zákazník má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 5.2 Po uznání závady poskytovatelem je poskytovatel povinen bezplatně bez zbytečného odkladu odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel tímto poskytuje zákazníkovi záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční lhůta je stanovena v délce 12 měsíců a počíná běžet ode dne podpisu měsíčního výkazu servisních zásahů, který obsahuje záznam o reklamovaném servisním zásahu.
- 5.4 Záruka se nevztahuje na případy, kdy jsou poruchy způsobeny neodborným zásahem zákazníka (nakládání se systémem v rozporu s dodanou dokumentací), mechanickým poškozením, nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů a uživatelskou příručkou, nebo z titulu vyšší moci.
- 5.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

6. Povinnosti zákazníka

- 6.1 Zákazník je povinen seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu Systému.
- 6.2 Zákazník se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště pro účely provedení servisního zásahu.
- 6.3 Zákazník umožní zaměstnancům poskytovatele, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, vzdálený přístup a připojení k Systému prostřednictvím ~~elektronické schránky~~ a to na základě definovaných oprávnění. Na základě těchto oprávnění bude těmto osobám protokolárně přidělen RSA token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele a jeho změny budou zasílány mezi kontaktními osobami zákazníka a poskytovatele uvedenými v odst. 8.1 této smlouvy. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat formou dopisu zaslaného prostřednictvím poskytovatele poštovní licence, prostřednictvím datové schránky nebo elektronicky podepsaným emailem.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

- 6.4 Zákazník je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na Systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění podle postupu uvedeného v odst. 4.3 této smlouvy.
- 6.5 Zákazník je povinen provozovat podporovaný software zaškolenou obsluhou, v souladu s technickou dokumentací a pokyny poskytovatele.
- 6.6 Zákazník je povinen obdržení vyřešeného úkolu potvrdit emailem, telefonicky nebo osobně a po ověření funkčnosti písemně potvrdit zjištěný stav servisního zásahu poskytovatelů do měsíčního výkazu, který o něm obsahuje záznam.

7. Povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel je povinen respektovat Pravidla a podmínky provozu ATM systémů zákazníka, která jsou uvedena na následující webové stránce:
<http://www.rlp.cz/obchod/dodavatele/Stranky/PravidlaATM.aspx>
- 7.3 Pravidla a podmínky provozu ATM systémů zákazníka může zákazník čas od času měnit. Poskytovatel je povinen vždy dodržovat povinnosti vyplývající z aktuální verze Pravidel a podmínek provozu ATM systémů zákazníka. O změně těchto pravidel zákazník poskytovatele bezodkladně informuje elektronicky podepsaným emailem prostřednictvím kontaktních osob uvedených v článku 8.1 této smlouvy. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty zákazníka, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.
- 7.5 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti zákazníka. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti zákazníka, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat zákazníka. Poskytovatel bere na vědomí, že objekt IATCC je z důvodu ochrany majetku monitorován.
- 7.6 Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů zákazníka. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů zákazníka jsou uvedeny na následující webové stránce:
<http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>
- 7.7 Poskytovatel předloží zákazníkovi po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu. Seznam bude ze strany poskytovatele při každé změně aktualizován.
- 7.8 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.
- 7.9 Poskytovatel je povinen vést záznamy o rozsahu provedených zásahů v rámci servisní podpory.
- 7.10 Poskytovatel předává výsledky své činnosti zákazníkovi elektronickou poštou nebo při nutnosti instalovat výsledky činnosti na zařízení zákazníka přímo v místě plnění.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

- 7.11 Při provádění servisních zásahů je poskytovatel povinen disponovat funkční zálohou programového vybavení servisovaného Systému pro případ možnosti návratu k původnímu stavu.
- 7.12 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání RSA tokenu (předaného dle odst. 6.3 této smlouvy) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného RSA tokenu (v případě HW verze). Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i ztrátou přiděleného RSA tokenu jdou k tíži poskytovatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu zákazníkovi nahradit. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému Systému jsou uvedena na následující webové stránce:
- <http://www.rlp.cz/obchod/dodavatele/Stranky/PravidlaATM.aspx>
- 7.13 Poskytovatel je povinen pro dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti zákazníka pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu.

