

Smlouva
na poskytnutí technické podpory programových nástrojů SZP
číslo: 165310261

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo obrany

se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6

jejímž jménem jedná: Ing. Petr Záborec, ředitel odboru komunikačních a informačních systémů,
sekce vyzbrojování a akvizic MO

se sídlem kanceláře: nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

IČO: 601 62 694

DIČ: CZ60162694

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

vyřizuje ve věcech smluvních: [REDAKCE]

ve věcech technických: [REDAKCE]

adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO

Odbor komunikačních a informačních systémů

nám. Svobody 471/4

160 01 Praha 6

(dále jen „**objednatel**“)

na straně jedné

a

CA CEE s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl X, vložka 185706

se sídlem: V Parku 2326/18, 148 00 Praha 4 - Chodov

jejímž jménem jedná Ing. Karel Schmidtmayer na základě plné moci za oba jednatele společnosti

IČ: 24175838

DIČ: CZ24175838

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

oprávněn jednat ve věcech smluvních: [REDAKCE]

oprávněn jednat ve věcech technických: [REDAKCE]

adresa pro doručování korespondence:

CA CEE s.r.o.

V Parku 2326/18

148 00 Praha 4 - Chodov

(dále jen „**poskytovatel**“) na straně druhé

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském,

o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) na nadlimitní veřejnou zakázku, zadanou v otevřeném řízení v nadlimitním režimu podle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) tuto smlouvu na poskytování **Technické podpory programových nástrojů SZP** (dále jen „smlouva“).

Čl. 1 Účel smlouvy

Účelem smlouvy je nákupem technické podpory softwarových produktů CA zabezpečit aktuálnost licencí a bezchybné provozování těchto programových produktů.

Čl. 2 Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli technickou podporu a prodloužení aktuálnosti stávajících licencí programových produktů CA vlastněných objednatelem (dále jen „produkty CA“) dle následujícího přehledu a počtů:

1.1 Přehled produktů CA:

Počet licencí (celkem)	CA Produkt
3	CA Unified Infrastructure Mgmt Server and Application Pack – On Prem
1	CA Unified Infrastructure Mgmt Server Pack – On Prem
20 061	CA IT Client Manager for Windows, Linux, Macintosh
2	CA Unified Infrastructure Mgmt Server and Application Pack for CA NSM Migration
264	CA Unified Infrastructure Mgmt Server Pack for CA NSM Migration
78	CA User Activity Reporting
20 000	CA IT Asset Manager Asset Portfolio Mgmt
100	CA Service Desk Manager Full Licence
15	CA Application Performance Mgmt
1 000	CA Service Catalog
1	CA Customer Experience Manager Transaction Impact Monitor

Vysvětlení zkratk:

Zkratka	Vysvětlivky
SZP	System zabezpečení provozu
CA IT Client Manager	vzdálená správa a podpora SW distribuce
NSM	Network and System Management
CA IT Asset Manager	nástroj pro správu majetku
CA Unified Infrastructure Mgmt Server	nástroj pro jednotné zobrazení a monitoring
CA Application Performance Mgmt	nástroj pro monitoring aplikací
On Prem	On Premise – dle předpokladu
CA	Computer Associates
Mgmt Server	Řídící server

1.2 Technická podpora (Business Critical Support/ Podpora klíčových faktorů podnikání) programových nástrojů SZP uvedených v bodě 1.1 tohoto článku této smlouvy (dále jen „podpora SZP“) zahrnuje:

- Aktualizace softwarových nástrojů společnosti CA vlastněných objednatelem a používaných v souladu s udělenými licencemi, jakmile je společnost CA poskytne na trh k používání.
- Přístup k Online podpoře společnosti CA* (webové stránky support.ca.com) pro využívání 24x7 online technické podpory a využívání přístupu ke stahování produktů a dokumentací, stahování Fixes (Oprav chyb), Service Packs (Servisních balíčků), stahování Patches (Záplat), využívání uživatelských skupin, uživatelských fór, beta testování, FAQs (Často kladených otázek), ukázek, záznamů poskytovaných prostřednictvím internetu a demo verzí, uživatelských tipů, technických aktualizací a hromadného rozesílání zpráv uživatelům (notifications).
- Možnost zavádět a spravovat problémy prostřednictvím Online podpory společnosti CA pověřenými osobami objednatele.
- Možnost požadovat on-site podporu (v místě) ze strany společnosti CA.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí služby cenu podle této smlouvy.

