**Smlouva o zpracování osobních údajů č. CTU/2021\_038**

uzavřená podle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

(dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“)

**SMLUVNÍ STRANY**

1. **Česká republika – Český telekomunikační úřad**

sídlo Praha 9, Sokolovská 58/219, PSČ 190 00, adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025, IČO: 701 06 975, DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani), jejímž jménem jedná Mgr. Ing. Hana Továrková, předsedkyně Rady ČTÚ

(dále jen „**Objednatel**“)

a

1. **Dactyl Group s.r.o.**

sídlo Brno, Kounicova 284/39, PSČ 602 00, IČO: 029 12 660, DIČ: CZ02912660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 82966, jejímž jménem jedná Ing. Milan Doubek, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“).

(Poskytovatel a Objednatel společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“).

# Úvodní ustanovení

* 1. Poskytovatel se na základě Smlouvy o servisní a technické podpoře č. CTU/2021\_032 (dále také „**Smlouva**“) zavázal poskytovat služby stanovené v čl. 2 Smlouvy, přičemž součástí je mimo jiné zajištění hostingu provozu Díla, zajištění bezproblémového plynulého provozu a údržby Díla, administrace a údržba serveru, optimalizace výkonu, zálohování kompletní aplikace a dat včetně konfigurace a další činnosti, při kterých může docházet k práci s osobními údaji (vše výše uvedené dále „**Služby**“). Osobními údaji se pro účely této Zpracovatelské smlouvy rozumí osobní údaje subjektů údajů, kterými jsou zejména zaměstnanci a pracovníci Objednatele, subjekty údajů, o kterých Dílo uchovává data a další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány pro účel poskytnutí Služeb a plnění dalších povinností dle Smlouvy (dále jen „**Osobní údaje**“).
	2. V rámci poskytování Služeb může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem. Tato Zpracovatelská smlouva upravuje podmínky zpracování osobních údajů Objednatelem jako správcem Osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem Osobních údajů ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“).
	3. Není-li v této Zpracovatelské smlouvě stanoveno jinak, mají pojmy použité s velkým počátečním písmenem stejný význam, jako ve Smlouvě.

# Úlohy a pokyny pro zpracování údajů

* 1. Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
		1. Poskytovatel je zpracovatelem Osobních údajů,
		2. Objednatel je správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů,
		3. obě Strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů.
	2. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy a za účelem poskytování Služeb pro Objednatele, a jak je dále uvedeno v dalších doložených pokynech udělených Objednatelem.
	3. Za pokyn dle čl. 2.2. Zpracovatelské smlouvy se považuje také pokyn učiněný prostřednictvím komunikačních nástrojů či osob uvedených v čl. 2 a čl. 8 Smlouvy.

# Doba trvání zpracování osobních údajů

* 1. Poskytovatel bude Osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání Smlouvy nebo do doby výmazu všech Osobních údajů ze strany Poskytovatele dle této Zpracovatelské smlouvy.

# Povaha a účel zpracování osobních údajů

* 1. Poskytovatel může pro účely poskytování Služeb Objednateli zpracovávat Osobní údaje, a to zejména v elektronické formě, přičemž předmětem zpracování může být migrace dat, analýza, záloha a konfigurace, řešení servisních zásahů, zajištění aktualizací, údržba produkčních prostředí a další činnosti potřebné pro poskytování Služeb vyplývající z čl. 2.1. a 2.3. Smlouvy, případně z dalších pokynů učiněných Objednatelem.
	2. Účelem zpracování osobních údajů bude poskytování Služeb, tedy poskytování servisní a technické podpory provozu Díla zhotovovaného nebo zhotoveného.

# Druhy osobních údajů

* 1. Předmětem zpracování podle této Zpracovatelské smlouvy budou všechny Osobní údaje, které jsou ukládány a zálohovány na serverech, ukládány v testovacích a produkčních prostředích, a k jejichž zpracování byl na základě zmocnění či Smlouvy Poskytovatel pověřen. Zejména se jedná o jednoznačné identifikátory, technické údaje zařízení (MAC adresy, geografické umístění, kmitočet a výkon) a další provozní/technické údaje (datum registrace, automaticky přidělené pořadové číslo). Objednatel vždy vymezí rozsah a účel pověření, dobu zpřístupnění a případná bezpečnostní opatření a zapojení dalších osob odlišných od autorizovaných osob Poskytovatele, pokud tyto informace nevyplývají ze Smlouvy.