8. Kontakty

8.1 Kontaktní osoby pro účely provádění této smlouvy jsou:

8.1.1. Za zákazníka:

8.1.2. Za poskytovatele:

8.2 Seznam dalších kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v článku 8.1 této smlouvy. Seznam kontaktních osob bude zaslán písemně, a to formou elektronicky podepsaných e-mailových zpráv, datovou schránkou či prostřednictvím držitele poštovní licence.

9. Smluvní pokuta

- 9.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokutu.
- 9.2 V případě, že ze strany poskytovatele dojde ke zpoždění oproti časům uvedeným v odst. 4.6 této smlouvy, je zákazník oprávněn požadovat na poskytovateli servisní podpory smluvní pokutu ve výši [redacted] (s [redacted]) za každý započatý den zpoždění.
- 9.3 V případě porušení Pravidel a podmínek provozu ATM systémů zákazníka dle článku 7.2 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [redacted] a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.4 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 7.6 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši [redacted] za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.
- 9.5 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
- 9.6 Celková účtovaná smluvní pokuta v jednom roce nesmí být vyšší než [redacted] Kč (s [redacted]).

10. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

10.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě zákazníka či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel zákazníkovi i přiměřené zadostiučinění.

10.2 Maximální výše náhrady majetkové újmy a nemajetkové újmy je stanovena na [REDACTED]

11. Odstoupení od smlouvy

11.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.

11.2 Zákazník je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel:

11.2.1. je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady Systému po dobu delší než 30 kalendářních dnů nebo

11.2.2. je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady Systému po dobu delší než 90 dnů nebo

11.2.3. opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z čl. 7 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

11.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že zákazník:

11.3.1. je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo,

11.3.2. opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z článku 6 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

11.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění pozdějších předpisů.

11.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od smlouvy končí platnost a účinnost smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

11.6 V případě odstoupení od smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.

11.7 Odstoupení od smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvní pokuty a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od smlouvy.

12. Vyšší moc

12.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

12.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.

12.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

13. Doba trvání smlouvy

13.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1. 4. 2021 do 31. 3. 2022.

13.2 Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

13.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

13.4 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že zákazník je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že zákazník je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele uvedené v čl. 1 této smlouvy, jméno osoby jednající za zákazníka ve věcech technických uvedené v čl. 1 této smlouvy, emailová adresa poskytovatele pro odesílání faktur uvedená v odst. 3.10 této smlouvy, kontaktní údaje v odst. 8.1 této smlouvy, podpisy na smlouvě a dále obchodní tajemství uvedené v odst. 13.6 této smlouvy.

13.5 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

13.6

14. Ostatní ujednání

14.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním, ledaže se taková informace stala obecně známou bez zavinění smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti platí bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

14.2 Poskytovatel má právo uvést zákazníka ve svém seznamu referencí s uveřejněním jeho loga a krátkého vysvětlujícího textu.

14.3 K veškerým autorským dílům, která vzniknou vlivem servisních zásahů poskytovatele, uděluje poskytovatel zákazníkovi právo autorské dílo užít (dále jen „licenci“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako nevýhradní, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dílo na pracovištích SONS a DPAS na území České republiky pro potřeby zákazníka. Licence je časově neomezená.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

14.4 Ochrana osobních údajů

Zákazník i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně zákazníka jsou k dispozici na webových stránkách

<http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivá ustanovení této smlouvy jsou dostatečná z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.
- 15.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 15.3 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob. Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 15.4 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nedaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem.
- 15.5 Stane-li se jakákoliv část smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 15.6 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem 1. 4. 2021.
- 15.7 Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.
- 15.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1

Příloha č. 2





