

**SMLOUVA O DÍLO č. 1167  
 NA POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH SLUŽEB**

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a obchodního zákoníku

**Smluvní strana – Objednatel:**

**Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava,  
 příspěvková organizace**

Sídlo: Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava-Muglinov  
 Zastoupena: PhDr. Svatoplukem Aniolem, ředitelem organizace  
 IČ: 70631808  
 DIČ: CZ70631808  
 E-mail: sekretar@uspostrava.cz  
 Tel: [REDACTED]  
 Bankovní spojení: [REDACTED]  
 Číslo účtu: [REDACTED]  
 Registrace: Zřizovací listina organizace ze dne 30.11.2005 (us. Zastupitelstva statutárního města Ostravy č.2065/32), včetně dodatků

**Smluvní strana – Poskytovatel:**

**Společnost:** OVANET a.s.  
 Sídlo: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 70200  
 Zastoupena: Ing. Martinem Rubinou, členem představenstva  
 IČ: 29399491  
 DIČ: CZ293 99491  
 E-mail: ovanet@ovanet.cz  
 Tel: [REDACTED]  
 Bankovní spojení: [REDACTED]  
 Číslo účtu: [REDACTED]  
 Registrace: Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, odd. B, č. vložky 4505.

**I.**

**ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ:**

1. Poskytovatel se zavazuje, že veřejná zakázka bude prováděna v souladu s dodržováním vnitřních předpisů, směrnic a pokynů, které stanoví provozně-technické bezpečnostní a požární podmínky platné u zadavatele.
2. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje smluvních stran jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

## II.

### PŘEDMĚT SMLOUVY:

Cílem realizace smlouvy je optimalizovat rychlost do všech lokalit provozovaných zařízení na území města Ostravy na komunikační rychlosti [redacted] vyhrazenými datovými okruhy. Bude použito takové technické řešení, které umožňuje navýšení komunikační rychlosti na [redacted] Mbps jen za cenu zvýšení měsíčních poplatků za poskytovanou službu.

#### 1. Poskytovatel zajistí:

- a) *Připojení k celosvětové síti Internet* s vyhrazenou komunikační přenosovou rychlostí [redacted] které bude pro všechny lokality poskytnuto přes přípojný bod lokality č. 1 [redacted] Muglinov. Internet bude do této lokality připojen prostřednictvím fyzické vrstvy optického vlákna.
- b) *Zajištění provozu* [redacted] Mbps „full duplex“ v každé lokalitě, s možností budoucího navýšení rychlosti až na [redacted] mezi následujícími lokalitami.

#### Lokality pro zřízení datového okruhu IP VPN:

Č. okruhu	Lokalita	Rychlost Mbps
1.	A: B:	[redacted]
2.	A: B:	[redacted]
3.	A: B:	[redacted]
4.	A: B:	[redacted]
5.	A: B:	[redacted]