# Kategorie subjektů údajů

* 1. Osobní údaje se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:
		1. zaměstnanci a pracovníci Objednatele;
		2. subjekty údajů, o kterých aplikace uchovává data;
		3. uživatelé rádiového spektra;
		4. fyzické osoby podnikající i nepodnikající, o kterých byla do prostředí nahrána data;
		5. subjekty údajů, jejichž data byla nahrána do produkčních a testovacích prostředí;
		6. subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány za účelem provádění servisních zásahů;
		7. další subjekty údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány pro účel poskytnutí Služeb a plnění dalších povinností dle Smlouvy.

# Práva a povinnosti stran

* 1. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že:
		1. dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin, písemně informuje Objednatele a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž Objednateli sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení Služby a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
		2. bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci EU či EHP;
		3. Osobní údaje budou zabezpečeny v souladu čl. 8 této Zpracovatelské smlouvy;
		4. Osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu s touto Zpracovatelskou smlouvou, nebo na základě jiných písemných pokynů Objednatele; pro případné další účely zpracování je nutný předchozí písemný souhlas Objednatele;
		5. zajistí, aby osoby, které se budou na straně Poskytovatele podílet na plnění této Zpracovatelské smlouvy, při styku nebo nakládání s Osobními údaji nepořizovaly kopie Osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění Osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám;
		6. bude Objednateli nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení Osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
		7. zajistí Objednateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od vznesení požadavku Objednatele, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
		8. poskytne Objednateli veškerou součinnost v případě plnění dalších povinností dle GDPR, nebo zákona o zpracování osobních údajů, popřípadě vyhlášky č. 82/2018, o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti);
		9. poskytne Objednateli na jeho žádost neprodleně, nejpozději však do jednoho týdne, veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou Osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny a poskytne veškerou součinnost v případech, kdy je u Objednatele zahájena kontrola dozorového orgánu a zaváže k této povinnosti i své pracovníky, od kterých bude potřebná součinnost.
	2. Pokud Poskytovatel při zpracovávání Osobních údajů obdrží od subjektu údajů ve vztahu k Osobním údajům jakoukoliv žádost, sdělí Poskytovatel subjektu údajů ve lhůtě jednoho týdne, aby se s žádostí obrátil přímo na Objednatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práva subjektů údajů.
	3. Poskytovatel se zavazuje nevyužít pro zpracování Osobních údajů jakéhokoliv dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Objednatele a v případě zapojení těchto dalších zpracovatelů zajistí, aby dodržovali stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Zpracovatelské smlouvě. Objednatel je oprávněn sdělit v pokynu ke zpracování Osobních údajů, s jakými dalšími zpracovateli souhlasí. V případě, že žádného dalšího zpracovatele Objednatel neuvede, nesmí Poskytovatel dalšího zpracovatele zapojit.
	4. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování této Zpracovatelské smlouvy, zejména povinností pro zpracování Osobních údajů z nich vyplývajících, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů Objednatele či kontrolující osoby. Poskytovatel je povinen zajistit možnost provedení kontroly také u osob, které se společně s Poskytovatelem podílejí na plnění povinností.
	5. Jakoukoliv žádost o audit je Objednatel povinen zaslat písemně Poskytovateli. Po obdržení žádosti o audit se Poskytovatel a Objednatel dopředu dohodnou na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a (b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu. V případě, že k dohodě nedojde ani do 30 dnů ode dne odeslání žádosti, určí podmínky auditu Objednatel.
	6. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Objednatelem, pokud není auditor podle názoru Poskytovatele nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Poskytovateli. Poskytovatel je povinen takové námitky náležitě odůvodnit. Na základě vznesené a dostatečně odůvodněné námitky má Objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám.
	7. Poskytovatel může být v souvislosti s kontrolou písemně požádán o předložení svých písemných technických a organizačních bezpečnostních opatření v souvislosti s poskytováním Služeb, přičemž má povinnost této výzvě vyhovět.
	8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s přihlédnutím k dostatečné ochraně osobních údajů, a to zejména s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povahu, rozsah, kontext a účel zamýšlených činností zpracování v souvislosti s využíváním Díla Objednatelem tak, aby výsledek splňoval požadavky stanovené v čl. 25 GDPR.
	9. Objednatel je odpovědný za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování Osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním Osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.).