Čl. 3

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu SZP od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2018.
2. Poskytovatel je povinen zpřístupnit podporu SZP a předat řediteli Agentury komunikačních a informačních systémů, tel. 973 216 004 nebo jím písemně pověřené osobě (dále jen „pověřená osoba“) k posouzení akceptační komisí objednatele nástroje a oprávnění k využívání podpory SZP nejpozději do 30. listopadu předcházejícího kalendářního roku (v roce 2016 do 5 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy). Splnění služby za běžný rok je podmíněno akceptací nejpozději k 31. prosince předchozího roku a potvrzením razítkem a podpisem dodacího listu ve třech výtiscích pověřenou osobou. Z dodacího listu musí vyplývat, že objednatel je oprávněn využívat službu od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2017 včetně, respektive od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2018 včetně. Pověřená osoba není povinna dodací list podepsat, jestliže údaje v něm obsažené nejsou v souladu s touto smlouvou. Jedno vyhotovení dodacího listu obdrží objednatel při jeho podpisu, druhé je poskytovatel povinen zaslat objednateli jako nedílnou přílohu faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) a třetí vyhotovení si poskytovatel ponechá.
3. Prvotním příjemcem je NS 325507 Praha, Vojenský útvar 3255 (dále jen „VÚ 3255“), Vítězné náměstí 5, Praha 6 – Dejvice, PSČ 160 01. Místem plnění pro poskytování služby je VÚ 3255 Praha, centrální lokalita Systému zabezpečení provozu, Gen. Píky 1, Praha 6.

Čl. 4

Cena

1. Cena za plnění dle této smlouvy byla stanovena v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na základě zadávacího řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), vedeného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem VZ 643099.
2. Cena za poskytování služby v roce 2017 bez DPH činí 8 570 000 Kč (slovy: osm milionů pětsetšedesát tisíc korun českých),
Cena za poskytování služby v roce 2017 včetně DPH činí 10 369 700 Kč (slovy: deset milionů třistašedesátdevět tisíc sedmset korun českých).

3. Cena za poskytování služby v roce 2018 bez DPH činí 8 570 000 Kč (slovy: osm milionů pětsetšedesát tisíc korun českých),
Cena za poskytování služby v roce 2018 včetně DPH činí 10 369 700 Kč (slovy: deset milionů třistašedesátdevět tisíc sedmset korun českých).
4. Celková cena za poskytování služby bez DPH činí 17 140 000 Kč (slovy: sedmnáct milionů stočtyřicet tisíc korun českých),
Celková cena za poskytování služby včetně DPH činí 20 739 400 Kč (slovy: dvacet milionů sedmsetřicetdevět tisíc čtyřista korun českých).
5. Celková cena za poskytování služby bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a není ji možno překročit. Tato cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním svých závazků, tj. náklady na dopravné, dodatečné odměny autorovi a další související náklady.

Čl. 5

Další povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen vyhotovit, opatřit razítkem a podepsat akceptační protokol s uvedením skutečnosti, zda-li byla podpora SZP poskytována řádně. Tento je povinen doručit objednateli, za kterého je oprávněna podepsat dodací list pověřená osoba.
2. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit objednateli vždy neprodleně po uvedení na trh aktuální verze produktů CA prostřednictvím dálkového přístupu, nebo jejich dodáním na hmotných nosičích CD/DVD nebo jiným příslušným způsobem, včetně případné vyžádané instalace.
3. Objednatel má právo kdykoliv kontrolovat plnění závazků dodavatele. Za objednatele toto právo má ZN OŘKIS / AKIS a manažer subsystému SZP nebo jimi písemně pověřené osoby. Poskytovatel je povinen objednateli provedení této kontroly umožnit.

Čl. 6

Licenční ustanovení

1. Poskytovatel poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užit aktualizované softwarové nástroje společnosti CA dle čl. 2 této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn:
 - a) vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autora (autorů) k veškerým CA produktům dle čl. 2 této smlouvy včetně veškeré dokumentace k němu příslušející,
 - b) poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užit veškeré CA produkty dle čl. 2 této smlouvy v rozsahu a způsobu dle této smlouvy,
 - c) ve smyslu příslušných ustanovení AZ uzavřít s objednatelem tuto smlouvu.
3. Pokud není toto prohlášení pravdivé, je poskytovatel povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která z tohoto důvodu a v souvislosti s ním objednateli vznikne.
4. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na právního nástupce této strany.

Čl. 7

Platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za plnění předmětu této smlouvy zálohové platby.