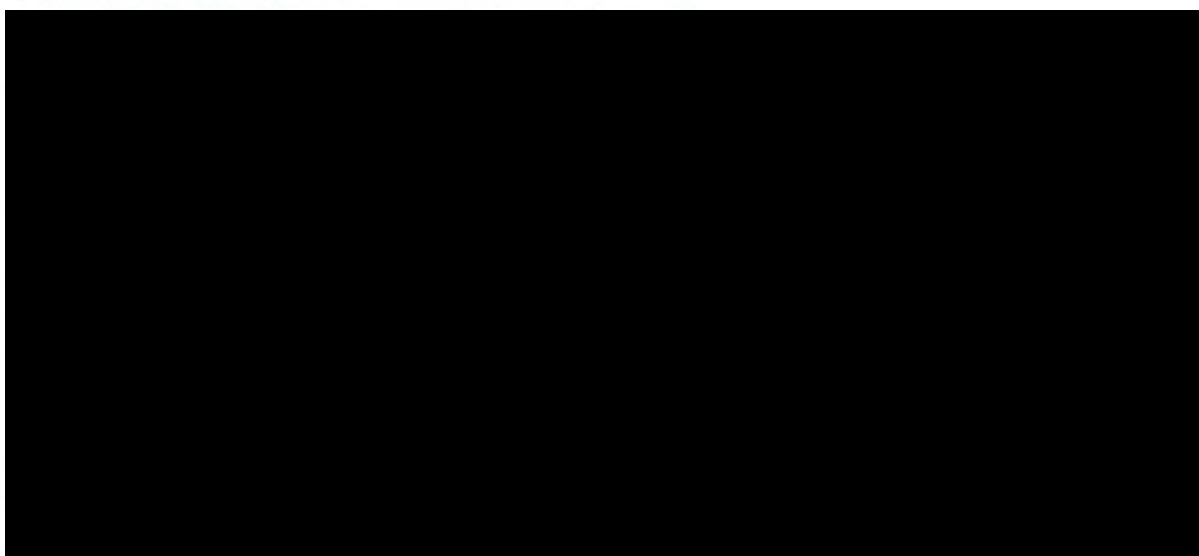
## **2. Harmonogram plnění smlouvy**

Vybraný poskytovatel zahájí realizaci předmětu smlouvy u **okruhů č. 1, 2, 3 a 5** bezprostředně po uzavření smlouvy. Poskytování služeb okruhu č. 4 zahájí do 15 dnů ode dne písemného sdělení zadavatele.

U **okruhu č. 4** bude realizace zahájena v závislosti na průběhu a ukončení veřejné zakázky , [REDAKCE] jejímž předmětem plnění je rekonstrukce budovy. Zadavatel si vyhrazuje právo stanovit pořadí zasíťování lokalit.

## **3. Místa plnění smlouvy**

Místem plnění, tj. místem zřízení přípojných bodů jsou následující lokality:



## **4. Technické požadavky objednatele:**

- Datový okruh musí podporovat definování QoS pro prioritizaci zadavatelem definovaných datových aplikací. Konkrétně v rámci QoS zadavatel požaduje definovat třídy provozu, tzv CoS. V rámci jednotlivých CoS zadavatel požaduje dodržení níže uvedených end to end(CE to CE) parametrů QoS.
  - Prioritizace hlasových paketů (QoS)
  - Zpoždění v přenosu paketů max. 50 ms
  - Kolísání zpoždění v přenosu paketů nepřesáhne 20 ms
  - Ztráta hlasových paketů menší než 0,3%
- **Proaktivní dohled** – od uchazeče se požaduje zajištění nepřetržitého dohledu nad datovými okruhy v režimu 24/7 umožňující minimalizaci doby poruch a reakční dobu pro jejich odstranění. V rámci proaktivního dohledu zadavatel po dodavateli požaduje poskytovat měsíčně informace o stavu služeb elektronických komunikací dle předmětu smlouvy a to zejména informace o využitosti ethernetových okruhů a událostech, které mají vliv na funkčnost služeb elektronických komunikací uživatele.

- **Zákaznická podpora** – Zadavatel očekává, že dodavatel zajistí službu zákaznické podpory na určených telefonních číslech, která budou fungovat nepřetržitě. Od služby zákaznické podpory zadavatel očekává, že bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance zadavatele v záležitostech týkajících se:

1. Hlášení závad a poruch
2. Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
3. Požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám
4. Požadavků na zřizování změny, nebo rušení služeb
5. Aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení

## **6. Požadavky na kvalitu poskytovaných služeb - SLA**

Zadavatel požaduje vysokou technickou kvalitu a spolehlivost poskytovaných služeb. Zadavatel požaduje, aby dodavatel pro služby elektronických komunikací garantoval následující ukazatele a jejich hodnoty:

- **Dostupnost služeb  $\geq 99,9\%$**
- **Doba odezvy při poruchách  $\leq 2$  hodiny**

Čas (v hodinách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění.

- **Doba obnovení služby  $\leq 12$  hodin**

Čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího zjištění v rámci aktivního dohledu, případně od jejího nahlášení zadavatelem.

Dodavatel se při plnění zavazuje, že při poruše na zařízení sítě okamžitě zajistí její odstranění tak, aby byla doba trvání poruchy co nejkratší. Při odstraňování poruch se dodavatel zavazuje organizovat nezbytnou součinnost mezi pracovníky zadavatele a svou servisní skupinou.

Poskytovatel se zavazuje, v součinnosti s objednatel, začít práce na zprovoznění nové infrastruktury pro poskytování internetové konektivity objednateli bezprostředně po podpisu smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování datových služeb ode dne **1.1.2013**.

V případě, že poskytovatel zjistí, že vlivem např. počasí by tento termín nebyl schopen dodržet, musí o tomto informovat objednatele s tím, že se obě smluvní strany mohou dohodnout na prodloužení termínu realizace.

Poskytovatel nabídne objednateli možnost bezplatného testovacího provozu v délce trvání dle dohody s objednatel, maximálně však v délce trvání 1 kalendářní měsíc, poté bude služba zpoplatněna měsíčními poplatky, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak.



