**From:** Requestor [mailto:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx]   
**Sent:** Thursday, April 1, 2021 11:12 AM  
**To:** xxxxxxxxxxxxxxxxxx  
**Subject:** Vážený kliente, děkujeme, Váš požadavek byl přijat [xxxxxxxxxxxxx]

Vážený kliente,  
  
děkujeme Vám, že jste kontaktovali naše Zákaznické centrum a tímto potvrzujeme přijetí Vašeho e-mailu.  
  
Váš požadavek xxxxxxxxxxxxxxx bude zpracován v nejbližším možném termínu.  
  
Pokud jste nám právě zaslali objednávku, zpracujeme jí nejpozději do následujícího pracovního dne. Po zpracování objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu. Po jejím uhrazení předáváme objednávku k tisku do našeho produkčního centra (v případě, že platíte na konečnou fakturu, zasíláme Vaší objednávku do produkčního centra okamžitě po jejím zpracování). Průměrná doba tisku a doručení poukázek je 5 pracovních dní od spárování platby zálohové faktury.  
  
Vaše objednávky můžete zadávat i online po přihlášení do svého účtu na www.edenred.cz. Je to nejrychlejší způsob a po celou dobu máte svoje objednávky a faktury pod kontrolou.  
  
V případě dalších dotazů nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle xxxxxxxxxxxxxxx. Jsme tu pro Vás každý všední den od 8 – 17 hodin.  
  
Při komunikaci, prosím, uvádějte Váš kód klienta (nebo IČ) a pro rychlejší komunikaci i číslo požadavku.  
  
S přátelským pozdravem,  
  
Zákaznické centrum Edenred  
Pernerova 691/42  
186 00 Praha 8 - Karlín  
  
www.xxxxxxxxxxx  
www.xxxxxxxxxxxx