2. Úhrada ceny bude provedena vždy za kalendářní rok dopředu za podmínky podpisu dodacího listu dle čl. 3 této smlouvy oběmi smluvními stranami.
3. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu ve 3 výtiscích (originál a 2 kopie), a to na adresu pro doručování korespondence dle záhlaví této smlouvy.
4. Na faktuře dokladu bude uvedena tato adresa objednatele:
Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 01 Praha 6
IČ: 60162694, DIČ: CZ60162694
V zastoupení odboru komunikačních a informačních systémů, sekce vyzbrojování a akvizic MO
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Kromě toho musí obsahovat tyto údaje a náležitosti:
 - označení dokladu jako faktura,
 - číslo smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy,
 - den vystavení a den splatnosti faktury,
 - počet listů příloh a razítko poskytovatele s podpisem poskytovatele,
 - číslo bankovního účtu poskytovatele,
 - v příloze faktury poskytovatel přiloží dodací list dle čl. 3 odst. 2 této smlouvy.
6. Splatnost faktury - daňového dokladu je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Bude-li faktura doručena v období od 15. prosince do 15. ledna následujícího roku, prodlužuje se splatnost takové faktury o 30 dnů. Faktura – daňový doklad je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele a jejím směřováním na účet poskytovatele.
7. Případný opravný daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit a doručit objednateli do 14 kalendářních dnů od vyžádání objednatelem. Doba splatnosti opravného daňového dokladu, tj. den připsání příslušné částky na účet objednatele, je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení.
8. Objednatel je oprávněn fakturu bez jejího uhrazení ve lhůtě její splatnosti vrátit, neobsahuje-li požadované náležitosti, není doložena požadovanými doklady nebo obsahuje-li nesprávné cenové údaje a náležitosti. Pro zachování lhůty pro vrácení faktury postačí její odeslání poskytovateli v době její splatnosti. Vrácení faktury musí objednatel písemně zdůvodnit. V případě jejího oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli na adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
9. Všechny částky v Kč poukazované mezi poskytovatelem a objednatelem na základě této smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
10. Pokud budou u dodavatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zasilání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

Čl. 8

Záruční podmínky a uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost výsledku poskytnutých služeb po dobu 24 měsíců od data převzetí objednatelem – přejímající pověřenou osobou.
2. Pro SW poskytovatel poskytuje nabyvateli záruku v trvání 24 měsíců na to, že programové i datové soubory jsou zaznamenány bezchybně a programové i datové soubory lze používat v souladu s účelem této smlouvy. Záruční doba začíná běžet dnem funkční přejímky pověřenou osobou. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat SW pro jeho vady, za které odpovídá poskytovatel.
3. Odpovědnost za vady plnění předmětu této smlouvy se přiměřeně řídí ustanoveními § 2615 až 2519 OZ nestanoví-li tato smlouva jinak.
4. Reklamace uplatňuje pověřená osoba u poskytovatele bezodkladně po zjištění vady na zboží telefonicky, faxem a následně do 3 pracovních dnů zašle poskytovateli písemné oznámení.
5. Poskytovatel je povinen nahlášenou vadu SW odstranit nejpozději do 14 dnů od nahlášení. V případě telefonického a faxového nahlášení se tato doba počítá od přijetí těchto nahlášení poskytovatelem.
6. V případě, že vada nebude odstraněna do 14 dnů od nahlášení, je poskytovatel povinen v téže lhůtě (tj. 14 dnů od nahlášení) poskytnout náhradní SW o stejných, nebo vyšších technických parametrech, jež je nabyvatel oprávněn užívat až do doby odstranění vady.
7. Opravy programových produktů se požaduje realizovat ve formě patche, jako exe soubory, které po spuštění automaticky opraví chyby bez dalšího nutného zásahu administrátora

Čl. 9

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Nezahájí-li poskytovatel podporu SZP v termínu uvedeném v čl. 3 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení lhůty pro odstranění vady je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním vady.
3. V případě prodlení s úhradou faktury zaplatí povinná strana straně oprávněné úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
4. Právo vymáhat a fakturovat smluvní pokutu a úrok z prodlení vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení daňových dokladů, jimiž jsou účtovány.
5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně škoda, která je vymahatelná samostatně, vedle smluvní pokuty a úroku z prodlení v plné výši.

Čl. 10

Zánik závazků ze smlouvy

Závazek ze smlouvy zaniká:

- a) splněním všech závazků ze smlouvy;
- b) písemnou dohodou smluvních stran, spojenou se vzájemným vypořádáním účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů;
- c) jednostranným odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení s tím,

že podstatným porušením této smlouvy se rozumí neposkytování podpory SZP řádně a/nebo včas, nepravdivost prohlášení poskytovatele uvedené v čl. 6 této smlouvy, prodlení s odstraňováním vad delší než 1 měsíc;

- d) jednostranným odstoupením objednatel od smlouvy v případě vyhlášení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byli-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen, protože majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů;
- e) jednostranným odstoupením objednatel od smlouvy v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

Čl. 11

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích o 7 (sedmi) listech, přičemž poskytovatel i objednatel obdrží po jednom výtisku. Oba výtisky mají stejnou platnost.
2. Smluvní strany se dohodly, že korespondence mezi nimi bude doručována doporučeně každé smluvní straně na její adresu pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možno provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků, které se stávají nedílnou součástí smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi nimi bude probíhat výhradně v českém jazyce.
5. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními OZ.
6. Poskytovatel souhlasí, aby smlouva po jejím podpisu byla zveřejněna.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.

V Praze dne 14.12. 2016

V Praze dne 14.12.2016

Za objednatele:

ředitel



Razítko a podpis

Za poskytovatele:

jednatel

CA CEE s.r.o.
V Parku 2326/18
148 00 Praha 4 - Chodov
IČ: 24175838
DIČ: CZ24175838