### III.

#### ZÁVAZKY OBJEDNATELE

Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům poskytovatele přístup do všech prostorů, které jsou předmětem smlouvy.

### IV.

#### ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít uzavřenou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu povolání (týkající se předmětu plnění) poskytovatelem, a kterou **kdykoliv na požádání, v originále nebo úředně ověřené kopii předloží zástupci objednatele k nahlédnutí.**

### V.

#### CENA

1. Cena je stanovena dohodou smluvních stran. Poskytovatel bude účtovat objednateli cenu dle níže uvedeného rozpisu:
2. Cena zahrnuje jednorázovou cenu za zřízení služby dle jednotlivých lokalit a měsíční poplatky za poskytovanou službu dle jednotlivých lokalit.

Cena za datové telekomunikační služby/měsíc v Kč	
ZAŘÍZENÍ V RÁMCI ORGANIZACE = LOKALITY	
CENA	Celková cena
Cena bez DPH	16500

3. Ceny jsou stanoveny jako ceny "nejvýše přípustné".
4. Nepřipouští se překročení cen. K cenám bude připočtena DPH ve výši sazby stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

## VI.

### SANKCE

Výpočet měsíční dostupnosti (v %)

$$\frac{[(\text{počet hodin v měsíci} - \text{součet trvání všech poruch v měsíci}) \times 100]}{\text{počet hodin v měsíci}}$$

Při nedodržení minimální měsíční dostupnosti bude poskytovateli účtována smluvní pokuta (pokuta se počítá samostatně za každý okruh), jejíž výše se řídí dle následující tabulky.

<b>Měsíční služba</b>	<b>dostupnost</b>	<b>Smluvní pokuta</b> % z měsíční ceny bez DPH za dotčenou službu
	99,9% a vyšší	0
	99,9% - 98,5%	10%
	98,5% - 96%	15%
	96% - 90%	35%
	90% - 86,7%	50%
	Méně než 86,7%	100%

V případě nedodržení měsíční dostupnosti služeb poskytovatelem, tedy „Méně než 86%“, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitou výpovědí.

Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kdy poskytovatel obdrží od objednatele odstoupení od smlouvy ve formě doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy.

## VII.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Daňový doklad - faktura za **datové telekomunikační služby (paušál)** bude splatná každý měsíc. Poskytovatel bude účtovat objednateli měsíční částku na jednom daňovém dokladu s členěním dle jednotlivých zařízení.
2. Lhůta splatnosti daňového dokladu - faktury je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli, který provede kontrolu formální, věcné a finanční správnosti předaných podkladů a potvrdí ji svým podpisem.
3. Nebude-li daňový doklad - faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn vadný daňový doklad - fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení, k provedení opravy. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nového daňového dokladu - faktury.



4. Doručení daňového dokladu - faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo doporučeně prostřednictvím pošty.
5. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedeného poskytovatelem na daňovém dokladu - faktuře.
6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky na účet poskytovatele.

## VIII.

### ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA VADY A ŠKODY

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání svých zaměstnanců.
2. Obě strany se zavazují v průběhu smluvního období spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti.


## IX.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců počínaje dnem dne zahájení řádného poskytování datových služeb dle ust. čl. II. odst. 1. b) pro každý ze čtyř okruhů samostatně.**
2. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za „dodatek této smlouvy „ a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet 1. kalendářním dnem v měsíci následujícím po obdržení výpovědi druhou stranou. Obě smluvní strany se mohou dohodnout na jiné výpovědní lhůtě formou písemného dodatku ke smlouvě.
5. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

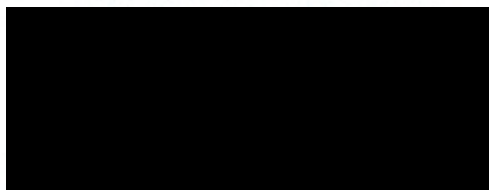
7. Smlouva je vypracována ve čtyřech stejnopisech, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

V Ostravě dne: 8.10.2012

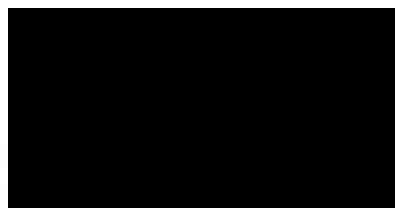


Za objednatele

PhDr. Svatopluk Aniol  
ředitel organizace



V Ostravě dne: 9.10.2012



Ing. Martin Rubina  
člen představenstva