# Bezpečnost osobních údajů

* 1. Poskytovatel přijal níže uvedená opatření a zavazuje se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů po celou dobu zpracování.
	2. Organizační opatření:
		1. Poskytovatel a pracovníci Poskytovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
		2. Poskytovatel a pracovníci Poskytovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti v souvislosti s prací s Osobními údaji;
		3. Povinnost Poskytovatele hlásit jakékoliv kybernetické bezpečnostní incidenty související s poskytováním Služeb;
		4. Poskytovatel ani pracovníci Poskytovatele nebudou zhotovovat kopie Osobních údajů.
	3. Poskytovatel zabezpečí poskytování Služeb před kybernetickými útoky nejvhodnějším způsobem s přihlédnutím k povaze Osobních údajů a stavu techniky. Poskytovatel se zároveň zavazuje přijmout veškerá opatření v souladu s čl. 32 GDPR tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Poskytovatel odpovídá za poškození Osobních údajů třetí stranou, pokud se prokáže, že nebyly odpovědně zabezpečeny v souladu s čl. 8 Zpracovatelské smlouvy.

# Předání osobních údajů po skončení zpracování

* 1. Po skončení Smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení je Poskytovatel povinen všechny Osobní údaje předat Objednateli včetně všech existujících kopií a Osobní údaje na všech ostatních zařízeních a nosičích mimo zařízení a nosičů ve vlastnictví či užívání Objednatele trvale zničí, s výjimkou případů, kdy je uložení Osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. Provedení likvidace Osobních údajů je Poskytovatel povinen doložit Objednateli vhodným způsobem, z něhož bude vyplývat způsob likvidace konkrétních údajů.

# Další ujednání

* 1. Poskytovatel není oprávněn vyúčtovat Objednateli vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv žádosti, uvedené v čl. 7 Zpracovatelské smlouvy a není oprávněn požadovat dodatečnou odměnu za zpracování Osobních údajů při poskytování Služeb.
	2. V případě prodlení se splněním jakékoli lhůty dle této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti, přičemž uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši.
	3. V případě porušení povinností Poskytovatele dle čl. 7, 8 či 9 této Zpracovatelské smlouvy případně jiných povinností Poskytovatele vyplývajících z této Zpracovatelské smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti, přičemž uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši.
	4. Poruší-li Poskytovatel či třetí osoba užitá Poskytovatelem k poskytování Služeb (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a Objednateli bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel po jeho prokázaném zavinění na výzvu Objednatele, k níž bude dále přiloženo rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit Objednateli peněžitou náhradu ve výši uložené pokuty, a to do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy k zaplacení.
	5. Poruší-li Poskytovatel či třetí osoba užitá Poskytovatelem k poskytování Služeb (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním Osobních údajů, ať již vyplývá z GDPR či jiných předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektu údajů materiální či nemateriální újma a Objednatel uhradí této poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy, zavazuje se Poskytovatel na výzvu Objednatele, uhradit Objednateli peněžitou náhradu ve výši uplatněné materiální či nemateriální újmy ze strany třetí osoby, a to do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy k zaplacení.
	6. Strany se dohodly, že porušením kterékoliv povinnosti Poskytovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů, zejména ze zákona a případně vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, GDPR či dalších právních předpisů či ze Zpracovatelské smlouvy, představuje podstatné porušení Smlouvy.
	7. Tato Zpracovatelská smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění Zpracovatelské smlouvy v registru smluv. Strany prohlašují, že se podmínkami této Zpracovatelské smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již od okamžiku podpisu této Zpracovatelské smlouvy oběma Stranami a veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá mezi podpisem této Zpracovatelské smlouvy oběma Stranami a dnem nabytí účinnosti této Zpracovatelské smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této Zpracovatelské smlouvy.

|  |  |
| --- | --- |
| Poskytovatel………….……………….Ing. Milan Doubek, v.r.JednatelDactyl Group s.r.o.V Brně dne 1. dubna 2021 | Objednatel………….……………….Mgr. Ing. Hana Továrková, v.r.Předsedkyně RadyČeského telekomunikačního úřaduV Praze dne 1. dubna 2021 |